

コンビニ店頭における 朝ごはん習慣の啓発活動について



沖縄県



Otsuka 大塚製薬



あなたと、コンビニに、
FamilyMart
沖縄ファミリーマート

大塚製薬(株)と(株)沖縄ファミリーマートと連携し、朝ごはんを食べることの大切さを伝え、習慣化していただくための広報キャンペーンを実施します。

今日、朝ごはん食べましたか？



〔イメージ:動画から一部抜粋〕

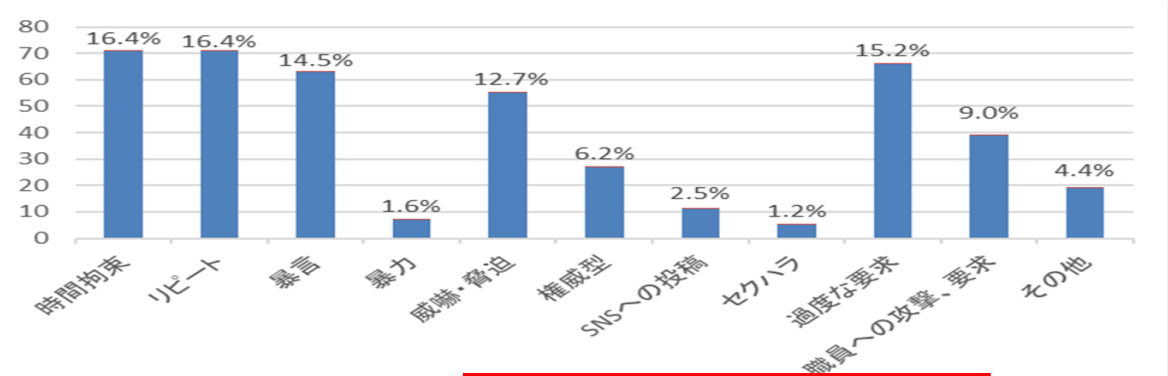
- ファミリーマート店舗内の電光掲示板で動画(15秒)を放映(4/1~4/14)
 - 食生活に意識を向け、朝食を食べる習慣の獲得・定着を目的に実施
- ※この取組は大塚製薬(株)、(株)沖縄ファミリーマートのそれぞれと県が締結している包括的連携協定に基づくものです。

行政サービス利用者等からのハラスメントに関する現状と課題等

現 状

○ 令和6年度実施の全庁アンケート調査結果では、97件（本庁50件、出先47件）の事案が報告され、総務部と土木建築部が17件と最も多く、次いで保健医療介護部となった。

- 「時間拘束型」・・・16.4%
（長電話や居座り等長により時間職員を拘束）
- 「リピート型」・・・16.4%
（繰り返し電話等で問い合わせを行う）
- 「過度な要求」・・・15.2%
（社会通念に照らし不当なことへの要求）



○15分以上の対応が、全体の91%

- 長時間、繰り返しのクレーム対応により精神的に疲弊していた。
- 生命の危機を感じ直接対応にトラウマを感じる。
- 一方的に恫喝・人格否定され、こちらの主張は全く聞かないため精神的に大きな影響がある。
- 人格等を否定する差別的発言や暴言を執拗に繰り返すため、悩んでしまう。

対応方法	所要時間				全体
	15分未満	15分以上 30分未満	30分以上 60分未満	60分以上	
電話対応	6%	11%	29%	1%	47%
対面対応	2%	1%	10%	8%	22%
電話及び対面対応	1%	0%	13%	8%	23%
その他(メール等)	0%	3%	0%	5%	8%
全体	9%	15%	53%	23%	100%

主な課題

- 対応終了手続きについて統一した定義が必要
- カスハラについて県民への周知が必要
- ハラスメント事案の判断が難しい。
- 県として対応を拒否することを明確に示すことが必要

【問い合わせ先】
総務部人事課
098-866-2090

沖縄県カスタマーハラスメント対策基本方針

1. 基本的な考え方

- 行政サービス利用者等からの意見・要望に対しては、丁寧かつ真摯に対応する。
- カスタマーハラスメントは、職員の勤務環境の悪化や行政サービスの低下を招く、重大な問題である。
- 行政サービスを適正に提供するため、職員を守るとともに、組織として毅然とした態度で対応する。



2. カスタマーハラスメントの定義

- 行政サービス利用者等からの言動のうち、当該言動の要求の内容の妥当性に照らして、当該要求を実現するための手段・態様が社会通念上不相当なものであって、職員の勤務環境を害するもの」
【該当行為例】暴行、脅迫、侮辱、名誉毀損、威圧的な言動、継続的・執拗な言動、職員個人への攻撃等

3. カスタマーハラスメントへの対応について

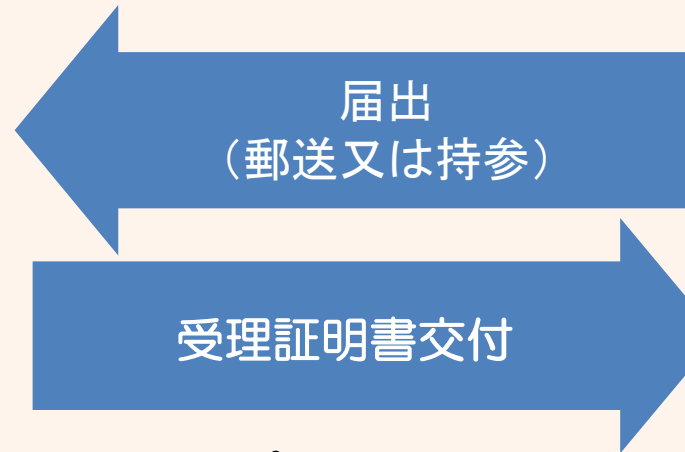
- 組織として毅然とした態度での対応、警察や弁護士等との連携
- 職員に対するカスタマーハラスメント対応研修の実施、
職員のための相談体制の整備、外部アドバイザーを活用した防止策の取組
- カスタマーハラスメントに対して、組織として対応し、職員の救済を図り、
職員の良い勤務環境を確保するための対応要領を策定
- 行政サービス利用者等に対する沖縄県の防止策の周知及び啓発



