

質問及び回答

質問（令和7年3月6日）	回答
仕様書 3(2)動作環境等 既存のシステムは今回の仕様と同様「ブラウザのみで動作可能な、Web型システム」でしょうか？	お見込みのとおりです。
仕様書 3<業務要件>(2) 利用者受付(登録、受付、変更、削除) 「受付用紙に印字され出力可能」とありますが、受付用紙がプリンタから出力されるタイミングはいつになりますか？ 差し支えなければ、受付業務の流れと合わせて教えてください。	①初回来所 ②受付利用受付票の記入 ●個人情報の取り扱いに関する同意⇒利用者情報の仮入力 ●利用者カードの発行 ③インテーク(新規相談・再相談) ●相談内容の聞き取り⇒主訴、困りごと等を整理 ④支援機関への繋ぎ ●相談内容に応じ、適切な支援機関へ繋ぐ ●利用者情報の本入力 現在、プリンタ出力は③インテークの再相談時に、以前の状況(入力済みデータ)を参照するために出力しています。
仕様書 3<業務要件>(2) 利用者受付(登録、受付、変更、削除) 「登録後は利用者番号(利用者カード)を発行する。」とありますが、カードの発行も既存システムから行なっているのでしょうか？ 別システムと連携しているなどありましたら、利用中のシステムについて教えてください。 また、現在利用中のカードのサンプルなどありましたら、ご提供頂くことは可能でしょうか。	利用者カードとシステムで連結しているものは8桁の登録番号のみです。 事前に印字されたカード番号（連番）をシステムに登録し、個人情報と紐付ける形になります。 ※利用者番号は事前にカードに印字されており、初回インテーク時登録されます。 カードのサンプルは別添参照。
仕様書 3<業務要件>(2) 利用者受付(登録、受付、変更、削除) 利用者カードに書かれていますバーコードの形式は何になりますでしょうか？ （例.JAN,CODE39,ETF）	8桁の JAN/EAN/UPC です。
仕様書 3<業務要件>(8) 各種統計レポート出力 レポートの出力形式は何を想定されていますか？（CSV、Excel など）	現状は Excel 形式で出力されています。

質問（令和7年3月6日）	回答
仕様書 4(2)クライアント要件 バーコードスキャナとプリンタの型番を教えてくださいか？	バーコードスキャナ：WELCOM DESIGN MODEL AID-3000 ロングレンジ CCD バーコードリーダー プリンタ：Fuji xerox ApeosPort VI C3371
仕様書 4(2)クライアント要件 バーコードのスキャンにつきまして、既存のバーコードスキャナを利用せず、 Web カメラもしくはスマートフォンを用いてのスキャンなど代替案のご提案でも問題ないでしょうか？	問題ありません。
仕様書 10.運用保守要件 令和8年度以降5年間における運用保守作業の費用は提案金額に含まれますか？	こちらについては提案金額に含みません。 ただし、審査においては参考にさせていただくことになります。
仕様書 5.データ移行要件 既存システムの CSV データはいつ頃受領できますか？また、少なくともどのような項目が含まれているかを提示いただけるタイミングはいつ頃になりますか？	既存システムの CSV データについては、受託決定後、業務の進行等を踏まえて協議したうえでお渡しいたします。 項目については以下の通り。 利用日時、年代、拠点名、支援機関名。コーナー名、相談内容、担当者名、履歴メモ、カード番号、姓（カナ）、名（カナ）、姓（漢字）、名（漢字）、住所、郵便番号、都道府県、年号、生年月日、年齢、性別、TEL1（自宅）、TEL2（携帯）、Email、現在の状況、県内外、学校タイプ、学校名、ひとり親、県外、ホームレス、刑余者、生活保護受給者、80-50 問題、障がい、外国人、託児、インテークシート有無、インテーク時間、ステータス、採用日、就職先、雇用形態、利用者メモ、他受付シートの記入項目等（別添参照）
仕様書 7 企画提案書と同時に提出を求める応募書類 「資料 G1-c 号 (2)RFI 見積様式サンプルに記載したもの」と記載がありますが、どちらを参照すればよろしいでしょうか？	申し訳ありません。同サンプルの掲載が漏れておりました。 3月6日付で公募ページの添付ファイルに様式サンプルを追加しました
沖縄県内に営業所を有する証明として、法人市民税（沖縄市）の滞納のない証明書が提出可能ですが必要でしょうか？	提出をお願いします。
「直近3年間の県税、消費税及び地方消費税について滞納がないことを確認できる書類」等は必要ないでしょうか？	県税等の滞納については誓約書にて確認することとしておりますので、証明書等の提出は不要です。なお、誓約書の内容に虚偽があることが判明した場合は、審査結果の取消または契約を解除することがあります。