

先天性代謝異常等検査機器及びシステムの調達に係る質疑回答書

| No. | 質問該当項目 | 質問内容 | 質問回答 |
|-----|---|---|---|
| 1 | (別紙1 仕様書 8～9ページ) ①ハードウェア要件 (別紙) | 仕様構成のハードディスクが発注頂いてから手配となる為、同製品の準備できない可能性があります。同製品が準備できない場合、同スペック製品にて準備しますが、その対応でも大丈夫でしょうか？ | 入札は、仕様書の仕様通りでご参加ください。契約後（発注時）に同製品の準備ができない場合には、発注者、受注者間で調整を行います。 |
| 2 | (別紙1 仕様書 3ページ) (4)トラブルが発生した場合、業務への支障を最小限にすることができる体制を取り、24時間以内の的確な指示や対応案を迅速に指示し、かつ実行可能であること | 土日祝祭日前日（例：終業間際の時間帯）にトラブル連絡を頂いた際、24時間以内に対応できず、翌営業日（平日）となるケースも想定されます。上記の様な場合でもトラブル連絡後、24時間以内の対応が必須という意味でしょうか？ | 営業日内での対応を想定しています。 |