

理論編 - ①

I 災害時のこころのケア活動の概要	
1 災害の定義	1
2 災害の影響	1
3 災害の種類	2
4 災害時における「こころのケア」	3
(1) こころのケアの定義	3
(2) 必要に応じたこころのケアの提供	3
II 各時期におけるこころのケア活動	
1 平常時の準備	6
(1) 組織としての準備	6
(2) 支援者の準備	6
2 各時期におけるこころのケア活動の展開	6
(1) 初動期の活動	6
(2) 早期の活動	7
(3) 中長期の活動	7
(4) 統合期の活動	8
* (表) 各時期におけるこころのケア活動の展開	9
III 被災者のこころの問題	
1 被災した人に起こりうる心身の反応と症状	10
2 災害ストレスとストレス障害	10
(1) 心的外傷後のストレス症状	10
(2) 悲嘆反応	12
3 被災者の心理的経過	13
(1) 茫然自失期（災害直後）	13
(2) ハネムーン期	13
(3) 幻滅期	13
(4) 再建期	13
IV 支援者の対応	
1 基本的心構え	14
2 対応のポイント	15
V 災害時要援護者への対応	
1 子どもへの対応	18
2 高齢者への対応	20
3 精神障がい者への対応	21
4 発達障がい者への対応	22
5 知的障がい者への対応	23
6 妊産婦への対応	23
7 身体障がい者への対応	24
8 日本語を母語としない人への対応	25

理論編 - ②

VI 他地域へ避難した被災者への支援	
1 避難者のかかえる問題	26
2 避難者と接する時	26
3 長期的な支援	27
4 避難してきた子ども達への対応	28
5 沖縄から県外への避難者に対する支援	29
6 県外から沖縄県への避難者に対する支援	29
VII 災害支援者のメンタルヘルス	
1 支援者への対応	30
(1) 支援者に起こる心身の反応	31
(2) 支援業務における過重労働対策への基本的心構え	31
(3) 組織としての対応	31
(4) 支援者のセルフケア	32
(5) 活動終了後のケア	33
2 遺体関連業務にたずさわる方への対応	33
(1) 注意すべき要素	33
(2) 遺体関連業務への心構え	34
(3) 業務管理者の注意点	34
VIII 災害による遺族への支援	
1 遺族の特徴	36
2 遺族にみられる心理状態とケアポイント	36
(1) 遺族にみられる心理状態	36
(2) 遺族へのケアポイント	37
3 遺族への支援者の対応	37
(1) 言ってよいこと	37
(2) 言ってはいけないこと	38
(3) 気をつけるべきこと	38
4 遺体と対面する遺族への支援	39
(1) 遺体との対面場面への配慮	39
(2) 遺族の心理反応	40
(3) 遺族への対応	40
(4) その後のケア	41
IX 報道機関・調査研究への対応	
1 報道機関との協力・対応	42
(1) 報道による情報援助の意義	42
(2) 取材活動によるPTSD誘発の危機	42
(3) 報道機関への対応	42
(4) 情報提供の留意点	42
2 調査研究活動への対応	42