

# 令和6年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <保育所>

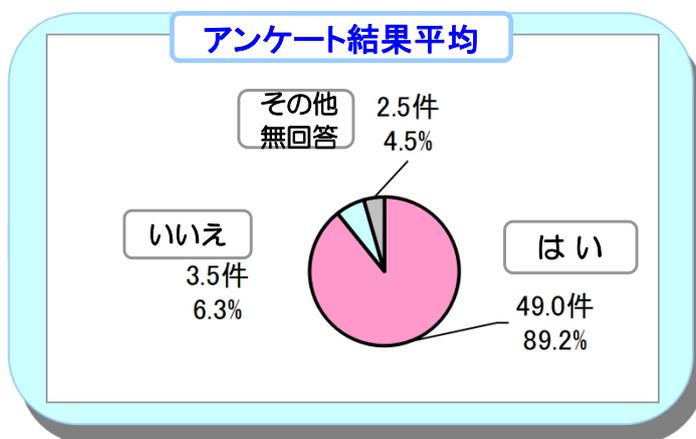
一般社団法人 沖縄県社会福祉士会（認証番号 沖003）

事業所名称	浦添市立 宮城ヶ原保育所
-------	--------------

調査の対象・方法	<p>&lt;調査対象&gt; 全世帯（1世帯につき1部）</p> <p>&lt;調査方法&gt; Googleフォームによる無記名式アンケートを作成。『第三者評価実施にかかる保護者アンケートの趣旨説明』にQRコードを印刷し、1回のアクセスで回答するように依頼し、直接当機関が回収した。アンケートの集計においては、Googleフォームでの回答および手書きでの回答を合わせている。 なお、兄弟姉妹がいる世帯は1世帯として扱った。</p>
----------	---

調査実施期間	2024/12/2 ~ 12/23
--------	-------------------

利用者総数（人）	105
調査対象者数（人）	82
有効回答数（人）	55
回収率	67.1%



総評	<p>調査対象数82世帯のうち、有効回答数は55世帯（67.1%）であった。全25問中「はい」と答えた割合が89.2%、「いいえ」が6.3%、「その他・無回答」が4.5%となっている。</p> <p>「はい」と答えた割合が80%以上なのは25項目中23項目と、ほとんどを占めている。中でも問9「保育所（園）でお子さんは楽しく過ごしていると思いますか」、問17「保護者からみて、保育所（園）の雰囲気は子どもにとって心地よいと思いますか」等は100%、98%といった高い満足度が示されている。</p> <p>一方で、「はい」と答えた回答が80%以下だったのは問1「保育所（園）の保育目標、保育方針をご存じですか」（64%）、問20「保育方法や行事運営などについて園から意見を聞かれたり、アンケート調査をされたりしたことがありますか」（75%）の2問だった。</p> <p>自由意見では、保育所に対する日頃の感謝の気持ちと同時に、保育士とのコミュニケーションを望む声や接遇に関する意見、駐車場や遊具の整備等についての様々なおもいが寄せられている。</p>
----	--

