

2-（１）.「心のバリアフリー」推進にかかるセミナー開催及びアドバイザー派遣の実施

仕様書項目

①-2 アドバイザー派遣

アドバイザー派遣申請募集チラシを作成し、「沖縄県ユニバーサルツーリズムポータルサイト」内に掲載、2-（１）.①-1セミナー時に告知案内、2-（４）.取組状況調査の回答事業者への案内等で集客を実施。その結果、合計６施設より申請を得た。
合計６施設48名に向け専門アドバイザー派遣を実施し、参加者主担当から「非常に良かった」「大変参考になった」との回答を得た。

■専門アドバイザー派遣（総括）

no.	実施日	実施施設名	アドバイザー	参加人数	満足度
1	2025年２月４日（火）	BLUE STEAK WONDER CHATAN	勝野 裕子 氏	1	非常に良かった
2	2025年２月５日（水）	竹富町役場	勝野 裕子 氏	4	非常に良かった
3	2025年２月５日（水）	アートホテル石垣島	勝野 裕子 氏	4	非常に良かった
4	2025年２月６日（木）	竹富町観光協会	勝野 裕子 氏	3	回答なし
5	2025年２月12日（水）	伊江島観光協会	田村 磨理 氏	32	非常に良かった
6	2025年３月８日（土）・９日（日）	座間味村観光協会	グリズデル・バリージョシュア 氏	4	非常に良かった
合計				48	100%

■専門アドバイザー派遣 事業者案内チラシ

（詳細は別添1-2_1_アドバイザー派遣_事業者案内チラシを参照）

（表）

（裏）

沖縄県文化観光スポーツ部観光振興課 主催
令和6年度おきなわユニバーサルツーリズム推進事業

おきなわユニバーサルツーリズム 専門アドバイザー派遣

沖縄県は、年齢や性別、障がいの有無に関わらず、誰もが気兼ねなく参加できるユニバーサルツーリズムを推進しています。その一環として、高齢者、障がい者、性的マイノリティの方、食物アレルギーの方、乳幼児連れの方など、多種多様なニーズに応じた受入環境整備を図るためバリアフリーやユニバーサルデザインの推進を検討している観光関連事業者・団体等に対し、専門アドバイザーを派遣します！ぜひ、ご応募お待ちしております！

バリアフリー対応 全般が対象です

- 高齢者の方
- 各種障がいのある方
- LGBTQ（性的マイノリティ）の方
- 食物アレルギーのある方
- 妊婦／乳幼児連れの方など

例えば、こんな疑問に
アドバイザーがお答えします

- 障害者差別解消法改正とは？
合理的配慮の義務化について
- バリアフリー設備・機器など
施設等のバリアフリー
- 効果的なスタッフの対応・
配慮・育成の方法とは？
- 観光における
食物アレルギー対応について
- 観光施設における心の
バリアフリー認定制度とは？

事業スキーム

本事業は、申請のあった事業者・団体等に対し、専門アドバイザーを派遣し、ユニバーサルツーリズム推進のための支援を実施いたします。なお、申請内容に応じて派遣事務局が事前ヒアリングを行ったうえで適切なアドバイザーを選定し派遣します。
※申請費用の費用負担はありません。

県内の観光関連事業者
● 宿泊施設
● アクティビティ事業者
● 観光施設
● 飲食店
● 土産品店
● 交通事業者 など

① 申請 → ② 申請受付 → ③ 事前ヒアリング → ④ アドバイザー選定 → ⑤ 派遣

派遣先：株式会社リクルートライフスタイル沖縄

専門アドバイザー派遣事業の概要

こんな皆さまにおすすめのアドバイザー派遣です！

- ✓ ユニバーサルツーリズムの意義や動向、高齢者や障がい者等の事業者の課題や正しい知識を知りたい
- ✓ 観光庁が創設した「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の概要や、認定制度の認定を受けた観光施設の取組みやメリット、申請方法等について知りたい
- ✓ 多種多様なニーズに応じた受入環境の画一的なノウハウを教えてほしい
- ✓ 社内スタッフへの知識継承、すぐにできる接客準備の学習など人材育成に活かしたい

応募要件

以下の要件を満たす沖縄県内の観光関連事業者又は団体であれば応募可能です。

- ✓ 高齢者や障がい者、LGBTQ、食物アレルギー、乳幼児連れの方々の受入に際して課題を有し、それを解決する意欲を持っている観光関連事業者・団体
- ✓ 具体的に施設やサービスのユニバーサルツーリズム対応を検討している観光関連事業者・団体
- ✓ 観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」に申請希望がある観光関連事業者・団体
- ✓ 上記に該当する観光関連事業者・団体等が同一年度に類似支援（金銭的補助等）を受けていないもの
- ✓ そのほか、選及び派遣事務局が必要と認める事業者・団体

実施概要

- 参加費：無料（事前応募申請が必須です）
- 所要時間：2時間程度
- 開催形式：各観光関連事業者の事務所や店舗等でのリアル開催
- 実施期間：2024年11月～2025年2月を想定（選定事業者等と協議のうえ決定）
- 定員：5事業者まで ※上乗金に達し次第受付終了。お早めの応募をお願いします。

主なアドバイス支援内容

高齢者や障がい者、LGBTQ、食物アレルギー、乳幼児連れの方々の受入に際して求められる、バリアフリーや事業者の方々への配慮について、施設のニーズ、現状に即した効果的な対応方法を以下の観点からアドバイスします。

- ✓ 施設等のバリアフリー化（改修等）に関する事項
- ✓ バリアフリー設備や機器等に関する事項
- ✓ 人的対応方法や情報提供などソフト面で必要となる配慮等に関する事項
- ✓ 心のバリアフリーに関する事項
- ✓ LGBTQの方々の受入対応に関する事項

応募方法

本事業への応募をご希望される方は、以下の方法でお申し込みください。

申請受付期間 2024年10月10日（木）～2024年12月20日（金）

支戻件数 本事業のアドバイザー派遣支援件数は5件となります。
申請受付期間であっても、申請件数が定数に達し次第、本事業は終了いたしますのでご了承ください。

参加お申込みはメールで受付中！

本事業への応募をご希望される方は、下記メールアドレスまでご連絡ください。

E-mail: takahiro_sasaki@r.recruit.co.jp

問合せ先 アドバイザー派遣事務局：株式会社リクルートライフスタイル沖縄
メール: takahiro_sasaki@r.recruit.co.jp 担当：佐々木・家田

2-（１）.「心のバリアフリー」推進にかかるセミナー開催及びアドバイザー派遣の実施

仕様書項目

①-2 アドバイザー派遣

1 回目に実施したアドバイザー派遣は以下の通り。

申請者／派遣先はBLUE STEAK WONDER CHATAN（宿泊施設）となり、申請内容はバリアフリー全般に関する依頼で、中でも「心のバリアフリー認定取得に向けた相談」や「簡易設置型のアイテムと筆談等デバイスの導入」などに向けたリクエストがあった。

