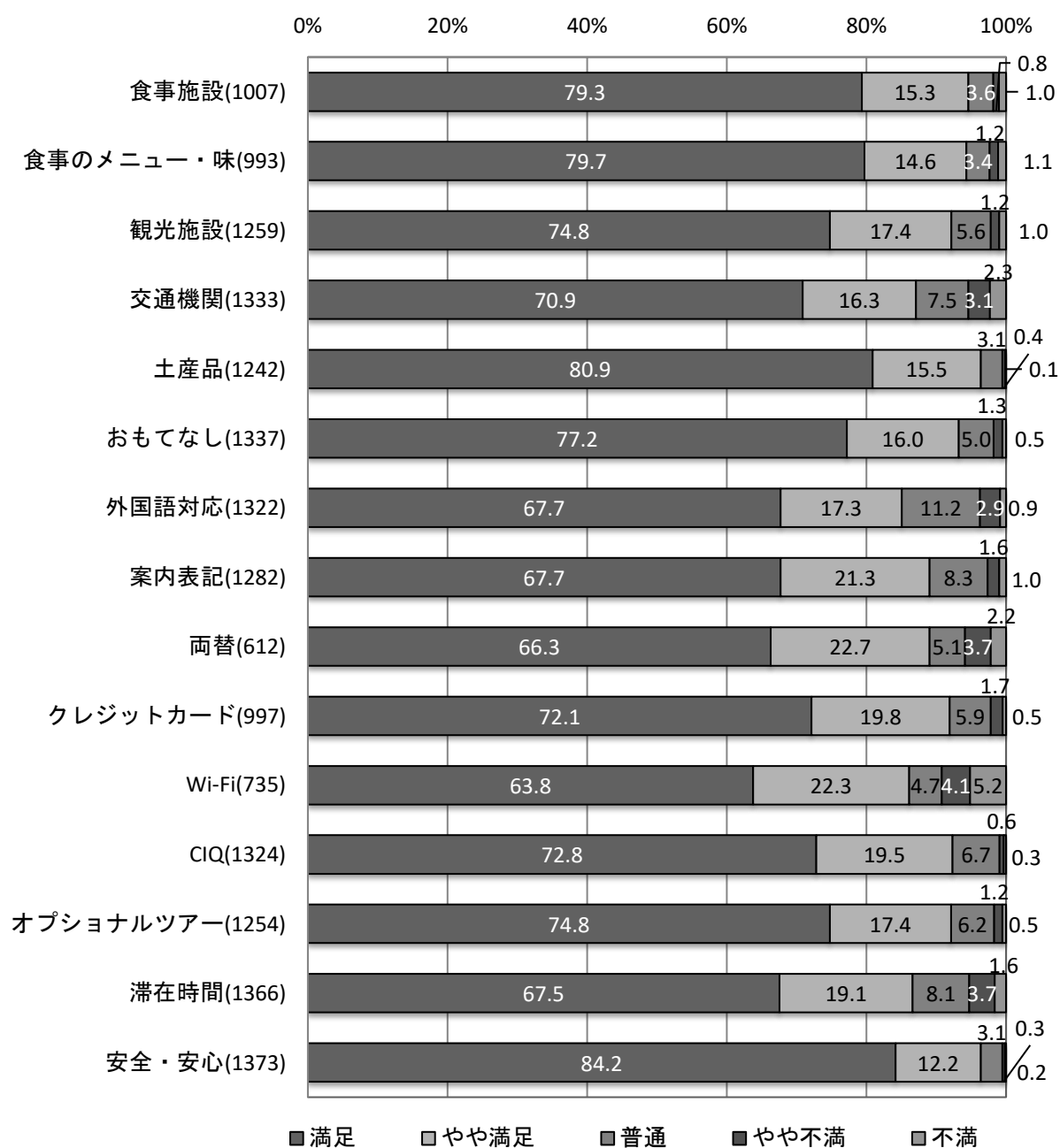


(2) 項目別満足度

図表 3-7 項目別満足度 (全体)



3-4 訪沖外国人観光客の観光消費額（海路）

（１） 費目別観光消費額

令和６年度の訪沖外国人観光客（海路）の１人あたり観光消費額は 20,730 円であった。

国籍・地域別（乗客のみ）では、台湾が 28,752 円と最も高くなっている。

費目別では、全ての客種、国籍・地域で「土産・買物費」が最も高くなっており、特に台湾の「土産・買物費」が高い。

図表 3-8 １人あたり観光消費額費目内訳（客種別、国籍・地域別）

（円）

	乗船者 （乗客・乗組員） 合計	（国籍別）				乗組員
		乗客・全体	乗客・台湾	乗客・中国	乗客・その他	
土産買物費	13,529	16,523	20,299	18,341	8,014	6,340
飲食費	3,707	4,071	4,653	3,770	3,524	2,833
娯楽入場費	236	288	352	314	216	109
県内交通費	3,233	4,049	3,375	5,076	3,683	1,273
その他	25	35	72	4	16	0
合計	20,730	24,967	28,752	27,506	15,453	10,555

※1 四捨五入のため総額が一致しない場合がある。

※2 いずれも沖縄県全体の値。

（２） 港別観光消費額

港別では、沖縄本島が 14,151 円と最も高くなっている。

図表 3-9 １人あたり観光消費額（港別）

（円）

	沖縄全体	沖縄本島	石垣	宮古
年度	20,440	14,151	11,873	9,405

※「沖縄全体」「沖縄本島」「石垣」「宮古」のいずれも、乗客・乗務員合計の観光消費額

（３） 費目別観光消費額（乗客のみ）

図表 3-10 乗客１人あたり観光消費額費目内訳（港別、国籍・地域別）

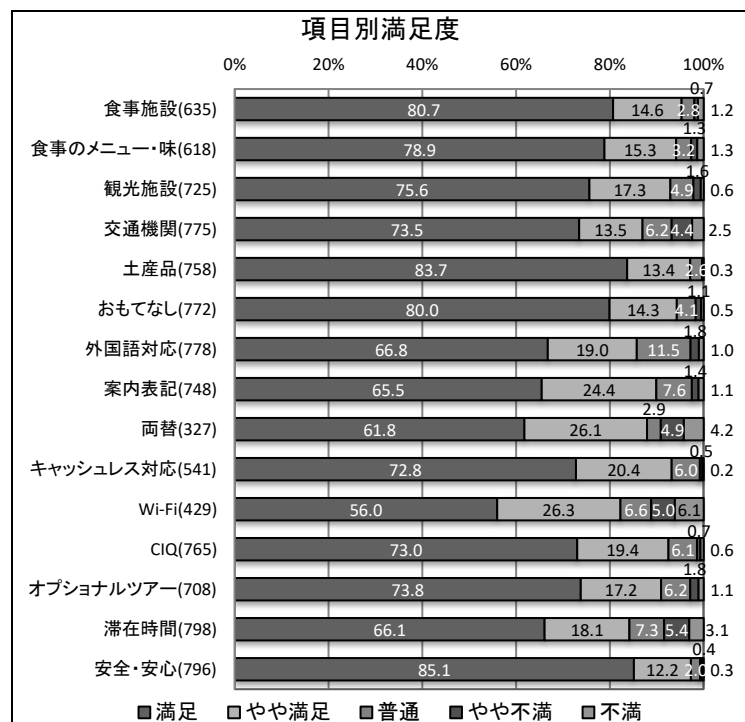
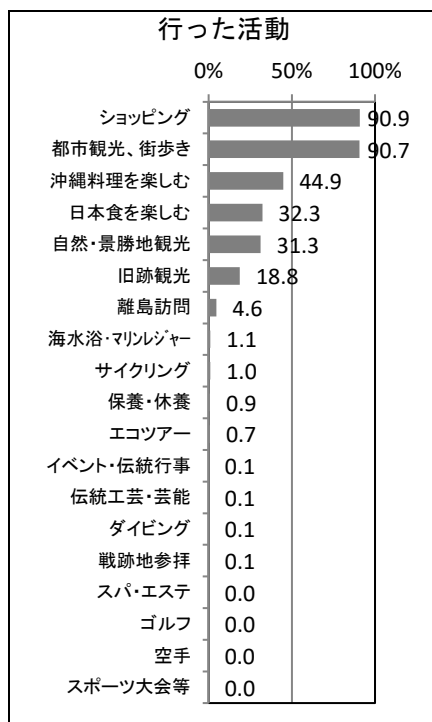
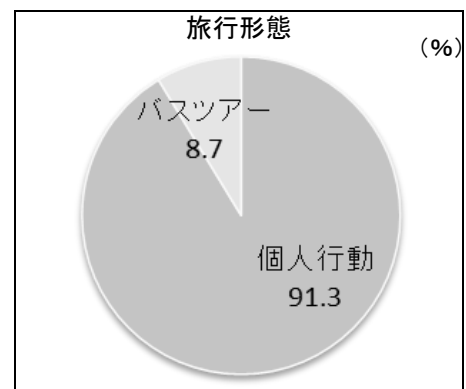
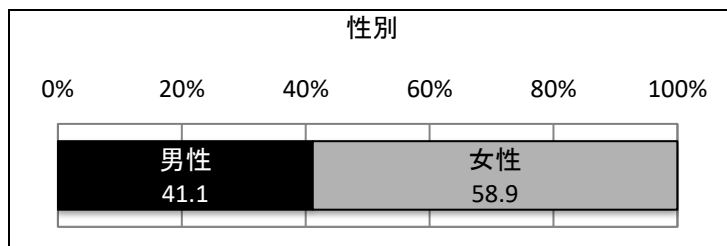
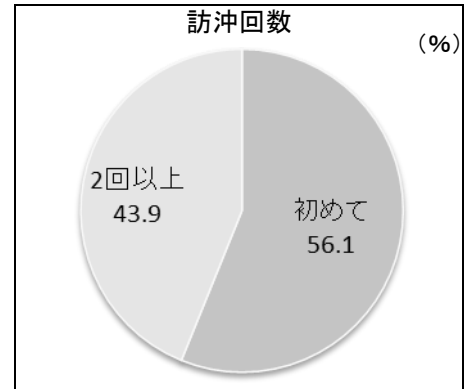
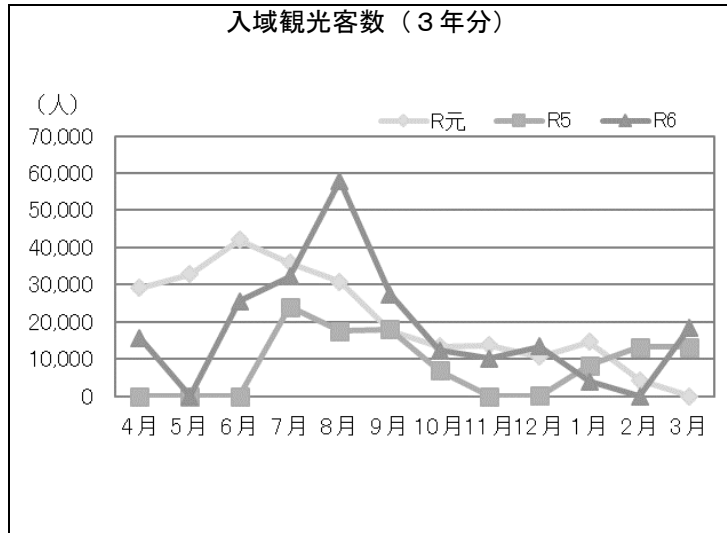
（円）

	沖縄本島 全体	（国籍別）			石垣	宮古
		台湾	中国	その他		
県内交通費	2,797	2,402	3,695	1,862	2,410	2,174
土産買物費	13,337	17,483	13,543	5,695	8,598	7,082
飲食費	2,936	3,545	2,736	2,231	2,819	2,341
娯楽入場費	238	334	218	103	142	145
その他	36	92	0	5	4	15
消費額計	19,344	23,856	20,192	9,895	13,974	11,758

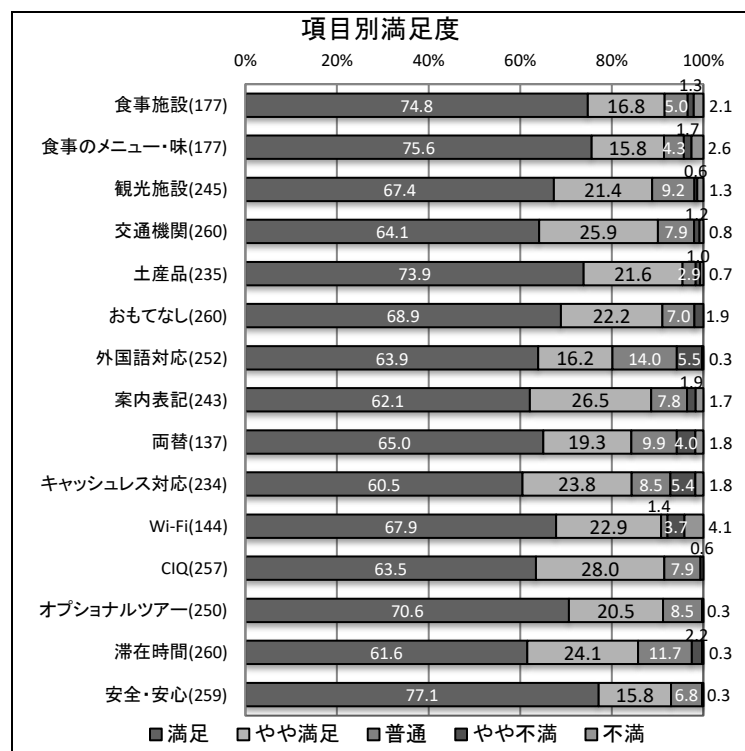
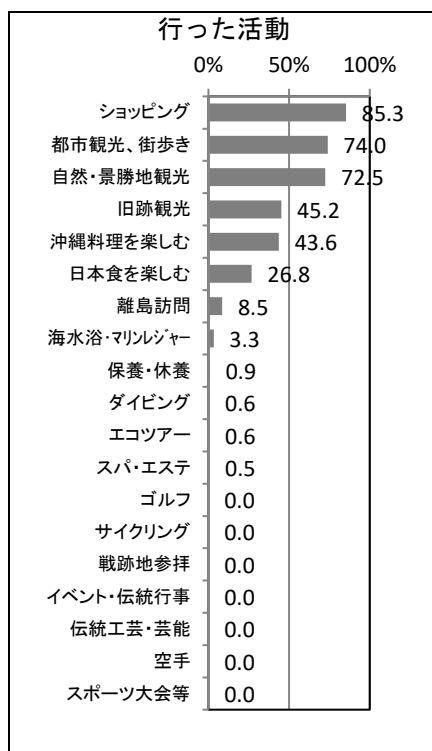
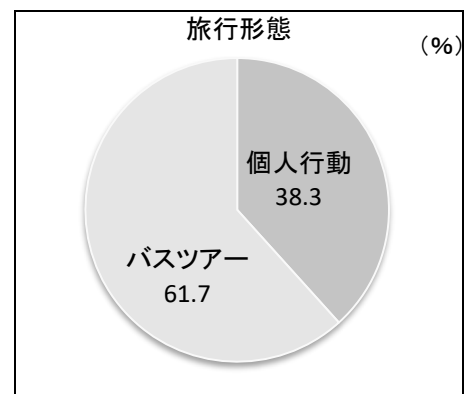
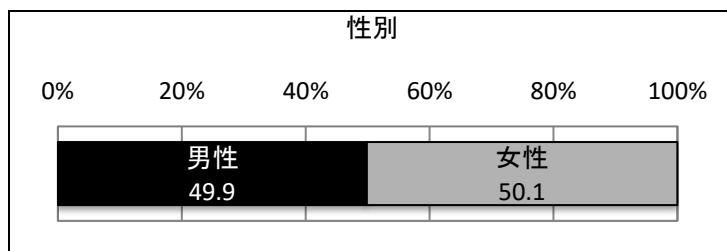
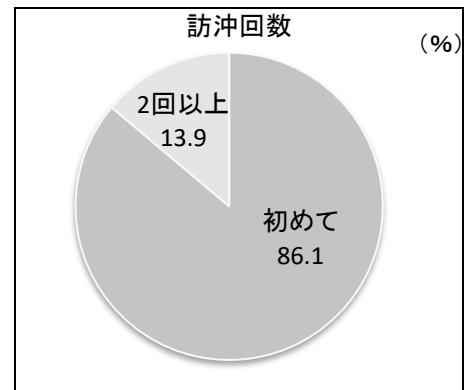
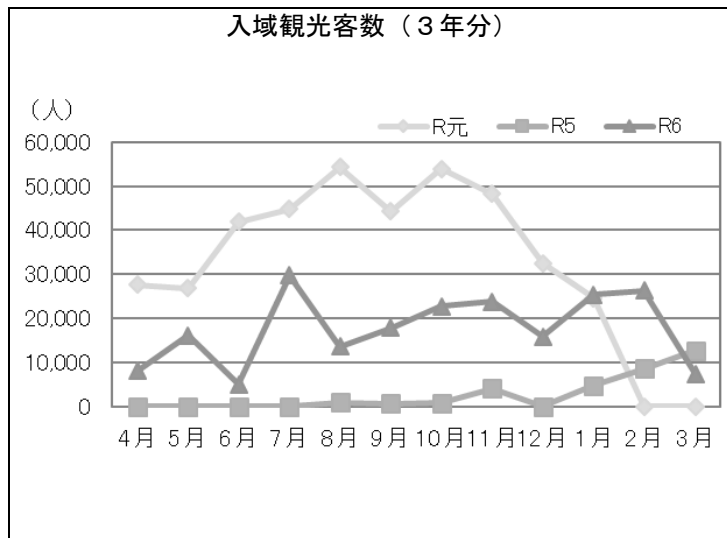
※四捨五入のため総額が一致しない場合がある。

3-5 国籍・地域別サマリー（海路）【県全体】

(1) 台湾 (海路のみ)	■入域観光客数 217,800 人 (前年度比 114%増、海路中シェア 28%)	■乗客 1 人あたり観光消費額 28,752 円
	特徴 ・月によるばらつきはあるが、入域観光客数は令和元年度の水準に回復した。 ・約半数が訪沖「初めて」 (56.1%) ・「個人行動」の割合が高い (91.3%)	



(2) 中国 (海路のみ)	■入域観光客数 212,200 人 (前年度比 543%増、海路中シェア 28%)	■乗客 1 人あたり観光消費額 27,506 円
	特徴 ・入域観光客数は令和 6 年度から本格的に回復がはじまった ・訪沖「初めて」の割合が高い (86.1%) ・バスツアーの割合が高い (61.7%)	



