

様式1（主な取組）

「主な取組」検証票

施策展開	1-(1)-ウ	人と環境に優しいまちづくりの推進	施 策	⑤公共施設等におけるユニバーサルデザインの推進
			施策の小項目名	○安全・安心で快適を提供できる環境の整備
主な取組	観光施設等のバリアフリー・ユニバーサルデザインの促進		対応する成果指標	公共施設等のバリアフリー化適合率
施策の方向	・世界から選ばれる「ユニバーサルツーリズム」を推進するため、障害者、高齢者、療養者など多様な観光困難者を円滑に受け入れ、安全・安心で快適を提供できる環境の整備に取り組みます。			

1 取組の概要（Plan）

主な取組(アクティビティ)	実施主体	年度別計画		
		活動指標(アウトプット)		
		R4	R5	R6
沖縄を訪れるすべての観光客が、年齢や性別、国籍、障がいの有無等に関わらず沖縄を楽しめるように、観光関連事業者による多種多様な受入環境整備を促進する	県	観光事業者向けアドバイザー派遣の実施		
		アドバイザー派遣件数(累計)		
		5件	6件(11件)	7件(18件)
担当部課【連絡先】	文化観光スポーツ部観光振興課 【 098-866-2764 】		関連URL	—

様式 1（主な取組）

2 取組の状況 (Do)

(1) 取組の進捗状況

予算事業名

おきなわユニバーサルツーリズム推進事業

主な財源

実施方法

R4年度
決算額

R5年度
決算見込額

一括交付金
(ソフト)

委託

17,693

21,891

令和5年度活動内容

観光関連事業者を対象としたセミナー開催やアドバイザー派遣を実施するとともに、沖縄ユニバーサルツーリズムに関する情報発信等を行った。

予算事業名

おきなわユニバーサルツーリズム推進事業

R6年度

主な財源

実施方法

当初予算額

一括交付金
(ソフト)

委託

20,963

令和6年度活動計画

観光関連事業者を対象としたセミナー開催やアドバイザー派遣を実施するとともに、沖縄ユニバーサルツーリズムに関する情報発信等を行う。

活動指標名

アドバイザー派遣件数 (累計)

R3年度

R4年度

R5年度

実績値

7件

8件

6件 (14件)

目標値 (B)

6件 (11件)

達成割合
A/B

100.0%

進捗状況

順調

活動概要

高齢者及び障害者等の受入環境整備にかかるセミナー及びアドバイザー派遣を6回実施した。

進捗状況の判定根拠、要因及び取組の効果

ハイブリッド開催とすることで、参加する観光事業者の実質的な負担を減らし、多くの事業者の受入環境整備に寄与した。

(2) これまでの改善案の反映状況

令和5年度の取組改善案

反映状況

○ユニバーサルツーリズムの対象者は今後も増加が見込まれることから、引き続き、観光関連事業者の受入体制強化を図る。

高齢者及び障害者の受入環境整備にかかる講義を実施する他、「心のバリアフリー」認定制度にかかる周知等を行った。

- 2 -

様式 1 （主な取組）

3 取組の検証（Check）		4 取組の改善案（Action）	
類型	内容	類型	内容
④ 社会・経済情勢の変化(外部環境の変化)	ユニバーサルツーリズムの主な対象となる高齢者、障害者の割合は国内総人口の3割以上を占めており、今後もさらに増えていくことが想定されている。	⑥ 変化に対応した取組の改善	ユニバーサルツーリズムの対象者は今後も増加が見込まれることから、引き続き、観光関連事業者の受入体制強化を図る。

様式 1（主な取組）

「主な取組」検証票

施策展開	1-(1)-ウ	人と環境に優しいまちづくりの推進	施 策	⑤公共施設等におけるユニバーサルデザインの推進
			施策の小項目名	○安全・安心で快適を提供できる環境の整備
主な取組	県民のホスピタリティ向上		対応する成果指標	公共施設等のバリアフリー化適合率
施策の方向	・世界から選ばれる「ユニバーサルツーリズム」を推進するため、障害者、高齢者、療養者など多様な観光困難者を円滑に受け入れ、安全・安心で快適を提供できる環境の整備に取り組みます。			

1 取組の概要（Plan）

主な取組(アクティビティ)	実施主体	年度別計画		
		活動指標(アウトプット)		
		R4	R5	R6
沖縄を訪れるすべての観光客が、年齢や性別、障がいの有無等に関わらず沖縄を楽しめるように、観光関連事業者等による多種多様な受入環境整備を促進する。	県	観光事業者向けセミナーの実施		
		観光事業者の参加者数(累計)		
		100人	110人(210人)	120人(330人)
担当部課【連絡先】	文化観光スポーツ部観光振興課 【 098-866-2764 】		関連URL	—

様式 1（主な取組）

2 取組の状況 (Do)

(1) 取組の進捗状況

予算事業名

おきなわユニバーサルツーリズム推進事業

主な財源

実施方法

R4年度
決算額

R5年度
決算見込額

一括交付金
(ソフト)

委託

17,693

21,891

令和5年度活動内容

観光関連事業者を対象としたセミナー開催やアドバイザー派遣を実施するとともに、沖縄ユニバーサルツーリズムに関する情報発信等を行った。

予算事業名

おきなわユニバーサルツーリズム推進事業

R6年度

主な財源

実施方法

当初予算額

一括交付金
(ソフト)

委託

20,963

令和6年度活動計画

観光関連事業者を対象としたセミナー開催やアドバイザー派遣を実施するとともに、沖縄ユニバーサルツーリズムに関する情報発信等を行う。

活動指標名

観光事業者の参加者数（累計）

R3年度

R4年度

R5年度

実績値

—

210人

実績値 (A)

目標値 (B)

達成割合
A/B

進捗状況

順調

活動概要

高齢者及び障害者等の受入環境整備にかかる講義を実施し、110人が参加した。

進捗状況の判定根拠、要因及び取組の効果

ハイブリッド開催とすることで、参加する観光事業者の実質的な負担を減らし、多くの事業者の受入環境整備に寄与した。

(2) これまでの改善案の反映状況

令和5年度の取組改善案

反映状況

〇ユニバーサルツーリズムの対象者は今後も増加が見込まれることから、引き続き、観光関連事業者の受入体制強化を図る。

高齢者及び障害者の受入環境整備にかかる講義を実施する他、「心のバリアフリー」認定制度にかかる周知等を行った。

- 5 -

様式 1 （主な取組）

3 取組の検証（Check）		4 取組の改善案（Action）	
類型	内容	類型	内容
④ 社会・経済情勢の変化(外部環境の変化)	ユニバーサルツーリズムの主な対象となる高齢者、障害者の割合は国内総人口の3割以上を占めており、今後もさらに増えていくことが想定されている。	⑥ 変化に対応した取組の改善	ユニバーサルツーリズムの対象者は今後も増加が見込まれることから、引き続き、観光関連事業者の受入体制強化を図る。