

RPAライセンス・AI-OCRサービス  
及び利用機器等賃貸借

仕 様 書

沖縄県企画部情報基盤整備課

令和8年度

## 1 概要及び目的

本県では、新たなICT技術を積極的に活用することで、更なる業務の効率化を行うとともに県民サービスの向上を推進しているところである。

ICT技術の1つであるRPA(Robotic Process Automation)については、令和元年6月に先行導入としてRPAを一部所属へ導入し、定型業務を自動化したことで、職員の処理時間が削減され、一定の効果が得られたことを確認し、RPAが適用可能と見込まれる定型業務が全庁に相当数存在することが分かった。

これらの結果を踏まえ、令和2年5月にRPAの活用範囲を拡大するため、庁内の複数所属の職員が同時により多く利用可能なRPAを導入している。また、令和5年11月からは、AI-OCR機能を追加し紙情報(手書き含む)からの電子データ化を可能にすることで業務効率化を図っている。

本業務の目的は、これまでのRPA及びAI-OCR導入効果を維持し、庁内各所属における情報転記等の定型業務のさらなる効率化を図ることにある。

## 2 機器仕様

別表1で示す仕様を満たす機器、ソフトウェアライセンス等の賃貸借を行うものとする。

なお、現在導入しているソフトウェアはRPA(WinActorフローティングライセンス、ノードロックライセンス)及びAI-OCR(NaNatsu AI-OCR with DX Suite)である。今後は「沖縄県情報システムガイドライン」におけるシステム導入の際の基本原則「クラウド・バイ・デフォルト原則」に沿って、現在のオンプレミス型からサービス利用型(クラウド)へ切り替える。

## 3 契約内容

### (1) WinActor 専用パソコンの賃貸借

WinActor 専用パソコンは情報基盤整備課が指定する場所に設置し、これら機器の賃貸借を行う。

機器の賃貸借に関して受託事業者が行う作業は以下のとおりとする。

- ① 調達機器の設置
- ② WinActor 専用パソコンへのライセンス設定  
(+接続確認用パソコンへのライセンス設定)
- ③ 接続・動作確認
- ④ 設置機器は、管理用シールを貼り付けること  
(シールの記載内容は、情報基盤整備課から提示するものとする)

### (2) ソフトウェアライセンス等の賃貸借

情報基盤整備課で使用権等を有することになる以下のソフトウェアについて、本件にて賃貸借する WinActor 専用パソコンに最新バージョンをインストールするとともに、契約期間中は情報基盤整備課に代行して、これらソフトウェアベンダに対してライセンス

とサービス利用料及び保守料を支払うものとする。

- ① スマート自治体プラットフォーム NaNaTsu Professional プラン（5本）5年分  
WinActor フローティングライセンスフル機能版  
AI-OCR 利用権付き
- ② スマート自治体プラットフォーム NaNaTsu Standard プラン（5本）5年分  
WinActor フローティングライセンス実行版
- ③ スマート自治体プラットフォーム NaNaTsu Basic プラン（3本）5年分  
WinActor ノードロックライセンスフル機能版  
AI-OCR 利用権付き
- ④ スマート自治体プラットフォーム NaNaTsu Run プラン（3本）5年分  
WinActor ノードロックライセンス実行版
- ⑤ LGWAN-ASP 版「NaNaTsu AI-OCR with DX Suite」同等のサービス  
AI-OCR を利用した年間のリクエスト数は、別表 1 調達機器仕様に記載の件数分

### （3）動作試験

(3.1) 機器設置後は以下の項目について動作試験を行い情報基盤整備課に報告すること。

- ① WinActor 専用パソコン（クライアント端末）での基本動作確認
- (3.2) スマート自治体プラットフォーム NaNaTsu（以下、「NaNaTsu」と称する）をクラウドにて利用できるように設定後は、以下の項目等についてサービスが問題なく利用できることを検証し情報基盤整備課へ報告すること。
- ① NaNaTsu（クラウド側）での接続状況、ライセンス情報の確認
  - ② 受託事業者が準備する RPA サンプルシナリオが WinActor 専用パソコン、接続確認用パソコンで実行できることを確認（通常接続時とエラー接続時の確認）
  - ③ 現行の R P A（WinActor フローティングライセンス、WinActor ノードロックライセンス）で作成したシナリオが WinActor 専用パソコンで問題なく実行できることを確認
  - ④ 受託事業者が準備する AI-OCR の定義が問題なく実行できることを確認（通常接続時とエラー接続時の確認）
  - ⑤ 現行の A I - O C R（NaNaTsu AI-OCR with DX Suite）で作成した定義が問題なく実行できることを確認