那覇港調査

ウェイトバック集計の実施について

- 海路の那覇港の集計にあたっては、国籍・地域別にウェイトバック集計を行っている（ただし、標本数は単純に加算した数値を掲載している）。

3-6 訪沖外国人観光客の属性と旅行内容【那覇港調査】

(1) 訪沖外国人観光客の属性と旅行内容

図表 3-12 クロス表 国籍・地域別（海路）【那覇港】

		全体		台湾		中国		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	548	100.0	233	100.0	195	100.0	120	100.0
	台湾	233	38.4	233	100.0	0	0.0	0	0.0
	中国	195	39.7	0	0.0	195	100.0	0	0.0
	その他	120	21.9	0	0.0	0	0.0	120	100.0
性別	男性	240	44.0	95	40.9	88	45.1	57	47.5
	女性	307	56.0	137	59.1	107	54.9	63	52.5
年代	10代	8	1.4	5	2.2	2	1.0	1	0.8
	20代	57	10.4	31	13.4	23	11.9	3	2.5
	30代	110	20.4	43	18.6	48	24.7	19	15.8
	40代	120	21.7	48	20.8	26	13.4	46	38.3
	50代	118	21.5	52	22.5	35	18.0	31	25.8
	60代	93	17.3	37	16.0	41	21.1	15	12.5
	70代	32	5.9	14	6.1	13	6.7	5	4.2
	80歳以上	7	1.4	1	0.4	6	3.1	0	0.0
年収	0～120万円未満	1	1.8	1	3.6	0	0.0	0	0.0
	120～240万円未満	4	7.0	4	14.3	0	0.0	0	0.0
	240～360万円未満	6	10.5	6	21.4	0	0.0	0	0.0
	360～480万円未満	6	10.5	6	21.4	0	0.0	0	0.0
	480～600万円未満	4	7.0	4	14.3	0	0.0	0	0.0
	600万円以上	9	63.1	7	25.0	2	100.0	0	0.0
海外旅行回数	初めて	57	11.1	14	6.0	40	20.7	3	2.5
	2回	33	6.2	13	5.6	19	9.8	1	0.8
	3～5回	124	22.7	56	24.1	44	22.8	24	20.0
	6～9回	102	18.4	44	19.0	24	12.4	34	28.3
	10回以上	229	41.5	105	45.3	66	34.2	58	48.3
訪日旅行回数	初めて	145	27.7	42	18.1	85	44.0	18	15.0
	2回	105	19.5	35	15.1	42	21.8	28	23.3
	3～5回	199	35.6	100	43.1	43	22.3	56	46.7
	6～9回	32	5.7	19	8.2	6	3.1	7	5.8
	10回以上	64	11.5	36	15.5	17	8.8	11	9.2
沖縄旅行回数	初めて	381	71.8	131	57.7	164	85.4	86	71.7
	2回	110	19.7	67	29.5	21	10.9	22	18.3
	3～5回	41	7.2	27	11.9	3	1.6	11	9.2
	6～9回	6	1.2	2	0.9	4	2.1	0	0.0
	10回以上	1	0.2	0	0.0	0	0.0	1	0.8
クルーズ旅行を選んだ理由 (複数回答)	以前参加してよかった	59	10.9	21	9.0	21	10.9	17	14.3
	価格が手頃	77	13.9	40	17.2	21	10.9	16	13.4
	一度乗ってみたかった	272	49.8	123	52.8	97	50.3	52	43.7
	船内の施設や娯楽を楽しみたかった	94	17.3	29	12.4	24	12.4	41	34.5
	船旅が好き	109	19.9	47	20.2	36	18.7	26	21.8
	行程が魅力的だった	94	17.5	33	14.2	40	20.7	21	17.6
	行きたかった寄港地が行程に含まれていた	24	4.6	5	2.1	11	5.7	8	6.7
	日程に余裕があった	48	9.2	7	3.0	23	11.9	18	15.1
	フルサービスが魅力	24	4.5	8	3.4	12	6.2	4	3.4
	ホテル移動が楽	43	8.0	12	5.2	16	8.3	15	12.6
	荷物を運ぶ必要がない	57	10.6	16	6.9	19	9.8	22	18.5
	地上の煩わしさから解放される	16	2.9	7	3.0	4	2.1	5	4.2
	家族連れで行動しやすい	108	19.9	45	19.3	42	21.8	21	17.6
	社員旅行	16	3.0	7	3.0	8	4.1	1	0.8
	その他	2	0.4	0	0.0	2	1.0	0	0.0
下船形態	個人行動	398	70.4	216	93.1	67	34.4	115	95.8
	バスツアー	149	29.6	16	6.9	128	65.6	5	4.2
同行者 (複数回答)	自分ひとり	23	4.4	5	2.1	13	6.7	5	4.2
	夫婦・パートナー	79	14.5	25	10.7	25	12.8	29	24.2
	家族・親族	345	62.5	166	71.2	118	60.5	61	50.8
	職場の同僚	16	3.0	7	3.0	9	4.6	0	0.0
	友人	90	16.4	35	15.0	30	15.4	25	20.8
	その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
利用した交通機関 (複数回答)	貸切バス	148	29.3	20	8.6	125	64.1	3	2.5
	路線バス	21	4.1	4	1.7	14	7.2	3	2.5
	モノレール	17	2.9	14	6.0	2	1.0	1	0.8
	レンタカー	12	2.0	10	4.3	1	0.5	1	0.8
	一般タクシー	279	49.1	155	66.8	40	20.5	84	70.0
	観光(貸切)タクシー	28	5.0	15	6.5	8	4.1	5	4.2
	自転車	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	親族・知人の車	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	利用なし	13	2.3	4	1.7	2	1.0	7	5.8
	その他	80	13.9	52	22.4	10	5.1	18	15.0

図表 3-12 クロス表 国籍・地域別（海路）【那覇港】（つづき）

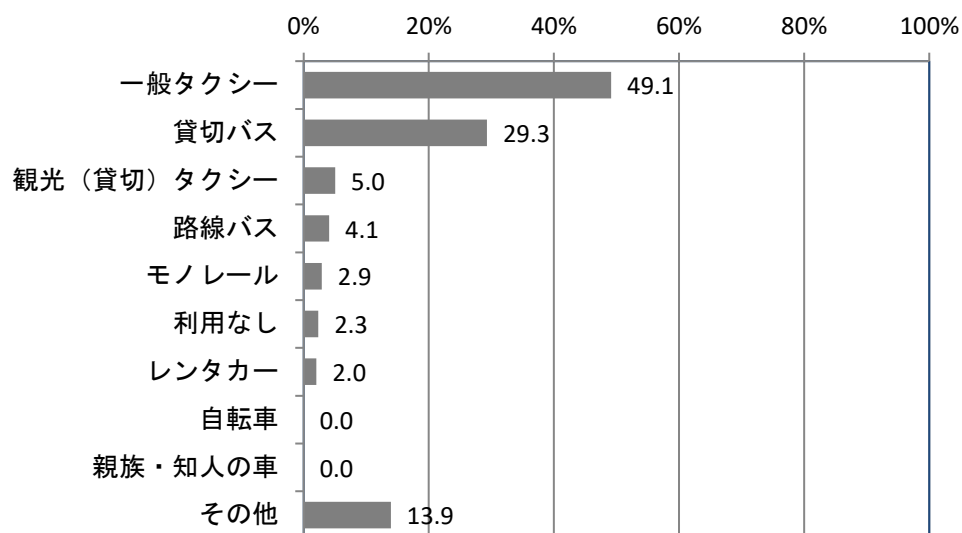
		全体		台湾		中国		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
活動 (複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	176	33.3	57	24.5	105	53.8	14	11.7
	自然・景勝地観光	232	43.9	76	32.6	136	69.7	20	16.7
	都市観光、街歩き	500	90.7	225	96.6	164	84.1	111	92.5
	離島訪問	7	1.3	2	0.9	4	2.1	1	0.8
	保養・休養	7	1.3	3	1.3	3	1.5	1	0.8
	スパ・エステ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	海水浴・マリレジャー(シュノーケル含む)	14	2.7	3	1.3	11	5.6	0	0.0
	ダイビング	2	0.4	0	0.0	2	1.0	0	0.0
	ゴルフ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	サイクリング	3	0.5	2	0.9	0	0.0	1	0.8
	ショッピング	524	95.4	230	98.7	182	93.3	112	93.3
	沖縄料理、及び特産品を使用した料理を楽しむ	294	53.2	142	60.9	99	50.8	53	44.2
	沖縄料理・特産料理以外の日本料理を楽しむ	207	37.0	113	48.5	60	30.8	34	28.3
	エコツアー	2	0.4	0	0.0	2	1.0	0	0.0
	戦跡地参拝	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	イベント・伝統行事(お祭り)	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	伝統工芸体験・伝統芸能鑑賞	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	空手	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	スポーツ大会等	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	当てはまるものがない	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
活動の満足率 (複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	139	78.2	54	94.7	75	71.4	10	71.4
	自然・景勝地観光	188	80.1	70	92.1	106	77.9	12	60.0
	都市観光、街歩き	435	86.4	215	95.6	125	76.2	95	85.6
	離島訪問	4	56.9	2	100.0	1	25.0	1	100.0
	保養・休養	5	67.5	3	100.0	2	66.7	0	0.0
	スパ・エステ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	海水浴・マリレジャー(シュノーケル含む)	13	92.7	3	100.0	10	90.9	0	0.0
	ダイビング	1	50.0	0	0.0	1	50.0	0	0.0
	ゴルフ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	サイクリング	2	58.8	2	100.0	0	0.0	0	0.0
	ショッピング	454	86.4	206	89.6	153	84.1	95	84.8
	沖縄料理、及び特産品を使用した料理を楽しむ	260	88.9	120	84.5	90	90.9	50	94.3
	沖縄料理・特産料理以外の日本料理を楽しむ	179	87.0	98	86.7	47	78.3	34	100.0
	エコツアー	2	100.0	0	0.0	2	100.0	0	0.0
	戦跡地参拝	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	イベント・伝統行事(お祭り)	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	伝統工芸体験・伝統芸能鑑賞	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	空手	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	スポーツ大会等	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	当てはまるものがない	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
次回行きたい活動 (複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	155	29.8	72	33.3	64	33.9	19	16.4
	自然・景勝地観光	216	41.7	99	45.8	94	49.7	23	19.8
	都市観光、街歩き	344	65.7	159	73.6	116	61.4	69	59.5
	離島訪問	91	17.6	26	12.0	34	18.0	31	26.7
	保養・休養	62	12.3	10	4.6	31	16.4	21	18.1
	スパ・エステ	37	7.3	8	3.7	19	10.1	10	8.6
	海水浴・マリレジャー(シュノーケル含む)	78	15.1	32	14.8	34	18.0	12	10.3
	ダイビング	66	12.8	24	11.1	27	14.3	15	12.9
	ゴルフ	25	5.0	3	1.4	17	9.0	5	4.3
	サイクリング	22	4.3	7	3.2	11	5.8	4	3.4
	ショッピング	341	65.3	154	71.3	124	65.6	63	54.3
	沖縄料理、及び特産品を使用した料理を楽しむ	224	43.0	106	49.1	87	46.0	31	26.7
	沖縄料理・特産料理以外の日本料理を楽しむ	195	36.9	98	45.4	53	28.0	44	37.9
	エコツアー	47	9.1	17	7.9	19	10.1	11	9.5
	戦跡地参拝	24	4.7	8	3.7	11	5.8	5	4.3
	イベント・伝統行事(お祭り)	31	6.0	11	5.1	11	5.8	9	7.8
	伝統工芸体験・伝統芸能鑑賞	28	5.4	11	5.1	11	5.8	6	5.2
	空手	14	2.9	2	0.9	12	6.3	0	0.0
	スポーツ大会等	12	2.5	1	0.5	11	5.8	0	0.0
	当てはまるものがない	38	7.8	2	0.9	29	15.3	7	6.0
買物した場所 (複数回答)	百貨店・デパート	136	26.0	59	25.5	51	27.9	26	23.2
	家電量販店	24	4.5	13	5.6	9	4.9	2	1.8
	100円ショップ	12	2.2	8	3.5	4	2.2	0	0.0
	観光地の土産店	254	47.4	126	54.5	68	37.2	60	53.6
	宿泊施設の土産店	3	0.5	2	0.9	1	0.5	0	0.0
	スーパーマーケット	168	31.6	75	32.5	44	24.0	49	43.8
	コンビニエンスストア	315	59.4	140	60.6	91	49.7	84	75.0
	ドラッグストア	345	64.3	186	80.5	108	59.0	51	45.5
	アウトレットモール	21	3.8	14	6.1	3	1.6	4	3.6
	ショッピングセンター	176	33.3	86	37.2	68	37.2	22	19.6
	DFS	28	5.7	6	2.6	21	11.5	1	0.9
	その他	3	0.6	1	0.4	2	1.1	0	0.0

図表 3-12 クロス表 国籍・地域別（海路）【那覇港】（つづき）

		全体		台湾		中国		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
購入したもの (複数回答)	菓子類	418	79.0	195	84.1	132	72.5	91	82.0
	果物・野菜・海産物	95	17.6	48	20.7	19	10.4	28	25.2
	酒類	38	7.3	12	5.2	10	5.5	16	14.4
	その他食料品・飲料・たばこ	181	33.8	89	38.4	44	24.2	48	43.2
	カメラ・ビデオカメラ・時計	3	0.6	1	0.4	2	1.1	0	0.0
	電化製品	27	4.9	19	8.2	8	4.4	0	0.0
	化粧品・香水	240	45.1	128	55.2	85	46.7	27	24.3
	医薬品・健康グッズ	307	57.7	157	67.7	104	57.1	46	41.4
	伝統工芸品	36	6.8	17	7.3	11	6.0	8	7.2
	衣類・靴・かばん	51	9.3	32	13.8	11	6.0	8	7.2
	その他	13	2.4	9	3.9	4	2.2	0	0.0
最も満足した商品	菓子類	24	18.8	16	23.5	3	6.3	5	33.3
	果物・野菜・海産物	2	1.1	2	2.9	0	0.0	0	0.0
	酒類	6	4.2	3	4.4	3	6.3	0	0.0
	その他食料品・飲料・たばこ	10	9.9	1	1.5	6	12.5	3	20.0
	カメラ・ビデオカメラ・時計	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	電化製品	3	2.0	2	2.9	1	2.1	0	0.0
	化粧品・香水	22	15.9	11	16.2	10	20.8	1	6.7
	医薬品・健康グッズ	41	29.9	20	29.4	19	39.6	2	13.3
	伝統工芸品	4	3.4	2	2.9	1	2.1	1	6.7
	衣類・靴・かばん	9	8.3	4	5.9	2	4.2	3	20.0
	その他	10	6.4	7	10.3	3	6.3	0	0.0
沖縄旅行の満足度	大変満足	207	37.1	107	45.9	58	29.7	42	35.0
	満足	276	50.9	106	45.5	112	57.4	58	48.3
	やや満足	36	6.7	9	3.9	12	6.2	15	12.5
	普通	23	4.2	10	4.3	9	4.6	4	3.3
	やや不満	4	0.8	0	0.0	3	1.5	1	0.8
	不満	2	0.4	1	0.4	1	0.5	0	0.0
	大変不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
項目別満足度 ('満足'と回答したもの)	食事施設	364	86.9	170	85.4	118	88.1	76	87.4
	食事のメニュー・味	372	88.6	173	86.9	120	88.9	79	90.8
	観光施設	467	86.1	202	87.1	168	87.0	97	82.9
	交通機関	423	79.3	186	81.6	159	82.8	78	69.0
	土産品	469	88.9	208	89.3	160	87.9	101	90.2
	観光施設等でのおもてなし	476	86.9	209	89.7	161	83.0	106	89.1
	外国語対応能力	444	82.5	187	82.4	156	81.7	101	84.2
	案内表記のわかりやすさ	434	81.5	173	78.3	158	82.3	103	85.8
	両替の利便性	263	77.9	82	66.1	95	83.3	86	88.7
	キャッシュレス決済(クレジットカード・電子決済・QRコード決済等)への対応	385	77.8	157	77.3	129	73.3	99	86.8
	Wi-Fi	274	74.6	97	63.4	95	78.5	82	87.2
	CIQ(入国手続等)	443	81.4	187	81.3	148	76.7	108	90.0
	オプションツアーの内容	458	84.8	195	85.2	156	82.1	107	89.2
	滞在時間	441	80.6	187	80.6	147	75.8	107	89.2
	安全・安心	499	91.5	213	92.2	174	89.7	112	93.3
再訪意向	必ず来たい	205	36.8	105	45.1	57	29.2	43	35.8
	来たい	264	48.3	109	46.8	99	50.8	56	46.7
	やや来たい	36	6.7	9	3.9	14	7.2	13	10.8
	何とも言えない	26	4.9	6	2.6	13	6.7	7	5.8
	あまり来たくない	8	1.5	2	0.9	5	2.6	1	0.8
	来たくない	9	1.8	2	0.9	7	3.6	0	0.0
	絶対来たくない	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
次回の交通手段	航空機	348	64.1	149	64.8	108	56.8	91	75.8
	クルーズ船	192	35.9	81	35.2	82	43.2	29	24.2
紹介意向	必ず紹介したい	220	39.5	116	49.8	65	33.5	39	32.5
	紹介したい	257	47.3	98	42.1	96	49.5	63	52.5
	やや紹介したい	32	6.0	7	3.0	15	7.7	10	8.3
	何とも言えない	25	4.7	7	3.0	10	5.2	8	6.7
	あまり紹介したくない	6	1.1	3	1.3	3	1.5	0	0.0
	紹介したくない	7	1.4	2	0.9	5	2.6	0	0.0
	絶対紹介したくない	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

(2) 交通機関（複数回答）

図表 3-13 交通機関（複数回答）

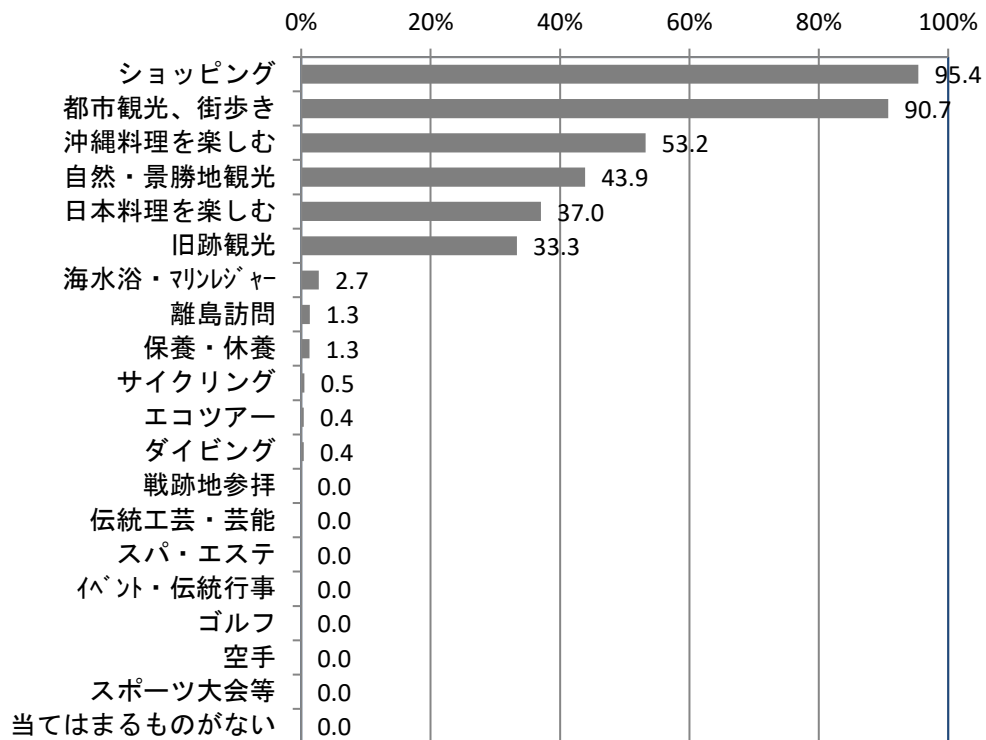


(%)

	全体 (547)	台湾 (232)	中国 (195)	その他 (120)
一般タクシー	49.1	66.8	20.5	70.0
貸切バス	29.3	8.6	64.1	2.5
観光（貸切）タクシー	5.0	6.5	4.1	4.2
路線バス	4.1	1.7	7.2	2.5
モノレール	2.9	6.0	1.0	0.8
利用なし	2.3	1.7	1.0	5.8
レンタカー	2.0	4.3	0.5	0.8
自転車	0.0	0.0	0.0	0.0
親族・知人の車	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	13.9	22.4	5.1	15.0

(3) 今回の旅行で行った活動（複数回答）

図表 3-14 活動（複数回答）

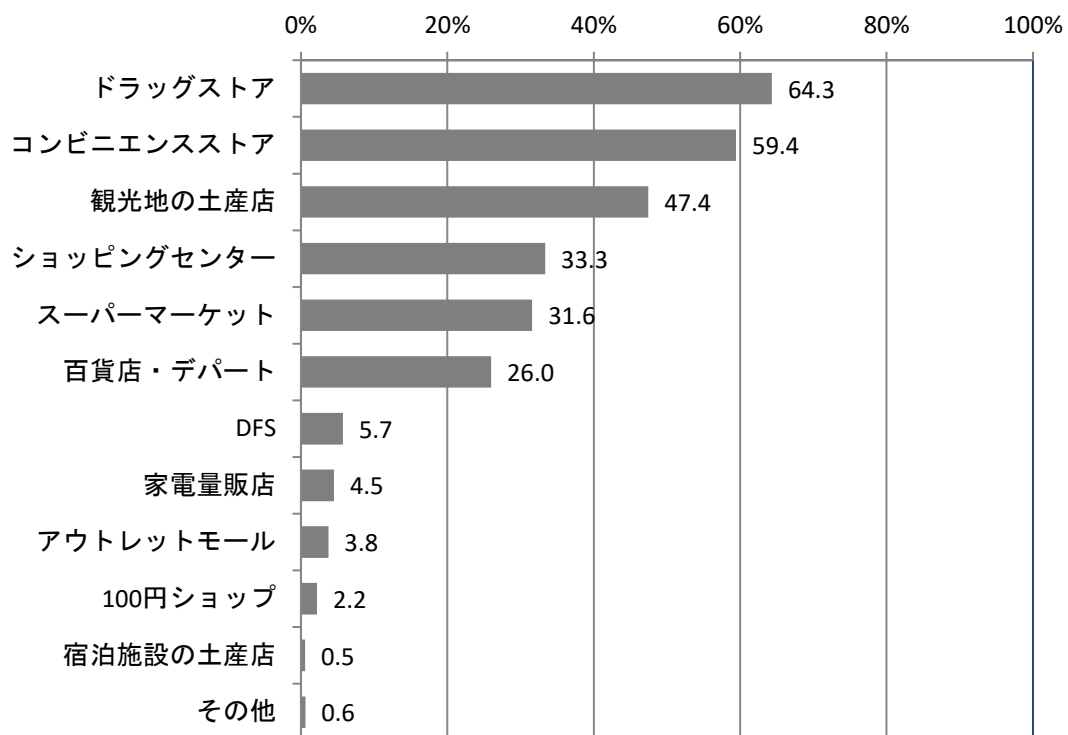


(%)

