

## 1 基本情報

- (1)施設所在地：中南部
- (2)事業所種別：通所介護事業所(デイサービス)
- (3)利用上限：40名程度
- (4)感染者数：利用者1名

## 2 経緯

### (1)初回感染確認まで

- ・ 8月11日 A様、通常通り利用され帰宅される。体調不良なしその夜、発熱、救急搬送となり入院となる。
- ・ 8月12日 A様 PCR 検査行つたと奥様より連絡あり。
- ・ 8月13日 A様 PCR 検査 陽性と報告あり。

### (2)初回感染確認後

- ・ 8月13日

保健所、市町村、県高齢者福祉介護課(県所管課)、県コロナ対策本部支援班(県本部)へコロナウィルス感染症の罹患者の発生を伝える。

保健所より濃厚接触者の割り出しのため情報をファックスしてくださいと連絡を受ける。施設としての濃厚接触者候補は利用者9名、ほか職員12名(身体介護にて濃厚接触者))

管理者、施設長、他3名にて保健所からの指示の下、デイ利用者の利用を8月14日～22日までの9日間自粛とすることを決定。利用者、ご家族様、各ケアマネへ連絡し了承してもらう。

- ・ 8月14日

利用予定者37名の体調確認等(体調管理と検温状況確認)の為、電話にて聞き取り行うとともに営業時の注意事項を再度確認する。

保健所から濃厚接触者候補者を記入するリストのファックス未着。

- ・ 8月15日

利用予定者27名へ体調確認等の為電話にて聞き取り行う。

保健所へ濃厚接触者候補リストが届いていないことを連絡。14日にファックスしたとのこと。PCR 検査は、介護施設のため、濃厚接触者全員対象であるとの事。

A様 奥様に連絡、A様の状態確認を行う。

- ・ 8月17日

利用予定者37名へ体調確認等の為電話にて聞き取り行う。

保健所へ利用者及び職員濃厚接触者候補の必要事項を記入。リスト送信する。

県本部より電話。その後特に、体調不良者、特変者は出てないか、これからも様子観察継続して下さいとの事。

A 様家族へ体調確認の連絡。

市町村より状況確認の電話あり、現在に至る経緯を説明する。

保健所へ送信確認の為電話。本施設より届いた書類はこれから検査や感染管理指導を実施して頂きそうな病院へ送信するので PCR 検査、施設指導等の日程調整が後日になるとの事。