■【1回目】アドバイザー派遣 実施概要

実施日時	2025年2月4日（火）13：00～14：30
実施場所	BLUE STEAK WONDER CHATAN 館内（ホテル館内）
アドバイス先 事業者名 （施設名）	BLUE STEAK WONDER CHATAN
アドバイス先 担当者名 （役職）	Sales & Marketing 佐藤 真奈美 氏
対象者	BLUE STEAK WONDER CHATAN 予約管理・フロントスタッフ
参加人数	1 名
アドバイザー	株式会社JTB 総合研究所 主任研究員 勝野 裕子 氏
アドバイス先の 課題・目的	● 当施設が準高付加価値経営旅館の登録を受けており、心のバリアフリー認定取得のために依頼した ● 室数が30室と少ない宿泊特化型のホテルとなっておりユニバーサル対応のトイレ・浴室は設けていない中で、高齢者や障がい者等がより不自由なく滞在できるような客室内簡易設置型のアイテムと筆談デバイスの導入アドバイスを頂きたい
当日の流れ	1. 施設の視察及びアドバイジング 2. 観光施設における心のバリアフリー認定制度の取得に向けて （1）研修 （2）補助器具 3 点以上 （3）情報発信 3. 追加の補助器具に関してアドバイス 4. 動画を活用した実技指導 （1）身体障がい者のお風呂の入り方 （2）身体障がい者の車からの降り方 5. その他 6. 質疑応答

（詳細は別添1-2_2_1回目アドバイザー派遣_実施レポートを参照）

2-（１）.「心のバリアフリー」推進にかかるセミナー開催及びアドバイザー派遣の実施

仕様書項目

①-2 アドバイザー派遣

2 回目に実施したアドバイザー派遣は以下の通り。

申請者／派遣先竹富町役場（自治体）となり、申請内容はバリアフリー全般に関する依頼で、中でも「ユニバーサルツーリズムの基礎知識」や「対象者はどのような情報を必要としており、どのような媒体を使用しているのか」などに向けたリクエストがあった。

■【2回目】アドバイザー派遣 実施概要

実施日時	2025 年 2 月 5 日（水） 10：00～12：00
実施場所	竹富町役場
アドバイス先 事業者名 （施設名）	竹富町役場（自治体）
アドバイス先 担当者名 （役職）	竹富町 自然観光課 主査 香月 毅 氏 係長 辻 明日花 氏 観光振興係 津嘉山 希 氏 八重山ビジターズビューロー 石垣 絵麻 氏
参加人数	4 名
アドバイザー	株式会社JTB 総合研究所 主任研究員 勝野 裕子 氏
アドバイス先の 課題・目的	● 下記のようなユニバーサルツーリズムの基礎知識を学びたい 1. 改めて「ユニバーサルツーリズム」が対象とする方々とはどんな方々か？ 2. その方々はどのような情報を必要とされているのか？ 3. どのような媒体により情報を得ていらっしゃるのか？ 4. インフラが発達していない中で、どこまで対応可能なのか？ - など
当日の流れ	1. 現状ヒアリング 2. ユニバーサルツーリズムとは？の説明 3. 高齢者を対象とした国内アンケート調査の報告 4. 障害のある外国人アンケート調査の報告 5. 他地域の事例共有 6. 高齢者・障がい者の旅行実態調査の報告 7. 質疑応答

（詳細は別添1-2_3_2回目アドバイザー派遣_実施レポートを参照）

2-（１）.「心のバリアフリー」推進にかかるセミナー開催及びアドバイザー派遣の実施

仕様書項目

①-2 アドバイザー派遣

3 回目に実施したアドバイザー派遣は以下の通り。

申請者／派遣先はアートホテル石垣島（宿泊施設）となり、申請内容はバリアフリー全般に関する依頼で、中でも「施設の視察及びアドバイス」や「認知症のお客様への対応」などに向けたリクエストがあった。

■【3回目】アドバイザー派遣 実施概要

実施日時	2025 年 2 月 5 日（水） 14：00～16：00
実施場所	アートホテル石垣島 館内（ホテル館内）
アドバイス先 事業者名	アートホテル石垣島
アドバイス先 担当者名 （役職）	総支配人 村松 秀規 氏 宿泊サービス課マネージャー 大濱 邦夫 氏 管理部 施設支配人 喜舎場 健二 氏 宿泊販売課デピュティマネージャー 石井 絵美 氏
対象者	アートホテル石垣島 管理職、宿泊サービス、施設支配人、宿泊販売、レストランスタッフ
参加人数	4 名
アドバイザー	株式会社JTB 総合研究所 主任研究員 勝野 裕子 氏
アドバイス先 の 課題・目的	● 当ホテルは客室数245 室ですが、バリアフリールームやユニバーサルデザインの客室はない。 ● お客様からバリアフリールームはないかとの問合せも少なくはないが、2017 年にリブランドしたばかりで、現在は客室の改修予定はない。 ● 現状の設備で障害をお持ちのお客様等に快適に過ごしていただく方法について専門家の意見を求めている。
当日の流れ	1. 施設の視察及びアドバイジング （１）エントランス・駐車場 （２）1F多目的トイレ （３）エレベーター （４）宿泊ルーム （５）大浴場 （６）レストラン・カフェ （７）非常階段 2. 意見交換及びアドバイジング （１）認知症のお客様への対応の工夫 （２）車椅子利用のお客様や聴覚・視覚障がい者が快適に過ごせる接客ノウハウ 3. 各種動画を活用した実技指導 4. 質疑応答

（詳細は別添1-2_4_3回目アドバイザー派遣_実施レポートを参照）

2-（１）.「心のバリアフリー」推進にかかるセミナー開催及びアドバイザー派遣の実施

仕様書項目

①-2 アドバイザー派遣

4回目に実施したアドバイザー派遣は以下の通り。

申請者／竹富町観光協会となり、申請内容はバリアフリー全般に関する依頼で、中でも「Googleビジネスプロフィールを活用した情報発信」や「他の離島での取組事例紹介」などに向けたリクエストがあった。

■【４回目】アドバイザー派遣 実施概要

実施日時	2025 年 2 月 6 日（木） 10：30～12：00
実施場所	竹富町役場
アドバイス先 事業者名 (施設名)	竹富町観光協会
アドバイス先 担当者名 (役職)	竹富町観光協会 事務局長 譜久嶺 靖 氏 水谷 友恵 氏 竹富町 自然観光課 観光振興係 津嘉山 希 氏
参加人数	3 名
アドバイザー	株式会社JTB 総合研究所 主任研究員 勝野 裕子 氏
アドバイス先の 課題・目的	● 町内の観光事業所は公式HP がなかったり、情報が正確でなかったり、多言語対応していないため、旅行者等にとって不便だが、事業者側には更新や制作の余裕がない。 ● Google ビジネスプロフィールを活用し、事業者の負担を抑えつつ、旅行者が必要な情報を得られるよう整備し、購買プロセスの離脱を防ぎたいと考えている。 ● バリアフリー、キャッシュレス、多言語対応の有無などを整理・発信し、旅行者が訪問前に離島の状況を理解できるようにしたい。 ● 他の離島での取組事例紹介もあると嬉しい
当日の流れ	1. 現状ヒアリング（Google ビジネスプロフィールについて） 2. 地元の高齢者の方々のサービスを充実させることが大事 3. 島での交通について 4. 島の民宿等の事業者について 5. バリアフリースターセンターのようなスキーム 6. 障害をお持ちのインバウンド観光客について 7. 情報発信について 8. 自閉症の観光客への対応について 9. 質疑応答

2-（１）.「心のバリアフリー」推進にかかるセミナー開催及びアドバイザー派遣の実施

仕様書項目

①-2 アドバイザー派遣

5回目に実施したアドバイザー派遣は以下の通り。

申請者／伊江島観光協会及び民泊事業者となり、申請内容はアレルギー対応に関する依頼で、中でも「アレルギー対応の講習」や「アナフィラキシーショック等のアレルギー発症時の対処法」などに向けたリクエストがあった。

