

ご利用ガイド (ご自身の分を登録する場合)

はじめに、ご本人のメールアドレスとHER-SYS IDをご準備ください

1. My HER-SYS画面を開く

スマートフォンやパソコン等のブラウザから、My HER-SYSトップ画面

<https://www.cov19.mhlw.go.jp/>

にアクセスします。



SMSに記載のURLからアクセスしてください

HER-SYS IDもSMSに記載されています

※URLでSMS送信をご希望の場合は、保健所にお問い合わせください

2. 新規登録

メールの受信拒否設定をされている方は、確認コードを受け取るために、「@microsoftonline.com」からお送りするメールを受信できるように設定してください。

① 厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等状況把握・管理システム
ログイン
ユーザー登録がお済の方はこちらから
電子メールアドレス
パスワード
パスワードを再入力
ログイン
初めてのの方はこちらから
新規登録
健康観察に関する情報
厚生労働省

② 厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等状況把握・管理システム
新規登録
電子メールアドレス
確認コードを送信
新しいパスワード
パスワードの確認入力
作成
厚生労働省

③ 厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等状況把握・管理システム
新規登録
電子メールアドレス
確認コードを送信
新しいパスワード
パスワードの確認入力
作成
厚生労働省

① 「新規登録」ボタンを押す



② ご本人のメールアドレスを入力



③ 確認コード送信ボタンを押す

一度登録されたメールアドレスは変更できませんので、御注意ください

2.新規登録 (つづき)

④

入力したメールアドレスに
「確認コード(6桁の数字)」が
届きます

「確認コード」をコピー、も
しくはメモをとってください
※コピーする場合は文字の前など
に空白が入らないようお気をつけ
ください



*表示内容はご利用端末により異なる場合があります。



⑤ My HER-SYS画面
(③の画面)に戻り、
「確認コード」を
入力する

⑥ 「コードの確認」
ボタンを押す

「コードの確認」ボタンを押さ
ないと、パスワードの作成がで
きません！

⑦ ご自身で作成した
パスワードを入力
後、「作成」ボタ
ンを押す

パスワード作成ルール：・小文字 ・大文字 ・数字 ・記号
8桁以上とし、かつ、上記3つ以上を含める必要があります

3.属性入力

My HER-SYS
療養中の健康状態を記録します

属性入力

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

姓名

生年月日

HER-SYS ID

入力内容を確認する

ホーム画面へ戻る

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
療養中の健康状態を記録します

My HER-SYS

「属性入力」画面に表示されている入力項目を全て入力します
↓

入力後「入力内容を確認する」を押す
内容を確認の上「属性を保存する」ボタンを押し、
登録完了です！！

【入力上の注意点】

- 「HER-SYS ID」は、保健所から送信されるSMSに表示されている「6桁」か「7桁」か「8桁」の数字です
不明な場合、保健所へ確認をお願いします
- 姓名は、パパ・ママなど通称でも登録が可能です
保健所や医療機関では、HER-SYS IDと生年月日を用いて入力者の特定を行っているため、氏名の登録が違っていても入力内容は保健所等でしっかりと確認していますので、ご安心下さい
- 「ご入力いただいた生年月日もしくはHER-SYS IDに誤りがあります 担当保健所で内容のご確認をお願いします」とメッセージが表示された場合、保健所や医療機関で入力した内容が間違っている可能性があります。SMSに記載された担当保健所で内容のご確認をお願いいたします。

4.健康調査

属性登録終了後の入力に御協力ください。一度入力すると、次回以降は表示されません。

①

①「健康調査回答フォーム」を押す

②

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

②調査項目を入力する

※分かる範囲で回答をお願いします

③

③入力後、画面下の「入力内容を確認する」を押す

4.健康調査 (つづき)

My HER-SYS health survey form. The '入力内容を送信する' button is highlighted with a red box and a circled '4'.

My HER-SYS main interface. The '現在の健康状態を入力する' button is visible.

