

08 質問書

沖縄県文書管理システム再構築 情報提供依頼
質問書回答

以下の質問事項について回答いたします。

No.	資料名	記載内容	質問事項	回答
1	参考システム基礎情報	利用可能日：全日 利用可能時間帯：24時間	日次バックアップアップ等の時間を考慮すると、全日24hの利用は不可となりますが、ご了解頂けますでしょうか。	全日24hの利用は不可となっても問題ございません。現在、システム利用時間について見直しを実施しており、日次バックアップ等の時間を考慮し、最適と考えられる利用時間のご提案をお願いいたします。
2	00_情報提供依頼書		サービス型（LGWAN）での提供方式を想定しておりますが、LGWANの帯域をご教授ください。	LGWANの回線は、沖縄県及び市町村も含めて100Mbps帯域となるので、沖縄県のみで帯域が保証されている訳でないため、厳密な回答ができません。 ただ回線の目安として、LGWANの回線へ接続するネットワーク機器が30Mbpsとなっており、この値が上限値となります。（当該機器は10月以降に入れ替えに伴い、スペックが上がるので、30Mbps以上利用することは可能となりますが、状況を見て設定する予定です。）
3	01_機能要件一覧表	13. インターネット環境への情報公開	インターネット環境なる情報公開サーバは本調達の範囲外の認識でよろしいでしょうか。	本調達の対象範囲です。
4	04_積算書_サービス提供方式 別紙1	他システムとの連携	連携するシステムは人事給与システムのみでよろしいでしょうか。	連携システムの想定は、以下の通りです。 ・人事給与システム ・情報公開システム（文書管理システムとは別システムとして保有する場合） また、財務会計システムとの簿冊情報等の連携について、検討中です。
5	00_情報提供依頼書		現行文書管理システムのデータ量（移行対象のデータ容量）をご教授ください。	現行事業者に確認中です。内容が分かりましたら別途共有いたします。
6	(参考) システム基礎情報.pdf		「運用については、ヘルプデスク1名による常駐サポートを前提としています。」との記載がありますが、貴県と同規模団体様での実績より、弊社では文書管理システムの運用保守については数か月程度のヘルプデスクを含めた常駐サポートが最適と考えております。常駐期間については弊社からのご提案とさせていただくことは可能でしょうか。	現状、運用保守の方法・体制などについては見直しをしており、稼働後の常駐期間については、ご提案をお願いいたします。

No.	資料名	記載内容	質問事項	回答
7	(参考) システム基礎情報. pdf		システム運用時間は24時間との記載がありますが、通常夜間にバックアップを取得するためにシステムを停止しております。バックアップ取得時の数時間はシステム停止させていただくことは調整可能でしょうか？	バックアップ時のシステム停止は調整可能です。
8	01_機能要件一覧書	6.2.5 発送鑑を作成する事が可能であり、電子印を付加することができること。	ここでの電子印は電子印影と電子署名のどちらを指しているでしょうか。	電子印影を指しております。
9	01_機能要件一覧書	8. 引継ぎ・廃棄	書庫の管理に関しては、ネットワーク・備品・書架も含めて既存の書庫で既にバーコード運用をされているようにお見受けします。今回、想定を読み取り装置など指定はあるのでしょうか。	想定を読み取り装置はありません。バーコードを読み取るための装置は調達範囲に含める想定です。仕様書上の記載を見直します。
10	01_機能要件一覧書	8.2.9 簿冊（ファイル）・保存箱・保存場所のそれぞれにQRコード情報等を付与し、管理できること。	QRコードに格納する情報は想定しているのでしょうか。読み取り速度はQRコードよりもバーコードのほうが優れています。そのため、入出庫の対象簿冊が大量になる場合はバーコードの方がよろしいかと考えます。	現行システムでバーコードで管理しており、次期システムもバーコードでの管理を想定しております。仕様書上の記載を見直します。
11	01_機能要件一覧書	8.2.18 書庫内のネットワーク環境内にタブレット端末によりアクセスできること。	タブレットも調達範囲となる予定でしょうか。すでに導入されているタブレット端末が存在していらっしゃるでしょうか。	タブレットは調達範囲に含める想定です。仕様書上の記載を見直します。
12	03_その他、本県要望一覧表	2 サーバー機器のトラブルに対して、すぐに保守対応が可能（来庁可能）なこと ※オンプレの場合を想定	リモート保守（貴県に設置した）は対応可能でしょうか。リモート保守には以下のメリットがあると考えています。 ・災害時に公共交通機関が停止した場合でもネットワーク経由で迅速な作業ができます。 ・貴市作業スペースや設備等の準備・確保が不要です。 ・SE作業時の入退室申請や職員様立会いを軽減できます。	インターネット経由でのリモート保守については、現状、県のポリシー上認められておりません。LWAN環境でのリモート保守は可能です。リモート保守の有用性は理解いたしましたので、県のネットワークを所管する情報基盤整備課と調整させていただきます。
13	05_システム調査	①開発方式について	現在、自治体ではノンカスタマイズ方針の意識が広まっています。今回の導入にあたり、貴県ではノンカスタマイズの方針がありますでしょうか。	原則パッケージの適用、必要に応じてカスタマイズを実施する方針です。

※必要に応じ、適宜、行の追加をお願いします。