令和８年度　沖縄県福祉サービス第三者評価　利用者調査結果　＜松川こども園＞

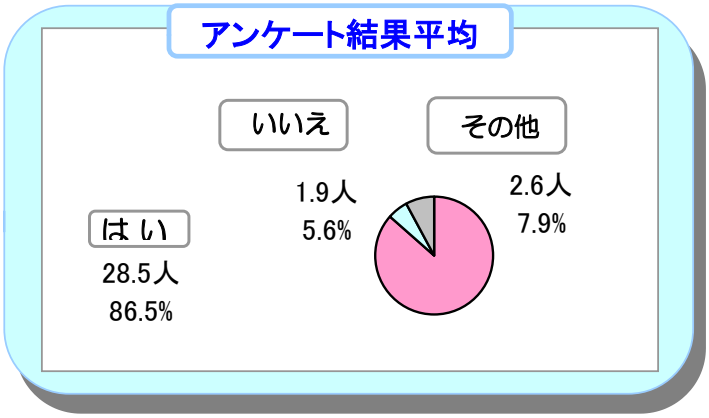
一般社団法人　沖縄県社会福祉士会（認証番号 沖００３）

事業所名称	社会福祉法人　弘文会立　那覇市認定こども園　松川こども園

調査の対象・方法	＜調査対象＞全世帯（１世帯につき１回）。兄弟姉妹がいる場合は１世帯として扱う。 ＜調査方法＞２つの方法を保護者が選択して実施することとした。 １．Googleフォームによる無記名式アンケートを作成。『第三者評価実施にかかる保護者アンケートの趣旨説明』にQRコードを印刷し回答するように依頼。 ２．『第三者評価実施にかかる保護者アンケートの趣旨説明文』の他、『保護者アンケート用紙（3枚）』と返送用封筒（当機関宛）を園から保護者へ配布してもらう。記入後は密封の上、園に設置した当機関指定の回収箱に投函していただくか郵送していただき、直接当機関が回収した。

調査実施期間	2026/7/6　～　2026/7/20

利用者総数（人）	75
調査対象者数（人）	60
有効回答数（人）	33
回収率	55.0%



総　評	調査対象60世帯中33世帯から回答があり、回収率は55.0%であった。 回答結果については全体的に「はい」が86.5%、「いいえ」5.6%、「その他」7.9%となっており、回答者から園の教育･保育が高く評価されていることが伺える。全22項目中、問1「入園する時に教育・保育の目標や方針、園での一日の過ごし方などについて、十分な説明がありましたか」や問３「入園時に、お子さんの性格や生育歴などをしっかり聞いてくれましたか」、問10「園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態(アレルギーや日々の体調等)に配慮し、工夫されていると思いますか」など3項目で97%が「はい」と回答しており、他にも６項目で90%以上が「はい」と回答している。 一方で「はい」の回答が最も低かった（73.0%）項目は、問22「あなたが不満に思ったことや要望を伝えたい時、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることを分かりやすく伝えてくれましたか」であった。 自由意見では、園に対する日頃の感謝の気持ちと同時に、職員と保護者のコミュニケーションを望む意見や接遇に対する要望等が挙がっている。

令和８年度　沖縄県福祉サービス第三者評価　利用者調査結果　＜松川こども園＞

社会福祉法人　弘文会立　那覇市認定こども園　松川こども園	有効回答数　33

No.	設問項目	回答		回答数	(%)
1	入園する時に教育・保育の目標や方針、園での一日の過ごし方などについて、十分な説明がありましたか。	はい	32 件	32 件	97 %
		いいえ	1 件	1 件	3 %
		その他	0 件	0 件	0 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
2	お子さんの教育・保育内容に関する職員の説明は、わかりやすいと思いますか。	思う	29 件	29 件	88 %
		思わない	1 件	1 件	3 %
		その他	3 件	3 件	9 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
3	入園時に、お子さんの性格や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。	はい	32 件	32 件	97 %
		いいえ	0 件	0 件	0 %
		その他	1 件	1 件	3 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
4	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか。	思う	30 件	30 件	91 %
		思わない	1 件	1 件	3 %
		その他	2 件	2 件	6 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
5	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか。	思う	29 件	29 件	88 %
		思わない	3 件	3 件	9 %
		その他	1 件	1 件	3 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
6	園での活動は、お子さんの教育・保育や心身の発達に役立っていると思いますか。	思う	31 件	31 件	94 %
		思わない	1 件	1 件	3 %
		その他	1 件	1 件	3 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
7	あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。	思う	26 件	26 件	79 %
		思わない	4 件	4 件	12 %
		その他	3 件	3 件	9 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
8	お子さんが遊び足りなかったり、疲れすぎたりすることなく、園で過ごせていると思いますか。	思う	28 件	28 件	85 %
		思わない	3 件	3 件	9 %
		その他	2 件	2 件	6 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
9	園で、お子さんは楽しく過ごしていると思いますか。	思う	31 件	31 件	94 %
		思わない	0 件	0 件	0 %
		その他	2 件	2 件	6 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
10	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態(アレルギーや日々の体調等)に配慮し、工夫されていると思いますか。	思う	32 件	32 件	97 %
		思わない	0 件	0 件	0 %
		その他	1 件	1 件	3 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
11	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか。	思う	30 件	30 件	91 %
		思わない	0 件	0 件	0 %
		その他	3 件	3 件	9 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
12	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか。	思う	27 件	27 件	82 %
		思わない	1 件	1 件	3 %
		その他	5 件	5 件	15 %
		無回答	0 件	0 件	0 %

沖縄県社会福祉士会

令和８年度　沖縄県福祉サービス第三者評価　利用者調査結果　＜松川こども園＞

社会福祉法人　弘文会立　那覇市認定こども園　松川こども園	有効回答数　33

No.	設問項目	回答		回答数	(%)
13	園内でインフルエンザなどの感染症が発生した際には、その状況について連絡がありますか。	ある	29 件	29 件	88 %
		ない	1 件	1 件	3 %
		その他	3 件	3 件	9 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
14	園の安全対策が十分取られていると思いますか。	思う	30 件	30 件	91 %
		思わない	0 件	0 件	0 %
		その他	3 件	3 件	9 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
15	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか。	はい	25 件	25 件	76 %
		いいえ	0 件	0 件	0 %
		その他	8 件	8 件	24 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
16	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。	はい	28 件	28 件	85 %
		いいえ	2 件	2 件	6 %
		その他	3 件	3 件	9 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
17	あなたはお子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないとおもうこと）を職員は守ってくれていると思いますか。	思う	27 件	27 件	82 %
		思わない	2 件	2 件	6 %
		その他	4 件	4 件	12 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
18	教育・保育時間の変更が急きょ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思いますか。	思う	30 件	30 件	91 %
		思わない	1 件	1 件	3 %
		その他	2 件	2 件	6 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
19	行事などへの参観や保護者会などの園が実施する活動に、保護者が参加しやすい工夫（日程調整など）がされていると思いますか。	はい	26 件	26 件	79 %
		いいえ	5 件	5 件	15 %
		その他	2 件	2 件	6 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
20	子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか。	ある	25 件	25 件	76 %
		ない	7 件	7 件	21 %
		その他	1 件	1 件	3 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
21	あなたが困ったときに、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか。	思う	27 件	27 件	82 %
		思わない	2 件	2 件	6 %
		その他	4 件	4 件	12 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
22	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたいとき、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	はい	24 件	24 件	73 %
		いいえ	6 件	6 件	18 %
		その他	3 件	3 件	9 %
		無回答	0 件	0 件	0 %

沖縄県社会福祉士会