【入力上の注意点】

■ 身長や体重は、小数点以下は入力せずに整数を入力ください

■ 入力いただいた内容は、保健所で確認されます

入力間違い等、修正が必要な場合は、SMSに記載の保健所までご連絡下さい

④ 「入力内容を送信する」を押す



送信が完了すると、トップページの健康調査回答フォームは消えます

5.療養証明書の表示

対象者 テスト 母 新規登録

前回報告日 前回報告体温

履歴を確認する

現在の健康状態を入力する

*現在の体温などを入力する場合はこちら

健康調査回答フォーム
*健康状態を入力する前の回答にご協力ください
*一度回答すると次回以降は表示されません

療養証明書を表示する
*検査を実施し医師から感染者と診断された方のみ表示されます

診断年月日が入国日から28日以内の方は
パスポート(旅券)番号を入力してください。

2

(表示日時: yyyy/mm/dd 00:00)

氏名 : XX XX
生年月日 : yyyy年mm月dd日
HER-SYS ID :
傷病名 : 新型コロナウイルス (COVID-19) 感染症
診断年月日 : yyyy年mm月dd日
担当保健所 : 保健所

(注) 現行の療養期間は、下記URL先の「陽性だった場合の療養解除について」をご参照ください。
<https://www.mhlw.go.jp/stf/covid-19/kenkou-iryousoudan.html>

(注) 療養期間は、当該感染症の感染性を有すると考えられる期間であって、症状を有した期間とは必ずしも一致しません。

ホーム画面へ戻る

療養中の健康状態を記録します
My HER-SYS

【療養証明書表示の注意点】

- 現行の療養期間は、下記URL先の「陽性だった場合の療養解除について」をご参照ください。
<https://www.mhlw.go.jp/stf/covid-19/kenkou-iryousoudan.html>
- 検査を実施し医師の診断を受け、感染者となった方のみ表示されます。
- 療養証明書を必要とする方で表示されない場合は、保健所へお問い合わせください。

① 「療養証明書を表示する」をクリック



② 療養証明書の内容が表示されます

6. パスポート番号入力のお知らせ

有効期限切れや紛失等によりパスポート番号が変わった場合は、管轄保健所へご連絡ください。

国籍にかかわらず、入国日から28日以内に陽性と診断された方は、パスポート番号の入力が必要です。以下の手順に従い、パスポート番号の入力をお願いします。

※保健所にてパスポート番号が既に入力されている場合、入力欄が表示されません。

※パスポート番号は一度回答すると次回以降は表示されません。

①

The screenshot shows the My HER-SYS app interface. At the top, there is a header with the app name and a user profile icon. Below the header, there is a dropdown menu for '対象者' (Target) set to 'テスト母' (Test Mother) and a '新規登録' (New Registration) button. The main content area has two input fields for '前回報告日' (Previous Report Date) and '前回報告体温' (Previous Report Temperature), with a '履歴を確認する' (Check History) button below them. A large green button labeled '現在の健康状態を入力する' (Enter Current Health Status) is prominent. Below this, there are several informational banners: '健康調査回答フォーム' (Health Survey Answer Form), '検査証明書を表示する' (Display Test Certificate), and a red-bordered box containing the text: '診断年月日が入国日から28日以内の方はパスポート(旅券)番号を入力してください。' (If the diagnosis date is within 28 days of the date of entry, please enter your passport (travel document) number.)

① 「パスポート(旅券)番号を入力してください」をクリックします

②

The screenshot shows the 'パスポート(旅券)番号' (Passport (Travel Document) Number) input form. The form is highlighted with a red box. It contains the text: '9桁以下の半角英大文字と数字で入力してください。' (Please enter with 9 or fewer alphanumeric characters in uppercase.) Below the input field are '確認' (Confirm) and 'キャンセル' (Cancel) buttons.

② パスポート番号を入力し、確認をクリックします

③

The screenshot shows the My HER-SYS app home screen after the passport number input. The 'パスポート(旅券)番号を入力してください' button is no longer visible, and a red box highlights the area where it was. The rest of the interface is the same as in the previous screenshot.

③ 「パスポート(旅券)番号を入力してください」の表示が消えていたら、登録完了です

1. ご家族の新規登録

① 「新規登録」 ボタンを押す

② ご家族の属性 (姓名、生年月日、HER-SYS ID) を入力する

③ 内容を確認し、「属性を保存する」を押して完了です

※複数人登録したい場合は、①～③の手順を繰り返す

① 「新規登録」 ボタンを押す



② ご家族の属性 (姓名、生年月日、HER-SYS ID) を入力する

1.ご家族の新規登録 (つづき)