■【5回目】アドバイザー派遣 実施概要

実施日時	2025 年 2 月 12 日（水） 13：00～15：00
実施場所	伊江島 中ホール
アドバイス先 事業者名 （施設名）	伊江島観光協会
アドバイス先 担当者名 （役職）	伊江島観光協会 副会長 知念 郁夫 氏 宮本 光理 氏 伊江島民泊事業者 28 事業者
参加人数	32名
アドバイザー	沖縄ゆいまーるの会 田村 磨理 氏
アドバイス先の 課題・目的	● 伊江島観光協会にて、教育旅行等の民泊を受け入れているため、民泊の事業者向けにアレルギー対応の講習を実施したい。 ● アレルギー対応の煩わしさ等から、民泊事業を撤退する方もいるため、難しく考えなくても良いと伝えたい。 ● アナフィラキシーショックが発症した際に、どのような対応をするべきか聞きたい。 ● アレルギー対応時に対処法を聞きたい。
当日の流れ	1. 食物アレルギーについて 2. IgE 依存性食物アレルギーの臨床分類 3. 花粉と交差反応が確認されている主な果物・野菜 4. 食物以外の抗原感作による食物アレルギー 5. 交差抗原性に関して 6. 罹患率の変化の変化 7. 原因食物の頻度 8. アレルギーを起こす閾値 9. 即時型食物アレルギーの症状 10. 緊急時エピペンとその適応について 11. 個人アレルギーに関して 12. まとめ 13. 質疑応答

（詳細は別添1-2_6_5回目アドバイザー派遣_実施レポートを参照）

2- (1) .「心のバリアフリー」推進にかかるセミナー開催及びアドバイザー派遣の実施

仕様書項目

①-2 アドバイザー派遣

■アドバイザー派遣 5回目 投影資料

(詳細は別添1-2_7_5回目アドバイザー派遣_当日投影資料を参照)

lgE依存性食物アレルギーの臨床分類
※「食物アレルギーの診療の手引き2020」より引用

表1 lgE依存性食物アレルギーの臨床分類

臨床型	発症年齢	頻度の高い食物	耐性獲得の可能性	アナフィラキシーの可能性	食物アレルギーの機序
食物アレルギーの関与する乳児アトピー性皮膚炎	乳児期	鶏卵、牛乳、小麦など	多くは寛解	(+)	主にIgE依存性
即時型症状(蕁麻疹、アナフィラキシーなど)	乳児期～成人期	乳児：鶏卵、牛乳、小麦、大豆、小麦、木の皮類、魚類など 学童～成人：甲殻類、魚類、小麦、果物類、木の皮類など	鶏卵、牛乳、小麦は寛解しやすい その他は寛解しにくい	(++)	IgE依存性
食物依存性誘発蕁麻疹(ADDERGIA)	学童期～成人期	小麦、大豆、果物など	寛解しにくい	(+++)	IgE依存性
口腔アレルギー症候群(OAS)	幼児期～成人期	果物・野菜・大豆など	寛解しにくい	(+)	IgE依存性

交差抗原性とは・・・

ニワトリの卵とうずらの卵、エビとロブスターのように似たたんぱく質を持つ食品に免疫が反応してアレルギーを誘発したときのような症状が出てしまうことがあります。左の表を見て確認をしましょう。特に沖縄では「ヤギ」食文化があります。ヤギミルクは牛乳と92%の危険率なので代わりに使用できません。カシューナッツアレルギーを持つ人は、スパイスとして使われている**ピンクペッパー**（ブラジルコショウ、ローズペッパー、クリスマスベリー）に対するアレルギーのリスクが高い場合もあります。（ピンクペッパーはブラックペッパーとは異なります。）

アレルギー	交差抗原性	危険率
鶏卵	うずらの卵	87%
鶏卵	鴨卵	64%
鶏卵	魚卵	0%
鶏卵	牛乳	0%
鶏卵	大豆	0%
鶏卵	小麦	0%
鶏卵	果物	0%
鶏卵	野菜	0%
鶏卵	魚	0%
鶏卵	ナッツ	0%
鶏卵	スパイス	0%
鶏卵	その他	0%
牛乳	山羊乳	92%
牛乳	大豆	0%
牛乳	小麦	0%
牛乳	果物	0%
牛乳	野菜	0%
牛乳	魚	0%
牛乳	ナッツ	0%
牛乳	スパイス	0%
牛乳	その他	0%
大豆	小麦	0%
大豆	果物	0%
大豆	野菜	0%
大豆	魚	0%
大豆	ナッツ	0%
大豆	スパイス	0%
大豆	その他	0%
小麦	果物	0%
小麦	野菜	0%
小麦	魚	0%
小麦	ナッツ	0%
小麦	スパイス	0%
小麦	その他	0%
果物	野菜	0%
果物	魚	0%
果物	ナッツ	0%
果物	スパイス	0%
果物	その他	0%
野菜	魚	0%
野菜	ナッツ	0%
野菜	スパイス	0%
野菜	その他	0%
魚	ナッツ	0%
魚	スパイス	0%
魚	その他	0%
ナッツ	スパイス	0%
ナッツ	その他	0%
スパイス	その他	0%

アレルギーと紛らわしいもの

アレルギー	中毒反応	食中毒	食物不耐受	悪化する物質(慢性アレルギー)
食物	アレルギー	キノコ、フグなど	鶏卵、小麦	サバなど(魚油)
原因・仕組み	免疫反応	キノコ毒、フグ毒など	腸管の障害	体内に蓄積したヒスタミン
症状	じんましん、蕁麻疹、アナフィラキシー	嘔吐、腹痛、神経症状	嘔吐、下痢、腹痛	じんましん、蕁麻疹
対象者	特定の個人	すべての人	特定の個人(一部敏感体質)	すべての人(感受性の差あり)

日本小児アレルギー学会作成「食物アレルギービジュアルブック2023」より引用

アナフィラキシーとは？

即時型アレルギー反応 → アナフィラキシー

・定義
アナフィラキシーは重篤な全身性の過敏反応であり、通常は急速に発症し、死に至ることもある。重症のアナフィラキシーは、致死性になり得る気道・呼吸・循環器症状により特徴づけられるが、典型的な皮膚症状や血圧低下を伴わない場合もある(アナフィラキシーガイドライン2022)

・ポイント
・アナフィラキシーの初期症状から重症化を予測することは難しい
・早期のアドレナリン投与がリスクを軽減する
・したがって、アナフィラキシーをより広くとらえる診断基準が用いられている

日本小児アレルギー学会作成「食物アレルギービジュアルブック2023」より引用

!! こんな症状はすぐに医療機関へ!!

●体の2カ所以上の臓器に重い症状が現れる
●エピペンを使用した・する必要がある
●ぐったりしている、意識がない
●呼吸が苦しそう、喋れない

【緊急時の役割分担】

- 声かけ ・経過記録 ・人集め
- 連絡係
- 他の人への対応
- 発症者の横になれるスペース確保
- 救急車要請 ・救急車誘導など

日本小児アレルギー学会作成「食物アレルギービジュアルブック2023」より引用

エピペンを打つ場所

太ももの前外側

注:ただし、寝かせている場合は暴れる可能性もあるので必ず数人で押さえて打つ。→そのためには手早さも重要!

