

7 子ども虐待ホットラインの状況

(1) 設置について

おきなわ子ども虐待ホットラインは、24時間・365日体制で児童虐待を防止し、虐待を受けた児童の安全を速やかに確保することを目的に平成17年4月に中央児童相談所内に設置された電話相談である。

(2) 相談体制について

児童相談所が開庁している平日夜間（月～金曜日 午後5時15分～翌午前8時30分）、土・日・祝日は24時間、相談員6名が交代制で一般の方々からの相談や関係機関からの通告を受付けている。緊急の場合は両児童相談所の緊急連絡網へ連絡し迅速な対応に努めている。
（ホットライン受付電話番号：098-886-2900）

(3) 平成21年度の相談状況

21年度の相談件数326件中、「児童虐待相談」が113件、「虐待以外の児童相談」が150件、それ以外の相談（児童相談以外）が63件あった。

虐待の相談経路としては「近隣・知人」が57件で全体の50.4%を占め最も多く、次いで「警察」15件、「家族」14件（うち虐待者以外10、虐待者自身4）、「医療機関」6件となっている。虐待の種類別では「身体的虐待」が49件（43.4%）、「ネグレクト」が13件（11.5%）、「心理的虐待」及び「性的虐待」がともに7件、「不明」が37件（32.7%）となっている。年齢別では、就学前児童が38件（33.6%）と最も多くなっている。虐待の場合年齢が低い程、重篤となる虞が高くその影響が大きいことから通報も懸念される材料と言える。そのほか、児童相談の多い曜日は、土曜日（53件）日曜日（54件）で、時間帯としては、夕方17:00から夜21:00までが104件と最も多い。

表53 平成21年度相談受付件数の月別状況

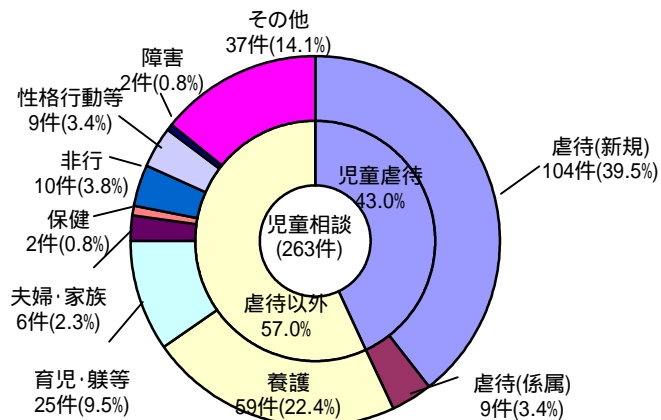
区分 月	児童に関する相談						合計 (ア)+(イ)	その他の 相談	合計
	虐待相談			虐待以外の相談					
	初回	再度・係属	小計(ア)	初回	再度・係属	小計(イ)			
4月	7	0	7	9	4	13	20	3	23
5月	7	4	11	12	0	12	23	8	31
6月	16	1	17	10	9	19	36	13	49
7月	8	2	10	15	7	22	32	8	40
8月	6	0	6	13	3	16	22	4	26
9月	10	0	10	16	0	16	26	5	31
10月	8	1	9	9	2	11	20	5	25
11月	9	3	12	7	1	8	20	1	21
12月	3	2	5	7	2	9	14	1	15
1月	5	0	5	7	1	8	13	9	22
2月	7	1	8	7	2	9	17	2	19
3月	12	1	13	5	2	7	20	4	24
総計	98	15	113	117	33	150	263	63	326

- 1 「係属」は既に児相が相談に関わっているケース。
- 2 「虐待以外の相談」とは養護、非行、健全育成、いじめ等の児童相談。
- 3 「その他の相談」とは大人個人に係る相談（「寂しい」等）

表54 児童に関する相談受付件数

相談種別	年度	平成21年度
虐待	待	113
養護		59
育児・躰等		25
夫婦・家族		6
保健		2
非行		10
性格・行動等		9
障害		2
その他		37
計		263