・ 8月18日

病院より濃厚接触者 PCR 検査の連絡あり。

県本部へ PCR 検査日程・体調不良職員の件連絡。

国立感染症研究所より職員2名 訪問。

・ 8月19日

利用予定者38名へ体調確認等の為電話にて聞き取り行う。

体調不良職員へ体調確認の連絡、眩暈、頭痛、倦怠感、吐き気の訴えあり。前日、PCR 検査行い、早ければ、今日にでも結果出るとの事。

PCR 検査実施の為、職員6名で利用者5名を迎え病院へ向かう。

県本部より連絡あり。経緯報告する。職員1名体調不良にて、PCR 検査施行の件を伝える。

・ 8月20日

利用予定者34名へ体調確認等の為電話にて聞き取り行う。

検査の為、職員5名 利用者4名を迎え病院へ向かう(2日目)。

体調不良職員より連絡あり。PCR 検査の結果 陰性と報告あり。

県本部より連絡あり。経過報告し体調不良職員の検査結果陰性と報告する。

・ 8月21日

利用予定者38名へ体調確認等の為電話にて聞き取り行う。

ご家族様より営業再開について問い合わせあり濃厚接触者の PCR 検査わかり次第連絡すると伝える。

8月19日 PCR 検査対象者(利用者5名・職員6名)各自に病院より連絡あり全員陰性判明。

県所管課より連絡あり。上記を報告する。

・ 8月22日

利用予定者26名へ体調確認等の為電話にて聞き取り行う。

病院より20日検査者(利用者4名・職員5名)は全員陰性判明。これを受けて24日からの再稼働決定。感染症対策方法の再確認、飛沫感染予防シールド設置。

8月24日よりデイサービス通常営業する事を関係者様へ連絡する。

- ・ 8月24日 施設全面再稼働。

### 3 施設感染にかかる状況

#### (1)初回発生確認まで

- ・ 8月10日 月曜日  
A様、祝日にて併用のデイ休みの為本施設利用となる  
※通常利用日 火・木・土曜日 月・水・金曜日 他事業者利用
- ・ 8月11日 火曜日  
通常通り利用され帰宅される。体調不良なしその夜、発熱、救急搬送となり入院となる。
- ・ 8月12日 水曜日  
A様 PCR 検査行ったと奥様より連絡あり。
- ・ 8月13日 木曜日  
午後 A様 PCR 検査 陽性と報告あり。  
14:00 保健所へ連絡、折り返し保健所より指示あるとの事、指示を待つ間に市町村、県所管課、県本部へコロナウイルス感染症の罹患者の発生を伝える。濃厚接触者がわかり次第、連絡する報告する。  
16:00 保健所より連絡あり。濃厚接触者の割り出しを行うため、記入様式をファックスするので、記入・ファックスしてくださいと連絡を受ける。  
濃厚接触者候補 利用者 9名  
氏名 接触日 接触場所  
① B様 8月10日(月) 送迎同乗者  
② C様 8月10日(月) 送迎同乗者  
③ D様 8月11日(火) 送迎同乗者  
④ E様 8月11日(火) 送迎同乗者  
⑤ F様 8月10日(月) 送迎同乗者  
⑥ G様 8月10日(月) 送迎同乗者  
⑦ H様 8月10日(月) 送迎同乗者  
⑧ I様 8月11日(火) 送迎同乗者  
⑨ J様 8月10日(月) 送迎同乗者  
ほか職員12名(身体介護にて濃厚接触者)  
16:40 管理者、施設長、他3名にて保健所からの指示の下、デイ利用者の利用を8月14日(金)より8月22日(土)までの9日間を営業自粛とする。  
17:00 利用者、ご家族様、各ケアマネへ連絡し、感染症の発症にて14日(金)より22日(土)までの間、営業を自粛することを伝え、その間自宅待機

となることを了承してもらおう。

・ 8月14日 金曜日

利用予定者全員へ体調確認と検温状況確認の為、電話にて聞き取り行う。37名。その後、保健所よりのファックスは未着。

営業時の注意事項を再度確認する。

①入室時、検温する。

③連絡は携帯電話を使用する。(車、詰め所の鍵は、デイにて保管する。)

④送迎時車中の窓は複数の窓を約5センチほど常に開け換気をする。

⑤送迎終了後は消毒を忘れない。

※消毒、室内換気は従来の方法で行う。

マニュアル作成も同時進行し作成する。

また、保健所への対応の質問をまとめ電話の際確認できるようにする。

・ 8月15日 土曜日

9:30 利用予定者全員へ体調確認と検温状況確認の為、電話にて聞き取り行う。27名

10:45 県所管課より電話あり。保健所より濃厚接触者候補者リストが届いているか確認の電話あり届いていない事を伝えると、保健所へ催促の連絡するようにとの事。その際、濃厚接触者 利用者 9名 職員 12名と報告する。

11:45 保健所へリストが届いていないことを伝える。

12:00 保健所よりリストを14日にファックスしたと連絡あり。PCR検査、介護施設のため、濃厚接触者全員対象であるとの事。

15:00 A様 奥様に連絡、A様の状態確認を行う。面会はできないが特に病院からの連絡はないので大丈夫でしょうと、自力呼吸も可能との事。奥様も、8月15日 PCR検査行ったとの事。保健所から記入用Fax届く。

