

3. 資料編

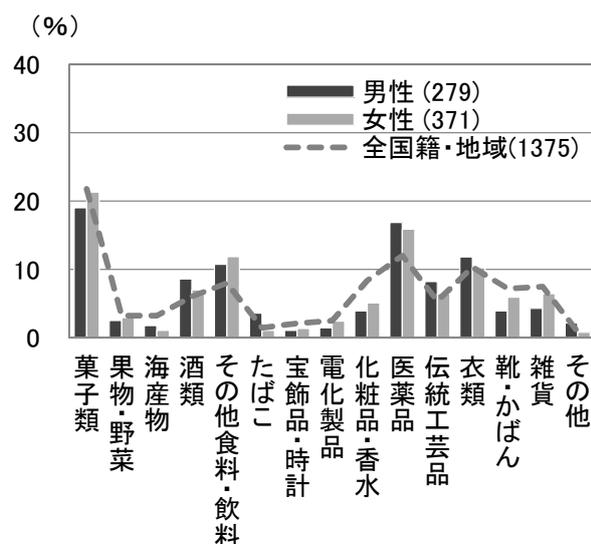
3-1 最も満足した商品分析

(1) 空路

・ 台湾（空路）

台湾では最も満足した商品として全国籍・地域に比べ、男女ともに「医薬品」を挙げる割合が多い。年代別に見ると、「医薬品」は上の年代になるほど多くなっている。

最も満足した商品（性別）



最も満足した商品（年代別）

	台湾 (666)	20代以下 (170)	30代 (242)	40代 (129)	50代以上 (106)
菓子類	20.1	18.2	23.6	19.4	17.9
果物・野菜	3.1	0.6	1.2	3.9	8.5
海産物	1.3	2.9	0.0	0.0	3.8
酒類	4.9	6.5	10.3	7.0	4.7
その他食料・飲料	5.8	10.6	12.4	13.2	9.4
たばこ	2.1	1.8	2.5	2.3	1.9
宝飾品・時計	1.1	1.2	0.8	1.6	1.9
電化製品	2.5	1.2	2.5	1.6	2.8
化粧品・香水	5.1	7.6	4.1	0.8	5.7
医薬品	21.5	14.7	15.7	17.1	17.9
伝統工芸品	5.1	8.8	5.8	9.3	6.6
衣類	13.0	12.9	9.5	11.6	9.4
靴・かばん	8.0	7.6	4.1	4.7	1.9
雑貨	6.1	5.3	4.5	7.0	6.6
その他	0.3	0.0	2.9	0.8	0.9

最も満足した商品の詳細（抜粋）

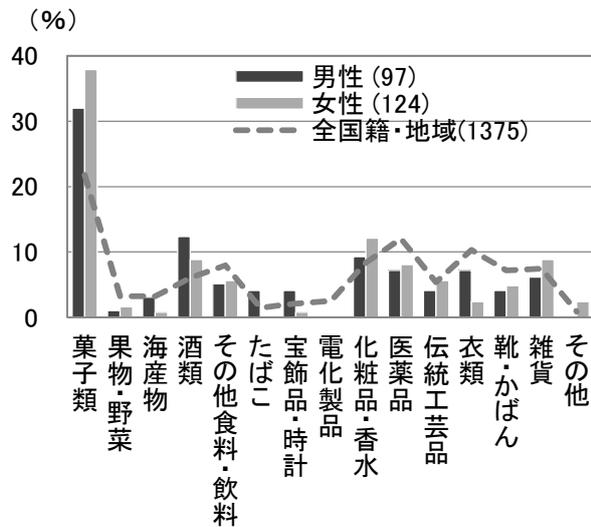
菓子類	黒糖	海産物	ロブスター	医薬品	風邪薬
	紅芋タルト		鮭		胃腸薬
	ちんすこう		干物		湿布
	チョコレート		刺身		皮膚薬
	クッキー	酒類	泡盛	伝統工芸品	目薬
	スナック		ビール		シーサー
果物・野菜	紅芋	その他食料・飲料	塩	衣類	Tシャツ
	桃		寿司		雑貨
	さくらんぼ	化粧品・香水	フェイスパック	雑貨	ガラスコップ
	いちご		日焼け止め		三線

3. 資料編

・ 韓国（空路）

韓国では最も満足した商品として他の国籍・地域に比べ、男女ともに「菓子類」が際立って多い傾向にある。「菓子類」は全ての年代で多くなっている。また、「酒類」も全国籍・地域の平均を上回っており、男性で特に多い。年代別に見ると、「酒類」は年代が下になるほど多い傾向にある。

最も満足した商品（性別）



最も満足した商品（年代別）

	韓国 (227)	20代 以下 (51)	30代 (83)	40代 (53)	50代 以上 (30)
菓子類	35.7	39.2	32.5	34.0	40.0
果物・野菜	1.4	0.0	3.6	0.0	0.0
海産物	1.7	0.0	2.4	3.8	0.0
酒類	10.5	15.7	10.8	9.4	3.3
その他食料・飲料	5.8	7.8	2.4	7.5	6.7
たばこ	1.7	0.0	2.4	1.9	3.3
宝飾品・時計	2.2	0.0	0.0	5.7	6.7
電化製品	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
化粧品・香水	10.6	13.7	7.2	17.0	3.3
医薬品	7.5	5.9	8.4	3.8	16.7
伝統工芸品	5.4	5.9	4.8	5.7	0.0
衣類	4.5	0.0	6.0	3.8	10.0
靴・かばん	4.4	2.0	7.2	1.9	6.7
雑貨	7.3	7.8	9.6	5.7	3.3
その他	1.3	2.0	2.4	0.0	0.0

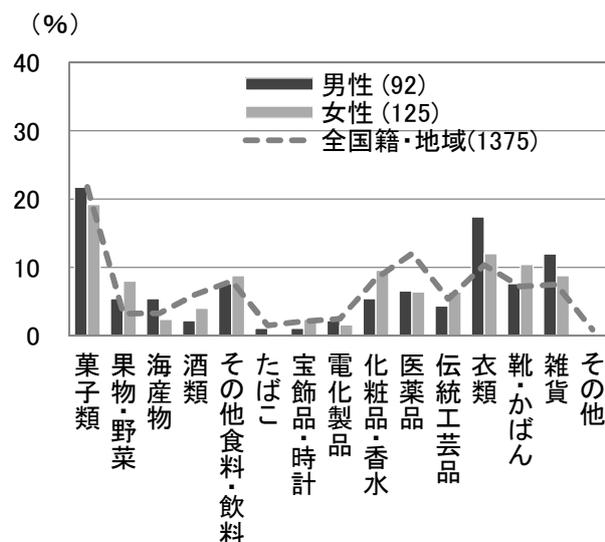
最も満足した商品の詳細（抜粋）

菓子類	紅芋タルト	その他食料・飲料	ラーメン	伝統工芸品	シーサー
	紅芋		寿司		陶器
	チョコレート		健康食品		琉球ガラス
	アイスクリーム		ベビーフード	衣類	Tシャツ
果物・野菜	マンゴー	宝飾品・時計	ネックレス	靴・かばん	ベビー服
	シークワーサー	化粧品・香水	腕時計		財布
	パイナップル		香水	雑貨	ゲルマニウムネックレス
海産物	海ぶどう	医薬品	洗顔フォーム	傘	人形
	泡盛		フェイスパック		ハガキ
酒類	ビール		湿布		

・ 香港（空路）

香港では最も満足した商品として他の国籍・地域に比べ、「衣類」、「雑貨」が多い傾向が見られる。「衣類」は特に男性で多く選ばれる傾向にある。年代別に見ると、「衣類」は50代以上で特に多くなっている。

最も満足した商品（性別）



最も満足した商品（年代別）

	香港 (217)	20代 以下 (64)	30代 (81)	40代 (45)	50代 以上 (25)
菓子類	20.8	23.4	17.3	28.9	8.0
果物・野菜	7.4	4.7	8.6	6.7	8.0
海産物	3.7	4.7	4.9	2.2	0.0
酒類	3.6	3.1	4.9	0.0	4.0
その他食料・飲料	8.7	6.3	7.4	8.9	16.0
たばこ	0.4	0.0	1.2	0.0	0.0
宝飾品・時計	1.7	0.0	3.7	2.2	0.0
電化製品	1.6	3.1	0.0	4.4	0.0
化粧品・香水	7.9	4.7	11.1	4.4	8.0
医薬品	7.0	4.7	3.7	11.1	12.0
伝統工芸品	5.6	9.4	2.5	6.7	4.0
衣類	13.7	12.5	12.3	11.1	32.0
靴・かばん	8.5	10.9	11.1	6.7	4.0
雑貨	9.5	12.5	11.1	6.7	4.0
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

最も満足した商品の詳細（抜粋）

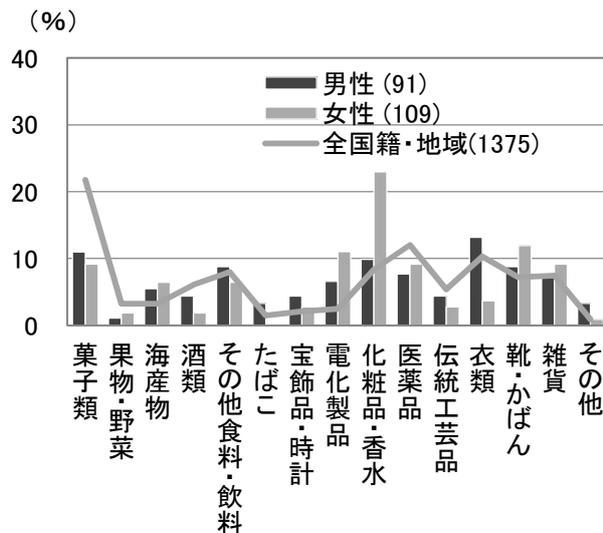
菓子類	紅芋タルト	海産物	刺身	化粧品・香水	乳液
	紅芋		ロブスター		日焼け止め
	アイスクリーム		酒類	泡盛	伝統工芸品
	黒糖	ビール		琉球ガラス	
	パイナップルケーキ	その他食料・飲料	果実酒	衣類	子ども服
クッキー	塩		Tシャツ		
果物・野菜	パイナップル		和牛		雑貨
	マンゴー	ジーマミ豆腐	おもちゃ		
	いちご	電化製品	炊飯器	ガラス	
	りんご		ひげそり	ヘッドフォン	

3. 資料編

・ 中国（空路）

中国では最も満足した商品として他の国籍・地域に比べ、「電化製品」、「化粧品・香水」を挙げる割合が多くなっている。男女とも全国籍・地域の平均を超えているが、特に女性で顕著である。また、男性では「衣類」を挙げる割合も多い。年代別に見ると、20代以下と40代で「化粧品・香水」の割合が多い傾向にある。また、20代以下では「靴・かばん」の割合も多くなっている。

最も満足した商品（性別）



最も満足した商品（年代別）

	中国 (204)	20代 以下 (58)	30代 (70)	40代 (43)	50代 以上 (25)
菓子類	8.9	10.3	10.0	7.0	12.0
果物・野菜	1.7	1.7	2.9	0.0	0.0
海産物	6.1	3.4	5.7	4.7	12.0
酒類	4.1	3.4	2.9	0.0	4.0
その他食料・飲料	7.0	5.2	8.6	7.0	12.0
たばこ	1.6	0.0	2.9	2.3	0.0
宝飾品・時計	4.2	1.7	1.4	9.3	4.0
電化製品	9.3	10.3	8.6	7.0	12.0
化粧品・香水	16.6	22.4	17.1	20.9	0.0
医薬品	8.7	12.1	7.1	4.7	12.0
伝統工芸品	3.0	3.4	2.9	7.0	0.0
衣類	8.3	6.9	7.1	9.3	12.0
靴・かばん	10.5	15.5	5.7	9.3	12.0
雑貨	8.5	3.4	12.9	9.3	8.0
その他	1.6	0.0	4.3	2.3	0.0

最も満足した商品の詳細（抜粋）

菓子類	紅芋タルト	電化製品	炊飯器	医薬品	目薬
果物・野菜	パイナップル		カメラ		皮膚薬
海産物	海ぶどう		電子機器	伝統工芸品	シーサー
	刺身		血压計		琉球ガラス
	ロブスター	体重計	衣類	子ども服	
酒類	泡盛	電動歯ブラシ		安い服	
その他食料・飲料	塩	ひげそり	靴・かばん	財布	
	アグー豚	スキンケア		スーツケース	
	石垣牛	化粧品・香水	クレンジング	雑貨	魔法瓶
宝飾品・時計	腕時計	香水		おもちゃ	

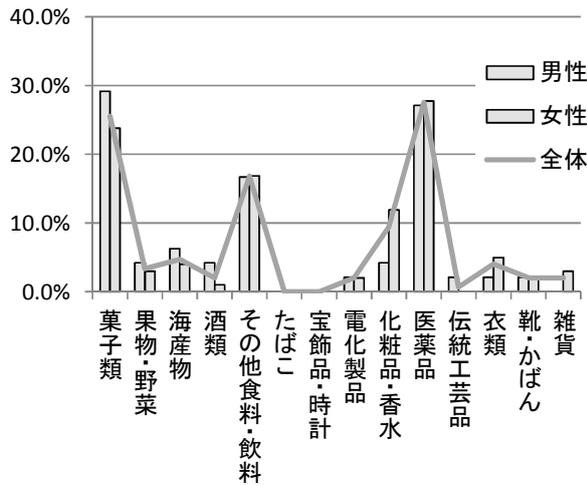
(2) クルーズ

・台湾（海路） ※那覇港調査結果

台湾では最も満足した商品として、男女ともに「医薬品」と「菓子類」を挙げている。
また、女性では「化粧品・香水」を挙げる割合も多い。

年代別に見ると、高齢ほど「医薬品」の割合が多くなっている。一方で、「化粧品・香水」は20代以下の年代に多い傾向が見られる。

■最も満足した商品（性別）



■最も満足した商品（年代別）

	台湾全体	20代以下	30代	40代	50代以上
菓子類	25.5%	25.0%	26.9%	25.8%	25.0%
果物・野菜	3.4%	3.1%	0.0%	3.2%	5.0%
海産物	4.7%	0.0%	0.0%	9.7%	6.7%
酒類	2.0%	6.3%	0.0%	0.0%	1.7%
その他食料・飲料	16.8%	12.5%	38.5%	16.1%	10.0%
たばこ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
宝飾品・時計	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
電化製品	2.0%	3.1%	7.7%	0.0%	0.0%
化粧品・香水	9.4%	25.0%	0.0%	0.0%	10.0%
医薬品	27.5%	21.9%	19.2%	41.9%	26.7%
伝統工芸品	0.7%	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%
衣類	4.0%	0.0%	0.0%	3.2%	8.3%
靴・かばん	2.0%	3.1%	3.8%	0.0%	1.7%
雑貨	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%

■最も満足した商品の詳細（抜粋）

菓子類	黒糖(17)	医薬品	風邪薬(2)
	紅芋菓子(5)		湿布薬(2)
	チョコレート(3)		胃腸薬(2)
	ワッフル(2)		目薬(2)
	塩アイスクリーム		練り歯磨き粉
	塩せんべい		電気鍋
海産物	さしみ(4)	電化製品	電気ストーブ
酒類	梅酒(2)	雑貨	爪切り
	泡盛	化粧品	化粧水(3)
その他食料・飲料	寿司(2)		
	ラーメン(4)		
	塩(3)		
	石垣牛(2)		
	ラー油		

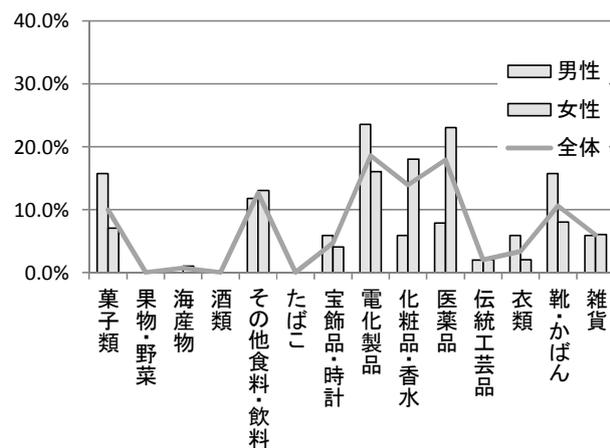
※ () 内は同意見数

・中国（海路） ※那覇港調査結果

中国では最も満足した商品として、女性では「医薬品」と「化粧品」、男性では「電化製品」を挙げる割合が多い。

年代別に見ると、若年層ほど「化粧品・香水」の割合が多くなっている。一方で、「電化製品」は40代以降に多い傾向が見られる。

■最も満足した商品（性別）



■最も満足した商品（年代別）

	中国全体	20代以下	30代	40代	50代以上
菓子類	9.9%	4.7%	13.5%	0.0%	19.4%
果物・野菜	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
海産物	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%
酒類	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他食料・飲料	12.6%	18.6%	11.5%	4.0%	12.9%
たばこ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
宝飾品・時計	4.6%	9.3%	1.9%	4.0%	3.2%
電化製品	18.5%	9.3%	9.6%	40.0%	29.0%
化粧品・香水	13.9%	23.3%	13.5%	12.0%	3.2%
医薬品	17.9%	18.6%	21.2%	12.0%	16.1%
伝統工芸品	2.0%	2.3%	3.8%	0.0%	0.0%
衣類	3.3%	4.7%	1.9%	4.0%	3.2%
靴・かばん	10.6%	4.7%	13.5%	20.0%	6.5%
雑貨	6.0%	4.7%	9.6%	4.0%	3.2%

■最も満足した商品の詳細（抜粋）

菓子類	チョコレート(5)	医薬品	目薬(2)
	黒飴		酵素(2)
	塩あめ		アイマスク
その他食料・飲料	粉ミルク	化粧品	ヘアカラー(2)
	塩		馬油
	栄養補助食品(2)		フェイスパック
	牛乳	靴・かばん	運動靴(2)
宝飾品・時計	腕時計	雑貨	魔法瓶(4)
電化製品	炊飯器(6)		保温コップ(2)
	ウォシュレット(3)		洗濯ボール
	カメラ(一眼レフ)(2)		防電磁波シール
	ひげそり		
	空気清浄機		

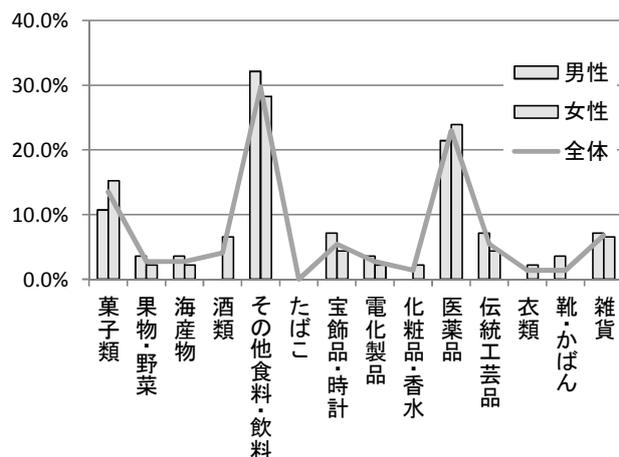
※ () 内は同意見数

・石垣（海路） ※石垣港調査結果、国籍・地域別なし

石垣では最も満足した商品として、「その他食料・飲料」「医薬品」が多い。特に「黒糖」の人氣が高くなっている。

年代別に見ると、若年層になるほど「その他食料・飲料」の割合が多くなっている。

■最も満足した商品（性別）



■最も満足した商品（年代別）

	石垣全体	20代以下	30代	40代	50代以上
菓子類	13.5%	7.1%	27.8%	12.0%	5.9%
果物・野菜	2.7%	0.0%	5.6%	0.0%	5.9%
海産物	2.7%	0.0%	0.0%	4.0%	5.9%
酒類	4.1%	0.0%	0.0%	12.0%	0.0%
その他食料・飲料	29.7%	50.0%	27.8%	28.0%	17.6%
たばこ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
宝飾品・時計	5.4%	7.1%	0.0%	0.0%	17.6%
電化製品	2.7%	0.0%	0.0%	4.0%	5.9%
化粧品・香水	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%
医薬品	23.0%	28.6%	11.1%	32.0%	17.6%
伝統工芸品	5.4%	0.0%	11.1%	0.0%	11.8%
衣類	1.4%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%
靴・かばん	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%
雑貨	6.8%	7.1%	16.7%	4.0%	0.0%

■最も満足した商品の詳細（抜粋）

菓子類	黒糖(9)	電化製品	スマートフォン
	ビスケット(2)		医薬品
	スナック菓子		目薬(2)
	黒糖ケーキ		胃薬
果物・野菜	ぶどう		かゆみ止め
海産物	さしみ(2)		胃腸薬
酒類	梅酒(2)		湿布
	ビール		シャンプー
その他食料・飲料	石垣牛・和牛(7)	伝統工芸品	風邪薬
	塩(5)		琉球ガラス(2)
	アイスクリーム(4)	衣類	手織品・織物(2)
	ラー油(2)	雑貨	工芸品の財布
	寿司(2)		ソックス・足袋
	サイダー		水筒
宝飾品・時計	真珠(4)		爪切り
	真珠の腕時計		プラモデル

※ () 内は同意見数

3. 資料編

3-2 アンケート調査票

(1) 空路調査票

・那覇空港



沖縄県 外国人旅行者調査

調査員名	
サンプルNo.	

[事前入力欄]

1. 調査日 年 月 日 2. 搭乗便

沖縄県では沖縄を訪れた外国人旅行者の実態調査を行っています。この調査は沖縄を訪れた外国人旅行者の旅行動向や消費実態を調査し、今後の観光行政の基礎資料とするものです。この調査は統計的に処理しますので、個人の名前を出すなどご迷惑をおかけすることは一切ございません。ご出発前のあわただしい中、誠に恐れ入りますが、是非ご協力をお願いいたします。

●A1. 今回の訪問では沖縄県内、日本国内でそれぞれ何泊しましたか。(数値を入力)

沖縄での泊数 泊 日本国内での泊数 泊

●A2. あなたの国籍を選んでください。(ひとつだけ)

1 韓国 3 中国 5 米国
2 台湾 4 香港 6 その他

●A2-2. 数次査証を利用しましたか。(ひとつだけ)

1 利用した 2 利用していない

●A3. 現在、あなたほどの国・地域にお住まいですか。(ひとつだけ)

1 韓国 3 中国 5 米国
2 台湾 4 香港 6 その他

●A3-2. 中国にお住まいの方にお尋ねします。
あなたが住まいの地域を選んでください。(ひとつだけ)

1 北京市 2 上海市 3 広州市 4 その他

●A4. 性別・年齢 1 男性 2 女性 年齢 歳

●B1. 日本へ入国した空港・海港はどこでしたか。(ひとつだけ)

1 那覇(空港) 4 羽田 7 その他
2 石垣(空港) 5 関西
3 成田 6 中部

●B2. 沖縄に来たのは今回で何回目ですか。
また、日本に来たのは今回で何回目ですか。
今回の旅行は何回目の海外旅行ですか。
(それぞれ数字を記入)

沖縄への訪問回数	日本への訪問回数	海外旅行経験回数
<input type="text"/> 回目	<input type="text"/> 回目	<input type="text"/> 回目

●B3. 今回の同行者の種類を選んでください。(いくつでも)

1 自分ひとり 4 職場の同僚 6 恋人
2 夫婦・パートナー 5 友人 7 その他
3 家族・親族

●B4. 沖縄訪問の主な目的を選んでください。(ひとつだけ)

1 観光・レジャー 6 展示会・見本市
2 親族・知人訪問 7 国際会議
3 新婚旅行 8 研修
4 結婚式 9 商談等その他ビジネス
(自分の、親族・知人の) 10 その他
5 インセンティブツアー

●B5. どのような宿泊施設に泊まりましたか。(いくつでも)

1 リゾートホテル 4 ゲストハウス・ドミトリー
2 シティホテル・ビジネスホテル 5 親戚・知人宅
3 民宿 6 その他

●B5-2. 施設名をお答えください。(いくつでも)

●B6. 沖縄県内の移動に使った交通機関は何ですか。(いくつでも)

1 貸切バス 7 一般タクシー
2 路線バス 8 観光(貸切)タクシー
3 空港リムジンバス 9 自転車
4 定期観光バス 10 親族・知人の車
5 モノレール 11 航空機(県内移動のみ)
6 レンタカー 12 船(県内移動のみ)
13 その他

●B7. 今回の旅行で訪問された場所はどこですか。(いくつでも)

1 海洋博記念公園 (美ら海水族館等) 10 平和祈念公園
2 首里城 11 沖縄県立博物館・美術館
3 その他歴史遺産 (城跡、斎場御嶽等) 12 自然観光地 (万座毛、花の名所等)
13 ビーチ
4 文化王国・玉泉洞 おきなわワールド 14 本島周辺離島 (久米島、慶良間諸島等)
5 ナゴバイナツプルパーク 15 石垣島および周辺離島 (竹富島、西表島等)
6 琉球村 16 宮古島および周辺離島 (伊良部島、來間島等)
7 琉球ガラス村 17 その他
8 OKINAWAフルーツランド
9 オリオンビール工場

●B8. 沖縄では、どこで買い物をしましたか。(いくつでも)

	訪問のみ	買物した
1 国際通り	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 牧志公設市場・平和通り	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 空港の売店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 アウトレットモールあしひなー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Tギャラリア沖縄(DFSギャラリア沖縄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 北谷・アメリカンビレッジ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 農産物直売所	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 コンビニエンスストア	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 家電量販店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 ドラッグストア	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 100円ショップ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 スーパー・ショッピングセンター	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 百貨店・デパート	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 観光地の土産店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 宿泊施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

●B9. 沖縄では何を買いましたか。(いくつでも)

1 菓子類 6 たばこ 11 伝統工芸品
2 果物・野菜 7 宝飾品・時計 12 衣類
3 海産物 8 電化製品 13 靴・かばん
4 酒類 9 化粧品・香水 14 雑貨
5 その他食料・飲料 10 医薬品 15 その他

●B9-2. その中で一番満足した商品について、商品名をお答えください。(商品はひとつだけ)

商品名

●C1. 今回の旅行形態をお答えください。(ひとつだけ)

1 地域や職場、学校などの団体旅行
 2 観光つきのパッケージ旅行
 3 フリープラン型のパッケージ旅行
 4 ツアーは利用していない(個別手配)

●D-1. 出発地と沖縄の往復にかかった1人当たりの航空(船舶)運賃をお答えください。(ツアー料金に含まれる分は除きます。)なお、サーチャージや空港使用料は含めてください。

通貨 金額

●D-2. マイレージを利用しましたか。(ひとつだけ)

1 利用した 2 利用していない

●C2. ツアーの1人当たりの価格をお答えください。

通貨 金額

●C3. ツアーに含まれていたサービスをお答えください。(いくつでも)

何日分の観光が含まれていましたか? 日分

食事が何食分含まれていましたか?

朝 食分 昼 食分 夕 食分

●E. 今回の沖縄訪問での支出額をお尋ねします。(上記のC(ツアー料金)・D(沖縄との往復航空(船舶)運賃)に含まれる分は除きます。)

E1. 何人分の金額を記入しますか。(子ども含む) 人分

E2. 通貨は何ですか。1 円 2 その他

E3. 沖縄滞在中の支出額総額

支出費目	支出あり	支出金額
a. 宿泊費 (出発前の個別手配で支払った分も含む)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
b. 飲食費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
c. 県内交通費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
d. 娯楽・入場費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
e. 土産・買物費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
f. その他	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

●F1-1. 今回の沖縄滞在中に行った何をしましたか(いくつでも)。
 ●F1-2. これらには満足しましたか(いくつでも)。
 ●F1-3. また沖縄に来るとしたら何をしたいですか(いくつでも)。

	今したとこ	満足したとこ	次回したいとこ
1 歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 自然・景勝地観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 都市観光、街歩き	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 保養・休養	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 スパ・エステ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 海水浴・マリンレジャー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 ダイビング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 ゴルフ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 ショッピング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 沖縄料理を楽しむ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 沖縄料理以外の日本食を楽しむ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 エコツアー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 戦跡地参拝	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 イベント・伝統行事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0 上記には当てはまるものがない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

●F2. 出発前に得た沖縄の旅行情報の中で役に立ったと感じたのは何ですか。(いくつでも)

1 Be.Okinawa(おきなわ物語) 10 旅行会社パンフレット
 2 旅行会社ホームページ 11 旅行ガイドブック
 3 宿泊施設ホームページ 12 自国の親族・知人
 4 航空会社ホームページ 13 日本在住の親族・知人
 5 宿泊予約サイト 14 旅行の展示会や見本市
 6 検索サイト 15 テレビ番組、映画、新聞・雑誌
 7 SNS (Facebook/Twitter/人網等) 16 その他
 8 個人のブログ 17 特になし
 9 その他インターネット

●F3. 以下に挙げる項目ごとの満足度をお選びください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用していない
A 食事施設	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>				
B 食事のメニュー・味	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>				
C 宿泊施設	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>				
D 観光施設	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>				
E 交通機関	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>				
F 土産品	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>				
G 観光施設や宿泊施設等のおもてなし	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>				
H 外国語対応能力	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>				
I 案内表記のわかりやすさ	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>				
J 両替の利便性	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>				
K クレジットカード・銀聯カード対応	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>				
L WiFi	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>				

●F4. 今回の沖縄訪問全体での満足度をお答えください。(ひとつだけ)

大変満足 満足 やや満足 普通 やや不満 不満 大変不満

●F5. また沖縄に来たいと思いますか。(ひとつだけ)

必ず来たい 来たい やや来たい いや来ない 何とも 来たくない あまり来たくない 来たくない 絶対来たくない

●F6. よろしければ、あなたの月の収入をお答えください

通貨 金額

●F7. 沖縄観光の感想をご記入下さい。

ご協力ありがとうございました。沖縄へお越しいただき誠にありがとうございました。

3. 資料編

・石垣空港



[事前入力欄]

1. 調査日 年 月 日 2. 搭乗便

調査員名

サンプルNo.

沖縄県 外国人旅行者調査

沖縄県では沖縄を訪れた外国人旅行者の実態調査を行っています。この調査は沖縄を訪れた外国人旅行者の旅行動向や消費実態を調査し、今後の観光行政の基礎資料とするものです。この調査は統計的に処理しますので、個人の名前を出すなどご迷惑をおかけすることは一切ございません。ご出発前のあわただしい中、誠に恐れ入りますが、是非ご協力をお願いいたします。

●A1. 今回の訪問では石垣島、八重山、沖縄県内、日本国内でそれぞれ何泊しましたか。(数値を入力)

石垣島での泊数	八重山での泊数	沖縄での泊数	日本国内での泊数
<input type="text"/> 泊	<input type="text"/> 泊	<input type="text"/> 泊	<input type="text"/> 泊

●A2. あなたの国籍を選んでください。(ひとつだけ)

1 韓国 3 中国 5 米國
 2 台湾 4 香港 6 その他

●A2-2. 数次査証を利用しましたか。(ひとつだけ)

1 利用した 2 利用していない

●A3. 現在、あなたはどの国・地域にお住まいですか。(ひとつだけ)

1 韓国 3 中国 5 米國
 2 台湾 4 香港 6 その他

●A3-2. 中国にお住まいの方にお尋ねします。
あなたが住まいの地域を選んでください。(ひとつだけ)

1 北京市 2 上海市 3 広州市 4 その他

●A4. 性別・年齢 1 男性 2 女性 年齢 歳

●B1. 日本へ入国した空港・海港はどこでしたか。(ひとつだけ)

1 石垣(空港) 4 羽田 7 その他
 2 那覇(空港) 5 関西
 3 成田 6 中部

●B2. 八重山、沖縄に来たのは今回で何回目ですか。また、日本に来たのは今回で何回目ですか。今回の旅行は何回目的の海外旅行ですか。(それぞれ数字を記入)

八重山への訪問回数	沖縄への訪問回数	日本への訪問回数	海外旅行経験回数
<input type="text"/> 回目	<input type="text"/> 回目	<input type="text"/> 回目	<input type="text"/> 回目

●B3. 今回の同行者の種類を選んでください。(いくつでも)

1 自分ひとり 4 職場の同僚 6 恋人
 2 夫婦・パートナー 5 友人 7 その他
 3 家族・親族

●B4. 沖縄訪問の主な目的を選んでください。(ひとつだけ)

1 観光・レジャー 6 展示会・見本市
 2 親族・知人訪問 7 国際会議
 3 新婚旅行 8 研修
 4 結婚式 9 商談等その他ビジネス
 (自分の、親族・知人の) 10 その他
 5 インセンティブツアー

●B5. どのような宿泊施設に泊まりましたか。(いくつでも)

1 リゾートホテル 4 ゲストハウス・ドミトリー
 2 シティホテル・ビジネスホテル 5 親戚・知人宅
 3 民宿 6 その他

●B5-2. 施設名をお答えください。(いくつでも)

●B6. 沖縄県内の移動に使った交通機関は何ですか。(いくつでも)

1 貸切バス 7 一般タクシー
 2 路線バス 8 観光(貸切)タクシー
 3 空港リムジンバス 9 自転車
 4 定期観光バス 10 親族・知人の車
 5 モーター 11 航空機(県内移動のみ)
 6 レンタカー 12 船(県内移動のみ)
 13 その他

●B7. 今回の旅行で訪問された場所はどこですか。(いくつでも)

1 平久保崎灯台 14 ビーチ
 2 玉取崎展望台 15 竹富島
 3 石垣島鍾乳洞 16 黒島
 4 パンナ公園 17 小浜島
 5 石垣やいま村 18 西表島
 6 石垣市八重山博物館 19 波照間島
 7 宮良殿内 20 新城島
 8 唐人墓 21 鳩間島
 9 石垣島天文台 22 与那国島
 10 名蔵アンパル 23 沖縄本島
 11 御神崎灯台 24 その他離島
 12 川平滝 25 その他
 13 ヤエヤマヤシ原生

●B8. 沖縄では、どこで買い物をしましたか。(いくつでも)

	訪問のみ	買物した
1 石垣市公設市場	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 空港の売店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 農産物直売所	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 コンビニエンスストア	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 家電量販店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ドラッグストア	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 100円ショップ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 スーパー・ショッピングセンター	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 百貨店・デパート	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 観光地の土産店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 宿泊施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 国際通り	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 アウレットモールあしびなー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 Tギャラリー沖縄(DFSギャラリー沖縄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 北谷・アメリカンビレッジ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

●B9. 沖縄では何を買いましたか。(いくつでも)

1 菓子類 6 たばこ 11 伝統工芸品
 2 果物・野菜 7 宝飾品・時計 12 衣類
 3 海産物 8 電化製品 13 靴・かばん
 4 酒類 9 化粧品・香水 14 雑貨
 5 その他食料・飲料 10 医薬品 15 その他

●B9-2. その中で一番満足した商品について、商品名をお答えください。(商品はひとつだけ)

商品名

3. 資料編

●C1. 今回の旅行形態をお答えください。(ひとつだけ)

1 地域や職場、学校などの団体旅行
 2 観光つきのパッケージ旅行
 3 フリープラン型のパッケージ旅行
 4 ツアーは利用していない(個別手配)

●D-1. 出発地と沖縄の往復にかかった1人当たりの航空(船舶)運賃をお答えください。(ツアー料金に含まれる分は除きます。)なお、サーチャージや空港使用料は含めてください。

通貨 金額

●D-2. マイレージを利用しましたか。(ひとつだけ)
 1 利用した 2 利用していない

●C2. ツアーの1人当たりの価格をお答えください。

通貨 金額

●C3. ツアーに含まれていたサービスをお答えください。(いくつでも)

何日分の観光が含まれていましたか? 日分

食事が何食分含まれていましたか?

朝 食分 昼 食分 夕 食分

●E. 今回の沖縄訪問での支出額をお尋ねします。(上記のC(ツアー料金)・D(沖縄との往復航空(船舶)運賃)に含まれる分は除きます。)

E1. 何人分の金額を記入しますか。(子ども含む) 人分

E2. 通貨は何ですか。1 円 2 その他

E3. 沖縄滞在中の支出額総額

支出費目	支出あり	支出金額
a. 宿泊費 (出発前の個別手配で支払った分も含む)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
b. 飲食費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
c. 県内交通費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
d. 娯楽・入場費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
e. 土産・買物費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
f. その他	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

●F1-1. 今回の沖縄滞在中に行った何をしましたか(いくつでも)。
 ●F1-2. これらには満足しましたか(いくつでも)。
 ●F1-3. また沖縄に来るとしたら何をしたいですか(いくつでも)。

	今更 にしたい	満足 したい	満足 した
1 歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 自然・景勝地観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 都市観光、街歩き	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 保養・休養	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 スパ・エステ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 海水浴・マリレジャー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 ダイビング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 ゴルフ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 ショッピング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 沖縄料理を楽しむ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 沖縄料理以外の日本食を楽しむ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 エコツアー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 観音地参拝	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 イベント・伝統行事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0 上記には当てはまるものがない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

●F2. 出発前に得た沖縄の旅行情報の中で役に立ったと感じたのは何ですか。(いくつでも)

1 Ba.Okinawa(おきなわ物語) 11 個人のブログ
 2 石垣市観光交流協会HP 12 その他インターネット
 3 石垣市ホームページ 13 旅行会社HP/フレット
 4 竹富町ホームページ 14 旅行ガイドブック
 5 旅行会社ホームページ 15 自国の親族・知人
 6 宿泊施設ホームページ 16 日本在住の親族・知人
 7 航空会社ホームページ 17 旅行の展示会や見本市
 8 宿泊予約サイト 18 テレビ番組、映画、新聞・雑誌
 9 検索サイト 19 その他
 10 SNS(Facebook/Twitter/人人網等) 20 特になし

●F3. 以下に挙げる項目ごとの満足度をお選びください。

	満足 やや満足 満足	普通 やや普通 普通	やや不満 やや不満 不満	不満 不満 利用していない
A 食事施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B 食事のメニュー・味	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C 宿泊施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D 観光施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E 交通機関	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F 土産品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G 観光施設や宿泊施設等でのおもてなし	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H 外国語対応能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I 案内表記のわかりやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J 両替の利便性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K クレジットカード・銀聯カード対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L WIFI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

●F4. 今回の沖縄訪問全体での満足度をお答えください。(ひとつだけ)

大変満足 満足 やや満足 普通 やや不満 不満 大変不満

●F5. また沖縄に来たいと思いますか。(ひとつだけ)

必ず来たい 来たい やや来たい い何とない 来たくない 絶対来たくない

●F6. よろしければ、あなたの月の収入をお答えください

通貨 金額

●F7. 沖縄観光の感想をご記入下さい。

ご協力ありがとうございました。沖縄へお越しいただき誠にありがとうございました。

3. 資料編

(2) クルーズ調査票

・那覇

[事前入力欄] 1. 調査日 年 月 日
2. 対象 A.個人客 B.バス_____コース

調査員名

記念品を進呈!! 沖縄県 外国人旅行者調査(クルーズ船・乗客用)

サンプルNo.

