

福祉サービス第三者評価 家族アンケート調査結果

事業所名称	特別養護老人ホーム 本部園
調査実施期間	2023年4月26日～5月1日
利用者総数（人）	73 人
調査対象家族数	72 家族
有効回答家族数	36家族
回答率	49%
調査方法等	<p>家族アンケート調査は、利用者全員の家族を対象にした。施設に、第三者評価の趣旨の説明と家族アンケートへの協力をお願いしてもらったことを依頼した。家族アンケート依頼文とアンケート用紙、返信用封筒を施設へ送付し、施設に家族へ郵送を依頼し、回答は、当評価機関に直接返送する郵送調査法により実施した。</p>
総評	<p>問1～問16(問2以外)までの15問の回答の内訳は、 「はい」:81.5%、 「どちらともいえない」:10.3%、 「いいえ」: 2.9% 「無回答」: 1.0% となっている。</p> <p>※ 80%以上が「はい」と回答した10項目の内、5項目は90%以上が「はい」と回答している。</p> <p>※ 「はい」の回答が60%未満は、下記の5項目である。 【問8】「入浴・排泄の時、同性介助に配慮されていますか。」 :50.0% 【問11】「あなたは介護記録や看護記録などの情報を見ることができることを知っていますか。」:55.6%</p> <p>※ 「どちらともいえない」の回答が15%以上は、下記の4項目である。 【問1】「現在入居中の施設の情報(例えば入居案内のパンフレットなど)は艦隊に入手できましたか。」:16.8% 【問8】「入浴・排泄の時、同性介助に配慮されていますか。」 :36.1% 【問9】「入浴は安全で心地よい方法で行なわれていますか。」 :19.4%</p>

利用者調査(家族アンケート)集計

家族アンケート 集計結果	回答項目	%
	はい	80.6%
	どちらとも いえない	10.7%
	いいえ	3.3%
	無回答	5.4%
計	100.0%	

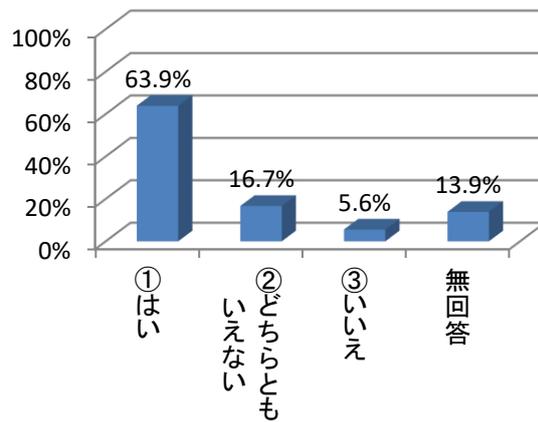
利用者	73 人
対象者	73 人
回答者	36 人
回答率	49.3%

【入居する前の情報について】

質問項目	回答項目	%
問1 現在入居中の 施設の情報(例 えば、入居案 内のパンフレッ トなど)は簡単 に入手できまし たか。	①はい	63.9%
	②どちらとも いえない	16.7%
	③いいえ	5.6%
	無回答	13.9%

100.0%

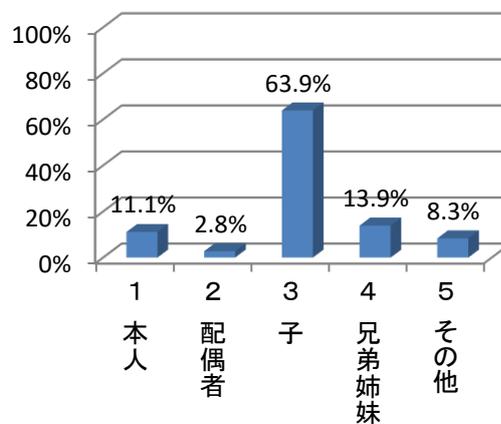
問1



質問項目	回答項目	%
問2 最終的にこの 施設を選んだ のは誰ですか。	1 本人	11.1%
	2 配偶者	2.8%
	3 子	63.9%
	4 兄弟姉妹	13.9%
	5 その他	8.3%

