

# 観光関連事業者向け接遇セミナー

オンライン

主催：沖縄県文化観光スポーツ部観光振興課



観光バリアフリーの基礎を  
オンラインで学べます！

参加費  
無料



近年、**沖縄を訪れる高齢者、障害者等の数は増加**しており、今後さらなる増加が期待できる中で、**観光バリアフリー**に取り組むことは**将来的な顧客の獲得**につながります。沖縄県では、平成19年の「**沖縄観光バリアフリー宣言**」以降、誰もが沖縄を楽しめるような受入体制の整備を推進しています。

その一環として、観光事業者に求められるバリアフリー対応の基本や**基礎知識を学ぶセミナー**をオンラインで開催します。  
高齢者や障害者の受入れにお困りの方、新たな顧客やビジネスチャンスを広げたい方、奮ってご参加いただきますようお願いいたします。

2025年

短時間で基本が学べます

9月16日 火

14:00～15:30 Teamsによるウェビナー

**対象者** 観光関連のお仕事に従事されている方  
(宿泊事業者、飲食・土産品店、観光施設、行政職員等)

**定員** 100名

## プログラム

(予定)

### オンラインセミナー

14:00 挨拶

14:05 **障害者の理解と接遇のポイント**

- ・バリアフリーとユニバーサルデザインの解説
- ・しょうがい者・こわい者観光案内所の紹介
- ・障害種別ごとの特性や対応のポイント

15:30 閉会

講師



**親川 修 氏**

NPO法人バリアフリー  
ネットワーク会議 代表

NPO法人バリアフリーネットワーク会議代表。障害児童デイサービスそら施設長。那覇空港しょうがい者・こわい者観光案内所を運営するなど、県内の観光バリアフリーの発展に尽力。  
2015年1月に第8回国土交通省バリアフリー化推進功労者大臣表彰受賞。

## 観光施設における心のバリアフリー認定制度(観光庁)について

本制度は、宿泊施設、飲食店、観光案内所、博物館を対象に、観光施設が積極的にバリアフリー対応に取り組んでいる施設を認定するものです。認定されることにより、認定マークの利用ができるとともに、観光庁のHPなどで紹介されます。本セミナーについては、認定基準のひとつである「高齢者、障がい者等へのコミュニケーションやサポートの仕方に関する研修」に該当します。



認定マーク

# 観光関連事業者向け接遇セミナー【オンライン】2025年9月16日(火)開催

## ■ お申込み方法

必要事項をご記入のうえ、以下のいずれかの方法でお申込み下さい。（定員になり次第締め切りますのでご了承ください。）

お申込み先	<b>E-mail</b> r7okinawa-ut@oriconsul.com	
	<b>FAX</b> 098-860-8406	
	《宛先》セミナー事務局(株式会社オリエンタルコンサルタンツ)行	
	<b>お申込みフォーム</b> (Microsoft Forms) <span style="float: right;">QRコード </span>	

## ■ 参加申込書

氏名	フリガナ		
会社名			所属・役職
住所			
電話			E-mail

同じ企業、団体等から複数名の参加がある場合は、以下に氏名、所属・役職、受講区分をご記入下さい。

氏名		所属・役職
フリガナ		
<b>備考</b>		

【お問合せ】 セミナー事務局(受託事業者)

株式会社オリエンタルコンサルタンツ

TEL : 070-7538-7747 (受付時間 平日10:00~17:00)

E-mail : r7okinawa-ut@oriconsul.com