### （4）操作説明及び各種設定

- ① 情報基盤整備課に NaNaTsu のサービスを利用するための操作説明を行うこと。
- ② 現行の R P A（WinActor フローティングライセンス）及び A I - O C R（NaNaTsu AI-OCR with DX Suite）を利用しているパソコンから NaNaTsu のサービスを利用するための手順書を作成すること。
- ③ 契約期間中は、原則として情報基盤整備課にて行うライセンス設定（クライアン

ト端末) NaNaTsu のサービスを利用するための設定について技術支援を行うこと。

- ④ A I - O C Rについては、現行のA I - O C R (NaNaTsu AI-OCR with DX Suite) で作成した帳票定義等を復元した上で提供すること。

復元対象には以下を含む。

ユーザ (約 210 名)、ロール (全て初期ロール)、部署・フォルダ (約 70 部署)、帳票定義 (約 170 件)、Sorter 定義 (なし)、ユーザ辞書 (24 件)、API キー (なし)

#### (5) その他

受託事業者は、本仕様書等に明示されていない事項で必要と認められる作業については、速やかに情報基盤整備課と協議の上、受託事業者の責任において実施すること。

### 4 貸借契約期間

令和 8 年 10 月 1 日から令和 13 年 9 月 30 日まで (5 年間)

### 5 履行期間

本契約で使用する機器及びソフトウェアの導入作業は契約締結の日から以下の期日までに完了し、提供されるサービスを利用するために必要な資材を含めて情報基盤整備課へ引き渡すこと。

ただし、受託事業者は、本契約で使用する機器等について、受託事業者の責によらない事由 (例：世界的な部品の供給不足等) により、当初の機器納入期限までに納品を完了できない場合は、情報基盤整備課と協議の上、同等又はそれ以上の性能を有する代替機器の提案、納入等の代替措置を行うものとする。

納品・作業完了期日：令和 8 年 9 月 30 日

### 6 作業計画書

本仕様に係る作業内容及びスケジュール、導入・保守を実施する際の組織体制等を定める作業計画書を提出し、協議の上、情報基盤整備課の承諾を受けるものとする。

また、契約を履行するにあたってはこの作業計画書の内容を遵守すること。

### 7 機器等設置作業の注意

以下の項目について留意すること。

- ① 機器等の設置作業に当たり、作業箇所の業務に支障が生じないよう配慮すること。
- ② 作業時間は、原則として平日の 8 : 30 から 17 : 15 までとする。

### 8 完了報告

(1) 報告書類

受託事業者は、機器等設置の完了後速やかに以下の項目の報告書類を提出するものとする。

- ① 機器設置箇所及び設置台数等一覧
- ② 試験結果
- ③ 付属品・予備品表
- ④ ソフトウェア操作マニュアル
- ⑤ 故障、トラブル対応手順書
- ⑥ データ消去証明書（リース終了後）

※機器操作マニュアルについては、機器に付属する日本語の製品マニュアルでも可とする。それ以外のものについては、運用上必要と想定される基本操作（起動/停止/メンテナンス/リカバリ等）を日本語で記載したものを納品すること。