④

The screenshot shows the 'My HER-SYS' app interface. At the top, there is a header with the app name and a tagline '療養中の健康状態を記録します'. Below the header, there is a dropdown menu for '対象者' (Target) with 'テスト 母' selected. A '新規登録' (New Registration) button is visible to the right of the dropdown. The dropdown menu is open, showing a list of family members: 'テスト 次男', 'テスト 母' (with a checkmark), 'テスト 長男', and 'テスト 長女'. Below the dropdown, there is a large green button labeled '現在の健康状態を入力する' (Enter current health status). Underneath this button, there is a note: '*現在の体温などを入力する場合はこちら' (When entering current body temperature, etc., click here). At the bottom of the screen, there are two more buttons: a blue one labeled '健康調査回答フォーム' (Health Survey Answer Form) with a note '*健康状態を入力する前の回答にご協力ください。一度回答すると次回以降は表示されません。' (Please cooperate with the answer before entering the health status. Once answered, it will not be displayed in subsequent times.), and a pink one labeled '療養証明書を表示する' (Display Certificate of Care) with a note '*検査を実施し医師から感染者と診断された方のみ表示されます' (Only those who have been tested and diagnosed as infected by a doctor will be displayed).

④対象者をドロップダウンリストで
選択できるようになる

【入力上の注意点】

- 「HER-SYS ID」は、保健所から送信されるSMSに表示されている「6桁」か「7桁」か「8桁」の数字です

不明な場合、保健所へ確認をお願いします

- 姓名は、パパ・ママなど通称でも登録が可能です

姓名を変更したい場合は、ユーザーを削除してから再度登録をしてください

それまで登録していた健康状態は新しく登録したものに引き継がれます

※ユーザーの削除方法は次のページで説明

保健所や医療機関では、HER-SYS IDと生年月日を用いて入力者の特定を行っているため、氏名の登録が違っていても入力内容は保健所等でしっかりと確認していますので、ご安心下さい

- 「ご入力いただいた生年月日もしくはHER-SYS IDに誤りがあります 担当保健所で内容のご確認をお願いします」とメッセージが表示された場合、保健所や医療機関で入力した内容が間違えている可能性があります。SMSに記載された担当保健所で内容のご確認をお願いいたします。

2.登録したご家族を一覧から削除したい場合

①



①マークをクリック



②



②ユーザーの削除をクリック

最初に登録した「ホストユーザー」
は削除できません！

③



③リストが表示されるので削除
したい氏名の○にチェック

④「選択した対象者を削除」を
クリックして削除完了

3.健康状態の登録方法

ご家族の「健康調査」の入力も御協力をお願いします。

※感染者と濃厚接触者では設問が異なります

①

対象者 テスト 母

- テスト 次男
- ✓ テスト 母
- テスト 長男
- テスト 長女

現在の健康状態を入力する

健康調査回答フォーム
*健康状態を入力する前の回答にご協力ください
*一度回答すると次回以降は表示されません

療養証明書を表示する
*検査を実施し医師から感染者と診断された方のみ表示されます

診断年月日が入国日から28日以内の方は
パスポート(原簿)番号を入力してください。

②

対象者 テスト 長男

前回報告日

前回報告体温

履歴を確認する

現在の健康状態を入力する

健康調査回答フォーム
*健康状態を入力する前の回答にご協力ください
*一度回答すると次回以降は表示されません

療養証明書を表示する
*検査を実施し医師から感染者と診断された方のみ表示されます

診断年月日が入国日から28日以内の方は
パスポート(原簿)番号を入力してください。

③

対象者 テスト 長男

情報報告:入力

接触確認アプリ (COCOA) を利用していますか

はい いいえ

体温 38.8 °C

酸素飽和度 (SpO2) 99 %

表情・顔色

- 表情・顔色が明らかに悪くなっている

はい 不明

咳・鼻水

- 咳、たん、鼻水がひどくなっている

はい 不明

息苦しさ

- 呼吸困難、胸が苦しい、息が切れると感じる

① リストから健康観察の登録を行う方の氏名を選択
例：テスト長男を選択



② 「現在の健康状態を入力する」を押す



③ はい・いいえのどちらかを必ず選択
選択していない場合は健康状態を登録できません

3.健康状態の登録方法 (つづき)

食事について
• 食事することが困難、またはできない
いいえ はい 不明

排便がない
• 半日で一度も尿が出ていない
いいえ はい 不明

その他保健所への連絡事項
(嘔水・鼻づまり、のどの痛み、結膜充血、頭痛、関節筋肉痛、けいれん、その他の気になる症状)
上記以外の症状・気になるご自身の行動歴・解熱剤使用の有無等をご記入ください。(500文字以内)

