

平成27年度
沖縄県観光産業実態調査事業報告書

平成29年2月

沖縄県文化観光スポーツ部観光政策課

目次

序章	4
----	---

1	調査の背景	5
2	調査概要	6
3	経済動向	10

1章	調査結果概要	12
----	--------	----

	はじめに	13
1-1	従業員数	14
1-2	従業員割合	15
1-3	従業員外国語対応	15
1-4	入職率・離職率	16
1-5	平均月額給与	16
1-6	従業員過不足	17
1-7	売上高と前年同月比	18
1-8	業種別、地域別売上高前年度比	18
1-9	売上高・観光売上・観光売上割合及び発地別観光売上割合	18
1-10	利用者・観光利用者・観光割合及び発地別観光利用者割合	19
1-11	発地別観光売上割合及び発地別観光利用者割合	19
1-12	県産品率	19
1-13	外国人受入の課題 旅客輸送サービスにみる外国語対応	20

2章	調査結果詳細	22
----	--------	----

2-1	1事業者あたりの従業員数	23
2-2	従業員割合	24
2-3	日本人従業員、外国人従業員	25
2-4	入職率、離職率	26
2-5	入職率、離職率(正規社員)	27
2-6	入職率、離職率(非正規社員)	28
2-7	外国語対応可能従業員数	29
2-8	外国人従業員の雇用有無(業種区分)	30
2-9	外国語対応可能従業員の雇用有無(業種区分)	30
2-10	外国人従業員の雇用有無(地域区分)	31
2-11	外国語対応可能従業員の雇用有無(地域区分)	31
2-12	平均月額給与	32
2-13	日本人平均月額給与	33
2-14	外国人平均月額給与	34
2-15	日本人・外国人給与比較	35
2-16	従業員過不足	36
2-17	従業員過不足(各四半期)	37
2-18	支障有無	38
2-19	支障有無(各四半期)	39
2-20	支障内容	40
2-21	支障内容(各四半期)	41
2-22	売上額と観光売上、利用者数と観光利用者	42

目次

2-23	前年同期比(四半期)	43
2-24	売上額	44
2-25	観光売上割合	45
2-26	観光売上割合(発地別)	46
2-27	利用者数	47
2-28	観光利用者(発地別)	48
2-29	県産品利用率	49

3章 自由回答 50

3-1	経営・稼働状況	51
3-2	人員動向・人材育成	52
3-3	外国人観光客(インバウンド)対応	52
3-4	民泊・修学旅行	53
3-5	リゾートウエディング	53
3-6	イベント	53
3-7	交通	54
3-8	バス	55
3-9	駐車場	55
3-10	インフラ整備	56
3-11	自然環境・美観	57
3-12	県産食材・飲食	57
3-13	助成金・補助金	57
3-14	その他・意見	58

4章 ヒアリング調査 60

ヒアリング調査について	61
-----------------------	----

補足資料1 用語解説 84

補足資料2 調査票 94