	全体 (548)	台湾 (233)	中国 (195)	その他 (120)
ショッピング	95.4	98.7	93.3	93.3
都市観光、街歩き	90.7	96.6	84.1	92.5
沖縄料理、及び特産品を使用した料理を楽しむ	53.2	60.9	50.8	44.2
自然・景勝地観光	43.9	32.6	69.7	16.7
沖縄料理・特産料理以外の日本料理を楽しむ	37.0	48.5	30.8	28.3
歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	33.3	24.5	53.8	11.7
海水浴・マリッジ（シュノーケル含む）	2.7	1.3	5.6	0.0
離島訪問	1.3	0.9	2.1	0.8
保養・休養	1.3	1.3	1.5	0.8
サイクリング	0.5	0.9	0.0	0.8
エコツアー	0.4	0.0	1.0	0.0
ダイビング	0.4	0.0	1.0	0.0
戦跡地参拝	0.0	0.0	0.0	0.0
伝統工芸体験・伝統芸能鑑賞	0.0	0.0	0.0	0.0
スパ・エステ	0.0	0.0	0.0	0.0
イベント・伝統行事（お祭り）	0.0	0.0	0.0	0.0
ゴルフ	0.0	0.0	0.0	0.0
空手	0.0	0.0	0.0	0.0
スポーツ大会等	0.0	0.0	0.0	0.0
当てはまるものがない	0.0	0.0	0.0	0.0

(4) 買物した場所（複数回答）

図表 3-15 買物した場所（複数回答）



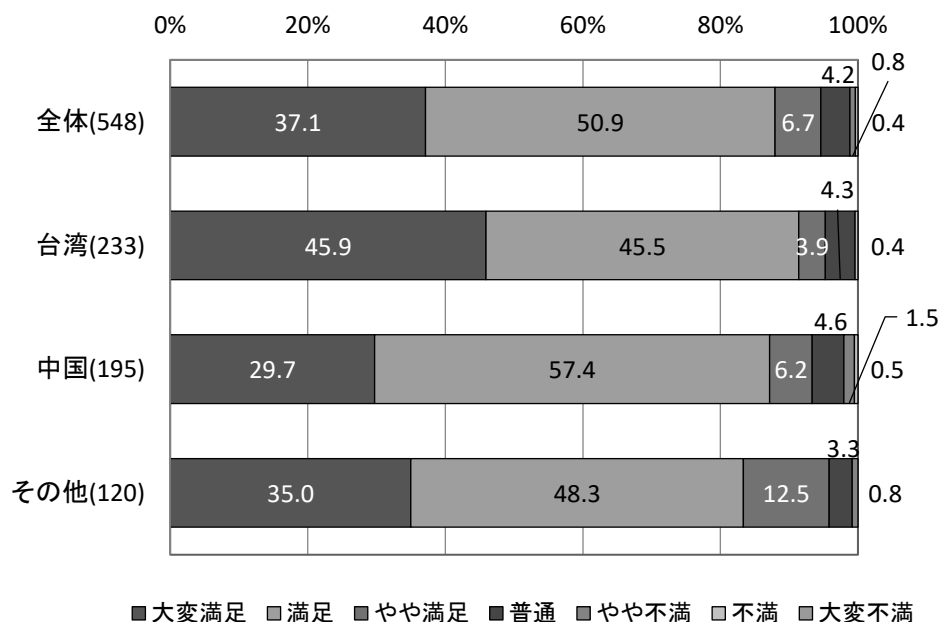
(%)

	全体 (548)	台湾 (233)	中国 (195)	その他 (120)
ドラッグストア	64.3	80.5	59.0	45.5
コンビニエンスストア	59.4	60.6	49.7	75.0
観光地の土産店	47.4	54.5	37.2	53.6
ショッピングセンター	33.3	37.2	37.2	19.6
スーパーマーケット	31.6	32.5	24.0	43.8
百貨店・デパート	26.0	25.5	27.9	23.2
DFS	5.7	2.6	11.5	0.9
家電量販店	4.5	5.6	4.9	1.8
アウトレットモール	3.8	6.1	1.6	3.6
100円ショップ	2.2	3.5	2.2	0.0
宿泊施設の土産店	0.5	0.9	0.5	0.0
その他	0.6	0.4	1.1	0.0

3-7 沖縄旅行の評価【那覇港調査】

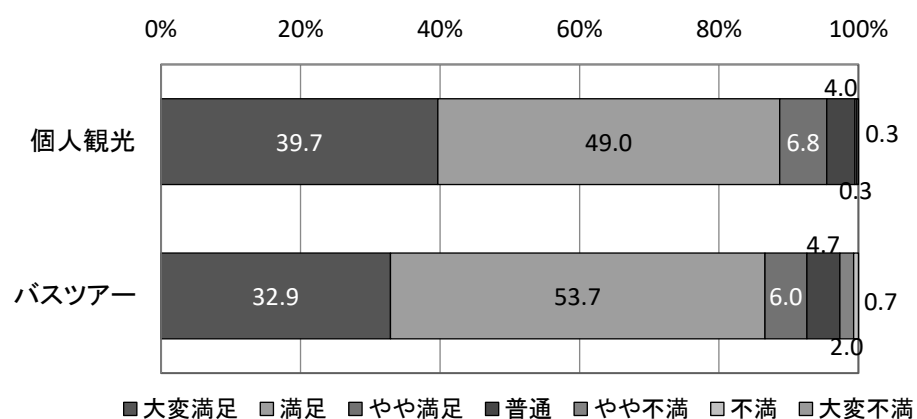
(1) 沖縄旅行全体の満足度

図表 3-16 旅行全体の満足度（国籍・地域別）



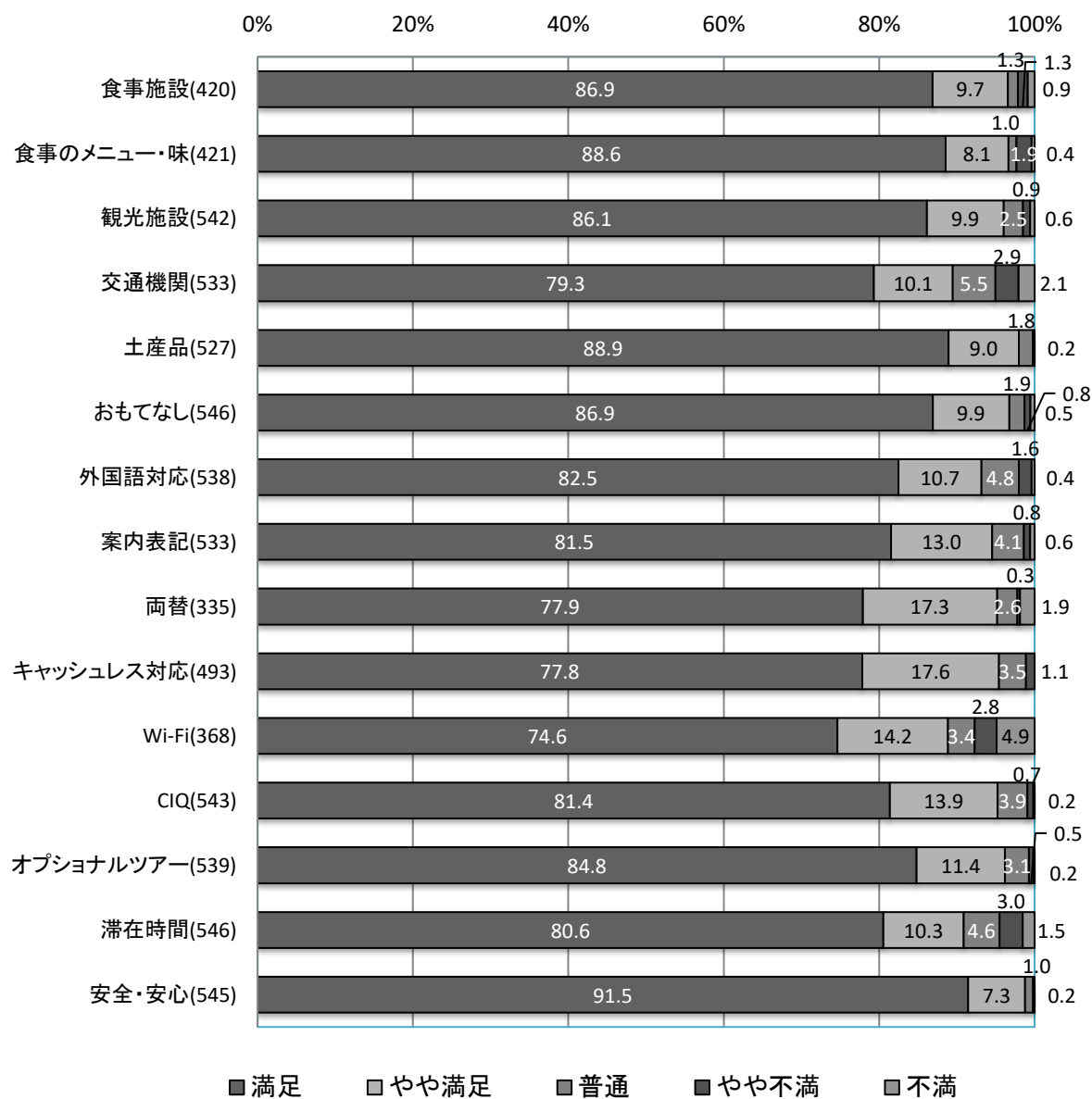
下船形態別

図表 3-17 旅行全体の満足度（下船形態別）



(2) 項目別満足度

図表 3-18 項目別満足度（全体）



石垣港調査

ウェイトバック集計の実施について

- 海路の石垣港の集計にあたっては、国籍・地域別にウェイトバック集計を行っている（ただし、標本数は単純に加算した数値を掲載している）。

3-8 訪沖外国人観光客の属性と旅行内容【石垣港調査】

(1) 訪沖外国人観光客の属性と旅行内容

図表 3-19 クロス表 国籍・地域別（海路）【石垣港】

		全体		台湾		中国		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	446	100.0	251	100.0	64	100.0	131	100.0
	台湾	251	55.3	251	100.0	0	0.0	0	0.0
	中国	64	19.6	0	0.0	64	100.0	0	0.0
	その他	131	25.1	0	0.0	0	0.0	131	100.0
性別	男性	192	43.7	101	40.4	31	48.4	60	47.2
	女性	249	56.3	149	59.6	33	51.6	67	52.8
年代	10代	4	0.9	3	1.2	0	0.0	1	0.8
	20代	49	11.3	34	13.7	7	10.9	8	6.2
	30代	74	16.9	58	23.4	8	12.5	8	6.2
	40代	75	17.5	44	17.7	15	23.4	16	12.4
	50代	81	18.7	43	17.3	15	23.4	23	17.8
	60代	104	23.2	50	20.2	14	21.9	40	31.0
	70代	43	9.2	14	5.6	4	6.3	25	19.4
	80歳以上	11	2.3	2	0.8	1	1.6	8	6.2
年収	0～120万円未満	2	4.3	0	0.0	1	11.1	1	8.3
	120～240万円未満	9	18.6	3	10.0	6	66.7	0	0.0
	240～360万円未満	11	20.5	10	33.3	0	0.0	1	8.3
	360～480万円未満	7	12.9	7	23.3	0	0.0	0	0.0
	480～600万円未満	3	5.5	3	10.0	0	0.0	0	0.0
	600万円以上	19	38.2	7	23.3	2	22.2	10	83.3
海外旅行回数	初めて	40	10.6	12	4.8	23	35.9	5	3.8
	2回	20	5.1	7	2.8	9	14.1	4	3.1
	3～5回	82	18.7	57	22.7	12	18.8	13	9.9
	6～9回	56	12.5	33	13.1	7	10.9	16	12.2
	10回以上	248	53.1	142	56.6	13	20.3	93	71.0
訪日旅行回数	初めて	107	25.9	29	11.6	40	62.5	38	29.0
	2回	63	14.3	37	14.7	10	15.6	16	12.2
	3～5回	143	31.2	90	35.9	11	17.2	42	32.1
	6～9回	49	10.6	38	15.1	1	1.6	10	7.6
	10回以上	84	18.0	57	22.7	2	3.1	25	19.1
沖縄旅行回数	初めて	288	65.1	135	53.8	53	82.8	100	76.3
	2回	73	16.3	47	18.7	8	12.5	18	13.7
	3～5回	52	11.3	40	15.9	2	3.1	10	7.6
	6～9回	13	2.8	12	4.8	0	0.0	1	0.8
	10回以上	20	4.4	17	6.8	1	1.6	2	1.5
クルーズ旅行を選んだ理由 (複数回答)	以前参加してよかった	78	16.9	43	17.2	6	9.4	29	22.1
	価格が手頃	91	21.2	50	20.0	20	31.3	21	16.0
	一度乗ってみたかった	203	46.3	130	52.0	31	48.4	42	32.1
	船内の施設や娯楽を楽しみたかった	50	11.4	27	10.8	9	14.1	14	10.7
	船旅が好き	108	24.2	46	18.4	19	29.7	43	32.8
	行程が魅力的だった	61	13.0	16	6.4	7	10.9	38	29.0
	行きたかった寄港地が行程に含まれていた	30	6.1	9	3.6	1	1.6	20	15.3
	日程に余裕があった	18	3.9	9	3.6	2	3.1	7	5.3
	フルサービスが魅力	20	4.1	9	3.6	0	0.0	11	8.4
	ホテル移動がなく楽	28	6.1	21	8.4	1	1.6	6	4.6
	荷物を運ぶ必要がない	25	5.4	16	6.4	1	1.6	8	6.1
	地上の煩わしさから解放される	15	3.2	3	1.2	2	3.1	10	7.6
	家族連れで行動しやすい	59	12.9	40	16.0	4	6.3	15	11.5
	社員旅行	21	5.1	13	5.2	6	9.4	2	1.5
	その他	10	2.1	4	1.6	1	1.6	5	3.8
下船形態	個人行動	301	65.8	219	87.3	16	25.0	66	50.4
	バスツアー	145	34.2	32	12.7	48	75.0	65	49.6
同行者 (複数回答)	自分ひとり	23	5.5	13	5.2	6	9.5	4	3.1
	夫婦・パートナー	98	20.6	31	12.5	7	11.1	60	45.8
	家族・親族	240	54.1	157	63.3	27	42.9	56	42.7
	職場の同僚	23	5.9	11	4.4	10	15.9	2	1.5
	友人	62	14.7	39	15.7	13	20.6	10	7.6
	その他	1	0.3	0	0.0	1	1.6	0	0.0

図表 3-19 クロス表 国籍・地域別（海路）【石垣港】（つづき）

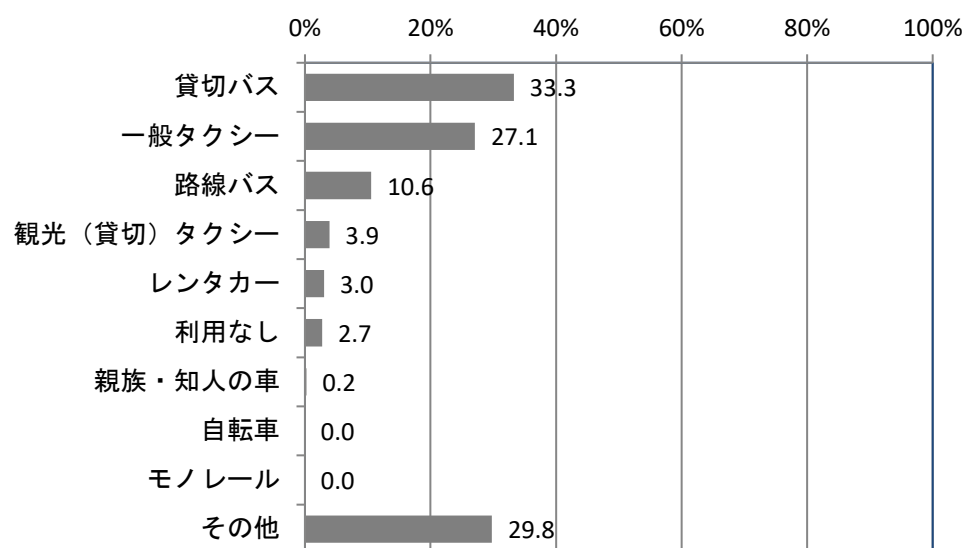
		全体		台湾		中国		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
利用した交通機関 (複数回答)	貸切バス	141	33.3	31	12.4	47	73.4	63	48.1
	路線バス	49	10.6	37	14.7	1	1.6	11	8.4
	モノレール	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	レンタカー	13	3.0	3	1.2	4	6.3	6	4.6
	一般タクシー	122	27.1	93	37.1	9	14.1	20	15.3
	観光(貸切)タクシー	18	3.9	12	4.8	1	1.6	5	3.8
	自転車	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	親族・知人の車	1	0.2	1	0.4	0	0.0	0	0.0
	利用なし	13	2.7	4	1.6	1	1.6	8	6.1
	その他	138	29.8	108	43.0	2	3.1	28	21.4
活動 (複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	89	19.9	21	8.4	20	31.3	48	36.6
	自然・景勝地観光	174	40.5	57	22.7	48	75.0	69	52.7
	都市観光、街歩き	345	77.8	218	86.9	47	73.4	80	61.1
	離島訪問	36	7.3	6	2.4	2	3.1	28	21.4
	保養・休養	2	0.4	0	0.0	0	0.0	2	1.5
	スパ・エステ	1	0.3	0	0.0	1	1.6	0	0.0
	海水浴・マリネジャー(シュノーケル含む)	7	1.4	1	0.4	0	0.0	6	4.6
	ダイビング	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	ゴルフ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	サイクリング	2	0.4	2	0.8	0	0.0	0	0.0
	ショッピング	323	72.5	201	80.1	42	65.6	80	61.1
	沖縄料理、及び特産品を使用した料理を楽しむ	98	21.8	41	16.3	16	25.0	41	31.3
	沖縄料理・特産料理以外の日本料理を楽しむ	60	13.8	24	9.6	14	21.9	22	16.8
	エコツアー	7	1.5	4	1.6	0	0.0	3	2.3
	戦跡地参拝	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	イベント・伝統行事(お祭り)	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	伝統工芸体験・伝統芸能鑑賞	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	空手	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	スポーツ大会等	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	当てはまるものがない	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
活動の満足率 (複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	62	66.6	17	81.0	6	30.0	39	81.3
	自然・景勝地観光	117	67.3	44	77.2	28	58.3	45	65.2
	都市観光、街歩き	300	87.3	204	93.6	32	68.1	64	80.0
	離島訪問	24	69.9	6	100.0	2	100.0	16	57.1
	保養・休養	1	50.0	0	0.0	0	0.0	1	50.0
	スパ・エステ	1	100.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0
	海水浴・マリネジャー(シュノーケル含む)	5	73.2	1	100.0	0	0.0	4	66.7
	ダイビング	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	ゴルフ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	サイクリング	2	100.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0
	ショッピング	260	80.2	176	87.6	20	47.6	64	80.0
	沖縄料理、及び特産品を使用した料理を楽しむ	89	90.8	39	95.1	13	81.3	37	90.2
	沖縄料理・特産料理以外の日本料理を楽しむ	50	82.6	22	91.7	9	64.3	19	86.4
	エコツアー	6	88.7	4	100.0	0	0.0	2	66.7
	戦跡地参拝	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	イベント・伝統行事(お祭り)	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	伝統工芸体験・伝統芸能鑑賞	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	空手	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	スポーツ大会等	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	当てはまるものがない	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
次回行いたい活動 (複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	113	28.3	56	26.9	17	28.3	40	31.5
	自然・景勝地観光	162	41.7	89	42.8	28	46.7	45	35.4
	都市観光、街歩き	174	44.3	118	56.7	14	23.3	42	33.1
	離島訪問	70	18.4	24	11.5	23	38.3	23	18.1
	保養・休養	32	8.1	2	1.0	13	21.7	17	13.4
	スパ・エステ	29	7.2	1	0.5	11	18.3	17	13.4
	海水浴・マリネジャー(シュノーケル含む)	73	18.4	26	12.5	17	28.3	30	23.6
	ダイビング	49	13.0	14	6.7	18	30.0	17	13.4
	ゴルフ	29	7.3	1	0.5	12	20.0	16	12.6
	サイクリング	32	8.3	2	1.0	14	23.3	16	12.6
	ショッピング	184	47.2	111	53.4	25	41.7	48	37.8
	沖縄料理、及び特産品を使用した料理を楽しむ	82	20.7	28	13.5	20	33.3	34	26.8
	沖縄料理・特産料理以外の日本料理を楽しむ	76	19.4	26	12.5	20	33.3	30	23.6
	エコツアー	34	8.6	5	2.4	12	20.0	17	13.4
	戦跡地参拝	32	8.0	2	1.0	12	20.0	18	14.2
	イベント・伝統行事(お祭り)	37	9.4	6	2.9	13	21.7	18	14.2
	伝統工芸体験・伝統芸能鑑賞	41	9.8	1	0.5	13	21.7	27	21.3
	空手	29	7.3	1	0.5	12	20.0	16	12.6
	スポーツ大会等	29	7.3	1	0.5	12	20.0	16	12.6
	当てはまるものがない	22	5.1	1	0.5	5	8.3	16	12.6

