

IC乗車券システム拡張利用導入等検討業務

成果報告書

1. 実施業務の内容、実施方法

(1) 本業務の背景

【OKICAについて】

平成 26 年 10 月にモノレールへの導入でスタートした OKICA は、平成 27 年 4 月には本島バス事業者 4 社での利用が開始となり、平成 27 年 8 月にはバス定期も導入されるなど、順調に利用範囲の拡大が進んでいた。

発行枚数は平成 27 年 12 月時点で 10 万枚超、平成 35 年目標として 35.6 万枚を計画しており、今後の発行枚数の増加も重要な課題の一つとなっていた。

【今回拡張対象となる離島船舶、タクシーの現状について】

離島船舶の利用を支える「沖縄離島住民等交通コスト負担軽減事業」は、離島住民カードの発行、申込書の記入、管理、割引分（減収分）補填手続きが煩雑であり、沖縄県、市町村、離島住民、離島航路事業者の何れも運用負荷が高い状態となっています。また、離島住民以外の利用者についても同様に、運用負荷が高く利便性やサービス拡張の面で課題がある状態であった。

公共交通の一環であるタクシーは、沖縄本島を中心に深刻化する交通渋滞の解決策の一つとして利用促進が掲げられており、平成 27 年 7 月からスタートした「沖縄県公共交通利用による消費喚起事業（のりトク プレミアム商品券）」の対象公共交通になるなど、更なる利用を促すための利便性向上が望まれていた。

(2) 業務目的

先述の背景を踏まえると、タクシーおよび離島船舶への OKICA 導入に際しては、「OKICA の更なる普及」と「公共交通利用の促進」という大目的の達成を見据えることが重要であり、そのためには十分な検討に基づく基本構想の策定が必要であった。

平成 28 年度以降は OKICA の利用拡大（交通以外の分野を含めた利用用途、利用範囲の拡大）検討実施が想定されていることから、今年度の基本構想策定においても、将来の拡張性を見据えた検討を行う必要があった。

(3) 業務概要

平成 25 年度より開発・導入作業を開始し、平成 26 年 10 月にモノレールにてサービス開始、平成 27 年 4 月にはバス各社にてサービス開始した IC 乗車券システム（以下、本システム）を利用して、離島船舶やタクシーでの新たなサービス（以下、拡張サービス）に展開するための基本構想策定支援を行う。

1. 離島船舶及びタクシーサービス基本構想策定支援

- ア. サービス内容の検討
- イ. 機器システムの検討
- ウ. 業務運用の検討
- エ. 事業構造の検討
- オ. 提案依頼書（RFP 素案＝RFI）の作成

