

令和 7 年度 沖縄県駐車場指定管理者制度運用委員会における
モニタリングの検証結果について
(令和 6 年度実績分)

1 対象施設

- (1) 県民広場地下駐車場
- (2) てだこ浦西駅パークアンドライド駐車場
- (3) 沖縄県樋川立体駐車場

2 開催日時 令和 7 年 7 月 28 日（月曜日）午後 1 時 30 分から午後 3 時 00 分まで

3 開催場所 沖縄県庁 11 階第 4 会議室

4 出席者

- (1) 委員（5 人中 5 人出席）
 - ア 山川 亜紀子（会長、財務に精通する者）
 - イ 神谷 大介（学識経験者）
 - ウ 眞壁 浩（施設の機能又は指定管理業務の性質に応じた専門的知識を有する者）
 - エ 新垣 司（施設の利用団体（者）を代表する者）
 - オ 仲本 茂（施設の利用団体（者）を代表する者）
- (2) 事務局 土木建築部道路管理課及び都市計画・モノレール課
- (3) 指定管理者 株式会社沖縄ダイケン

5 検証事項 1 の対象施設に係るモニタリングの実施結果（令和 6 年度実績）

6 検証内容

- (1) モニタリングは適正に行われているか
- (2) 指定管理者に対する県の指導・助言は適切に行われているか
- (3) 利用者アンケートや苦情に対する指定管理者や県の対応は適切に行われているか

7 検証方法

- (1) 事務局によるモニタリングの実施結果の報告
- (2) 委員からの質疑・意見

8 検証結果

対象施設に係る管理運営は適切になされているが、県民広場地下駐車場については、火災発生時に勤務している職員による避難誘導等の体制が構築されているか確認を行うこと。また、水害発生時における同施設の避難誘導等の計画策定について確認を行うこと。

9 主な質疑・意見 別紙のとおり

10 会議の公開状況 公開

令和7年度第1回沖縄県駐車場指定管理者制度運用委員会における 主な質疑等

1 県民広場地下駐車場

眞壁委員	避難誘導に係る案内表示は、海外からの観光客から見ても分かりやすいものになっているか。
指定管理者	海外からの観光客が避難経路を把握しやすいよう、経路を示す矢印を大きく表示し、簡易な英語で表記する対応を行っている。
仲本委員	駐車場の常勤者は少ないケースが多いが、火災発生時に常勤者のみで避難誘導は可能か。
指定管理者	常に2名以上が現場に勤務するシフトを組んでおり、火災発生時に緊急連絡を行う者、避難誘導や救護を行う者といった役割を整理した上で、消防署に消防計画を届け出ている。
仲本委員	災害発生時の近隣施設との連携も検討していただきたい。
神谷委員	水防法上の避難確保計画の策定義務や避難訓練の実施義務の有無についても確認していただきたい。

2 てだこ浦西駅パークアンドライド駐車場

新垣委員	アンケートの中で逆走に関する意見が目立つが、逆走の原因は把握しているか。また、どのような対策を実施しているか。
県・指定管理者	ひとつは、てだこ浦西駅パークアンドライド駐車場が一方通行であることを知らない、初めて利用する方が逆走してしまっている。こういった方に対しては、標識を増やすこと、係員が丁寧に説明することで対応している。 もうひとつは、推測にはなるが、車両が本駐車場に入庫する時間が集中しており、朝の早い時間で混雑しているため、空きスペースを見つけると逆走になっても見つけたスペースに入れてしまうというケースがあると考えている。こちらに対しては、係員の巡回で対応している。

眞壁委員	初めて利用する方にとっては、てだこ浦西駅パークアンドライド駐車場の経路は分かりにくいように感じる。
指定管理者	駐車場の構造案内をホームページに掲載することも検討したい。
神谷委員	満車空車情報をホームページに掲載していただきたいが、難しいのであれば、せめて那覇空港が掲載しているような駐車場混雑予測を掲載していただきたい。 また、てだこ浦西駅パークアンドライド駐車場の利用者がモノレール等の公共交通機関をちゃんと利用しているかを把握するためにも、OKICAでの決済に対応していただきたい。
神谷委員	令和7年5月から実施しているカーシェアリング事業（指定管理者の自主事業）について、モノレールでてだこ浦西駅にやって来る、車を所持していない方がターゲットであるので、そういった方にここでカーシェアリングを実施しているということを認識してもらうためには、カーシェアリング用の車両を1階に配置すべきだと考えるが、なぜ屋上に配置しているのか。
指定管理者	本駐車場は通勤通学客や那覇空港利用者等の時間の余裕がない利用者が多く、すぐに公共交通機関に乗換えのできる1階のニーズが高い。駐車場利用者に配慮した結果、カーシェアリング事業は屋上で実施することになった。
神谷委員	そうであれば、せめて1階での広告を実施していただきたい。

3 沖縄県樋川立体駐車場

新垣委員	アンケートの中に、煙草を吸いながら作業をしている人がいるという指摘があるが、防火管理上よろしくない。
県・指定管理者	係員に対する口頭確認と現地確認の結果、駐車場で喫煙を行っていたのは係員ではなく、利用者・業者であることが分かった。 係員に対しては、利用者等の喫煙を見つけた際は、直ちに注意を行うよう指示を行った。

眞壁委員	アンケートの中で案内表示看板増設の要望があるが、具体的にはどのようなことを求めているのか。
指定管理者	下りのスロープでスピードを出しすぎている車が見受けられるので、駐車場の制限速度を示す案内を増設してほしいという要望だと考えている。 案内の増設と係員の巡回で対応していきたい。