図表 3-19 クロス表 国籍・地域別（海路）【石垣港】（つづき）

		全体		台湾		中国		その他	
		標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)
買物した場所 (複数回答)	百貨店・デパート	6	1.7	2	0.8	1	2.0	3	3.5
	家電量販店	8	1.8	8	3.3	0	0.0	0	0.0
	100円ショップ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	観光地の土産店	225	58.7	147	61.0	20	40.8	58	67.4
	宿泊施設の土産店	21	5.4	13	5.4	1	2.0	7	8.1
	スーパーマーケット	116	30.1	82	34.0	13	26.5	21	24.4
	コンビニエンスストア	102	26.8	69	28.6	12	24.5	21	24.4
	ドラッグストア	124	32.2	95	39.4	18	36.7	11	12.8
	アウトレットモール	5	1.4	2	0.8	1	2.0	2	2.3
	ショッピングセンター	21	5.6	15	6.2	4	8.2	2	2.3
購入したもの (複数回答)	DFS	4	1.6	0	0.0	4	8.2	0	0.0
	その他	26	8.7	10	4.1	16	32.7	0	0.0
	菓子類	278	73.1	194	80.8	30	65.2	54	62.1
	果物・野菜・海産物	19	4.7	15	6.3	1	2.2	3	3.4
	酒類	29	8.1	18	7.5	6	13.0	5	5.7
	その他食料品・飲料・たばこ	115	30.0	81	33.8	11	23.9	23	26.4
	カメラ・ビデオカメラ・時計	2	0.6	0	0.0	0	0.0	2	2.3
	電化製品	13	3.2	12	5.0	1	2.2	0	0.0
	化粧品・香水	68	18.4	51	21.3	13	28.3	4	4.6
	医薬品・健康グッズ	98	26.6	72	30.0	18	39.1	8	9.2
最も満足した商品	伝統工芸品	25	6.5	15	6.3	1	2.2	9	10.3
	衣類・靴・かばん	47	12.2	31	12.9	3	6.5	13	14.9
	その他	24	6.3	16	6.7	2	4.3	6	6.9
	菓子類	48	25.6	34	25.4	2	12.5	12	36.4
	果物・野菜・海産物	6	2.5	6	4.5	0	0.0	0	0.0
	酒類	9	4.4	7	5.2	0	0.0	2	6.1
	その他食料品・飲料・たばこ	37	21.9	26	19.4	6	37.5	5	15.2
	カメラ・ビデオカメラ・時計	2	1.5	0	0.0	0	0.0	2	6.1
	電化製品	7	3.7	6	4.5	1	6.3	0	0.0
	化粧品・香水	8	3.3	8	6.0	0	0.0	0	0.0
沖縄 旅行の満足度	医薬品・健康グッズ	18	11.0	13	9.7	4	25.0	1	3.0
	伝統工芸品	6	3.5	3	2.2	0	0.0	3	9.1
	衣類・靴・かばん	21	10.9	16	11.9	1	6.3	4	12.1
	その他	21	11.7	15	11.2	2	12.5	4	12.1
	大変満足	136	29.2	79	31.6	7	10.9	50	38.2
	満足	252	57.4	136	54.4	44	68.8	72	55.0
	やや満足	17	3.9	11	4.4	3	4.7	3	2.3
	普通	31	7.3	19	7.6	7	10.9	5	3.8
	やや不満	5	1.1	4	1.6	0	0.0	1	0.8
	不満	2	0.5	1	0.4	1	1.6	0	0.0
項目別 満足度 （「満足」と 回答したもの）	大変不満	2	0.6	0	0.0	2	3.1	0	0.0
	食事施設	187	66.0	122	73.1	16	42.1	49	69.0
	食事のメニュー・味	166	62.2	98	64.9	16	43.2	52	71.2
	観光施設	196	57.4	105	57.1	16	34.0	75	76.5
	交通機関	263	60.6	154	64.4	24	38.1	85	69.7
	土産品	248	66.5	172	75.1	19	39.6	57	68.7
	観光施設等でのおもてなし	226	58.6	132	64.1	20	32.8	74	66.7
	外国語対応能力	148	40.2	81	39.7	11	19.6	56	57.1
	案内表記のわかりやすさ	154	45.3	81	43.8	12	26.1	61	63.5
	両替の利便性	32	43.8	21	46.7	6	33.3	5	45.5
再訪意向	キャッシュレス決済（クレジットカード・電子決済・QRコード決済等）への対応	158	63.2	83	63.4	22	40.7	53	80.3
	Wi-Fi	48	42.8	25	37.3	8	44.4	15	53.6
	CIQ（入国手続等）	215	57.1	109	56.8	20	33.9	86	76.1
	オプションツアーの内容	172	56.4	75	54.3	22	40.0	75	73.5
	滞在時間	168	42.8	87	41.8	14	23.0	67	60.4
	安全・安心	283	71.2	155	73.8	28	46.7	100	84.7
	必ず来たい	122	26.2	67	26.8	7	10.9	48	36.6
	来たい	225	51.0	134	53.6	34	53.1	57	43.5
	やや来たい	46	10.9	29	11.6	11	17.2	6	4.6
	何とも言えない	32	7.3	12	4.8	7	10.9	13	9.9
次回の 交通手段	あまり来たくない	7	1.5	6	2.4	0	0.0	1	0.8
	来たくない	10	2.3	2	0.8	3	4.7	5	3.8
	絶対来たくない	3	0.8	0	0.0	2	3.1	1	0.8
	航空機	147	34.7	87	34.9	22	36.7	38	32.5
	クルーズ船	279	65.3	162	65.1	38	63.3	79	67.5
	必ず紹介したい	109	24.0	70	28.8	4	6.3	35	27.1
	紹介したい	234	54.3	121	49.8	43	67.2	70	54.3
	やや紹介したい	51	11.9	29	11.9	9	14.1	13	10.1
	何とも言えない	34	7.8	20	8.2	5	7.8	9	7.0
	あまり紹介したくない	5	1.2	3	1.2	1	1.6	1	0.8
紹介意向	紹介したくない	3	0.8	0	0.0	2	3.1	1	0.8
	絶対紹介したくない	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

(2) 交通機関（複数回答）

図表 3-20 交通機関（複数回答）

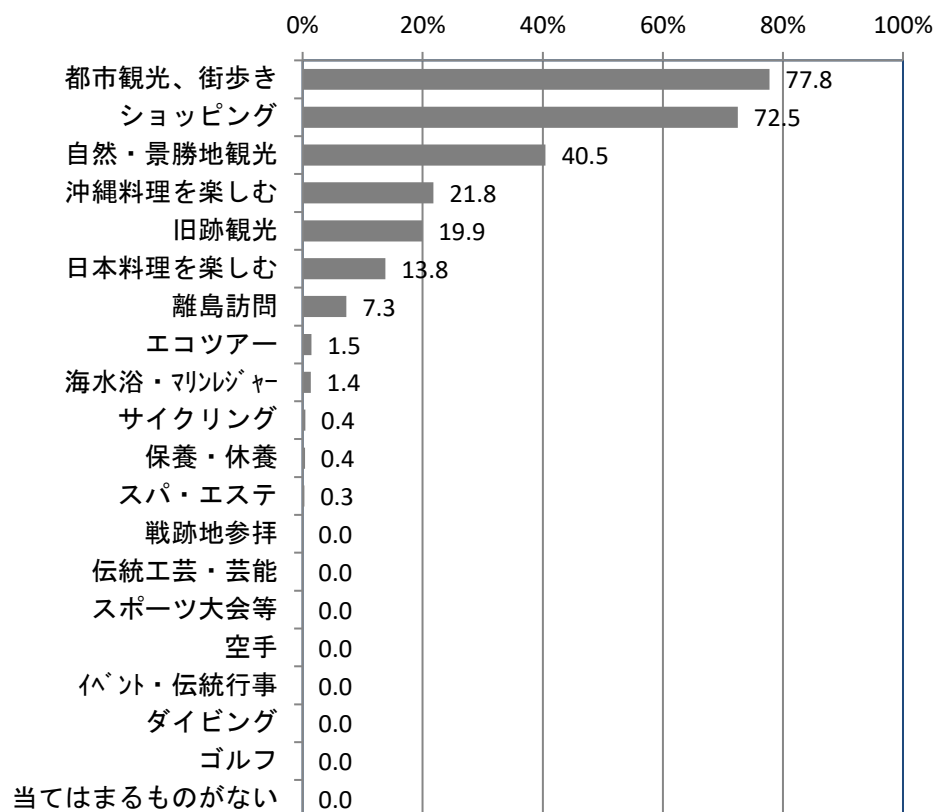


(%)

	全体 (446)	台湾 (251)	中国 (64)	その他 (131)
貸切バス	33.3	12.4	73.4	48.1
一般タクシー	27.1	37.1	14.1	15.3
路線バス	10.6	14.7	1.6	8.4
観光（貸切）タクシー	3.9	4.8	1.6	3.8
レンタカー	3.0	1.2	6.3	4.6
利用なし	2.7	1.6	1.6	6.1
親族・知人の車	0.2	0.4	0.0	0.0
自転車	0.0	0.0	0.0	0.0
モノレール	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	29.8	43.0	3.1	21.4

(3) 今回の旅行で行った活動（複数回答）

図表 3-2 1 活動（複数回答）

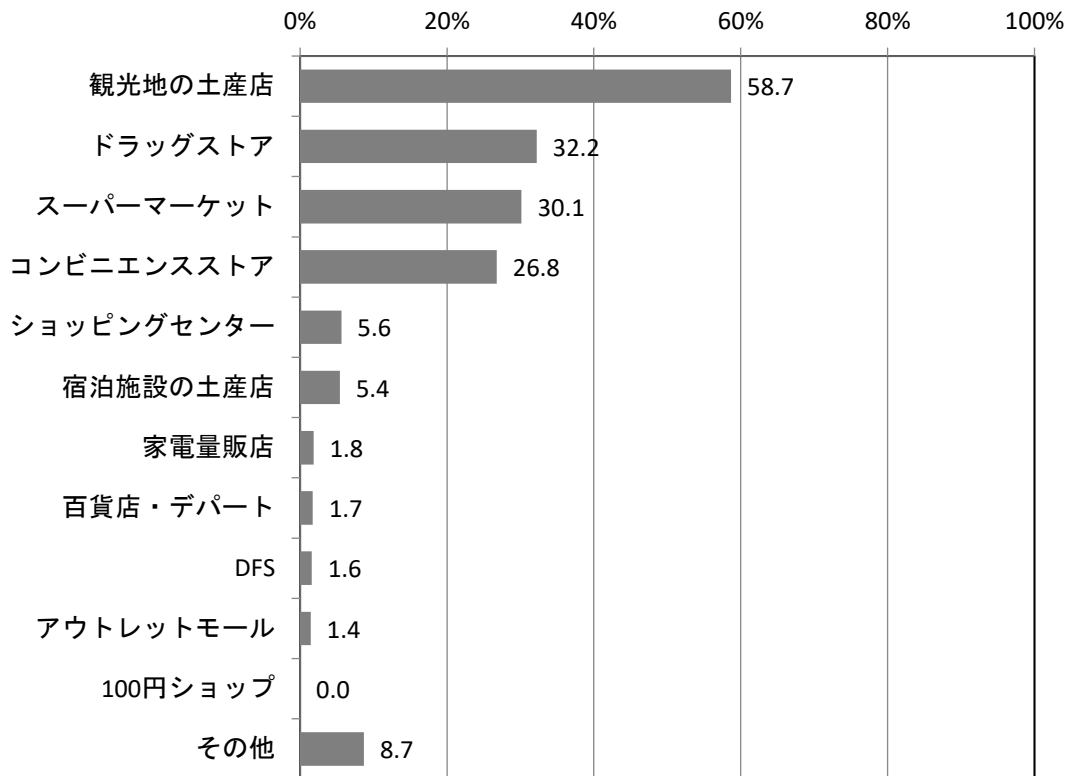


(%)

	全体 (446)	台湾 (251)	中国 (64)	その他 (131)
都市観光、街歩き	77.8	86.9	73.4	61.1
ショッピング	72.5	80.1	65.6	61.1
自然・景勝地観光	40.5	22.7	75.0	52.7
沖縄料理、及び特産品を使用した料理を楽しむ	21.8	16.3	25.0	31.3
歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	19.9	8.4	31.3	36.6
沖縄料理・特産料理以外の日本料理を楽しむ	13.8	9.6	21.9	16.8
離島訪問	7.3	2.4	3.1	21.4
エコツアー	1.5	1.6	0.0	2.3
海水浴・マリンスポーツ(シュノーケル含む)	1.4	0.4	0.0	4.6
サイクリング	0.4	0.8	0.0	0.0
保養・休養	0.4	0.0	0.0	1.5
スパ・エステ	0.3	0.0	1.6	0.0
戦跡地参拝	0.0	0.0	0.0	0.0
伝統工芸体験・伝統芸能鑑賞	0.0	0.0	0.0	0.0
スポーツ大会等	0.0	0.0	0.0	0.0
空手	0.0	0.0	0.0	0.0
イベント・伝統行事(お祭り)	0.0	0.0	0.0	0.0
ダイビング	0.0	0.0	0.0	0.0
ゴルフ	0.0	0.0	0.0	0.0
当てはまるものがない	0.0	0.0	0.0	0.0

(4) 買物した場所（複数回答）

図表 3-2 2 買物した場所（複数回答）



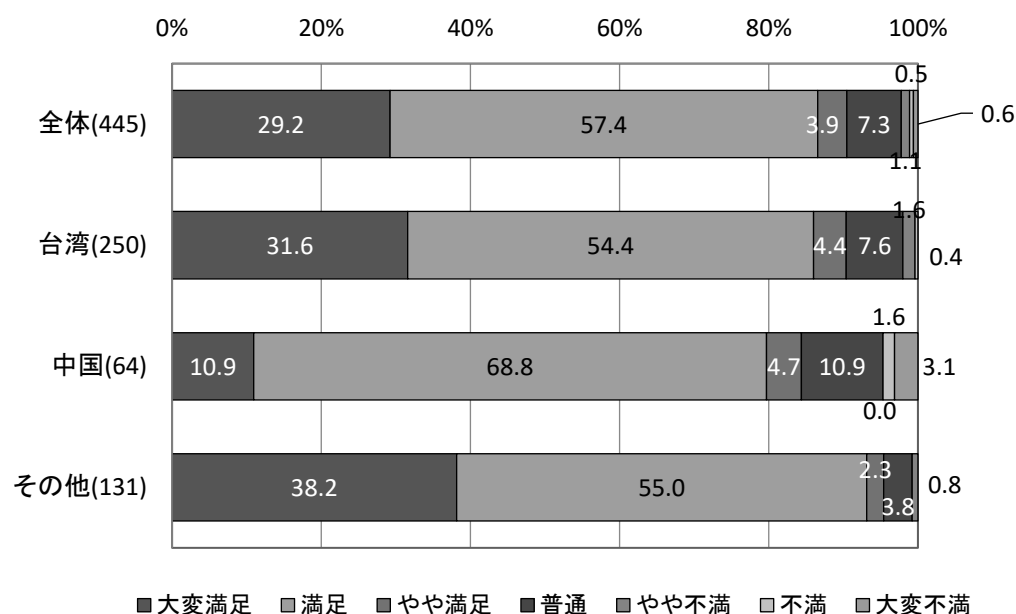
(%)

	全体 (446)	台湾 (251)	中国 (64)	その他 (131)
観光地の土産店	58.7	61.0	40.8	67.4
ドラッグストア	32.2	39.4	36.7	12.8
スーパーマーケット	30.1	34.0	26.5	24.4
コンビニエンスストア	26.8	28.6	24.5	24.4
ショッピングセンター	5.6	6.2	8.2	2.3
宿泊施設の土産店	5.4	5.4	2.0	8.1
家電量販店	1.8	3.3	0.0	0.0
百貨店・デパート	1.7	0.8	2.0	3.5
DFS	1.6	0.0	8.2	0.0
アウトレットモール	1.4	0.8	2.0	2.3
100円ショップ	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	8.7	4.1	32.7	0.0