☆アンケートの中で「沖縄」と書かれている場合は那覇(本島)と石垣島の両方についてお尋ねしています。
☆質問の中で特に「那覇(本島)」「石垣島」と区別がない限り、両方合わせて「沖縄」についての感想をご記入ください。
☆選択形式の問いは、番号を○で囲んでください。記述式の場合はスペース内にご記入ください。
☆アンケートにお答えいただいた方には記念品を進呈しますので、アンケート用紙を係員(ガイド)にお渡しく下さい。

【A.あなた自身について】

●A1.性別 1. 男性 2. 女性

●A2.年齢 1. 10代 3. 30代 5. 50代 7. 70代
2. 20代 4. 40代 6. 60代 8. 80歳以上

●A3.あなたの国籍と現在の居住地をそれぞれ選んでください。(それぞれに番号(中国の場合は地域も)を記入)

国籍	中国の場合は都市名:
居住地	中国の場合は都市名:

【選択肢:それぞれ選んで上のBOXに記入・】

- 台湾
- 香港
- 韓国
- 中国(a.北京 b.上海 c.広州 d.その他_____)
- 米国
- 欧州(国名→_____)
- その他(_____)

●A4.日本の永住ビザはお持ちですか。(ひとつだけ)

- 有り
- 無

●A5.今回の同行者の種類を選んでください。(いくつでも)

- 自分ひとり
- 夫婦・パートナー
- 家族・親族
- 職場の同僚
- 友人
- 恋人
- その他

●A6.これまでの各地への旅行回数をご記入ください。(数字を記入)

沖縄:_____回目 日本:_____回目 海外旅行:_____回目

●A7.よろしければ、あなたの月の収入をお答えください。

通貨 円・CNY・HK\$・TW\$・KRW・US\$・その他_____

金額

【B.沖縄本島(那覇)について】

●B1.沖縄本島(那覇)ではどのような形態で観光されましたか。(ひとつだけ)

1. 個人観光(フリー)

2. 船内で沖縄本島(那覇)ツアーを購入した

●B1-1. 1人当たりの参加費をお答えください。

通貨 円・CNY・HK\$・TW\$・KRW・US\$・その他_____

金額

3. クルーズ旅行に沖縄本島ツアーが含まれていた

●B1-2. 沖縄本島(那覇)ツアーに食事は含まれていましたか。(ひとつだけ)

- 食事込み
- 食事なし

●B2. 沖縄本島(那覇)での滞在中、お金をいかに使いましたか。

(B1.で答えたツアー料金を除く)

●B2-1. 何人分の金額を記入しますか。(数値を記入)

_____人分

●B2-2. 通貨は何ですか。(ひとつだけ)

通貨 円・CNY・HK\$・TW\$・KRW・US\$・その他_____

●B2-3. 沖縄本島(那覇)滞在中の支出額

土産・買物費	娯楽・入場費	その他
飲食費	島内交通費	総額

●B3. 沖縄では、どこで買い物をしましたか。(いくつでも)

- 国際通り
- 平和通り/牧志公設市場
- 沖縄アットモールあしびなー
- 北谷・アメリカンビレッジ
- Tギャラリア沖縄(DFSギャラリア沖縄)
- 農産物直売所
- コンビニエンスストア
- 家電量販店
- スーパー/ショッピングセンター
- ドラッグストア
- 100円ショップ
- 百貨店・デパート
- 観光地の土産店
- その他(_____)

●B4. 沖縄では何を買いましたか。(複数回答可)

- 菓子類
- 果物・野菜
- 海産物
- 酒類
- その他食料・飲料
- たばこ
- 宝飾品・時計
- 電化製品
- 化粧品・香水
- 医薬品
- 伝統工芸品
- 衣類
- 靴・かばん
- 雑貨
- その他(_____)

●B4-2. その中で一番満足した商品名(商品名はひとつだけ)

商品名

●B4-3. 購入場所 1. 那覇 2. 石垣

●B5. 沖縄県内の移動に使った交通機関は何ですか。(複数回答可)

- 貸切バス(ツアーバス)
- 路線バス
- 那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)
- モノレール
- レンタカー
- 一般タクシー
- 観光(貸切)タクシー
- レンタサイクル
- 友人・親類の車
- 徒歩
- その他

【C. 以下は石垣島が寄港地に含まれていた方のみお尋ねします。】

●C1. 石垣島で下船、観光しましたか。(ひとつだけ)

1. はい -----> C2(裏面)にお進み下さい

2. いいえ -----> D(裏面)にお進み下さい

裏面の質問にもご回答ください。

3. 資料編

●C2.石垣島ではどのような形態で観光されましたか。(ひとつだけ)

1. 個人観光(フリー)

2. 船内で石垣島ツアーを購入した

●C2-1. 1人当たりの参加費をお答えください。
通貨 円・CNY・HK\$・TW\$・KRW・US\$・その他 _____

3. クルーズ旅行に石垣島ツアーが含まれていた

●C2-2. 石垣島ツアーに食事は含まれていましたか。(ひとつだけ)

1. 食事込み 2. 食事なし

●C3. 石垣島での滞在中、お金をお使いましたか。
(C2-1.で答えたツアー料金を除く)

●C3-1. 何人分の金額を記入しますか。(数値を記入)
_____人分

●C3-2. 通貨は何ですか。(ひとつだけ)
通貨 円・CNY・HK\$・TW\$・KRW・US\$・その他 _____

●C3-3.石垣島滞在中の支出額

土産・買物費	娯楽・入場費	その他
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
飲食費	島内交通費	総額
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

【D.満足度調査】

●D1.沖繩の下記の項目について、寄港地として選んだことについて、「期待したこと」「今回したこと」「次回したいこと」についてお答えください。(それぞれ複数回答可)

	期待したこと ●D1-1	今回したこと ●D1-2	次回したいこと ●D1-3
1. 自然・景観地観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 沖縄料理を楽しむ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 沖縄料理以外の料理を楽しむ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 街歩き・散策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ショッピング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 海水浴・マリッジジャー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. ダイビング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 工芸・芸能体験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. スパ・エステ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 美術館・博物館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 戦跡地参拝	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. ゴルフ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. エコツアー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. イベント・伝統行事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 上記に当てはまるものがない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

●D2.沖繩の中で最もよかったポイントと最も悪かったポイントをそれぞれご記入ください。(自由記述)

良かったポイント	<input type="text"/>
悪かったポイント	<input type="text"/>

●D3以下に挙げる項目ごとに満足度をお選びください。(各問選択)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用してない
A 食事施設	<input type="checkbox"/>					
B 食事のメニュー味	<input type="checkbox"/>					
C 観光施設	<input type="checkbox"/>					
D 交通機関	<input type="checkbox"/>					
E 土産品	<input type="checkbox"/>					
F 観光施設等でのおもてなし	<input type="checkbox"/>					
G 外国語対応能力	<input type="checkbox"/>					
H 案内表記のわかりやすさ	<input type="checkbox"/>					
I 両替の利便性	<input type="checkbox"/>					
J クレジットカード・銀聯カード対応	<input type="checkbox"/>					
K Wifi	<input type="checkbox"/>					
L QR(入国手続等)について	<input type="checkbox"/>					
M 滞在時間	<input type="checkbox"/>					
N 入港時の那覇港全体の印象	<input type="checkbox"/>					
O 入港時の歓迎演出	<input type="checkbox"/>					
P ターミナルビルの快適性	<input type="checkbox"/>					
Q ツアーガイド	<input type="checkbox"/>					
R ツアー内容	<input type="checkbox"/>					

【D3-1. ツアー内容が不満な理由・要望等をご記入ください。】

●D4 今回の沖繩訪問全体の満足度をお答えください。(○はひとつだけ)

大変満足 満足 やや満足 普通 やや不満 不満 大変不満

●D5 沖繩の観光に対する不満や改善点を教えてください。(自由記述)

●D6. また沖繩に来たいと思いますか。(○はひとつだけ)

必ず来たい 来たい やや来たい どちらでもない あまり来たくない 来たくない 絶対来たくない

●D7. 沖繩観光の感想をご記入ください。(自由記述)

ご協力ありがとうございました。沖繩へお越しいただき誠にありがとうございました。記念品を贈呈します！！

3. 資料編

・那覇 (10/21 10/29 : 台湾)

[事前入力欄] 1. 調査日 年 月 日
2. 対象 A.個人客 B.バス_____コース

調査員名

記念品を進呈!! 沖縄県 外国人旅行者調査(クルーズ船・乗客用) サンプルNo.

☆アンケートの中で「沖縄」と書かれている場合は那覇(本島)と石垣島の両方についてお尋ねしています。
☆質問の中で特に「那覇(本島)」「石垣島」と区別がない限り、両方合わせて「沖縄」についての感想をご記入ください。
☆選択形式の問いは、番号を○で囲んでください。記述式の場合はスペース内にご記入ください。
☆アンケートにお答えいただいた方には記念品を進呈しますので、アンケート用紙を係員(ガイド)にお渡しください。

【A.あなた自身について】

- A1.性別 1. 男性 2. 女性
- A2.年齢 1. 10代 3. 30代 5. 50代 7. 70代
2. 20代 4. 40代 6. 60代 8. 80歳以上
- A3.あなたの国籍と現在の居住地をそれぞれ選んでください。(それぞれに番号(中国の場合は地域も)を記入)

国籍		中国の場合は都市名:
居住地		中国の場合は都市名:

【選択肢:それぞれ選んで上のBOXに記入・】

1. 台湾 2. 香港 3. 韓国
4. 中国(a.北京 b.上海 c.広州 d.その他_____)
5. 米国 6. 欧州(国名→_____)
7. その他(_____)

- A4.日本の永住ビザはお持ちですか。(ひとつだけ)
1. 有り 2. 無
- A5.今回の同行者の種類を選んでください。(いくつでも)
1. 自分ひとり 2. 夫婦・パートナー 3. 家族・親族 4. 職場の同僚 5. 友人 6. 恋人 7. その他
- A6.これまでの各地への旅行回数をご記入ください。(数字を記入)
沖縄:_____回目 日本:_____回目 海外旅行:_____回目
- A7.よろしければ、あなたの月の収入をお答えください。
通貨 円・CNY・HK\$・TW\$・KRW・US\$・その他_____
金額

【B.沖縄本島(那覇)について】

- B1.沖縄本島(那覇)ではどのような形態で観光されましたか。(ひとつだけ)
 1. 個人観光(フリー)
 2. 船内で沖縄本島(那覇)ツアーを購入した
 - B1-1. 1人当たりの参加費をお答えください。
通貨 円・CNY・HK\$・TW\$・KRW・US\$・その他_____
金額
 3. クルーズ旅行に沖縄本島ツアーが含まれていた
- B1-2. 沖縄本島(那覇)ツアーに食事は含まれていましたか。(ひとつだけ)
1. 食事込み 2. 食事なし

- B2. 沖縄本島(那覇)での滞在中、お金を何に使いましたか。(B1.で答えたツアー料金を除く)

- B2-1. 何人分の金額を記入しますか。(数値を記入)
_____人分
- B2-2. 通貨は何ですか。(ひとつだけ)
通貨 円・CNY・HK\$・TW\$・KRW・US\$・その他_____

●B2-3. 沖縄本島(那覇)滞在中の支出額		
土産・買物費	娯楽・入場費	その他
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
飲食費	島内交通費	総額
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>

【C.以下は石垣島が寄港地に含まれていた方のみお尋ねします。】

- C1.石垣島で下船、観光しましたか。(ひとつだけ)

1. はい (C2にお進み下さい)
2. いいえ -----> D(裏面)にお進み下さい

- C2.石垣島ではどのような形態で観光されましたか。(ひとつだけ)

1. 個人観光(フリー)
2. 船内で石垣島ツアーを購入した
 - C1-1. 1人当たりの参加費をお答えください。
通貨 円・CNY・HK\$・TW\$・KRW・US\$・その他_____
3. クルーズ旅行に石垣島ツアーが含まれていた

- C2-2. 石垣島ツアーに食事は含まれていましたか。(ひとつだけ)
1. 食事込み 2. 食事なし

●C2-3. 石垣島滞在中の支出額		
土産・買物費	娯楽・入場費	その他
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
飲食費	島内交通費	総額
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>

裏面の質問にもご回答ください。

3. 資料編

【D. 今回のクルーズ旅行について】

●D1. 沖縄では、どこで買い物をしましたか。(いくつでも)

- | | |
|-------------------------|---------------|
| 1. 国際通り | 2. 平和通り牧志公設市場 |
| 3. 沖縄アットモールあしびなー | 4. 北谷アマカレソッジ |
| 5. Tギャラリア沖縄(DFSギャラリア沖縄) | 6. 農産物直売所 |
| 7. コピーエンスストア | 8. 家電量販店 |
| 9. スーパージョypingセンター | 10. ドラッグストア |
| 11. 百円ショップ | 12. 百貨店・デパート |
| 13. 観光地の土産店 | 14. その他() |

●D2. 沖縄では何を買いましたか。(複数回答可)

- | | | |
|-----------|-------------|------------|
| 1. 菓子類 | 2. 果物・野菜 | 3. 海産物 |
| 4. 酒類 | 5. その他食料・飲料 | 6. たばこ |
| 7. 宝飾品・時計 | 8. 電化製品 | 9. 化粧品・香水 |
| 10. 医薬品 | 11. 伝統工芸品 | 12. 衣類 |
| 13. 靴・かばん | 14. 雑貨 | 15. その他() |

●D2-2. その中で一番満足した商品名(商品名は日本語)

商品名

●D2-3. 購入場所 1・那覇 2. 石垣

●D3. 沖縄県内の移動に使った交通機関は何ですか。(複数回答可)

- | | |
|--------------------|------------|
| 1. 貸切バス(ツアーバス) | 2. 路線バス |
| 3. 那覇市内周遊バス(ゆいゆい号) | 4. モノレール |
| 5. レンタカー | 6. 一般タクシー |
| 7. 観光(貸切)タクシー | 8. レンタサイクル |
| 9. 友人・親類の車 | 10. 徒歩 |
| | 11. その他 |

●D4. 沖縄の下記の項目について、寄港地と比べて選んだことについて、「期待したこと」「今回したこと」「次回したいこと」についてお答えください。(それぞれ複数回答可)

	期待したこと ●D4-1	今回したこと ●D4-2	次回したいこと ●D4-3
1. 自然・景観地観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 歴史的・伝統的な景観・旧跡観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 沖縄料理を楽しむ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 沖縄料理以外の料理を楽しむ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 街歩き・散策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ショッピング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 海水浴・マリレジャー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. ダイビング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 工芸・芸能体験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. スパ・エステ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 美術館・博物館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 戦跡地参拝	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. ゴルフ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. エコツアー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. イベント・伝統行事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 上記に当てはまるものがない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

●D5. 沖縄の中で最もよかったポイントと最も悪かったポイントをそれぞれご記入ください。(自由記述)

良かったポイント	<input type="text"/>
悪かったポイント	<input type="text"/>

●D6. 以下に挙げる項目ごとに満足度をお選びください。(各問選択)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用していない
A 食事施設	<input type="checkbox"/>					
B 食事のメニュー・味	<input type="checkbox"/>					
C 観光施設	<input type="checkbox"/>					
D 交通機関	<input type="checkbox"/>					
E 土産品	<input type="checkbox"/>					
F 観光施設等でのおもてなし	<input type="checkbox"/>					
G 外国語対応能力	<input type="checkbox"/>					
H 案内表記のわかりやすさ	<input type="checkbox"/>					
I 両替の利便性	<input type="checkbox"/>					
J クレジットカード・銀聯カード対応	<input type="checkbox"/>					
K WiFi	<input type="checkbox"/>					
L QQ(入国手続き等)について	<input type="checkbox"/>					
M 滞在時間	<input type="checkbox"/>					
N 入港時の那覇港全体の印象	<input type="checkbox"/>					
O 入港時の歓迎演出	<input type="checkbox"/>					
P ターミナルビル内の快適性	<input type="checkbox"/>					
Q ツアーガイド	<input type="checkbox"/>					
R ツアー内容	<input type="checkbox"/>					

【D6-1. ツアー内容が不満な理由・要望等をご記入ください。(自由記述)】

●D7. 今回の沖縄訪問全体の満足度をお答えください。(○はひとつだけ)

大変満足
 満足
 やや満足
 普通
 やや不満
 不満
 大変不満

●D8. 沖縄の観光に対する不満や改善点を教えてください。(自由記述)

●D9. また沖縄に来たいと思いますか。(○はひとつだけ)

必ず来たい
 来たい
 やや来たい
 どちらでもない
 あまり来たくない
 来たくない
 絶対来たくない

●D10. 沖縄観光の感想をご記入ください。(自由記述)

ご協力ありがとうございました。沖縄へお越しいただき誠にありがとうございました。記念品を贈呈します！！

3. 資料編

・石垣

【事前入力欄】 1. 調査日 年 月 日
2. 対象 A. 個人客 B. バス _____ コース

石垣

調査員名

記念品を進呈!! 沖縄県 外国人旅行者調査(クルーズ船・乗客用)

サンプルNo.

☆質問の中で特に「那覇(本島)」「石垣島」と区別がない限り、両方合わせて「沖縄」についての感想をご記入ください。
☆選択形式の問いは、番号を○で囲んでください。記述式の場合はスペース内にご記入ください。
☆アンケートにお答えいただいた方には記念品を進呈しますので、アンケート用紙を係員(ガイド)にお渡しください。

【A.あなた自身について】

- A1.性別 1. 男性 2. 女性
- A2.年齢 1. 10代 3. 30代 5. 50代 7. 70代
2. 20代 4. 40代 6. 60代 8. 80歳以上
- A3.あなたの国籍と現在の居住地をそれぞれ選んでください。(それぞれに番号(中国の場合は地域も)を記入)

国籍	中国の場合は都市名:
居住地	中国の場合は都市名:

【選択肢:それぞれ選んで上のBOXに記入・】

1. 台湾 2. 香港 3. 韓国
4. 中国(a.北京 b.上海 c.広州 d.その他_____)
5. 米国 6. 欧州(国名→_____)
7. その他(_____)

- A4.日本の永住ビザはお持ちですか。(ひとつだけ)
1. 有り 2. 無
- A5.今回の同行者の種類を選んでください。(いくつでも)
1. 自分ひとり 2. 夫婦・パートナー 3. 家族・親族
4. 職場の同僚 5. 友人 6. 恋人
7. その他
- A6.これまでの各地への旅行回数を記入ください。(数字を記入)
石垣 : _____ 回目
沖縄 : _____ 回目
日本 : _____ 回目
海外旅行 : _____ 回目

- A7.よろしければ、あなたの月の収入をお答えください。
金額 円・CNY・HK\$・TW\$・KRW・US\$・その他 _____

【B.石垣島について】

- B1.石垣島ではどのような形態で観光されましたか。(ひとつだけ)
1. 個人観光(フリー)
- 2. 船内で石垣島ツアーを購入した
●B1-1. 1人当たりの参加費をお答えください。
通貨 円・CNY・HK\$・TW\$・KRW・US\$・その他 _____
金額 _____
- 3. クルーズ旅行に石垣島ツアーが含まれていた
●B1-2. 石垣島ツアーに食事は含まれていましたか。(ひとつだけ)
1. 食事込み 2. 食事なし

- B2. 石垣島での滞在中、お金をどれくらい使いましたか。
(B1.で答えたツアー料金を除く)

- B2-1. 何人分の金額を記入しますか。(数値を記入)
_____人分
- B2-2. 通貨は何ですか。(ひとつだけ)
通貨 円・CNY・HK\$・TW\$・KRW・US\$・その他 _____

●B2-3.石垣島滞在中の支出額		
土産・買物費	娯楽・入場費	その他
_____	_____	_____
飲食費	島内交通費	総額
_____	_____	_____

- B3.石垣島では、どこで買い物をしましたか。(いくつでも)
1. 石垣市公設市場 2. 空港の売店
3. 農産物直売所 4. コンビニエンスストア
5. 家電量販店 6. スーパー・ショッピングセンター
7. ドラッグストア 8. 百円ショップ
9. 観光地の土産店 10. その他(_____)

- B4.石垣島では何を買いましたか。(複数回答可)
1. 菓子類 2. 果物・野菜 3. 海産物
4. 酒類 5. その他食料・飲料 6. たばこ
7. 宝飾品・時計 8. 電化製品 9. 化粧品・香水
10. 医薬品 11. 伝統工芸品 12. 衣類
13. 靴・かばん 14. 雑貨 15. その他(_____)

- B4-1. その中で一番満足した商品名(商品名はひとつだけ)
商品名 _____

- B5. 石垣島内の移動に使った交通機関は何ですか。(複数回答可)
1. 貸切バス(ツアーバス) 2. 路線バス
3. レンタカー 4. 一般タクシー
5. 観光(貸切)タクシー 6. レンタサイクル
7. 友人・親類の車 8. 徒歩
9. その他(_____)

【C.今回のクルーズ旅行について】

- C1. 今回のクルーズに参加した理由を教えてください。(複数回答可)
1. 以前参加してよかったため 2. 価格が手頃
3. 一度乗ってみたかった 4. 船旅が好き
5. 船内の施設や娯楽を楽しみたかった 6. 行程が魅力的だった
7. 日程に余裕があった 8. フルサービスが魅力
9. ホテル移動が楽 10. 荷物を運ぶ必要がない
11. 行きたかった寄港地が含まれていた 12. 地上の煩雑さから開放される
13. 沖縄が寄港地に組み込まれていた為
14. その他(_____)

裏面の質問にもご回答ください。

3. 資料編

●C2. 今回のクルーズツアーの計画の前から、日本・沖縄・石垣のことをご存じでしたか。(数字はそれぞれひとつ選択)

沖縄(沖縄)		石垣島		日本	
--------	--	-----	--	----	--

【選択肢:それぞれ選んで上のBOXに数字を記入・】
 1. 地理や位置など具体的に知っていた
 2. 地名は知っていた
 3. 全く知らなかった

●C3. 今回のクルーズ旅行の最初の情報入手先と購入方法・場所について お答えください。(それぞれ番号を一つ記入)

最初の情報入手先		クルーズの購入方法・場所	
----------	--	--------------	--

【選択肢:それぞれ選んで上のBOXに記入・】
 1. 新聞・雑誌広告 2. テレビCM
 3. テレビの特集番組 4. 知人・友人の紹介
 5. SNS・ブログ 6. クルーズ会社のDM
 7. クルーズ会社のTVCM 8. クルーズ会社のHP
 9. クルーズ会社の新聞・雑誌広告 10. 旅行会社のDM
 11. 旅行会社のTVCM 12. 旅行会社のHP
 13. 旅行会社の新聞・雑誌広告 14. 旅行会社のカウンター
 15. 旅行会社の説明会 16. その他WEB)

●C4. 情報入手先の沖縄の情報は十分に提供されていましたか。(ひとつだけ)
 1. 大変充実 2. 充実 3. やや不十分 4. 全く不十分

【満足度調査】

●D1. 沖縄の下記の項目について、寄港地として選んだことについて、「期待したこと」「今回したこと」「次回したいこと」についてお答えください。(それぞれ複数回答可)

	期待したこと ○1	今回したこと ○2	次回したいこと ○3
1. 自然・景観地観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 歴史的・伝統的な景観・旧跡観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 沖縄料理を楽しむ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 沖縄料理以外の料理を楽しむ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 街歩き・散策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ショッピング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 海水浴・マリレジャー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. ダイビング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 工芸・芸能体験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. スパ・エステ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 美術館・博物館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 戦跡地参拝	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. ゴルフ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. エコツアー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. イベント・伝統行事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 上記に当てはまるものがない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

●D2. 石垣島の中で最もよかったポイントと最も悪かったポイントをそれぞれご記入ください。(自由記述)

良かったポイント	
悪かったポイント	

●D3. 以下に挙げる項目ごとに満足度をお選びください。(各問選択)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用していない
A 食事施設	<input type="checkbox"/>					
B 食事のメニュー・味	<input type="checkbox"/>					
C 観光施設	<input type="checkbox"/>					
D 交通機関	<input type="checkbox"/>					
E 土産品	<input type="checkbox"/>					
F 観光施設等でのおもてなし	<input type="checkbox"/>					
G 外国語対応能力	<input type="checkbox"/>					
H 案内表記のわかりやすさ	<input type="checkbox"/>					
I 両替の利便性	<input type="checkbox"/>					
J クレジットカード・銀聯カード対応	<input type="checkbox"/>					
K WiFi	<input type="checkbox"/>					
L COX(入国手続き等)について	<input type="checkbox"/>					
M 滞在時間	<input type="checkbox"/>					
N 入港時の石垣港全体の印象	<input type="checkbox"/>					
O 入港時の歓迎演出	<input type="checkbox"/>					
P ツアーガイド	<input type="checkbox"/>					
Q ツアー内容	<input type="checkbox"/>					

【D3-1. ツアー内容が不満な理由・要望等をご記入ください。】

●D4. 今回の沖縄が問全体での満足度をお答えください。(○はひとつだけ)

<input type="checkbox"/>						
大変満足	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	大変不満

●D5. 沖縄の観光に対する不満や改善点を教えてください。(自由記述)

--

●D6. また沖縄に来たいと思いますか。(○はひとつだけ)

<input type="checkbox"/>						
必ず来たい	来たい	やや来たい	どちらでもない	あまり来たくない	来たくない	絶対来たくない

●D7. 沖縄観光の感想をご記入ください。自由記述)

--

ご協力ありがとうございました。沖縄へお越しいただき誠にありがとうございました。記念品を贈呈します！！

3. 資料編
 3-3 クロス集計表
 (1) 空路
 【空路】国籍・地域別

国籍・地域		全体		台湾		韓国		香港		中国		米国		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	1,742	100.0	815	100.0	297	100.0	279	100.0	274	100.0	33	100.0	44	100.0
	台湾	815	35.7	815	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	韓国	297	25.5	0	0.0	297	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	香港	279	18.2	0	0.0	0	0.0	279	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中国	274	13.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	274	100.0	0	0.0	0	0.0
	米国	33	1.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	33	100.0	0	0.0
	その他	44	5.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	44	100.0
性別	男性	764	44.5	350	42.0	128	45.0	116	40.9	123	45.7	18	49.6	29	65.4
	女性	944	55.5	447	58.0	159	55.0	162	59.1	147	54.3	14	50.4	15	34.6
年代	10代	46	2.5	32	4.2	6	1.8	4	1.5	3	1.1	0	0.0	1	2.4
	20代	400	25.1	169	24.7	61	21.7	72	26.1	73	29.1	13	32.1	12	27.3
	30代	604	33.6	285	31.3	107	37.0	101	36.4	91	33.5	9	27.0	11	25.4
	40代	367	22.2	168	21.6	68	24.6	63	23.3	58	21.0	2	6.0	8	18.7
	50代	193	11.4	89	10.4	30	11.1	26	8.8	31	11.4	6	23.0	11	23.8
	60代	69	4.0	39	5.1	9	3.1	9	3.4	10	3.8	1	4.1	1	2.4
	70代以上	18	1.3	14	2.6	2	0.7	1	0.5	0	0.0	1	7.8	0	0.0
月収	0~10万円未満	125	11.9	74	16.7	8	5.1	6	3.4	33	24.0	0	0.0	4	13.1
	10~20万円未満	322	29.3	237	51.6	19	12.9	22	14.2	41	33.4	0	0.0	3	7.8
	20~30万円未満	138	14.5	64	14.7	27	18.6	31	19.1	11	8.6	4	15.6	1	3.0
	30~40万円未満	170	19.0	58	9.8	47	28.4	39	22.3	16	14.3	4	30.1	6	15.0
	40~50万円未満	56	6.6	5	1.2	16	10.9	18	8.7	9	7.8	5	24.6	3	8.6
50万円以上	170	19.7	40	6.0	41	26.3	48	32.4	16	11.9	8	29.7	17	52.5	
沖縄旅行回数	初めて	1,461	86.7	651	85.4	271	91.4	237	84.9	252	92.5	18	49.9	32	73.3
	2回	181	8.6	105	10.0	15	4.8	30	11.3	18	6.3	8	19.8	5	11.5
	3~5回	67	3.6	35	3.2	9	3.1	9	3.4	3	1.2	7	30.3	4	8.5
	6~9回	6	0.4	4	0.6	1	0.3	1	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10回以上	9	0.8	5	0.8	1	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	6.7
	自分ひとり	106	6.5	32	3.6	9	3.2	11	4.0	24	8.3	14	35.1	16	37.0
同行者(複数回答)	夫婦・パートナー	351	20.0	146	18.0	60	19.8	72	23.7	58	21.2	7	24.8	8	17.6
	家族・親族	717	41.8	369	46.2	127	43.6	116	45.0	87	30.9	6	19.8	12	27.1
	職場の同僚	197	10.9	102	13.1	24	8.4	7	2.6	58	22.6	3	13.8	3	7.2
	友人	363	19.5	181	21.1	59	19.3	64	21.3	53	19.2	2	4.6	4	9.2
	恋人	73	4.0	28	2.5	16	5.2	20	7.4	6	2.1	2	4.2	1	2.4
	その他	22	1.4	11	1.2	8	3.1	1	0.4	1	0.3	0	0.0	1	1.9
沖縄での泊数	日帰り	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	1泊	6	0.3	0	0.0	1	0.3	1	0.3	1	0.3	3	12.0	0	0.0
	2泊	147	11.4	12	2.4	97	33.2	5	1.8	29	10.4	2	8.2	2	4.8
	3泊	880	50.6	520	71.8	156	52.3	60	21.7	133	49.1	4	7.9	7	15.1
	4泊	458	26.6	221	26.2	30	9.7	112	38.9	78	28.6	8	24.5	9	18.4
	5泊	115	8.1	22	4.5	10	3.5	53	19.4	22	7.8	1	2.3	7	16.8
	6泊以上	52	3.8	14	2.8	1	0.3	30	11.3	3	1.0	0	0.0	4	9.7
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	883	54.2	456	45.4	217	73.7	153	55.6	132	49.3	9	32.7	16	34.8
	シティホテル・ビジネスホテル	907	59.0	434	76.3	110	36.9	171	62.8	167	60.9	6	12.5	19	43.0
	民宿	62	2.6	45	3.9	4	1.5	6	2.3	4	1.4	1	1.9	2	4.3
	ゲストハウス・ドミトリ	29	2.0	11	1.5	8	2.9	8	3.0	0	0.0	1	2.3	1	2.4
	親戚・知人宅	32	1.9	3	0.2	4	1.4	2	0.5	3	1.0	15	46.9	5	12.0
	その他	52	2.5	32	2.3	4	1.5	6	2.0	3	1.4	2	6.0	5	11.5
活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	1,250	79.8	547	86.0	220	76.3	217	77.5	216	80.2	20	49.4	30	69.4
	自然・景勝地観光	1,375	84.6	614	88.6	230	78.8	245	88.4	238	88.0	19	58.5	29	66.9
	都市観光、街歩き	1,418	85.6	664	93.4	233	80.6	247	88.9	230	84.9	18	43.0	26	59.9
	保養・休養	189	11.5	59	6.3	52	17.2	28	9.8	28	10.6	14	40.1	8	19.1
	スパ・エステ	108	6.6	35	2.7	33	12.0	22	8.1	11	4.0	4	8.4	3	7.4
	海水浴・マリンスポーツ	469	20.1	242	24.4	67	21.0	65	25.9	67	23.6	14	41.1	14	32.7
	ダイビング	171	4.9	123	5.1	8	2.5	22	7.7	12	4.1	3	6.0	3	6.7
	ゴルフ	29	1.6	15	1.5	5	1.8	3	0.9	0	0.0	3	6.0	3	7.4
	ショッピング	1,362	82.0	615	85.3	206	72.5	251	91.3	241	88.4	21	56.2	28	63.7
	沖縄料理を楽しむ	1,342	79.7	627	85.8	195	67.5	236	85.2	237	87.6	19	56.3	28	65.4
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	825	52.0	341	51.3	127	43.9	165	59.8	151	57.0	16	41.5	25	57.8
	エコツアー	304	15.3	185	21.1	6	2.1	65	22.9	37	13.6	2	4.2	9	20.3
	戦跡地参拝	235	15.1	131	22.4	22	7.7	52	17.0	19	7.3	5	20.2	6	14.2
	イベント・伝統行事	208	13.0	129	21.5	17	5.8	31	10.7	18	6.5	7	18.9	6	14.2
当てはまるものがない	20	0.7	13	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	13.8	4	9.1	
交通機関(複数回答)	貸切バス	745	43.1	417	58.6	119	40.5	68	24.2	136	50.5	1	1.9	4	9.1
	路線バス	197	10.2	74	5.6	20	6.5	47	16.5	40	14.2	5	10.2	11	26.6
	空港リムジンバス	32	2.1	7	1.4	2	0.7	9	3.3	9	3.6	3	6.0	2	4.8
	定期観光バス	54	3.2	8	0.9	13	4.0	14	4.4	16	5.8	1	1.9	2	4.9
	モトール	342	23.4	129	25.2	48	16.2	77	26.6	72	26.3	2	3.7	14	32.2
	レンタカー	573	35.2	244	30.8	135	45.0	151	54.8	22	8.2	10	27.2	11	22.7
	一般タクシー	282	14.4	102	8.5	30	10.2	34	12.6	89	31.6	14	40.2	13	30.3
	観光(貸切)タクシー	88	3.5	39	2.1	4	1.3	3	1.0	40	14.8	1	2.3	1	2.4
	自転車	49	1.3	41	1.4	1	0.3	1	0.5	1	0.3	1	1.9	4	9.6
	親戚・知人の車	51	2.7	16	0.5	4	1.4	4	1.7	4	1.5	15	44.7	8	19.2
	航空機(県内移動のみ)	51	2.5	23	1.5	9	2.9	4	1.3	9	2.8	2	6.0	4	9.7
	船(県内移動のみ)	216	2.5	200	3.4	3	1.0	2	0.5	4	1.3	2	3.7	5	12.0
	その他	72	0.9	65	1.2	1	0.3	0	0.0	5	1.6	0	0.0	1	2.4
	旅行形態	地域や職場などの団体旅行	175	10.7	93	14.1	29	10.5	6	1.9	44	17.5	1	1.9	2
観光つきのパッケージ旅行		635	33.8	372	45.6	95	31.5	64	23.1	102	37.1	0	0.0	2	4.2
フリープラン型のパッケージ旅行		347	17.8	171	17.1	39	13.3	85	30.2	49	17.9	0	0.0	3	6.2
ツアーは利用していない(個別手配)		585	37.6	179	23.3	134	44.6	124	44.8	79	27.6	32	98.1	37	84.7
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	397	21.9	175	18.4	50	17.5	51	17.6	79	28.7	20	68.1	22	50.2
	満足	1,042	60.5	479	60.5	185	62.1	184	66.0	165	61.2	11	27.7	18	40.6
	やや満足	205	11.5	111	13.9	32	10.7	37	13.8	22	7.8	1	1.9	2	4.3
	普通	78	5.2	40	6.0	23	8.4	7	2.6	6	1.9	1	2.3	1	2.4
	やや不満	6	0.5	4	0.8	1	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.4
不満	5	0.4	2	0.4	2	0.8	0	0.0	1	0.3	0	0.0	0	0.0	
大変不満	1	0.1	0	0.0	1	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
項目別															