アレルギー表示

表示が推奨されている特定原材料に準ずるもの

表示が決定

マカダミアナッツ R6.3月に追加

注:沖縄県文化観光スポーツ部「食物アレルギー表示ガイドブック」より一部抜粋
上記20品目は新法では原則として表示すること、とされているが必ず、ではない場合がある。
ただし「一括表示」では29品目すべて表示されることが原則

まとめ

- ★事前の情報をしっかり確認し、安全が守れない場合は不安なまま対応せずに相談する→事務局との連携
- ★使う食材の中身(原材料)が不明なものは絶対に使用(提供)しない
- ★使う食材は購入の際、毎回表示を確認する
- ★エピペン®の所在を受け入れしの際に把握しておく
- ★少しでも体調異変を感じたら声をかけ、すぐ緊急対応が取れるようにする(そのためには受入家族全員が動く必要あり)
- ★誤食をしたかも、と感じたときは症状が出なくても事務局や学校関係者、旅行会社には必ず連絡する
- ★出来る事とできないことを全家庭統一しておく→地域での統一

長く、安全に継続できるように頑張ってください。ご清聴ありがとうございました!

2-（１）.「心のバリアフリー」推進にかかるセミナー開催及びアドバイザー派遣の実施

仕様書項目

①-2 アドバイザー派遣

6回目に実施したアドバイザー派遣は以下の通り。

申請者／座間味村観光協会となり、申請内容は座間味村の各観光施設や観光スポットを電動車いすを使用しているジョシュア氏に巡っていただくことで、不便を感じた点、対する改善点等について具体的なフィードバックを得たい、というリクエストがあった。

■【6回目】アドバイザー派遣 実施概要

実施日時	2025年3月8日（土）13：00～17：00 2025年3月9日（日）10：00～13：00
実施場所	慶良間諸島国立公園ビジターセンター青のゆくる館 ほか
アドバイス先事業者名（施設名）	1. 慶良間諸島国立公園ビジターセンター青のゆくる館 2. KĀNUSUBA ZAMAMI 3. Kerama Blue Resort 4. オセアナ ポートヴィレッジ座間味 5. 他、座間味村 観光スポット
アドバイス先担当者名（役職）	一般社団法人 座間味村観光協会 清水 華恵 氏
参加人数	1名＋各施設の担当者
アドバイザー	アクセシブルジャパン主宰者 グリズデイル・バリージョシュア 氏
アドバイス先の課題・目的	1. 受け入れ環境の現状確認 ● 高齢者や障害をお持ちの外国人観光客が訪れた際に、各施設や観光スポットがどの程度バリアフリー対応しているかを現地で確認する。 2. 実際の体験を通じた課題の抽出 ● 電動車いすを使用しているジョシュア氏に同行いただき、座間味村内を回ってもらうことで、アクセスのしやすさや不便を感じた点、改善が求められる点について具体的なフィードバックを得る。 3. 観光協会としての支援策の検討 ● 観光協会が実施できる支援策の可能性を検討するとともに、活用可能な補助金や支援制度についてのアドバイスが欲しい。
当日の流れ	各観光施設や観光スポットの受け入れ環境を確認することを目的として、ユニバーサルツーリズムの視察を実施した。 1. 慶良間諸島国立公園ビジターセンター 青のゆくる館の視察 2. KĀNUSUBA ZAMAMIの視察 3. Kerama Blue Resortの視察 4. オセアナ ポートヴィレッジ座間味の視察 5. 座間味村 観光スポットの視察

（詳細は別添1-2_8_6回目アドバイザー派遣_実施レポートを参照）

2-（１）「心のバリアフリー」推進にかかるセミナー開催及びアドバイザー派遣の実施

仕様書項目

② 「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の周知及び認定促進

沖縄県における「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の認定施設数は、令和6年4月30日時点で宿泊施設28件、飲食店0件、観光案内所3件、博物館0件だった。令和7年3月14日時点（令和7年1月31日現在データ）では、宿泊施設40件（+12件）、観光案内所4件（+1件）に増加した。一方で、飲食店0件（±0件）、博物館0件（±0件）は変わらなかった。

■「観光施設における心のバリアフリー認定制度」認定施設一覧 ※令和6年4月30日時点

内 宿泊施設：28件

◆宿泊施設

認定施設数 28 件

認定番号	施設名称	所在地
親心認定第OGB00002A号	ウェルネスリゾート沖縄体験センター ユインチホテル南城	沖縄県南城市佐敷字新里1688
親心認定第OGB00003A号	東急ステイ沖縄那覇	沖縄県那覇市壺川三丁目2番地1
親心認定第OGB00004A号	コンフォートホテル那覇県庁前	沖縄県那覇市久茂地1丁目3-11
親心認定第OGB00005A号	コンフォートイン那覇泊港	沖縄県那覇市前島3-1-4
親心認定第OGB00006A号	コンフォートホテル石垣島	沖縄県石垣市真栄里340
親心認定第OGB00007A号	ベッセルホテルカンパーナ沖縄	沖縄県中頭郡北谷町字美浜9番地22
親心認定第OGB00008A号	沖縄ナハナ・ホテル&スパ	沖縄県那覇市久米2-1-5
親心認定第OGB00009A号	なんくるないさあ	沖縄県島尻郡久米島町字比嘉160-68
親心認定第OGB00010A号	サザンビーチホテル&リゾート沖縄	沖縄県糸満市西崎町1-6-1
親心認定第OGB00011A号	オリエンタルホテル 沖縄リゾート&スパ	沖縄県名護市喜瀬1490番1
親心認定第OGB00013A号	タップ ホスピタリティラボ 沖縄（HOTEL THL）	沖縄県うるま市州崎14-27 タップ ホスピタリティラボ 沖縄
親心認定第OGB00014A号	ヴィラブリゾート	沖縄県宮古島市伊良部字伊良部8-1-7
親心認定第OGB00015A号	グリーンリッチホテル那覇	沖縄県那覇市松山町2丁目15-1
親心認定第OGB00016A号	カフー リゾート フチャク コンド・ホテル	沖縄県国頭郡恩納村字富着志利福地原246-1
親心認定第OGB00017A号	ジ・アッタテラス クラブタワーズ	沖縄県恩納村字安富祖1079
親心認定第OGB00018A号	ホテルサンセットヒル	沖縄県国頭郡恩納村字仲泊1-3-2-7番地3
親心認定第OGB00019A号	ザ・リッツ・カールトン沖縄	沖縄県名護市喜瀬1343-1
親心認定第OGB00020A号	レクー沖縄北谷スパ&リゾート	沖縄県 中頭郡北谷町字美浜34番地2
親心認定第OGB00021A号	COMMUNITY&SPA 那覇セントラルホテル	沖縄県那覇市牧志2-16-36
親心認定第OGB00022A号	グランディスタイル沖縄読谷ホテル&リゾート	沖縄県中頭郡読谷村瀬名波571番1
親心認定第OGB00024A号	AQUASENSE Hotel&Resort	沖縄県国頭郡恩納村字富着黒崎原86番1
親心認定第OGB00025A号	リーガロイヤルグラン沖縄	沖縄県那覇市旭町1番地9
親心認定第OGB00028A号	沖縄かりゆしビーチリゾート・オーシャンスパ	沖縄県国頭郡恩納村名嘉真2591-1
親心認定第OGB00029A号	ベッセルホテル石垣島	沖縄県石垣市浜崎町1-2-7
親心認定第OGB00030A号	レクー沖縄北谷スパ&リゾートプレミア	沖縄県北谷町字美浜34番地1
親心認定第OGB00031A号	オキナワ グランメールリゾート	沖縄県沖縄県沖縄市与儀2丁目8番1号
親心認定第OGB00032A号	シェラトン沖縄サンマリーナリゾート	沖縄県恩納村字富着66番地の1
親心認定第OGB00033A号	イラフSUIラグジュアリーコレクションホテル沖縄宮古	沖縄県宮古島市伊良部字伊良部長底原818番5