2. 各種委員会等の開催支援

- カ. 沖縄 IC システム拡張協議会、ワーキング会議の開催支援（沖縄 IC 乗車券システム検討委員会への報告支援を含む）

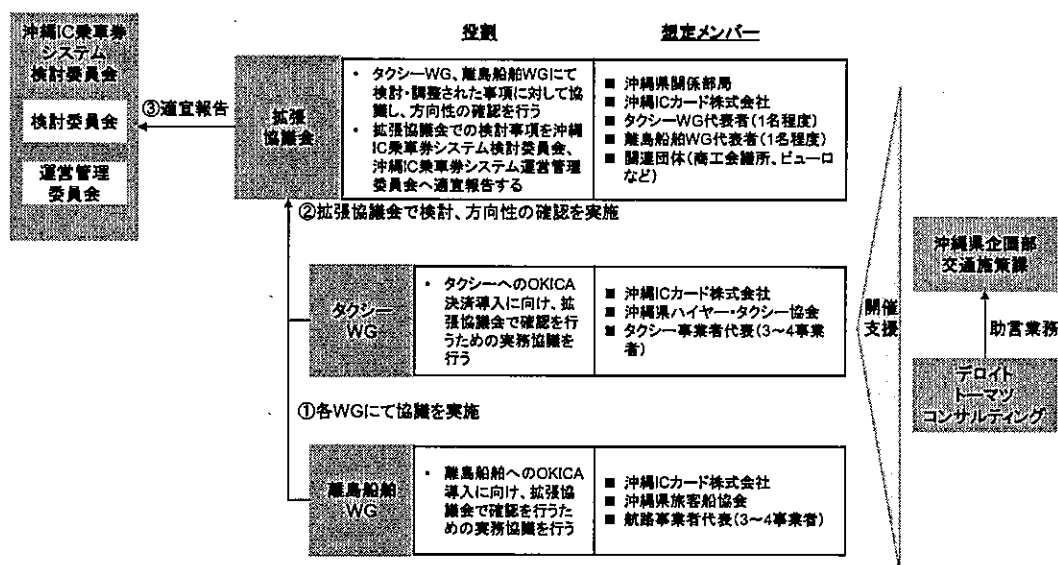
2. 期間・体制

(1) 実施期間

本業務は平成 27 年 10 月 1 日から平成 28 年 3 月 22 日まで実施した。

(2) 実施体制

プロジェクトの実施体制は以下のとおり。デロイト トーマツ コンサルティングは事務局助言業務として拡張協議会および各WGの開催支援を実施した。



3. 業務内容および作業成果について

本業務の内容と成果について、以下に記載する。

(1) 離島船舶及びタクシーサービス基本構想策定支援

沖縄IC乗車兼システムを離島船舶やタクシーでの新たなサービス（以下、拡張サービス）に展開するための基本構想策定支援を行った。

項目	実施内容	成果物(別紙参照)
基本構想策定支援	協議会・WG・事務局 mtg 等を通じた基本構想案の策定支援	01_基本構想案

(2) 各種委員会等の開催支援

3. 協議会

県、OKICA 運営会社、有識者や市民代表といった参加者の意見を取りまとめるための各種支援を実施した。

項目	実施内容	成果物(別紙参照)
協議会実施支援	協議会(第1回～第3回)	01_協議会資料 02_協議会議事録 03_その他関連資料(協議会以外での意見抽出等)

協議会では、プロジェクト全体の推進や、有識者や市民代表等からの意見の抽出にあたって、関係各者による協議の促進に資する資料作成や発表、質疑対応等を実施した。

協議会については以下日程および議事事項において実施した。

会議体	実施日程	議事事項
第1回協議会	平成27年12月16日	1. 開会 (1) 協議会設立に際してのOKICA概要説明 (2) 規約案提示・承認 (3) 検討体制（メンバー紹介） (4) 開会宣言 2. 議題 (1) 離島船舶導入協議（導入イメージ、WG議題・課題の確認） (2) タクシー導入協議（導入イメージ、WG議題・課題の確認） 3. 事務連絡 (1) 視察報告 (2) 今後の検討スケジュール確認
第2回協議会	平成28年1月12日	1. 開会 2. 議題 (1) 前回議事録確認 (2) 規約案提示・承認（副座長の確認、承認） (3) 協議会・WGでの検討事項確認 (4) 情報提供依頼書（RFI）内容の確認 3. 事務連絡 (1) 今後の検討スケジュール確認
第3回協議会	平成28年2月16日	1. 開会 2. 議題 (1) 前回議事録確認 (2) RFI回答内容の確認 (3) 各WGでの協議状況の報告 (4) 協議会・WGでの残課題確認 3. 事務連絡 (1) 今後のスケジュールと実施事項の確認

2. ワーキング (WG)

離島船舶・タクシーそれぞれの事業者の実態の確認や意見のとりまとめを実施するにあたっての各種支援を実施した。

項目	実施内容	成果物(別紙参照)
離島船舶(八重山)WG 実施支援	WG(第1回～第2回)	01_WG 資料 02_その他関連資料(WG 以外での意見抽出等)
離島船舶(渡嘉敷・座 間味)WG 実施支援	WG(第1回～第2回)	01_WG 資料 02_その他関連資料(WG 以外での意見抽出等)
タクシーWG 実施支援	WG(第1回～第2回)	01_WG 資料 02_その他関連資料(WG 以外での意見抽出等)

WG では、プロジェクト全体の推進や、事業者の実態確認や意見の抽出・とりまとめにあたって、協議の促進に資する資料作成や発表、質疑対応等を実施した。

WG については以下日程および議事事項において実施した。

会議体	実施日程	議事事項
第1回	離島船舶 (八重山) WG	平成27年12月18日
	離島船舶 (渡嘉敷・座 間味)WG	平成28年1月5日
	タクシーWG	平成27年12月22日
第2回	タクシーWG	平成28年2月8日
	離島船舶 (渡嘉敷・座 間味)WG	平成28年2月9日
	離島船舶 (八重山) WG	平成28年2月12日

以上