【空路】性別

		男性		女性	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	764	100.0	944	100.0
	台湾	350	45.8	447	47.4
	韓国	128	16.8	159	16.8
	香港	116	15.2	162	17.2
	中国	123	16.1	147	15.6
	米国	18	2.4	14	1.5
	その他	29	3.8	15	1.6
性別	男性	764	100.0	0	0.0
	女性	0	0.0	944	100.0
年代	10代	16	2.1	30	3.2
	20代	137	18.2	262	28.0
	30代	268	35.7	334	35.6
	40代	180	24.0	184	19.6
	50代	104	13.8	86	9.2
	60代	35	4.7	34	3.6
	70代以上	11	1.5	7	0.7
月収	0～10万円未満	34	7.4	89	17.7
	10～20万円未満	128	27.9	186	37.0
	20～30万円未満	67	14.6	69	13.7
	30～40万円未満	92	20.1	73	14.5
	40～50万円未満	28	6.1	28	5.6
	50万円以上	109	23.8	58	11.5
	沖縄旅行回数	初めて	619	82.1	812
2回		87	11.5	93	9.9
3～5回		37	4.9	28	3.0
6～9回		3	0.4	3	0.3
10回以上		8	1.1	0	0.0
同行者(複数回答)		自分ひとり	61	8.0	45
	夫婦・パートナー	184	24.2	159	16.9
	家族・親族	274	36.0	434	46.0
	職場の同僚	96	12.6	99	10.5
	友人	134	17.6	217	23.0
	恋人	34	4.5	36	3.8
	その他	7	0.9	14	1.5
沖縄での泊数	日帰り	0	0.0	0	0.0
	1泊	5	0.7	1	0.1
	2泊	73	9.6	68	7.2
	3泊	358	46.9	506	53.6
	4泊	215	28.1	234	24.8
	5泊	60	7.9	55	5.8
	6泊	23	3.0	28	3.0
	7泊以上	30	3.9	52	5.5
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	431	56.9	533	56.8
	シティホテル・ビジネスホテル	383	50.6	516	55.0
	民宿	27	3.6	34	3.6
	ゲストハウス・ドミトリー	9	1.2	19	2.0
	親戚・知人宅	8	1.1	23	2.4
	その他	19	2.5	28	3.0
活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観・旧跡観光	547	73.3	680	73.8
	自然・景勝地観光	597	80.0	755	81.9
	都市観光・街歩き	616	82.6	778	84.4
	保養・休養	84	11.3	103	11.2
	スパ・エステ	44	5.9	63	6.8
	海水浴・マリレジャー	212	28.4	239	25.9
	ダイビング	78	10.5	85	9.2
	ゴルフ	15	2.0	13	1.4
	ショッピング	586	78.6	754	81.8
	沖縄料理を楽しむ	589	79.0	731	79.3
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	357	47.9	459	49.8
	エコツア	128	17.2	166	18.0
	戦跡地参拝	95	12.7	134	14.5
	イベント・伝統行事	80	10.7	126	13.7
	当てはまるものがない	10	1.3	10	1.1
交通機関(複数回答)	貸切バス	305	40.1	426	45.3
	路線バス	75	9.9	121	12.9
	空港リムジンバス	18	2.4	14	1.5
	定期観光バス	24	3.2	29	3.1
	モトール	128	16.6	213	22.8
	レンタカー	281	36.9	284	30.2
	一般タクシー	106	13.9	170	18.1
	観光(貸切)タクシー	42	5.5	44	4.7
	自転車	20	2.6	27	2.9
	親族・知人の車	14	1.8	36	3.8
	航空機(県内移動のみ)	20	2.6	28	3.0
	船(県内移動のみ)	92	12.1	111	11.8
	その他	30	3.9	37	3.9
旅行形態	地域や職場などの団体旅行	83	10.9	87	9.2
	観光つきのパッケージ旅行	247	32.3	375	39.7
	フリープラン型のパッケージ旅行	163	21.3	178	18.9
	ツアーは利用していない(個別手配)	271	35.5	304	32.2
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	187	24.5	201	21.4
	満足	479	62.8	546	58.2
	やや満足	69	9.0	132	14.1
	普通	23	3.0	52	5.5
	やや不満	3	0.4	3	0.3
	不満	1	0.1	4	0.4
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	大変不満	1	0.1	0	0.0
	食事施設	530	71.5	581	63.4
	食事のメニュー・味	450	61.4	505	55.1
	宿泊施設	457	62.0	557	60.7
	観光施設	479	66.2	572	63.1
	交通機関	454	62.4	518	57.6
	土産品	365	52.6	461	52.0
	おもてなし	526	73.0	607	68.4
	外国語対応能力	171	23.6	213	23.6
	案内標識のわかりやすさ	286	40.3	362	41.2
両替の利便性	163	31.8	224	37.0	
クレジットカード・銀聯カード対応	309	52.4	379	54.0	
WiFi	175	25.4	215	25.6	

【空路】年代別

	10代		20代		30代		40代		50代		60代		70代以上		
	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	
国籍・地域	全体	46	100.0	400	100.0	604	100.0	367	100.0	193	100.0	69	100.0	18	100.0
	台湾	32	69.6	169	42.3	285	47.2	168	45.8	89	46.1	39	56.5	14	77.8
	韓国	6	13.0	61	15.3	107	17.7	68	18.5	30	15.5	9	13.0	2	11.1
	香港	4	8.7	72	18.0	101	16.7	63	17.2	26	13.5	9	13.0	1	5.6
	中国	3	6.5	73	18.3	91	15.1	58	15.8	31	16.1	10	14.5	0	0.0
	米国	0	0.0	13	3.3	9	1.5	2	0.5	6	3.1	1	1.4	1	5.6
	その他	1	2.2	12	3.0	11	1.8	8	2.2	11	5.7	1	1.4	0	0.0
性別	男性	16	34.8	137	34.3	268	44.5	180	49.5	104	54.7	35	50.7	11	61.1
	女性	30	65.2	262	65.7	334	55.5	184	50.5	86	45.3	34	49.3	7	38.9
年代	10代	46	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	20代	0	0.0	400	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30代	0	0.0	0	0.0	604	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	40代	0	0.0	0	0.0	0	0.0	367	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50代	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	193	100.0	0	0.0	0	0.0
	60代	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	69	100.0	0	0.0
	70代以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	100.0
	月収	0~10万円未満	14	93.3	45	23.6	28	7.5	9	4.1	13	11.2	12	28.6	2
	10~20万円未満	1	6.7	79	41.4	138	37.2	64	29.0	24	20.7	5	11.9	3	50.0
	20~30万円未満	0	0.0	27	14.1	53	14.3	32	14.5	16	13.8	7	16.7	0	0.0
	30~40万円未満	0	0.0	20	10.5	75	20.2	40	18.1	26	22.4	6	14.3	0	0.0
	40~50万円未満	0	0.0	9	4.7	21	5.7	19	9.6	5	4.3	2	4.8	0	0.0
	50万円以上	0	0.0	11	5.8	56	15.1	57	25.8	32	27.6	10	23.8	1	16.7
沖縄旅行回数	初めて	42	91.3	363	91.2	513	85.8	300	83.1	139	73.2	55	79.7	13	72.2
	2回	4	8.7	28	7.0	64	10.7	46	12.7	23	12.1	8	11.6	2	11.1
	3~5回	0	0.0	7	1.8	17	2.8	14	3.9	20	10.5	4	5.8	3	16.7
	6~9回	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	4	2.1	1	1.4	0	0.0
	10回以上	0	0.0	0	0.0	3	0.5	1	0.3	4	2.1	1	1.4	0	0.0
同行者(複数回答)	自分ひとり	1	2.2	32	8.0	29	4.8	19	5.2	20	10.4	3	4.3	2	11.1
	夫婦・パートナー	0	0.0	47	11.8	159	26.5	53	14.4	55	28.5	25	36.2	3	16.7
	家族・親族	41	89.1	125	31.3	233	38.8	198	54.0	71	36.8	27	39.1	8	44.4
	職場の同僚	0	0.0	57	14.3	71	11.8	44	12.0	18	9.3	2	2.9	1	5.6
	友人	5	10.9	113	28.3	106	17.6	71	19.3	37	19.2	13	18.8	4	22.2
	恋人 その他	0	0.0	38	9.5	24	4.0	6	1.6	2	1.0	0	0.0	0	0.0
沖縄での泊数	日帰り	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	1泊	0	0.0	2	0.5	1	0.2	1	0.3	2	1.0	0	0.0	0	0.0
	2泊	4	8.7	19	4.8	47	7.8	45	12.3	20	10.4	5	7.2	1	5.6
	3泊	33	71.7	198	49.5	306	50.7	180	49.0	82	42.5	42	60.9	15	83.3
	4泊	5	10.9	104	26.0	161	26.7	98	26.7	62	32.1	16	23.2	1	5.6
	5泊	0	0.0	32	8.0	44	7.3	24	6.5	14	7.3	0	0.0	0	0.0
	6泊	1	2.2	17	4.3	20	3.3	12	3.3	2	1.0	0	0.0	0	0.0
	7泊以上	3	6.5	28	7.0	25	4.1	7	1.9	11	5.7	6	8.7	1	5.6
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	26	56.5	208	52.1	323	54.0	223	61.3	130	68.1	38	55.1	10	55.6
	シティホテル・ビジネスホテル	25	54.3	226	56.6	320	53.5	184	50.5	85	44.5	37	53.6	11	61.1
	民宿	0	0.0	23	5.8	31	5.2	4	1.1	4	2.1	0	0.0	0	0.0
	ゲストハウス・ドミトリー	1	2.2	16	4.0	4	0.7	5	1.4	1	0.5	0	0.0	0	0.0
	親戚・知人宅	1	2.2	16	4.0	5	0.8	1	0.3	5	2.6	2	2.9	1	5.6
	その他	2	4.3	15	3.8	17	2.8	9	2.5	3	1.6	1	1.4	1	5.6
活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	39	84.8	305	79.0	404	68.1	261	72.1	139	73.9	52	81.3	16	88.9
	自然・景勝地観光	38	82.6	332	86.0	469	79.1	294	81.2	145	77.1	48	75.0	15	83.3
	都市観光・街歩き	36	78.3	342	88.6	486	82.0	299	82.6	146	77.7	56	87.5	16	88.9
	保養・休養	6	13.0	48	12.4	72	12.1	34	9.4	22	11.7	1	1.6	3	16.7
	スパ・エステ	5	10.9	22	5.7	45	7.6	17	4.7	14	7.4	1	1.6	1	5.6
	海水浴・マリネジャー	14	30.4	114	29.5	184	31.0	92	25.4	38	20.2	9	14.1	2	11.1
	ダイビング	3	6.5	44	11.4	67	11.3	28	7.7	21	11.2	3	4.7	1	5.6
	ゴルフ	0	0.0	8	2.1	7	1.2	5	1.4	5	2.7	2	3.1	0	0.0
	ショッピング	41	89.1	330	85.5	457	77.1	294	81.2	141	75.0	52	81.3	13	72.2
	沖縄料理を楽しむ	38	82.6	322	83.4	472	79.6	276	76.2	137	72.9	50	78.1	16	88.9
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	26	56.5	221	57.3	297	50.1	157	43.4	78	41.5	22	34.4	8	44.4
	エコツア	12	26.1	75	19.4	103	17.4	56	15.5	37	19.7	11	17.2	1	5.6
	戦跡地参拝	10	21.7	64	16.6	72	12.1	40	11.0	30	16.0	10	15.6	2	11.1
	イベント・伝統行事	10	21.7	69	17.9	62	10.5	30	8.3	23	12.2	12	18.8	1	5.6
当てはまるものがない	0	0.0	2	0.5	10	1.7	4	1.1	4	2.1	0	0.0	0	0.0	
交通機関(複数回答)	貸切バス	29	64.4	133	33.3	213	35.6	172	46.9	114	59.1	48	69.6	13	72.2
	路線バス	4	8.9	68	17.0	74	12.4	31	8.4	14	7.3	3	4.3	0	0.0
	空乗りバス	0	0.0	9	2.3	10	1.7	10	2.7	3	1.6	0	0.0	0	0.0
	定期観光バス	1	2.2	15	3.8	18	3.0	11	3.0	7	3.6	0	0.0	0	0.0
	モトール	11	24.4	116	29.0	112	18.7	55	15.0	32	16.6	7	10.1	1	5.6
	レンタカー	8	17.8	140	35.0	261	43.6	110	30.0	31	16.1	11	15.9	3	16.7
	一般タクシー	8	17.8	75	18.8	111	18.5	45	12.3	33	17.1	4	5.8	1	5.6
	観光(貸切)タクシー	2	4.4	18	4.5	29	4.8	22	6.0	9	4.7	4	5.8	1	5.6
	自転車	3	6.7	12	3.0	23	3.8	6	1.6	2	1.0	1	1.4	0	0.0
	親族・知人の車	2	4.4	18	4.5	10	1.7	5	1.4	12	6.2	2	2.9	1	5.6
	航空機(県内移動のみ)	0	0.0	11	2.8	17	2.8	7	1.9	9	4.7	5	7.2	0	0.0
船(県内移動のみ)	9	20.0	32	8.0	93	15.5	38	10.4	27	14.0	7	10.1	0	0.0	
その他	2	4.4	12	3.0	27	4.5	17	4.6	7	3.6	3	4.3	0	0.0	
旅行形態	地域や職場などの団体旅行	2	4.3	50	12.5	48	7.9	40	10.9	20	10.4	5	7.2	1	5.6
	観光つきのパッケージ旅行	29	63.0	98	24.5	185	30.6	151	41.1	99	51.3	43	62.3	13	72.2
	フリープラン型のパッケージ旅行	9	19.6	92	23.0	140	23.2	68	18.5	21	10.9	7	10.1	0	0.0
	ツアーは利用していない(個別手配)	6	13.0	160	40.0	231	38.2	108	29.4	53	27.5	14	20.3	4	22.2
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	8	17.4	120	30.1	132	21.9	64	17.5	43	22.4	14	20.9	4	22.2
	満足	30	65.2	228	57.1	367	60.9	229	62.7	116	60.4	41	61.2	13	72.2
	やや満足	5	10.9	39	9.8	78	12.9	43	11.8	24	12.5	6	9.0	1	5.6
	普通	2	4.3	12	3.0	22	3.6	26	7.1	6	3.1	5	7.5	0	0.0
	やや不満	1	2.2	0	0.0	2	0.3	1	0.3	1	0.5	1	1.5	0	0.0
	不満	0	0.0	0	0.0	2	0.3	2	0.5	1	0.5	0	0.0	0	0.0
大変不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5	0	0.0	0	0.0	
項目別満足度(「満足」と回答したものを)	食事施設	24	52.2	255	65.7	393	66.5	238	66.7	140	76.5				

【空路】月収別

		0～10万円未満		10～20万円未満		20～30万円未満		30～40万円未満		40～50万円未満		50万円以上		
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	
国籍・地域	全体	125	100.0	322	100.0	138	100.0	170	100.0	56	100.0	170	100.0	
	台湾	74	59.2	237	73.6	64	46.4	58	34.1	5	8.9	40	23.5	
	韓国	8	6.4	19	5.9	27	19.6	47	27.6	16	28.6	41	24.1	
	香港	6	4.8	22	6.8	31	22.5	39	22.9	18	32.1	48	28.2	
	中国	33	26.4	41	12.7	11	8.0	16	9.4	9	16.1	16	9.4	
	米国	0	0.0	0	0.0	4	2.9	4	2.4	5	8.9	8	4.7	
	その他	4	3.2	3	0.9	1	0.7	6	3.5	3	5.4	17	10.0	
性別	男性	34	27.6	128	40.8	67	49.3	92	55.8	28	50.0	109	65.3	
	女性	89	72.4	186	59.2	69	50.7	73	44.2	28	50.0	58	34.7	
	10代	14	11.4	1	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
	20代	45	36.6	79	25.2	27	20.0	20	12.0	9	16.1	11	6.6	
	30代	28	22.8	138	43.9	53	39.3	75	44.9	21	37.5	56	33.5	
	40代	9	7.3	64	20.4	32	23.7	40	24.0	19	33.9	57	34.1	
	50代	13	10.6	24	7.6	16	11.9	26	15.6	5	8.9	32	19.2	
月収	0～10万円未満	125	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
	10～20万円未満	0	0.0	322	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
	20～30万円未満	0	0.0	0	0.0	138	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
	30～40万円未満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	170	100.0	0	0.0	0	0.0	
	40～50万円未満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	56	100.0	0	0.0	
	50万円以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	170	100.0	
	沖縄旅行回数	初めて	108	87.1	274	86.7	117	84.8	138	81.2	47	83.9	129	76.3
2回		12	9.7	35	11.1	17	12.3	19	11.2	9	16.1	24	14.2	
3～5回		4	3.2	7	2.2	3	2.2	9	5.3	0	0.0	11	6.5	
6～9回		0	0.0	0	0.0	1	0.7	3	1.8	0	0.0	0	0.0	
10回以上		0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.6	0	0.0	5	3.0	
同行者(複数回答)		自分ひとり	6	4.8	15	4.7	13	9.5	11	6.5	2	3.6	19	11.2
		夫婦・パートナー	20	16.0	47	14.6	32	23.4	51	30.2	14	25.0	42	24.7
	家族・親族	53	42.4	129	40.1	46	33.6	70	41.4	20	35.7	63	37.1	
	職場の同僚	20	16.0	47	14.6	16	11.7	12	7.1	6	10.7	17	10.0	
	友人	26	20.8	85	26.4	24	17.5	22	13.0	11	19.6	28	16.5	
	恋人	8	6.4	18	5.6	11	8.0	5	3.0	4	7.1	6	3.5	
	その他	2	1.6	5	1.6	1	0.7	2	1.2	0	0.0	4	2.4	
沖縄での泊数	日帰り	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
	1泊	0	0.0	0	0.0	1	0.7	2	1.2	0	0.0	1	0.6	
	2泊	3	2.4	13	4.0	9	6.5	28	16.5	4	7.1	27	15.9	
	3泊	84	67.2	186	57.8	62	44.9	74	43.5	22	39.3	61	35.9	
	4泊	20	16.0	92	28.6	37	26.8	43	25.3	20	35.7	49	28.8	
	5泊	6	4.8	12	3.7	15	10.9	10	5.9	4	7.1	11	6.5	
	6泊	4	3.2	7	2.2	3	2.2	5	2.9	3	5.4	10	5.9	
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	61	48.8	154	48.6	72	52.2	101	59.8	34	60.7	108	63.9	
	シティホテル・ビジネスホテル	69	55.2	173	54.6	72	52.2	73	43.2	26	46.4	71	42.0	
	民宿	3	2.4	27	8.5	4	2.9	6	3.6	1	1.8	2	1.2	
	ゲストハウス・ドミトリー	1	0.8	8	2.5	2	1.4	1	0.6	1	1.8	2	1.2	
	親戚・知人宅	3	2.4	2	0.6	5	3.6	3	1.8	3	5.4	3	1.8	
	その他	8	6.4	14	4.4	2	1.4	7	4.1	1	1.8	4	2.4	
	活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観・旧跡観光	99	83.9	225	70.8	102	75.6	126	75.9	38	69.1	109	66.1
自然・景勝地観光		100	84.7	261	82.1	113	83.7	130	78.3	50	90.9	124	75.2	
都市観光・街歩き		98	83.1	277	87.1	114	84.4	137	82.5	46	83.6	124	75.2	
保養・休養		10	8.5	25	7.9	13	9.6	16	9.6	7	12.7	26	15.8	
スパ・エステ		5	4.2	13	4.1	11	8.1	10	6.0	3	5.5	12	7.3	
海水浴・マリレジャー		37	31.4	93	29.2	36	26.7	41	24.7	14	25.5	48	29.1	
ダイビング		8	6.8	44	13.8	14	10.4	15	9.0	4	7.3	17	10.3	
ゴルフ		1	0.8	6	1.9	1	0.7	3	1.8	0	0.0	9	5.5	
ショッピング		95	80.5	262	82.4	110	81.5	129	77.7	44	80.0	126	76.4	
沖縄料理を楽しむ		93	78.8	260	81.8	109	80.7	128	77.1	43	78.2	128	77.6	
沖縄料理以外の日本食を楽しむ		63	53.4	133	41.8	73	54.1	78	47.0	25	45.5	90	54.5	
エコツアー		26	22.0	68	21.4	31	23.0	29	17.5	4	7.3	29	17.6	
戦跡地参拝		23	19.5	47	14.8	14	10.4	25	15.1	7	12.7	21	12.7	
イベント・伝統行事		20	16.9	42	13.2	12	8.9	17	10.2	8	14.5	12	7.3	
当てはまるものがない		1	0.8	2	0.6	2	1.5	4	2.4	0	0.0	4	2.4	
交通機関(複数回答)		貸切バス	71	57.3	138	42.9	53	38.4	66	38.8	17	30.4	51	30.2
	路線バス	12	9.7	39	12.1	17	12.3	18	10.6	6	10.7	21	12.4	
	空港リムジンバス	3	2.4	3	0.9	1	0.7	5	2.9	3	5.4	6	3.6	
	定期観光バス	1	0.8	9	2.8	6	4.3	10	5.9	2	3.6	6	3.6	
	モトール	21	16.9	67	20.8	21	15.2	30	17.6	7	12.5	32	18.9	
	レンタカー	27	21.8	108	33.5	61	44.2	62	36.5	26	46.4	70	41.4	
	一般タクシー	14	11.3	51	15.8	18	13.0	28	16.5	10	17.9	33	19.5	
	観光(貸切)タクシー	9	7.3	16	5.0	5	3.6	4	2.4	2	3.6	9	5.3	
	自転車	4	3.2	16	5.0	3	2.2	4	2.4	0	0.0	7	4.1	
	親戚・知人の車	5	4.0	7	2.2	6	4.3	3	1.8	3	5.4	8	4.7	
	航空機(県内移動のみ)	5	4.0	12	3.7	5	3.6	4	2.4	2	3.6	10	5.9	
	船(県内移動のみ)	21	16.9	69	21.4	19	13.8	17	10.0	3	5.4	18	10.7	
	その他	3	2.4	29	9.0	4	2.9	10	5.9	0	0.0	6	3.6	
	旅行形態	地域や職場などの団体旅行	20	16.0	38	11.8	13	9.4	10	5.9	3	5.4	11	6.5
観光つきのパッケージ旅行		58	46.4	115	35.7	42	30.4	63	37.1	17	30.4	43	25.3	
フリープラン型のパッケージ旅行		20	16.0	64	19.9	21	15.2	37	21.8	9	16.1	32	18.8	
ツアーは利用していない(個別手配)		27	21.6	105	32.6	62	44.9	60	35.3	27	48.2	84	49.4	
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	43	34.4	80	25.0	33	23.9	36	21.2	17	30.4	46	27.1	
	満足	65	52.0	179	55.9	92	66.7	104	61.2	34	60.7	97	57.1	
	やや満足	14	11.2	41	12.8	11	8.0	19	11.2	2	3.6	21	12.4	
	普通	2	1.6	17	5.3	2	1.4	11	6.5	3	5.4	4	2.4	
	やや不満	1	0.8	2	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.6	
	不満	0	0.0	1	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.6	
項目別満足度(「満足」と回答したものの)	食事施設	82	67.8	210	66.7	104	77.0	115	71.0	39	73.6	119	73.0	
	食事のメニュー・味	66	54.5	186	59.0	93	69.9	105	64.8	35	67.3	103	64.0	
	宿泊施設	76	63.3	191	60.4	91	68.4	113	69.8	40	75.5	108	66.7	
	観光施設	81	69.2	214	68.2	92	70.2	105	65.2	36	69.2	103	64.8	
	交通機関	77	64.7	196	63.0	89	68.5	111	68.5	33	67.3	94	60.3	
	土産品	70	61.4	165	54.3	82	62.6	88	56.1	28	57.1	83	53.9	
	おもてなし	86	74.1	216	70.4	103	79.8	117	73.6	37	69.8	116	73.0	
	外国語対応能力	35	29.4	76	24.6	26	19.7	35	21.2	11	21.6	43	26.9	
	案内標識のわかりやすさ	62	53.9	119	39.3	49	38.0	57	34.8	22	42.3	56	35.4	
	面替の利便性	35	40.2	69	31.4	30	30.0	30	27.0	12	40.0	35	31.8	
	クレジットカード・銀聯カード対応	52	57.8	116	47.9	50	48.1	70	56.0	25	62.5	71	54.2	
	WiFi	35	31.0	66	22.4	42	33.1	32	20.3	16	32.7	43	29.1	

【空路】訪沖回数別

		初めて		2回		3～5回		6～9回		10回以上	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	1461	100.0	181	100.0	67	100.0	6	100.0	9	100.0
	台湾	651	44.6	105	58.0	35	52.2	4	66.7	5	55.6
	韓国	271	18.5	15	8.3	9	13.4	1	16.7	1	11.1
	香港	237	16.2	30	16.6	9	13.4	1	16.7	0	0.0
	中国	252	17.2	18	9.9	3	4.5	0	0.0	0	0.0
	米国	18	1.2	8	4.4	7	10.4	0	0.0	0	0.0
	その他	32	2.2	5	2.8	4	6.0	0	0.0	3	33.3
性別	男性	619	43.3	87	48.3	37	56.9	3	50.0	8	100.0
	女性	812	56.7	93	51.7	28	43.1	3	50.0	0	0.0
年代	10代	42	2.9	4	2.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	20代	363	25.5	28	16.0	7	10.8	0	0.0	0	0.0
	30代	513	36.0	64	36.6	17	26.2	1	16.7	3	33.3
	40代	300	21.1	46	26.3	14	21.5	0	0.0	1	11.1
	50代	139	9.8	23	13.1	20	30.8	4	66.7	4	44.4
	60代	55	3.9	8	4.6	4	6.2	1	16.7	1	11.1
	70代以上	13	0.9	2	1.1	3	4.6	0	0.0	0	0.0
月収	0～10万円未満	108	13.3	12	10.3	4	11.8	0	0.0	0	0.0
	10～20万円未満	274	33.7	35	30.2	7	20.6	0	0.0	0	0.0
	20～30万円未満	117	14.4	17	14.7	3	8.8	1	25.0	0	0.0
	30～40万円未満	138	17.0	19	16.4	9	26.5	3	75.0	1	16.7
	40～50万円未満	47	5.8	9	7.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50万円以上	129	15.9	24	20.7	11	32.4	0	0.0	5	83.3
沖縄旅行回数	初めて	1461	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	2回	0	0.0	181	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	3～5回	0	0.0	0	0.0	67	100.0	0	0.0	0	0.0
	6～9回	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	100.0	0	0.0
	10回以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	9	100.0
同行者(複数回答)	自分ひとり	77	5.3	14	7.8	8	11.9	2	33.3	5	62.5
	夫婦・パートナー	302	20.7	33	18.3	8	11.9	2	33.3	2	25.0
	家族・親族	590	40.4	81	45.0	39	58.2	0	0.0	0	0.0
	職場の同僚	170	11.7	17	9.4	8	11.9	0	0.0	0	0.0
	友人	314	21.5	37	20.6	5	7.5	0	0.0	0	0.0
	恋人	66	4.5	6	3.3	1	1.5	0	0.0	0	0.0
	その他	15	1.0	3	1.7	1	1.5	2	33.3	1	12.5
沖縄での泊数	日帰り	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	1泊	3	0.2	2	1.1	1	1.5	0	0.0	0	0.0
	2泊	127	8.7	10	5.5	8	11.9	1	16.7	1	11.1
	3泊	757	51.8	84	46.4	23	34.3	3	50.0	5	55.6
	4泊	372	25.5	55	30.4	18	26.9	2	33.3	2	22.2
	5泊	100	6.8	6	3.3	7	10.4	0	0.0	1	11.1
	6泊	45	3.1	6	3.3	1	1.5	0	0.0	0	0.0
	7泊以上	57	3.9	18	9.9	9	13.4	0	0.0	0	0.0
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	827	57.0	96	53.3	39	58.2	4	66.7	5	55.6
	シティホテル・ビジネスホテル	778	53.7	93	51.7	22	32.8	4	66.7	4	44.4
	民宿	46	3.2	11	6.1	4	6.0	0	0.0	1	11.1
	ゲストハウス・ドミトリー	24	1.7	5	2.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	親戚・知人宅	18	1.2	7	3.9	7	10.4	0	0.0	0	0.0
その他	43	3.0	5	2.8	3	4.5	0	0.0	0	0.0	
活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観・旧跡観光	1,095	76.6	106	59.9	29	43.3	6	100.0	3	50.0
	自然・景勝地観光	1,174	82.2	135	76.3	43	64.2	5	83.3	4	66.7
	都市観光・街歩き	1,211	84.7	146	82.5	43	64.2	6	100.0	1	16.7
	保養・休養	152	10.6	24	13.6	9	13.4	1	16.7	1	16.7
	スパ・エステ	89	6.2	12	6.8	6	9.0	0	0.0	0	0.0
	海水浴・マリッジジャー	372	26.0	66	37.3	19	28.4	0	0.0	2	33.3
	ダイビング	132	9.2	26	14.7	10	14.9	1	16.7	0	0.0
	ゴルフ	20	1.4	3	1.7	3	4.5	0	0.0	1	16.7
	ショッピング	1,156	80.9	139	78.5	48	71.6	6	100.0	4	66.7
	沖縄料理を楽しむ	1,149	80.4	135	76.3	38	56.7	6	100.0	4	66.7
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	703	49.2	80	45.2	25	37.3	5	83.3	4	66.7
	エコツアー	258	18.1	32	18.1	4	6.0	1	16.7	2	33.3
	戦跡地参拝	205	14.3	16	9.0	10	14.9	1	16.7	1	16.7
	イベント・伝統行事	176	12.3	20	11.3	7	10.4	2	33.3	0	0.0
当てはまるものがない	15	1.0	2	1.1	2	3.0	0	0.0	0	0.0	
交通機関(複数回答)	貸切バス	645	44.3	64	35.6	22	32.8	5	83.3	2	22.2
	路線バス	164	11.3	28	15.6	1	1.5	1	16.7	0	0.0
	空港リムジンバス	25	1.7	6	3.3	1	1.5	0	0.0	0	0.0
	定期観光バス	50	3.4	4	2.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	モトロー	297	20.4	35	19.4	9	13.4	0	0.0	1	11.1
	レンタカー	476	32.7	63	35.0	27	40.3	0	0.0	1	11.1
	一般タクシー	233	16.0	34	18.9	10	14.9	0	0.0	2	22.2
	観光(貸切)タクシー	75	5.2	9	5.0	1	1.5	0	0.0	2	22.2
	自転車	40	2.7	5	2.8	1	1.5	0	0.0	0	0.0
	親戚・知人の車	29	2.0	11	6.1	8	11.9	1	16.7	1	11.1
	航空機(県内移動のみ)	35	2.4	12	6.7	3	4.5	1	16.7	0	0.0
	船(県内移動のみ)	158	10.9	38	21.1	9	13.4	2	33.3	0	0.0
その他	60	4.1	6	3.3	2	3.0	0	0.0	1	11.1	
旅行形態	地域や職場などの団体旅行	155	10.6	14	7.7	5	7.5	0	0.0	0	0.0
	観光つきのパッケージ旅行	543	37.2	57	31.5	20	29.9	5	83.3	2	22.2
	フリープラン型のパッケージ旅行	287	19.6	43	23.8	13	19.4	0	0.0	0	0.0
	ツアーは利用していない(個別手配)	476	32.6	67	37.0	29	43.3	1	16.7	7	77.8
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	337	23.2	34	18.9	18	26.9	1	16.7	2	22.2
	満足	863	59.4	121	67.2	39	58.2	3	50.0	5	55.6
	やや満足	181	12.4	13	7.2	8	11.9	1	16.7	0	0.0
	普通	63	4.3	12	6.7	2	3.0	1	16.7	0	0.0
	やや不満	4	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	22.2
	不満	5	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
大変不満	1	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
項目別満足度(「満足」と回答したものの)	食事施設	950	66.9	113	63.5	50	75.8	4	66.7	6	85.7
	食事のメニュー・味	805	57.0	108	60.7	43	66.2	3	50.0	5	71.4
	宿泊施設	878	62.0	98	55.1	41	63.1	3	50.0	5	71.4
	観光施設	906	64.8	99	57.9	48	75.0	3	50.0	4	66.7
	交通機関	838	60.0	97	55.7	40	62.5	3	60.0	4	80.0
	土産品	718	52.7	77	47.5	35	55.6	1	20.0	4	66.7
	おもてなし	985	71.3	111	64.9	39	63.9	4	66.7	5	71.4
	外国語対応能力	321	23.0	44	25.6	23	35.9	0	0.0	2	33.3
	案内標識のわかりやすさ	561	41.0	67	39.6	24	40.0	1	20.0	2	40.0
	面談の利便性	326	34.1	46	37.1	19	46.3	0	0.0	2	33.3
	クレジットカード・銀聯カード対応	572	52.4	79	54.9	35	66.0	1	25.0	3	50.0
	WiFi	324	24.8	47	28.7	21	33.9	3	50.0	2	40.0

