

奨学のための給付金電子申請システムの利用に関するFAQ

No.	質問	回答
1	問い合わせについて	<電子申請システムに関するお問合せ先（コールセンター）> ○固定電話コールセンター TEL：0120-464-119（フリーダイヤル） ○携帯電話コールセンター TEL：0570-041-001（有料） （平日 09：00～17：00 年末年始除く） mail：help-shinsei-okinawa@apply.e-tumo.jp <手続きの内容に関するお問い合わせ> 対応の行き違いや確認漏れ防止のため、原則メールでのご連絡をお願いいたします。 沖縄県 総務部 総務私学課 【メールでのお問合せ】 ※推奨 下記のメールアドレスにご連絡ください。 aa002003@pref.okinawa.lg.jp 【お電話でのお問い合わせ】 電話番号：098-866-2074 受付時間：月～金 10：00～15：00 （12：00～13：00を除く）
2	電子申請を行うために事前準備が必要なものは何ですか。	電子申請を行うためには、スマートフォン又はパソコン端末、ログイン用のID・パスワードが必要です。そのほか、申請中に必要となるものについては、マニュアルをご確認ください。 電子申請サイトのユーザIDは、就学支援金申請システム（e-Shien）のログインIDとは異なります。お間違いのないようご注意ください。
3	ID・パスワードを忘れた場合はどうすればいいですか	電子申請サイトのログイン画面から再発行の手続きをおこなってください。 解決しない場合は、電子申請システムに関するお問合せ先（コールセンター）にご連絡してください。
4	申請が完了したか確認できますか	申請完了後、登録したメールアドレス宛に受付完了の通知が届きます。 メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダもご確認ください。
5	使用可能なスマートフォン又はパソコン端末がない場合、どのように申請を行えばいいですか	やむを得ない場合は紙の申請書で手続きができます。 （申請用紙については、学校または沖縄県総務私学課へご連絡ください。） 提出された申請書の情報は、県の担当者が電子システムに入力をします。
6	ログイン画面にはどうやってアクセスすればいいですか	こちらのURLもしくはQR（https://apply.e-tumo.jp/pref-okinawa-u/offer/offerList_detail?tempSeq=7047）からアクセスしてください。 

7	添付書類は何が必要ですか	申請内容により異なります。 事前にリーフレットやフローチャートをご確認のうえ、対象となる書類をご準備ください。
8	子どもが公立に通っているが電子申請で登録してもよいですか	この電子申請は、私立の高校に通う生徒向けになります。 公立に通われている場合は、下記の担当窓口までお問い合わせください。 【お問い合わせ先】 沖縄県教育庁 教育支援課 電話番号 098-866-2711
9	去年も申請したが今年も申請が必要ですか	毎年度申請が必要です。申請期間を過ぎた場合受付できません。
10	専攻科の学校に通っていて、非課税世帯の場合、申請区分は、どちらを選択したらよいですか	「非課税世帯」を選択してください。 専攻科の学校に通われていて、課税世帯の場合は、「専攻科」を選択してください。
11	所得を証明する書類にマイナンバーカードの写しを添付してもよいですか	電子申請での所得を証明する書類は、課税・非課税証明書又は生業扶助受給証明書になります。
12	在学証明書は必須ですか	在学証明書は必要となりますが、一部の学校は免除となります。別表をご確認ください。
13	支給決定は申請からどれぐらいの期間がかかりますか	申請書類に不備がなければ、申請後 約 2 か月以内に支給決定通知書等を電子申請システム上でお送りします。 申請は順次処理しておりますので、今しばらくお待ちください。