3-9 沖縄旅行の評価【石垣港調査】

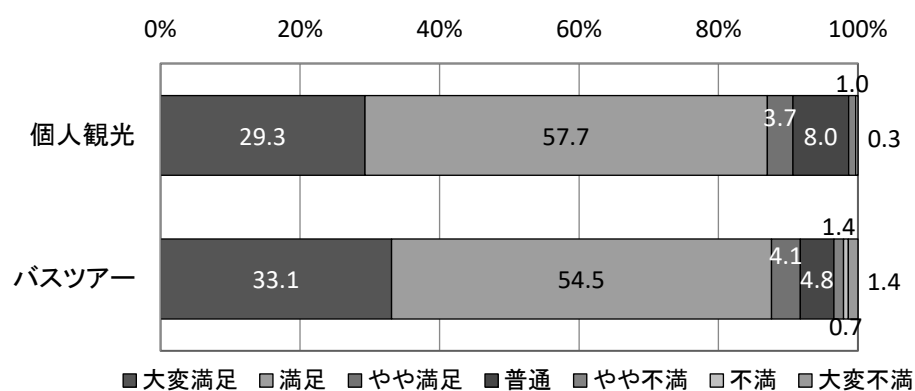
(1) 沖縄旅行全体の満足度

図表 3-2 3 旅行全体の満足度



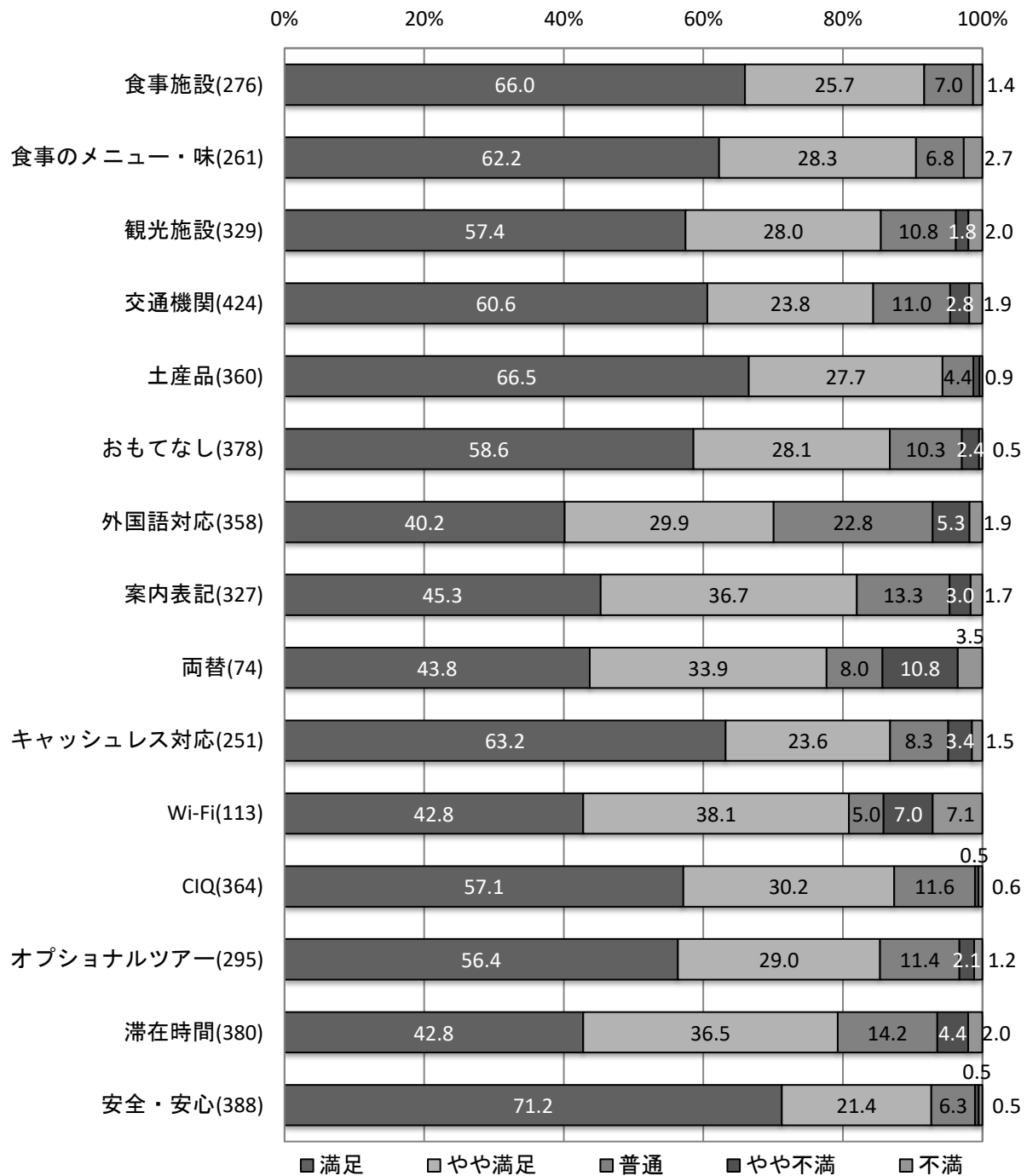
下船形態別

図表 3-2 4 旅行全体の満足度（下船形態別）



(2) 項目別満足度

図表 3-25 項目別満足度（全体）



平良港調査

ウェイトバック集計の実施について

- 海路の平良港の集計にあたっては、国籍・地域別にウェイトバック集計を行っている（ただし、標本数は単純に加算した数値を掲載している）。

3-10 訪沖外国人観光客の属性と旅行内容【平良港調査】

(1) 訪沖外国人観光客の属性と旅行内容

図表 3-26 クロス表 国籍・地域別（海路）【平良港】

		全体		台湾		中国		その他	
		標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)
国籍・地域	全体	451	100.0	364	100.0	5	100.0	82	100.0
	台湾	364	51.5	364	100.0	0	0.0	0	0.0
	中国	5	28.1	0	0.0	5	100.0	0	0.0
	その他	82	20.4	0	0.0	0	0.0	82	100.0
性別	男性	196	53.0	162	44.5	4	80.0	30	37.0
	女性	254	47.0	202	55.5	1	20.0	51	63.0
年代	10代	6	1.0	5	1.4	0	0.0	1	1.2
	20代	51	13.3	45	12.5	1	20.0	5	6.2
	30代	81	28.7	72	20.0	3	60.0	6	7.4
	40代	82	12.6	74	20.6	0	0.0	8	9.9
	50代	87	19.3	73	20.3	1	20.0	13	16.0
	60代	93	16.6	63	17.5	0	0.0	30	37.0
	70代	38	6.7	26	7.2	0	0.0	12	14.8
	80歳以上	8	1.8	2	0.6	0	0.0	6	7.4
年収	0～120万円未満	2	2.2	2	4.3	0	0.0	0	0.0
	120～240万円未満	8	8.8	8	17.0	0	0.0	0	0.0
	240～360万円未満	7	9.1	6	12.8	0	0.0	1	12.5
	360～480万円未満	9	36.9	8	17.0	1	100.0	0	0.0
	480～600万円未満	5	5.5	5	10.6	0	0.0	0	0.0
	600万円以上	25	37.5	18	38.3	0	0.0	7	87.5
海外旅行回数	初めて	21	8.9	16	4.4	1	20.0	4	4.9
	2回	20	2.9	19	5.2	0	0.0	1	1.2
	3～5回	98	20.4	88	24.2	1	20.0	9	11.1
	6～9回	58	19.7	51	14.0	2	40.0	5	6.2
	10回以上	252	48.0	189	52.1	1	20.0	62	76.5
訪日旅行回数	初めて	90	27.8	51	14.0	2	40.0	37	45.7
	2回	73	17.4	58	15.9	1	20.0	14	17.3
	3～5回	155	34.8	136	37.4	2	40.0	17	21.0
	6～9回	43	6.5	39	10.7	0	0.0	4	4.9
	10回以上	89	13.6	80	22.0	0	0.0	9	11.1
沖縄旅行回数	初めて	265	73.6	190	54.6	5	100.0	70	85.4
	2回	112	17.5	103	29.6	0	0.0	9	11.0
	3～5回	52	7.9	50	14.4	0	0.0	2	2.4
	6～9回	5	0.7	5	1.4	0	0.0	0	0.0
	10回以上	1	0.2	0	0.0	0	0.0	1	1.2
クルーズ旅行を選んだ理由（複数回答）	以前参加してよかった	95	16.5	66	18.1	0	0.0	29	35.4
	価格が手頃	54	13.4	50	13.7	1	20.0	3	3.7
	一度乗ってみたかった	231	45.9	208	57.1	2	40.0	21	25.6
	船内の施設や娯楽を楽しみたかった	72	17.0	59	16.2	1	20.0	12	14.6
	船旅が好き	72	29.1	46	12.6	3	60.0	23	28.0
	行程が魅力的だった	68	23.6	38	10.4	2	40.0	28	34.1
	行きたかった寄港地が行程に含まれていた	25	10.4	11	3.0	1	20.0	13	15.9
	日程に余裕があった	26	10.2	15	4.1	1	20.0	10	12.2
	フルサービスが魅力	18	9.0	8	2.2	1	20.0	9	11.0
	ホテル移動がなく楽	19	8.5	15	4.1	1	20.0	3	3.7
	荷物を運ぶ必要がない	25	4.6	15	4.1	0	0.0	10	12.2
	地上の煩わしさから解放される	12	7.8	5	1.4	1	20.0	6	7.3
	家族連れで行動しやすい	71	16.4	62	17.0	1	20.0	8	9.8
	社員旅行	14	2.1	13	3.6	0	0.0	1	1.2
	その他	6	1.1	4	1.1	0	0.0	2	2.4
下船形態	個人行動	377	84.1	341	93.7	5	100.0	31	37.8
	バスツアー	74	15.9	23	6.3	0	0.0	51	62.2
同行者（複数回答）	自分ひとり	24	15.5	11	3.0	2	40.0	11	13.4
	夫婦・パートナー	87	16.1	52	14.3	0	0.0	35	42.7
	家族・親族	245	48.3	219	60.3	2	40.0	24	29.3
	職場の同僚	15	2.3	13	3.6	0	0.0	2	2.4
	友人	83	18.5	70	19.3	1	20.0	12	14.6
	その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

図表 3-26 クロス表 国籍・地域別（海路）【平良港】（つづき）

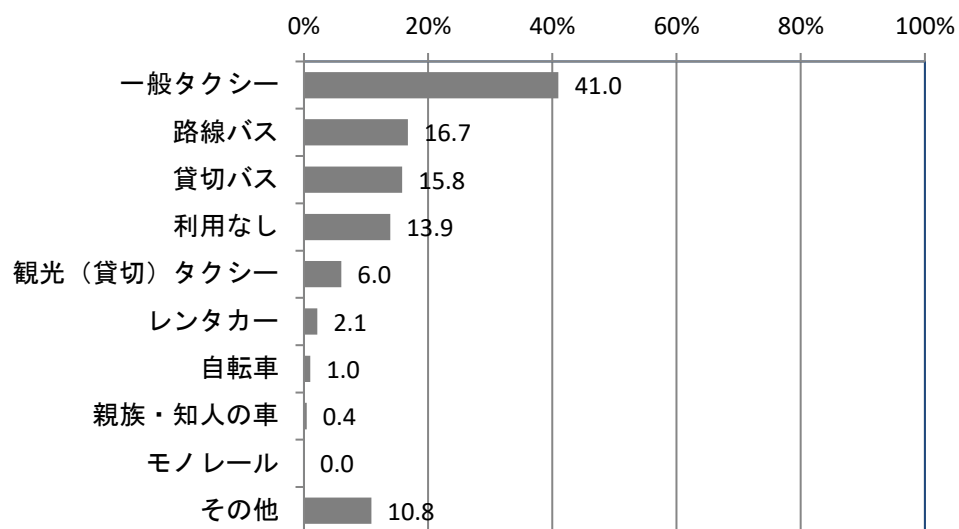
		全体		台湾		中国		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
利用した交通機関 (複数回答)	貸切バス	75	15.8	28	7.7	0	0.0	47	58.0
	路線バス	73	16.7	64	17.6	1	20.0	8	9.9
	モノレール	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	レンタカー	15	2.1	15	4.1	0	0.0	0	0.0
	一般タクシー	166	41.0	154	42.4	3	60.0	9	11.1
	観光(貸切)タクシー	34	6.0	23	6.3	0	0.0	11	13.6
	自転車	7	1.0	7	1.9	0	0.0	0	0.0
	親族・知人の車	3	0.4	3	0.8	0	0.0	0	0.0
	利用なし	84	13.9	66	18.2	0	0.0	18	22.2
	その他	37	10.8	35	9.6	1	20.0	1	1.2
活動 (複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	97	27.5	69	19.0	2	40.0	26	31.7
	自然・景勝地観光	241	61.9	182	50.0	4	80.0	55	67.1
	都市観光、街歩き	308	54.5	256	70.3	1	20.0	51	62.2
	離島訪問	123	34.4	115	31.6	3	60.0	5	6.1
	保養・休養	6	1.0	5	1.4	0	0.0	1	1.2
	スパ・エステ	1	0.1	1	0.3	0	0.0	0	0.0
	海水浴・マリッジジャー(シュノーケル含む)	11	2.0	7	1.9	0	0.0	4	4.9
	ダイビング	3	0.5	2	0.5	0	0.0	1	1.2
	ゴルフ	1	0.1	1	0.3	0	0.0	0	0.0
	サイクリング	9	1.4	8	2.2	0	0.0	1	1.2
	ショッピング	350	82.5	293	80.5	5	100.0	52	63.4
	沖縄料理、及び特産品を使用した料理を楽しむ	180	44.3	155	42.6	3	60.0	22	26.8
	沖縄料理・特産料理以外の日本料理を楽しむ	52	13.6	44	12.1	1	20.0	7	8.5
	エコツアー	9	1.4	8	2.2	0	0.0	1	1.2
	戦跡地参拝	2	0.3	2	0.5	0	0.0	0	0.0
	イベント・伝統行事(お祭り)	3	0.4	3	0.8	0	0.0	0	0.0
	伝統工芸体験・伝統芸能鑑賞	4	0.7	3	0.8	0	0.0	1	1.2
	空手	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	スポーツ大会等	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	当てはまるものがない	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
活動の満足率 (複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	69	82.4	46	66.7	2	100.0	21	80.8
	自然・景勝地観光	188	83.7	145	79.7	4	100.0	39	70.9
	都市観光、街歩き	227	76.0	188	73.4	1	100.0	38	74.5
	離島訪問	97	87.1	92	80.0	3	100.0	2	40.0
	保養・休養	4	71.5	3	60.0	0	0.0	1	100.0
	スパ・エステ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	海水浴・マリッジジャー(シュノーケル含む)	10	93.4	6	85.7	0	0.0	4	100.0
	ダイビング	2	75.1	1	50.0	0	0.0	1	100.0
	ゴルフ	1	100.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0
	サイクリング	5	60.0	4	50.0	0	0.0	1	100.0
	ショッピング	260	74.9	223	76.1	4	80.0	33	63.5
	沖縄料理、及び特産品を使用した料理を楽しむ	152	90.0	129	83.2	3	100.0	20	90.9
	沖縄料理・特産料理以外の日本料理を楽しむ	43	54.9	36	81.8	0	0.0	7	100.0
	エコツアー	5	60.0	4	50.0	0	0.0	1	100.0
	戦跡地参拝	1	50.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0
	イベント・伝統行事(お祭り)	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0
	伝統工芸体験・伝統芸能鑑賞	3	80.0	2	66.7	0	0.0	1	100.0
	空手	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	スポーツ大会等	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
次回行きたい活動 (複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	88	20.6	71	21.1	1	20.0	16	20.0
	自然・景勝地観光	164	45.1	126	37.5	3	60.0	35	43.8
	都市観光、街歩き	138	30.2	102	30.4	1	20.0	35	43.8
	離島訪問	59	15.4	49	14.6	1	20.0	9	11.3
	保養・休養	20	3.2	19	5.7	0	0.0	1	1.3
	スパ・エステ	22	3.7	19	5.7	0	0.0	3	3.8
	海水浴・マリッジジャー(シュノーケル含む)	95	26.4	84	25.0	2	40.0	9	11.3
	ダイビング	79	29.3	68	20.2	3	60.0	8	10.0
	ゴルフ	11	2.0	8	2.4	0	0.0	3	3.8
	サイクリング	15	7.9	13	3.9	1	20.0	1	1.3
	ショッピング	164	45.1	126	37.5	3	60.0	35	43.8
	沖縄料理、及び特産品を使用した料理を楽しむ	122	43.0	94	28.0	4	80.0	24	30.0
	沖縄料理・特産料理以外の日本料理を楽しむ	54	14.7	44	13.1	1	20.0	9	11.3
	エコツアー	26	10.0	20	6.0	1	20.0	5	6.3
	戦跡地参拝	10	2.0	5	1.5	0	0.0	5	6.3
	イベント・伝統行事(お祭り)	11	2.0	8	2.4	0	0.0	3	3.8
	伝統工芸体験・伝統芸能鑑賞	11	7.5	7	2.1	1	20.0	3	3.8
	空手	4	0.8	2	0.6	0	0.0	2	2.5
	スポーツ大会等	6	1.2	3	0.9	0	0.0	3	3.8
	当てはまるものがない	92	15.5	78	23.2	0	0.0	14	17.5

図表 3-26 クロス表 国籍・地域別（海路）【平良港】（つづき）

		全体		台湾		中国		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
買物した場所 (複数回答)	百貨店・デパート	20	3.8	18	5.9	0	0.0	2	3.6
	家電量販店	4	0.9	3	1.0	0	0.0	1	1.8
	100円ショップ	5	1.0	4	1.3	0	0.0	1	1.8
	観光地の土産店	128	36.8	104	33.9	2	40.0	22	40.0
	宿泊施設の土産店	15	4.7	4	1.3	0	0.0	11	20.0
	スーパーマーケット	187	34.6	171	55.7	0	0.0	16	29.1
	コンビニエンスストア	174	56.7	142	46.3	4	80.0	28	50.9
	ドラッグストア	106	34.8	100	32.6	3	60.0	3	5.5
	アウトレットモール	1	0.2	1	0.3	0	0.0	0	0.0
	ショッピングセンター	68	11.6	67	21.8	0	0.0	1	1.8
購入したもの (複数回答)	DFS	3	0.5	3	1.0	0	0.0	0	0.0
	その他	10	2.1	8	2.6	0	0.0	2	3.6
	菓子類	274	74.3	240	78.9	4	80.0	30	54.5
	果物・野菜・海産物	74	14.3	65	21.4	0	0.0	9	16.4
	酒類	34	12.2	28	9.2	1	20.0	5	9.1
	その他食料品・飲料・たばこ	151	41.1	126	41.4	2	40.0	23	41.8
	カメラ・ビデオカメラ・時計	1	0.4	0	0.0	0	0.0	1	1.8
	電化製品	16	2.7	16	5.3	0	0.0	0	0.0
	化粧品・香水	74	18.6	70	23.0	1	20.0	3	5.5
	医薬品・健康グッズ	118	36.8	113	37.2	3	60.0	2	3.6
最も満足した商品	伝統工芸品	24	5.1	19	6.3	0	0.0	5	9.1
	衣類・靴・かばん	26	10.5	22	7.2	1	20.0	3	5.5
	その他	8	1.6	7	2.3	0	0.0	1	1.8
	菓子類	33	21.1	28	26.9	0	0.0	5	35.7
	果物・野菜・海産物	8	4.0	8	7.7	0	0.0	0	0.0
	酒類	7	4.4	6	5.8	0	0.0	1	7.1
	その他食料品・飲料・たばこ	22	42.4	17	16.3	1	100.0	4	28.6
	カメラ・ビデオカメラ・時計	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	電化製品	4	2.0	4	3.8	0	0.0	0	0.0
	化粧品・香水	7	4.4	6	5.8	0	0.0	1	7.1
沖縄 旅行の 満足度	医薬品・健康グッズ	22	10.9	22	21.2	0	0.0	0	0.0
	伝統工芸品	3	2.4	2	1.9	0	0.0	1	7.1
	衣類・靴・かばん	7	4.4	6	5.8	0	0.0	1	7.1
	その他	6	3.9	5	4.8	0	0.0	1	7.1
	大変満足	141	41.3	92	25.3	3	60.0	46	56.1
	満足	224	45.3	197	54.1	2	40.0	25	30.5
	やや満足	32	5.4	24	6.6	0	0.0	8	9.8
	普通	35	5.3	32	8.8	0	0.0	3	3.7
	やや不満	12	1.7	12	3.3	0	0.0	0	0.0
	不満	7	1.0	7	1.9	0	0.0	0	0.0
項目別 満足度 ('満足'と 回答したもの)	大変不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	食事施設	232	78.1	209	77.7	5	100.0	18	48.6
	食事のメニュー・味	240	83.6	205	76.5	5	100.0	30	78.9
	観光施設	260	64.5	213	68.9	3	60.0	44	59.5
	交通機関	222	55.4	173	56.2	2	40.0	47	74.6
	土産品	269	80.0	235	79.4	5	100.0	29	53.7
	観光施設等でのおもてなし	302	79.8	248	74.5	5	100.0	49	65.3
	外国語対応能力	256	69.7	217	62.5	5	100.0	34	45.9
	案内表記のわかりやすさ	253	59.6	208	60.8	3	60.0	42	56.0
	両替の利便性	156	70.6	132	83.5	3	60.0	21	52.5
再訪意向	キャッシュレス決済(クレジットカード・電子決済・QRコード決済等)への対応	190	67.9	158	76.3	2	50.0	30	71.4
	Wi-Fi	169	67.4	149	71.3	4	80.0	16	40.0
	CIQ(入国手続等)	304	72.9	263	76.7	4	80.0	37	53.6
	オプションツアーの内容	283	75.0	239	70.1	5	100.0	39	52.7
	滞在時間	263	70.6	214	59.8	5	100.0	44	57.1
	安全・安心	344	83.2	285	80.3	5	100.0	54	67.5
	必ず来たい	130	39.1	87	23.9	3	60.0	40	48.8
	来たい	197	41.6	169	46.4	2	40.0	26	31.7
	やや来たい	49	8.0	39	10.7	0	0.0	10	12.2
	何とも言えない	26	4.2	21	5.8	0	0.0	5	6.1
次回の 交通手段	あまり来たくない	25	3.5	25	6.9	0	0.0	0	0.0
	来たくない	23	3.4	22	6.0	0	0.0	1	1.2
	絶対来たくない	1	0.1	1	0.3	0	0.0	0	0.0
	航空機	216	48.4	174	51.8	2	40.0	40	51.3
	クルーズ船	203	51.6	162	48.2	3	60.0	38	48.7
	必ず紹介したい	132	39.8	87	24.2	3	60.0	42	51.2
	紹介したい	200	37.2	170	47.4	1	20.0	29	35.4
	やや紹介したい	51	13.4	44	12.3	1	20.0	6	7.3
	何とも言えない	34	5.3	30	8.4	0	0.0	4	4.9
	あまり紹介したくない	16	2.4	15	4.2	0	0.0	1	1.2
紹介意向	紹介したくない	12	1.7	12	3.3	0	0.0	0	0.0
	絶対紹介したくない	1	0.1	1	0.3	0	0.0	0	0.0