【空路】同行者別

		自分ひとり		夫婦・パートナー		家族・親族		職場の同僚		友人		恋人		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	106	100.0	351	100.0	717	100.0	197	100.0	363	100.0	73	100.0	22	100.0
	台湾	32	30.2	146	41.6	369	51.5	102	51.8	181	49.9	28	38.4	11	50.0
	韓国	9	8.5	60	17.1	127	17.7	24	12.2	59	16.3	16	21.9	8	36.4
	香港	11	10.4	72	20.5	116	16.2	7	3.6	64	17.6	20	27.4	1	4.5
	中国	24	22.6	58	16.5	87	12.1	58	29.4	53	14.6	6	8.2	1	4.5
	米国	14	13.2	7	2.0	6	0.8	3	1.5	2	0.6	2	2.7	0	0.0
	その他	16	15.1	8	2.3	12	1.7	3	1.5	4	1.1	1	1.4	1	4.5
性別	男性	61	57.5	184	53.6	274	38.7	96	49.2	134	38.2	34	48.6	7	33.3
	女性	45	42.5	159	46.4	434	61.3	99	50.8	217	61.8	36	51.4	14	66.7
年代	10代	1	0.9	0	0.0	41	5.8	0	0.0	5	1.4	0	0.0	0	0.0
	20代	32	30.2	47	13.7	125	17.8	57	29.5	113	32.4	38	54.3	5	25.0
	30代	29	27.4	159	46.5	233	33.1	71	36.8	106	30.4	24	34.3	6	30.0
	40代	19	17.9	53	15.5	198	28.2	44	22.8	71	20.3	6	8.6	3	15.0
	50代	20	18.9	55	16.1	71	10.1	18	9.3	37	10.6	2	2.9	5	25.0
	60代	3	2.8	25	7.3	27	3.8	2	1.0	13	3.7	0	0.0	1	5.0
	70代以上	2	1.9	3	0.9	8	1.1	1	0.5	4	1.1	0	0.0	0	0.0
月収	0~10万円未満	6	9.1	20	9.7	53	13.9	20	16.9	26	13.3	8	15.4	2	14.3
	10~20万円未満	15	22.7	47	22.8	129	33.9	47	39.8	85	43.4	18	34.6	5	35.7
	20~30万円未満	13	19.7	32	15.5	46	12.1	16	13.6	24	12.2	11	21.2	1	7.1
	30~40万円未満	11	16.7	51	24.8	70	18.4	12	10.2	22	11.2	5	9.6	2	14.3
	40~50万円未満	2	3.0	14	6.8	20	5.2	6	5.1	11	5.6	4	7.7	0	0.0
	50万円以上	19	28.8	42	20.4	63	16.5	17	14.4	28	14.3	6	11.5	4	28.6
沖縄旅行回数	初めて	77	72.6	302	87.0	590	83.1	170	87.2	314	88.2	66	90.4	15	68.2
	2回	14	13.2	33	9.5	81	11.4	17	8.7	37	10.4	6	8.2	3	13.6
	3~5回	8	7.5	8	2.3	39	5.5	8	4.1	5	1.4	1	1.4	1	4.5
	6~9回	2	1.9	2	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	9.1
	10回以上	5	4.7	2	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	4.5
同行者(複数回答)	自分ひとり	106	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	夫婦・パートナー	0	0.0	351	100.0	0	0.0	6	3.0	12	3.3	0	0.0	1	4.5
	家族・親族	0	0.0	0	0.0	717	100.0	17	8.6	36	9.9	1	1.4	3	13.6
	職場の同僚	0	0.0	6	1.7	17	2.4	197	100.0	9	2.5	2	2.7	2	9.1
	友人	0	0.0	12	3.4	36	5.0	9	4.6	363	100.0	5	6.8	1	4.5
	恋人	0	0.0	0	0.0	1	0.1	2	1.0	5	1.4	73	100.0	1	4.5
	その他	0	0.0	1	0.3	3	0.4	2	1.0	1	0.3	1	1.4	22	100.0
沖縄での泊数	日帰り	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	1泊	3	2.8	0	0.0	0	0.0	3	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	2泊	11	10.4	27	7.7	54	7.5	20	10.2	31	8.5	6	8.2	2	9.1
	3泊	33	31.1	169	48.1	404	56.3	130	66.0	147	40.5	34	46.6	12	54.5
	4泊	27	25.5	97	27.6	173	24.1	33	16.8	124	34.2	19	26.0	4	18.2
	5泊	10	9.4	28	8.0	38	5.3	6	3.0	33	9.1	7	9.6	0	0.0
	6泊	2	1.9	12	3.4	24	3.3	3	1.5	13	3.6	3	4.1	0	0.0
7泊以上	20	18.9	18	5.1	24	3.3	2	1.0	15	4.1	4	5.5	4	18.2	
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	36	34.0	197	56.6	439	61.9	111	56.6	206	56.7	40	54.8	14	63.6
	シティホテル・ビジネスホテル	53	50.0	187	53.7	360	50.8	100	51.0	195	53.7	43	58.9	13	59.1
	民宿	5	4.7	10	2.9	13	1.8	6	3.1	21	5.8	5	6.8	2	9.1
	ゲストハウス・ドミトリー	6	5.7	5	1.4	5	0.7	0	0.0	11	3.0	2	2.7	0	0.0
	親戚・知人宅	15	14.2	8	2.3	7	1.0	0	0.0	1	0.3	0	0.0	1	4.5
その他	6	5.7	6	1.7	21	3.0	7	3.6	16	4.4	0	0.0	0	0.0	
活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観・旧跡観光	61	58.7	264	77.2	510	72.1	142	74.7	266	76.2	51	71.8	18	85.7
	自然・景勝地観光	67	64.4	287	83.9	571	80.8	154	81.1	293	84.0	56	78.9	18	85.7
	都市観光・街歩き	71	68.3	292	85.4	600	84.9	159	83.7	292	83.7	58	81.7	16	76.2
	保養・休養	15	14.4	37	10.8	82	11.6	17	8.9	36	10.3	7	9.9	1	4.8
	スパ・エステ	10	9.6	18	5.3	50	7.1	11	5.8	23	6.6	6	8.5	1	4.8
	海水浴・マリネジャー	16	15.4	99	28.9	214	30.3	44	23.2	104	29.8	21	29.6	5	23.8
	ダイビング	11	10.6	24	7.0	77	10.9	18	9.5	48	13.8	4	5.6	2	9.5
	ゴルフ	5	4.8	6	1.8	8	1.1	2	1.1	9	2.6	2	2.8	0	0.0
	ショッピング	77	74.0	278	81.3	572	80.9	156	82.1	271	77.7	53	74.6	18	85.7
	沖縄料理を楽しむ	66	63.5	278	81.3	560	79.2	150	78.9	285	81.7	51	71.8	15	71.4
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	39	37.5	178	52.0	335	47.4	87	45.8	184	52.7	33	46.5	9	42.9
	エコツア	12	11.5	63	18.4	138	19.5	24	12.6	72	20.6	15	21.1	6	28.6
	職跡地参拝	10	9.6	41	12.0	104	14.7	23	12.1	54	15.5	12	16.9	6	28.6
	イベント・伝統行事	12	11.5	24	7.0	93	13.2	20	10.5	54	15.5	10	14.1	7	33.3
当てはまるものがない	6	5.8	3	0.9	6	0.8	1	0.5	2	0.6	2	2.8	0	0.0	
交通機関(複数回答)	貸切バス	20	19.0	145	41.4	337	47.2	142	72.1	120	33.2	11	15.1	19	86.4
	路線バス	24	22.9	42	12.0	62	8.7	13	6.6	51	14.1	12	16.4	2	9.1
	空港リムジンバス	2	1.9	5	1.4	12	1.7	5	2.5	10	2.8	2	2.7	0	0.0
	定期観光バス	5	4.8	15	4.3	14	2.0	4	2.0	12	3.3	4	5.5	0	0.0
	モーター	23	21.9	80	22.9	112	15.7	24	12.2	92	25.5	23	31.5	6	27.3
	レンタカー	19	18.1	127	36.3	227	31.8	22	11.2	159	44.0	44	60.3	1	4.5
	一般タクシー	33	31.4	46	13.1	108	15.1	39	19.8	55	15.2	11	15.1	4	18.2
	観光(貸切)タクシー	9	8.6	9	2.6	34	4.8	13	6.6	22	6.1	7	9.6	0	0.0
	自転車	5	4.8	10	2.9	12	1.7	3	1.5	16	4.4	5	6.8	1	4.5
	親戚・知人の車	18	17.1	10	2.9	18	2.5	1	0.5	6	1.7	1	1.4	2	9.1
	航空機(県内移動のみ)	11	10.5	9	2.6	13	1.8	4	2.0	11	3.0	1	1.4	4	18.2
船(県内移動のみ)	13	12.4	40	11.4	80	11.2	26	13.2	58	16.1	14	19.2	6	27.3	
旅行形態(複数回答)	地域や職場などの団体旅行	1	1.0	13	3.7	35	4.9	5	2.5	20	5.5	4	5.5	2	9.1
	観光つきのパッケージ旅行	17	16.0	124	35.3	327	45.6	65	33.0	114	31.4	12	16.4	8	36.4
	フリープラン型のパッケージ旅行	15	14.2	76	21.7	147	20.5	11	5.6	94	25.9	18	24.7	0	0.0
	ツアーは利用していない(個別手配)	72	67.9	127	36.2	202	28.2	24	12.2	137	37.7	41	56.2	2	9.1
	大変満足	34	32.1	78	22.3	147	20.5	43	21.9	89	24.8	22	30.6	6	27.3
沖縄旅行全体の満足度	満足	62	58.5	220	62.9	457	63.8	110	56.1	200	55.7	36	50.0	7	31.8
	やや満足	6	5.7	38	10.9	81	11.3	29	14.8	48	13.4	12	16.7	4	18.2
	普通	2	1.9	11	3.1	30	4.2	12	6.1	19	5.3	2	2.8	4	18.2
	やや不満	2	1.9	1	0.3	0	0.0	0	0.0	2	0.6	0	0.0	1	4.5
	不満	0	0.0	2	0.6	0	0.0	2	1.0	1	0.3	0	0.0	0	0.0
大変不満	0	0.0	0	0.0	1	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
項目別満足度(「満足」と回答したものを)	食事施設	81	79.4	235	67.9	460	65.8	127							

【空路】泊数別

		1泊		2泊		3泊		4泊		5泊		6泊		7泊以上	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	6	100.0	147	100.0	880	100.0	458	100.0	115	100.0	52	100.0	84	100.0
	台湾	0	0.0	12	8.2	520	59.1	221	48.3	22	19.1	14	26.9	26	31.0
	韓国	1	16.7	97	66.0	156	17.7	30	6.6	10	8.7	1	1.9	2	2.4
	香港	1	16.7	5	3.4	60	6.8	112	24.5	53	46.1	30	57.7	18	21.4
	中国	1	16.7	29	19.7	133	15.1	78	17.0	22	19.1	3	5.8	8	9.5
	米国	3	50.0	2	1.4	4	0.5	8	1.7	1	0.9	0	0.0	15	17.9
	その他	0	0.0	2	1.4	7	0.8	9	2.0	7	6.1	4	7.7	15	17.9
性別	男性	5	83.3	73	51.8	358	41.4	215	47.9	60	52.2	23	45.1	30	36.6
	女性	1	16.7	68	48.2	506	58.6	234	52.1	55	47.8	28	54.9	52	63.4
年代	10代	0	0.0	4	2.8	33	3.9	5	1.1	0	0.0	1	1.9	3	3.7
	20代	2	33.3	19	13.5	198	23.1	104	23.3	32	28.1	17	32.7	28	34.6
	30代	1	16.7	47	33.3	306	35.7	161	36.0	44	38.6	20	38.5	25	30.9
	40代	1	16.7	45	31.9	180	21.0	98	21.9	24	21.1	12	23.1	7	8.6
	50代	2	33.3	20	14.2	82	9.6	62	13.9	14	12.3	2	3.8	11	13.6
	60代	0	0.0	5	3.5	42	4.9	16	3.6	0	0.0	0	0.0	6	7.4
	70代以上	0	0.0	1	0.7	15	1.8	1	0.2	0	0.0	0	0.0	1	1.2
月収	0~10万円未満	0	0.0	3	3.6	84	17.2	20	7.7	6	10.3	4	12.5	8	15.1
	10~20万円未満	0	0.0	13	15.5	186	38.0	92	35.2	12	20.7	7	21.9	12	22.6
	20~30万円未満	1	25.0	9	10.7	62	12.7	37	14.2	15	25.9	3	9.4	11	20.8
	30~40万円未満	2	50.0	28	33.3	74	15.1	43	16.5	10	17.2	5	15.6	8	15.1
	40~50万円未満	0	0.0	4	4.8	22	4.5	20	7.7	4	6.9	3	9.4	3	5.7
	50万円以上	1	25.0	27	32.1	61	12.5	49	18.8	11	19.0	10	31.3	11	20.8
	その他	3	50.0	127	86.4	757	86.8	372	82.9	100	87.7	45	86.5	57	67.9
沖縄旅行回数	初めて	3	50.0	10	6.8	84	9.6	55	12.2	6	5.3	6	11.5	18	21.4
	2回	1	16.7	8	5.4	23	2.6	18	4.0	7	6.1	1	1.9	9	10.7
	3~5回	0	0.0	1	0.7	3	0.3	2	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	6~9回	0	0.0	1	0.7	5	0.6	2	0.4	1	0.9	0	0.0	0	0.0
	10回以上	3	50.0	11	7.5	33	3.8	27	5.9	10	8.7	2	3.8	20	23.8
	自分ひとり	0	0.0	27	18.4	169	19.2	97	21.3	28	24.3	12	23.1	18	21.4
	夫婦・パートナー	0	0.0	54	36.7	404	46.0	173	37.9	38	33.0	24	46.2	24	28.6
家族・親族	3	50.0	20	13.6	130	14.8	33	7.2	6	5.2	3	5.8	2	2.4	
職場の同僚	0	0.0	31	21.1	147	16.7	124	27.2	33	28.7	13	25.0	15	17.9	
友人	0	0.0	6	4.1	34	3.9	19	4.2	7	6.1	3	5.8	4	4.8	
恋人	0	0.0	2	1.4	12	1.4	4	0.9	0	0.0	0	0.0	4	4.8	
その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
沖縄での泊数	日帰り	6	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	1泊	0	0.0	147	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	2泊	0	0.0	0	0.0	880	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	3泊	0	0.0	0	0.0	0	0.0	458	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	4泊	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	115	100.0	0	0.0	0	0.0
	5泊	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	52	100.0	0	0.0
	6泊	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	84	100.0
	7泊以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	4	66.7	101	68.7	458	52.6	282	61.8	70	61.4	31	59.6	37	44.0
	シティホテル・ビジネスホテル	2	33.3	52	35.4	500	57.4	218	47.8	63	55.3	36	69.2	36	42.9
	民宿	0	0.0	1	0.7	13	1.5	26	5.7	9	7.9	3	5.8	10	11.9
	ゲストハウス・ドミトリー	0	0.0	2	1.4	8	0.9	4	0.9	4	3.5	2	3.8	9	10.7
	親戚・知人宅	0	0.0	1	0.7	5	0.6	3	0.7	1	0.9	0	0.0	22	26.2
	その他	0	0.0	1	0.7	29	3.3	10	2.2	4	3.5	1	1.9	7	8.3
活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観・旧跡観光	3	50.0	106	72.6	637	74.9	312	69.2	84	75.0	39	75.0	69	82.1
	自然・景勝地観光	0	0.0	108	74.0	706	83.1	351	77.8	95	84.8	45	86.5	70	83.3
	都市観光・街歩き	2	33.3	107	73.3	727	85.5	376	83.4	98	87.5	49	94.2	59	70.2
	保養・休養	0	0.0	18	12.3	78	9.2	53	11.8	17	15.2	5	9.6	18	21.4
	スパ・エステ	0	0.0	12	8.2	47	5.5	34	7.5	9	8.0	1	1.9	5	6.0
	海水浴・マリッジジャー	1	16.7	23	15.8	200	23.5	164	36.4	32	28.6	15	28.8	34	40.5
	ダイビング	0	0.0	4	2.7	62	7.3	71	15.7	8	7.1	8	15.4	18	21.4
	ゴルフ	0	0.0	2	1.4	13	1.5	6	1.3	3	2.7	0	0.0	5	6.0
	ショッピング	3	50.0	108	74.0	678	79.8	358	79.4	102	91.1	47	90.4	66	78.6
	沖縄料理を楽しむ	2	33.3	93	63.7	683	80.4	354	78.5	100	89.3	46	88.5	64	76.2
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	2	33.3	60	41.1	399	46.9	227	50.3	59	52.7	34	65.4	44	52.4
	エコツア	0	0.0	5	3.4	146	17.2	92	20.4	23	20.5	14	26.9	24	28.6
	戦跡地参拝	0	0.0	11	7.5	128	15.1	51	11.3	18	16.1	11	21.2	16	19.0
	イベント・伝統行事	0	0.0	8	5.5	112	13.2	42	9.3	10	8.9	7	13.5	29	34.5
	当てはまるものがない	1	16.7	1	0.7	8	0.9	7	1.6	1	0.9	0	0.0	2	2.4
	交通機関(複数回答)	貸切バス	0	0.0	68	46.6	508	57.9	146	32.1	9	7.8	3	5.8	11
路線バス		0	0.0	9	6.2	71	8.1	61	13.4	25	21.7	8	15.4	23	27.4
空港リムジンバス		1	16.7	2	1.4	9	1.0	9	2.0	5	4.3	3	5.8	3	3.6
定期観光バス		0	0.0	5	3.4	24	2.7	15	3.3	7	6.1	1	1.9	2	2.4
モトール		2	33.3	25	17.1	123	14.0	105	23.1	41	35.7	19	36.5	27	32.1
レンタカー		1	16.7	37	25.3	202	23.0	204	44.8	60	52.2	38	73.1	31	36.9
一般タクシー		3	50.0	23	15.8	125	14.2	77	16.9	24	20.9	7	13.5	23	27.4
観光(貸切)タクシー		0	0.0	8	5.5	49	5.6	23	5.1	6	5.2	1	1.9	1	1.2
自転車		0	0.0	1	0.7	20	2.3	18	4.0	3	2.6	1	1.9	6	7.1
親戚・知人の車		0	0.0	2	1.4	14	1.6	12	2.6	4	3.5	0	0.0	19	22.6
航空機(県内移動のみ)		1	16.7	4	2.7	6	0.7	13	2.9	8	7.0	2	3.8	17	20.2
船(県内移動のみ)		1	16.7	4	2.7	98	11.2	90	19.8	3	2.6	1	1.9	19	22.6
その他		0	0.0	0	0.0	34	3.9	33	7.3	2	1.7	0	0.0	3	3.6
旅行形態		地域や職場などの団体旅行	1	16.7	24	16.3	117	13.3	20	4.4	3	2.6	2	3.8	8
	観光つきのパッケージ旅行	0	0.0	50	34.0	435	49.4	136	29.7	8	7.0	2	3.8	4	4.8
	フリープラン型のパッケージ旅行	0	0.0	25	17.0	137	15.6	129	28.2	25	21.7	16	30.8	15	17.9
	ツアーは利用していない(個別手配)	5	83.3	48	32.7	191	21.7	173	37.8	79	68.7	32	61.5	57	67.9
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	3	50.0	29	20.0	176	20.1	115	25.3	28	24.3	16	30.8	30	35.7
	満足	3	50.0	87	60.0	533	60.8	272	59.8	69	60.0	32	61.5	46	54.8
	やや満足	0	0.0	17	11.7	108	12.3	58	12.7	13	11.3	4	7.7	5	6.0
	普通	0	0.0	9	6.2	52	5.9	10	2.2	4	3.5	0	0.0	3	3.6
	やや不満	0	0.0	1	0.7	4	0.5	0	0.0	1	0.9	0	0.0	0	0.0
	不満	0	0.0	1	0.7	4	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
大変不満	0	0.0	1	0.7	0	0.0	0	0							

【空路】宿泊施設別

国籍・地域	全体	リゾートホテル		シティホテル・ビジネスホテル		民宿		ゲストハウス・ドミトリー		親戚・知人宅		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
台湾	456	46.4	434	47.9	45	72.6	11	37.9	3	9.4	32	61.5	
韓国	217	22.1	110	12.1	4	6.5	8	27.6	4	12.5	4	7.7	
香港	153	15.6	171	18.9	6	9.7	8	27.6	2	6.3	6	11.5	
中国	132	13.4	167	18.4	4	6.5	0	0.0	3	9.4	3	5.8	
米国	9	0.9	6	0.7	1	1.6	1	3.4	15	46.9	2	3.8	
その他	16	1.6	19	2.1	2	3.2	1	3.4	5	15.6	5	9.6	
性別	男性	431	44.7	383	42.6	27	44.3	9	32.1	8	25.8	19	40.4
女性	533	55.3	516	57.4	34	55.7	19	67.9	23	74.2	28	59.6	
年代	10代	26	2.7	25	2.8	0	0.0	1	3.7	1	3.2	2	4.2
20代	208	21.7	226	25.5	23	37.1	16	59.3	16	51.6	15	31.3	
30代	323	33.7	320	36.0	31	50.0	4	14.8	5	16.1	17	35.4	
40代	223	23.3	184	20.7	4	6.5	5	18.5	1	3.2	9	18.8	
50代	130	13.6	85	9.6	4	6.5	1	3.7	5	16.1	3	6.3	
60代	38	4.0	37	4.2	0	0.0	0	0.0	2	6.5	1	2.1	
70代以上	10	1.0	11	1.2	0	0.0	0	0.0	1	3.2	1	2.1	
月収	0~10万円未満	61	11.5	69	14.3	3	7.0	1	6.7	3	15.8	8	22.2
10~20万円未満	154	29.1	173	35.7	27	62.8	8	53.3	2	10.5	14	38.9	
20~30万円未満	72	13.6	72	14.9	4	9.3	2	13.3	5	26.3	2	5.6	
30~40万円未満	101	19.1	73	15.1	6	14.0	1	6.7	3	15.8	7	19.4	
40~50万円未満	34	6.4	26	5.4	1	2.3	1	6.7	3	15.8	1	2.9	
50万円以上	108	20.4	71	14.7	2	4.7	2	13.3	3	15.8	4	11.1	
沖縄旅行回数	初めて	827	85.2	778	86.3	46	74.2	24	82.8	18	56.3	43	84.3
2回	96	9.9	93	10.3	11	17.7	5	17.2	7	21.9	5	9.8	
3~5回	39	4.0	22	2.4	4	6.5	0	0.0	7	21.9	3	5.9	
6~9回	4	0.4	4	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
10回以上	5	0.5	4	0.4	1	1.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
同行者(複数回答)	自分ひとり	36	3.7	53	5.8	5	8.3	6	20.7	15	46.9	6	11.5
夫婦・パートナー	197	20.1	187	20.6	10	16.7	5	17.2	8	25.0	6	11.5	
家族・親族	439	44.7	360	39.7	13	21.7	5	17.2	7	21.9	21	40.4	
職場の同僚	111	11.3	100	11.0	6	10.0	0	0.0	0	0.0	7	13.5	
友人	206	21.0	195	21.5	21	35.0	11	37.9	1	3.1	16	30.8	
恋人	40	4.1	43	4.7	5	8.3	2	6.9	0	0.0	0	0.0	
その他	14	1.4	13	1.4	2	3.3	0	0.0	1	3.1	0	0.0	
沖縄での泊数	日帰り	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1泊	4	0.4	2	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
2泊	101	10.3	52	5.7	1	1.6	2	6.9	1	3.1	1	1.9	
3泊	458	46.6	500	55.1	13	21.0	8	27.6	5	15.6	29	55.8	
4泊	282	28.7	218	24.0	26	41.9	4	13.8	3	9.4	10	19.2	
5泊	70	7.1	63	6.9	9	14.5	4	13.8	1	3.1	4	7.7	
6泊	31	3.2	36	4.0	3	4.8	2	6.9	0	0.0	1	1.9	
7泊以上	37	3.8	36	4.0	10	16.1	9	31.0	22	68.8	7	13.5	
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	983	100.0	272	30.0	23	37.1	7	24.1	1	3.1	8	15.4
シティホテル・ビジネスホテル	272	27.7	907	100.0	20	32.3	8	27.6	1	3.1	11	21.2	
民宿	23	2.3	20	2.2	62	100.0	1	3.4	1	3.1	3	5.8	
ゲストハウス・ドミトリー	7	0.7	8	0.9	1	1.6	29	100.0	1	3.1	1	1.9	
親戚・知人宅	1	0.1	1	0.1	1	1.6	1	3.4	32	100.0	1	1.9	
その他	8	0.8	11	1.2	3	4.8	1	3.4	1	3.1	52	100.0	
活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	662	69.3	734	82.1	41	68.3	23	79.3	24	75.0	38	74.5
自然・景勝地観光	750	78.5	769	86.0	55	91.7	26	89.7	25	78.1	40	78.4	
都市観光・街歩き	769	80.5	798	89.3	50	83.3	27	93.1	22	68.8	39	76.5	
保養・休養	119	12.5	78	8.7	6	10.0	2	6.9	12	37.5	8	15.7	
スパ・エステ	79	8.3	41	4.6	1	1.7	0	0.0	6	18.8	2	3.9	
海水浴・マリッジジャー	316	33.1	179	20.0	21	35.0	9	31.0	13	40.6	16	31.4	
ダイビング	111	11.6	59	6.6	16	26.7	6	20.7	5	15.6	6	11.8	
ゴルフ	15	1.6	8	0.9	0	0.0	2	6.9	3	9.4	3	5.9	
ショッピング	755	79.1	753	84.2	50	83.3	24	82.8	25	78.1	36	70.6	
沖縄料理を楽しむ	713	74.7	769	86.0	54	90.0	23	79.3	19	59.4	41	80.4	
沖縄料理以外の日本食を楽しむ	445	46.6	491	54.9	23	38.3	14	48.3	16	50.0	22	43.1	
エコツア	166	17.4	161	18.0	15	25.0	4	13.8	5	15.6	19	37.3	
戦跡地参拝	125	13.1	131	14.7	10	16.7	3	10.3	9	28.1	9	17.6	
イベント・伝統行事	109	11.4	130	14.5	10	16.7	9	31.0	7	21.9	6	11.8	
当てはまるものがない	15	1.6	3	0.3	1	1.7	0	0.0	0	0.0	1	2.0	
交通機関(複数回答)	貸切バス	472	48.2	386	42.7	4	6.5	1	3.4	0	0.0	12	23.1
路線バス	81	8.3	126	13.9	9	14.5	12	41.4	4	12.5	2	3.8	
空港リムジンバス	17	1.7	26	2.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.9	
定期観光バス	21	2.1	39	4.3	3	4.8	1	3.4	0	0.0	0	0.0	
クルマレール	139	14.2	254	28.1	19	30.6	19	65.5	1	3.1	8	15.4	
レンタカー	326	33.3	317	35.1	41	66.1	11	37.9	1	3.1	19	36.5	
一般タクシー	149	15.2	153	16.9	17	27.4	6	20.7	5	15.6	6	11.5	
観光(貸切)タクシー	54	5.5	37	4.1	3	4.8	0	0.0	0	0.0	8	15.4	
自転車	26	2.7	16	1.8	9	14.5	4	13.8	1	3.1	5	9.6	
親戚・知人の車	11	1.1	10	1.1	5	8.1	1	3.4	28	87.5	6	11.5	
航空機(県内移動のみ)	31	3.2	24	2.7	8	12.9	1	3.4	3	9.4	0	0.0	
船(県内移動のみ)	141	14.4	63	7.0	22	35.5	6	20.7	1	3.1	18	34.6	
その他	51	5.2	17	1.9	6	9.7	1	3.4	1	3.1	6	11.5	
旅行形態	地域や職場などの団体旅行	108	11.0	92	10.1	3	4.8	1	3.4	1	3.1	7	13.5
観光つきのパッケージ旅行	411	41.8	305	33.6	2	3.2	1	3.4	0	0.0	12	23.1	
フリープラン型のパッケージ旅行	186	18.9	192	21.2	16	25.8	5	17.2	0	0.0	13	25.0	
ツアーは利用していない(個別手配)	278	28.3	318	35.1	41	66.1	22	75.9	31	96.9	20	38.5	
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	219	22.4	184	20.4	16	26.2	9	31.0	16	50.0	15	28.8
満足	579	59.2	558	61.8	37	60.7	15	51.7	14	43.8	30	57.7	
やや満足	127	13.0	111	12.3	4	6.6	3	10.3	1	3.1	5	9.6	
普通	46	4.7	43	4.8	3	4.9	2	6.9	0	0.0	2	3.8	
やや不満	2	0.2	5	0.6	1	1.6	0	0.0	1	3.1	0	0.0	
不満	4	0.4	2	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
大変不満	1	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
項目別満足度(「満足」と回答したものを)	食事施設	628	66.0	571	64.5	44	74.6	19	65.5	29	90.6	32	61.5
食事のメニュー・味	544	57.7	470	53.3	39	63.9	18	62.1	27	84.4	30	60.0	
宿泊施設	595	62.6	511	57.5	32	52.5	16	55.2	16	66.7	35	67.3	
観光施設	588	63.2	556	63.4	41	70.7	16	57.1	21	75.0	35	67.3	
交通機関	553	59.3	517	59.0	34	57.6	12	42.9	15	60.0	35	68.6	
土産品	453	50.2	446	52.3	25	43.1	16	55.2	19	70.4	27	51.9	
おもてなし	653	70.4	592	68.3	34	61.8	15	53.6	21	87.5	41	82.0	
外国語対応能力	234	25.1	174	20.0	9	15.0	6	20.7	16	53.3	16	32.0	
案内標識のわかりやすさ	362	40.0	343	39.9	25	42.4	10	35.7	18	64.3	22	42.3	
面替の利便性	214	33.6	182	31.2	11	29.7	7	35.0	19	82.6	20	54.1	
クレジットカード・銀聯カード対応	399	52.7	355	51.5	20	50.0	7	43.8	20	90.9	19	57.6	
WiFi	211	24.3	217	26.6	15	27.3	7	25.0	11	40.7	15	31.3	

【空路】活動別

国籍・地域	全体	歴史的・伝統的な 景観・旧跡観光		自然・ 景勝地観光		都市観光・ 街歩き		保養・休養		スパ・エステ		海水浴・ マリレジャー		ダイビング	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
台湾	547	43.8	614	44.7	664	46.8	59	31.2	35	32.4	242	51.6	123	71.9	
韓国	220	17.6	230	16.7	233	16.4	52	27.5	33	30.6	67	14.3	8	4.7	
香港	217	17.4	245	17.8	247	17.4	28	14.8	22	20.4	65	13.9	22	12.9	
中国	216	17.3	238	17.3	230	16.2	28	14.8	11	10.2	67	14.3	12	7.0	
米国	20	1.6	19	1.4	18	1.3	14	7.4	4	3.7	14	3.0	3	1.8	
その他	30	2.4	29	2.1	26	1.8	8	4.2	3	2.8	14	3.0	3	1.8	
性別	男性	547	44.6	597	44.2	616	44.2	84	44.9	44	41.1	212	47.0	78	47.9
	女性	680	55.4	755	55.8	778	55.8	103	55.1	63	58.9	239	53.0	85	52.1
年代	10代	39	3.2	38	2.8	36	2.6	6	3.2	5	4.8	14	3.1	3	1.8
	20代	305	25.1	332	24.8	342	24.8	48	25.8	22	21.0	114	25.2	44	26.3
	30代	404	33.2	469	35.0	486	35.2	72	38.7	45	42.9	184	40.6	67	40.1
	40代	261	21.5	294	21.9	299	21.7	34	18.3	17	16.2	92	20.3	28	16.8
	50代	139	11.4	145	10.8	146	10.6	22	11.8	14	13.3	38	8.4	21	12.6
	60代	52	4.3	48	3.6	56	4.1	1	0.5	1	1.0	9	2.0	3	1.8
	70代以上	16	1.3	15	1.1	16	1.2	3	1.6	1	1.0	2	0.4	1	0.6
月収	0~10万円未満	99	14.2	100	12.9	98	12.3	10	10.3	5	9.3	37	13.8	8	7.8
	10~20万円未満	225	32.2	261	33.5	277	34.8	25	25.8	13	24.1	93	34.6	44	43.1
	20~30万円未満	102	14.6	113	14.5	114	14.3	13	13.4	11	20.4	36	13.4	14	13.7
	30~40万円未満	126	18.0	130	16.7	137	17.2	16	16.5	10	18.5	41	15.2	15	14.7
	40~50万円未満	38	5.4	50	6.4	46	5.8	7	7.2	3	5.6	14	5.2	4	3.9
	50万円以上	109	15.6	124	15.9	124	15.6	26	26.8	12	22.2	48	17.8	17	16.7
沖縄旅行回数	初めて	1,095	88.4	1,174	86.3	1,211	86.1	152	81.3	89	83.2	372	81.0	132	78.1
	2回	106	8.6	135	9.9	146	10.4	24	12.8	12	11.2	66	14.4	26	15.4
	3~5回	29	2.3	43	3.2	43	3.1	9	4.8	6	5.6	19	4.1	10	5.9
	6~9回	6	0.5	5	0.4	6	0.4	1	0.5	0	0.0	0	0.0	1	0.6
	10回以上	3	0.2	4	0.3	1	0.1	1	0.5	0	0.0	2	0.4	0	0.0
同行者(複数回答)	自分ひとり	61	4.9	67	4.9	71	5.0	15	8.0	10	9.3	16	3.4	11	6.4
	夫婦・パートナー	264	21.2	287	20.9	292	20.6	37	19.8	18	16.7	99	21.1	24	14.0
	家族・親族	510	40.9	571	41.6	600	42.4	82	43.9	50	46.3	214	45.6	77	45.0
	職場の同僚	142	11.4	154	11.2	159	11.2	17	9.1	11	10.2	44	9.4	18	10.5
	友人	266	21.3	293	21.3	292	20.6	36	19.3	23	21.3	104	22.2	48	28.1
	恋人	51	4.1	56	4.1	58	4.1	7	3.7	6	5.6	21	4.5	4	2.3
	その他	18	1.4	18	1.3	16	1.1	1	0.5	1	0.9	5	1.1	2	1.2
沖縄での泊数	日帰り	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	1泊	3	0.2	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
	2泊	106	8.5	108	7.9	107	7.5	18	9.5	12	11.1	23	4.9	4	2.3
	3泊	637	51.0	706	51.3	727	51.3	78	41.3	47	43.5	200	42.6	62	36.3
	4泊	312	25.0	351	25.5	376	26.5	53	28.0	34	31.5	164	35.0	71	41.5
	5泊	84	6.7	95	6.9	98	6.9	17	9.0	9	8.3	32	6.8	8	4.7
	6泊	39	3.1	45	3.3	49	3.5	5	2.6	1	0.9	15	3.2	8	4.7
	7泊以上	69	5.5	70	5.1	59	4.2	18	9.5	5	4.6	34	7.2	18	10.5
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	662	53.3	750	54.9	769	54.6	119	64.0	79	73.8	316	67.5	111	64.9
	シティホテル・ビジネスホテル	734	59.1	769	56.3	798	56.6	78	41.9	41	38.3	179	38.2	59	34.5
	民宿	41	3.3	55	4.0	50	3.6	6	3.2	1	0.9	21	4.5	16	9.4
	ゲストハウス・ドミトリー	23	1.9	26	1.9	27	1.9	2	1.1	0	0.0	9	1.9	6	3.5
	親戚・知人宅	24	1.9	25	1.8	22	1.6	12	6.5	6	5.6	13	2.8	5	2.9
	その他	38	3.1	40	2.9	39	2.8	8	4.3	2	1.9	16	3.4	6	3.5
活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観・旧跡観光	1,250	100.0	1,139	82.8	1,113	78.5	130	68.8	70	64.8	291	62.0	84	49.1
	自然・景勝地観光	1,139	91.1	1,375	100.0	1,226	86.5	148	78.3	75	69.4	365	77.8	115	67.3
	都市観光・街歩き	1,113	89.0	1,226	89.2	1,418	100.0	145	76.7	82	75.9	361	77.0	124	72.5
	保養・休養	130	10.4	148	10.8	145	10.2	189	100.0	45	41.7	93	19.8	28	16.4
	スパ・エステ	70	5.6	75	5.5	82	5.8	45	23.8	108	100.0	47	10.0	20	11.7
	海水浴・マリレジャー	291	23.3	365	26.5	361	25.5	93	49.2	47	43.5	469	100.0	121	70.8
	ダイビング	84	6.7	115	8.4	124	8.7	28	14.8	20	18.5	121	25.8	171	100.0
	ゴルフ	13	1.0	14	1.0	15	1.1	10	5.3	12	11.1	11	2.3	13	7.6
	ショッピング	1,046	83.7	1,155	84.0	1,211	85.4	138	73.0	85	78.7	356	75.9	128	74.9
	沖縄料理を楽しむ	1,053	84.2	1,163	84.6	1,200	84.6	140	74.1	81	75.0	366	78.0	134	78.4
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	663	53.0	731	53.2	750	52.9	102	54.0	54	50.0	214	45.6	74	43.3
	エコツア	243	19.4	268	19.5	267	18.8	47	24.9	25	23.1	112	23.9	51	29.8
	戦跡地参拝	217	17.4	206	15.0	209	14.7	40	21.2	23	21.3	50	10.7	17	9.9
	イベント・伝統行事	188	15.0	182	13.2	185	13.0	34	18.0	16	14.8	54	11.5	24	14.0
	当てはまるものがない	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
交通機関(複数回答)	貸切バス	589	47.2	597	43.5	616	43.5	64	34.0	45	42.1	167	35.7	59	34.7
	路線バス	139	11.1	157	11.4	163	11.5	24	12.8	12	11.2	60	12.8	20	11.8
	空港リムジンバス	25	2.0	24	1.7	26	1.8	7	3.7	2	1.9	6	1.3	1	0.6
	定期観光バス	46	3.7	49	3.6	42	3.0	9	4.8	3	2.8	13	2.8	6	3.5
	エムレール	267	21.4	279	20.3	304	21.5	28	14.9	12	11.2	60	12.8	18	10.6
	レンタカー	410	32.9	482	35.1	487	34.4	67	35.6	33	30.8	178	38.0	64	37.6
	一般タクシー	177	14.2	213	15.5	228	16.1	29	15.4	15	14.0	84	17.9	31	18.2
	観光(貸切)タクシー	51	4.1	63	4.6	64	4.5	13	6.9	10	9.3	28	6.0	11	6.5
	自転車	28	2.2	41	3.0	41	2.9	6	3.2	1	0.9	25	5.3	8	4.7
	親戚・知人の車	35	2.8	41	3.0	34	2.4	15	8.0	6	5.6	19	4.1	6	3.5
	航空機(県内移動のみ)	40	3.2	39	2.8	36	2.5	7	3.7	4	3.7	22	4.7	10	5.9
	船(県内移動のみ)	123	9.9	161	11.7	167	11.8	18	9.6	15	14.0	125	26.7	67	39.4
	その他	32	2.6	40	2.9	48	3.4	8	4.3	5	4.7	49	10.5	20	11.8
旅行形態	地域や職場などの団体旅行	136	10.9	141	10.3	147	10.4	15	7.9	10	9.3	37	7.9	10	5.8
	観光つきのパッケージ旅行	479	38.3	488	35.5	508	35.8	53	28.0	40	37.0	158	33.7	60	35.1
	フリープラン型のパッケージ旅行	231	18.5	281	20.4	302	21.3	35	18.5	20	18.5	107	22.8	29	17.0
	ツアーは利用していない(個別手配)	404	32.3	465	33.8	461	32.5	86	45.5	38	35.2	167	35.6	72	42.1
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	286	22.9	320	23.3	321	22.7	53	28.0	33	30.6	141	30.1	42	24.6
	満足	747	59.9	819	59.7	846	59.8	107	56.6	52	48.1	262	55.9	106	62.0
	やや満足	146	11.7	166	12.1	173	12.2	24	12.7	19	17.6	50	10.7	16	