100.0%

問2

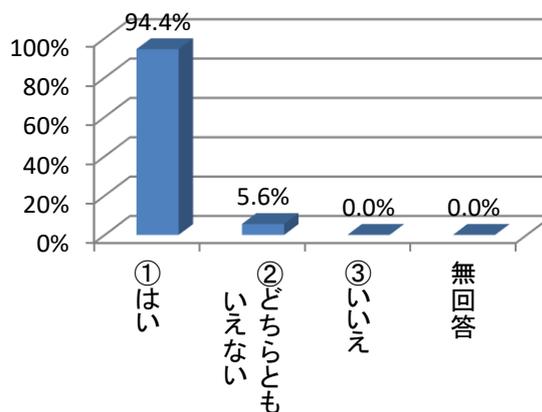


【入居が決まり、実際に入居するにあたって】

質問項目	回答項目	%
問3 入居前に職員から施設で受ける介護サービスの内容や生活の様子などの説明を受けましたか。	①はい	94.4%
	②どちらともいえない	5.6%
	③いいえ	0.0%
	無回答	0.0%

100.0%

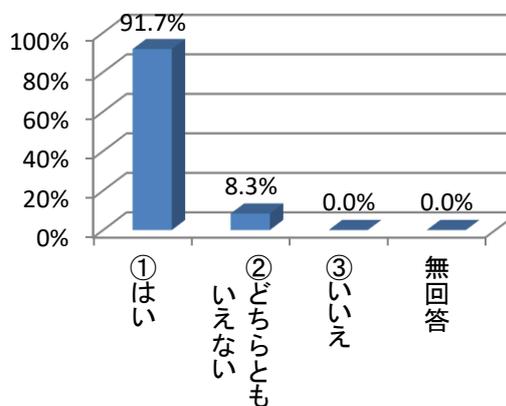
問3



質問項目	回答項目	%
問4 契約を交わすとき、契約の内容は十分理解できましたか。	①はい	91.7%
	②どちらともいえない	8.3%
	③いいえ	0.0%
	無回答	0.0%

100.0%

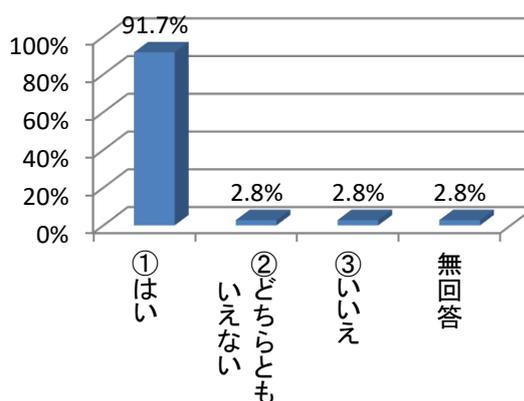
問4



質問項目	回答項目	%
問5 職員は入居されるご本人の状態(心身の状況、趣味、食事の好み、生活歴等)、ご家族の要望・意見などを聞きましたか。	①はい	91.7%
	②どちらともいえない	2.8%
	③いいえ	2.8%
	無回答	2.8%

100.0%

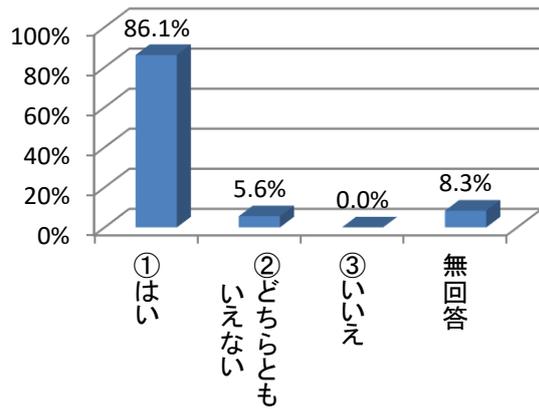
問5



質問項目	回答項目	%
問6 ご本人の介護計画(ケアプラン:サービス提供の目標や内容を記したものの)について説明がありましたか。	①はい	86.1%
	②どちらともいえない	5.6%
	③いいえ	0.0%
	無回答	8.3%

