

# 令和6年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <乳児院>

一般社団法人 沖縄県社会福祉士会（認証番号 沖003）

|       |                    |
|-------|--------------------|
| 事業所名称 | 社会福祉法人 袋中園 乳児院 吉水寮 |
|-------|--------------------|

|          |   |
|----------|---|
| 調査の対象・方法 | <p>&lt;調査対象&gt;<br/>3名（施設の申告により選定）</p> <p>&lt;調査方法&gt;<br/>施設より報告のあった数名の保護者に対し、1月15日に第三者評価の趣旨説明とアンケート実施要項の説明書、アンケート用紙、返信用封筒を封入した封筒を用意。評価機関専用ポストと一緒に施設へ預ける。児童相談所からの説明を要する保護者がいるとのことで、説明を施設から依頼する。記入後のアンケート用紙は当評価機関が準備した所定の封筒に入れ、施設に設置した当評価機関専用ポストに本人が直接投函していただくか郵送するよう説明書に記載。評価機関へ郵送されてきたアンケート用紙を回収した。</p> |
|----------|---|

|        |                |
|--------|----------------|
| 調査実施期間 | 2025/1/15~1/31 |
|--------|----------------|

|           |       |
|-----------|-------|
| 利用者総数（人）  | 20    |
| 調査対象者数（人） | 3     |
| 有効回答数（人）  | 1     |
| 回収率       | 33.3% |

|     |   |
|-----|---|
| 総 評 | <p>調査対象者の中から1名の回答を頂き、回収率は33.3%であった。</p> <p>調査結果は1人からの回答のため「はい」が99.4%、「いいえ」が0.6%であった。</p> <p>7項目中6項目で「はい」との返答であり、施設に対して一定の安心感を抱いていることがうかがえる。</p> <p>一方で、問8「この施設のことについて「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、職員以外の人に話すことができることを知っていますか？」についてのみ「いいえ」の返答だった（自由意見あり）。</p> <p>乳児院として、第三者評価による初めての保護者アンケートとなった。</p> |
|-----|---|

令和6年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <乳児院>

|                    |       |     |
|--------------------|-------|-----|
| 社会福祉法人 袋中園 乳児院 吉水寮 | 有効回答数 | 1 件 |
|--------------------|-------|-----|

| No. | アンケート内容  | 回 答       | 回答数 | (%)    |
|-----|--|-----------|-----|--------|
| 1   | いま、この施設の子どもを預けてどれくらいになりますか？                                  | 半年以内      | 0 件 | 0 %    |
|     |  | 半年～1年     | 1 件 | 100 %  |
|     |  | 1年～2年     | 0 件 | 0 %    |
|     |  | 2年以上      | 0 件 | 0 %    |
| 2   | この施設の雰囲気や生活環境は、子どもにとって暮らしやすいですか？                             | はい        | 1 件 | 100 %  |
|     |  | いいえ       | 0 件 | 0 %    |
|     |  | どちらともいえない | 0 件 | 0 %    |
|     |  | 無回答・他     | 0 件 | 0 %    |
| 3   | 職員から、この施設の内容や決まりごとについて、わかりやすく説明を受けましたか？                      | はい        | 1 件 | 100 %  |
|     |  | いいえ       | 0 件 | 0 %    |
|     |  | どちらともいえない | 0 件 | 0 %    |
|     |  | 無回答・他     | 0 件 | 0 %    |
| 4   | 職員は、あなたや子どもに対して大切に接してくれていると思いますか？                            | はい        | 1 件 | 100 %  |
|     |  | いいえ       | 0 件 | 0 %    |
|     |  | どちらともいえない | 0 件 | 0 %    |
|     |  | 無回答・他     | 0 件 | 0 %    |
| 5   | 子どものこれらのことについて、職員は相談にのってくれますか？                               | はい        | 1 件 | 100 %  |
|     |  | いいえ       | 0 件 | 0 %    |
|     |  | どちらともいえない | 0 件 | 0 %    |
|     |  | 無回答・他     | 0 件 | 0 %    |
| 6   | この施設では、あなたやあなたのお子さんのプライバシーは守られていますか？                         | はい        | 1 件 | 100 %  |
|     |  | いいえ       | 0 件 | 0 %    |
|     |  | どちらともいえない | 0 件 | 0 %    |
|     |  | 無回答・他     | 0 件 | 0 %    |
| 7   | この施設のことについて「いやだなあ」「こまったなあ」と思った時に、職員に話すことができますか？              | はい        | 1 件 | 100 %  |
|     |  | いいえ       | 0 件 | 0 %    |
|     |  | どちらともいえない | 0 件 | 0 %    |
|     |  | 無回答・他     | 0 件 | 0 %    |
| 8   | この施設のことについて「いやだなあ」「こまったなあ」と思った時に、職員以外の人にも話すことができることを知っていますか？ | はい        | 0 件 | 0 %    |
|     |  | いいえ       | 1 件 | 100 %  |
|     |  | どちらともいえない | 0 件 | 0 %    |
|     |  | 無回答・他     | 0 件 | 0 %    |
| 9   | この施設のことについて、良かったと思うことを書いてください                                | はい        | 0 件 | #DIV/0 |
|     |  | いいえ       | 0 件 | #DIV/0 |
|     |  | どちらともいえない | 0 件 | #DIV/0 |
|     |  | 無回答・他     | 0 件 | #DIV/0 |
| 10  | この施設のことについて、他に意見や希望などを何でも書いてください                             | はい        | 0 件 | #DIV/0 |
|     |  | いいえ       | 0 件 | #DIV/0 |
|     |  | どちらともいえない | 0 件 | #DIV/0 |
|     |  | 無回答       | 0 件 | #DIV/0 |
| 11  |  | はい        | 0 件 | #DIV/0 |
|     |  | いいえ       | 0 件 | #DIV/0 |
|     |  | どちらともいえない | 0 件 | #DIV/0 |
|     |  | 無回答       | 0 件 | #DIV/0 |
| 12  |  | 思う        | 0 件 | #DIV/0 |
|     |  | 思わない      | 0 件 | #DIV/0 |
|     |  | その他       | 0 件 | #DIV/0 |
|     |  | 無回答・他     | 0 件 | #DIV/0 |