【空路】活動別（続き）

		ゴルフ		ショッピング		沖縄料理を楽しむ		沖縄料理以外の日本食を楽しむ		エコツアー		戦跡地参拝		イベント・伝統行事	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	29	100.0	1,362	100.0	1,342	100.0	825	100.0	304	100.0	235	100.0	208	100.0
	台湾	15	51.7	615	45.2	627	46.7	341	41.3	185	60.9	131	55.7	129	62.0
	韓国	5	17.2	206	15.1	195	14.5	127	15.4	6	2.0	22	9.4	17	8.2
	香港	3	10.3	251	18.4	236	17.6	165	20.0	65	21.4	52	22.1	31	14.9
	中国	0	0.0	241	17.7	237	17.7	151	18.3	37	12.2	19	8.1	18	8.7
	米国	3	10.3	21	1.5	19	1.4	16	1.9	2	0.7	5	2.1	7	3.4
	その他	3	10.3	28	2.1	28	2.1	25	3.0	9	3.0	6	2.6	6	2.9
性別	男性	15	53.6	586	43.7	589	44.6	357	43.8	128	43.5	95	41.5	80	38.8
	女性	13	46.4	754	56.3	731	55.4	459	56.3	166	56.5	134	58.5	126	61.2
年代	10代	0	0.0	41	3.1	38	2.9	26	3.2	12	4.1	10	4.4	10	4.8
	20代	8	29.6	330	24.8	322	24.6	221	27.3	75	25.4	64	28.1	69	33.3
	30代	7	25.9	457	34.4	472	36.0	297	37.7	103	34.9	72	31.6	62	30.0
	40代	5	18.5	294	22.1	276	21.1	157	19.4	56	19.0	40	17.5	30	14.5
	50代	5	18.5	141	10.6	137	10.5	78	9.6	37	12.5	30	13.2	23	11.1
	60代	2	7.4	52	3.9	50	3.8	22	2.7	11	3.7	10	4.4	12	5.8
	70代以上	0	0.0	13	1.0	16	1.2	8	1.0	1	0.3	2	0.9	1	0.5
月収	0～10万円未満	1	5.0	95	7.1	93	7.1	63	7.8	26	8.6	23	9.8	20	9.6
	10～20万円未満	6	30.0	262	19.3	260	19.4	133	16.2	68	22.4	47	20.0	42	19.7
	20～30万円未満	1	5.0	110	8.1	109	8.1	73	8.9	31	10.2	14	6.0	12	5.6
	30～40万円未満	3	15.0	129	9.5	128	9.5	78	9.5	29	9.5	25	10.8	17	7.8
	40～50万円未満	0	0.0	44	3.2	43	3.2	25	3.0	4	1.3	7	3.0	8	3.8
	50万円以上	9	45.0	126	9.3	128	9.5	90	10.9	29	9.5	21	9.1	12	5.6
沖縄旅行回数	初めて	20	74.1	1,156	85.4	1,149	86.3	703	86.0	258	86.9	205	88.0	176	85.9
	2回	3	11.1	139	10.3	135	10.1	80	9.8	32	10.8	16	6.9	20	9.8
	3～5回	3	11.1	48	3.5	38	2.9	25	3.1	4	1.3	10	4.3	7	3.4
	6～9回	0	0.0	6	0.4	6	0.5	5	0.6	1	0.3	1	0.4	2	1.0
	10回以上	1	3.7	4	0.3	4	0.3	4	0.5	2	0.7	1	0.4	0	0.0
	同行者(複数回答)	自分ひとり	5	17.2	77	5.7	66	4.9	39	4.7	12	3.9	10	4.3	12
夫婦・パートナー	6	20.7	278	20.4	278	20.7	178	21.6	63	20.7	41	17.5	24	11.6	
家族・親族	8	27.6	572	42.0	560	41.8	335	40.7	138	45.4	104	44.4	93	44.9	
職場の同僚	2	6.9	156	11.5	150	11.2	87	10.6	24	7.9	23	9.8	20	9.7	
友人	9	31.0	271	19.9	285	21.3	184	22.3	72	23.7	54	23.1	54	26.1	
恋人	2	6.9	53	3.9	51	3.8	33	4.0	15	4.9	12	5.1	10	4.8	
その他	0	0.0	18	1.3	15	1.1	9	1.1	6	2.0	6	2.6	7	3.4	
沖縄での泊数	日帰り	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	1泊	0	0.0	3	0.2	2	0.1	2	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	2泊	2	6.9	108	7.9	93	6.9	60	7.3	5	1.6	11	4.7	8	3.8
	3泊	13	44.8	678	49.8	683	50.9	399	48.4	146	48.0	128	54.5	112	53.8
	4泊	6	20.7	358	26.3	354	26.4	227	27.5	92	30.3	51	21.7	42	20.2
	5泊	3	10.3	102	7.5	100	7.5	59	7.2	23	7.6	18	7.7	10	4.8
	6泊	0	0.0	47	3.5	46	3.4	34	4.1	14	4.6	11	4.7	7	3.4
7泊以上	5	17.2	66	4.8	64	4.8	44	5.3	24	7.9	16	6.8	29	13.9	
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	15	51.7	755	55.8	713	53.5	445	54.3	166	55.0	125	53.6	109	52.4
	シティホテル・ビジネスホテル	8	27.6	753	55.7	769	57.7	491	59.9	161	53.3	131	56.2	130	62.5
	民泊	0	0.0	50	3.7	54	4.1	23	2.8	15	5.0	10	4.3	10	4.8
	ゲストハウス・ドミトリー	2	6.9	24	1.8	23	1.7	14	1.7	4	1.3	3	1.3	9	4.3
	親戚・知人宅	3	10.3	25	1.8	19	1.4	16	2.0	5	1.7	9	3.9	7	3.4
	その他	3	10.3	36	2.7	41	3.1	22	2.7	19	6.3	9	3.9	6	2.9
活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	13	44.8	1,046	76.8	1,053	78.5	663	80.4	243	79.9	217	92.3	188	90.4
	自然・景勝地観光	14	48.3	1,155	84.8	1,163	86.7	731	88.6	268	88.2	206	87.7	182	87.5
	都市観光、街歩き	15	51.7	1,211	88.9	1,200	89.4	750	90.9	267	87.8	209	88.9	185	88.9
	保養・休養	10	34.5	138	10.1	140	10.4	102	12.4	47	15.5	40	17.0	34	16.3
	スパ・エステ	12	41.4	85	6.2	81	6.0	54	6.5	25	8.2	23	9.8	16	7.7
	海水浴・マリッジジャー	11	37.9	356	26.1	366	27.3	214	25.9	112	36.8	50	21.3	54	26.0
	ダイビング	13	44.8	128	9.4	134	10.0	74	9.0	51	16.8	17	7.2	24	11.5
	ゴルフ	29	100.0	16	1.2	10	0.7	8	1.0	9	3.0	7	3.0	7	3.4
	ショッピング	16	55.2	1,362	100.0	1,155	86.1	726	88.0	254	83.6	191	81.3	174	83.7
	沖縄料理を楽しむ	10	34.5	1,155	84.8	1,342	100.0	765	92.7	272	89.5	196	83.4	176	84.6
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	8	27.6	726	53.3	755	57.0	825	100.0	175	57.6	130	55.3	112	53.8
	エコツアー	9	31.0	254	18.6	272	20.3	175	21.2	304	100.0	107	45.5	87	41.8
	戦跡地参拝	7	24.1	191	14.0	196	14.6	130	15.8	107	35.2	235	100.0	100	48.1
	イベント・伝統行事	7	24.1	174	12.8	176	13.1	112	13.6	87	28.6	100	42.6	208	100.0
当てはまるものがない	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
交通機関(複数回答)	貸切バス	7	24.1	590	43.4	558	41.6	324	39.4	138	45.4	126	53.8	118	57.0
	路線バス	4	13.8	166	12.2	172	12.8	104	12.7	41	13.5	21	9.0	25	12.1
	空港リムジンバス	0	0.0	26	1.9	27	2.0	14	1.7	5	1.6	4	1.7	4	1.9
	定期観光バス	1	3.4	43	3.2	45	3.4	22	2.7	11	3.6	11	4.7	5	2.4
	モノレール	5	17.2	292	21.5	289	21.6	185	22.5	61	20.1	44	18.8	43	20.8
	レンタカー	7	24.1	453	33.3	467	34.9	309	37.6	104	34.2	70	29.9	53	25.6
	一般タクシー	5	17.2	223	16.4	220	16.4	135	16.4	44	14.5	16	6.8	23	11.1
	観光(貸切)タクシー	3	10.3	66	4.9	66	4.9	40	4.9	16	5.3	10	4.3	1	0.5
	自転車	1	3.4	42	3.1	41	3.1	26	3.2	17	5.6	3	1.3	7	3.4
	親戚・知人の車	3	10.3	40	2.9	36	2.7	27	3.3	11	3.6	12	5.1	7	3.4
	航空機(県内移動のみ)	1	3.4	39	2.9	39	2.9	22	2.7	16	5.3	9	3.8	13	6.3
	船(県内移動のみ)	9	31.0	150	11.0	170	12.7	76	9.2	68	22.4	23	9.8	26	12.6
	その他	2	6.9	47	3.5	48	3.6	25	3.0	18	5.9	3	1.3	6	2.9
	旅行形態	地域や職場などの団体旅行	1	3.4	148	10.9	138	10.3	77	9.3	38	12.5	38	16.2	33
観光つきのパッケージ旅行		7	24.1	479	35.2	459	34.2	267	32.4	109	35.9	92	39.1	86	41.3
フリープラン型のパッケージ旅行		6	20.7	294	21.6	284	21.2	188	22.8	65	21.4	42	17.9	29	13.9
ツアーは利用していない(個別手配)		15	51.7	441	32.4	461	34.4	293	35.5	92	30.3	63	26.8	60	28.8
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	11	37.9	323	23.7	336	25.1	215	26.1	81	26.6	55	23.5	54	26.2
	満足	12	41.4	813	59.7	801	59.8	485	58.9	168	55.3	139	59.4	112	54.4
	やや満足	4	13.8	161	11.8	146	10.9	96	11.7	40	13.2	28	12.0	30	14.6
	普通	1	3.4	54	4.0	47	3.5	23	2.8	13	4.3	11	4.7	10	4.9
	やや不満	1	3.4	4	0.3	4	0.3	1	0.1	1	0.3	0			

【空路】交通機関別

国籍・地域		貸切バス		路線バス		空港 リムジンバス		定期観光バス		モノレール		レンタカー		一般タクシー	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
全体		745	100.0	197	100.0	32	100.0	54	100.0	342	100.0	573	100.0	282	100.0
台湾		417	56.0	74	37.6	7	21.9	8	14.8	129	37.7	244	42.6	102	36.2
韓国		119	16.0	20	10.2	2	6.3	13	24.1	48	14.0	135	23.6	30	10.6
香港		68	9.1	47	23.9	9	28.1	14	25.9	77	22.5	151	26.4	34	12.1
中国		136	18.3	40	20.3	9	28.1	16	29.6	72	21.1	22	3.8	89	31.6
米国		1	0.1	5	2.5	3	9.4	1	1.9	2	0.6	10	1.7	14	5.0
その他		4	0.5	11	5.6	2	6.3	2	3.7	14	4.1	11	1.9	13	4.6
性別	男性	305	41.7	75	38.3	18	56.3	24	45.3	126	37.2	281	49.7	106	38.4
	女性	426	58.3	121	61.7	14	43.8	29	54.7	213	62.8	284	50.3	170	61.6
年代	10代	29	4.0	4	2.1	0	0.0	1	1.9	11	3.3	8	1.4	8	2.9
	20代	133	18.4	68	35.1	9	28.1	15	28.8	116	34.7	140	24.8	75	27.1
	30代	213	29.5	74	38.1	10	31.3	18	34.6	112	33.5	261	46.3	111	40.1
	40代	172	23.8	31	16.0	10	31.3	11	21.2	55	16.5	110	19.5	45	16.2
	50代	114	15.8	14	7.2	3	9.4	7	13.5	32	9.6	31	5.5	33	11.9
	60代	48	6.6	3	1.5	0	0.0	0	0.0	7	2.1	11	2.0	4	1.4
	70代以上	13	1.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.3	3	0.5	1	0.4
月収	0~10万円未満	71	17.9	12	10.6	3	14.3	1	2.9	21	11.8	27	7.6	14	9.1
	10~20万円未満	138	34.8	39	34.5	3	14.3	9	26.5	67	37.6	108	30.5	51	33.1
	20~30万円未満	53	13.4	17	15.0	1	4.8	6	17.6	21	11.8	61	17.2	18	11.7
	30~40万円未満	66	16.7	18	15.9	5	23.8	10	29.4	30	16.9	62	17.5	28	18.2
	40~50万円未満	17	4.3	6	5.3	3	14.3	2	5.9	7	3.9	26	7.3	10	6.5
	50万円以上	51	12.9	21	18.6	6	28.6	6	17.6	32	18.0	70	19.8	33	21.4
沖縄旅行回数	初めて	645	87.4	164	84.5	25	78.1	50	92.6	297	86.8	476	84.0	233	83.5
	2回	64	8.7	28	14.4	6	18.8	4	7.4	35	10.2	63	11.1	34	12.2
	3~5回	22	3.0	1	0.5	1	3.1	0	0.0	9	2.6	27	4.8	10	3.6
	6~9回	5	0.7	1	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10回以上	2	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.3	1	0.2	2	0.7
同行者(複数回答)	自分ひとり	20	2.7	24	12.2	2	6.3	5	9.4	23	6.7	19	3.3	33	11.7
	夫婦・パートナー	145	19.5	42	21.3	5	15.6	15	28.3	80	23.4	127	22.2	46	16.3
	家族・親族	337	45.3	62	31.5	12	37.5	14	26.4	112	32.7	227	39.8	108	38.3
	職場の同僚	142	19.1	13	6.6	5	15.6	4	7.5	24	7.0	22	3.9	39	13.8
	友人	120	16.1	51	25.9	10	31.3	12	22.6	92	26.9	159	27.8	55	19.5
	恋人	11	1.5	12	6.1	2	6.3	4	7.5	23	6.7	44	7.7	11	3.9
	その他	19	2.6	2	1.0	0	0.0	0	0.0	6	1.8	1	0.2	4	1.4
沖縄での泊数	日帰り	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	1泊	0	0.0	0	0.0	1	3.1	0	0.0	2	0.6	1	0.2	3	1.1
	2泊	68	9.1	9	4.6	2	6.3	5	9.3	25	7.3	37	6.5	23	8.2
	3泊	508	68.2	71	36.0	9	28.1	24	44.4	123	36.0	202	35.3	125	44.3
	4泊	146	19.6	61	31.0	9	28.1	15	27.8	105	30.7	204	35.6	77	27.3
	5泊	9	1.2	25	12.7	5	15.6	7	13.0	41	12.0	60	10.5	24	8.5
	6泊	3	0.4	8	4.1	3	9.4	1	1.9	19	5.6	38	6.6	7	2.5
	7泊以上	11	1.5	23	11.7	3	9.4	2	3.7	27	7.9	31	5.4	23	8.2
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	472	63.9	81	41.3	17	53.1	21	38.9	139	40.8	326	57.4	149	53.0
	シティホテル・ビジネスホテル	386	52.2	126	64.3	26	81.3	39	72.2	254	74.5	317	55.8	153	54.4
	民宿	4	0.5	9	4.6	0	0.0	3	5.6	19	5.6	41	7.2	17	6.0
	ゲストハウス・ドミトリー	1	0.1	12	6.1	0	0.0	1	1.9	19	5.6	11	1.9	6	2.1
	親戚・知人宅	0	0.0	4	2.0	0	0.0	0	0.0	1	0.3	1	0.2	5	1.8
	その他	12	1.6	2	1.0	1	3.1	0	0.0	8	2.3	19	3.3	6	2.1
活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	589	81.4	139	70.9	25	83.3	46	85.2	267	79.2	410	73.1	177	63.4
	自然・景勝地観光	597	82.5	157	80.1	24	80.0	49	90.7	279	82.8	482	85.9	213	76.3
	都市観光・街歩き	616	85.1	163	83.2	26	86.7	42	77.8	304	90.2	487	86.8	228	81.7
	保養・休養	64	8.8	24	12.2	7	23.3	9	16.7	28	8.3	67	11.9	29	10.4
	スパ・エステ	45	6.2	12	6.1	2	6.3	3	5.6	12	3.6	33	5.9	15	5.4
	海水浴・マリッジジャー	167	23.1	60	30.6	6	20.0	13	24.1	60	17.8	178	31.7	84	30.1
	ダイビング	59	8.1	20	10.2	1	3.3	6	11.1	18	5.3	64	11.4	31	11.1
	ゴルフ	7	1.0	4	2.0	0	0.0	1	1.9	5	1.5	7	1.2	5	1.8
	ショッピング	590	81.5	166	84.7	26	86.7	43	79.6	292	86.6	453	80.7	223	79.9
	沖縄料理を楽しむ	558	77.1	172	87.8	27	90.0	45	83.3	289	85.8	467	83.2	220	78.9
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	324	44.8	104	53.1	14	46.7	22	40.7	185	54.9	309	55.1	135	48.4
	エンター	138	19.1	41	20.9	5	16.7	11	20.4	61	18.1	104	18.5	44	15.8
	戦跡地参拝	126	17.4	21	10.7	4	13.3	11	20.4	44	13.1	70	12.5	16	5.7
	イベント・伝統行事	118	16.3	25	12.8	4	13.3	5	9.3	43	12.8	53	9.4	23	8.2
	当てはまるものがない	7	1.0	1	0.5	1	3.3	0	0.0	2	0.6	5	0.9	7	2.5
交通機関(複数回答)	貸切バス	745	100.0	23	11.7	3	9.4	4	7.4	46	13.5	2	0.3	66	23.4
	路線バス	23	3.1	197	100.0	15	46.9	23	42.6	109	31.9	23	4.0	78	27.7
	空港リムジンバス	3	0.4	15	7.6	32	100.0	6	11.1	21	6.1	8	1.4	16	5.7
	定期観光バス	4	0.5	23	11.7	6	18.8	54	100.0	37	10.8	4	0.7	21	7.4
	モノレール	46	6.2	109	55.3	21	65.6	37	68.5	342	100.0	122	21.3	117	41.5
	レンタカー	2	0.3	23	11.7	8	25.0	4	7.4	122	35.7	573	100.0	45	16.0
	一般タクシー	66	8.9	78	39.6	16	50.0	21	38.9	117	34.2	45	7.9	282	100.0
	観光(貸切)タクシー	21	2.8	8	4.1	3	9.4	5	9.3	16	4.7	4	0.7	9	3.2
	自転車	3	0.4	20	10.2	2	6.3	4	7.4	11	3.2	21	3.7	18	6.4
	親戚・知人の車	2	0.3	6	3.0	2	6.3	0	0.0	5	1.5	2	0.3	14	5.0
	航空機(県内移動のみ)	20	2.7	14	7.1	3	9.4	0	0.0	15	4.4	16	2.8	13	4.6
	船(県内移動のみ)	69	9.3	37	18.8	2	6.3	3	5.6	10	2.9	83	14.5	55	19.5
	その他	11	1.5	13	6.6	1	3.1	0	0.0	3	0.9	18	3.1	15	5.3
旅行形態	地域や職場などの団体旅行	155	20.8	4	2.0	3	9.4	2	3.7	16	4.7	3	0.5	25	8.9
	観光ツアーのパッケージ旅行	579	77.7	18	9.1	2	6.3	4	7.4	29	8.5	1	0.2	60	21.3
	フリープラン型のパッケージ旅行	7	0.9	74	37.6	11	34.4	19	35.2	121	35.4	206	36.0	87	30.9
	ツアーは利用していない(個別手配)	4	0.5	101	51.3	16	50.0	29	53.7	176	51.5	363	63.4	110	39.0
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	132	17.8	56	28.4	9	28.1	15	27.8	86	25.2	136	23.9	78	27.7
	満足	449	60.6	119	60.4	19	59.4	28	51.9	212	62.2	349	61.2	152	53.9
	やや満足	101	13.6	18	9.1	4	12.5	9	16.7	34	10.0	68	11.9	38	13.5
	普通	51	6.9	3											

【空路】交通機関別（続き）

	観光(貸切) タクシー		自転車		親族・知人の車		航空機 (県内移動のみ)		船 (県内移動のみ)		その他			
	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)		
国籍・ 地域	全体	88	100.0	49	100.0	51	100.0	51	100.0	216	100.0	72	100.0	
	台湾	39	44.3	41	83.7	16	31.4	23	45.1	200	92.6	65	90.3	
	韓国	4	4.5	1	2.0	4	7.8	9	17.6	3	1.4	1	1.4	
	香港	3	3.4	1	2.0	4	7.8	4	7.8	2	0.9	0	0.0	
	中国	40	45.5	1	2.0	4	7.8	9	17.6	4	1.9	5	6.9	
	米国 その他	1 1	1.1 1.1	1 4	2.0 8.2	15 8	29.4 15.7	2 4	3.9 7.8	2 5	0.9 2.3	0 1	0.0 1.4	
性別	男性	42	48.8	20	42.6	14	28.0	20	41.7	92	45.3	30	44.8	
	女性	44	51.2	27	57.4	36	72.0	28	58.3	111	54.7	37	55.2	
年代	10代	2	2.4	3	6.4	2	4.0	0	0.0	9	4.4	2	2.9	
	20代	18	21.2	12	25.5	18	36.0	11	22.4	32	15.5	12	17.6	
	30代	29	34.1	23	48.9	10	20.0	17	34.7	93	45.1	27	39.7	
	40代	22	25.9	6	12.8	5	10.0	7	14.3	38	18.4	17	25.0	
	50代	9	10.6	2	4.3	12	24.0	9	18.4	27	13.1	7	10.3	
	60代	4	4.7	1	2.1	2	4.0	5	10.2	7	3.4	3	4.4	
	70代以上	1	1.2	0	0.0	1	2.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
月収	0～10万円未満	9	20.0	4	11.8	5	15.6	5	13.2	21	14.3	3	5.8	
	10～20万円未満	16	35.6	16	47.1	7	21.9	12	31.6	69	46.9	29	55.8	
	20～30万円未満	5	11.1	3	8.8	6	18.8	5	13.2	19	12.9	4	7.7	
	30～40万円未満	4	8.9	4	11.8	3	9.4	4	10.5	17	11.6	10	19.2	
	40～50万円未満	2	4.4	0	0.0	3	9.4	2	5.3	3	2.0	0	0.0	
	50万円以上	9	20.0	7	20.6	8	25.0	10	26.3	18	12.2	6	11.5	
沖縄 旅行 回数	初めて	75	86.2	40	87.0	29	58.0	35	68.6	158	76.3	60	87.0	
	2回	9	10.3	5	10.9	11	22.0	12	23.5	38	18.4	6	8.7	
	3～5回	1	1.1	1	2.2	8	16.0	3	5.9	9	4.3	2	2.9	
	6～9回	0	0.0	0	0.0	1	2.0	1	2.0	2	1.0	0	0.0	
	10回以上	2	2.3	0	0.0	1	2.0	0	0.0	0	0.0	1	1.4	
	同行者 (複数回 答)	自分ひとり	9	10.2	5	10.2	18	35.3	11	21.6	13	6.1	1	1.4
夫婦・パートナー	9	10.2	10	20.4	10	19.6	9	17.6	40	18.7	13	18.1		
家族・親族	34	38.6	12	24.5	18	35.3	13	25.5	80	37.4	35	48.6		
職場の同僚	13	14.8	3	6.1	1	2.0	4	7.8	26	12.1	5	6.9		
友人	22	25.0	16	32.7	6	11.8	11	21.6	58	27.1	20	27.8		
恋人	7	8.0	5	10.2	1	2.0	1	2.0	14	6.5	4	5.6		
その他	0	0.0	1	2.0	2	3.9	4	7.8	6	2.8	2	2.8		
沖縄での 泊数	日帰り	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
	1泊	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.0	1	0.5	0	0.0	
	2泊	8	9.1	1	2.0	2	3.9	4	7.8	4	1.9	0	0.0	
	3泊	49	55.7	20	40.8	14	27.5	6	11.8	98	45.4	34	47.2	
	4泊	23	26.1	18	36.7	12	23.5	13	25.5	90	41.7	33	45.8	
	5泊	6	6.8	3	6.1	4	7.8	8	15.7	3	1.4	2	2.8	
	6泊	1	1.1	1	2.0	0	0.0	2	3.9	1	0.5	0	0.0	
7泊以上	1	1.1	6	12.2	19	37.3	17	33.3	19	8.8	3	4.2		
宿泊施設 (複数回 答)	リゾートホテル	54	61.4	26	53.1	11	21.6	31	60.8	141	65.3	51	70.8	
	シティホテル・ビジネスホテル	37	42.0	16	32.7	10	19.6	24	47.1	63	29.2	17	23.6	
	民宿	3	3.4	9	18.4	5	9.8	8	15.7	22	10.2	6	8.3	
	ゲストハウス・ドミトリー	0	0.0	4	8.2	1	2.0	1	2.0	6	2.8	1	1.4	
	親戚・知人宅	0	0.0	1	2.0	28	54.9	3	5.9	1	0.5	1	1.4	
	その他	8	9.1	5	10.2	6	11.8	0	0.0	18	8.3	6	8.3	
活動 (複数回 答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	51	60.7	28	59.6	35	68.6	40	80.0	123	57.7	32	47.1	
	自然・景勝地観光	63	75.0	41	87.2	41	80.4	39	78.0	161	75.6	40	58.8	
	都市観光、街歩き	64	76.2	41	87.2	34	66.7	36	72.0	167	78.4	48	70.6	
	保養・休養	13	15.5	6	12.8	15	29.4	7	14.0	18	8.5	8	11.8	
	スパ・エステ	10	11.9	1	2.1	6	11.8	4	8.0	15	7.0	5	7.4	
	海水浴・マリッジジャー	28	33.3	25	53.2	19	37.3	22	44.0	125	58.7	49	72.1	
	ダイビング	11	13.1	8	17.0	6	11.8	10	20.0	67	31.5	20	29.4	
	ゴルフ	3	3.6	1	2.1	3	5.9	1	2.0	9	4.2	2	2.9	
	ショッピング	66	78.6	42	89.4	40	78.4	39	78.0	150	70.4	47	69.1	
	沖縄料理を楽しむ	66	78.6	41	87.2	36	70.6	39	78.0	170	79.8	48	70.6	
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	40	47.6	26	55.3	27	52.9	22	44.0	76	35.7	25	36.8	
	エッセイ	16	19.0	17	38.2	11	21.6	16	32.0	68	31.9	18	26.5	
	戦跡地参拝	10	11.9	3	6.4	12	23.5	9	18.0	23	10.8	3	4.4	
	イベント・伝統行事	1	1.2	7	14.9	7	13.7	13	26.0	26	12.2	6	8.8	
当てはまるものがない	2	2.4	1	2.1	1	2.0	0	0.0	4	1.9	3	4.4		
交通機関 (複数回 答)	貸切バス	21	23.9	3	6.1	2	3.9	20	39.2	69	31.9	11	15.3	
	路線バス	8	9.1	20	40.8	6	11.8	14	27.5	37	17.1	13	18.1	
	空港リムジンバス	3	3.4	2	4.1	2	3.9	3	5.9	2	0.9	1	1.4	
	定期観光バス	5	5.7	4	8.2	0	0.0	0	0.0	3	1.4	0	0.0	
	レンタカー	16	18.2	11	22.4	5	9.8	15	29.4	10	4.6	3	4.2	
	一般タクシー	4	4.5	21	42.9	2	3.9	16	31.4	83	38.4	18	25.0	
	観光(貸切)タクシー	9	10.2	18	36.7	14	27.5	13	25.5	55	25.5	15	20.8	
	自転車	3	3.4	49	100.0	2	3.9	2	3.9	36	16.7	11	15.3	
	親族・知人の車	2	2.3	2	4.1	51	100.0	5	9.8	11	5.1	1	1.4	
	航空機(県内移動のみ)	1	1.1	2	4.1	5	9.8	51	100.0	13	6.0	4	5.6	
	船(県内移動のみ)	15	17.0	36	73.5	11	21.6	13	25.5	216	100.0	36	50.0	
	その他	1	1.1	11	22.4	1	2.0	4	7.8	36	16.7	72	100.0	
	旅行形態	地域や職場などの団体旅行	10	11.4	2	4.1	2	3.9	12	23.5	19	8.8	5	6.9
		観光つきのパッケージ旅行	34	38.6	3	6.1	0	0.0	8	15.7	71	32.9	31	43.1
フリープラン型のパッケージ旅行		18	20.5	25	51.0	7	13.7	4	7.8	68	31.5	21	29.2	
ツアーは利用していない(個別手配)		26	29.5	19	38.8	42	82.4	27	52.9	58	26.9	15	20.8	
沖縄旅行 全体の満 足度	大変満足	22	25.3	16	32.7	24	47.1	10	19.6	59	27.3	24	33.8	
	満足	58	66.7	27	55.1	23	45.1	36	70.6	120	55.6	36	50.7	
	やや満足	6	6.9	4	8.2	3	5.9	3	5.9	31	14.4	8	11.3	
	普通	1	1.1	2	4.1	0	0.0	2	3.9	6	2.8	3	4.2	
	やや不満	0	0.0	0	0.0	1	2.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
	不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
項目別満 足度 〔「満足 」と回答し たもの〕	食事施設	63	74.1	32	66.7	43	84.3	33	66.0	138	65.1	50	70.4	
	食事のメニュー・味	51	61.4	31	64.6	38	74.5	26	52.0	132	62.0	48	67.6	
	宿泊施設	62	72.9	30	62.5	30	66.7	32	64.0	115	53.7	44	62.9	
	観光施設	59	69.4	33	70.2	35	71.4	34	69.4	123	58.6	43	61.4	
	交通機関	53	62.4	27	57.4	30	68.2	28	57.1	122	58.1	43	61.4	
	土産品	44	52.4	24	53.3	31	64.6	23	46.0	88	44.0	36	52.9	
	おもてなし	66	77.6	31	68.9	36	81.8	32	66.7	138	68.7	50	75.8	
	外国語対応能力	27	31.8	16	33.3	24	49.0	8	16.3	59	28.4	24	33.3	
	案内標識のわかりやすさ	45	52.9	22	46.8	24	48.0	18	38.3	75	36.8	32	45.7	
	面談の利便性	29	46.0	12	38.7	28	70.0	11	30.6	47	32.9	21	38.9	
	クレジットカード・銀聯カード対応	52	71.2	16	48.5	28	73.7	14	38.9	82	53.6	30	50.0	
	WiFi	18	22.0	11	24.4	16	34.8	13	28.3	46	23.1	12	17.6	

【空路】旅行形態別

		地域や職場、学校などの団体旅行		観光つきのパッケージ旅行		フリープラン型のパッケージ旅行		ツアーは利用していない(個別手配)	
		標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)
国籍・地域	全体	175	100.0	635	100.0	347	100.0	585	100.0
	台湾	93	53.1	372	58.6	171	49.3	179	30.6
	韓国	29	16.6	95	15.0	39	11.2	134	22.9
	香港	6	3.4	64	10.1	85	24.5	124	21.2
	中国	44	25.1	102	16.1	49	14.1	79	13.5
	米国	1	0.6	0	0.0	0	0.0	32	5.5
	その他	2	1.1	2	0.3	3	0.9	37	6.3
性別	男性	83	48.8	247	39.7	163	47.8	271	47.1
	女性	87	51.2	375	60.3	178	52.2	304	52.9
年代	10代	2	1.2	29	4.7	9	2.7	6	1.0
	20代	50	30.1	98	15.9	92	27.3	160	27.8
	30代	48	28.9	185	29.9	140	41.5	231	40.1
	40代	40	24.1	151	24.4	68	20.2	108	18.8
	50代	20	12.0	99	16.0	21	6.2	53	9.2
	60代	5	3.0	43	7.0	7	2.1	14	2.4
	70代以上	1	0.6	13	2.1	0	0.0	4	0.7
月収	0~10万円未満	20	21.1	58	17.2	20	10.9	27	7.4
	10~20万円未満	38	40.0	115	34.0	64	35.0	105	28.8
	20~30万円未満	13	13.7	42	12.4	21	11.5	62	17.0
	30~40万円未満	10	10.5	63	18.6	37	20.2	60	16.4
	40~50万円未満	3	3.2	17	5.0	9	4.9	27	7.4
	50万円以上	11	11.6	43	12.7	32	17.5	84	23.0
	沖縄旅行回数	初めて	155	89.1	543	86.6	287	83.7	476
2回		14	8.0	57	9.1	43	12.5	67	11.6
3~5回		5	2.9	20	3.2	13	3.8	29	5.0
6~9回		0	0.0	5	0.8	0	0.0	1	0.2
10回以上		0	0.0	2	0.3	0	0.0	7	1.2
同行者(複数回答)		自分ひとり	2	1.1	17	2.7	15	4.3	72
	夫婦・パートナー	24	13.7	124	19.6	76	22.0	127	21.8
	家族・親族	41	23.4	327	51.6	147	42.5	202	34.6
	職場の同僚	97	55.4	65	10.3	11	3.2	24	4.1
	友人	18	10.3	114	18.0	94	27.2	137	23.5
	恋人	2	1.1	12	1.9	18	5.2	41	7.0
	その他	12	6.9	8	1.3	0	0.0	2	0.3
	沖縄での泊数	日帰り	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0
1泊		1	0.6	0	0.0	0	0.0	5	0.9
2泊		24	13.7	50	7.9	25	7.2	48	8.2
3泊		117	66.9	435	68.5	137	39.5	191	32.6
4泊		20	11.4	136	21.4	129	37.2	173	29.6
5泊		3	1.7	8	1.3	25	7.2	79	13.5
6泊		2	1.1	2	0.3	16	4.6	32	5.5
7泊以上		8	4.6	4	0.6	15	4.3	57	9.7
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	108	62.1	411	65.2	186	54.2	278	47.7
	シティホテル・ビジネスホテル	92	52.9	305	48.4	192	56.0	318	54.5
	民宿	3	1.7	2	0.3	16	4.7	41	7.0
	ゲストハウス・ドミトリー	1	0.6	1	0.2	5	1.5	22	3.8
	親戚・知人宅	1	0.6	0	0.0	0	0.0	31	5.3
	その他	7	4.0	12	1.9	13	3.8	20	3.4
活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	136	78.2	479	78.7	231	67.3	404	70.3
	自然・景勝地観光	141	81.0	488	80.1	281	81.9	465	80.9
	都市観光、街歩き	147	84.5	508	83.4	302	88.0	461	80.2
	保養・休養	15	8.6	53	8.7	35	10.2	86	15.0
	スパ・エステ	10	5.7	40	6.6	20	5.8	38	6.6
	海水浴・マリッジジャー	37	21.3	158	25.9	107	31.2	167	29.0
	ダイビング	10	5.7	60	9.9	29	8.5	72	12.5
	ゴルフ	1	0.6	7	1.1	6	1.7	15	2.6
	ショッピング	148	85.1	479	78.7	294	85.7	441	76.7
	沖縄料理を楽しむ	138	79.3	459	75.4	284	82.8	461	80.2
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	77	44.3	267	43.8	188	54.8	293	51.0
	エコツア	38	21.8	109	17.9	65	19.0	92	16.0
	戦跡地参拝	38	21.8	92	15.1	42	12.2	63	11.0
	イベント・伝統行事	33	19.0	86	14.1	29	8.5	60	10.4
	当てはまるものがない	2	1.1	8	1.3	1	0.3	9	1.6
	交通機関(複数回答)	貸切バス	155	88.6	579	91.5	7	2.0	4
路線バス		4	2.3	18	2.8	74	21.4	101	17.3
空港リムジンバス		3	1.7	2	0.3	11	3.2	16	2.7
定期観光バス		2	1.1	4	0.6	19	5.5	29	5.0
モノレール		16	9.1	29	4.6	121	35.1	176	30.2
レンタカー		3	1.7	1	0.2	206	59.7	363	62.3
一般タクシー		25	14.3	60	9.5	87	25.2	110	18.9
観光(貸切)タクシー		10	5.7	34	5.4	18	5.2	26	4.5
自転車		2	1.1	3	0.5	25	7.2	19	3.3
親戚・知人の車		2	1.1	0	0.0	7	2.0	42	7.2
航空機(県内移動のみ)		12	6.9	8	1.3	4	1.2	27	4.6
船(県内移動のみ)		19	10.9	71	11.2	68	19.7	58	9.9
その他		5	2.9	31	4.9	21	6.1	15	2.6
旅行形態		地域や職場などの団体旅行	175	100.0	0	0.0	0	0.0	0
	観光つきのパッケージ旅行	0	0.0	635	100.0	0	0.0	0	0.0
	フリープラン型のパッケージ旅行	0	0.0	0	0.0	347	100.0	0	0.0
	ツアーは利用していない(個別手配)	0	0.0	0	0.0	0	0.0	585	100.0
	その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	37	21.1	114	18.1	74	21.3	172	29.6
	満足	94	53.7	389	61.7	217	62.5	342	58.8
	やや満足	26	14.9	84	13.3	47	13.5	48	8.2
	普通	14	8.0	39	6.2	9	2.6	16	2.7
	やや不満	1	0.6	2	0.3	0	0.0	3	0.5
	不満	3	1.7	1	0.2	0	0.0	1	0.2
	大変不満	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0
項目別満足度(「満足」と回答したものの)	食事施設	102	60.0	391	64.4	228	66.3	413	72.5
	食事のメニュー・味	79	46.5	326	53.9	201	58.9	367	64.7
	宿泊施設	90	52.9	359	58.9	197	57.3	387	68.6
	観光施設	98	58.3	370	61.8	210	61.9	392	70.6
	交通機関	90	53.3	352	59.1	196	57.1	354	64.4
	土産品	78	47.9	308	53.2	167	50.5	290	53.8
	おもてなし	110	65.5	419	70.4	213	64.4	414	75.8
	外国語対応能力	50	29.6	157	26.3	62	18.2	126	22.7
	案内標識のわかりやすさ	72	44.2	231	40.5	126	37.2	232	42.3
	両替の利便性	48	40.0	128	32.2	72	30.0	147	38.3
	クレジットカード・銀聯カード対応	70	49.0	255	54.7	130	50.0	244	54.7
	WiFi	41	25.0	109	20.1	85	26.2	165	31.3