100.0%

問6

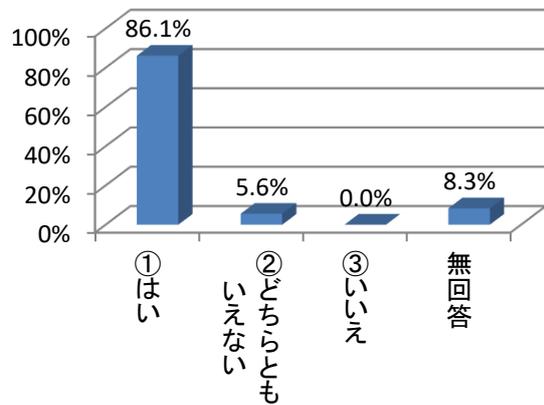


【現在の様子について】

質問項目	回答項目	%
問7 食事方法(食事時間、食器・器具、食べやすい工夫、介助方法等)はご本人の状態にあった方法ですか。	①はい	86.1%
	②どちらともいえない	5.6%
	③いいえ	0.0%
	無回答	8.3%

100.0%

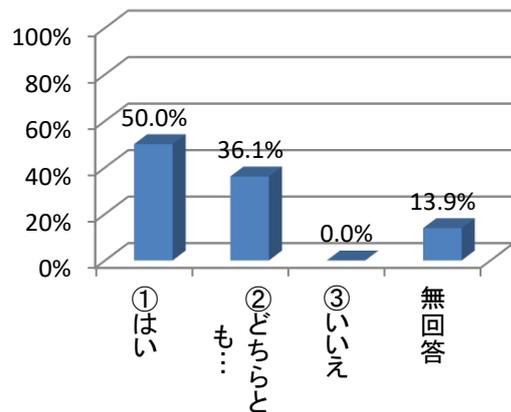
問7



質問項目	回答項目	%
問8 入浴・排泄の時、同性介助に配慮されていますか。	①はい	50.0%
	②どちらともいえない	36.1%
	③いいえ	0.0%
	無回答	13.9%

100.0%

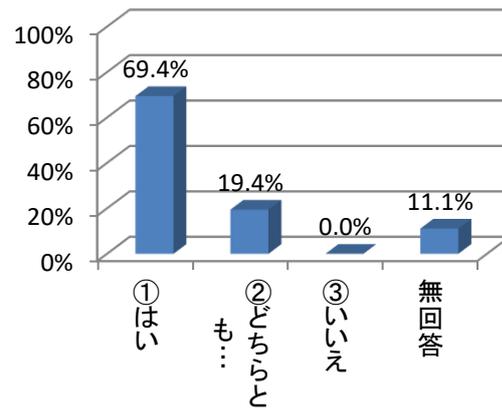
問8



質問項目	回答項目	%
問9 入浴は安全で心地よい方法で行なわれていますか。	①はい	69.4%
	②どちらともいえない	19.4%
	③いいえ	0.0%
	無回答	11.1%

100.0%

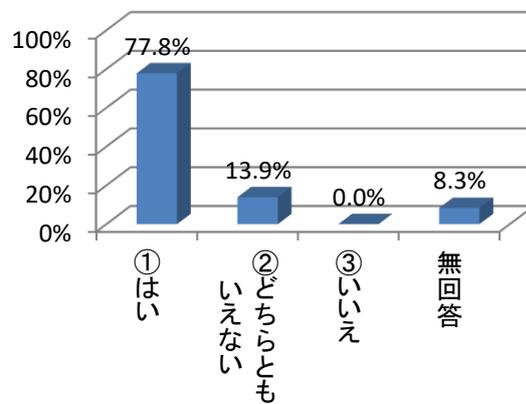
問9



質問項目	回答項目	%
問10 排泄介助はご本人の状態に合った方法で随時行われていますか。	①はい	77.8%
	②どちらともいえない	13.9%
	③いいえ	0.0%
	無回答	8.3%

100.0%

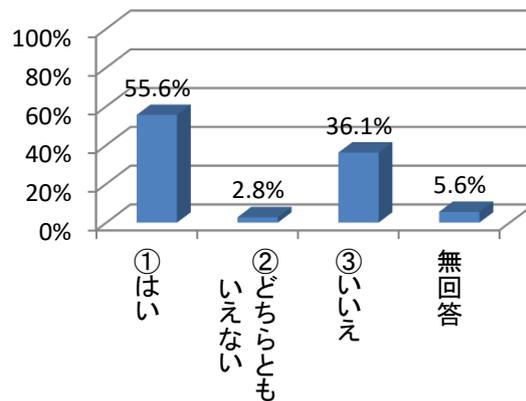
問10



質問項目	回答項目	%
問11 あなたは介護記録や看護記録などの情報を見ることができていることを知っていますか。	①はい	55.6%
	②どちらともいえない	2.8%
	③いいえ	36.1%
	無回答	5.6%