(2) 交通機関（複数回答）

図表 3-27 交通機関（複数回答）

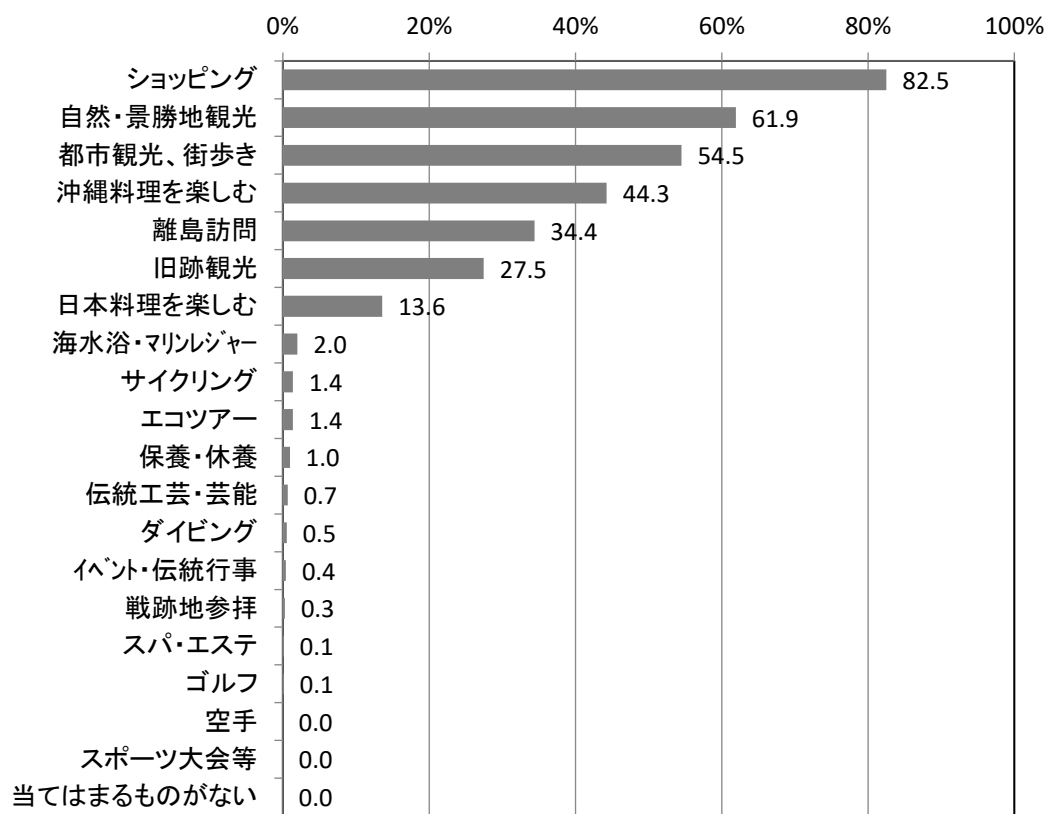


(%)

	全体 (449)	台湾 (363)	中国 (5)	その他 (81)
一般タクシー	41.0	42.4	60.0	11.1
路線バス	16.7	17.6	20.0	9.9
貸切バス	15.8	7.7	0.0	58.0
利用なし	13.9	18.2	0.0	22.2
観光（貸切）タクシー	6.0	6.3	0.0	13.6
レンタカー	2.1	4.1	0.0	0.0
自転車	1.0	1.9	0.0	0.0
親族・知人の車	0.4	0.8	0.0	0.0
モノレール	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	10.8	9.6	20.0	1.2

(3) 今回の旅行で行った活動（複数回答）

図表 3-28 活動（複数回答）

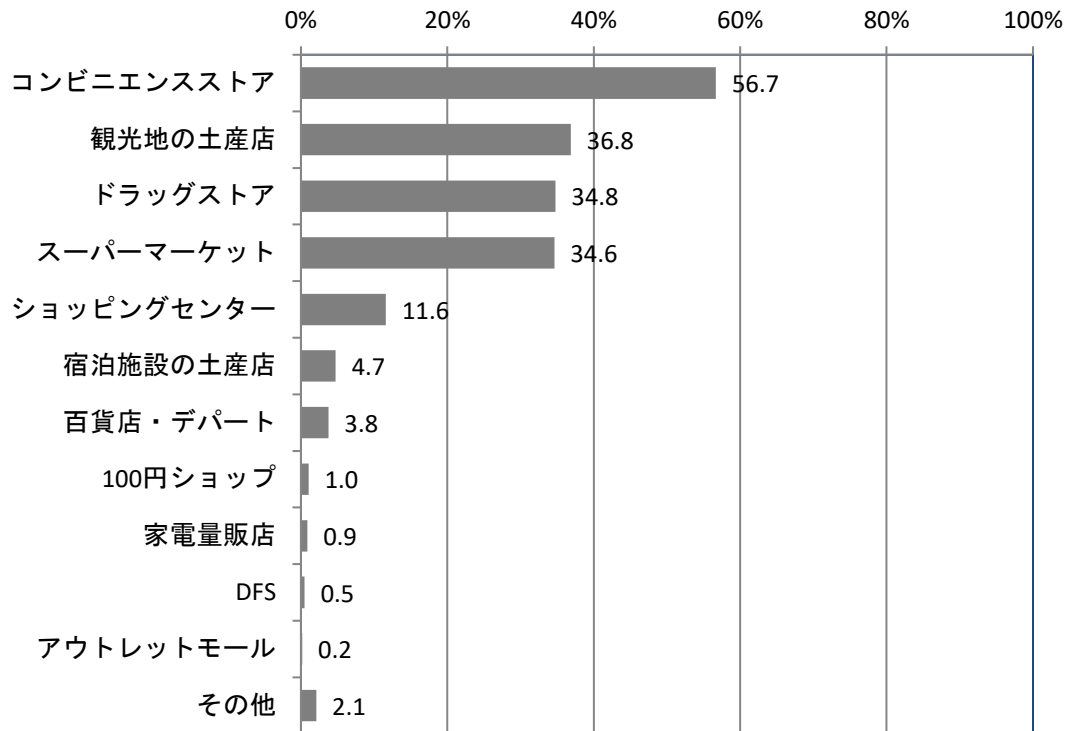


(%)

	全体 (451)	台湾 (364)	中国 (5)	その他 (82)
ショッピング	82.5	80.5	100.0	63.4
自然・景勝地観光	61.9	50.0	80.0	67.1
都市観光、街歩き	54.5	70.3	20.0	62.2
沖縄料理、及び特産品を使用した料理を楽しむ	44.3	42.6	60.0	26.8
離島訪問	34.4	31.6	60.0	6.1
歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	27.5	19.0	40.0	31.7
沖縄料理・特産料理以外の日本料理を楽しむ	13.6	12.1	20.0	8.5
海水浴・マリンスポーツ(シュノーケル含む)	2.0	1.9	0.0	4.9
サイクリング	1.4	2.2	0.0	1.2
エコツアー	1.4	2.2	0.0	1.2
保養・休養	1.0	1.4	0.0	1.2
伝統工芸体験・伝統芸能鑑賞	0.7	0.8	0.0	1.2
ダイビング	0.5	0.5	0.0	1.2
イベント・伝統行事(お祭り)	0.4	0.8	0.0	0.0
戦跡地参拝	0.3	0.5	0.0	0.0
スパ・エステ	0.1	0.3	0.0	0.0
ゴルフ	0.1	0.3	0.0	0.0
空手	0.0	0.0	0.0	0.0
スポーツ大会等	0.0	0.0	0.0	0.0
当てはまるものがない	0.0	0.0	0.0	0.0

(4) 買物した場所（複数回答）

図表 3-2 9 買物した場所（複数回答）



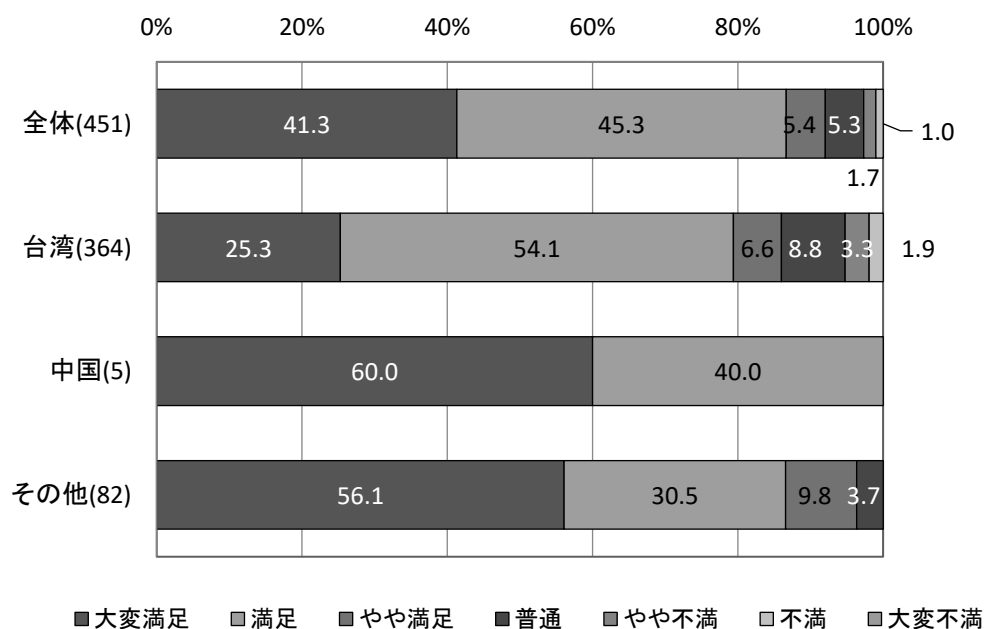
(%)

	全体 (451)	台湾 (364)	中国 (5)	その他 (82)
コンビニエンスストア	56.7	46.3	80.0	50.9
観光地の土産店	36.8	33.9	40.0	40.0
ドラッグストア	34.8	32.6	60.0	5.5
スーパーマーケット	34.6	55.7	0.0	29.1
ショッピングセンター	11.6	21.8	0.0	1.8
宿泊施設の土産店	4.7	1.3	0.0	20.0
百貨店・デパート	3.8	5.9	0.0	3.6
100円ショップ	1.0	1.3	0.0	1.8
家電量販店	0.9	1.0	0.0	1.8
DFS	0.5	1.0	0.0	0.0
アウトレットモール	0.2	0.3	0.0	0.0
その他	2.1	2.6	0.0	3.6

3-11 沖縄旅行の評価【平良港調査】

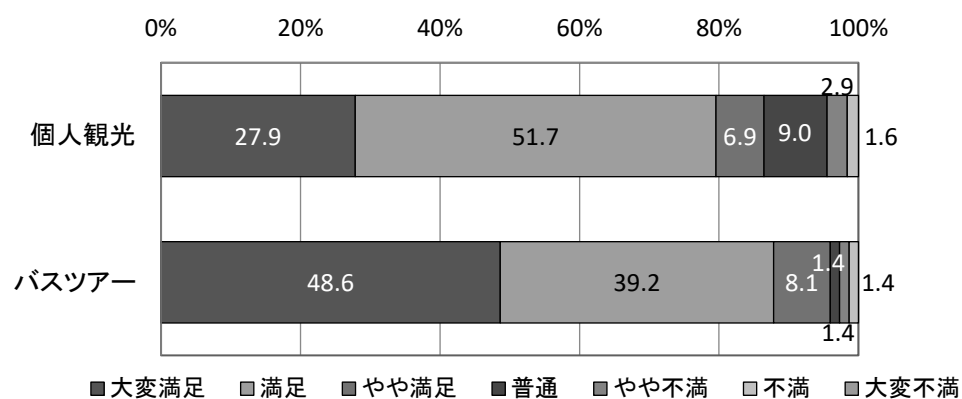
(1) 沖縄旅行全体の満足度

図表 3-30 旅行全体の満足度



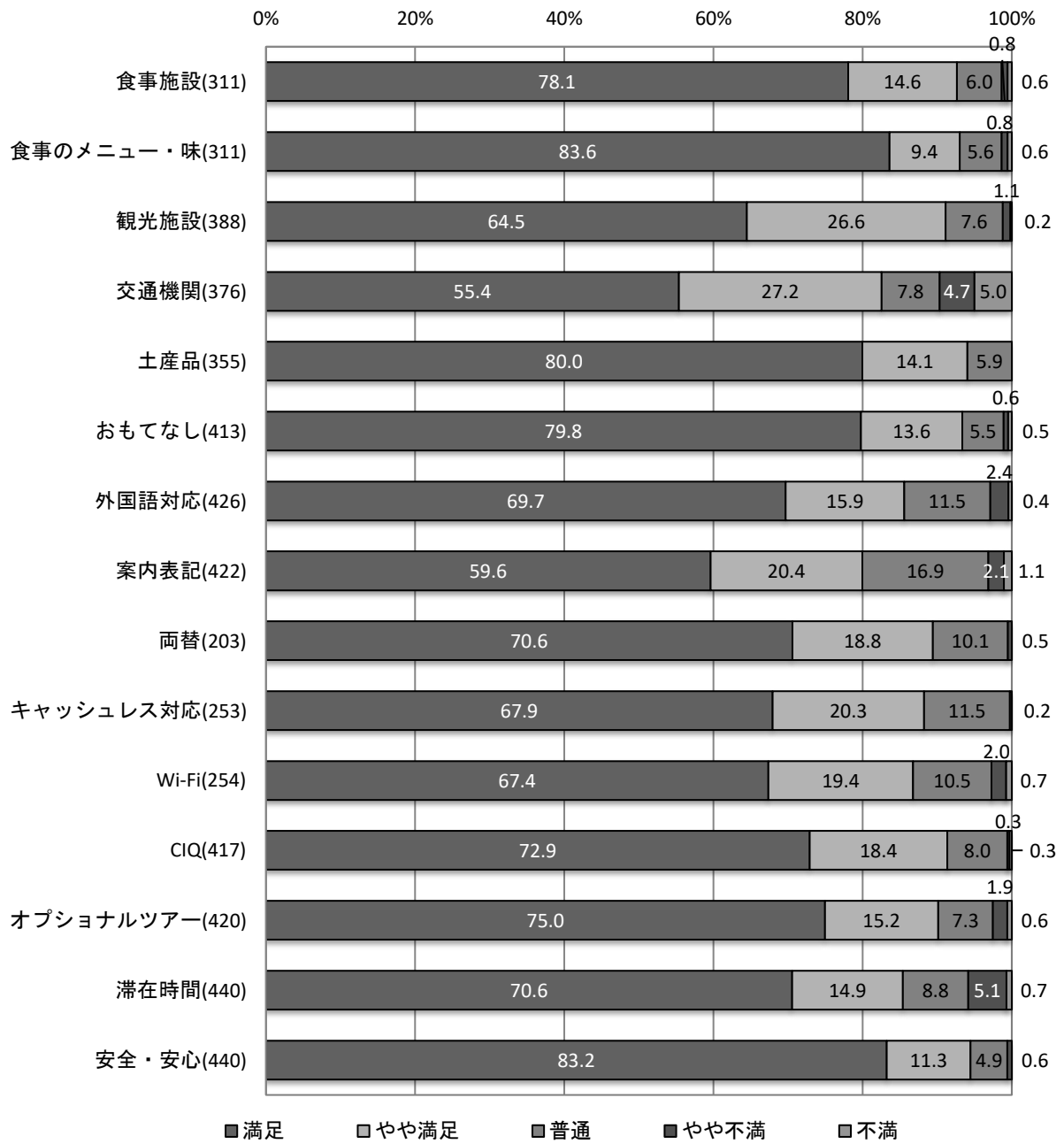
下船形態別

図表 3-31 旅行全体の満足度（下船形態別）



(2) 項目別満足度

図表 3-3 2 項目別満足度 (全体)



4. 資料編

4-1 アンケート調査票

(1) 空路・国際線 調査票

那覇空港

[事前入力欄]	1. 調査日	年	月	日	調査員名	サンプルNo.
	2. 搭乗便					

沖縄県 外国人旅行者調査

空路・那覇
日本語

沖縄県では沖縄を訪れた外国人旅行者の実態調査を行っています。この調査は沖縄を訪れた外国人旅行者の旅行動向や消費実態を調査し、今後の観光行政の基礎資料とするものです。この調査は統計的に処理しますので、個人の名前を出すなどご迷惑をおかけすることは一切ございません。ご出発前のあわただしい中、誠に恐れ入りますが、是非ご協力をお願いいたします。

【A.あなたご本人について】

●A1. あなたの国籍・地域を選んでください。(ひとつだけ)

- 1 ☐ 台湾 3 ☐ 韓国 5 ☐ 米国
2 ☐ 中国 4 ☐ 香港 6 ☐ その他

→ ●A1-2. 数次査証を利用しましたか。(ひとつだけ)

- 1 ☐ 利用した 2 ☐ 利用していない

●A2. 現在、あなたはどの国・地域にお住まいですか。(ひとつだけ)

- 1 ☐ 国籍・地域(A1)と同じ国
2 ☐ 国籍・地域(A1)異なる国
3 ☐ 日本

●A2-2. 中国にお住まいの方にお尋ねします。

あなたがお住まいの地域を選んでください。(ひとつだけ)

- 1 ☐ 北京市 2 ☐ 上海市 3 ☐ 広州市 4 ☐ その他

●A3. 性別・年齢 1 ☐ 男性 2 ☐ 女性 3 ☐ その他

年齢 歳

【B.今回のご旅行について】

●B1. 日本にはいつ入国しましたか。

(数字で記入)

year	month	date
2 0		

●B2. 日本へ入国した空港・海港はどこでしたか。(ひとつだけ)

- 1 ☐ 那覇(空港) 3 ☐ 石垣(空港) 5 ☐ 成田 7 ☐ 中部
2 ☐ 下地島(空港) 4 ☐ 羽田 6 ☐ 関西 8 ☐ その他

●B3. 今回の旅行は何回目の海外旅行ですか。

そのうち、日本に来たのは今回で何回目ですか。

今回のご旅行を含めた回数でお答えください。(それぞれ数字で記入)

海外旅行経験回数 今回で 回目

日本への訪問回数 今回で 回目

【C.今回の沖縄県訪問について】

●C1. 沖縄県に来たのは今回で何回目ですか。(数字で記入)

沖縄県への訪問回数 今回で 回目

●C2. 沖縄県には何泊しましたか。(数字で記入)

沖縄県での泊数 泊

●C3. 今回の同行者の種類を選んでください。(いくつでも)

- 1 ☐ 自分ひとり 3 ☐ 家族・親族 5 ☐ 友人
2 ☐ 夫婦・パートナー 4 ☐ 職場の同僚 6 ☐ その他

●C4. 今回の沖縄県訪問の主な目的を選んでください。(ひとつだけ)

- 1 ☐ 観光・レジャー 6 ☐ 展示会・見本市
2 ☐ 親族・知人訪問 7 ☐ 国際会議
3 ☐ 新婚旅行 8 ☐ 研修
4 ☐ 結婚式 9 ☐ 商談等その他ビジネス
(自分の、親族・知人の) 10 ☐ イベント
5 ☐ インセンティブツアー 11 ☐ その他

●C5. 今回の沖縄県滞在中はどのような宿泊施設に泊まりましたか。(いくつでも)

- 1 ☐ リゾートホテル 5 ☐ 学校の寮・会社所有の宿泊施設
2 ☐ 市街地にあるホテル 6 ☐ 親族・知人宅
3 ☐ 民宿 7 ☐ ユースホステル・ゲストハウス
4 ☐ 別荘・コンドミニアム 8 ☐ 有料での住宅宿泊
ウィークリーマンション (Airbnb 途家など)
9 ☐ その他

●C6. 今回の沖縄県滞在中に移動に使った交通機関はどれですか。(いくつでも)