【空路】購入場所別（那覇空港調査）

		国際通り		牧志公設市場・平和通り		空港の売店		アウトレットモール		DFS		北谷・アメリカンビレッジ		農産物直売所	
		標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)
国籍・地域	全体	1,171	100.0	437	100.0	650	100.0	466	100.0	285	100.0	514	100.0	84	100.0
	台湾	432	36.9	169	38.7	232	35.7	177	38.0	68	23.9	194	37.7	36	42.9
	韓国	218	18.6	25	5.7	131	20.2	51	10.9	41	14.4	100	19.5	4	4.8
	香港	253	21.6	136	31.1	121	18.6	86	18.5	37	13.0	127	24.7	22	26.2
	中国	234	20.0	97	22.2	142	21.8	143	30.7	132	46.3	77	15.0	8	9.5
	米国 その他	13 21	1.1 1.8	2 8	0.5 1.8	6 18	0.9 2.8	4 5	0.9 1.1	3 4	1.1 1.4	10 6	1.9 1.2	5 9	6.0 10.7
性別	男性	498	43.0	172	39.5	270	41.7	198	42.9	124	44.1	231	45.4	34	41.0
	女性	660	57.0	263	60.5	377	58.3	264	57.1	157	55.9	278	54.6	49	59.0
年代	10代	31	2.7	6	1.4	16	2.5	9	2.0	5	1.8	5	1.0	1	1.2
	20代	307	26.8	125	29.1	158	24.8	125	27.5	66	23.7	136	27.1	19	23.2
	30代	386	33.7	141	32.8	230	36.1	145	31.9	88	31.7	171	34.1	29	35.4
	40代	247	21.6	84	19.5	136	21.4	104	22.9	72	25.9	121	24.2	22	26.8
	50代	119	10.4	47	10.9	65	10.2	51	11.2	31	11.2	46	9.2	6	7.3
	60代	42	3.7	17	4.0	23	3.6	17	3.7	15	5.4	17	3.4	5	6.1
	70代以上	12	1.0	10	2.3	9	1.4	4	0.9	1	0.4	5	1.0	0	0.0
月収	0～10万円未満	82	12.6	32	12.7	50	14.2	37	15.5	24	14.9	32	10.5	6	10.9
	10～20万円未満	197	30.2	89	35.3	100	28.5	72	30.1	44	27.3	85	28.0	12	21.8
	20～30万円未満	97	14.9	40	15.9	49	14.0	26	10.9	20	12.4	53	17.4	7	12.7
	30～40万円未満	124	19.0	35	13.9	65	18.5	47	19.7	34	21.1	54	17.8	10	18.2
	40～50万円未満	44	6.7	14	5.6	22	6.3	18	7.5	13	8.1	16	5.3	5	9.1
	50万円以上	109	16.7	42	16.7	65	18.5	39	16.3	26	16.1	64	21.1	15	27.3
沖縄旅行回数	初めて	1,030	88.1	376	86.2	571	88.0	398	85.6	249	87.7	440	85.8	60	72.3
	2回	102	8.7	44	10.1	59	9.1	48	10.3	22	7.7	51	9.9	15	18.1
	3～5回	30	2.6	12	2.8	14	2.2	16	3.4	11	3.9	18	3.5	7	8.4
	6～9回	4	0.3	2	0.5	3	0.5	1	0.2	0	0.0	1	0.2	1	1.2
	10回以上	3	0.3	2	0.5	2	0.3	2	0.4	2	0.7	3	0.6	0	0.0
同行者(複数回答)	自分ひとり	54	4.6	25	5.7	30	4.6	20	4.3	14	4.9	19	3.7	10	11.9
	夫婦・パートナー	239	20.4	87	20.0	125	19.3	90	19.3	57	20.1	114	22.2	15	17.9
	家族・親族	486	41.5	170	39.0	267	41.1	205	44.0	110	38.7	216	42.0	35	41.7
	職場の同僚	128	10.9	41	9.4	82	12.6	61	13.1	42	14.8	38	7.4	10	11.9
	友人	254	21.7	101	23.2	137	21.1	101	21.7	68	23.9	114	22.2	13	15.5
	恋人	50	4.3	25	5.7	32	4.9	19	4.1	10	3.5	31	6.0	2	2.4
	その他	13	1.1	3	0.7	8	1.2	2	0.4	3	1.1	5	1.0	1	1.2
	回答なし	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
沖縄での泊数	1泊	3	0.3	2	0.5	4	0.6	1	0.2	2	0.7	1	0.2	1	1.2
	2泊	107	9.1	28	6.4	70	10.8	18	3.9	27	9.5	33	6.4	3	3.6
	3泊	608	51.9	182	41.6	344	52.9	249	53.4	144	50.5	226	44.0	33	39.3
	4泊	269	23.0	133	30.4	147	22.6	115	24.7	71	24.9	142	27.6	13	15.5
	5泊	95	8.1	46	10.5	42	6.5	49	10.5	25	8.8	59	11.5	12	14.3
	6泊	42	3.6	27	6.2	25	3.8	24	5.2	8	2.8	24	4.7	9	10.7
	7泊以上	47	4.0	19	4.3	18	2.8	10	2.1	8	2.8	29	5.6	13	15.5
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	588	50.6	197	45.5	346	53.5	242	52.4	153	53.9	265	52.1	44	53.0
	シティホテル・ビジネスホテル	750	64.6	307	70.9	406	62.8	315	68.2	171	60.2	320	62.9	45	54.2
	民宿	30	2.6	18	4.2	8	1.2	9	1.9	7	2.5	18	3.5	6	7.2
	ゲストハウス・ドミトリー	20	1.7	9	2.1	10	1.5	3	0.6	3	1.1	8	1.6	6	7.2
	親戚・知人宅 その他	12 19	1.0 1.6	4 10	0.9 2.3	3 9	0.5 1.4	4 7	0.9 1.5	4 1	1.4 0.4	10 11	2.0 2.2	7 4	8.4 4.8
活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	956	83.1	357	83.6	527	82.2	382	84.0	223	79.9	416	82.9	72	85.7
	自然・景勝地観光	1,002	87.1	375	87.8	554	86.4	407	89.5	241	86.4	446	88.8	75	89.3
	都市観光・街歩き	1,033	89.7	387	90.6	571	89.1	417	91.6	243	87.1	453	90.2	73	86.9
	保養・休養	102	8.9	40	9.4	71	11.1	48	10.5	25	9.0	59	11.8	15	17.9
	スパ・エステ	65	5.6	26	6.1	43	6.7	23	5.1	17	6.1	42	8.4	7	8.3
	海水浴・マリッジジャー	214	18.6	78	18.3	129	20.1	86	18.9	60	21.5	106	21.1	20	23.8
	ダイビング	54	4.7	20	4.7	34	5.3	17	3.7	13	4.7	27	5.4	6	7.1
	ゴルフ	14	1.2	5	1.2	6	0.9	7	1.5	3	1.1	9	1.8	3	3.6
	ショッピング	998	86.7	380	89.0	550	85.8	404	88.8	249	89.2	439	87.5	72	85.7
	沖縄料理を楽しむ	965	83.8	385	90.2	545	85.0	394	86.6	236	84.6	428	85.3	65	77.4
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	622	54.0	268	62.8	356	55.5	265	58.2	158	56.6	295	58.8	53	63.1
	エコツー	182	15.8	80	18.7	116	18.1	78	17.1	42	15.1	82	16.3	19	22.6
	戦跡地参拝	177	15.4	72	16.9	102	15.9	70	15.4	30	10.8	88	17.5	27	32.1
	イベント・伝統行事	155	13.5	56	13.1	88	13.7	72	15.8	35	12.5	70	13.9	16	19.0
	当てはまるものがない	3	0.3	2	0.5	2	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.2
交通機関(複数回答)	貸切バス	519	44.4	143	32.8	293	45.2	223	48.0	130	45.6	159	30.9	26	31.0
	路線バス	127	10.9	73	16.7	73	11.3	39	8.4	35	12.3	58	11.3	10	11.9
	空港リムジンバス	27	2.3	10	2.3	14	2.2	14	3.0	5	1.8	15	2.9	1	1.2
	定期観光バス	43	3.7	27	6.2	25	3.9	13	2.8	14	4.9	15	2.9	2	2.4
	レンタカー	314	26.9	162	37.2	171	26.4	114	24.5	85	29.8	139	27.0	21	25.0
	レンタカー	406	34.7	171	39.2	216	33.3	158	34.0	68	23.9	260	50.6	32	38.1
	一般タクシー	181	15.5	77	17.7	114	17.6	82	17.6	67	23.5	70	13.6	7	8.3
	観光(貸切)タクシー	41	3.5	19	4.4	29	4.5	21	4.5	21	7.4	27	5.3	4	4.8
	自転車	9	0.8	3	0.7	2	0.3	2	0.4	1	0.4	3	0.6	0	0.0
	親族・知人の車	15	1.3	6	1.4	8	1.2	5	1.1	6	2.1	12	2.3	10	11.9
	航空機(県内移動のみ)	23	2.0	8	1.8	13	2.0	8	1.7	6	2.1	10	1.9	3	3.6
	船(県内移動のみ)	16	1.4	6	1.4	8	1.2	6	1.3	2	0.7	5	1.0	3	3.6
その他	7	0.6	3	0.7	3	0.5	5	1.1	3	1.1	3	0.6	1	1.2	
旅行形態	地域や職場などの団体旅行	110	9.4	19	4.3	77	11.8	50	10.7	33	11.6	32	6.2	5	6.0
	観光つきのパッケージ旅行	424	36.2	128	29.3	228	35.1	180	38.6	103	36.1	129	25.1	22	26.2
	フリープラン型のパッケージ旅行	239	20.4	119	27.2	126	19.4	91	19.5	48	16.8	125	24.3	16	19.0
	ツアーは利用していない(個別手配)	398	34.0	171	39.1	219	33.7	145	31.1	101	35.4	228	44.4	41	48.8
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	247	21.2	100	23.0	135	20.8	100	21.6	70	24.7	114	22.4	21	25.0
	満足	726	62.2	266	61.3	388	59.8	298	64.2	168	59.4	333	65.3	49	58.3
	やや満足	136	11.7	54	12.4	95	14.6	54	11.6	30	10.6	45	8.8	10	11.9
	普通	51	4.4	11	2.5	26	4.0	9	1.9	12	4.2	17	3.3	4	4.8
	やや不満	3	0.3	2	0.5	3	0.5	1	0.2	1	0.4	0	0.0	0	0.0
不満	4	0.3	1	0.2	2	0.3	2	0.4	2	0.7	1	0.2	0		

【空路】購入場所別（那覇空港調査）（続き）

		コンビニエンスストア		家電量販店		ドラッグストア		100円ショップ		スーパー・ショッピングセンター		百貨店・デパート		観光地の土産店	
		標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)
国籍・地域	全体	965	100.0	152	100.0	848	100.0	482	100.0	960	100.0	625	100.0	628	100.0
	台湾	354	36.7	57	37.5	413	48.7	201	41.7	350	36.5	220	35.2	230	36.6
	韓国	192	19.9	7	4.6	45	5.3	84	17.4	164	17.1	103	16.5	130	20.7
	香港	190	19.7	28	18.4	177	20.9	110	22.8	220	22.9	161	25.8	151	24.0
	中国	187	19.4	59	38.8	201	23.7	67	13.9	193	20.1	128	20.5	96	15.3
	米国	19	2.0	0	0.0	4	0.5	9	1.9	12	1.3	5	0.8	9	1.4
	その他	23	2.4	1	0.7	8	0.9	11	2.3	21	2.2	8	1.3	12	1.9
性別	男性	411	43.0	68	45.6	332	39.4	197	41.2	414	43.6	259	41.7	261	42.0
	女性	544	57.0	81	54.4	511	60.6	281	58.8	536	56.4	362	58.3	361	58.0
年代	10代	30	3.2	1	0.7	23	2.8	14	3.0	23	2.4	18	2.9	22	3.6
	20代	266	28.1	40	27.2	238	28.6	147	31.2	251	26.7	170	27.6	158	25.8
	30代	305	32.3	60	40.8	271	32.6	170	36.1	327	34.8	214	34.8	205	33.5
	40代	211	22.3	29	19.7	178	21.4	94	20.0	193	20.5	122	19.8	127	20.8
	50代	92	9.7	11	7.5	82	9.9	31	6.6	100	10.6	67	10.9	68	11.1
	60代	35	3.7	5	3.4	30	3.6	11	2.3	37	3.9	17	2.8	26	4.2
	70代以上	6	0.6	1	0.7	9	1.1	4	0.8	9	1.0	7	1.1	6	1.0
月収	0~10万円未満	69	12.9	10	13.5	64	13.9	32	12.2	70	12.8	47	13.3	51	14.2
	10~20万円未満	160	29.9	20	27.0	172	37.2	88	33.6	161	29.4	105	29.7	96	26.8
	20~30万円未満	82	15.3	10	13.5	73	15.8	38	14.5	85	15.5	51	14.4	62	17.3
	30~40万円未満	95	17.7	15	20.3	71	15.4	40	15.3	96	17.5	68	19.3	67	18.7
	40~50万円未満	39	7.3	9	12.2	21	4.5	15	5.7	35	6.4	24	6.8	26	7.3
	50万円以上	91	17.0	10	13.5	61	13.2	49	18.7	101	18.4	58	16.4	56	15.6
	沖縄旅行回数	初めて	843	87.5	134	88.2	740	87.5	409	84.9	844	88.1	535	85.7	550
2回	85	8.8	16	10.5	78	9.2	55	11.4	83	8.7	67	10.7	56	8.9	
3~5回	28	2.9	2	1.3	22	2.6	17	3.5	29	3.0	16	2.6	15	2.4	
6~9回	4	0.4	0	0.0	4	0.5	1	0.2	0	0.0	2	0.3	3	0.5	
10回以上	3	0.3	0	0.0	2	0.2	0	0.0	2	0.2	4	0.6	3	0.5	
同行者(複数回答)	自分ひとり	48	5.0	5	3.3	35	4.1	23	4.8	46	4.8	25	4.0	19	3.0
	夫婦・パートナー	190	19.7	28	18.4	168	19.8	94	19.5	198	20.6	132	21.2	126	20.1
	家族・親族	416	43.1	61	40.1	349	41.2	194	40.3	406	42.3	275	44.1	278	44.3
	職場の同僚	109	11.3	25	16.4	111	13.1	45	9.4	106	11.0	62	10.0	66	10.5
	友人	197	20.4	35	23.0	186	21.9	110	22.9	203	21.1	126	20.2	128	20.4
	恋人	45	4.7	8	5.3	33	3.9	26	5.4	41	4.3	30	4.8	32	5.1
	その他	9	0.9	0	0.0	7	0.8	3	0.6	7	0.7	6	1.0	5	0.8
沖縄での泊数	日帰り	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	1泊	4	0.4	0	0.0	1	0.1	2	0.4	3	0.3	2	0.3	0	0.0
	2泊	83	8.6	9	5.9	33	3.9	28	5.8	70	7.3	42	6.7	52	8.3
	3泊	510	52.8	72	47.4	461	54.4	237	49.2	493	51.4	311	49.8	329	52.4
	4泊	210	21.8	44	28.9	211	24.9	124	25.7	219	22.8	160	25.6	139	22.1
	5泊	80	8.3	13	8.6	75	8.8	36	7.5	90	9.4	57	9.1	58	9.2
	6泊	36	3.7	9	5.9	39	4.6	31	6.4	45	4.7	28	4.5	22	3.5
7泊以上	42	4.4	5	3.3	28	3.3	24	5.0	40	4.2	25	4.0	28	4.5	
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	494	51.6	79	52.3	416	49.6	237	49.7	506	53.2	323	52.1	331	53.1
	シティホテル・ビジネスホテル	602	62.8	103	68.2	576	68.7	307	64.4	600	63.1	396	63.9	399	64.0
	民宿	26	2.7	5	3.3	25	3.0	18	3.8	28	2.9	15	2.4	13	2.1
	ゲストハウス・ドミトリー	21	2.2	2	1.3	12	1.4	10	2.1	18	1.9	9	1.5	11	1.8
	親戚・知人家	14	1.5	0	0.0	7	0.8	11	2.3	10	1.1	4	0.6	7	1.1
	その他	23	2.4	3	2.0	14	1.7	11	2.3	20	2.1	10	1.6	10	1.6
活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	796	83.9	127	83.6	710	85.1	390	81.9	775	82.3	505	82.2	545	88.2
	自然・景勝地観光	826	87.0	137	90.1	741	88.8	415	87.2	828	87.9	547	89.1	561	90.8
	都市観光・街歩き	847	89.3	146	96.1	762	91.4	433	91.0	854	90.7	564	91.9	562	90.9
	保養・休養	100	10.5	13	8.6	79	9.5	55	11.6	100	10.6	64	10.4	66	10.7
	スパ・エステ	55	5.8	10	6.6	44	5.3	30	6.3	60	6.4	36	5.9	45	7.3
	海水浴・マリッジジャー	195	20.5	34	22.4	151	18.1	102	21.4	194	20.6	125	20.4	129	20.9
	ダイビング	46	4.8	9	5.9	45	5.4	28	5.9	48	5.1	32	5.2	29	4.7
	ゴルフ	11	1.2	0	0.0	10	1.2	8	1.7	10	1.1	9	1.5	8	1.3
	ショッピング	810	85.4	138	90.8	745	89.3	425	89.3	827	87.8	544	88.6	537	86.9
	沖縄料理を楽しむ	805	84.8	135	88.8	738	88.5	407	85.5	808	85.8	535	87.1	545	88.2
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	530	55.8	95	62.5	469	56.2	285	59.9	534	56.7	358	58.3	362	58.6
	エコツア	154	16.2	36	23.7	159	19.1	81	17.0	164	17.4	114	18.6	113	18.3
	戦跡地参拝	140	14.8	23	15.1	146	17.5	82	17.2	146	15.5	97	15.8	113	18.3
	イベント・伝統行事	135	14.2	21	13.8	133	15.9	77	16.2	122	13.0	93	15.1	89	14.4
	当てはまるものがない	2	0.2	0	0.0	0	0.0	1	0.2	1	0.1	0	0.0	0	0.0
	交通機関(複数回答)	貸切バス	424	44.0	69	45.7	413	48.7	170	35.3	418	43.6	278	44.6	280
路線バス		112	11.6	12	7.9	95	11.2	64	13.3	98	10.2	72	11.5	61	9.7
空港リムジンバス		25	2.6	3	2.0	22	2.6	10	2.1	18	1.9	14	2.2	17	2.7
定期観光バス		35	3.6	3	2.0	31	3.7	22	4.6	31	3.2	22	3.5	22	3.5
クルマレール		262	27.2	44	29.1	235	27.7	156	32.4	245	25.5	175	28.0	150	23.9
レンタカー		338	35.1	52	34.4	263	31.0	208	43.2	353	36.8	221	35.4	239	38.1
一般タクシー		161	16.7	31	20.5	127	15.0	71	14.8	143	14.9	102	16.3	81	12.9
観光(貸切)タクシー		31	3.2	8	5.3	40	4.7	12	2.5	36	3.8	27	4.3	25	4.0
自転車		8	0.8	1	0.7	7	0.8	2	0.4	6	0.6	2	0.3	3	0.5
親戚・知人の車		18	1.9	0	0.0	12	1.4	13	2.7	18	1.9	5	0.8	8	1.3
航空機(県内移動のみ)		23	2.4	4	2.6	13	1.5	8	1.7	20	2.1	14	2.2	12	1.9
船(県内移動のみ)	13	1.3	5	3.3	11	1.3	7	1.5	15	1.6	6	1.0	7	1.1	
その他	7	0.7	2	1.3	6	0.7	4	0.8	6	0.6	4	0.6	3	0.5	
旅行形態	地域や職場などの団体旅行	100	10.4	24	15.8	98	11.6	43	8.9	96	10.0	58	9.3	62	9.9
	観光つきのパッケージ旅行	337	34.9	46	30.3	325	38.3	129	26.8	334	34.8	223	35.7	243	35.5
	フリープラン型のパッケージ旅行	178	18.4	41	27.0	163	19.2	113	23.4	193	20.1	140	22.4	126	20.1
	ツアーは利用していない(個別手配)	350	36.3	41	27.0	262	30.9	197	40.9	337	35.1	204	32.6	217	34.6
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	221	23.0	42	27.6	187	22.2	103	21.5	212	22.2	133	21.3	144	23.0
	満足	579	60.3	85	55.9	517	61.3	296	61.8	580	60.7	394	63.1	378	60.3
	やや満足	111	11.6	22	14.5	105	12.4	63	13.2	126	13.2	74	11.9	76	12.1
	普通	43	4.5	3	2.0	32	3.8	14	2.9	34	3.6	21	3.4	24	3.8
	やや不満	4	0.4	0	0.0	1	0.1								

【空路】購入場所別（那覇空港調査）（続き）

		宿泊施設		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	213	100.0	28	100.0
	台湾	93	43.7	12	42.9
	韓国	5	2.3	5	17.9
	香港	66	31.0	5	17.9
	中国	43	20.2	3	10.7
	米国	2	0.9	0	0.0
	その他	4	1.9	3	10.7
性別	男性	88	41.7	12	42.9
	女性	123	58.3	16	57.1
年代	10代	9	4.3	0	0.0
	20代	59	28.1	7	25.0
	30代	77	36.7	9	32.1
	40代	38	18.1	5	17.9
	50代	19	9.0	7	25.0
	60代	6	2.9	0	0.0
	70代以上	2	1.0	0	0.0
月収	0～10万円未満	17	15.5	3	30.0
	10～20万円未満	30	27.3	1	10.0
	20～30万円未満	12	10.9	0	0.0
	30～40万円未満	23	20.9	3	30.0
	40～50万円未満	8	7.3	0	0.0
	50万円以上	20	18.2	3	30.0
沖縄旅行回数	初めて	186	88.2	22	78.6
	2回	17	8.1	2	7.1
	3～5回	5	2.4	2	7.1
	6～9回	1	0.5	2	7.1
	10回以上	2	0.9	0	0.0
同行者(複数回答)	自分ひとり	5	2.4	1	3.6
	夫婦・パートナー	44	20.8	9	32.1
	家族・親族	100	47.2	11	39.3
	職場の同僚	24	11.3	4	14.3
	友人	45	21.2	4	14.3
	恋人	10	4.7	1	3.6
	その他	2	0.9	2	7.1
沖縄での泊数	日帰り	0	0.0	0	0.0
	1泊	1	0.5	0	0.0
	2泊	9	4.2	4	14.3
	3泊	98	46.0	10	35.7
	4泊	60	28.2	7	25.0
	5泊	24	11.3	3	10.7
	6泊以上	11	5.2	3	10.7
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	143	67.8	15	53.6
	シティホテル・ビジネスホテル	123	58.3	19	67.9
	民宿	5	2.4	1	3.6
	ゲストハウス・ドミトリー	2	0.9	0	0.0
	親戚・知人宅	0	0.0	3	10.7
	その他	1	0.5	1	3.6
	活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観・旧跡観光	175	84.5	21
自然・景勝地観光	189	91.3	25	89.3	
都市観光・街歩き	190	91.8	26	92.9	
保養・休養	27	13.0	9	32.1	
スパ・エステ	13	6.3	1	3.6	
海水浴・マリネジャー	52	25.1	5	17.9	
ダイビング	11	5.3	1	3.6	
ゴルフ	1	0.5	0	0.0	
ショッピング	185	89.4	22	78.6	
沖縄料理を楽しむ	185	89.4	23	82.1	
沖縄料理以外の日本食を楽しむ	133	64.3	16	57.1	
エコツア	60	29.0	5	17.9	
戦跡地参拝	42	20.3	7	25.0	
イベント・伝統行事	34	16.4	4	14.3	
当てはまるものがない	0	0.0	0	0.0	
交通機関(複数回答)	貸切バス	98	46.0	13	46.4
	路線バス	25	11.7	2	7.1
	空港リムジンバス	9	4.2	0	0.0
	定期観光バス	4	1.9	0	0.0
	クルマ	55	25.8	7	25.0
	レンタカー	72	33.8	10	35.7
	一般タクシー	37	17.4	3	10.7
	観光(貸切)タクシー	5	2.3	0	0.0
	自転車	1	0.5	0	0.0
	親族・知人の車	1	0.5	3	10.7
	航空機(県内移動のみ)	2	0.9	1	3.6
	船(県内移動のみ)	1	0.5	2	7.1
	その他	2	0.9	0	0.0
旅行形態	地域や職場などの団体旅行	29	13.6	3	10.7
	観光つきのパッケージ旅行	72	33.8	10	35.7
	フリープラン型のパッケージ旅行	47	22.1	4	14.3
	ツアーは利用していない(個別手配)	65	30.5	11	39.3
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	50	23.5	8	28.6
	満足	127	59.6	17	60.7
	やや満足	28	13.1	3	10.7
	普通	7	3.3	0	0.0
	やや不満	1	0.5	0	0.0
不満	0	0.0	0	0.0	
大変不満	0	0.0	0	0.0	
項目別満足度(「満足」と回答したものを)	食事施設	133	63.0	21	75.0
	食事のメニュー・味	102	48.8	17	60.7
	宿泊施設	117	55.2	17	60.7
	観光施設	126	60.3	18	64.3
	交通機関	112	53.6	13	52.0
	土産品	103	50.0	15	55.6
	おもてなし	133	63.3	16	59.3
	外国語対応能力	47	22.6	7	25.9
	案内標識のわかりやすさ	98	48.3	12	46.2
	両替の利便性	60	38.5	7	38.9
	クレジットカード・銀聯カード対応	106	62.4	17	70.8
	WiFi	63	31.2	9	36.0

【空路】購入場所別（石垣空港調査）

		石垣市公設市場		空港の売店		農産物直売所		コンビニエンスストア		家電量販店		ドラッグストア		100円ショップ	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	188	100.0	158	100.0	23	100.0	165	100.0	9	100.0	199	100.0	46	100.0
	台湾	188	100.0	158	100.0	23	100.0	165	100.0	9	100.0	199	100.0	46	100.0
	韓国	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	香港	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中国	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	米国	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
性別	男性	80	45.5	63	41.7	6	31.6	79	50.6	3	37.5	84	44.7	16	36.4
	女性	96	54.5	88	58.3	13	68.4	77	49.4	5	62.5	104	55.3	28	63.6
年代	10代	7	3.9	4	2.6	1	4.8	5	3.1	0	0.0	10	5.3	3	6.7
	20代	31	17.3	30	19.5	2	9.5	26	16.3	1	12.5	35	18.4	10	22.2
	30代	77	43.0	74	48.1	10	47.6	80	50.0	4	50.0	88	46.3	16	35.6
	40代	39	21.8	30	19.5	2	9.5	30	18.8	1	12.5	35	18.4	9	20.0
	50代	21	11.7	12	7.8	4	19.0	16	10.0	2	25.0	18	9.5	5	11.1
	60代	4	2.2	4	2.6	2	9.5	3	1.9	0	0.0	4	2.1	2	4.4
	70代以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
月収	0～10万円未満	19	14.1	18	15.5	2	10.0	15	12.4	1	14.3	17	12.6	3	10.0
	10～20万円未満	76	56.3	59	50.9	9	45.0	62	51.2	2	28.6	70	51.9	18	60.0
	20～30万円未満	11	8.1	11	9.5	2	10.0	13	10.7	1	14.3	15	11.1	5	16.7
	30～40万円未満	14	10.4	13	11.2	5	25.0	14	11.6	1	14.3	17	12.6	3	10.0
	40～50万円未満	2	1.5	1	0.9	0	0.0	1	0.8	0	0.0	1	0.7	0	0.0
	50万円以上	13	9.6	14	12.1	2	10.0	16	13.2	2	28.6	15	11.1	1	3.3
沖縄旅行回数	初めて	136	75.1	116	75.3	14	63.6	113	72.4	6	75.0	141	75.4	28	65.1
	2回	38	21.0	30	19.5	7	31.8	34	21.8	1	12.5	37	19.8	11	25.6
	3～5回	6	3.3	6	3.9	1	4.5	7	4.5	0	0.0	9	4.8	4	9.3
	6～9回	1	0.6	1	0.6	0	0.0	1	0.6	1	12.5	0	0.0	0	0.0
	10回以上	0	0.0	1	0.6	0	0.0	1	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
同行者(複数回答)	自分ひとり	7	3.8	8	5.1	1	4.3	9	5.5	2	22.2	7	3.5	0	0.0
	夫婦・パートナー	29	15.6	31	19.7	4	17.4	30	18.4	0	0.0	37	18.7	5	11.1
	家族・親族	74	39.8	63	40.1	12	52.2	61	37.4	6	66.7	85	42.9	24	53.3
	職場の同僚	24	12.9	12	7.6	0	0.0	13	8.0	0	0.0	21	10.6	2	4.4
	友人	56	30.1	45	28.7	4	17.4	51	31.3	1	11.1	51	25.8	13	28.9
	恋人	10	5.4	10	6.4	0	0.0	11	6.7	0	0.0	13	6.8	3	6.7
	その他	5	2.7	3	1.9	4	17.4	3	1.8	0	0.0	3	1.5	1	2.2
		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
沖縄での泊数	1泊	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	2泊	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	3泊	94	50.0	86	54.4	11	47.8	76	46.1	2	22.2	103	51.8	24	52.2
	4泊	83	44.1	64	40.5	4	17.4	79	47.9	6	66.7	88	44.2	20	43.5
	5泊	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	6泊	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	7泊以上	11	5.9	8	5.1	8	34.8	10	6.1	1	11.1	8	4.0	2	4.3
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	126	67.0	104	65.8	13	56.5	103	62.4	5	55.6	135	67.8	30	65.2
	シティホテル・ビジネスホテル	45	23.9	40	25.3	13	56.5	48	29.1	2	22.2	43	21.6	13	28.3
	民宿	24	12.8	16	10.1	4	17.4	24	14.5	0	0.0	19	9.5	1	2.2
	ゲストハウス・ドミトリー	3	1.6	3	1.9	0	0.0	2	1.2	0	0.0	3	1.5	0	0.0
	親戚・知人宅	1	0.5	0	0.0	0	0.0	1	0.6	1	11.1	1	0.5	0	0.0
活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	93	50.3	67	43.8	16	72.7	81	50.3	7	100.0	99	51.6	22	51.2
自然・景勝地観光	128	69.2	103	67.3	21	95.5	116	72.0	6	85.7	137	71.4	30	69.8	
都市観光、街歩き	154	83.2	117	76.5	17	77.3	129	80.1	6	85.7	161	83.9	37	86.0	
保養・休養	16	8.6	13	8.5	1	4.5	19	11.8	1	14.3	26	13.5	2	4.7	
スパ・エステ	14	7.6	10	6.5	0	0.0	12	7.5	1	14.3	17	8.9	2	4.7	
海水浴・マリナレジャー	107	57.8	95	62.1	9	40.9	94	58.4	3	42.9	115	59.9	27	62.8	
ダイビング	54	29.2	50	32.7	7	31.8	48	29.8	2	28.6	63	32.8	12	27.9	
ゴルフ	4	2.2	2	1.3	0	0.0	4	2.5	0	0.0	5	2.6	0	0.0	
ショッピング	141	76.2	110	71.9	15	68.2	115	71.4	6	85.7	146	76.0	32	74.4	
沖縄料理を楽しむ	143	77.3	114	74.5	21	95.5	126	78.3	6	85.7	152	79.2	34	79.1	
沖縄料理以外の日本食を楽しむ	63	34.1	56	36.6	6	27.3	63	39.1	5	71.4	70	36.5	16	37.2	
エコツアー	58	31.4	51	33.3	13	59.1	55	34.2	4	57.1	61	31.8	13	30.2	
戦跡地参拝	18	9.7	13	8.5	7	31.8	19	11.8	0	0.0	20	10.4	4	9.3	
イベント・伝統行事	18	9.7	12	7.8	10	45.5	16	9.9	3	42.9	19	9.9	4	9.3	
当てはまるものがない	3	1.6	6	3.9	0	0.0	4	2.5	0	0.0	5	2.6	3	7.0	
交通機関(複数回答)	貸切バス	63	33.7	54	34.4	12	52.2	40	24.4	1	11.1	65	32.8	13	28.3
	路線バス	36	19.3	31	19.7	4	17.4	30	18.3	3	33.3	31	15.7	4	8.7
	空港リムジンバス	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	定期観光バス	3	1.6	3	1.9	1	4.3	1	0.6	0	0.0	3	1.5	0	0.0
	モレール	3	1.6	2	1.3	2	8.7	2	1.2	0	0.0	1	0.5	0	0.0
	レンタカー	71	38.0	66	42.0	8	34.8	76	46.3	4	44.4	80	40.4	21	45.7
	一般タクシー	38	20.3	34	21.7	3	13.0	43	26.2	2	22.2	41	20.7	6	13.0
	観光(貸切)タクシー	20	10.7	9	5.7	0	0.0	9	5.5	2	22.2	19	9.6	7	15.2
	自転車	28	15.0	23	14.6	2	8.7	24	14.6	3	33.3	29	14.6	4	8.7
	親戚・知人の車	8	4.3	4	2.5	1	4.3	11	6.7	2	22.2	9	4.5	0	0.0
	航空機(県内移動のみ)	13	7.0	10	6.4	9	39.1	12	7.3	1	11.1	11	5.6	2	4.3
	船(県内移動のみ)	140	74.9	101	64.3	19	82.6	125	76.2	5	55.6	140	70.7	32	69.6
	その他	36	19.3	36	22.9	3	13.0	38	23.2	3	33.3	37	18.7	7	15.2
旅行形態	地域や職場などの団体旅行	17	9.0	11	7.0	6	26.1	10	6.1	0	0.0	14	7.0	1	2.2
	観光つきのパッケージ旅行	66	35.1	58	36.7	7	30.4	46	27.9	3	33.3	70	35.2	19	41.3
	フリープラン型のパッケージ旅行	66	35.1	52	32.9	4	17.4	58	35.2	3	33.3	69	34.7	12	26.1
	ツアーは利用していない(個別手配)	39	20.7	37	23.4	6	26.1	51	30.9	3	33.3	46	23.1	14	30.4
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	54	28.7	46	29.1	3	13.0	45	27.3	3	33.3	50	25.1	11	23.9
	満足	103	54.8	90	57.0	17	73.9	92	55.8	4	44.4	118	59.3	31	67.4
	やや満足	24	12.8	18	11.4	3	13.0	23	13.9	2	22.2	27	13.6	3	6.5
	普通	7	3.7	4	2.5	0	0.0	5	3.0	0	0.0	4	2.0	1	2.2
	やや不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
大変不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	食事施設	120	65.2	106	68.8	11	47.8	103	63.6	6	66.7	126	64.6	33	71.7
	食事のメニュー・味	119	64.0	106											