100.0%

問11

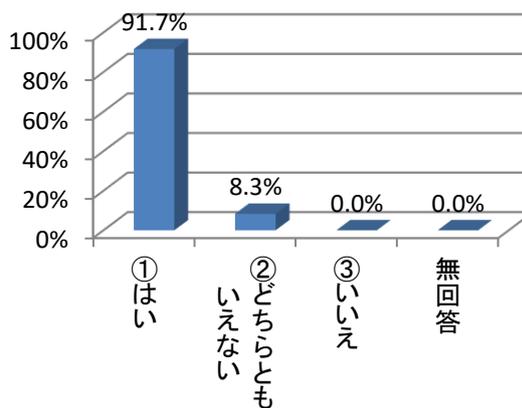


【職員について】

質問項目	回答項目	%
問12 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか。	①はい	91.7%
	②どちらともいえない	8.3%
	③いいえ	0.0%
	無回答	0.0%

100.0%

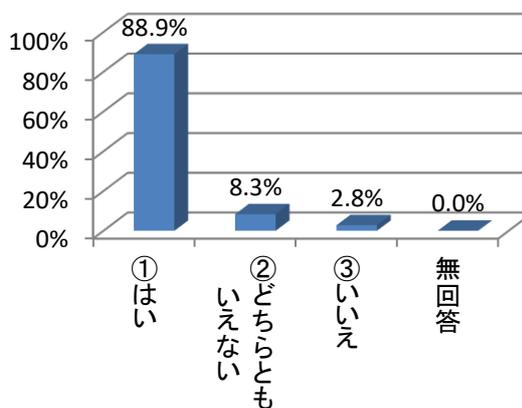
問12



質問項目	回答項目	%
問13 施設でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか。	①はい	88.9%
	②どちらともいえない	8.3%
	③いいえ	2.8%
	無回答	0.0%

100.0%

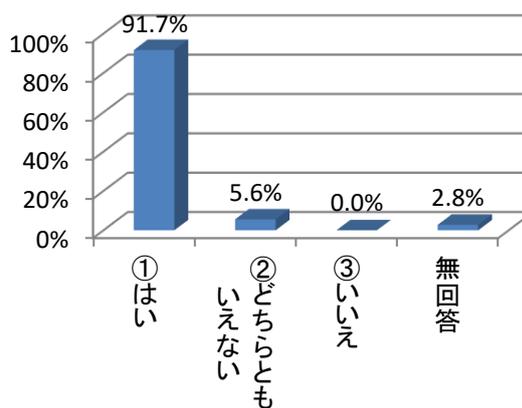
問13



質問項目	回答項目	%
問14 職員は話しやすいですか。	①はい	91.7%
	②どちらともいえない	5.6%
	③いいえ	0.0%
	無回答	2.8%

100.0%

問14

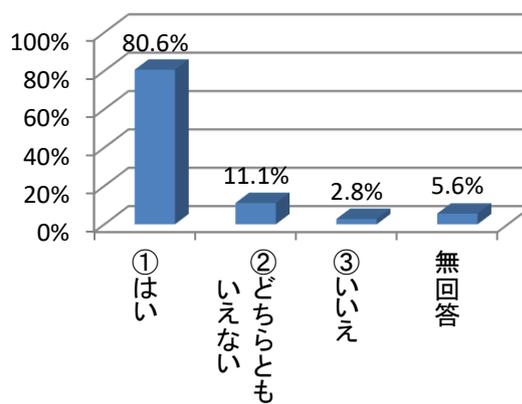


【施設全体について】

質問項目	回答項目	%
問15 苦情や不満、意見などに対して施設はきちんと対応してくれますか。	①はい	80.6%
	②どちらともいえない	11.1%
	③いいえ	2.8%
	無回答	5.6%

100.0%

問15



質問項目	回答項目	%
問16 この施設を選んで良かったと思いますか。	①はい	88.9%
	②どちらともいえない	11.1%
	③いいえ	0.0%
	無回答	0.0%

100.0%

問16