- 1 ☐ 貸切バス 7 ☐ 航空(沖縄県内移動のみ)
2 ☐ 路線バス 8 ☐ 船(沖縄県内移動のみ)
3 ☐ 空港リムジンバス 9 ☐ モノレール
4 ☐ 定期観光バス 10 ☐ レンタカー
5 ☐ 一般タクシー 11 ☐ レンタサイクル・自転車
6 ☐ 観光(貸切)タクシー 12 ☐ 親族・知人の車
13 ☐ その他

●C7. 今回の滞在中で買い物をした場所はどこですか。(いくつでも)

- 1 ☐ 百貨店・デパート 7 ☐ コンビニエンスストア
2 ☐ 家電量販店 8 ☐ ドラッグストア
3 ☐ 100円ショップ 9 ☐ アウトレットモール
4 ☐ 観光地の土産店 10 ☐ ショッピングセンター
5 ☐ 宿泊施設の土産店 11 ☐ DFS
6 ☐ スーパーマーケット 12 ☐ その他

【D.今回の旅行手配方法について】

●D1. 今回の旅行形態をお答えください。(ひとつだけ)

- 1 ☐ 職場や学校などの団体で訪問した
2 ☐ 旅行会社が企画した団体ツアーに参加した
3 ☐ 航空券と宿泊がセットになった個人旅行向けパッケージ商品を利用した
4 ☐ 往復航空券や宿泊等を個別に手配した

●D2. ツアー または、出発国と沖縄県との往復航空券の1人当たりの料金をお答えください。

通貨 金額
☐ マイレージを利用した
☐ 自分で手配していないため金額不明

●D3. ツアーに含まれていたサービスをお答えください。(数字で記入)

何日分の観光が含まれていましたか? 日分
食事が何食分含まれていましたか?
朝 食分 昼 食分 夕 食分

●E. 今回の**沖縄県滞在中**に支出した費用全てにチェックを入れ、
費用ごとに支出金額を数字で記入してください。
(ツアー料金及び沖縄県との往復航空(船舶)運賃に含まれる分は除きます。)

E2. 通貨は何ですか 1 ☐ 円 2 ☐ その他

E3. <u>沖縄県滞在中</u> の支出総額	
-------------------------	--



- F1-1. 今回の沖縄県滞在中に何をしましたか(いくつでも)。
- F1-2. これらには満足しましたか(いくつでも)。
- F1-3. また沖縄県に来るとしたら何をしたいですか(いくつでも)。

20 その 他	その他の活動で 今回満足した活動	
	その他の活動で 次回したいこと	

0 上記には当てはまるものがない	☐	☐	☐
------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

(離島を訪問された方)

▶●F2. 今回の沖縄県滞在中に訪問された離島はどこですか。
※沖縄本島と橋でつながっている離島は除きます(いくつでも)

- 1 ☐ 本島周辺離島（久米島、慶良間諸島等）
2 ☐ 石垣島および周辺離島（竹富島、西表島等）
3 ☐ 宮古島および周辺離島（伊良部島、来間島等）

●F3. 出発前または滞在中に得た沖縄県の旅行情報の中で役に立ったと感じたのは何ですか。(いくつでも)

- | | |
|--|--|
| 1 ☐ 沖縄県ホームページ
(Be.Okinawa, Okinawastory) | 12 ☐ 旅行会社パンフレット |
| 2 ☐ 旅行会社ホームページ | 13 ☐ 旅行ガイドブック |
| 3 ☐ 宿泊施設ホームページ | 14 ☐ 自国の親族・知人 |
| 4 ☐ 航空会社ホームページ | 15 ☐ 日本在住の親族・知人 |
| 5 ☐ 宿泊予約サイト | 16 ☐ 旅行の展示会や見本市 |
| 6 ☐ 口コミサイト(トリップアドバイザー等) | 17 ☐ テレビ番組・映画 |
| 7 ☐ SNS
(Facebook/X(旧Twitter)/人人網等) | 18 ☐ 新聞・雑誌 |
| 8 ☐ 個人のブログ | 19 ☐ 観光案内所 |
| 9 ☐ 動画アプリ・サイト | 20 ☐ フリーペーパー(無料) |
| 10 ☐ 地図アプリ・サイト | 21 ☐ その他 <input type="text"/> |
| 11 ☐ その他インターネット | 22 ☐ 特になし |

●F4. 以下に挙げる項目ごとの満足度をお選びください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用していない
A 食事施設	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B 食事のメニュー・味	☐	☐	☐	☐	☐	☐
C 宿泊施設	☐	☐	☐	☐	☐	☐
D 観光施設	☐	☐	☐	☐	☐	☐
E 交通機関	☐	☐	☐	☐	☐	☐
F 土産品	☐	☐	☐	☐	☐	☐
G 観光施設や宿泊施設等でのおもてなし	☐	☐	☐	☐	☐	☐
H 外国語対応能力	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I 案内表記のわかりやすさ	☐	☐	☐	☐	☐	☐
J 両替の利便性	☐	☐	☐	☐	☐	☐
K キャッシュレス決済(クレジットカード・電子決済・QRコード決済等)への対応	☐	☐	☐	☐	☐	☐
L WiFi	☐	☐	☐	☐	☐	☐
M 旅行中の安全・安心感	☐	☐	☐	☐	☐	-

●F5. 今回の沖縄県訪問全体での満足度をお答えください。

(ひとつだけ)

☐ 大変満足
 ☐ 満足
 ☐ やや満足
 ☐ 普通
 ☐ やや不満
 ☐ 不満
 ☐ 大変不満

●F6. また沖縄県に来たいと思いますか。

(ひとつだけ)

☐ 必ず来たい
 ☐ 来たい
 ☐ やや来たい
 ☐ いまいち
 ☐ 何とも
 ☐ 来たくない
 ☐ 来たくはない
 ☐ 絶対に来たくない

●F7. 親しい友人・知人に沖縄県を紹介したいと思いますか。

(ひとつだけ)

☐ 必ず紹介したい
 ☐ 紹介したい
 ☐ やや紹介したい
 ☐ いまいち
 ☐ 何とも
 ☐ 紹介したくない
 ☐ 紹介したくはない
 ☐ 絶対に紹介したくない

●F8. 検査場通過後、那覇空港のラウンジを利用しましたか。あるいは利用する予定ですか。(ひとつだけ)

- 1 ☐ 那覇空港ラウンジを利用した／利用する予定である
2 ☐ 那覇空港ラウンジは利用しない

●F9. よろしければ、あなたの世帯年収をお答えください。

通貨 金額

ご協力ありがとうございました。
沖縄へお越しいただき誠にありがとうございました。

下地島空港

【事前入力欄】 1. 調査日 年 月 日
2. 搭乗便 行き先

調査員名 サンプルNo.

沖縄県 外国人旅行者調査

空路-下地
日本語

沖縄県では沖縄を訪れた外国人旅行者の実態調査を行っています。この調査は沖縄を訪れた外国人旅行者の旅行動向や消費実態を調査し、今後の観光行政の基礎資料とするものです。この調査は統計的に処理しますので、個人の名前を出すなどご迷惑をおかけすることは一切ございません。ご出発前のあわただしい中、誠に恐れ入りますが、是非ご協力をお願いいたします。

【A.あなたご本人について】

●A1. あなたの国籍・地域を選んでください。(ひとつだけ)

- 1 ☐ 台湾 3 ☐ 韓国 5 ☐ 米国
2 ☐ 中国 4 ☐ 香港 6 ☐ その他

●A1-2. 数次査証を利用しましたか。(ひとつだけ)

- 1 ☐ 利用した 2 ☐ 利用していない

●A2. 現在、あなたはどの国・地域にお住まいですか。(ひとつだけ)

- 1 ☐ 国籍・地域(A1)と同じ国
2 ☐ 国籍・地域(A1)異なる国
3 ☐ 日本

●A2-2. 中国にお住まいの方にお尋ねします。

あなたがお住まいの地域を選んでください。(ひとつだけ)

- 1 ☐ 北京市 2 ☐ 上海市 3 ☐ 広州市 4 ☐ その他

●A3. 性別・年齢 1 ☐ 男性 2 ☐ 女性 3 ☐ その他

年齢 歳

【B.今回のご旅行について】

●B1. 日本にはいつ入国しましたか。
(数字で記入)

year month date
2 0

●B2. 日本へ入国した空港・海港はどこでしたか。(ひとつだけ)

- 1 ☐ 下地島(空港) 3 ☐ 那覇(空港) 5 ☐ 成田 7 ☐ 中部
2 ☐ 石垣(空港) 4 ☐ 羽田 6 ☐ 関西 8 ☐ その他

●B3. 今回の旅行は何回目の海外旅行ですか。
そのうち、日本に来たのは今回で何回目ですか。

今回のご旅行を含めた回数でお答えください。(それぞれ数字で記入)

海外旅行経験回数 今回で 回目

日本への訪問回数 今回で 回目

【C.今回の沖縄県訪問について】

●C1. 沖縄県に来たのは今回で何回目ですか。(数字で記入)
そのうち、宮古諸島に来たのは今回で何回目ですか。

沖縄県への訪問回数 今回で 回目

宮古諸島への訪問回数 今回で 回目

●C2. 沖縄県には何泊しましたか。

そのうち、宮古島には何泊しましたか。(数字で記入)

沖縄県での泊数 泊 宮古島での泊数 泊

●C3. 今回の同行者の種類を選んでください。(いくつでも)

- 1 ☐ 自分ひとり 3 ☐ 家族・親族 5 ☐ 友人
2 ☐ 夫婦・パートナー 4 ☐ 職場の同僚 6 ☐ その他

●C4. 今回の沖縄県訪問の主な目的を選んでください。(ひとつだけ)

- 1 ☐ 観光・レジャー 2 ☐ 親族・知人訪問 3 ☐ 新婚旅行 4 ☐ 結婚式
5 ☐ インセンティブツアー 6 ☐ 展示会・見本市 7 ☐ 国際会議 8 ☐ 研修 9 ☐ 商談等その他ビジネス 10 ☐ イベント 11 ☐ その他

●C5. 今回の沖縄県滞在中はどのような宿泊施設に泊まりましたか。(いくつでも)

- 1 ☐ リゾートホテル 5 ☐ 学校の寮・会社所有の宿泊施設
2 ☐ 市街地にあるホテル 6 ☐ 親族・知人宅
3 ☐ 民宿 7 ☐ ユースホステル・ゲストハウス
4 ☐ 別荘・コンドミニアム 8 ☐ 有料での住宅宿泊
ウィークリーマンション (Airbnb, 途家など)
9 ☐ その他

●C6. 今回の沖縄県滞在中に移動に使った交通機関はどれですか。
(いくつでも)

- 1 ☐ 貸切バス 7 ☐ 航空(沖縄県内移動のみ)
2 ☐ 路線バス 8 ☐ 船(沖縄県内移動のみ)
3 ☐ 空港リムジンバス 9 ☐ モノレール
4 ☐ 定期観光バス 10 ☐ レンタカー
5 ☐ 一般タクシー 11 ☐ レンタサイクル・自転車
6 ☐ 観光(貸切)タクシー 12 ☐ 親族・知人の車
13 ☐ その他

●C7. 今回の滞在中で買い物をした場所はどこですか。(いくつでも)

- 1 ☐ 百貨店・デパート 7 ☐ コンビニエンスストア
2 ☐ 家電量販店 8 ☐ ドラッグストア
3 ☐ 100円ショップ 9 ☐ アウトレットモール
4 ☐ 観光地の土産店 10 ☐ ショッピングセンター
5 ☐ 宿泊施設の土産店 11 ☐ DFS
6 ☐ スーパーマーケット 12 ☐ その他

【D.今回の旅行手配方法について】

●D1. 今回の旅行形態をお答えください。(ひとつだけ)

- 1 ☐ 職場や学校などの団体で訪問した
2 ☐ 旅行会社が企画した団体ツアーに参加した
3 ☐ 航空券と宿泊がセットになった個人旅行向けパッケージ商品を利用した
4 ☐ 往復航空券や宿泊等を個別に手配した

●D2. ツアー または、出発国と沖縄県との往復航空券の1人当たりの料金をお答えください。

通貨 金額
☐ マイレージを利用した
☐ 自分で手配していないため金額不明

●D3. ツアーに含まれていたサービスをお答えください。
(数字で記入)

何日分の観光が含まれていましたか? 日分

食事が何食分含まれていましたか?

朝 食分 昼 食分 夕 食分

●E. 今回の**沖縄県滞在中**に支出した費用全てにチェックを入れ、費用ごとに支出金額を数字で記入してください。
(ツアー料金及び沖縄県との往復航空(船舶)運賃に含まれる分は除きます。)

E1. 何人分の金額を記入しますか。(子ども含む)		人分
E2. 通貨は何ですか	☐ 円 ☐ その他	

支出費目		支出あり	支出金額
a. 宿泊費（旅行前決裁を含む）		☐	
b. 飲食費		☐	
c. 交通費	c1. バス	☐	
	c2. タクシー	☐	
	c3. レンタカー	☐	
	c4. ガソリン代	☐	
	c5. モノレール	☐	
	c6. 航空（県内移動のみ）	☐	
	c7. 船（県内移動のみ）	☐	
	c8. その他交通費 （高速道路／自転車レンタル等） （具体的に ）	☐	
d. 娯楽入場費	d1. 美術館・博物館 ・動物園・水族館	☐	
	d2. テーマパーク	☐	
	d3. ダイビング・マリンスポーツ	☐	
	d4. ゴルフ場・スポーツ施設利用料	☐	
	d5. 現地ツアー・観光ガイド	☐	
	d6. その他娯楽入場費（エスデ等） （具体的に ）	☐	
e. 土産・買物費	e1. 菓子類	☐	
	e2. 果物・野菜・海産物	☐	
	e3. 酒類	☐	
	e4. その他食料品（菓子類以外） ・飲料・たばこ	☐	
	e5. 時計・フィルムカメラ	☐	
	e6. 電気製品（デジタルカメラ/PC/家電等）	☐	
	e7. 化粧品・香水	☐	
	e8. 医薬品・健康グッズ	☐	
	e9. 伝統工芸品	☐	
	e10. 衣類（着物は伝統工芸品）	☐	
	e11. 靴・かばん・革製品	☐	
	e11. その他	☐	
f. その他 費目名		☐	

E3. <u>沖縄県滞在中</u> の支出総額	
-------------------------	--

- E4. 購入したe1～e11の中で、一番満足した商品について、商品名をお答えください。(商品のひとつだけ)

同前頁に於ける「同前頁に於ける」

- F1-1. 今回の沖縄県滞在中に何をしましたか(いくつでも)。
- F1-2. これらには満足しましたか(いくつでも)。
- F1-3. また沖縄県に来るとしたら何をしたいですか(いくつでも)。

	(F1-1) 今回したこと	(F1-2) 満足したこと	(F1-3) 次回したいこと
1 歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	☐	☐	☐
2 自然・景勝地観光	☐	☐	☐
3 都市観光、街歩き	☐	☐	☐
4 離島訪問	☐	☐	☐
5 保養・休養	☐	☐	☐
6 スパ・エステ	☐	☐	☐
7 海水浴・マリンレジャー（シュノーケル含む）	☐	☐	☐
8 スキューバダイビング	☐	☐	☐
9 ゴルフ	☐	☐	☐
10 サイクリング	☐	☐	☐
11 ショッピング	☐	☐	☐
12 沖縄料理、及び特産品を使用した料理を楽しむ	☐	☐	☐
13 上記以外の日本食を楽しむ	☐	☐	☐
14 エコツアー	☐	☐	☐
15 戦跡地参拝	☐	☐	☐
16 イベント・伝統行事（お祭り）	☐	☐	☐
17 伝統工芸体験・伝統芸能鑑賞	☐	☐	☐
18 空手	☐	☐	☐
19 スポーツ大会等	☐	☐	☐

20 その 他	その他の活動で 今回満足した活動	
	その他の活動で 次回したいこと	

0 上記には当てはまるものがない	☐	☐	☐
------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

(離島を訪問された方)

▶●F2へ(次頁)

(2) 空路・国内線 調査票

[事前入力欄]	1. 調査日	年	月	日	調査員名	サンプルNo.
	2. 搭乗便					

沖縄県 外国人旅行者調査

トランジット

沖縄県では沖縄を訪れた外国人旅行者の実態調査を行っています。この調査は沖縄を訪れた外国人旅行者の旅行動向や消費実態を調査し、今後の観光行政の基礎資料とするものです。この調査は統計的に処理しますので、個人の名前を出すなど迷惑をおかけすることは一切ございません。ご出発前のあわただしい中、誠に恐れ入りますが、是非ご協力をお願いいたします。

[A.あなたご本人について]

●A1. あなたの国籍・地域を選んでください。(ひとつだけ)

- 1 ☐ 台湾 3 ☐ 韓国 5 ☐ 米国
2 ☐ 中国 4 ☐ 香港 6 ☐ その他

●A1-2. 数次査証を利用しましたか。(ひとつだけ)

- 1 ☐ 利用した 2 ☐ 利用していない

●A2. 現在、あなたはどの国・地域にお住まいですか。(ひとつだけ)

- 1 ☐ 国籍・地域(A1)と同じ国
2 ☐ 国籍・地域(A1)異なる国
3 ☐ 日本

●A3. 性別・年齢 1 ☐ 男性 2 ☐ 女性 3 ☐ その他

年齢 歳

[B.今回のご旅行について]

●B1. 日本にはいつ入国しましたか。

year month date
20

(数字で記入)

●B2. 今回、日本で沖縄県以外に訪問された場所、または訪問を予定している場所はどこですか。(いくつでも)

- 1 ☐ 東京(浅草、新宿、銀座など) 9 ☐ 広島・宮島
2 ☐ 東京ディズニーリゾート 10 ☐ 福岡・北九州・門司
3 ☐ 横浜 11 ☐ ハウステンボス
4 ☐ 箱根・熱海・伊豆・富士山 12 ☐ 金沢・能登
5 ☐ 名古屋 13 ☐ 高山
6 ☐ 京都・奈良 14 ☐ 日光・鬼怒川温泉
7 ☐ 大阪・神戸 15 ☐ 札幌・小樽
8 ☐ ユニバーサルスタジオジャパン 16 ☐ その他

●B3. 今回の旅行は何回目の海外旅行ですか。

そのうち、日本に来たのは今回で何回目ですか。

今回のご旅行を含めた回数でお答えください。(それぞれ数字で記入)

海外旅行経験回数 今回で 回目

日本への訪問回数 今回で 回目

[C.今回の沖縄県訪問について]

●C1. 沖縄県に来たのは今回で何回目ですか。(数字で記入)

沖縄県への訪問回数 今回で 回目

(2回以上と回答された方)

●C1-2. 最初の沖縄県訪問時の交通手段は何でしたか。

- 1 ☐ 航空機 2 ☐ クルーズ船 (ひとつだけ)

●C2. 沖縄県には何泊しましたか。(数字で記入)

沖縄県での泊数 泊

●C3. 今回の同行者の種類を選んでください。(いくつでも)

- 1 ☐ 自分ひとり 3 ☐ 家族・親族 5 ☐ 友人
2 ☐ 夫婦・パートナー 4 ☐ 職場の同僚 6 ☐ その他

●C4. 今回の沖縄県訪問の主な目的を選んでください。(ひとつだけ)

- 1 ☐ 観光・レジャー 2 ☐ 親族・知人訪問 3 ☐ 新婚旅行 4 ☐ 結婚式
(自分の、親族・知人の)
5 ☐ インセンティブツアー 6 ☐ 展示会・見本市 7 ☐ 国際会議 8 ☐ 研修 9 ☐ 商談等その他ビジネス 10 ☐ イベント 11 ☐ その他

●C5. 今回の沖縄県滞在中はどのような宿泊施設に泊まりましたか。

(いくつでも)

- 1 ☐ リゾートホテル 5 ☐ 学校の寮・会社所有の宿泊施設
2 ☐ 市街地にあるホテル 6 ☐ 親族・知人宅
3 ☐ 民宿 7 ☐ ユースホステル・ゲストハウス
4 ☐ 別荘・コンドミニアム 8 ☐ 有料での住宅宿泊
ウィークリーマンション (Airbnb, 途家など)
9 ☐ その他

●C6. 今回の沖縄県滞在中に移動に使った交通機関はどれですか。

(いくつでも)