(2) 報告書は、Microsoft EXCEL、JW-Cad 等で作成したものを製本し、2部提出すること。

(3) 報告書は、電子媒体（CD-R）またはメールにて添付して提出すること。

## 9 機器等の保守・運用

保守・運用内容については、下記の掲げるとおりとする。

- (1) 保守対応とは、問い合わせ受付窓口対応、ハードウェア保守対応、ソフトウェア保守対応の総称を示すものとする。
- (2) 保守対応に関する連絡については、祝祭日を除く平日の9時から17時まで受付対応できるものとする。ただし、情報基盤整備課が緊急かつ業務に支障を来すと判断した場合はこの限りではない。
- (3) 導入機器（WinActor 専用パソコン）の保守に関して、メーカー等が提供するハードウェア保守サービスに準ずる安定したサポート及び保守サービス品質の維持を図ること。
- (4) 導入機器（WinActor 専用パソコン）に障害（ハードウェア故障、OSの起動不良など、請負者の責に帰すべき事由によるものを含む）が発生した場合、情報基盤整備課からの連絡を受け、以下の対応を速やかに実施すること。  
障害対応時間：連絡後、当日または翌営業日までに技術者を派遣（またはオンライン対応）し、改修または代替機の提供等により正常な状態に回復するための措置を講ずること。  
代替機等の提供：障害機器の改修が困難な場合、同等スペック以上の代替機を速やかに提供すること。
- (5) 提供されるサービス（スマート自治体プラットフォーム NaNaTsu、NaNaTsu AI-OCR with DX Suite 同等）の運用及び障害発生時における対応については、以下の通りとする。  
・提供するサービスは、安定した稼働を保証すること。

- ・月間稼働率は、99.9%以上を目標とすること。
  - ・計画メンテナンスは事前に情報基盤整備課へ通知し、可能な限りサービス利用への影響が少ない時間帯（例：深夜、週末）に実施すること。
  - ・サービスの障害が発生した場合、受託事業者は24時間365日体制で障害を検知し、速やかに復旧作業を行うこと。情報基盤整備課からの障害連絡に対しても、迅速な状況報告と対応を行うこと。
- (6) 保守期間は、賃貸借期間が終了するまでとする。なお、保守期間中にハードウェア及びソフトウェアのサポート期間が終了しないこと。

## 10 賃貸借機器返還時の注意

本契約の中の賃貸借機器類について、契約期間の満了に伴う、機器の設定初期化（データを読み取り不能にする措置）及び機器の返還に要する荷造り及び運送の費用は、本契約に含むものとする。機器の引き渡しは、情報基盤整備課で行うものとする。

## 11 再委託に関する要件

### (1) 一括再委託の禁止等

契約の全部の履行を一括又は分割して第三者に委任し、又は請負わせることができない。また、以下の業務（以下「契約の主たる部分」という。）については、その履行を第三者に委任し、又は請負わせることができない。ただし、これにより難い特別な事情があるものとしてあらかじめ県が書面で認める場合は、これと異なる取扱いをすることがある。

#### ○契約の主たる部分

契約金額の50%を超える業務

企画判断、管理運営、指導監督、確認検査などの統轄的かつ根幹的な業務

契約の相手方を指名又は選定した理由と不可分の関係にある業務

### (2) 再委託の相手方の制限

本契約の競争入札参加者であった者に契約の履行を委任し、又は請負わせることはできない。また、指名停止措置を受けている者、暴力団員又は暴力団と密接な関係を有する者に契約の履行を委任し、又は請負わせることはできない。

### (3) 再委託の範囲

本委託契約の履行に当たり、委託先が第三者に委任し、又は請負わせることのできる業務等の範囲は以下のとおりとする。

#### ○再委託により履行することのできる業務の範囲

機器等設置・設定業務及び障害対応業務

賃貸借終了機器等のデータ消去

(4) に定めるその他、簡易な業務

#### (4) 再委託の承認

契約の一部を第三者に委任し、又は請負わせようとするときは、あらかじめ書面による県の承認を得なければならない。ただし、以下に定める「その他、簡易な業務」を第三者に委任し、又は請負わせるときはこの限りでない。

