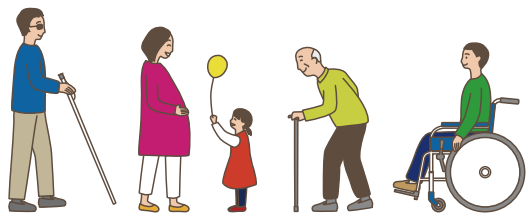


観光関連事業者向け接遇セミナー (初級・中級)

宮古/石垣

主催：沖縄県文化観光スポーツ部観光振興課

参加費
無料



観光バリアフリーの基礎や
高齢者、障害者の実践的な
対応方法を専門家と当事者
から1日で学べます！



近年、沖縄を訪れる高齢者、障害者等の数は増加しており、今後さらなる増加が期待できる中で、今、観光バリアフリーに取り組むことは**将来的な顧客の獲得**につながります。沖縄県では、平成19年の「沖縄観光バリアフリー宣言」以降、誰もが沖縄を楽しめるような受入体制の整備を推進しています。

その一環として、観光事業者に求められるバリアフリー

対応の基本や基礎知識を学ぶ「初級編」と、障害種別ごとに**実践的な対応方法**を学ぶ「中級編」の2つのセミナーを同日に開催します。初級編と中級編を続けて受けると、基礎的な知識から実践的な対応の修得につながります。

高齢者や障害者の受入れにお困りの方、新たな顧客やビジネスチャンスを拡大させたい方、奮ってご参加いただきますようお願いいたします。

宮古島

2025年

11月18日 火

会場：宮古島市中央公民館
研修室

宮古島市平良下里315
市立未来創造センター 内

石垣島

2025年

11月26日 水

会場：石垣市健康福祉センター
視聴覚室

石垣市宇登野城1357-1

初級編 ▶ 10:00～ 中級編 ▶ 13:30～

対象者 観光関連のお仕事に従事されている方
(宿泊事業者、飲食・土産品店、観光施設、行政職員等)

定員 初級編：50名 中級編：40名

プログラム (予定)

初級セミナー

10:00 挨拶

10:05 障害者の理解と接遇のポイント
・バリアフリーとユニバーサルデザインの解説
・しょうがい者・こわい者観光案内所の紹介
・障害種別ごとの特性や対応のポイント
・逃げるバリアフリーの解説など

12:30 閉会

中級セミナー

(中級編のみの参加は原則できません)

13:30 接遇、介助方法の実践①
・高齢者疑似体験、車いす使用者への介助演習を行います。

14:45 休憩

14:55 接遇、介助方法の実践②
・視覚障害者の誘導演習、聴覚障害者とのコミュニケーション演習を行います。

15:35 まとめ

15:45 閉会

講師



親川 修 氏

NPO法人バリアフリーネットワーク会議 代表

NPO法人バリアフリーネットワーク会議代表。障害児童デイサービスそら施設長。那覇空港しょうがい者・こわい者観光案内所を運営するなど、県内の観光バリアフリーの発展に尽力。
2015年1月に第8回国土交通省バリアフリー化推進功労者大臣表彰受賞。

観光施設における心のバリアフリー認定制度(観光庁)について

本制度は、宿泊施設、飲食店、観光案内所、博物館を対象に、観光施設が積極的にバリアフリー対応に取り組んでいる施設を認定するものです。認定されることにより、認定マークの利用ができるとともに、観光庁のHPなどで紹介されます。

本セミナーについては、認定基準のひとつである「高齢者、障がい者等へのコミュニケーションやサポートの仕方に関する研修」に該当します。



認定マーク

観光関連事業者向け接遇セミナー(初級・中級)
【宮古島】2025年11月18日(火)開催 / 【石垣島】2025年11月26日(水)開催

■ お申込み方法

必要事項をご記入のうえ、以下のいずれかの方法でお申込み下さい。(定員になり次第締め切りますのでご了承ください。)

お 申 込 先	E-mail	r7okinawa-ut@oriconsul.com	
	FAX	098-860-8406	
	《宛 先》セミナー事務局(株式会社オリエンタルコンサルタンツ)行		
お申込みフォーム		(Microsoft Forms)	QRコード

■ 参加申込書

初級・中級両方の受講をお勧めします。

氏 名	フリガナ	受講区分	☐ 初級
			☐ 中級
会 場	☐ 宮古島(11月18日開催) ☐ 石垣島(11月26日開催)		
会社名	所属・役職		
住 所			
電 話	E-mail		

同じ企業、団体等から複数名の参加がある場合は、以下に氏名、所属・役職、受講区分をご記入下さい。

氏 名	所属・役職	受講区分
フリガナ		☐ 初級
		☐ 中級
フリガナ		☐ 初級
		☐ 中級
フリガナ		☐ 初級
		☐ 中級
フリガナ		☐ 初級
		☐ 中級
フリガナ		☐ 初級
		☐ 中級

備考	【お問合せ】 セミナー事務局(受託事業者) 株式会社オリエンタルコンサルタンツ TEL : 070-7538-7747 (受付時間 平日10:00~17:00) E-mail : r7okinawa-ut@oriconsul.com
----	---

■ 宮古島会場

宮古島市中央公民館

- ・平良港から約2km
- ・宮古空港から約4km



■ 石垣島会場

石垣市健康福祉センター

- ・石垣港から約3km
- ・石垣空港から約13km

