

質問に対する回答

業務名：令和８年度障害福祉サービス事業所等指定における申請受付・審査等補助業務

回答日：令和８年９月11日（金）（最終回答）

No	資料名、ページ及び項目	質問	回答
1	応募要領 P. 2 6(1)イ【様式２】企画提案書	企画提案書について、副本には社名を表記しない方がよいか。	副本にも社名を表記してください。
2	応募要領 P. 2 6(1)コ 納税証明書	発行から３か月以内のものでよいか。	お見込みのとおりです。
3	仕様書 P. 1 5(1)ア 人員	総括責任者及び従事者について、業務に支障がない範囲であれば、他業務と兼務してもよいか。	兼務も可能です。ただし、日報により従事時間を明らかにするとともに、費用計上においては、重複計上や架空計上がないようご注意ください。
4	仕様書 P. 1 5(1)ウ 問合せ先	問合せ電話番号は、フリーダイヤルや沖縄県内（098）ではなく、IP電話（050）や県外（東京03）の番号を使用してもよいか。	使用してもよいです。
5	仕様書 P. 1 5(1)ウ 問合せ先	電話・メール等による問合せ件数について、年間あるいは月別の想定件数（過去の実績等）をご教示いただきたい。 また、１件当たり処理時間の想定もご教示いただきたい。	件数、処理時間ともに集計していないため、お答えできません。申し訳ございません。内容によって差が生じることが見込まれます。
6	仕様書 P. 2 5(2)ウ 申請内容の受付について	年間9,247件の申請のうち、想定される不備発生率（過去の実績等）をご教示いただきたい。	不備発生件数を集計していないため、お答えできません。申し訳ございません。
7	仕様書 P. 2 5(2)エ 申請内容の審査について	審査について、１件当たりに要する処理時間の想定（目安や過去の実績等）をご教示いただきたい。	処理時間を集計したことはありませんが、直接作業している時間は、平均すると１件当たり１時間程度（累計）と想定しています。内容によって差が生じることが見込まれます。