# 令和6年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <保育所>

満添市立 宮城ヶ原保育所	有効回答数	55 人
--------------	-------	------

No.	アンケート内容	回 答	回答数	(%)
1	保育所(園)の保育目標、保育方針をご存じですか。	はい	35 件	64 %
		いいえ	19 件	35 %
		その他	0 件	0 %
		無回答	1 件	2 %
2	入園する時に保育の目標や方針、保育所(園)での一日の過ごし方などについて、十分な説明がありましたか。	あった	48 件	87 %
		なかった	2 件	4 %
		その他	5 件	9 %
		無回答	0 件	0 %
3	入園時に、お子さんの性格や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。	はい	53 件	96 %
		いいえ	2 件	4 %
		その他	0 件	0 %
		無回答	0 件	0 %
4	お子さんの発達や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていると思いますか。	思う	50 件	91 %
		思わない	4 件	7 %
		その他	1 件	2 %
		無回答	0 件	0 %
5	自然に触れたり地域に関わるなどの散歩や屋外活動は、十分行われていると思いますか。	思う	48 件	87 %
		思わない	4 件	7 %
		その他	3 件	5 %
		無回答	0 件	0 %
6	遊びや生活を通じて社会ルールや人間関係を学ばせる指導がなされていると思いますか。	思う	52 件	95 %
		思わない	0 件	0 %
		その他	3 件	5 %
		無回答	0 件	0 %
7	保育所(園)の職員が生き活きとし、子供に笑顔で接していますか。	いる	51 件	93 %
		いない	1 件	2 %
		その他	3 件	5 %
		無回答	0 件	0 %
8	担当保育士はお子さんの良いところや個性を認め、指導にあたっていると思いますか。	思う	52 件	95 %
		思わない	0 件	0 %
		その他	3 件	5 %
		無回答	0 件	0 %
9	保育所(園)で、お子さんは楽しく過ごしていると思いますか。	思う	55 件	100 %
		思わない	0 件	0 %
		その他	0 件	0 %
		無回答	0 件	0 %
10	給食のメニューは充実していると思いますか。	思う	53 件	96 %
		思わない	2 件	4 %
		その他	0 件	0 %
		無回答	0 件	0 %
11	食事への配慮が必要な場合(離乳食、アレルギー等)、保護者と連携を取り十分な対応がなされていると思いますか。	思う	47 件	85 %
		思わない	2 件	4 %
		その他	6 件	11 %
		無回答	0 件	0 %
12	お子さんの体調について、常に心配りがされていると思いますか。	思う	52 件	95 %
		思わない	1 件	2 %
		その他	2 件	4 %
		無回答	0 件	0 %
13	所(園)内でインフルエンザなどの感染症が発生した際には、その状況について連絡がありますか。	ある	49 件	89 %
		ない	3 件	5 %
		その他	3 件	5 %
		無回答	0 件	0 %

# 令和6年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <保育所>

<b>浦添市立 宮城ヶ原保育所</b>	<b>有効回答数</b>	<b>55 人</b>
---------------------	--------------	-------------

No.	アンケート内容	回 答	回答数	(%)
14	不審者などへの保育所(園)の安全管理について、十分だと思いますか。	思う	51件	93%
		思わない	2件	4%
		その他	2件	4%
		無回答	0件	0%
15	子供の事故防止のために施設改修が適切に行われていると思いますか。	はい	49件	89%
		いいえ	2件	4%
		その他	4件	7%
		無回答	0件	0%
16	園舎、園庭などの施設に満足していますか。	はい	45件	82%
		いいえ	6件	11%
		その他	4件	7%
		無回答	0件	0%
17	保護者からみて、保育所(園)の雰囲気は子供にとって心地よいと思いますか。	思う	54件	98%
		思わない	0件	0%
		その他	1件	2%
		無回答	0件	0%
18	送迎時の保育士との会話や連絡帳などで、保育所(園)や家庭でのお子さんの様子について、日常的に情報交換がなされていますか。	いる	48件	87%
		いない	3件	5%
		その他	4件	7%
		無回答	0件	0%
19	保育所(園)やクラスの様子などについて、園だよりや掲示板などでのお知らせを通じ、あなたにわかりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。	はい	53件	96%
		いいえ	2件	4%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
20	保育方法や行事運営などについて園から意見を聞かれたり、アンケート調査をされたりしたことがありますか。	ある	41件	75%
		ない	14件	25%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
21	保育の内容や行事に、保護者の要望が活かされていると思いますか。	思う	46件	84%
		思わない	3件	5%
		その他	6件	11%
		無回答	0件	0%
22	保護者からの意見や提案に対して、「園だより」や「懇談会」、掲示板への掲示などにより説明がありますか。	ある	46件	84%
		ない	7件	13%
		その他	2件	4%
		無回答	0件	0%
23	子育てに関する悩みや不安などについて、担任保育士や職員などに気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	はい	46件	84%
		いいえ	3件	5%
		その他	6件	11%
		無回答	0件	0%
24	保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会は十分確保されていると思いますか。	はい	51件	93%
		いいえ	3件	5%
		その他	1件	2%
		無回答	0件	0%
25	全ての職員が、子供の人権を尊重して大切に接してくれていると思いますか。	はい	51件	93%
		いいえ	2件	4%
		その他	2件	4%
		無回答	0件	0%