合計 + 13件の認定施設増加

（宿泊施設：+12件、観光案内所：+1件）

※認定施設の詳細は次項を参照

2. 各業務の取組内容

2- (1) .「心のバリアフリー」推進にかかるセミナー開催及びアドバイザー派遣の実施

仕様書項目

② 「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の周知及び認定促進

■「観光施設における心のバリアフリー認定制度」認定施設一覧 ※令和7年3月14日時点

◆宿泊施設

認定施設数 40 件

認定番号	施設名称	所在地
親心認定第OGB00002A号	ウェルネスリゾート沖縄体験センター ユインテホテル南城	沖縄県南城市佐敷字新里1688
親心認定第OGB00003A号	東急ステイ沖縄那覇	沖縄県那覇市壺川三丁目2番地1
親心認定第OGB00004A号	コンフォートホテル那覇県庁前	沖縄県那覇市久茂地1丁目3-11
親心認定第OGB00005A号	コンフォートイン那覇泊港	沖縄県那覇市前島3-1-4
親心認定第OGB00006A号	コンフォートホテル石垣島	沖縄県石垣市真栄里340
親心認定第OGB00007A号	ベッセルホテルカンパーナ沖縄	沖縄県中頭郡北谷町字美浜9番地22
親心認定第OGB00008A号	沖縄ナハナ・ホテル&スパ	沖縄県那覇市久米2-1-5
親心認定第OGB00009A号	なんくるないさあ	沖縄県島尻郡久米島町字比嘉160-68
親心認定第OGB00010A号	サザンビーチホテル&リゾート沖縄	沖縄県糸満市西崎町1-6-1
親心認定第OGB00011A号	オリエンタルホテル 沖縄リゾート&スパ	沖縄県名護市喜瀬1490番 1
親心認定第OGB00013A号	タップホスピタリティラボ 沖縄 (HOTEL THL)	沖縄県うるま市州崎14-27 タップホスピタリティラボ 沖縄
親心認定第OGB00014A号	ヴィラブリゾート	沖縄県宮古島市伊良部字伊良部 8 1 7
親心認定第OGB00015A号	グリーンリッチホテル那覇	沖縄県那覇市松山町2丁目15-1
親心認定第OGB00016A号	カフー リゾート フチャク コンド・ホテル	沖縄県国頭郡恩納村字富着志利福地原246-1
親心認定第OGB00017A号	ジ・アッタテラス クラブタワーズ	沖縄県恩納村字安富祖1079
親心認定第OGB00018A号	ホテルサンセットビル	沖縄県国頭郡恩納村字仲泊1 3 2 7 番地 3
親心認定第OGB00019A号	ザ・リッツ・カールトン沖縄	沖縄県名護市喜瀬1343-1
親心認定第OGB00020A号	レクー沖縄北谷スパ&リゾート	沖縄県 中頭郡北谷町字美浜34番地2
親心認定第OGB00021A号	COMMUNITY&SPA 那覇セントラルホテル	沖縄県那覇市牧志2-16-36
親心認定第OGB00022A号	グランディスタイル沖縄読谷ホテル&リゾート	沖縄県中頭郡読谷村瀬名波571番1
親心認定第OGB00023A号	TWIN-LINE HOTEL YANBARU OKINAWA JAPAN	沖縄県名護市宇幸喜108番地
親心認定第OGB00024A号	AQUASENSE Hotel&Resort	沖縄県国頭郡恩納村字富着黒崎原86番1
親心認定第OGB00025A号	リーガロイヤルグラン沖縄	沖縄県那覇市旭町1番地9
親心認定第OGB00028A号	沖縄かりゆしビーチリゾート・オーシャンスパ	沖縄県国頭郡恩納村名嘉真2591-1
親心認定第OGB00029A号	ベッセルホテル石垣島	沖縄県石垣市浜崎町1-2-7
親心認定第OGB00030A号	レクー沖縄北谷スパ&リゾートプレミア	沖縄県北谷町字美浜34番地 1
親心認定第OGB00031A号	オキナワ グランメールリゾート	沖縄県沖縄県沖縄市与儀2丁目8番1号
親心認定第OGB00032A号	シェラトン沖縄サンマリーナリゾート	沖縄県恩納村字富着66番地の1
親心認定第OGB00033A号	イラフSUIラグジュアリーコレクションホテル沖縄宮古	沖縄県宮古島市伊良部字伊良部長底原818番5
親心認定第OGB00034A号	グリーンリッチホテル沖縄名護	沖縄県名護市城 2 丁目646
親心認定第OGB00035A号	星のや沖縄	沖縄県読谷村字儀間 4 7 4
親心認定第OGB00036A号	カヌチャベイホテル&ヴィラズ	沖縄県名護市宇安部156番地の2
親心認定第OGB00037A号	かねひで喜瀬カントリークラブ	沖縄県名護市喜瀬1107-1
親心認定第OGB00038A号	かねひで喜瀬カントリークラブ	沖縄県名護市喜瀬1107-1
親心認定第OGB00039A号	ハイアットリージェンシー那覇沖縄	沖縄県那覇市牧志 3 - 6 - 2 0
親心認定第OGB00040A号	アパホテル<那覇松山>	沖縄県那覇市松山 1 丁目 4 - 1 6
親心認定第OGB00041A号	ホテルオーシャン	沖縄県那覇市安里2丁目4番8号
親心認定第OGB00043A号	HOTEL StoRK	沖縄県那覇市おもろまち 2 丁目6番40号
親心認定第OGB00044A号	SEASIDE VILLAGE 13	沖縄県石垣市伊原間2-282
親心認定第OGB00045A号	リブレガーデンホテル	沖縄県沖縄県那覇市おもろまち4-17-27

◆観光案内所

認定施設数 4 件

認定番号	施設名称	所在地
親心認定第OGB00001C号	那覇空港 しょうがい者・こうれい者観光案内所	沖縄県那覇市鏡水150 那覇空港国内線到着ターミナル1F
親心認定第OGB00026C号	沖縄観光情報センター	沖縄県那覇市泉崎1丁目20-6 カフーナ旭橋A街区2階
親心認定第OGB00027C号	那覇空港国際線観光案内所	沖縄県那覇市鏡水280 那覇空港国際線ターミナル1階
親心認定第OGB00042C号	一般社団法人 沖縄観光物産振興協会	沖縄県沖縄市上地1-1-1 コザ・ミュージックタウン106

