

令和7年国勢調査オンライン調査用端末
及び通信サービス使用契約
仕様書

令和7年7月8日

沖 縄 県

1 概要

1.1 件名

令和7年国勢調査オンライン調査用端末及び通信サービス使用契約

1.2 使用期間

令和7年8月 19 日から令和7年 10 月 31 日まで

1.3 目的

令和7年国勢調査におけるオンライン回答推進を目的とし、タブレット端末の導入により、調査員のオンライン回答方法の習熟を図ると共に、実査時(調査員携帯、回答ブース)において利用し、オンライン回答率の向上を図る。

上記に係る通信基盤整備のため、タブレット端末と、それに伴う通信サービスを使用する。

1.4 契約内容の概要

本仕様書が定める要件に適合する令和7年国勢調査オンライン調査用端末及び通信サービスを提供するとともに、安定的に通信サービスの使用が行えるよう、保証サービス等の提供を行うものとする。

2 提供内容

2.1 令和7年国勢調査オンライン調査用端末及び管理用端末

別添1「令和7年国勢調査オンライン調査用端末仕様」を満たす端末 200 台一式を納入すること。

また上記とは別に、当該端末を管理するためのノート PC を1台納品すること。当該管理用端末には LAN ケーブルの差込み口が備え付けてあり、ウイルス対策ソフトや管理用のツール等がダウンロードされていること。

ただし、当該端末管理用アプリケーションが Web 上で展開されており、統計課担当の PC から操作でき、管理用端末が不要の場合はこの限りでない。

上記端末は、リースにより使用する。

2.2 通信サービスの提供

以下の仕様を満たすデータ通信回線 200 回線を提供すること。

- ① LTE/4G で接続できるものとし、日本国内において安定的に利用できること。
- ② 1 ヶ月あたり 1 台に対して7GB 以上のデータ通信料を含むこと。
- ③ 移動通信サービスにかかる無線局を自ら開設、運用している事業者の移動通信サービスを利用し、電波が入りにくい建物やエリアについて、本県からの申告があった場合は、通信事業者のサービスメニューの範囲内(無償)において対応を実施すること。

2.3 令和7年国勢調査オンライン調査用端末管理システムの提供

別添1「令和7年国勢調査オンライン調査用端末管理システム仕様」を満たす端末管理システムを納入すること。

当該システムについては、管理用ノート PC に導入した上で、当該管理用端末を納入すること。

ただし、当該端末管理用アプリケーションが Web 上で展開されており、統計課担当の PC から操作でき、管理用端末が不要の場合はこの限りでない。

なお、サービス提供方法としては県庁内に新たに特別な設備を導入しなくてもサービスが受けられること。

3 導入業務

以下の仕様を満たす初期設定等を実施し、納入すること

3.1 業務の内容

本書に基づき受注業者は落札決定後直ちに導入の作業計画書を提出し、本県と事前に協議すること。

- ① 納品する端末は令和7年8月 19 日から利用できるようにすること。
- ② 本県が指定する機能のみを有効に設定し、全ての納品する端末に設定すること。
- ③ 本県が指定する以下の項目について、設定及びインストール等を行うこと。
 - ・アプリケーションインストール用 ID 取得及び設定

・MDM ※別添2

・Android の場合は、ウイルス対策ソフトウェアを導入すること。

※なお、上記の設定については沖縄県と協議・確認を行いながら設定し、管理台帳を作成すること。また、作成した管理台帳は、電子データで納品すること。

※一括でアプリの配信が可能な場合は、個別の ID 取得は不要とする。

※管理台帳を別紙とした納品確認書を作成し、提出すること(任意様式)

④ 以下の手順書を作成すること。また作成した手順書は、電子データで納品すること。

・令和7年国勢調査オンライン調査用端末故障時/紛失時の対応手順書(利用者向け)

・令和7年国勢調査オンライン調査用端末故障時/紛失時の対応手順書(管理者向け)

⑤ 令和7年国勢調査オンライン調査用端末名、管理番号、サポートダイヤル番号等識別可能なラベルを貼り付けること。

3.2 保守・運用

契約期間において、納入した全ての機器・装置を常時正常に動作するよう保守を行うこと。保守条件の詳細については別添3「保守条件」のとおりとする。

3.3 特記事項

契約満了後は、本県の指示に従い、速やか(契約満了後2週間以内)に令和7年国勢調査オンライン調査用端末の回収を行うこと。回収場所は企画部統計課とする。また、回収の際は、当該端末の蓄積された電磁的記録は沖縄県立会いのもと抹消を行うこと。

4 納入場所

沖縄県企画部統計課(本庁7階)

5 納入期限

令和7年8月 19 日(火)

6返却期限

令和7年 11 月 14 日(金)

7 受託者の条件

- ① 移動通信サービスを提供する電気通信事業を営む者であって、移動通信サービスにかかる無線局を自ら開設、運営している事業者であること
- ② 電波が入りにくい建物やエリア(離島地域等も可能な限り含む)については、無償で電波の改善対策を実施できること。

8 その他

8.1 再委託制限

8.1.1 一括再委託の禁止等

契約の全部の履行を一括又は分割して第三者に委託し、又は請負わせることはできない。また、以下の業務(以下「契約の主たる部分」という。)については、その履行を第三者に委託し、又は請負わせることができない。ただし、これにより難い特別な事情があるものとしてあらかじめ県が書面で認める場合は、これと異なる取扱いをすることができる。

