

令和6年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <児童養護施設>

一般社団法人 沖縄県社会福祉士会（認証番号 沖003）

事業所名称	社会福祉法人 袋中園 児童擁護施設 青雲寮
-------	-----------------------

調査の対象・方法	<調査対象> 小学生4年生以上全員（児童1名につき1部） <調査方法> 小学4年生以上の児童に対し、11月9日に第三者評価の趣旨説明とアンケート実施要項の説明を行い同日評価担当者2名で会議室において小学生、中学生、高校生に分けて実施した。記入後のアンケート票は当評価機関が準備した所定の封筒に入れ会場に設置した当評価機関専用ポストに本人が直接投函していただき、当日参加児童全員のアンケート票を回収した。部活動等で当日参加できなかった生徒についてはアンケート用紙と返信用封筒を職員に託し、後日本人が直接郵便ポストに投函していただくことで回収した。
----------	--

調査実施期間	2024/11/9
--------	-----------

利用者総数（人）	36
調査対象者数（人）	28
有効回答数（人）	22
回収率	78.6%

小学生8人 中学生7人 高校生7人 が回答

総 評	調査対象者28名中22名から回答を頂き回収率は78.6%であった。部活やアルバイト等で不在だった高校生の回収率が低い結果となっている。 調査結果は「はい」が53, 2%、「いいえ」が9,1%、「どちらともいえない」が37,7%であった。 10項目中7項目で「はい」が50%を超えており、特に問10「ここでのくらしでは、あなたのプライバシー（人に知られたくないことや自分の居場所）は守られていますか？」、問7「施設の大人の人たちは、あなたの良いところをほめてくれますか？」では64%以上の方が「はい」と回答している。 一方で、問2「この施設はくらしやすく、安心して生活できますか？」、問4「施設の大人の人たちから、あなたは大切にされていると感じますか？」では55%の方が「どちらでもない」と回答していた。 前回の結果と比較して、全体的に「いいえ」の回答が15.9%から9,1%に減少しており、逆にどちらともいえないが10%ほど増加していた。
-----	--

令和6年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <児童養護施設>

社会福祉法人 袋中園 児童擁護施設 青雲寮	有効回答数	22 件
-----------------------	-------	------

No.	アンケート内容	回 答	回答数	(%)
1	いま、あなたは？	小学生	8 件	36 %
		中学生	7 件	32 %
		高校生・他	7 件	32 %
		無回答・他	0 件	0 %
2	この施設は、くらしやすく、安心して生活できますか？	はい	9 件	41 %
		いいえ	1 件	5 %
		どちらともいえない	12 件	55 %
		無回答・他	0 件	0 %
3	食事の時間は楽しみですか？	はい	12 件	55 %
		いいえ	1 件	5 %
		どちらともいえない	9 件	41 %
		無回答・他	0 件	0 %
4	施設の大人の人たちから、あなたは大切にされていると感じますか？	はい	10 件	45 %
		いいえ	0 件	0 %
		どちらともいえない	12 件	55 %
		無回答・他	0 件	0 %
5	施設の大人の人たちはこの施設の決まりや約束ごとをわかりやすく教えてくださいませんか？	はい	10 件	45 %
		いいえ	2 件	9 %
		どちらともいえない	10 件	45 %
		無回答・他	0 件	0 %
6	施設の大人の人たちは、あなたがいやがるよび方をしたり、命令したり、乱暴な言葉を使ったりしないで接してくれますか？	はい	11 件	50 %
		いいえ	5 件	23 %
		どちらともいえない	6 件	27 %
		無回答・他	0 件	0 %
7	施設の大人の人たちは、あなたの良いところをほめてくれますか？	はい	14 件	64 %
		いいえ	0 件	0 %
		どちらともいえない	8 件	36 %
		無回答・他	0 件	0 %
8	施設の大人の人たちは、あなたが成長していくために取り組む目標、あなたの将来(学校や仕事)について話を聞いてくれますか？	はい	13 件	59 %
		いいえ	0 件	0 %
		どちらともいえない	9 件	41 %
		無回答・他	0 件	0 %
9	あなたには、自分の気持ちやあなたの考えを話しやすい施設の大人の人がありますか？	はい	12 件	55 %
		いいえ	4 件	18 %
		どちらともいえない	6 件	27 %
		無回答・他	0 件	0 %
10	ここでのくらしでは、あなたのプライバシー(人に知られたくないことや自分の居場所)は守られていますか？	はい	15 件	68 %
		いいえ	1 件	5 %
		どちらともいえない	6 件	27 %
		無回答	0 件	0 %
11	ここでのくらしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、施設の外の大人にも話すことができますことを知っていますか？	はい	11 件	50 %
		いいえ	6 件	27 %
		どちらともいえない	5 件	23 %
		無回答	0 件	0 %
12	この施設での生活について、他に意見や希望などを何でも書いてください。	思う	0 件	#DIV/0
		思わない	0 件	#DIV/0
		その他	0 件	#DIV/0
		無回答・他	0 件	#DIV/0