様式2

第 号

県の回答（対応状況等）

令和7年3月31日

（ご意見標題）倉敷ダムをはじめとする県有施設における動物への餌やり禁止看板の撤回又は修正について（倉敷ダム管理者の対応について）

（担当課）総務部人事課

（ご意見要約）

倉敷ダム管理者が餌やりボランティアの方に高圧的な接遇をしている。

こうした方を県の施設管理にあたらせるのは、動物愛護法以前に、県民への接遇として問題があるのでは。

（回 答）

職員に対しては、常に全体の奉仕者である公務員としての立場を自覚して行動するよう周知してきたところであり、また、県民に接する際は、公務員としての信頼を損ねることがないように服務規律の徹底を図ってきたところです。

今回ご指摘のありました倉敷ダムについては、当該事務所の服務管理を担当する土木建築部に、県職員はもとより県有施設管理を受託する事業者職員においても、施設を利用する方の多様な価値観を理解したうえで、施設管理に関する対応や接遇マナーを徹底するよう注意喚起いたしました。