・契約の主たる部分

契約金額の 50%を超える業務

企画判断、管理運営、指導監督、確認検査などの統轄的かつ根幹的な業務

契約の相手方を選定した理由と不可分の関係にある業務

8.1.2 再委託の相手方の制限

本契約の競争入札参加者であった者に契約の履行を委任し、又は請負わせることはできない。また、指名停止措置を受けている者、暴力団員又は暴力団と密接な関係を有する者に契約の履行を委任し、又は請負わせることはできない。

8.1.3 再委託の範囲

本契約の履行に当たり、委託先が第三者に委任し、又は請負わせることのできる業務等の範囲は以下のとおりとする。

- ・再委託により履行することのできる業務の範囲

端末等の納入、回収

その他（本契約は、一般競争入札の落札者を受注者とするため、落札者と協議を行い定める。）

8.1.4 再委託の承認

契約の一部を第三者に委任し、又は請負わせようとするときは、あらかじめ書面による本県の承認を得なければならない。ただし、以下に定める「その他、簡易な業務」を第三者に委任し、又は請負わせるときはこの限りでない。

- ・その他、簡易な業務

資料の収集・整理

複写・印刷・製本

原稿・データの入力及び集計

8.2 秘密保持

本業務に際して知得した業務上の秘密を他に開示、提供又は漏洩してはならない。

8.3 損害賠償

受注者の責めに帰すべき事由により、県及び第三者に損害を与えたときは、受注者はその損害を賠償しなければならない。

8.4 その他

本要件定義書及び仕様書に記載のない事項又は疑義がある場合は、本県に確認し、その指示によること。

別添1

令和7年国勢調査オンライン調査用端末及び通信サービス仕様

区分	概要
端末の種類	タブレット端末であること
CPU	A8X と同等以上の処理能力を持つもの
OS	iOS16 以降 又は Android12 以降 であること
本体メモリ	2GB 以上であること
ストレージ容量	16GB 以上であること
ワイヤレス WAN	LTE 通信モジュールを内蔵していること
通信サービス	国内で提供されている LTE/4G 回線が使用できること 契約期間中安定した通信サービスを提供できること 短期間に大量のデータ通信を利用した場合でも、通信速度制限等の規制がないこと
無線	IEEE802.11 (a/b/g/n/ac) に準拠していること
ディスプレイ	9.7 型以上であること
重量	1,000g 以下であること
バッテリー性能	LTE/4G 回線を利用している状態で、連続駆動時間が約9時間以上あること
カメラ	フロント、リアともにカメラがついていること フロントカメラが約 120 万画素以上、リアカメラが約 800 万画素以上であること
その他	充電器等端末を利用する上で備えるべき物品は付属すること

別添2

令和7年国勢調査オンライン調査用端末管理(MDM)仕様

別紙1「令和7年国勢調査オンライン調査用端末仕様」で規定する端末の管理について、以下の仕様のとおり、管理者が PC 管理画面より操作・実行できること。

区分	概要
管理画面	管理機の PC (もしくは統計課担当者の PC) で、管理対象端末の状態を分かりやすく表示する機能を備えること ※当該アプリケーションが Web 上で展開されており、統計課担当の PC から操作できる場合、管理用端末の納品は不要
ロック	デバイスの画面を遠隔操作でロック状態にできること
利用中断/再開	回線を一時的に通信不可状態にできること また、通信不可状態を解除できること ※当該機能はシステム外でも可とし、別途 Web サービスの提供、もしくは受注者の作業でも可とする(要 24 時間 365 日対応)
初期化	デバイスを工場出荷時の状態にできること
GPS	GPS 機能を用いて、端末のおおよその所在を特定できること
その他	操作マニュアルを付属すること 月ごとの通信量を計測できること ※当該機能はシステム外でも可とし、別途 Web サービスの提供、もしくは受注者からの報告でも可とする

別添3

保守条件

保守・運用(故障受付等)・・・故障受付、紛失/盗難時の保守フロー図を提出すること。

項目		機能要件
故障受付	手段	電話による受付
	作業内容	本県(管理者/利用者)からの問い合わせについては、故障か利用者の操作ミスかの切り分けも含めて対応を行い、故障と判断された場合は下記の故障対応を行うこと
	窓口	故障に関して一元的な受付を行うこと
	受付時間	9 時～17 時 ※平日(土日・祝・年末年始を除く)
故障対応	代替機	7 営業日以内に申告者指定の場所に送付すること ※平日(土日・祝・年末年始を除く)
	作業内容	① 令和7年国勢調査オンライン調査用端末の故障と思われた機器等の代替機の提供(良品交換) ② SIM カード交換及び通信(接続)確認 ③ 本県が利用するアプリケーションのインストールと初期設定作業 故障した場合の機器の原型復旧に要する部品、機材、修繕費等は全て本調達に含めること。なお本県の故意または過失により発生した故障についてはこの限りでない
紛失/盗難受付	手段	電話による受付後、指定の様式にて依頼
	作業内容	本県(管理者/利用者)から紛失/盗難が発生したと連絡があった場合、ロック・利用中断・初期化を速やかに実施し、下記の紛失/盗難対策を行うこと。
	窓口	紛失/盗難に関して一元的な受付を行うこと
	受付時間	24 時間 365 日受付
紛失/盗難対応	代替機	7 営業日以内に申告者指定の場所に送付すること ※平日(土日・祝・年末年始を除く)
	作業内容	① 庁外アクセス用端末の代替機の提供 ② SIM カード新規発行及び通信(接続)確認 ③ 沖縄県が利用するアプリケーションのインストールと初期設定作業 ただし、SIM カード等再発行手数料及び本県の故意または過失により発生した場合についての端末代金についてはこの限りでない。
その他	作業内容	連絡体制表(本契約に係る窓口、保証対応窓口等を記載したもの)を提出すること。