図16 児童に関する相談受付状況



＊ ＊ 虐待通報・相談(113件)の詳細 ＊ ＊

図17 虐待相談の月別受付件数

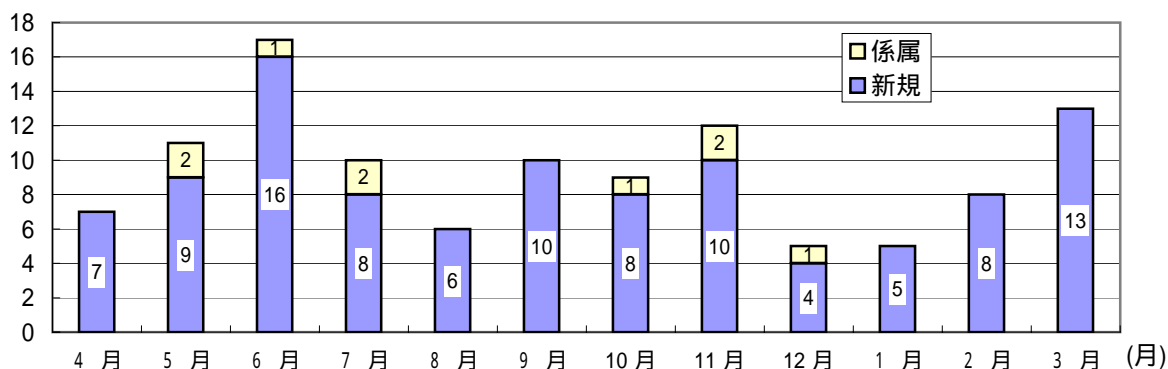


表55 経路別相談件数

経路別		件数
家族	虐待者(父)	1
	虐待者(母)	3
	虐待者(他)	
	虐待者以外(父)	1
	虐待者以外(母)	7
	虐待者以外(他)	2
	本人	児童本人
近隣	親戚	3
	近隣・知人	57
関係機関	女性相談所	1
	市町村	4
	児童委員	
	保健所	1
	医療機関	6
	保育所	
	児童福祉施設等	
	警察	15
	幼稚園	
	学校等	3
その他	6	
総計		113

表56 対象児童年齢別相談件数

年齢別	件数
就学前 0歳～6歳	38
小学校期 7歳～12歳	28
中学校期 13歳～15歳	14
高校期 16歳～18歳	3
不明	30
合計	113

表57 種類別相談件数

種類別	件数
身体的虐待	49
性的虐待	7
心理的虐待	7
ネグレクト	13
不明	37
計	113

表58 対象児童の居住地域別相談件数

	地域	件数
中央児 相管内	那覇市	34
	糸満市	6
	浦添市	14
	宮古島市	1
	石垣市	1
	豊見城市	4
	南城市	
	島尻郡	8
	宮古郡	1
	八重山郡	
コザ児 相管内	沖縄市	11
	宜野湾市	11
	うるま市	7
	名護市	7
	国頭郡	2
	中頭郡	2
	県外	1
不明	3	
合計	113	

＊ ＊ 児童相談(263件)の相談曜日・時間帯等 ＊ ＊

表59 曜日別相談件数

曜日別	件数
月曜日	40
火曜日	30
水曜日	26
木曜日	26
金曜日	34
土曜日	53
日曜日	54
計	263

図18 曜日別相談件数

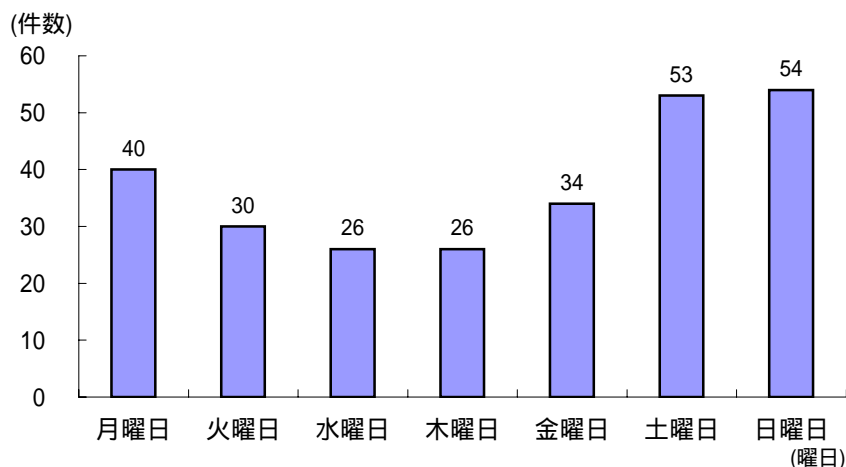


表60 時間帯別相談件数

時間帯	件数	説明
0:00 ~ 08:00	33	深夜～明方
08:00 ~ 12:00	33	休日午前
12:00 ~ 17:00	41	休日午後
17:00 ~ 21:00	104	夜間
21:00 ~ 24:00	52	夜間～深夜
計	263	

図19 時間帯別相談件数

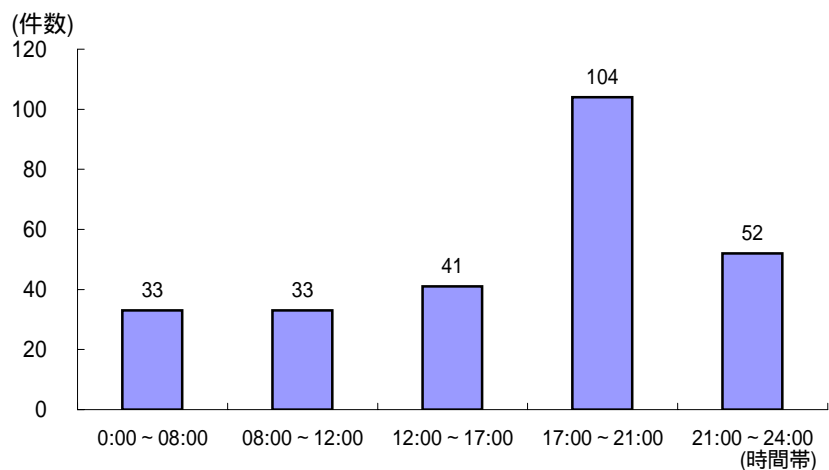


表61 所要時間別相談件数

所要時間	件数
～10	135
11～30	110
31～60	17
60分以上	1
計	263

図20 所要時間別相談件数