【空路】購入場所別（石垣空港調査）（続き）

		スーパー・ショッ ピングセンター		百貨店・ デパート		観光地の 土産店		宿泊施設		国際通り		アウトレット モール		DFS	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・ 地域	全体	211	100.0	15	100.0	127	100.0	75	100.0	10	100.0	5	100.0	1	100.0
	台湾	211	100.0	15	100.0	127	100.0	75	100.0	10	100.0	5	100.0	1	100.0
	韓国	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	香港	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中国	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	米国	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
性別	男性	95	47.7	6	42.9	57	48.3	35	46.7	4	44.4	2	50.0	1	100.0
	女性	104	52.3	8	57.1	61	51.7	40	53.3	5	55.6	2	50.0	0	0.0
年代	10代	10	4.9	1	7.1	9	7.4	4	5.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	20代	33	16.2	4	28.6	15	12.4	10	13.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30代	89	43.6	5	35.7	54	44.6	35	46.7	4	44.4	2	50.0	1	100.0
	40代	39	19.1	3	21.4	29	24.0	17	22.7	1	11.1	1	25.0	0	0.0
	50代	23	11.3	1	7.1	13	10.7	9	12.0	2	22.2	0	0.0	0	0.0
	60代	10	4.9	0	0.0	1	0.8	0	0.0	2	22.2	1	25.0	0	0.0
	70代以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
月収	0～10万円未満	24	16.4	2	15.4	13	15.9	5	9.6	1	11.1	1	25.0	0	0.0
	10～20万円未満	68	46.6	8	61.5	39	47.6	27	51.9	4	44.4	1	25.0	0	0.0
	20～30万円未満	19	13.0	0	0.0	6	7.3	6	11.5	1	11.1	1	25.0	0	0.0
	30～40万円未満	19	13.0	1	7.7	13	15.9	9	17.3	1	11.1	0	0.0	0	0.0
	40～50万円未満	2	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50万円以上	14	9.6	2	15.4	11	13.4	5	9.6	2	22.2	1	25.0	1	100.0
沖縄 旅行 回数	初めて	143	71.1	10	66.7	88	73.9	50	70.4	4	40.0	5	100.0	1	100.0
	2回	42	20.9	5	33.3	24	20.2	17	23.9	6	60.0	0	0.0	0	0.0
	3～5回	14	7.0	0	0.0	6	5.0	4	5.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	6～9回	1	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10回以上	1	0.5	0	0.0	1	0.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
同行者 (複数回 答)	自分ひとり	13	6.2	1	6.7	4	3.2	2	2.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	夫婦・パートナー	35	16.7	1	6.7	21	16.7	11	14.7	3	30.0	0	0.0	0	0.0
	家族・親族	88	42.1	6	40.0	58	46.0	42	56.0	5	50.0	3	60.0	1	100.0
	職場の同僚	22	10.5	3	20.0	9	7.1	12	16.0	0	0.0	1	20.0	0	0.0
	友人	56	26.8	6	40.0	40	31.7	18	24.0	0	0.0	2	40.0	0	0.0
	恋人	11	5.3	0	0.0	5	4.0	3	4.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	その他	4	1.9	1	6.7	4	3.2	3	4.0	4	40.0	0	0.0	0	0.0
	沖縄での 泊数	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
宿泊施設 (複数回 答)	1泊	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	2泊	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	3泊	105	49.8	7	46.7	64	50.4	38	50.7	1	10.0	4	80.0	1	100.0
	4泊	95	45.0	3	20.0	54	42.5	31	41.3	2	20.0	1	20.0	0	0.0
	5泊	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	6泊	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	7泊以上	11	5.2	5	33.3	9	7.1	6	8.0	7	70.0	0	0.0	0	0.0
	リゾートホテル	140	66.4	10	66.7	80	63.0	62	82.7	9	90.0	3	60.0	1	100.0
	シティホテル・ビジネスホテル	52	24.6	6	40.0	30	23.6	17	22.7	5	50.0	0	0.0	0	0.0
	民宿	24	11.4	4	26.7	18	14.2	2	2.7	2	20.0	1	20.0	0	0.0
活動 (複数回 答)	ゲストハウス・ドミトリー	3	1.4	0	0.0	2	1.6	0	0.0	1	10.0	0	0.0	0	0.0
	親戚・知人宅	1	0.5	1	6.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	その他	17	8.1	0	0.0	14	11.0	3	4.0	0	0.0	1	20.0	0	0.0
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	100	49.3	9	60.0	70	56.9	30	41.1	10	100.0	4	80.0	1	100.0
	自然・景勝地観光	143	70.4	13	86.7	85	69.1	42	57.5	10	100.0	4	80.0	1	100.0
	都市観光・街歩き	161	79.3	14	93.3	97	78.9	55	75.3	8	80.0	4	80.0	1	100.0
	保養・休養	22	10.8	2	13.3	13	10.6	10	13.7	1	10.0	0	0.0	0	0.0
	スパ・エステ	14	6.9	1	6.7	9	7.3	7	9.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	海水浴・マリナレジャー	116	57.1	7	46.7	76	61.8	51	69.9	6	60.0	1	20.0	0	0.0
	タイピング	61	30.0	5	33.3	42	34.1	21	28.8	2	20.0	2	40.0	0	0.0
	ゴルフ	4	2.0	0	0.0	6	4.9	2	2.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	ショッピング	150	73.9	13	86.7	84	68.3	52	71.2	8	80.0	4	80.0	0	0.0
沖縄料理を楽しむ	155	76.4	14	93.3	98	79.7	53	72.6	10	100.0	5	100.0	1	100.0	
沖縄料理以外の日本食を楽しむ	67	33.0	6	40.0	48	39.0	21	28.8	2	20.0	2	40.0	1	100.0	
エコツア	58	28.6	8	53.3	46	37.4	21	28.8	6	60.0	1	20.0	0	0.0	
戦跡地参拝	20	9.9	6	40.0	13	10.6	5	6.8	3	30.0	0	0.0	0	0.0	
イベント・伝統行事	22	10.8	5	33.3	14	11.4	5	6.8	6	60.0	0	0.0	0	0.0	
当てはまるものがない	4	2.0	0	0.0	3	2.4	2	2.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
交通機関 (複数回 答)	貸切バス	74	35.2	6	42.9	36	28.6	36	48.0	8	80.0	1	20.0	0	0.0
	路線バス	36	17.1	0	0.0	18	14.3	9	12.0	3	30.0	0	0.0	0	0.0
	空港リムジンバス	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	定期観光バス	2	1.0	0	0.0	2	1.6	1	1.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	モレール	2	1.0	0	0.0	2	1.6	2	2.7	3	30.0	0	0.0	0	0.0
	レンタカー	81	38.6	6	42.9	58	46.0	19	25.3	1	10.0	2	40.0	0	0.0
	一般タクシー	39	18.6	1	7.1	26	20.6	22	29.3	1	10.0	2	40.0	0	0.0
	観光(貸切)タクシー	18	8.6	1	7.1	11	8.7	9	12.0	2	20.0	1	20.0	1	100.0
	自転車	27	12.9	2	14.3	22	17.5	7	9.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	親戚・知人の車	13	6.2	1	7.1	4	3.2	1	1.3	1	10.0	1	20.0	0	0.0
	航空機(県内移動のみ)	14	6.7	5	35.7	8	6.3	4	5.3	7	70.0	0	0.0	0	0.0
	船(県内移動のみ)	135	64.3	10	71.4	90	71.4	45	60.0	8	80.0	3	60.0	0	0.0
	その他	35	16.7	0	0.0	30	23.8	8	10.7	1	10.0	1	20.0	0	0.0
	旅行形態	地域や職場などの団体旅行	13	6.2	5	33.3	10	7.9	9	12.0	6	60.0	0	0.0	0
観光つきのパッケージ旅行	76	36.0	3	20.0	40	31.5	36	48.0	3	30.0	2	40.0	1	100.0	
フリープラン型のパッケージ旅行	70	33.2	1	6.7	41	32.3	18	24.0	0	0.0	1	20.0	0	0.0	
ツアーは利用していない(個別手配)	52	24.6	6	40.0	36	28.3	12	16.0	1	10.0	2	40.0	0	0.0	
沖縄旅行 全体の満 足度	大変満足	52	24.6	5	33.3	36	28.6	21	28.0	4	40.0	4	80.0	1	100.0
	満足	126	59.7	8	53.3	73	57.9	47	62.7	6	60.0	1	20.0	0	0.0
	やや満足	26	12.3	2	13.3	12	9.5	6	8.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	普通	7	3.3	0	0.0	5	4.0	1	1.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	やや不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
大変不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
項目別満 足度 (「満足」 と回答し たもの)	食事施設	132	63.8	8	53.3	80	64.5	51	69.9	4	40.0	4	100.0	1	100.0

【空路】購入場所別（石垣空港調査）続き

		北谷・アメリカン ビレッジ		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・ 地域	全体	4	100.0	5	100.0
	台湾	4	100.0	5	100.0
	韓国	0	0.0	0	0.0
	香港	0	0.0	0	0.0
	中国	0	0.0	0	0.0
	米国	0	0.0	0	0.0
	その他	0	0.0	0	0.0
性別	男性	1	33.3	2	40.0
	女性	2	66.7	3	60.0
年代	10代	0	0.0	0	0.0
	20代	0	0.0	0	0.0
	30代	2	66.7	3	60.0
	40代	0	0.0	2	40.0
	50代	1	33.3	0	0.0
	60代	0	0.0	0	0.0
	70代以上	0	0.0	0	0.0
月収	0～10万円未満	0	0.0	0	0.0
	10～20万円未満	2	50.0	2	50.0
	20～30万円未満	0	0.0	0	0.0
	30～40万円未満	1	25.0	0	0.0
	40～50万円未満	0	0.0	0	0.0
	50万円以上	1	25.0	2	50.0
沖縄 旅行 回数	初めて	3	75.0	4	80.0
	2回	1	25.0	1	20.0
	3～5回	0	0.0	0	0.0
	6～9回	0	0.0	0	0.0
	10回以上	0	0.0	0	0.0
	同行者 (複数回 答)	自分ひとり	0	0.0	0
未婚・パートナー		0	0.0	1	20.0
家族・親族		3	75.0	2	40.0
職場の同僚		0	0.0	1	20.0
友人		0	0.0	0	0.0
恋人		0	0.0	1	20.0
その他		1	25.0	0	0.0
沖縄での 泊数	日帰り	0	0.0	0	0.0
	1泊	0	0.0	0	0.0
	2泊	0	0.0	0	0.0
	3泊	1	25.0	3	60.0
	4泊	0	0.0	2	40.0
	5泊	0	0.0	0	0.0
	6泊以上	0	0.0	0	0.0
宿泊施設 (複数回 答)	リゾートホテル	4	100.0	5	100.0
	シティホテル・ビジネスホテル	3	75.0	0	0.0
	民宿	1	25.0	0	0.0
	ゲストハウス・ドミトリー	0	0.0	0	0.0
	親戚・知人宅	0	0.0	0	0.0
	その他	0	0.0	0	0.0
	活動 (複数回 答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	4	100.0	2
自然・景勝地観光		4	100.0	2	40.0
都市観光、街歩き		4	100.0	3	60.0
保養・休養		1	25.0	0	0.0
スパ・エステ		0	0.0	0	0.0
海水浴・マリンスポーツ		1	25.0	1	20.0
ダイビング		1	25.0	1	20.0
ゴルフ		0	0.0	0	0.0
ショッピング		3	75.0	3	60.0
沖縄料理を楽しむ		4	100.0	3	60.0
沖縄料理以外の日本食を楽しむ		1	25.0	1	20.0
エコツアー		3	75.0	1	20.0
戦跡地参拝		3	75.0	0	0.0
イベント・伝統行事		2	50.0	0	0.0
当てはまるものがない	0	0.0	1	20.0	
交通機関 (複数回 答)	貸切バス	3	75.0	3	60.0
	路線バス	0	0.0	1	20.0
	空港リムジンバス	0	0.0	0	0.0
	定期観光バス	0	0.0	1	20.0
	モトール	0	0.0	0	0.0
	レンタカー	0	0.0	1	20.0
	一般タクシー	0	0.0	1	20.0
	観光(貸切)タクシー	1	25.0	1	20.0
	自転車	0	0.0	1	20.0
	親族・知人の車	0	0.0	0	0.0
	航空機(県内移動のみ)	3	75.0	0	0.0
	船(県内移動のみ)	3	75.0	1	20.0
旅行形態	地域や職場などの団体旅行	3	75.0	1	20.0
	観光つきのパッケージ旅行	1	25.0	3	60.0
	フリープラン型のパッケージ旅行	0	0.0	1	20.0
	ツアーは利用していない(個別手配)	0	0.0	0	0.0
沖縄旅行 全体の満 足度	大変満足	1	25.0	1	20.0
	満足	3	75.0	2	40.0
	やや満足	0	0.0	2	40.0
	普通	0	0.0	0	0.0
	やや不満	0	0.0	0	0.0
	不満	0	0.0	0	0.0
項目別満 足度 (「満足」 と回答し たもの)	食事施設	1	25.0	2	40.0
	食事のメニュー・味	1	25.0	2	40.0
	宿泊施設	3	75.0	3	60.0
	観光施設	4	100.0	3	60.0
	交通機関	3	75.0	3	60.0
	土産品	4	100.0	3	60.0
	おもてなし	4	100.0	3	60.0
	外国語対応能力	2	50.0	3	60.0
	案内標識のわかりやすさ	2	50.0	3	60.0
	商標の利便性	1	33.3	3	60.0
	クレジットカード・銀聯カード対応	2	66.7	4	80.0
	WiFi	0	0.0	1	20.0

(2) クルーズ

【海路】国籍・地域別（那覇港調査）

那覇		全体		台湾		中国		その他	
		標本数	構成比 (%)						
国籍・地域	全体	843	100.0	412	100.0	373	100.0	58	100.0
	台湾	412	48.9	412	100.0	0	0.0	0	0.0
	中国	373	44.2	0	0.0	373	100.0	0	0.0
	その他	58	6.9	0	0.0	0	0.0	58	100.0
性別	男性	282	38.4	135	37.8	130	36.8	17	43.6
	女性	467	61.6	222	62.2	223	63.2	22	56.4
年代	10代	37	4.0	13	3.6	23	6.5	1	2.0
	20代	117	12.5	43	11.9	72	20.4	2	4.0
	30代	163	17.2	61	16.9	101	28.6	1	2.0
	40代	117	15.3	58	16.0	53	15.0	6	12.0
	50代	147	22.7	94	26.0	42	11.9	11	22.0
	60代	138	20.1	67	18.5	53	15.0	18	36.0
	70代	44	7.8	24	6.6	9	2.5	11	22.0
	80歳以上	2	0.4	2	0.6	0	0.0	0	0.0
月収	0～10万円未満	187	34.8	76	31.5	101	43.9	10	38.5
	10～20万円未満	187	37.3	99	41.1	83	36.1	5	19.2
	20～30万円未満	35	8.9	28	11.6	6	2.6	1	3.8
	30～40万円未満	52	10.8	22	9.1	25	10.9	5	19.2
	40～50万円未満	8	1.7	3	1.2	4	1.7	1	3.8
	50万円以上	28	6.6	13	5.4	11	4.8	4	15.4
沖縄旅行回数	初めて	608	79.2	270	72.4	303	92.7	35	94.6
	2回	76	12.4	60	16.1	14	4.3	2	5.4
	3～5回	23	3.6	18	4.8	5	1.5	0	0.0
	6～9回	5	0.7	3	0.8	2	0.6	0	0.0
	10回以上	25	4.2	22	5.9	3	0.9	0	0.0
同行者(複数回答)	自分ひとり	27	4.0	12	3.2	10	2.9	5	9.8
	夫婦・パートナー	273	40.8	149	40.1	90	26.3	34	66.7
	家族・親族	317	37.7	148	39.8	163	47.7	6	11.8
	職場の同僚	63	5.8	18	4.8	45	13.2	0	0.0
	友人	119	15.6	63	16.9	51	14.9	5	9.8
	恋人	18	2.8	14	3.8	4	1.2	0	0.0
活動(複数回答)	自然・景観地観光	215	49.6	124	55.4	85	46.4	6	24.0
	歴史的・伝統的な景観・旧跡観光	179	42.1	101	45.1	70	38.3	8	32.0
	沖縄料理を楽しむ	194	47.2	121	54.0	66	36.1	7	28.0
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	98	23.4	58	25.9	36	19.7	4	16.0
	街歩き・散策	201	49.9	125	55.8	66	36.1	10	40.0
	ショッピング	273	63.7	146	65.2	112	61.2	15	60.0
	海水浴・マリンスポーツ	42	9.6	22	9.8	18	9.8	2	8.0
	ダイビング	34	7.8	17	7.6	15	8.2	2	8.0
	工芸・芸能体験	44	11.6	25	11.2	14	7.7	5	20.0
	スパ・エステ	30	6.5	15	6.7	14	7.7	1	4.0
	美術館・博物館	29	7.0	18	8.0	10	5.5	1	4.0
	観音地参拝	33	8.3	18	8.0	12	6.6	3	12.0
	ゴルフ	26	5.7	15	6.7	11	6.0	0	0.0
	エコツア	55	12.1	28	12.5	25	13.7	2	8.0
	イベント・伝統行事	46	10.8	26	11.6	18	9.8	2	8.0
	上記に当てはまるものがない	25	6.6	18	8.0	6	3.3	1	4.0
利用した交通機関(複数回答)	貸切バス(ツアーバス)	408	61.5	174	58.8	215	83.7	19	42.2
	路線バス	13	2.5	6	2.0	4	1.6	3	6.7
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	39	7.5	23	7.8	11	4.3	5	11.1
	モーター	38	8.9	31	10.5	1	0.4	6	13.3
	レンタカー	17	3.8	15	5.1	1	0.4	1	2.2
	一般タクシー	54	11.9	47	15.9	4	1.6	3	6.7
	観光(貸切)タクシー	61	11.5	42	14.2	17	6.6	2	4.4
	レンタサイクル	3	0.7	3	1.0	0	0.0	0	0.0
	友人・親類の車	2	0.2	0	0.0	2	0.8	0	0.0
	徒歩	41	8.7	24	8.1	8	3.1	9	20.0
その他	14	2.7	1	0.3	6	2.3	7	15.6	
下船形態	個人観光(フリー)	84	17.3	54	17.8	18	8.3	12	28.8
	バスツアー	480	82.7	250	82.2	200	91.7	30	71.4
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	142	20.9	50	14.9	72	24.2	20	47.6
	満足	308	45.5	153	45.5	136	45.8	19	45.2
	やや満足	92	13.2	49	14.6	41	13.8	2	4.8
	普通	112	16.7	67	19.9	44	14.8	1	2.4
	やや不満	17	2.9	13	3.9	4	1.3	0	0.0
	不満	3	0.6	3	0.9	0	0.0	0	0.0
項目別満足度(「満足」と回答したものの)	食事施設	338	55.2	152	50.0	168	62.0	18	72.0
	食事のメニュー・味	305	52.8	144	49.5	147	57.0	14	63.6
	観光施設	323	54.6	136	49.5	168	66.7	19	63.3
	交通機関	364	57.2	151	50.7	189	72.4	24	68.6
	土産品	289	51.9	138	48.6	138	60.5	13	56.5
	観光施設等でのおもてなし	338	59.3	145	53.5	175	70.9	18	72.0
	外国語対応能力	269	46.3	111	41.3	141	59.0	17	53.1
	案内表記のわかりやすさ	308	56.9	139	53.1	154	66.4	15	62.5
	両替の利便性	233	48.3	89	43.0	127	58.3	17	60.7
	クレジットカード・現金カード対応	287	53.6	103	48.8	176	72.7	8	50.0
	WiFi	168	37.1	67	31.8	89	40.6	12	60.0
	CIQ(入国手続き等)について	273	41.6	97	34.8	163	66.0	13	40.6
	滞在時間	182	31.8	70	26.8	102	42.3	10	41.7
	入港時の全体港全体の印象	276	47.8	114	42.2	144	61.5	18	56.3
	入港時の歓迎演出	250	45.0	99	39.3	136	60.4	15	51.7
	ターミナルビルの快適性	267	48.2	110	41.5	144	62.1	13	61.9
ツアーガイド	313	60.1	136	52.3	164	65.3	13	92.9	
ツアー内容	253	47.7	101	39.3	141	59.7	11	73.3	

【海路】性別（那覇港調査）

		男性		女性	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	282	100.0	467	100.0
	台湾	135	47.9	222	47.5
	中国	130	46.1	223	47.8
	その他	17	6.0	22	4.7
性別	男性	293	100.0	0	0.0
	女性	0	0.0	476	100.0
年代	10代	21	7.8	18	4.0
	20代	33	12.2	82	18.4
	30代	52	19.3	105	23.6
	40代	46	17.0	66	14.8
	50代	44	16.3	86	19.3
	60代	48	17.8	69	15.5
	70代	25	9.3	17	3.8
	80歳以上	1	0.4	2	0.4
月収	0～10万円未満	51	27.7	113	41.2
	10～20万円未満	62	33.7	108	39.4
	20～30万円未満	18	9.8	15	5.5
	30～40万円未満	21	11.4	29	10.6
	40～50万円未満	5	2.7	3	1.1
	50万円以上	27	14.7	6	2.2
沖縄旅行回数	初めて	222	84.7	357	82.6
	2回	23	8.8	45	10.4
	3～5回	7	2.7	13	3.0
	6～9回	3	1.1	2	0.5
	10回以上	7	2.7	15	3.5
同行者（複数回答）	自分ひとり	9	3.4	12	2.8
	夫婦・パートナー	113	42.5	126	29.2
	家族・親族	106	39.8	199	46.1
	職場の同僚	23	8.6	39	9.0
	友人	31	11.7	77	17.8
	恋人	10	3.8	8	1.9
	その他	3	1.1	4	0.9
活動（複数回答）	自然・景観地観光	71	47.0	135	53.1
	歴史的・伝統的な景観・旧跡観光	64	42.4	107	42.1
	沖縄料理を楽しむ	73	48.3	112	44.1
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	30	19.9	65	25.6
	街歩き・散策	71	47.0	120	47.2
	ショッピング	100	66.2	157	61.8
	海水浴・マリレジャー	21	13.9	16	6.3
	ダイビング	13	8.6	18	7.1
	工芸・芸能体験	13	8.6	28	11.0
	スパ・エステ	10	6.6	18	7.1
	美術館・博物館	11	7.3	17	6.7
	職場地参拝	10	6.6	20	7.9
	ゴルフ	9	6.0	14	5.5
	エコツアー	18	11.9	32	12.6
	イベント・伝統行事	14	9.3	27	10.6
上記に当てはまるものがない	11	7.3	11	4.3	
利用した交通機関（複数回答）	貸切バス（ツアーバス）	157	77.3	227	64.9
	路線バス	6	3.0	8	2.3
	那覇市内周遊バス（ゆいゆい号）	14	6.9	19	5.4
	モノレール	10	4.9	25	7.1
	レンタカー	3	1.5	11	3.1
	一般タクシー	10	4.9	39	11.1
	観光（貸切）タクシー	18	8.9	40	11.4
	レンタサイクル	1	0.5	2	0.6
	友人・親類の車	0	0.0	2	0.6
	徒歩	15	7.4	23	6.6
	その他	3	1.5	9	2.6
下船形態	個人観光（フリー）	27	14.3	50	15.8
	バスツアー	162	85.7	267	84.2
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	42	18.7	81	20.7
	満足	106	47.1	184	46.9
	やや満足	31	13.8	49	12.5
	普通	40	17.8	65	16.6
	やや不満	4	1.8	11	2.8
	不満	1	0.4	2	0.5
項目別満足度（「満足」と回答したもの）	食事施設	115	55.0	198	55.5
	食事のメニュー・味	103	50.5	177	52.5
	観光施設	103	53.6	195	58.7
	交通機関	121	58.7	218	62.6
	土産品	90	49.7	176	53.7
	観光施設等でのおもてなし	103	54.8	210	65.2
	外国語対応能力	80	43.7	172	53.4
	案内表記のわかりやすさ	101	57.1	188	60.5
	両替の利便性	70	40.2	147	49.7
	クレジットカード・銀聯カード対応	91	52.0	177	58.2
	WiFi	53	30.6	103	35.3
	CIQ（入国手続き等）について	88	46.6	160	49.1
	滞在時間	63	34.1	103	34.0
	入港時の全体港全体の印象	91	49.5	166	53.0
	入港時の歓迎演出	79	44.4	154	49.5
	ターミナルビルの快適性	84	46.9	167	54.2
	ツアーガイド	108	56.5	184	58.2
	ツアー内容	74	41.6	160	51.9

【海路】年代別（那覇港調査）

		10代		20代		30代		40代		50代		60代		70代		80代以上	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)												
国籍・地域	全体	38	100.0	117	100.0	163	100.0	117	100.0	147	100.0	138	604	44	100.0	2	100.0
	台湾	14	36.8	43	36.8	61	37.4	58	49.6	94	63.9	67	9.0	24	54.5	2	100.0
	中国	23	60.5	72	61.5	101	62.0	53	45.3	42	28.6	53	38.4	9	20.5	0	0.0
	その他	1	2.6	2	1.7	1	0.6	6	5.1	11	7.5	18	13.0	11	25.0	0	0.0
性別	男性	21	53.8	33	28.7	52	33.1	46	41.1	44	33.8	48	41.0	25	59.5	1	33.3
	女性	18	46.2	71.3	105	66.9	66	58.9	86	66.2	69	59.0	17	40.5	2	66.7	
年代	10代	39	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	20代	0	0.0	119	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30代	0	0.0	0	0.0	163	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	40代	0	0.0	0	0.0	0	0.0	120	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50代	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	156	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	60代	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	144	100.0	0	0.0	0	0.0
	70代	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	46	100.0	0	0.0
	80代以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
月収	0~10万円未満	10	83.3	32	38.1	33	30.0	22	28.6	36	36.0	27	40.9	10	52.6	3	100.0
	10~20万円未満	2	16.7	42	50.0	49	44.5	28	36.4	32	32.0	18	27.3	4	21.1	0	0.0
	20~30万円未満	0	0.0	5	6.0	6	5.5	4	5.2	10	10.0	6	9.1	2	10.5	0	0.0
	30~40万円未満	0	0.0	3	3.6	10	9.1	12	15.6	16	16.0	8	12.1	0	0.0	0	0.0
	40~50万円未満	0	0.0	0	0.0	4	3.6	1	1.3	1	1.0	1	1.5	1	5.3	0	0.0
	50万円以上	0	0.0	2	2.4	8	7.3	10	13.0	5	5.0	6	9.1	2	10.5	0	0.0
沖縄旅行回数	初めて	35	92.2	100	89.3	137	89.5	86	78.2	115	81.0	100	79.4	25	75.8	1	50.0
	2回	1	2.6	8	7.1	11	7.2	13	11.8	17	12.0	17	13.5	5	15.2	1	50.0
	3~5回	1	2.6	2	1.8	3	2.0	2	1.8	7	4.9	4	3.2	1	3.0	0	0.0
	6~9回	1	2.6	0	0.0	1	0.7	2	1.8	0	0.0	1	0.8	0	0.0	0	0.0
	10回以上	0	0.0	2	1.8	1	0.7	7	6.4	3	2.1	4	3.2	2	6.1	0	0.0
同行者(複数回答)	自分ひとり	0	0.0	4	3.5	5	3.2	6	5.3	1	0.8	4	3.1	1	2.4	0	0.0
	夫婦・パートナー	1	2.9	27	23.5	50	31.6	35	31.0	52	39.4	61	46.9	25	59.5	1	33.3
	家族・親族	33	94.3	30	26.1	79	50.0	57	50.4	56	42.4	45	34.6	12	28.6	3	100.0
	職場の同僚	0	0.0	25	21.7	21	13.3	6	5.3	7	5.3	2	1.5	1	2.4	0	0.0
	友人	4	11.4	25	21.7	18	11.4	17	15.0	25	18.9	21	16.2	3	7.1	0	0.0
	恋人	0	0.0	10	8.7	3	1.9	0	0.0	3	2.3	1	0.8	1	2.4	0	0.0
	その他	1	2.9	0	0.0	1	0.6	1	0.9	2	1.5	2	1.5	0	0.0	0	0.0
	自然・景観観光	10	34.5	35	41.7	52	52.5	40	35.4	41	31.1	25	19.2	5	11.9	1	33.3
歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	9	31.0	35	41.7	40	40.4	38	33.6	29	22.0	19	14.6	4	9.5	1	33.3	
沖縄料理を楽しむ	11	37.9	41	48.8	29	29.3	36	31.9	37	28.0	29	22.3	5	11.9	0	0.0	
沖縄料理以外の料理を楽しむ	8	27.6	21	25.0	12	12.1	14	12.4	25	18.9	13	10.0	2	4.8	0	0.0	
街歩き・散策	12	41.4	49	58.3	42	42.4	34	30.1	33	25.0	20	15.4	5	11.9	1	33.3	
ショッピング	14	48.3	60	71.4	66	66.7	51	45.1	34	25.8	31	23.8	7	16.7	1	33.3	
海水浴・マリンスポーツ	3	10.3	12	14.3	6	6.1	7	6.2	8	6.1	5	3.8	1	2.4	0	0.0	
ダイビング	1	3.4	9	10.7	4	4.0	6	5.3	8	6.1	6	4.6	0	0.0	0	0.0	
工芸・芸術体験	2	6.9	13	15.5	5	5.1	3	2.7	11	8.3	9	6.9	1	2.4	1	33.3	
スパ・エステ	2	6.9	11	13.1	4	4.0	5	4.4	4	3.0	4	3.1	0	0.0	0	0.0	
美術館・博物館	1	3.4	11	13.1	4	4.0	2	1.8	6	4.5	5	3.8	0	0.0	0	0.0	
戦跡地参拝	1	3.4	12	14.3	3	3.0	5	4.4	5	3.8	6	4.6	0	0.0	0	0.0	
ゴルフ	2	6.9	8	9.5	5	5.1	2	1.8	6	4.5	2	1.5	0	0.0	0	0.0	
エコツアー	4	13.8	17	20.2	9	9.1	10	8.8	9	6.8	6	4.6	1	2.4	0	0.0	
イベント・伝統行事	2	6.9	15	17.9	5	5.1	5	4.4	11	8.3	5	3.8	2	4.8	0	0.0	
上記に当てはまるものがない	2	6.9	7	8.3	5	5.1	3	2.7	4	3.0	2	1.5	2	4.8	0	0.0	
利用した交通機関(複数回答)	貸切バス(ツアーバス)	25	80.6	61	64.9	97	76.4	70	70.7	59	63.4	67	75.3	12	52.2	3	100.0
	路線バス	0	0.0	2	2.1	5	3.9	1	1.0	5	5.4	1	1.1	0	0.0	0	0.0
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	2	6.5	4	4.3	5	3.9	8	8.1	8	8.6	6	6.7	2	8.7	0	0.0
	モノレール	0	0.0	4	4.3	9	7.1	8	8.1	11	11.8	3	3.4	2	8.7	0	0.0
	レンタカー	0	0.0	3	3.2	2	1.6	1	1.0	1	1.1	3	3.4	2	8.7	0	0.0
	一般タクシー	0	0.0	10	10.6	10	7.9	11	11.1	9	9.7	7	7.9	1	4.3	0	0.0
	観光(貸切)タクシー	5	16.1	12	12.8	8	6.3	11	11.1	8	8.6	8	9.0	2	8.7	0	0.0
	レンタサイクル	0	0.0	0	0.0	1	0.8	1	1.0	1	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	友人・親類の車	0	0.0	1	1.1	1	0.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	徒歩	2	6.5	11	11.7	7	5.5	5	5.1	7	7.5	4	4.5	1	4.3	0	0.0
その他	1	3.2	1	1.1	2	1.6	1	1.0	1	1.1	3	3.4	4	17.4	0	0.0	
下船形態	個人観光(フリー)	1	5.0	23	27.1	18	15.1	11	13.4	9	8.3	4	4.5	6	21.4	0	0.0
	バスツアー	19	95.0	62	72.9	101	84.9	71	86.6	99	91.7	85	95.5	22	78.6	2	100.0
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	6	20.0	30	28.3	29	19.7	15	15.5	20	16.9	20	19.0	7	25.9	1	25.0
	満足	15	50.0	41	38.7	59	40.1	52	53.6	62	52.5	51	48.6	8	29.6	3	75.0
	やや満足	4	13.3	12	11.3	28	19.0	11	11.3	10	8.5	16	15.2	4	14.8	0	0.0
	普通	5	16.7	22	20.8	25	17.0	18	18.6	23	19.5	14	13.3	5	18.5	0	0.0
	やや不満	0	0.0	1	0.9	4	2.7	1	1.0	3	2.5	4	3.8	3	11.1	0	0.0
	不満	0	0.0	0	0.0	2	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
大変不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
項目別満足度(「満足」と回答したものの)	食事施設	20	69.0	50	48.5	72	55.0	47	48.5	59	55.7	47	57.3	11	42.3	3	75.0
	食事のメニュー・味	21	70.0	49	47.1	65	52.0	45	48.9	51	52.0	40	50.6	8	32.0	3	75.0
	観光施設	20	66.7	50	48.1	70	57.9	49	55.7	53	53.5	44	60.3	10	47.6	3	75.0
	交通機関	18	62.1	53	50.0	79	63.2	59	63.4	62	60.2	51	63.8	10	40.0	3	75.0
	土産品	18	62.1	44	42.7	60	53.6	48	52.2	49	52.7	36	54.5	7	31.8	3	100.0
	観光施設等でのおもてなし	21	72.4	64	62.1	71	60.7	54	60.7	56	60.9	43	58.9	8	40.0	2	66.7
	外国語対応能力	14	50.0	48	46.6	60	51.7	44	48.4	49	55.1	31	47.7	4	19.0	3	100.0
	案内表記のわかりやすさ	18	64.3	56	53.8	74	64.3	43	53.8	55	66.3	37	58.7	7	35.0	4	100.0
	面替の利便性	17	60.7	41	39.0	49	46.7	38	46.9	36	49.3	28	46.7	7	31.8	2	100.0
	クレジットカード・銀聯カード対応	19	65.5	56	54.4	65	58.6	46	54.1	43	55.1	32	55.2	7	33.3	1	100.0
	WiFi	9	32.1														

【海路】月収別（那覇港調査）

		0～10万円未満		10～20万円未満		20～30万円未満		30～40万円未満		40～50万円未満		50万円以上	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	185	100.0	186	100.0	34	100.0	50	100.0	9	100.0	36	100.0
	台湾	76	41.1	99	53.2	28	82.4	22	44.0	3	33.3	15	41.7
	中国	101	54.6	83	44.6	6	17.6	24	48.0	5	55.6	15	41.7
	その他	8	4.3	4	2.2	0	0.0	4	8.0	1	11.1	6	16.7
性別	男性	51	31.1	62	36.5	18	54.5	21	42.0	5	62.5	27	81.8
	女性	113	68.9	108	63.5	15	45.5	29	58.0	3	37.5	6	18.2
年代	10代	9	5.2	2	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	20代	32	18.6	42	24.0	5	15.2	3	6.1	0	0.0	2	6.1
	30代	33	19.2	49	28.0	6	18.2	10	20.4	4	50.0	8	24.2
	40代	22	12.8	28	16.0	4	12.1	12	24.5	1	12.5	10	30.3
	50代	36	20.9	32	18.3	10	30.3	16	32.7	1	12.5	5	15.2
	60代	27	15.7	18	10.3	6	18.2	8	16.3	1	12.5	6	18.2
	70代	10	5.8	4	2.3	2	6.1	0	0.0	1	12.5	2	6.1
	80歳以上	3	1.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
月収	0～10万円未満	189	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10～20万円未満	0	0.0	187	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	20～30万円未満	0	0.0	0	0.0	35	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30～40万円未満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	51	100.0	0	0.0	0	0.0
	40～50万円未満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	9	100.0	0	0.0
	50万円以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	36	100.0
沖縄旅行回数	初めて	150	86.7	147	84.5	30	85.7	38	79.2	6	85.7	24	68.6
	2回	19	11.0	14	8.0	3	8.6	4	8.3	0	0.0	2	5.7
	3～5回	2	1.2	8	4.6	0	0.0	3	6.3	0	0.0	4	11.4
	6～9回	0	0.0	2	1.1	0	0.0	2	4.2	0	0.0	0	0.0
	10回以上	2	1.2	3	1.7	2	5.7	1	2.1	1	14.3	5	14.3
同行者(複数回答)	自分ひとり	7	3.7	6	3.2	0	0.0	3	5.9	1	11.1	0	0.0
	夫婦・パートナー	55	29.1	57	30.5	14	40.0	20	39.2	2	22.2	20	55.6
	家族・親族	81	42.9	71	38.0	12	34.3	16	31.4	2	22.2	11	30.6
	職場の同僚	14	7.4	24	12.8	1	2.9	3	5.9	1	11.1	1	2.8
	友人	27	14.3	29	15.5	7	20.0	6	11.8	1	11.1	4	11.1
	恋人	2	1.1	6	3.2	3	8.6	1	2.0	0	0.0	1	2.8
	その他	0	0.0	0	0.0	1	2.9	1	2.0	0	0.0	0	0.0
活動(複数回答)	自然・景観地観光	50	26.5	52	27.8	11	31.4	15	29.4	2	22.2	10	27.8
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	41	21.7	44	23.5	7	20.0	12	23.5	2	22.2	5	13.9
	沖縄料理を楽しむ	42	22.2	47	25.1	13	37.1	24	47.1	1	11.1	11	30.6
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	27	14.3	23	12.3	4	11.4	10	19.6	0	0.0	3	8.3
	街歩き・散策	39	20.6	55	29.4	9	25.7	13	25.5	0	0.0	14	38.9
	ショッピング	54	28.6	71	38.0	14	40.0	23	45.1	1	11.1	18	50.0
	海水浴・マリンスポーツ	16	8.5	9	4.8	1	2.9	3	5.9	0	0.0	3	8.3
	ダイビング	13	6.9	9	4.8	1	2.9	3	5.9	0	0.0	2	5.6
	工芸・芸能体験	9	4.8	12	6.4	3	8.6	4	7.8	0	0.0	2	5.6
	スパ・エステ	9	4.8	8	4.3	1	2.9	3	5.9	0	0.0	2	5.6
	美術館・博物館	5	2.6	10	5.3	3	8.6	3	5.9	1	11.1	0	0.0
	戦跡地参拝	10	5.3	10	5.3	2	5.7	2	3.9	0	0.0	1	2.8
	ゴルフ	11	5.8	7	3.7	0	0.0	3	5.9	0	0.0	1	2.8
	エコツアー	17	9.0	17	9.1	1	2.9	3	5.9	0	0.0	2	5.6
	イベント・伝統行事	12	6.3	12	6.4	3	8.6	7	13.7	0	0.0	1	2.8
	上記に当てはまるものがない	7	3.7	8	4.3	2	5.7	2	3.9	0	0.0	0	0.0
利用した交通機関(複数回答)	貸切バス(ツアーバス)	50	26.5	52	27.8	11	31.4	15	29.4	2	22.2	10	27.8
	路線バス	41	21.7	44	23.5	7	20.0	12	23.5	2	22.2	5	13.9
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	42	22.2	47	25.1	13	37.1	24	47.1	1	11.1	11	30.6
	モノレール	27	14.3	23	12.3	4	11.4	10	19.6	0	0.0	3	8.3
	レンタカー	39	20.6	55	29.4	9	25.7	13	25.5	0	0.0	14	38.9
	一般タクシー	54	28.6	71	38.0	14	40.0	23	45.1	1	11.1	18	50.0
	観光(貸切)タクシー	16	8.5	9	4.8	1	2.9	3	5.9	0	0.0	3	8.3
	レンタサイクル	13	6.9	9	4.8	1	2.9	3	5.9	0	0.0	2	5.6
	友人・親類の車	9	4.8	12	6.4	3	8.6	4	7.8	0	0.0	2	5.6
	徒歩	9	4.8	8	4.3	1	2.9	3	5.9	0	0.0	2	5.6
	その他	5	2.6	10	5.3	3	8.6	3	5.9	1	11.1	0	0.0
下船形態	個人観光(フリー)	12	9.2	19	13.4	3	9.1	8	20.5	1	14.3	4	16.7
	バスツアー	119	90.8	123	86.6	30	90.9	31	79.5	6	85.7	20	83.3
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	27	18.0	31	20.1	4	12.9	8	17.0	3	42.9	7	25.0
	満足	68	45.3	75	48.7	13	41.9	25	53.2	2	28.6	11	39.3
	やや満足	24	16.0	19	12.3	6	19.4	7	14.9	2	28.6	4	14.3
	普通	26	17.3	22	14.3	6	19.4	7	14.9	0	0.0	5	17.9
	やや不満	3	2.0	7	4.5	2	6.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	不満	2	1.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
大変不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.6	
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	食事施設	69	49.3	78	55.3	19	59.4	22	56.4	5	83.3	16	59.3
	食事のメニュー・味	65	47.4	69	51.1	16	55.2	19	50.0	3	75.0	19	73.1
	観光施設	71	53.4	71	55.5	15	53.6	19	51.4	3	75.0	16	64.0
	交通機関	82	59.9	75	56.4	17	54.8	28	65.1	3	75.0	19	76.0
	土産品	65	51.2	70	56.5	9	33.3	17	44.7	3	75.0	14	73.7
	観光施設等でのおもてなし	81	60.4	77	64.7	15	53.6	20	51.3	4	100.0	16	66.7
	外国語対応能力	67	51.9	68	57.1	11	39.3	15	38.5	3	75.0	10	40.0
	案内表記のわかりやすさ	72	57.1	71	60.7	16	59.3	19	54.3	4	80.0	12	60.0
	両替の利便性	50	42.7	61	52.6	8	33.3	13	37.1	2	50.0	8	40.0
	クレジットカード・銀カード対応	65	54.2	78	67.2	11	45.8	20	57.1	4	80.0	10	45.5
	WiFi	38	31.9	42	37.2	4	17.4	6	17.6	2	66.7	8	33.3
	CIQ(入国手続き等)について	69	51.5	62	50.4	7	26.9	14	36.8	3	60.0	9	37.5
	滞在時間	38	31.1	43	35.0	4	15.4	10	28.6	2	50.0	5	23.8
	入港時の全体港全体の印象	61	48.0	62	52.1	8	29.6	15	42.9	3	60.0	10	41.7
	入港時の歓迎演出	52	41.6	60	50.0	6	22.2	14	42.4	4	80.0	9	39.1
	ターミナルビルの快適性	54	45.8	62	52.1	10	35.7	19	54.3	2	66.7	9	40.9
	ツアーガイド	76	56.7	71	55.5	17	65.4	19	51.4	2	50.0	10	43.5
	ツアー内容	58	44.6	58	48.7	8	29.6	14	42.4	2	66.7	10	41.7