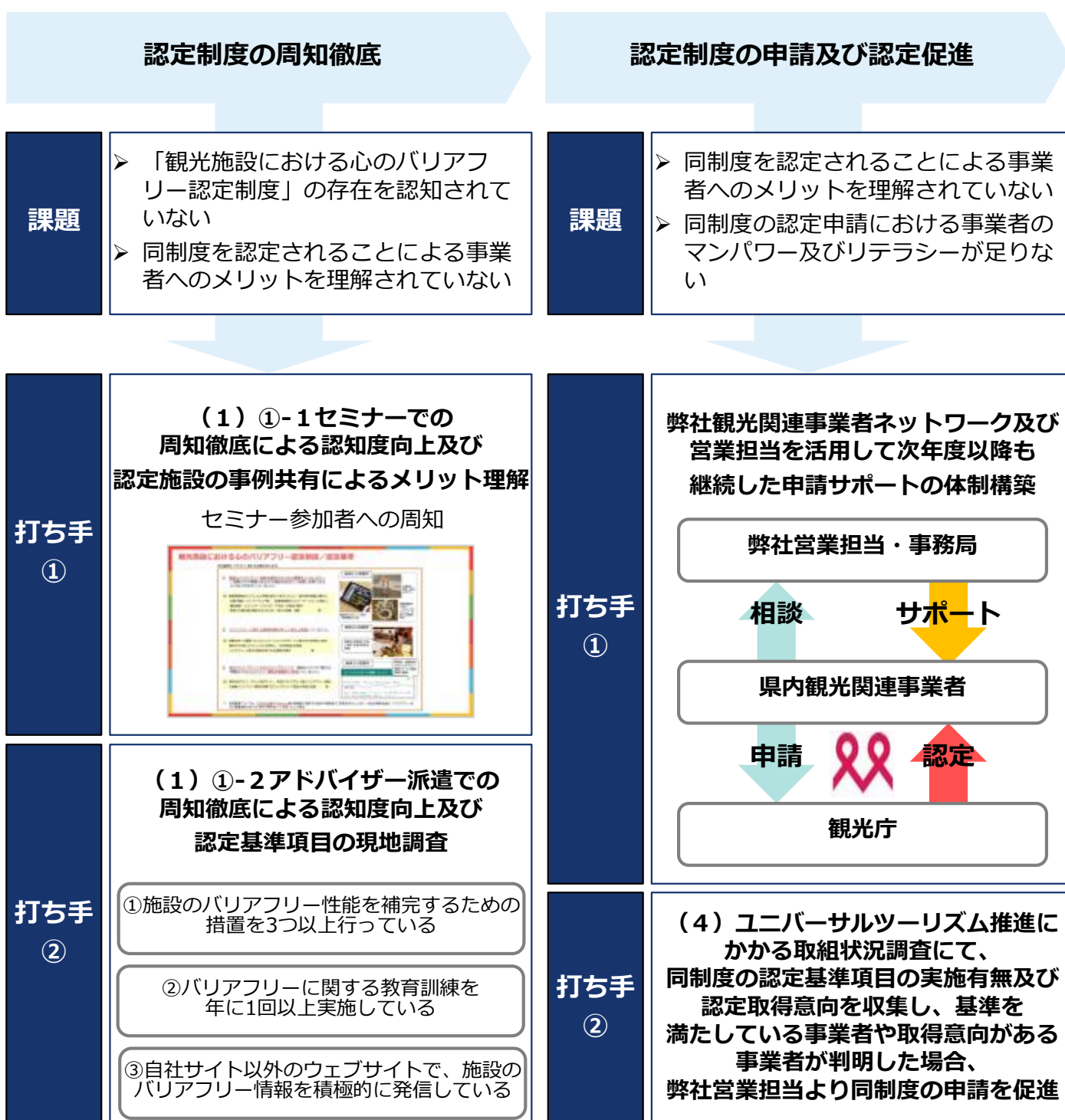
2-（１）．「心のバリアフリー」推進にかかるセミナー開催及びアドバイザー派遣の実施

仕様書項目

② 「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の周知及び認定促進

「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の認知度向上と、認定による事業者のメリットを理解してもらうため、セミナーや取組実施調査を通じた周知活動や、アドバイザー派遣による申請支援を実施した。同制度の認定施設が増えることで、沖縄を訪れるすべての観光客が、年齢・性別・国籍・障がいの有無に関わらず快適に楽しめる、多様な受入環境の整備を目指した。

■実施STEP



2-（１）「心のバリアフリー」推進にかかるセミナー開催及びアドバイザー派遣の実施

仕様書項目

② 「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の周知及び認定促進

「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の認定による事業者のメリットを実感してもらうため、認定取得済みの宿泊施設や認定を希望する宿泊施設・観光関連事業者向けに既存のポータルサイト「ユニバーサルツーリズムOKINAWA」<https://okibf.jp/>への無料掲載というインセンティブを提供した。その結果、7軒の宿泊施設、3軒の観光案内所および体験事業者から掲載希望があり、2025年3月より掲載を開始した。

■ポータルサイト「ユニバーサルツーリズムOKINAWA」> 食べる/泊まるページ



《英語サイト》



《韓国語サイト》



その他、簡体字サイト
繁体字サイトも有り

2. 各業務の取組内容

2-（1）「心のバリアフリー」推進にかかるセミナー開催及びアドバイザー派遣の実施

仕様書項目

② 「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の周知及び認定促進

■ポータルサイト「ユニバーサルツーリズムOKINAWA」>見る/体験するページ

10 古宇利オーシャンタワー
(今帰仁村)



入場料
大人(18歳以上):1,000円
小人(5~15歳):500円
6歳未満:無料
障がい者割引あり

絶景のポイントを誇る古宇利島。海抜82mの展望タワーからは、エメラルドグリーンの美しい海と島々を堪能できます。また、1万m以上の世界の貝の展示や、絶高の展望のレストランでは、本格なビッグアが楽しめます。

今帰仁村役所 TEL:0980-56-1616 FAX:0980-56-3610
営業:10:00~18:00



11 ハレレア (石垣市)



水上バイク(3人乗り)1台44,000円/リターゲイブ付き
免許無しでも水上バイクに乗れます。
お昼後にハンディキャップがある方でも安心して楽しめます。

シュノーケリングやジェットが未経験の方でも丁寧に案内しますので安心して石垣島の海を堪能いただけます。
お身体に障がいがある方、ハンディキャップに問わず、ご本人様の希望に合ったツアーの提案をさせていただきます。なんでもご相談ください。
石垣島を回り尽くしたガイドが絶対に知るべきあなたの「秘ススポット」を期間の限りご案内いたします。

〒901-8013
石垣市南堀江2丁目2-24
TEL:0980-87-4352 FAX:0980-87-4351
営業:9:00~18:00 (解散受付午後1:00) 休営業



12 沖縄モーターパラグライダー ブルースカイ
(中城村)



料
大人(18歳以上):12,000円
小人(12~18歳):10,000円

《地上200メートル！モーターパラグライダー遊覧飛行体験》
沖縄の青い空をパタゴニアパイロットと一緒にふわふわ飛んでみませんか？そのための服装でOK！
※乗務員の方の対応条件として、1)年齢が50歳以下・体重が60kg以下・2)自身で首の姿勢維持ができること及び座位を保持できること。また経験者ではない方であれば追加いただくことが可能です。また、安全帯を考慮し、両日の良いコンディション及びフライトエリアも条件付きとなっております。(サポート係りとして乗員1名以上のお連れ様を要します。)
〇ご予約の際は、お電話にてお問い合わせください。
沖縄県中城村久保1943
TEL:098-943-3600
営業:10:00/11:00/13:00/14:00/15:00 (電話受付:9:00~18:00)
休業日:12月31日/1月1日



13 慶良間諸島国立公園ビジターセンター 青のゆくる館
(島尻郡南味村)



入場料
無料

沖縄県の諸島、密着体験にある慶良間諸島国立公園ビジターセンター 青のゆくる館。
観光マップ、南の島のリーフレット、南味村の観光案内や飲食店、マリナショップなどの観光案内を提供しています。大さなスクリーンで観覧できるダイビングのVRなどの展示もあり、悪天候でも楽しめる施設となっています。
館内では、カフェ、お土産、ロッカー(有料)、無料給水、バリアフリートイレなどご利用可能です。

沖縄県島尻郡南味村字南味925
TEL:098-987-2277
営業:9:00~17:00 (11月~9月:9:00~16:00)
休館日:無し



《英語サイト》

《韓国語サイト》

《簡体字サイト》

《繁体字サイト》

13 Kerama Islands National Park Visitor Center "Ao no Yukuru Kan"
(Zamami)



Admission Fees
Free

Located in the Kerama Islands National Park, the Ao no Yukuru Visitor Center on Zamami Island offers a range of tourist information. You'll find sightseeing maps, brochures about the national park, and details about accommodations, restaurants, and marine shops in Zamami Village. The center also features unique exhibits like a VR diving experience on a large screen, making it a great spot to visit even in bad weather. Amenities include a cafe, souvenir shop, paid lockers, free water refill stations, and barrier-free restrooms for your convenience.