- 1 ☐ 貸切バス 7 ☐ 航空(沖縄県内移動のみ)
2 ☐ 路線バス 8 ☐ 船(沖縄県内移動のみ)
3 ☐ 空港リムジンバス 9 ☐ モノレール
4 ☐ 定期観光バス 10 ☐ レンタカー
5 ☐ 一般タクシー 11 ☐ レンタサイクル・自転車
6 ☐ 観光(貸切)タクシー 12 ☐ 親族・知人の車
13 ☐ その他

●C7. 今回の滞在で買い物をした場所はどこですか。(いくつでも)

- 1 ☐ 百貨店・デパート 7 ☐ コンビニエンスストア
2 ☐ 家電量販店 8 ☐ ドラッグストア
3 ☐ 100円ショップ 9 ☐ アウトレットモール
4 ☐ 観光地の土産店 10 ☐ ショッピングセンター
5 ☐ 宿泊施設の土産店 11 ☐ DFS
6 ☐ スーパーマーケット 12 ☐ その他

●C8. 沖縄県では何を買いましたか。(いくつでも)

- 1 ☐ 菓子類 7 ☐ 化粧品・香水
2 ☐ 果物・野菜・海産物 8 ☐ 医薬品・健康グッズ
3 ☐ 酒類 9 ☐ 伝統工芸品
4 ☐ その他食料品(菓子類以外) 10 ☐ 衣類(着物は伝統工芸品として回答)
・飲料・たばこ 11 ☐ 靴・かばん・革製品
5 ☐ 時計・フィルムカメラ 12 ☐ その他
6 ☐ 電気製品
(デジタルカメラ/PC/家電等)

●C9. 購入した中で一番満足した商品について、商品名をお答えください。(商品はひとつだけ)

【D. 今回の旅行手配方法について】

- D1. 日本への入国から沖縄県(那覇、石垣、宮古など)への訪問、そして沖縄県を出発して出国するまでの流れについて、下記の選択肢から該当する空港の番号を選んで下さい。選択肢にない場合は、空港名(もしくは空港のある都市名)をご記入下さい。

出発国 ① 入国空港 → 沖縄県行き搭乗空港 ② 沖縄県の到着空港 ③ 到着空港 → 出国空港 ④ 帰国

(日本) (日本) (現在) (日本) (日本)

選択肢: 1 那覇空港(沖縄) 2 成田空港(千葉) 3 羽田空港(東京) 4 関西空港(大阪)
5 伊丹空港(大阪) 6 福岡空港(福岡) 7 中部空港(名古屋) 8 広島空港(広島)

- E1. 今回の日本旅行の手配形態をお答え下さい。(ひとつだけ)

1 ☐ 職場や学校などの団体で訪問した
2 ☐ 旅行会社が企画した団体ツアーに参加した
3 ☐ 航空券と宿泊がセットになった個人旅行向けパッケージ商品を利用した
4 ☐ 往復券や宿泊を個別に手配した

●F1. 日本旅行のツアーの中には、沖縄に関するサービス(沖縄県までの往復国内線航空券(D.②+③)、「D. 沖縄県滞在」での活動内容(宿泊、食事、観光など))も含まれていましたか。(ひとつだけ)

1 ☐ ツアーに含まれていた(追加での購入はしていない)
2 ☐ ツアーには含まれていなかった(追加で購入した)
●F1-2. 追加購入分は、どのような形態で購入しましたか。
1 ☐ ツアー購入時に沖縄県のオプションツアーを購入した
2 ☐ ツアー購入時に航空券と宿泊をそれぞれ個別に購入した
3 ☐ 日本に来てから沖縄県のオプションツアーを購入した
4 ☐ 日本に来てから航空券と宿泊をそれぞれ個別に購入した

●F2. 1人当たりの購入価格(ツアー代、及び上記F1-2で追加で購入したツアー代・航空券代・宿泊代等)をお答え下さい。

→ F2-1. 出発国での事前購入分
通貨 金額

F2-2. 日本到着後の購入分
通貨 金額

●G1. 航空券の手配内容と1人当たりの購入額をお答え下さい。
※サーチャージや空港使用料は含めてください(ひとつだけ)

1 ☐ 沖縄までの往復国内線航空券を単独で手配した
通貨 金額

2 ☐ 全区間の国際線航空券、国内線航空券を通して手配した
通貨 金額

●G2. マイレージを利用しましたか。(ひとつだけ)
1 ☐ 利用した 2 ☐ 利用していない

【H. 今回の沖縄県滞在中の支出について】

- H. 今回の沖縄県滞在中に支出した費目全てにチェックを入れ、費目ごとに支出金額を数字で記入してください。
(前ページのF2(購入価格)・G1(航空券購入額)に含まれる分は除きます。)

H1. 何人分の金額を記入しますか。(子ども含む) 人分

H2. 通貨は何ですか。 1 ☐ 円 2 ☐ その他

支出費目	支出あり	支出金額
a. 宿泊費(旅行前決済を含む)	☐	
b. 飲食費	☐	
c. 県内交通費	☐	
d. 娯楽・入場費(エステ等含む)	☐	
e. 土産・買物費	☐	
f. その他	☐	

H3. 沖縄県滞在中の支出総額

H4. 日本滞在中の支出総額
(沖縄県での支出及び今後の予定含む)

【1.今回の沖縄県訪問に関する意識調査等】

- I1-1. 今回の沖縄県滞在中に何をしましたか(いくつでも)。
 ●I1-2. これらには満足しましたか(いくつでも)。
 ●I1-3. また沖縄県に来るとしたら何をしたいですか(いくつでも)。

	(I1-1) こと 今回 した	(I1-2) こと 満足 した	(I1-3) こと 次回 したい
1 歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	☐	☐	☐
2 自然・景勝地観光	☐	☐	☐
3 都市観光、街歩き	☐	☐	☐
4 離島訪問	☐	☐	☐
5 保養・休養	☐	☐	☐
6 スパ・エステ	☐	☐	☐
7 海水浴・マリッジ・(シュノーケル含む)	☐	☐	☐
8 スキューバダイビング	☐	☐	☐
9 ゴルフ	☐	☐	☐
10 サイクリング	☐	☐	☐
11 ショッピング	☐	☐	☐
12 沖縄料理、及び特産品を使用した料理を楽しむ	☐	☐	☐
13 上記以外の日本食を楽しむ	☐	☐	☐
14 エコツアー	☐	☐	☐
15 戦跡地参拝	☐	☐	☐
16 イベント・伝統行事(お祭り)	☐	☐	☐
17 伝統工芸体験・伝統芸能鑑賞	☐	☐	☐
18 空手	☐	☐	☐
19 スポーツ大会等	☐	☐	☐
20 その他	その他の活動で今回満足した活動		
その他	その他の活動で次回したいこと		
0 上記には当てはまるものがない	☐	☐	☐

(離島を訪問された方)

- I2. 今回の沖縄県滞在中に訪問された離島はどこですか。
 ※沖縄本島と橋でつながっている離島は除きます(いくつでも)

- 1 □本島周辺離島(久米島、慶良間諸島等)
 2 □石垣島および周辺離島(竹富島、西表島等)
 3 □宮古島および周辺離島(伊良部島、来間島等)

- I3. 出発前または滞在中に得た沖縄県の旅行情報の中で役に立ったと感じたのは何ですか。(いくつでも)

- 1 □沖縄県ホームページ (Be.Okinawa, Okinawastory)
 2 □旅行会社ホームページ
 3 □宿泊施設ホームページ
 4 □航空会社ホームページ
 5 □宿泊予約サイト
 6 □口コミサイト(トリップアドバイザー等)
 7 □SNS (Facebook/X(旧Twitter)/人人網等)
 8 □個人のブログ
 9 □動画アプリ・サイト
 10 □地図アプリ・サイト
 11 □その他インターネット
- 12 □旅行会社パンフレット
 13 □旅行ガイドブック
 14 □自国の親族・知人
 15 □日本在住の親族・知人
 16 □旅行の展示会や見本市
 17 □テレビ番組、映画
 18 □新聞・雑誌
 19 □観光案内所
 20 □フリーペーパー(無料)
 21 □その他
 22 □特になし

- I4. 沖縄県における満足度について、項目ごとにお選びください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用していない
A 食事施設	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B 食事のメニュー・味	☐	☐	☐	☐	☐	☐
C 宿泊施設	☐	☐	☐	☐	☐	☐
D 観光施設	☐	☐	☐	☐	☐	☐
E 交通機関	☐	☐	☐	☐	☐	☐
F 土産品	☐	☐	☐	☐	☐	☐
G 観光施設や宿泊施設等でのおもてなし	☐	☐	☐	☐	☐	☐
H 外国語対応能力	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I 案内表記のわかりやすさ	☐	☐	☐	☐	☐	☐
J 両替の利便性	☐	☐	☐	☐	☐	☐
K キャッシュレス決済(クレジットカード・電子決済・QRコード決済等)への対応	☐	☐	☐	☐	☐	☐
L Wi-Fi	☐	☐	☐	☐	☐	☐
M 旅行中の安全・安心感	☐	☐	☐	☐	☐	-

- I5. 今回の沖縄県訪問全体での満足度をお答えください。(ひとつだけ)

☐ 大変満足
 ☐ 満足
 ☐ やや満足
 ☐ 普通
 ☐ やや不満
 ☐ 不満
 ☐ 大変不満

- I6. また沖縄県に来たいと思いますか。(ひとつだけ)

☐ 必ず来たい
 ☐ 来たい
 ☐ やや来たい
 ☐ どちらでもない
 ☐ 来たくない
 ☐ 絶対来ない

- I7. 親しい友人・知人に沖縄県を紹介したいと思いますか。(ひとつだけ)

☐ 必ず紹介したい
 ☐ 紹介したい
 ☐ やや紹介したい
 ☐ どちらでもない
 ☐ 紹介したくない
 ☐ 絶対紹介したくない

- I8. 検査場通過後、那覇空港のラウンジを利用しましたか。
 あるいは利用する予定ですか。(ひとつだけ)

- 1 □那覇空港ラウンジを利用した／利用する予定である
 2 □那覇空港ラウンジは利用しない

- I9. よろしければ、あなたの世帯年収をお答えください。

通貨 金額

ご協力ありがとうございました。沖縄へお越しいただき誠にありがとうございました。

(3) 海路調査票

那覇港・石垣港・平良港共通

[事前入力欄]	●調査日	年	月	日	●調査員名		●サンプルNO.		
●対象	1 ☐ 個人客	2 ☐ バス	3 ☐ クルー	●調査港		●前港地		●次港地	

クルーズ

沖縄県 外国人旅行者調査(クルーズ船用)

沖縄県では沖縄を訪れた外国人旅行者の実態調査を行っています。この調査は沖縄を訪れた外国人旅行者の旅行動向や消費実態を調査し、今後の観光行政の基礎資料とするものです。この調査は統計的に処理しますので、個人の名前を出すなどご迷惑をおかけすることは一切ございません。ご出発前のあわただしい中、誠に恐れ入りますが、是非ご協力をお願いいたします。

【A.あなたご自身について】

- A1.性別 1 ☐ 男性 2 ☐ 女性 3 ☐ その他
- A2.年齢 1 ☐ 10代 3 ☐ 30代 5 ☐ 50代 7 ☐ 70代
2 ☐ 20代 4 ☐ 40代 6 ☐ 60代 8 ☐ 80歳以上
- A3.あなたの国籍・地域を選んでください。(ひとつだけ)
1 ☐ 台湾 3 ☐ 韓国 5 ☐ 米国
2 ☐ 中国 4 ☐ 香港 6 ☐ その他
- A4.現在、あなたはどの国・地域にお住まいですか。(ひとつだけ)
1 ☐ 台湾 3 ☐ 韓国 5 ☐ 米国
2 ☐ 中国 4 ☐ 香港 6 ☐ その他
- ●A4-2. 中国にお住まいの方にお尋ねします。
あなたがお住まいの地域を選んでください。(ひとつだけ)
1 ☐ 北京市 2 ☐ 上海市 3 ☐ 広州市
4 ☐ その他

- 【客】A5.今回の同行者の種類を選んでください。(いくつでも)
1 ☐ 自分ひとり 3 ☐ 家族・親族 5 ☐ 友人
2 ☐ 夫婦・パートナー 4 ☐ 職場の同僚 6 ☐ その他

- A6.今回の旅行は何回目の海外旅行ですか。
そのうち、日本に来たのは今回で何回目ですか。
今回のご旅行を含めた回数で答えください。(それぞれ数字で記入)

海外旅行経験回数	今回で	回目
----------	-----	----

日本への訪問回数	今回で	回目
----------	-----	----

- A7. 沖縄県に来たのは今回で何回目ですか。(数字で記入)

沖縄県への訪問回数	今回で	回目
-----------	-----	----

【B.この寄港地について】

- B1. ☐ この寄港地で下船しました。
- 【客】B2.この寄港地ではどのような形態で観光されましたか。
1 ☐ 個人観光(フリー) (ひとつだけ)
2 ☐ 船内でこの寄港地のツアーを購入した
●B2-1. 1人当たりの参加費をお答えください。
通貨 1 ☐ 円 2 ☐ その他
金額
3 ☐ クルーズ旅行にこの寄港地のツアーが含まれていた
→ ●B2-2.この寄港地のツアーに食事は含まれていましたか。
(ひとつだけ)
1 ☐ 食事込み 2 ☐ 食事なし
- B3.この寄港地での滞在中、お金をいくら使いましたか。
(B2で答えたツアー料金を除く)

B3-1.何人分の金額を記入しますか。(子ども含む) 人分

B3-2.通貨は何ですか。1 ☐ 円 2 ☐ その他

B3-3.この寄港地滞在中の支出額

支出項目	支出あり	支出金額
土産・買物費	☐	
飲食費	☐	
娯楽・入場費(エステ等含む)	☐	
島内交通費	☐	
その他	☐	
この寄港地滞在中の支出額総額		

【C.今回のクルーズ旅行について】

- 【客】C1.今回クルーズ旅行に参加した理由を教えてください。(いくつでも)

- 1 ☐ 以前参加してよかった
2 ☐ 価格が手頃
3 ☐ 一度乗ってみたかった
4 ☐ 船内の施設や娯楽を楽しみたかった
5 ☐ 船旅が好き
6 ☐ 行程が魅力的だった
7 ☐ 行きたかった寄港地が行程に含まれていた
8 ☐ 日程に余裕があった
9 ☐ フルサービスが魅力
10 ☐ ホテル移動が楽
11 ☐ 荷物を運ぶ必要がない
12 ☐ 地上の煩わしさから解放される
13 ☐ 家族連れで行動しやすい(小さい子供や高齢者がいる)
14 ☐ 社員旅行
15 ☐ その他

【D.この寄港地について】

- D1.この寄港地内の移動に使った交通機関は何ですか。(いくつでも)

- 1 ☐ 貸切バス
2 ☐ 路線バス
3 ☐ モノレール
4 ☐ レンタカー
5 ☐ 一般タクシー
6 ☐ 観光(貸切)タクシー
7 ☐ 自転車
8 ☐ 親族・知人の車
9 ☐ 利用していない
10 ☐ その他

- D2-1.この寄港地滞在中に何をしましたか(いくつでも)。
 ●D2-2.これらには満足しましたか(いくつでも)。
 ●D2-3.またこの寄港地に来るとしたら何をしたいですか(いくつでも)。

	(D2-1) こと 今回 した	(D2-2) こと 満足 した	(D2-3) こと 次回 した
1 歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	☐	☐	☐
2 自然・景勝地観光	☐	☐	☐
3 都市観光、街歩き	☐	☐	☐
4 離島訪問	☐	☐	☐
5 保養・休養	☐	☐	☐
6 スパ・エステ	☐	☐	☐
7 海水浴・マリンスポーツ (シュノーケル含む)	☐	☐	☐
8 スキューバダイビング	☐	☐	☐
9 ゴルフ	☐	☐	☐
10 サイクリング	☐	☐	☐
11 ショッピング	☐	☐	☐
12 沖縄料理、及び特産品を使用 した料理を楽しむ	☐	☐	☐
13 上記以外の日本食を楽しむ	☐	☐	☐
14 エコツアー	☐	☐	☐
15 戦跡地参拝	☐	☐	☐
16 イベント・伝統行事(お祭り)	☐	☐	☐
17 伝統工芸体験・伝統芸能鑑賞	☐	☐	☐
18 空手	☐	☐	☐
19 スポーツ大会等	☐	☐	☐

20 そ の 他	その他の活動で 今回満足した活動	
	その他の活動で 次回したいこと	

0 上記には当てはまるものがない ☐ ☐ ☐

- D3. この寄港地で買い物をした場所はどこですか。(いくつでも)

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1 ☐ 百貨店・デパート | 7 ☐ コンビニエンスストア |
| 2 ☐ 家電量販店 | 8 ☐ ドラッグストア |
| 3 ☐ 100円ショップ | 9 ☐ アウトレットモール |
| 4 ☐ 観光地の土産店 | 10 ☐ ショッピングセンター |
| 5 ☐ 宿泊施設の土産店 | 11 ☐ DFS |
| 6 ☐ スーパーマーケット | 12 ☐ その他 |

- D4.この寄港地では何を買いましたか。(いくつでも)

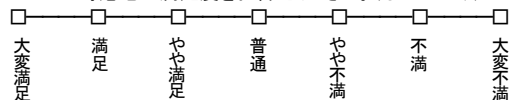
- | | |
|--|---|
| 1 ☐ 菓子類 | 6 ☐ 電化製品 |
| 2 ☐ 果物・野菜・海産物 | 7 ☐ 化粧品・香水 |
| 3 ☐ 酒類 | 8 ☐ 医薬品・健康グッズ |
| 4 ☐ その他食料品(菓子類以外) | 9 ☐ 伝統工芸品 |
| 5 ☐ カメラ・ビデオカメラ・時計 | 10 ☐ 衣類(着物は伝統工芸品として回答) |
| | 靴・かばん |
| | 11 ☐ その他 |

- D5.購入した中で一番満足した商品について、
商品名をお答えください。(商品はひとつだけ)

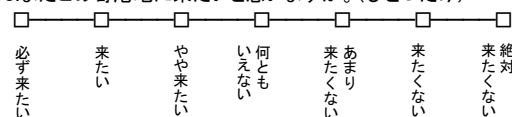
- D6.以下に挙げる項目ごとに満足度をお選びください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用 していない
A 食事施設	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B 食事のメニュー・味	☐	☐	☐	☐	☐	☐
C 観光施設	☐	☐	☐	☐	☐	☐
D 交通機関	☐	☐	☐	☐	☐	☐
E 土産品	☐	☐	☐	☐	☐	☐
F 観光施設等でのおもてなし	☐	☐	☐	☐	☐	☐
G 外国語対応能力	☐	☐	☐	☐	☐	☐
H 案内表記のわかりやすさ	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I 両替の利便性	☐	☐	☐	☐	☐	☐
J キャッシュレス決済(クレジットカード・電子決済・QRコード決済等)への対応	☐	☐	☐	☐	☐	☐
K WiFi	☐	☐	☐	☐	☐	☐
L CIQ(入国手続き等)について	☐	☐	☐	☐	☐	☐
【客】 M オプショナルツアーの内容	☐	☐	☐	☐	☐	☐
N 滞在時間	☐	☐	☐	☐	☐	-
O 滞在中の安全・安心感	☐	☐	☐	☐	☐	-

- D7. この寄港地の満足度をお答えください。(ひとつだけ)



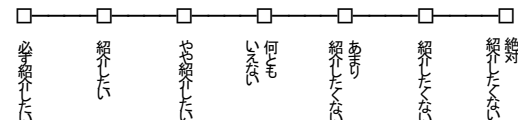
- D8.またこの寄港地に来たいと思いますか。(ひとつだけ)



- 【客】D9.またこの寄港地に来るとしたら交通手段は何を使いたいですか。(ひとつだけ)

- 1 ☐ 航空機 2 ☐ クルーズ船

- D10.親しい友人・知人にこの寄港地を紹介したいと思いますか。(ひとつだけ)



- 【客】D11.よろしければ、あなたの年収をお答えください。

通貨 金額

ご協力ありがとうございました。沖縄へお越しいただき誠にありがとうございました。記念品を贈呈します！！

令和 6 年度外国人観光客実態調査 報告書

編集発行：沖縄県 文化観光スポーツ部観光政策課

〒900-8570 沖縄県那覇市泉崎 1-2-2

調査委託先：公益財団法人日本交通公社

〒107-0062 東京都港区南青山 2-7-29 日本交通公社ビル

令和 7 年 3 月