4. 留意事項

- 基本方針の実施に当たっては、行政サービス利用者等の権利を不当に侵害しない。

沖縄県パートナーシップ・ファミリーシップ制度を導入します！



カップルやその家族
の関係を公的に証明

[対象者]

- 性的マイノリティ当事者だけでなく、
事実婚のカップルも含む
- 子や親など近親者も家族として届出可能
(いわゆる、ファミリーシップ制度)



イラストのテーマ

(ゆい)

結



レインボーのリボンで2つの
指輪を結び、パートナーとの
つながりや関係を築いていく

 沖縄県パートナーシップ・ ファミリーシップ届出受理証明書	
沖縄県パートナーシップ・ファミリーシップ制度実施要綱の規定に基づき、届出を受理したことを証明します。	
【本人】 氏名： _____ (年 月 日生)	【パートナー】 氏名： _____ (年 月 日生)
届出日： 年 月 日	公印
交付番号：第 号 沖縄県知事	
証明日： 年 月 日	

【お問合せ先】
沖縄県子ども未来部
女性力・ダイバーシティ推進課
人権・男女共同参画班
TEL 098-866-2500
〒900-8570
沖縄県那覇市泉崎1-2-2
(県庁舎3階)

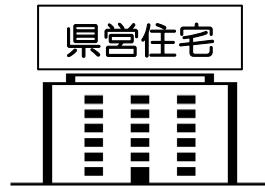


届出を行ったカップルや家族が利用できる行政サービス等

県の行政サービス等

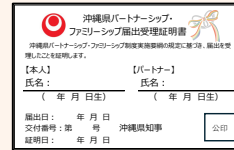
[県庁・出先機関]

- 県営住宅への入居
- 犯罪被害者等見舞金の給付など 計10件



[県立病院]

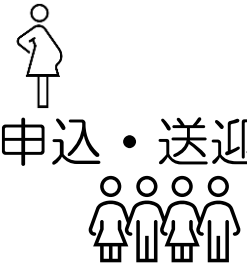
- 家族・親族と同様の対応



市町村の行政サービス等

[34市町村]

- 親子手帳の交付
- 学童や保育所の入所申込・送迎など 延べ281件

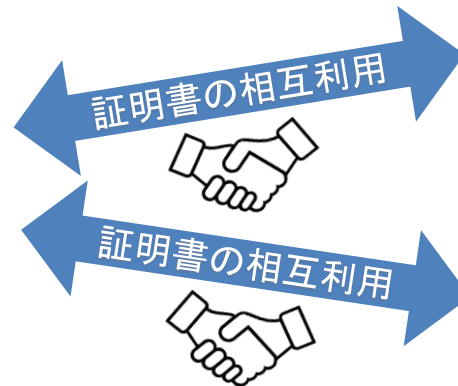


[消防本部]

- 救急搬送（付き添いのための同乗）



パートナーシップ制度に関する協定書締結



届出を行ったカップルや家族が利用できる民間企業サービス



〔携帯電話サービス〕

沖縄セルラー電話株式会社

- ・ au「家族割」などの適用



〔保険サービス〕



大同火災海上保険株式会社

- ・ 自動車保険、火災保険、傷害保険



〔金融サービス〕



沖縄県労働金庫

- ・ 住宅ローンの収入合算
- ・ 教育ローンの資金使途対象



株式会社沖縄銀行

- ・ パートナーシップサポート
- ・ 住宅ローンの収入合算



株式会社琉球銀行

- ・ 住宅ローンの連帯債務
 - ・ 教育ローンの親子関係
- <五十音順>



〔交通サービス（航空）〕



全日本空輸株式会社

- ・ マイレージの特典利用
- ・ ファミリー会員登録



日本トランスオーシャン航空株式会社

- ・ JALマイレージバンクのマイル利用
- ・ JALカード家族プログラム



「戦後80周年平和宣言」における県民意見の募集について

(※令和7年沖縄全戦没者追悼式における平和宣言を「戦後80周年平和宣言」としています。)

- 1 募集期間: 令和7年3月28日(金)～令和7年4月11日(金)
- 2 募集内容: 平和・地域外交推進課ホームページを参照
- 3 応募方法: 郵便、FAX、電子メール、電子申請
- 4 質問項目:
 - (1) 恒久平和に対するあなたの思い
 - (2) 次の世代に対して残したいものや伝えたいあなたの思い



戦後80周年平和祈念
シンボルマーク



問い合わせ先

沖縄県知事公室平和・地域外交推進課(TEL 098-894-2226)



セグロウリミバエの緊急防除が実施されます

4/14
以降

【県民の皆さまへのお願い】

- 家庭菜園をお持ちの皆さまへ
ウリ科植物の栽培は控えてください。
- 農家の皆さまへ
 - ① 害虫防除対策を徹底してください。
 - ② 本島外に移動制限品目を出荷するため、検査申請書を提出してください。
- ご不明な点はお問合せください
 - ① 農林水産省 那覇植物防疫事務所
： 098-868-1679
 - ② 県農林水産部 営農支援課
： 098-866-2280