85 Zamami, Zamami Village, Shimajiri District, Okinawa
Prefecture
TEL: 098-987-2277
Hours: 9:00 AM to 5:00 PM (CMT: 9:00 AM to 4:30 PM)
Closed days: None



13 케라마 제도 국립공원 비지터센터 청의 유쿠루 관
(자마시몬)



입장료
무료

오키나와 현의 섬, 자마시몬에 위치한 케라마 제도 국립공원 비지터 센터 청의 유쿠루 관입니다.
관광 맵, 국립공원의 안내 전단지, 자마의 마을의 숙박 시설, 음식, 마린 샵 등 관광 안내를 제공합니다.
VR 스크린을 볼 수 있는 다이빙 VR 등 전시도 마련되어 있어, 막대한 폭우도 즐길 수 있는 시설입니다.
관내에서는 카페, 기념품, 유료 락커, 무료 정수기, 배리어 프리 화장실 등을 이용하실 수 있습니다.
오키나와현 시마지리군 자마시몬 자마지리 95
TEL: 098-987-2277
영업시간: 9:00~17:00 (11월~9월: 9:00~16:00)
휴무일: 없음



13 庆良間群島国家公園游客中心青之Yukuru馆
(鹿間味村)



入場費
免费

沖縄県の島群島群島国立公園游客中心青之Yukuru馆。
観光案内所、観光公園案内所、以及鹿間味村の住居、観光ホテル、マリナショップ等各種観光施設。
此外、还有可于大屏幕上欣赏的VR潜水体验展区。是一处即使在恶劣天气下也能尽情享受的场所。
馆内观光设施：
咖啡馆
特产店
储物柜（收费）
免费饮水机
多功能厕所

沖縄県島群島群島国立公園游客中心
電話: 098-987-2277
营业时间: 9:00~17:00 (11月~9月: 9:00~16:00)
休馆日: 无



13 慶良間群島国立公園遊客中心青之Yukuru館
(鹿間味村)



入場費
免费

沖縄県の島群島群島国立公園遊客中心青之Yukuru館。
館内提供旅遊地圖、國家公園簡介手冊、以及鹿間味村的住居、餐飲與海洋活動商店等各種旅遊資訊。
此外，還設有可於大螢幕上觀賞的VR潛水體驗展區。並一處即使在惡劣天氣下也能盡情享受的設施。
館內觀光設施：
咖啡廳
特產店
置物櫃（收費）
免費飲水站
多功能廁所

沖縄県島群島群島国立公園游客中心
電話: 098-987-2277
營業時間: 9:00~17:00 (11月~9月: 9:00~16:00)
休館日: 无



2-（2）.ユニバーサルツーリズム推進地としてのプロモーション実施

①-1 展示会等への出展を想定した多言語化（英語、韓国語、簡体字、繁体字）対応のPRツール（チラシ、リーフレット、ポスター等）の制作

仕様書項目

出展する展示会（2024台北国際旅行博）に合わせたPRツール類の作成を行い、国内で初めて「観光バリアフリー宣言」を行った沖縄県、その「誰もが安心して楽しめるやさしい観光地作り」を推進している姿勢を分かりやすく来場者に伝えた。

<チラシA4サイズ 繁体字>

人人都能享受的旅程
沖繩無障礙
旅遊

以打造人人都能享受的友善觀光地為目標

1 人人都能享受的無障礙設施
我們致力於消除所有的障礙，無論是物理、資訊、語言或心理上的障礙，讓所有人都能輕鬆享受沖繩的美景、海洋、豐富的自然與獨特文化的魅力。

2 心理上也能無障礙
我們將透過各種障礙的瞭解，並與民眾可如何消除這些障礙。

3 全體沖繩縣民攜手合作
我們不僅是行政機關和觀光從業人員，全體縣民也齊手合作，從面談的熱情開始，一步步消除各種障礙。

沖繩縣內 無障礙旅遊

人人都能享受的友善觀光地

沖繩縣於2007年首次在國內發布了「觀光無障礙宣言」，並以「人人都能享受的友善觀光地」為概念，實施了各項措施。我們推動讓所有人都能輕鬆參與的通用旅遊，致力於打造作為「全球最擇的永續觀光地」的最佳環境。

●沖繩縣的旅行支援和服務 (旅遊窗口)

沖繩縣設有專門窗口，為有旅行障礙的朋友提供支援服務，包括行動不便者、年長者或攜帶小孩的旅客。我們也提供無障礙輪椅租賃資訊，以及輪椅、嬰兒車等租賃服務，歡迎隨時諮詢。

導覽內容
無障礙旅遊目的地，設有無障礙房間的住宿設施、國際計程車、租車、輪椅專用洗手間、出口者專用洗手間、提供點字旅遊手冊的設施、易於行走、沐浴輔助、輪椅出租、嬰兒車出租等。

那霸機場 國內線
身心障礙人士、高齡人士旅遊諮詢中心 (沖繩無障礙旅遊中心)
901-0142 沖繩縣那霸市親水152
那霸機場國內線1樓2樓大廳
電話：098-858-7760
營業時間 10:00~18:00

那霸機場 國際線
身心障礙人士、高齡人士旅遊諮詢中心 (沖繩無障礙旅遊中心)
901-0142 沖繩縣那霸市親水152
那霸機場國際線1樓2樓大廳
電話：098-858-7760
營業時間 10:00~18:00

沖繩觀光資訊中心
身心障礙人士、高齡人士旅遊諮詢中心 (沖繩無障礙旅遊中心)
900-0021 沖繩縣那霸市親水1-2046
Rakuna 1樓6樓7樓
電話：098-858-4391
營業時間 10:00~16:00

旅遊無障礙訊息
詳情請見這裡

沖繩縣 無障礙旅遊入口網站 沖繩縣內 無障礙旅遊

為了讓高齡者及行動不便者等所有人都能安心、安全地享受沖繩之旅，我們提供沖繩縣內的觀光無障礙資訊。

活動 / 觀光 用餐 住宿
移動 交通服務 手語

表

裏

(詳細は別添2_1_おきなわユニバーサルツーリズム_繁体字チラシを参照)

2-（2）.ユニバーサルツーリズム推進地としてのプロモーション実施

- ①-1 展示会等への出展を想定した多言語化（英語、韓国語、簡体字、繁体字）対応のPRツール
（チラシ、リーフレット、ポスター等）の制作

仕様書項目

＜ブース装飾 繁体字＞

W400cm×H250cm



W400cm×H250cm



旅遊無障礙宣言

1. 我們致力於消除所有的障礙，無論是移動、資訊、語言還是心理上的障礙，讓所有人隨時都能享受沖繩的美麗海洋、豐富自然與獨特文化的魅力。
2. 我們將加深對各種障礙的理解，並共同思考如何消除這些障礙。
3. 我們不僅是行政機關和觀光從業人員，全體縣民也將攜手合作，從能做的事情開始，一步步消除各種障礙。

