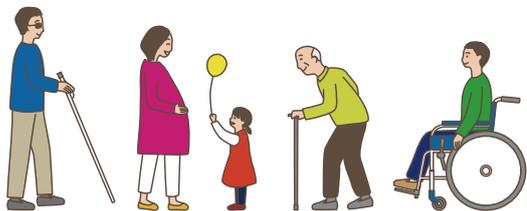


観光関連事業者向け接遇セミナー (初級・中級) **那覇**

主催：沖縄県文化観光スポーツ部観光振興課

**参加費
無料**



観光バリアフリーの基礎や高齢者、障害者の実践的な対応方法を専門家と当事者から1日で学べます!



近年、沖縄を訪れる高齢者、障害者等の数は増加しており、今後さらなる増加が期待できる中で、今、観光バリアフリーに取り組むことは**将来的な顧客の獲得**につながります。沖縄県では、平成19年の「沖縄観光バリアフリー宣言」以降、誰もが沖縄を楽しめるような受入体制の整備を推進しています。

その一環として、観光事業者に求められるバリアフリー

対応の基本や**基礎知識**を学ぶ「**初級編**」と、障害種別ごとに**実践的な対応方法**を学ぶ「**中級編**」の2つのセミナーを同日に開催します。初級編と中級編を続けて受けると、基礎的な知識から実践的な対応の修得につながります。高齢者や障害者の受入れにお困りの方、新たな顧客やビジネスチャンスを拡大させたい方、奮ってご参加いただけますようお願いいたします。

2025年 10月6日 月

初級編▶10:00～
中級編▶13:30～

会場：沖縄産業支援センター 大会議室
沖縄県那覇市宇小禄1831-1

対象者 観光関連のお仕事に
従事されている方

(宿泊事業者、飲食・土産品店、
観光施設、行政職員 等)

定員 初級編：50名 中級編：40名

プログラム

(予定)

初級セミナー

10:00 挨拶

10:05 障害者の理解と接遇のポイント

- ・バリアフリーとユニバーサルデザインの解説
- ・しょうがい者・こわい者観光案内所の紹介
- ・障害種別ごとの特性や対応のポイント
- ・逃げるバリアフリーの解説など

12:30 閉会

中級セミナー

(中級編のみの参加は原則できません)

13:30 三代氏の講演

- ・障害者にとっての沖縄の魅力
- ・旅行時の障害者への配慮事項
- ・旅行中に困ること、やってもらって嬉しいこと

14:15 接遇、介助方法の実践①

- ・高齢者疑似体験、車いす使用者への介助演習を行います。

15:30 休憩

15:40 接遇、介助方法の実践②

- ・視覚障害者の誘導演習、聴覚障害者とのコミュニケーション演習を行います。

16:20 まとめ

16:30 閉会

講師



親川修氏

NPO法人バリアフリーネットワーク会議 代表

NPO法人バリアフリーネットワーク会議代表。障害児童サービスそら施設長。那覇空港しょうがい者・こわい者観光案内所を運営するなど、県内の観光バリアフリーの発展に尽力。2015年1月に第8回国土交通省バリアフリー化推進功労者大臣表彰受賞。



三代達也氏

車椅子トラベラー
(車椅子ユーザー)

18歳の頃バイク事故で首の骨を折り頸髄を損傷、両手両足に麻痺が残る車椅子生活となる。会社員を経て、アメリカやオーストラリアに短期移住後、世界一周を決意。約9ヶ月間で世界一周達成。

現在は全国での講演活動や、旅行会社と提携し車椅子でも旅行しやすいツアー造成の監修などを行なっている。

観光施設における心のバリアフリー認定制度(観光庁)について

本制度は、宿泊施設、飲食店、観光案内所、博物館を対象に、観光施設が積極的にバリアフリー対応に取り組んでいる施設を認定するものです。認定されることにより、認定マークの利用ができるとともに、観光庁のHPなどで紹介されます。

本セミナーについては、認定基準のひとつである「高齢者、障がい者等へのコミュニケーションやサポートの仕方に関する研修」に該当します。



認定マーク

■ お申込み方法

必要事項をご記入のうえ、以下のいずれかの方法でお申込み下さい。(定員になり次第締め切りますのでご了承ください。)

| | | |
|-------|--|---|
| お申込み先 | E-mail r7okinawa-ut@oriconsul.com |  |
| | FAX 098-860-8406 | |
| | 《宛先》セミナー事務局(株式会社オリエンタルコンサルタンツ)行 | |
| | お申込みフォーム (Microsoft Forms) | QRコード |

■ 参加申込書

初級・中級両方の受講をお勧めします。

| | | | |
|-----|--------|------|--|
| 氏名 | フリガナ | 受講区分 | <input type="checkbox"/> 初級 <input type="checkbox"/> 中級 |
| 会社名 | 所属・役職 | | |
| 住所 | | | |
| 電話 | E-mail | | |

同じ企業、団体等から複数名の参加がある場合は、以下に氏名、所属・役職、受講区分をご記入下さい。

| 氏名 | 所属・役職 | 受講区分 |
|------|-------|--|
| フリガナ | | <input type="checkbox"/> 初級 <input type="checkbox"/> 中級 |
| フリガナ | | <input type="checkbox"/> 初級 <input type="checkbox"/> 中級 |
| フリガナ | | <input type="checkbox"/> 初級 <input type="checkbox"/> 中級 |
| フリガナ | | <input type="checkbox"/> 初級 <input type="checkbox"/> 中級 |
| フリガナ | | <input type="checkbox"/> 初級 <input type="checkbox"/> 中級 |

■ 会場案内図

沖縄産業支援センター

- ・那覇空港から約3km
- ・小禄駅から約1.5km



備考

【お問合せ】 セミナー事務局(受託事業者)
株式会社オリエンタルコンサルタンツ
TEL : 070-7538-7747 (受付時間 平日10:00~17:00)
E-mail : r7okinawa-ut@oriconsul.com