端末機等設置・設定業務及び障害対応業務体制証明

端末機等設置・設定業務及び障害対応業務体制証明書の作成について

１　端末機等設置・設定業務及び障害対応業務体制証明書

　　ネットワーク端末機等の設置・設定業務を期限内に円滑に行うことができること及び　端末機等に障害が発生した場合、本島内にあっては１日以内、本島外にあっては２日以　内に技術者を派遣して対応ができる体制が整備されていることを証明するものである。

２　提出期限

　　令和６年３月25日（月）午後５時まで

３　記入要領

　⑴　ネットワーク端末機等の設置・設定業務を円滑に行うことができる体制の証明欄

　　ア　ネットワーク端末機等の設置・設定のできる技術者の人数を記入すること。

　　イ　技術者が有している資格を記入すること。

　　ウ　インストール作業、設置作業、ネットワーク設定業務を期限内（令和６年８月30日までに）全地域（離島出先機関を含む）について、円滑に行うことができる具体的な説明をすること。

　　エ　リース会社等が参加する場合で、上記アからウを別の会社に委託する場合は、業務提携証書（様式１）を提出すること。その場合、提携会社のアからウの状況を別紙に記入し、提出すること。

　⑵　端末機等に障害が発生した場合、本島内にあっては１日以内、本島外にあっては２

　日以内に技術者を派遣して対応ができる体制の証明欄

　　ア　障害の対応ができる技術者の人数を記入すること。

　　イ　技術者が有している資格を記入すること。

　　ウ　障害対応業務を期限内に全地域（特に離島出先機関）について、円滑に行うこと

　　　ができる具体的な説明をすること。

　　エ　リース会社等が参加する場合で、上記アからウを別の会社に委託する場合は、業

　務提携証書（様式１）を提出すること。その場合、提携会社のアからウの状況を別

　紙に記入し、提出すること。

　※　枠内で収まらない場合は、別紙で提出し、証明書には「別紙のとおり」としてください。

様式例

ネットワーク・情報システム構築作業及び障害対応業務体制証明書

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　令和　年　月　日

　沖縄県知事　殿

住　　所

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　商号又は名称

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　代表者名　　　　　　　　　　　　印

　全庁共通ネットワークシステム用端末機等及びアプリケーションソフトの賃貸借に係る入札に関し、下記のとおり端末機等設置・設定業務及び障害対応業務体制が整備されていることを証明します。

記

１．ネットワーク端末機等の設置・設定作業を円滑に行うことができる体制の証明

|  |
| --- |
|  |

２．端末機等に障害が発生した場合、本島内にあっては１日以内、本島外にあっては２日

　以内に技術者派遣して対応ができる体制の証明

|  |
| --- |
|  |

様式例

業　務　提　携　証　書

　　　 令和　　年　　月　　日

　沖縄県知事　殿

甲（入札参加者）

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 住所

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 商号又は名称

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 代表者名　 　　　　　印

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 乙（業務提携者）

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 住所

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 商号又は名称

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 代表者名　 　　　　　印

　甲は、全庁共通ネットワークシステム用端末機等及びアプリケーションソフトの賃貸借に係る入札に参加するにあたり、下記事項の業務に関し、乙と提携することを証します。

　また、乙は、該当業務について、ネットワーク端末機等の設置・設定業務を期限内に円滑に行うことができること及び端末機等に障害が発生した場合、本島内にあっては１日以内、本島外にあっては２日以内に技術者を派遣して対応ができる体制が整備されていることを別紙のとおり証明します。

記

　　　　　１．ネットワーク端末機等の設置・設定業務

　　　　　２．障害対応業務