

沖縄県営住宅指定管理者に関するアンケート  
(入居者記載用)

沖縄県では、県営住宅の管理について指定管理者制度を導入しておりますが、指定管理者の提供する管理サービスについての満足度を調査するため、アンケートを実施しております。

ついては、別添のアンケート用紙にご記入いただき、収入申告に同封し、指定管理者へご提出をお願いいたします。

《ご記入にあたって》

- ① 入居名義人の方がご回答できない場合は、ご家族の方などに回答をしていただくようお願いいたします。
- ② 選択式の設問については、該当する項目にチェック  を入れて下さい。
- ③ ご記入いただきました用紙は、収入申告に同封してご提出してください。
- ④ この調査票についてのお問い合わせは、以下をお願いいたします。

指定管理者名 沖縄県住宅供給公社

電話：917-2435

お問い合わせの時間：月～金 8時30分～17時15分(土・日・祝祭日を除く)

※指定管理者制度とは、沖縄県に代わり管理業務を行うことです。

※このアンケートは、令和4年度(令和4年4月～令和5年3月)の対応  
についての内容でご回答ください。

## 〔アンケート用紙〕

団地名： \_\_\_\_\_ 棟 \_\_\_\_\_ 号室（記載自由）

↑ 年齢層・世帯別の統計データ集計をするため可能な限り記載にご協力下さい。

(問1) 現在の世帯の状況についてお尋ねします。

- 一般世帯（下記のいずれにも該当しない世帯）
- 高齢者世帯（60歳以上の入居者あるいは同居者がいる世帯）
- 子育て世帯（18歳未満の子供がいる世帯）  
子育て世帯の方は次の区分についてチェックをお願いします。
- 母子世帯       父子世帯       上記以外
- 入居者、または同居者に身体障がい者（1～4級）精神障がい者（1～2級）知的障がい者（A1～B1）がいる世帯
- 戦傷病者、原爆被害者、ハンセン病療養所入所者等、または海外引揚者がいる世帯

(問2) 指定管理者名(指定管理者)に各種届出・申請手続きや修繕工事の依頼及び緊急連絡を行った時のことについてお尋ねします。

(注) 回答は、にを入れてご回答をお願いします。

● 各種届出・申請手続きの際の案内・説明がわかりやすかったですか。(自由記載欄にわかりづらかった申請等を記載ください)

満足       やや満足       やや不満       不満

自由記載欄： \_\_\_\_\_

● 接客対応は、どうでしたか。

満足       やや満足       やや不満       不満

自由記載欄： \_\_\_\_\_

● 団地の施設・設備管理(修繕、管理等)について

※住戸の修繕については、直接施設整備係(098-917-2438)までご連絡ください。

満足       やや満足       やや不満       不満

自由記載欄： \_\_\_\_\_

● 駐車場運営について

満足       やや満足       やや不満       不満

自由記載欄： \_\_\_\_\_

● 緊急時の対応について

満足       やや満足       やや不満       不満

自由記載欄： \_\_\_\_\_

→ 裏面につづく

(問3) 住宅供給公社に専門相談員(社会福祉制度関係)が配置されていることを知っていますか。

いることを知っている

知らなかった

(問4) 病気や災害あるいは失職等により収入が著しく減少等した場合のため、家賃減免制度があることを知っていますか。

知っている

知らなかった

(問5) 現在、お住いの県営住宅居室等天井に設置されている住宅用火災報知器の点検を下記のような手順で作動確認をしていますか。

行っていない

行っている(アンケートは以上です)



点検を行ったことがない方は下記の手順で行ってください。

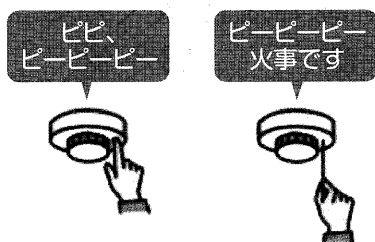
**ボタンを押す、またはひもを引いて作動確認をします。**

●定期的に家族で火災時の警報音を確認しましょう。

※なお、自動火災報知器の場合は不要です。年2回、指定業者が点検を行うので、お知らせ等があった場合はご協力下さい。

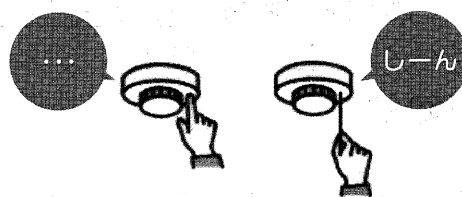
#### 正常な場合は?

正常をお知らせするメッセージまたは火災警報音が鳴ります。



#### 音が鳴らない場合は?

電池がきちんとセットされているか、ご確認ください。



●それでも鳴らない場合は、「電池切れ」か「機器本体の故障」です。取扱説明書をご覧ください。

注) 警報音はメーカーや製品により異なります。

1. ボタンを押す、又はひもを引いて作動を確認する。
2. 定期的に家族で火災時の警報音を聞いてみましょう。
3. 音が鳴らない場合、電池はきちんとセットされているかご確認ください。
4. それでも鳴らない場合、「電池切れ」か「機器本体の故障」が考えられますので取扱説明書をご覧ください。又は住宅公社 **施設整備係(098-917-2438)**までご連絡ください。

(補足) 電池切れは、音声で知らせてくれる機種もあります。

例) ピー電池切れです。

アンケートへのご回答どうもありがとうございました。