入力内容を確認する

キャンセル

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
療養中の健康状態を記録します
My HER-SYS

全身倦怠感 不明
嘔気・嘔吐 はい
下痢 不明
意識障害 はい
食事困難 いいえ
排便がない 不明

その他保健所への連絡事項

入力内容を送信する

キャンセル

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
療養中の健康状態を記録します
My HER-SYS

対象者 テスト 長男

情報報告:完了
入力内容の送信が完了しました

今回報告日 今回報告体温

履歴を確認する

続けてご家族の状況報告を実施される場合、対象者を選択して「続けて現在の健康状態を入力する」ボタンを押してください。

対象者 テスト 次男

続けて現在の健康状態を入力する

ホーム画面へ戻る

④入力後、画面下の「入力内容を確認する」を押す

➡ ⑤「入力内容を送信する」を押す

➡ ⑤で入力した「テスト 長男」の健康状態が表示されます

3.健康状態の登録方法 (つづき)



対象者 テスト 長男

情報報告:完了

入力内容の送信が完了しました

今回報告日	今回報告体温

履歴を確認する

続けてご家族の状況報告を実施される場合、対象者を選択して「続けて現在の健康状態を入力する」ボタンを押してください。

対象者 テスト 次男

- ✓ テスト 次男
- テスト 母
- テスト 長女

【入力上の注意点】

- 「HER-SYS ID」は、保健所から送信されるSMSに表示されている「6桁」か「7桁」か「8桁」の数字です

ご家族等で同じ電話番号を登録されている場合、SMSに送付されたIDが誰のものか不明な場合がありますので、保健所へ確認をお願いします

- ⑥続けて別の方を入力する場合は、ドロップダウンリストから選択し、同様に入力する

4. リマインダ通知の停止依頼

毎朝送信の< My HER-SYSのご案内 >を停止希望の場合はこちらをご利用ください。



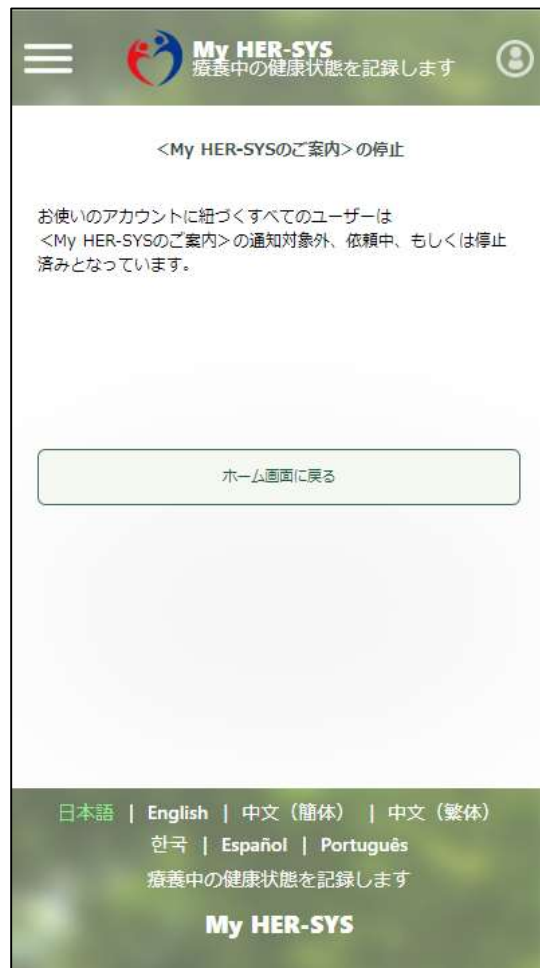
① 右上マークをクリックし、
< My HER-SYSのご案内 >が
不要な方 をクリック

② 停止を希望する方に✓を入れ、
「停止を依頼する」をクリック
※ご家族の登録がある場合は✓を全員に
入れることで一括での停止依頼ができます
※停止依頼中または、停止済みの方は✓を
選択できません

③ 依頼が受け付けされると、
保健所に通知されます。

4. リマインダ通知の停止依頼 (つづき)

4



④停止依頼を行う対象者がいないときはこちらの画面が表示されます。

登録や入力に関して、不明点がある場合は
管轄の保健所にお問い合わせください

管轄保健所は

です

<My HER-SYSの操作方法等に関する一般的なお問い合わせは、こちらまで>
一般専用問い合わせ窓口
電話：03(6885)7284 または 03(6812)7818
(受付時間：9：30～18：15 (土日祝除く) 日本語のみの対応です)