（詳細は別添2_2_おきなわユニバーサルツーリズム_繁体字ブース装飾を参照）

2-（2）.ユニバーサルツーリズム推進地としてのプロモーション実施

①-1 展示会等への出展を想定した多言語化（英語、韓国語、簡体字、繁体字）対応のPRツール （チラシ、リーフレット、ポスター等）の制作

仕様書項目

令和5年度制作したPRツール（日本語版パンフレット）を多言語化（英語、韓国語、簡体字、繁体字）対応にするとともに、掲載情報をアップデートして新鮮かつ正しい情報の提供を目指した。

＜英語版パンフレット（全20ページ）＞



＜韓国語版パンフレット（全20ページ）＞



＜簡体字版パンフレット（全20ページ）＞



＜繁体字版パンフレット（全20ページ）＞



2-（2）.ユニバーサルツーリズム推進地としてのプロモーション実施

仕様書項目

①-2 おきなわユニバーサルツーリズム動画作成

ユニバーサルツーリズム沖縄PV【乳幼児連れご家族の思い出いっぱい旅】篇（2:35）

観光地によっては乳幼児連れを嫌がられることもあるが、沖縄県では歓迎ムードを大切にする、その魅力を伝える動画を作成した。地元の学生が乳幼児をあやしながら迎える様子を映し、各施設の乳幼児向け設備やバリアフリー化の取り組みを紹介。さらに、親子で楽しめる体験を提供し、安心して楽しく過ごせるサポート体制の充実にも力を入れていることを動画を通してアピールした。



女性Na：
妊娠されている方、小さなお子様を連れの方、ご高齢の方や障害のある方、外国の方はもちろん、訪れるすべての方々に、沖縄の旅を楽しんでほしい。

観光地でも、お子様のケアがしやすい工夫を取り入れ家族みんなが、快適に過ごせる設計をするなどさまざまなサービスをおこなっています。

例えば、親子で楽しめる体験を取り入れそれをサポートする体制を整えたり、また、施設全体をバリアフリーにするなどさまざまな取り組みを、沢山の施設が行っています。

誰もが楽しめる、優しい観光地を目指してユニバーサルツーリズム沖縄



（詳細は別添2_7_おきなわユニバーサルツーリズム_動画を参照）

2-（2）.ユニバーサルツーリズム推進地としてのプロモーション実施

仕様書項目

②-1 国内の展示会等への出展（ツーリズムEXPOジャパン2024）

ツーリズムエキスポ2024 結果報告

P.1

◆「ツーリズムEXPO ジャパン2024」出展

名称 ツーリズムEXPOジャパン2024
会期 2024年9月26日(木)～9月29日(日)
※業界関係者商談会：9月26日(木)、27日(金)
一般開放日：9月28日(土)、29日(日)
会場 東京ビッグサイト



<ブース>



沖縄エリア

<プロモーション実施内容>

1) プロモーション動画再生

- ・「沖縄観光バリアフリー宣言」動画、前年度事業で制作した「LGBT動画」及び昨年度制作した「高齢者向け動画」「障がい者向け動画」を会場ブースにて再生

2) チラシ配布

- ・本事業で制作したチラシを期間中に**1,500枚配布**

3) パンフレット配布

- ・本事業で制作したパンフレット日本語版、外国語版4種類（英・韓・繁体字・簡体字）を配布
- ・**日本語：500部配布**



<チラシ A4サイズ>



2-（2）ユニバーサルツーリズム推進地としてのプロモーション実施

仕様書項目

②-1 国内の展示会等への出展（ツーリズムEXPOジャパン2024）

ツーリズムエキスポ2024 結果報告

P.9

◆高年齢者・障がい者等の当事者及びそのご家族・同行者等の関係者のブース来訪数
約20組（ほとんどが身体障がい者又はそのご家族）

◆高年齢者・障がい者等の当事者及びそのご家族・同行者等の関係者のブース来訪時の
会話内容例

- 沖縄県の公共交通機関（ゆいレールやバス等）のバリアフリー対応について聞かれることが多かった
- 奥様が視覚障害をお持ちの方が来られて、来月に沖縄へ行く予定だが、ホテルやアクティビティで点字対応をどこまでしてくれるか心配されていた
- 福祉介護タクシーについて事前に問合せをすれば見積等を作成してくれるか気にされていた
- 現地に介護士やヘルパーや介助者を手配することは可能か、またその場合はどこに連絡をすれば良いのか知りたい方が2組いた
- 車いすのお子様をお持ちのご家族が、車いすでも楽しめるビーチやアクティビティがあることを初めて知ったとのことで、こういった情報を待っていたとお声がけいただいた
- 「ご両親が高齢により足が不自由で、それでも沖縄旅行に連れて行きたい」という実体験の相談が多かった
- じゃらんnetを見ても、他の宿泊施設やアクティビティの予約サイトを見ても、バリアフリー対応の有無が分からないから、結局何を見たり、どこに問合せをするのが良いか分からないという当事者からの声が多かった
- 来沖時の課題を聞いた際、飛行機での課題はないが、二次交通や、ホテルのバリアフリールームに対して受入環境が整っていないという声が多かった
- 離島で、専用レンタカーや福祉介護タクシーが不足していると仰った
- 障がい者の1人旅需要は高いからこそ、点字やバリアフリーなど配慮してほしい
- 障がい者の方、数名からは沖縄で一番「海に入りたい」ニーズが高かった。沖縄＝海水浴がイメージとして強く、他の観光地では難しい場合が多い
- 車いす（自力でベットに上がれない）利用者は、これまでホテルスタッフに手伝ってもらっていたが、人手不足で現地ヘルパーを雇っている
- OTAや旅行サイトでは、ホテルが障がい者の受け入れ整備をできているか分からないため、直接電話をかけて予約している。結果として行きたいホテルよりかは、行けるホテルで選定している状況

◆高年齢者・障がい者等の当事者及びそのご家族・同行者等の関係者のブース来訪数
増加に向けた課題（今後の対策）

- ユニバーサルツーリズムという言葉が浸透していないため、ユニバーサルをもっと分かりやすい言葉（例 バリアフリー等）で表現する必要がある
- 障害をお持ちの方やそのご家族、また高齢者や乳幼児連れ家族など当事者が本ブースのメインターゲットであることをもっとハッキリ視覚的にも分かりやすくする必要がある（当事者の何名かは本ブースをスルーしていた）
- 属性毎（身体障がい者、高齢者、妊婦・乳幼児連れ家族、LGBTQ等）に、ホテル・アクティビティ・飲食店の情報を分けて整理して情報発信できると良い

2-（2）.ユニバーサルツーリズム推進地としてのプロモーション実施

仕様書項目

②-2 2024台北国際旅行博（ITF2024）への出展

2024 台北国際旅行博（ITF2024）結果報告

◆「2024 台北国際旅行博（ITF2024）」出展

名称 : 2024 台北国際旅行博
会期 : 2024 年11 月1 日（金）～ 11 月4 日（月）
会場 : 台北市・南港展覽館1 号館（1F・4F）
来場者数 : 36万4,563人（4日間の延べ来場者数）



<ブースイメージ 3m×3m>



<ブース壁面装飾イメージ 3m×3m>



<イベント当日の様子>