・ 8月16日 日曜日

14:15 県本部より検査日程決まり次第報告下さいとの事。

・ 8月17日 月曜日

8:30 濃厚接触者 F様 息子より保健所より連絡はないがどうなってますか。また、濃厚接触者家族へのPCR検査はありますか等質問を頂く。現在、保健所へ濃厚接触者のリストを送り、こちらも、連絡をまっている事を伝える。息子より勤務先の病院にて検査をしますかと上司より話があり、勤務先にて検査受けてよいか尋ねられる。1日でも早く検査をし安心するのであれば、勤務先にて検査受けた方が良くと話す。

9:30 本日、利用予定者全員へ体調確認と検温状況確認の為、電話にて聞き取り行う。37名。

- 10:00 保健所へ利用者及び職員濃厚接触者の必要事項を記入。確認後、濃厚接触者リスト送信する。
- 14:00 県本部より電話。その後特に、体調不良者、特変者は出てないか、これからも様子観察継続して下さいとの事。
- 14:05 A 様家族へ連絡、面会はできないか、熱も下がり体調も回復に向かい来週には退院出来るでしょうと病院側より連絡あったとの事。
- 16:35 市町村よりコロナウイルス感染症経路状況確認の電話あり、発熱、救急搬送搬送状況より現在に至るまで説明する。
- 16:50 保健所へ送信確認の為電話。本施設より届いた書類はまだ保健所へあり、これから検査や感染管理指導を実施して頂きそうな病院へ送信するのでPCR検査、施設指導等の日程調整が後日になるとの事。

・ 8月18日 火曜日

- 9:00 病院より連絡あり。濃厚接触者のPCR検査について次のとおり実施するとのこと。

日 時 8月19日(水) 8月20日(木) 両日

場 所 病院 屋外診察所

時 間 15:00

方 法 ドライブスルー方式病院駐車場にて待機。準備出来次第病院側より電話連絡あり

準 備 マスク 各個人の保険証 飲み物 筆記用具

注意事項①車中にて待つため、熱中症に注意する。

②車中換気を忘れない。

③検査料は無料であるが、病院受診料が発生する

- 9:30 本日、利用予定者全員へ体調確認と検温状況確認の為、電話にて聞き取り行う。38名。

- 9:50 濃厚接触者、ご家族様、利用者様へ検査日程の説明を行い、注意事項を説明する。

< 8月19日の検査受検者 利用者5名 職員6名 >

< 8月20日の検査受検者 利用者4名 職員6名 >

- 11:00 職員1名、今朝より、熱はないが、倦怠感があると、連絡があり自身にて、保健所と連絡を取り検査受けるように指示する。その際、本施設での濃厚接触者ということ伝えてもらう。

- 14:00 県本部より電話。PCR検査日程と体調不良職員の件も報告する。

- 16:00 国立感染症研究所職員2名訪問。発症時の他施設利用者、連絡はどうしているかと質問あり。その都度、ケアマネ、他事業所へ連絡を入れている旨を伝える。手指消毒、換気に気をつけて下さい。また、カラオケは控えるよう指示あり。これからも、感染予防に努めてくださいとの事。

・ 8月19日 水曜日

- 9:30 本日、利用予定者全員へ体調確認と検温状況確認の為、電話にて聞き取り行う。38名。
- 10:30 体調不良職員へ体調確認の連絡、眩暈、頭痛、倦怠感、吐き気の訴えあり。前日、PCR 検査行い、早ければ、今日にでも結果出るとの事。
- 14:00 PCR 検査結果の為職員6名で利用者5名を迎え中部病院へ向かう。利用者様送迎内訳 B様 F様 G様 H様 I様
- 15:30 県本部より連絡あり。経緯報告する。職員1名体調不良にて PCR 検査施行の件を伝える。ケアマネより A様奥さん PCR 検査結果陰性との事。
- 15:35 PCR 検査終了し利用者送迎後、対応職員施設へ戻り