##### ○その他、簡易な業務

資料の収集・整理

複写・印刷・製本

原稿・データの入力及び集計

機器の配送・回収

別表 1 調達機器仕様

No	用途	仕様	数量
1	WinActor 専用パソコン	<p>形状タイプ： オールインワン型ノートPC</p> <p>※標準セキュリティワイヤスロットを有すること。</p> <p>OS： <b>Windows 11 Professional</b> (64bit、日本語版)</p> <p>※最新のセキュリティパッチを適用すること。</p> <p>CPU： Intel Core 5 プロセッサ 220U (1.4~5.0GHz/12MB)</p> <p>と同等以上の処理能力を持つもの。</p> <p>内蔵メモリ：8GB 以上</p> <p>ストレージ容量：250GB 以上の SSD</p> <p>グラフィック表示：解像度はフルHD (1920×1080) 以上が表示可能で、1,677万色同時表示可能であること。</p> <p>ディスプレイ： 15.6 インチ以上の TFT 液晶ディスプレイ</p> <p>サウンド：シナリオ中で音を出すためのサウンド機能 (スピーカを含む)</p> <p>ネットワーク機能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・LAN インターフェース内蔵(オンボード)であること。</li> <li>・1000Base-T/100Base-TX/10Base-T 自動認識。</li> <li>・Wi-Fi (802.11a/b/g/n/ac)、Bluetooth に対応していること。</li> </ul> <p>光学ドライブ：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・固定式 DVD-ROM ドライブを内蔵していること。</li> </ul> <p>(外付けでの対応不可)</p> <p>(CD-ROM 読込：最大 24 倍速以上、 DVD-ROM 読込：最大 8 倍速以上)</p> <p>※DVD再生ソフトを添付すること。</p> <p>インターフェース：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・USB3.0 以上を 3 ポート以上有すること。(typeA 2 ポート以上、typeC 1 ポート以上)</li> <li>・USB ハブ等を付属しハブに搭載されるインターフェースを合計して要件を満たす場合は、同等品として認める (ハブ接続状態でインターフェースの個数を計数すること)</li> </ul>	1 台

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・マイク入力、ヘッドホン出力(すべてミニジャック)を有すること。(コンボジャックでも可とする。)</li> <li>・内蔵型LANポート (RJ45) (外付けドック等での対応不可)</li> <li>・HDMI出力×1</li> </ul> <p>キーボード：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・JIS 規格準拠の日本語キーボードであること。</li> <li>・テンキーを含むこと。</li> </ul> <p>バッテリー：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・内蔵バッテリーを有すること。</li> <li>・バッテリーによる駆動が、8時間以上可能であること。</li> </ul> <p>消費電力：最大時 76W以下</p> <p>ブラウザ：Microsoft Edge</p> <p>マウス：USB光学式 (もしくはレーザー式) ホイール付きのものを別途添付することとし、画面上の操作を問題なく行えること。(ケーブル長0.8m程度であること。)</p> <p>テンキー：キーボードにテンキーを内蔵すること。</p> <p>ソフトウェア：Microsoft 365 Apps for enterprise</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ウイルス対策ソフトウェアは本県のライセンスを利用可能</li> <li>・契約期間の保守料込み</li> <li>・インストールや環境設定時、契約期間中にライセンス違反が起こらないようにすること。</li> <li>・廃棄(返却)時のHDDデータ消去費用を含むこと。</li> </ul>	
2	スマート自治体プラットフォーム NaNaTsu Professional プラ	<p>以下のサービスが利用できること。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・WinActor フローティングライセンスフル機能</li> <li>・シナリオ作成機能</li> <li>・自動化シナリオ</li> <li>・リモートチューニング</li> <li>・管理統制</li> <li>・AI-OCR利用権</li> </ul>	5本

3	スマート自治体プラットフォーム NaNaTsu Standard プラン	以下のサービスが利用できること。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• WinActor フローティングライセンス実行</li> <li>• 自動化シナリオ</li> <li>• リモートチューニング</li> <li>• 管理統制</li> </ul>	5本
4	スマート自治体プラットフォーム NaNaTsu Basic プラン	以下のサービスが利用できること。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• WinActor ノードロックライセンスフル機能</li> <li>• シナリオ作成機能</li> <li>• 自動化シナリオ</li> <li>• リモートチューニング</li> <li>• 管理統制</li> <li>• AI-OCR 利用権</li> </ul>	3本
5	スマート自治体プラットフォーム NaNaTsu Run プラン	以下のサービスが利用できること。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• WinActor ノードロックライセンス実行</li> <li>• 自動化シナリオ</li> <li>• リモートチューニング</li> <li>• 管理統制</li> </ul>	3本
6	LGWAN-ASP 版 「NaNaTsu AI-OCR with DX Suite」 同等のサービス	LGWAN-ASP 版「NaNaTsu AI-OCR with DX Suite」同等のサービスが利用できること。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• AI-OCR を利用した年間のリクエスト数 (※) は、最大 1,000,000 件 (約 83,333 件/月平均) の件数が利用できること。</li> </ul> ※1 点の画像の 1 パーツについての処理	1 式