

沖縄県LINE公式アカウント

「沖縄県-新型コロナ対策パーソナルサポート」個人情報保護方針（個人情報の取扱い）

沖縄県が運営するLINE公式アカウント「新型コロナ対策パーソナルサポート」（以下「本アカウント」といいます）の運営と、本アカウントを通じた情報の提供（以下、あわせて「本サービス」といいます）にあたり、個人情報その他の情報（以下「個人情報等」といいます。）の適切な取扱い、および安全管理に取り組むにあたり、個人情報保護条例その他の適用法令に基づくほか、次の方針を制定し、これを遵守し、個人情報の保護に万全を尽くします。

第1条 用語の定義

「個人情報」とは、沖縄県個人情報保護条例第2条第1項各号に定義する個人情報をいいます。

第2条 取得する個人情報等

ユーザーが本アカウントをご利用いただくにあたり、沖縄県は以下の情報を取得することがあります。

- (1) LINE株式会社が沖縄県に対して発行したユーザー識別子
- (2) ユーザーがLINE サービスに登録したプロフィール情報
- (3) 本サービスで実施したアンケートの内容（ユーザーの年齢、職業、居住地域、その他ユーザーの属性情報として登録される情報）
- (4) クッキー（Cookie）、アクセスログその他の本サービスの利用状況に関する情報
- (5) 機器情報（OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名、言語設定等）
- (6) 本サービスに関連して沖縄県へお問い合わせ頂いた内容

第3条 利用目的

沖縄県は、取得した個人情報等を以下の目的で利用します。

- (1) 本アカウントを含む新型コロナウイルス感染症に関する個別情報提供システムの運用
 - (2) 新型コロナウイルス感染症に関する情報のユーザー属性等に合わせた提供（個別化によるセルフケアと2次感染の防止のサポート、リアルタイムフォローアップ）
 - (3) 新型コロナウイルス感染症に関する対話型の問合せ回答サービスの提供
- 2 前項に定める利用目的で、個人情報等を取得する場合は、ユーザーの同意

を得るものとし、その内容を公表します。

- 3 第1項に定める利用目的を追加し、又は変更する場合は、本ユーザーの同意を得るものとし、その内容を公表します。

第4条 個人情報等の第三者提供

- 1 沖縄県は、個人情報等を、沖縄県個人情報保護条例第8条第1項各号または第2項のいずれかに該当する場合を除き、ユーザー本人の同意なく、第三者に提供することはありません。
- 2 個人情報等を第三者に提供する場合にあっても、個人情報等を保護するように努めます。

第5条 適切な管理

ユーザーの個人情報等において、漏えい、紛失、破壊、改ざん又はユーザーの個人情報等への不正なアクセスを防止するため、個人情報等の取扱いについて、適時、適切に見直しを行い、個人情報等の安全で正確な管理に努めます。

第6条 相談等への対応

個人情報等の取扱いに関するユーザーからの問い合わせ、相談、苦情等を受けた場合、適切かつ迅速な対応に努めます。また、ユーザーから自己の個人情報の開示・訂正・利用停止の請求を受けた場合、沖縄県個人情報保護条例に基づき適切に対応します。

第7条 個人情報等を取り扱う者への周知・教育

本方針は、本サービスを運営する沖縄県及びその委託先において本アカウントの運営に携わる全職員に周知します。また、職員各自の教育、啓発に努め、個人情報保護意識の高揚を図ります。

令和2年7月29日