・ 8月20日 木曜日

- 9:30 本日、利用予定者全員へ体調確認と検温状況確認の為、電話にて聞き取り行う。34名。
- 14:00 PCR 検査の為職員5名利用者様4名を迎え病院へ向かう。利用者様送迎内訳 K様 E様 C様 D様 ※入浴パート職1名現地集合。
- 14:05 A様ケアマネより本人、痰がらみ強く、誤嚥性肺炎の可能性あり、来週の退院はありませんと奥様より連絡あり。
- 14:10 体調不良職員より連絡あり。PCR 検査の結果 陰性と報告あり。
- 15:15 県本部より連絡あり。経過報告し体調不良職員の検査結果陰性と報告する。
- 15:30 PCR 検査終了し利用者送迎後、対応職員施設へ戻り

・ 8月21日 金曜日

- 9:30 本日、利用予定者全員へ体調確認と検温状況確認の為、電話にて聞き取り行う。38名。
- 10:30 ご家族様より営業再開について問い合わせあり濃厚接触者の PCR 検査わかり次第連絡すると伝える。
- 11:15 県本部より電話あり。19日、20日両日検査施行者の結果はどうないましたかと問い合わせあり。まだ、検査結果がでていないことを伝える。後日連絡しますとの事。
- 14:15 8月19日 PCR 検査施行者 利用者 5名 職員 6名 各自に病院より連絡あり全員陰性判明。
- 15:00 県所管課より連絡あり。体調不良にて PCR 検査うけた職員はどうなりましたとの問い合わせ。8月19日検査受けた方(利用者5名 職員6名)陰性であるとの報告する。また、20日検査結果わかり次第連絡くださいとの事。

・ 8月22日 土曜日

- 9:30 本日、利用予定者全員へ体調確認と検温状況確認の為、電話にて聞き取り行う。26名。

14:30 病院より 20 日検査施行者は全員陰性でしたと報告あり感染症対策方法の再確認、飛沫感染予防シールドの設置をする。

15:00 8月24日(月)よりデイサービス通常営業する旨を利用者様全員へ連絡する。

・8月24日 月曜日 施設全面再稼働。

#### 4 まとめ(今回の発生状況及び対応)

8月11日利用者様発熱しその後13日に陽性判明。濃厚接触者 利用者9名(同送迎車同乗)職員 12名(身体介護)となり営業自粛となった。

日頃から施設内感染症対策委員会指示の通り検温、消毒、換気に気をつけ対策を行っていたが、1名発症と共に、職員の大半が、濃厚接触者となった。

保健所より濃厚接触者の定義を知っていたら、濃厚接触者数が減り、もう少し細やかな配慮できたのではないか。

また、他事業所を併用利用している利用者があり今回、相手の情報が入らなかった。今後、どう情報を交換できる体制の構築を図るか課題である。

デイ利用者様、ご家族様のご協力の下、感染者が1人で終わったのは、幸いであった。

また、利用日に毎回、体調確認の連絡や、身の回りの困ったことはないか、聞き取りも常に行い利用者の情報収集も欠かさなかった。

#### ※(本施設の認識)

濃厚接触者とは1メートル内でマスク使用せず15分接触したなら濃厚接触(双方マスク着用なら大丈夫)

同テーブルでの食事摂取者や介助者も濃厚接触者に含まれる。

(感染者がマスクしていないため濃厚接触にあたる)

送迎に関しては、双方マスクをしていても15分以上同送迎車に乗した場合、濃厚接触とみなす。(窓を開けていれば、含まない)

入浴は、本人がマスクを使用していないため、濃厚接触濃厚接触者は最後に接触してから14日自宅待機となる。

PCR検査に関しては65歳以上検査の案内は出すが、職員に関しては、基礎疾患がなければ、検査は行わないとの事。今回は福祉施設との事で濃厚接触職員も検査施行できた。