【海路】訪沖回数別（那覇港調査）

		初めて		2回		3～5回		6～9回		10回以上	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	637	100	76	100	23	100	5	100	25	100
	台湾	276	43.3	60	78.9	18	78.3	3	60.0	22	88.0
	中国	312	49.0	14	18.4	5	21.7	2	40.0	3	12.0
	その他	49	7.7	2	2.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
性別	男性	222	38.3	23	33.8	7	35.0	3	60.0	7	31.8
	女性	357	61.7	45	66.2	13	65.0	2	40.0	15	68.2
年代	10代	35	5.8	1	1.4	1	5.0	1	20.0	0	0.0
	20代	100	16.7	8	11.0	2	10.0	0	0.0	2	10.5
	30代	137	22.9	11	15.1	3	15.0	1	20.0	1	5.3
	40代	86	14.4	13	17.8	2	10.0	2	40.0	7	36.8
	50代	115	19.2	17	23.3	7	35.0	0	0.0	3	15.8
	60代	100	16.7	17	23.3	4	20.0	1	20.0	4	21.1
	70代	25	4.2	5	6.8	1	5.0	0	0.0	2	10.5
	80歳以上	1	0.2	1	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
月収	0～10万円未満	150	38.0	19	45.2	2	11.8	0	0.0	2	14.3
	10～20万円未満	147	37.2	14	33.3	8	47.1	2	50.0	3	21.4
	20～30万円未満	30	7.6	3	7.1	0	0.0	0	0.0	2	14.3
	30～40万円未満	38	9.8	4	9.5	3	17.6	2	50.0	1	7.1
	40～50万円未満	6	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	7.1
	50万円以上	24	6.1	2	4.8	4	23.5	0	0.0	5	35.7
沖縄旅行回数	初めて	646	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	2回	0	0.0	78	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	3～5回	0	0.0	0	0.0	23	100.0	0	0.0	0	0.0
	6～9回	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	100.0	0	0.0
	10回以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	26	100.0
同行者（複数回答）	自分ひとり	15	2.5	3	4.2	3	14.3	2	50.0	0	0.0
	夫婦・パートナー	210	34.7	28	38.9	8	38.1	0	0.0	10	43.5
	家族・親族	267	44.1	26	36.1	6	28.6	2	50.0	7	30.4
	職場の同僚	58	9.8	0	0.0	1	4.8	0	0.0	0	0.0
	友人	81	13.4	18	25.0	5	23.8	0	0.0	7	30.4
	恋人	15	2.5	2	2.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	その他	6	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	4.3
	活動（複数回答）	自然・景観地観光	177	50.3	23	50.0	6	54.5	1	33.3	4
歴史的・伝統的な景観・旧跡観光		150	42.6	20	43.5	4	36.4	1	33.3	3	37.5
沖縄料理を楽しむ		159	45.2	21	45.7	8	72.7	2	66.7	6	75.0
沖縄料理以外の料理を楽しむ		76	21.6	12	26.1	5	45.5	0	0.0	5	62.5
街歩き・散策		156	44.3	27	58.7	8	72.7	2	66.7	7	87.5
ショッピング		224	63.6	31	67.4	8	72.7	2	66.7	6	75.0
海水浴・マリレジャー		31	8.8	4	8.7	1	9.1	1	33.3	2	25.0
ダイビング		28	8.0	4	8.7	1	9.1	1	33.3	1	12.5
工芸・芸能体験		35	9.9	8	17.4	0	0.0	0	0.0	2	25.0
スパ・エステ		23	6.5	3	6.5	2	18.2	0	0.0	1	12.5
美術館・博物館		23	6.5	3	6.5	2	18.2	0	0.0	1	12.5
戦跡地参拝		26	7.4	5	10.9	0	0.0	0	0.0	1	12.5
ゴルフ		20	5.7	4	8.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
エコツアー		40	11.4	10	21.7	3	27.3	1	33.3	1	12.5
イベント・伝統行事		33	9.4	9	19.6	1	9.1	1	33.3	0	0.0
上記に当てはまるものがない		21	6.0	2	4.3	0	0.0	1	33.3	0	0.0
利用した交通機関（複数回答）		貸切バス（ツアーバス）	351	73.3	36	62.1	12	57.1	1	25.0	2
	路線バス	10	2.1	2	3.4	0	0.0	0	0.0	1	5.0
	那覇市内周遊バス（ゆいゆい号）	34	7.1	3	5.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	モノレール	27	5.6	7	12.1	3	14.3	0	0.0	1	5.0
	レンタカー	5	1.0	4	6.9	2	9.5	0	0.0	4	20.0
	一般タクシー	28	5.8	8	13.8	3	14.3	1	25.0	12	60.0
	観光（貸切）タクシー	38	7.9	8	13.8	4	19.0	2	50.0	7	35.0
	レンタサイクル	2	0.4	0	0.0	1	4.8	0	0.0	0	0.0
	友人・親類の車	1	0.2	1	1.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	徒歩	29	6.1	9	15.5	1	4.8	0	0.0	1	5.0
	その他	13	2.7	1	1.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
下船形態	個人観光（フリー）	62	13.9	9	16.7	6	31.6	1	33.3	4	21.1
	バスツアー	384	86.1	45	83.3	13	68.4	2	66.7	15	78.9
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	100	19.2	13	19.4	2	10.5	3	60.0	7	33.3
	満足	231	44.3	35	52.2	12	63.2	2	40.0	11	52.4
	やや満足	78	14.9	7	10.4	2	10.5	0	0.0	2	9.5
	普通	95	18.2	11	16.4	2	10.5	0	0.0	0	0.0
	やや不満	15	2.9	1	1.5	1	5.3	0	0.0	0	0.0
	不満	3	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
大変不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	4.8	
項目別満足度（「満足」と回答したもの）	食事施設	244	51.5	31	52.5	14	82.4	3	75.0	20	87.0
	食事のメニュー・味	218	48.1	29	50.0	15	83.3	3	75.0	18	85.7
	観光施設	241	54.6	28	50.0	12	70.6	3	75.0	18	94.7
	交通機関	274	58.7	30	54.5	13	76.5	4	100.0	18	81.8
	土産品	209	48.9	28	53.8	10	58.8	3	75.0	18	85.7
	観光施設等でのおもてなし	254	58.9	29	54.7	12	80.0	3	75.0	17	89.5
	外国語対応能力	196	46.7	27	51.9	15	83.3	2	50.0	10	58.8
	案内表記のわかりやすさ	228	56.2	31	62.0	13	86.7	3	75.0	10	66.7
	両替の利便性	175	44.6	18	42.9	12	70.6	1	25.0	9	64.3
	クレジットカード・銀聯カード対応	213	53.9	26	53.1	12	75.0	2	50.0	13	76.5
	WiFi	117	29.8	18	40.9	6	33.3	2	50.0	10	83.3
	CIQ（入国手続き等）について	204	47.0	22	42.3	8	47.1	2	50.0	11	73.3
	滞在時間	133	32.0	15	32.6	4	23.5	1	25.0	10	66.7
	入港時の全体港全体の印象	206	48.6	22	45.8	10	58.8	2	50.0	13	86.7
	入港時の歓迎演出	181	43.5	24	48.0	9	64.3	2	50.0	14	87.5
	ターミナルビルの快適性	199	48.9	21	42.9	11	61.1	2	50.0	13	81.3
ツアーガイド	239	55.7	26	52.0	9	56.3	2	50.0	10	58.8	
ツアー内容	185	44.7	24	51.1	9	52.9	2	50.0	14	87.5	

【海路】同行者別（那覇港調査）

		自分ひとり		夫婦・パートナー		家族・親族		職場の同僚		友人		恋人		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	27	100.0	273	100.0	317	100.0	63	100.0	119	100.0	18	100.0	8	100.0
	台湾	12	44.4	149	54.6	148	46.7	18	28.6	63	52.9	14	77.8	4	50.0
	中国	10	37.0	90	33.0	163	51.4	45	71.4	51	42.9	4	22.2	3	37.5
	その他	5	18.5	34	12.5	6	1.9	0	0.0	5	4.2	0	0.0	1	12.5
性別	男性	9	42.9	113	47.3	106	34.8	23	37.1	31	28.7	10	55.6	3	42.9
	女性	12	57.1	126	52.7	199	65.2	39	62.9	77	71.3	8	44.4	4	57.1
年代	10代	0	0.0	1	0.4	33	10.5	0	0.0	4	3.5	0	0.0	1	14.3
	20代	4	19.0	27	10.7	30	9.5	25	40.3	25	22.1	10	55.6	0	0.0
	30代	5	23.8	50	19.8	79	25.1	21	33.9	18	15.9	3	16.7	1	14.3
	40代	6	28.6	35	13.9	57	18.1	6	9.7	17	15.0	0	0.0	1	14.3
	50代	1	4.8	52	20.6	56	17.8	7	11.3	25	22.1	3	16.7	2	28.6
	60代	4	19.0	61	24.2	45	14.3	2	3.2	21	18.6	1	5.6	2	28.6
	70代	1	4.8	25	9.9	12	3.8	1	1.6	3	2.7	1	5.6	0	0.0
	80歳以上	0	0.0	1	0.4	3	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
月収	0～10万円未満	7	41.2	55	32.7	81	42.0	14	31.8	27	38.5	2	15.4	0	0.0
	10～20万円未満	6	35.3	57	33.9	71	36.8	24	54.5	29	39.2	6	46.2	0	0.0
	20～30万円未満	0	0.0	14	8.3	12	6.2	1	2.3	7	9.5	3	23.1	1	50.0
	30～40万円未満	3	17.6	20	11.9	16	8.3	3	6.8	6	8.1	1	7.7	1	50.0
	40～50万円未満	1	5.9	2	1.2	2	1.0	1	2.3	1	1.4	0	0.0	0	0.0
	50万円以上	0	0.0	20	11.9	11	5.7	1	2.3	4	5.4	1	7.7	0	0.0
沖縄旅行回数	初めて	15	65.2	210	82.0	267	86.7	58	93.3	81	73.0	15	88.2	6	85.7
	2回	3	13.0	28	10.9	26	8.4	0	0.0	18	16.2	2	11.8	0	0.0
	3～5回	3	13.0	8	3.1	6	1.9	1	1.7	5	4.5	0	0.0	0	0.0
	6～9回	2	8.7	0	0.0	2	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10回以上	0	0.0	10	3.9	7	2.3	0	0.0	7	6.3	0	0.0	1	14.3
	同行者(複数回答)	自分ひとり	27	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0
	夫婦・パートナー	0	0.0	276	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家族・親族	0	0.0	0	0.0	331	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	職場の同僚	0	0.0	0	0.0	0	0.0	63	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	友人	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	123	100.0	0	0.0	0	0.0
	恋人	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	100.0	0	0.0
	その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	100.0
活動(複数回答)	自然・景観地観光	3	23.1	76	51.0	96	53.6	20	45.5	32	40.0	4	33.3	0	0.0
	歴史的・伝統的な景観・旧跡観光	6	46.2	52	34.9	86	48.0	19	43.2	32	40.0	5	41.7	0	0.0
	沖縄料理を楽しむ	5	38.5	66	44.3	78	43.6	14	31.8	33	41.3	5	41.7	1	33.3
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	3	23.1	30	20.1	48	26.8	4	9.1	18	22.5	2	16.7	1	33.3
	街歩き・散策	5	38.5	66	44.3	88	49.2	13	29.5	34	42.5	7	58.3	1	33.3
	ショッピング	9	69.2	97	65.1	103	57.5	28	63.6	44	55.0	9	75.0	1	33.3
	海水浴・マリッジ	3	23.1	14	9.4	20	11.2	2	4.5	6	7.5	0	0.0	0	0.0
	ダイビング	1	7.7	8	5.4	18	10.1	2	4.5	6	7.5	0	0.0	0	0.0
	工芸・芸能体験	1	7.7	15	10.1	24	13.4	3	6.8	11	13.8	0	0.0	0	0.0
	スパ・エステ	0	0.0	8	5.4	14	7.8	3	6.8	6	7.5	0	0.0	0	0.0
	美術館・博物館	0	0.0	8	5.4	16	8.9	3	6.8	6	7.5	1	8.3	0	0.0
	戦跡地参拝	0	0.0	11	7.4	17	9.5	3	6.8	5	6.3	0	0.0	0	0.0
	ゴルフ	1	7.7	7	4.7	14	7.8	2	4.5	3	3.8	0	0.0	0	0.0
	エコツアー	3	23.1	19	12.8	21	11.7	4	9.1	10	12.5	0	0.0	0	0.0
	イベント・伝統行事	1	7.7	16	10.7	18	10.1	3	6.8	8	10.0	0	0.0	0	0.0
	上記に当てはまるものがない	2	15.4	10	6.7	10	5.6	1	2.3	1	1.3	1	8.3	0	0.0
	利用した交通機関(複数回答)	貸切バス(ツアーバス)	13	61.9	128	64.6	191	76.4	42	80.8	48	51.6	7	53.8	4
路線バス		0	0.0	8	4.0	5	2.0	0	0.0	1	1.1	0	0.0	0	0.0
那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)		2	9.5	17	8.6	16	6.4	2	3.8	6	6.5	0	0.0	0	0.0
モーター		2	9.5	17	8.6	12	4.8	1	1.9	6	6.5	1	7.7	0	0.0
レンタカー		2	9.5	3	1.5	5	2.0	0	0.0	3	3.2	0	0.0	0	0.0
一般タクシー		0	0.0	21	10.6	16	6.4	0	0.0	13	14.0	2	15.4	0	0.0
観光(貸切)タクシー		3	14.3	19	9.6	20	8.0	3	5.8	14	15.1	2	15.4	2	33.3
レンタサイクル		0	0.0	1	0.5	2	0.8	0	0.0	1	1.1	0	0.0	0	0.0
友人・親類の車		1	4.8	1	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
徒歩		2	9.5	14	7.1	11	4.4	4	7.7	4	4.3	3	23.1	0	0.0
その他		1	4.8	7	3.5	3	1.2	1	1.9	2	2.2	0	0.0	1	16.7
下船形態	個人観光(フリー)	5	26.3	33	16.6	21	9.3	4	10.5	21	23.9	4	26.7	1	16.7
	バスツアー	14	73.7	166	83.4	204	90.7	34	89.5	67	76.1	11	73.3	5	83.3
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	6	27.3	37	17.0	52	18.6	9	17.0	20	20.0	2	13.3	1	20.0
	満足	13	59.1	106	48.6	129	46.1	16	30.2	52	52.0	5	33.3	2	40.0
	やや満足	0	0.0	35	16.1	41	14.6	7	13.2	8	8.0	1	6.7	0	0.0
	普通	2	9.1	30	13.8	51	18.2	20	37.7	16	16.0	7	46.7	1	20.0
	やや不満	1	4.5	7	3.2	5	1.8	1	1.9	4	4.0	0	0.0	1	20.0
	不満	0	0.0	2	0.9	2	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大変不満	0	0.0	1	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	食事施設	10	47.8	95	50.5	135	53.6	23	44.2	61	64.2	5	38.5	0	0.0
	食事のメニュー・味	9	42.9	86	46.5	120	49.2	20	40.8	56	62.9	6	42.9	1	50.0
	観光施設	11	57.9	90	50.6	133	56.6	26	49.1	53	64.6	3	23.1	2	100.0
	交通機関	13	61.9	107	55.2	142	60.4	35	61.4	62	66.0	4	28.6	2	100.0
	土産品	12	63.2	75	44.4	124	54.6	18	36.7	51	60.7	3	23.1	2	66.7
	観光施設等でのおもてなし	10	55.6	99	58.2	140	60.1	27	55.1	51	62.2	7	50.0	3	75.0
	外国語対応能力	9	47.4	76	45.8	105	47.9	26	50.0	46	54.1	4	28.6	1	50.0
	案内表記のわかりやすさ	9	50.0	94	58.8	125	58.1	29	56.9	52	62.7	5	41.7	1	50.0
	両替の利便性	6	33.3	61	39.9	94	45.9	20	40.8	44	57.9	3	25.0	1	50.0
	クレジットカード・国際カード対応	7	43.8	72	45.6	120	56.1	34	70.8	48	64.9	5	38.5	2	100.0
	WiFi	5	27.8	42	27.9	66	31.9	13	27.7	30	41.7	3	23.1	0	0.0
	CIQ(入国手続き等)について	8	42.1	71	38.8	120	52.4	24	49.0	39	48.8	4	30.8	1	50.0
	滞在時間	6	33.3	43	26.2	76	34.9	14	26.9	27	37.5	1	7.7	2	66.7
	入港時の全体港全体の印象	9	42.9	84	48.8	112	50.7	20	42.6	44	57.1	3	23.1	0	0.0
	入港時の歓迎演出	10	52.6	71	41.8	97	45.1	18	37.5	45	57.0	3	23.1	1	100.0
	ターミナルビルの快適性	8	44.4	75	46.3	109	50.0	21	43.8	43	53.8	3	21.4	2	100.0
ツアーガイド	10	50.0	96	56.1	128	57.9	27	52.9	45	57.0	4	30.8	2	100.0	
ツアー内容	9	47.4	68	40.5	105	49.3	23	48.9	40	53.3	2	15.4	0	0.0	

【海路】活動別（那覇港調査）

		自然・景観地観光		歴史的・伝統的な景観・旧跡観光		沖縄料理を楽しむ		沖縄料理以外の料理を楽しむ		街歩き・散策	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	215	100.0	179	100.0	193	100.0	98	100.0	201	100.0
	台湾	124	57.7	101	56.4	120	62.2	58	59.2	125	62.2
	中国	85	39.5	70	39.1	66	34.2	36	36.7	66	32.8
	その他	6	2.8	8	4.5	7	3.6	4	4.1	10	5.0
性別	男性	71	34.5	64	37.4	73	39.7	30	31.6	71	37.2
	女性	135	65.5	107	62.6	111	60.3	65	68.4	120	62.8
年代	10代	10	4.8	9	5.1	11	5.9	8	8.4	12	6.1
	20代	35	16.7	35	20.0	40	21.4	21	22.1	49	25.0
	30代	52	24.9	40	22.9	29	15.5	12	12.6	42	21.4
	40代	40	19.1	38	21.7	36	19.3	14	14.7	34	17.3
	50代	41	19.6	29	16.6	37	19.8	25	26.3	33	16.8
	60代	25	12.0	19	10.9	29	15.5	13	13.7	20	10.2
	70代	5	2.4	4	2.3	5	2.7	2	2.1	5	2.6
	80歳以上	1	0.5	1	0.6	0	0.0	0	0.0	1	0.5
月収	0~10万円未満	50	35.7	41	36.9	42	30.4	27	40.3	39	30.0
	10~20万円未満	52	37.1	44	39.6	47	34.1	23	34.3	55	42.3
	20~30万円未満	11	7.9	7	6.3	13	9.4	4	6.0	9	6.9
	30~40万円未満	15	10.7	12	10.8	24	17.4	10	14.9	13	10.0
	40~50万円未満	2	1.4	2	1.8	1	0.7	0	0.0	0	0.0
	50万円以上	10	7.1	5	4.5	11	8.0	3	4.5	14	10.8
沖縄旅行回数	初めて	177	83.9	150	84.3	158	81.0	76	77.6	156	78.0
	2回	23	10.9	20	11.2	21	10.8	12	12.2	27	13.5
	3~5回	6	2.8	4	2.2	8	4.1	5	5.1	8	4.0
	6~9回	1	0.5	1	0.6	2	1.0	0	0.0	2	1.0
	10回以上	4	1.9	3	1.7	6	3.1	5	5.1	7	3.5
同行者(複数回答)	自分ひとり	3	1.4	6	3.3	5	2.6	3	3.0	5	2.8
	夫婦・パートナー	76	36.0	52	28.7	66	34.7	30	30.3	66	33.7
	家族・親族	96	45.5	86	47.5	78	41.1	48	48.5	88	44.9
	職場の同僚	20	9.5	19	10.5	14	7.4	4	4.0	13	6.6
	友人	32	15.2	32	17.7	32	16.8	18	18.2	34	17.3
	恋人	4	1.9	5	2.8	5	2.6	2	2.0	7	3.6
その他	0	0.0	0	0.0	1	0.5	1	1.0	1	0.5	
活動(複数回答)	自然・景観地観光	222	100.0	129	69.4	115	57.8	55	53.9	106	50.7
	歴史的・伝統的な景観・旧跡観光	129	58.1	186	100.0	99	49.7	55	53.9	95	45.5
	沖縄料理を楽しむ	115	51.8	99	53.2	199	100.0	70	68.6	119	56.9
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	55	24.8	55	29.6	70	35.2	102	100.0	67	32.1
	街歩き・散策	106	47.7	95	51.1	119	59.8	67	65.7	209	100.0
	ショッピング	136	61.3	117	62.9	139	69.8	61	59.8	161	77.0
	海水浴・マリンスポーツ	20	9.0	24	12.9	23	11.6	27	26.5	30	14.4
	ダイビング	16	7.2	19	10.2	18	9.0	21	20.6	24	11.5
	工芸・芸能体験	32	14.4	30	16.1	30	15.1	32	31.4	37	17.7
	スパ・エステ	17	7.7	18	9.7	19	9.5	20	19.6	23	11.0
	美術館・博物館	18	8.1	18	9.7	19	9.5	19	18.6	20	9.6
	戦跡地参拝	21	9.5	21	11.3	22	11.1	21	20.6	27	12.9
	ゴルフ	17	7.7	17	9.1	17	8.5	19	18.6	22	10.5
	エコツアー	38	17.1	36	19.4	32	16.1	24	23.5	37	17.7
イベント・伝統行事	28	12.6	28	15.1	29	14.6	22	21.6	33	15.8	
上記に当てはまるものがない	14	6.3	15	8.1	16	8.0	17	16.7	20	9.6	
利用した交通機関(複数回答)	貸切バス(ツアーバス)	138	74.6	120	74.1	112	66.3	53	62.4	104	58.1
	路線バス	6	3.2	5	3.1	6	3.6	2	2.4	6	3.4
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	11	5.9	10	6.2	8	4.7	9	10.6	12	6.7
	モノレール	15	8.1	12	7.4	18	10.7	6	7.1	20	11.2
	レンタカー	3	1.6	3	1.9	2	1.2	0	0.0	7	3.9
	一般タクシー	11	5.9	9	5.6	24	14.2	9	10.6	22	12.3
	観光(貸切)タクシー	20	10.8	23	14.2	27	16.0	14	16.5	29	16.2
	レンタサイクル	2	1.1	2	1.2	2	1.2	1	1.2	2	1.1
	友人・親類の車	1	0.5	0	0.0	2	1.2	1	1.2	1	0.6
	徒歩	9	4.9	8	4.9	15	8.9	3	3.5	23	12.8
	その他	0	0.0	0	0.0	2	1.2	1	1.2	3	1.7
下船形態	個人観光(フリー)	27	16.6	27	20.9	34	23.1	14	19.7	38	25.3
	バスツアー	136	83.4	102	79.1	113	76.9	57	80.3	112	74.7
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	30	14.2	24	13.9	34	17.8	19	20.0	38	19.7
	満足	103	48.6	74	42.8	94	49.2	52	54.7	84	43.5
	やや満足	32	15.1	20	11.6	28	14.7	7	7.4	21	10.9
	普通	39	18.4	50	28.9	33	17.3	16	16.8	45	23.3
	やや不満	6	2.8	5	2.9	2	1.0	1	1.1	4	2.1
	不満	2	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
大変不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5	
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	食事施設	87	43.9	71	41.8	101	55.2	53	55.2	99	53.2
	食事のメニュー・味	86	44.3	68	40.0	97	53.9	49	51.0	101	54.9
	観光施設	96	49.2	74	43.5	89	51.7	53	57.6	90	50.3
	交通機関	105	53.0	84	49.7	103	56.6	54	56.8	103	55.4
	土産品	94	48.7	71	42.8	85	51.5	52	54.7	94	52.2
	観光施設等でのおもてなし	109	57.1	83	50.0	100	58.1	57	62.0	103	56.6
	外国語対応能力	77	40.1	63	38.2	67	38.5	45	50.0	72	41.9
	案内表記のわかりやすさ	99	53.8	75	46.6	80	50.0	47	52.2	89	54.3
	両替の利便性	58	34.7	47	31.3	56	36.4	37	44.0	63	38.9
	クレジットカード・銀聯カード対応	90	51.1	63	42.3	74	46.5	40	46.5	77	48.4
	WiFi	41	24.6	38	25.9	40	25.8	28	34.6	44	27.2
	CIQ(入国手続き等)について	79	40.9	55	33.7	58	34.1	38	43.2	66	39.1
	滞在時間	40	22.6	34	22.2	36	22.0	29	34.9	43	26.2
	入港時の全体港全体の印象	73	40.6	62	38.3	76	45.2	39	45.9	81	47.9
	入港時の歓迎演出	63	35.0	51	31.5	58	34.7	35	42.2	68	41.0
	ターミナルビルの快適性	78	42.4	57	36.3	67	41.9	40	47.6	71	42.5
	ツアーガイド	98	51.9	68	42.5	79	47.6	44	51.2	75	45.7
ツアー内容	67	37.0	53	33.8	60	35.9	39	47.6	58	35.8	

【海路】活動別（那覇港調査）（続き）

		ショッピング		海水浴・マリンレジャー		ダイビング		工芸・芸術体験		スパ・エステ		美術館・博物館	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	273	100.0	42	100.0	34	100.0	44	100.0	30	100.0	29	100.0
	台湾	146	53.5	22	52.4	17	50.0	25	56.8	15	50.0	18	62.1
	中国	112	41.0	18	42.9	15	44.1	14	31.8	14	46.7	10	34.5
	その他	15	5.5	2	4.8	2	5.9	5	11.4	1	3.3	1	3.4
性別	男性	100	38.9	21	56.8	13	41.9	13	31.7	10	35.7	11	39.3
	女性	157	61.1	16	43.2	18	58.1	28	68.3	18	64.3	17	60.7
年代	10代	14	5.3	3	7.1	1	2.9	2	4.4	2	6.7	1	3.4
	20代	60	22.7	12	28.6	9	26.5	13	28.9	11	36.7	11	37.9
	30代	66	25.0	6	14.3	4	11.8	5	11.1	4	13.3	4	13.8
	40代	51	19.3	7	16.7	6	17.6	3	6.7	5	16.7	2	6.9
	50代	34	12.9	8	19.0	8	23.5	11	24.4	4	13.3	6	20.7
	60代	31	11.7	5	11.9	6	17.6	9	20.0	4	13.3	5	17.2
	70代	7	2.7	1	2.4	0	0.0	1	2.2	0	0.0	0	0.0
	80歳以上	1	0.4	0	0.0	0	0.0	1	2.2	0	0.0	0	0.0
月収	0～10万円未満	54	29.8	16	50.0	13	46.4	9	30.0	9	39.1	5	22.7
	10～20万円未満	71	39.2	9	28.1	9	32.1	12	40.0	8	34.8	10	45.5
	20～30万円未満	14	7.7	1	3.1	1	3.6	3	10.0	1	4.3	3	13.6
	30～40万円未満	23	12.7	3	9.4	3	10.7	4	13.3	3	13.0	3	13.6
	40～50万円未満	1	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	4.5
	50万円以上	18	9.9	3	9.4	2	7.1	2	6.7	2	8.7	0	0.0
沖縄旅行回数	初めて	224	82.7	31	79.5	28	80.0	35	77.8	23	79.3	23	79.3
	2回	31	11.4	4	10.3	4	11.4	8	17.8	3	10.3	3	10.3
	3～5回	8	3.0	1	2.6	1	2.9	0	0.0	2	6.9	2	6.9
	6～9回	2	0.7	1	2.6	1	2.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10回以上	6	2.2	2	5.1	1	2.9	2	4.4	1	3.4	1	3.4
同行者(複数回答)	自分ひとり	9	3.4	3	7.1	1	3.1	1	2.1	0	0.0	0	0.0
	夫婦・パートナー	97	36.6	14	33.3	8	25.0	15	31.9	8	28.6	8	26.7
	家族・親族	103	38.9	20	47.6	18	56.3	24	51.1	14	50.0	16	53.3
	職場の同僚	28	10.6	2	4.8	2	6.3	3	6.4	3	10.7	3	10.0
	友人	44	16.6	6	14.3	6	18.8	11	23.4	6	21.4	6	20.0
	恋人	9	3.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.3
	その他	1	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
活動(複数回答)	自然・景観地観光	136	48.6	20	45.5	16	44.4	32	65.3	17	54.8	18	58.1
	歴史的・伝統的な景観・旧跡観光	117	41.8	24	54.5	19	52.8	30	61.2	18	58.1	18	58.1
	沖縄料理を楽しむ	139	49.6	23	52.3	18	50.0	30	61.2	19	61.3	19	61.3
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	61	21.8	27	61.4	21	58.3	32	65.3	20	64.5	19	61.3
	街歩き・散策	161	57.5	30	68.2	24	66.7	37	75.5	23	74.2	20	64.5
	ショッピング	280	100.0	27	61.4	20	55.6	33	67.3	22	71.0	19	61.3
	海水浴・マリンレジャー	27	9.6	44	100.0	23	63.9	21	42.9	19	61.3	16	51.6
	ダイビング	20	7.1	23	52.3	36	100.0	20	40.8	22	71.0	18	58.1
	工芸・芸術体験	33	11.8	21	47.7	20	55.6	49	100.0	17	54.8	19	61.3
	スパ・エステ	22	7.9	19	43.2	22	61.1	17	34.7	31	100.0	17	54.8
	美術館・博物館	19	6.8	16	36.4	18	50.0	19	38.8	17	54.8	31	100.0
	戦跡地参拝	23	8.2	20	45.5	21	58.3	21	42.9	20	64.5	19	61.3
	ゴルフ	17	6.1	18	40.9	17	47.2	16	32.7	17	54.8	16	51.6
エコツアー	36	12.9	21	47.7	17	47.2	21	42.9	19	61.3	16	51.6	
イベント・伝統行事	28	10.0	19	43.2	17	47.2	19	38.8	19	61.3	14	45.2	
上記に当てはまるものがない	16	5.7	16	36.4	11	30.6	11	22.4	11	35.5	10	32.3	
利用した交通機関(複数回答)	貸切バス(ツアーバス)	155	64.9	20	62.5	11	47.8	23	62.2	8	44.4	12	52.2
	路線バス	9	3.8	1	3.1	1	4.3	2	5.4	1	5.6	1	4.3
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	13	5.4	4	12.5	4	17.4	4	10.8	4	22.2	4	17.4
	モノレール	25	10.5	1	3.1	1	4.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	レンタカー	7	2.9	1	3.1	1	4.3	0	0.0	1	5.6	1	4.3
	一般タクシー	29	12.1	2	6.3	1	4.3	4	10.8	1	5.6	1	4.3
	観光(貸切)タクシー	31	13.0	3	9.4	3	13.0	4	10.8	2	11.1	5	21.7
	レンタサイクル	3	1.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	5.6	0	0.0
	友人・親類の車	1	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	徒歩	23	9.6	2	6.3	2	8.7	1	2.7	2	11.1	0	0.0
	その他	5	2.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	5.6	0	0.0
下船形態	個人観光(フリー)	42	21.2	6	20.0	3	13.6	5	13.9	3	15.8	4	17.4
	バスツアー	156	78.8	24	80.0	19	86.4	31	86.1	16	84.2	19	82.6
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	46	17.7	10	23.8	7	22.6	12	25.5	6	23.1	8	26.7
	満足	125	48.1	20	47.6	16	51.6	22	46.8	14	53.8	13	43.3
	やや満足	36	13.8	3	7.1	3	9.7	3	6.4	0	0.0	3	10.0
	普通	50	19.2	9	21.4	5	16.1	9	19.1	6	23.1	6	20.0
	やや不満	3	1.2	0	0.0	0	0.0	1	2.1	0	0.0	0	0.0
	不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大変不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	食事施設	117	48.0	20	52.6	17	58.6	20	46.5	15	53.6	12	42.9
	食事のメニュー・味	112	47.3	16	44.4	15	53.6	19	45.2	13	46.4	9	34.6
	観光施設	116	49.4	17	45.9	14	50.0	23	53.5	12	44.4	10	35.7
	交通機関	139	56.3	19	50.0	16	53.3	23	52.3	12	42.9	12	42.9
	土産品	104	45.4	16	44.4	14	51.9	18	43.9	12	44.4	10	41.7
	観光施設等でのおもてなし	129	56.6	17	44.7	14	48.3	21	50.0	12	46.2	11	40.7
	外国語対応能力	90	39.5	14	38.9	15	51.7	18	41.9	14	51.9	9	34.6
	案内表記のわかりやすさ	116	53.2	13	35.1	14	51.9	18	43.9	13	54.2	11	42.3
	両替の利便性	75	38.4	12	33.3	15	50.0	16	42.1	13	48.1	9	36.0
	クレジットカード・銀聯カード対応	102	48.8	9	27.3	12	44.4	14	41.2	11	44.0	12	48.0
	WiFi	43	20.4	12	35.3	13	46.4	12	32.4	9	36.0	7	28.0
	CJQ(入国手続き等)について	91	39.9	14	36.8	14	46.7	13	31.7	10	37.0	8	30.8
	滞在時間	45	20.2	9	23.1	13	41.9	11	30.6	9	34.6	8	33.3
	入港時の全体港全体の印象	101	44.9	14	38.9	13	46.4	14	35.0	11	45.8	9	37.5
	入港時の歓迎演出	85	37.9	11	29.7	9	32.1	12	32.4	9	34.6	7	26.9
	ターミナルビルの快適性	92	41.6	12	34.3	14	51.9	12	31.6	13	52.0	11	45.8
ツアーガイド	112	50.2	14	36.8	12	42.9	16	42.1	11	42.3	9	37.5	
ツアー内容	84	38.5	11	31.4	14	50.0	13	36.1	13	50.0	10	40.0	

【海路】活動別（那覇港調査）（続き）

		戦跡地参拝		ゴルフ		エコツアー		イベント・伝統行事		上記に当てはまるものがない	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	33	100.0	26	100.0	55	100.0	46	100.0	25	100.0
	台湾	18	54.5	15	57.7	28	50.9	26	56.5	18	72.0
	中国	12	36.4	11	42.3	25	45.5	18	39.1	6	24.0
	その他	3	9.1	0	0.0	2	3.6	2	4.3	1	4.0
性別	男性	10	33.3	9	39.1	18	36.0	14	34.1	11	50.0
	女性	20	66.7	14	60.9	32	64.0	27	65.9	11	50.0
年代	10代	1	3.1	2	8.0	4	7.1	2	4.4	2	8.0
	20代	12	37.5	8	32.0	17	30.4	15	33.3	7	28.0
	30代	3	9.4	5	20.0	9	16.1	5	11.1	5	20.0
	40代	5	15.6	2	8.0	10	17.9	5	11.1	3	12.0
	50代	5	15.6	6	24.0	9	16.1	11	24.4	4	16.0
	60代	6	18.8	2	8.0	6	10.7	5	11.1	2	8.0
	70代	0	0.0	0	0.0	1	1.8	2	4.4	2	8.0
	80歳以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
月収	0～10万円未満	10	40.0	11	50.0	17	42.5	12	34.3	7	36.8
	10～20万円未満	10	40.0	7	31.8	17	42.5	12	34.3	8	42.1
	20～30万円未満	2	8.0	0	0.0	1	2.5	3	8.6	2	10.5
	30～40万円未満	2	8.0	3	13.6	3	7.5	7	20.0	2	10.5
	40～50万円未満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50万円以上	1	4.0	1	4.5	2	5.0	1	2.9	0	0.0
沖縄旅行回数	初めて	26	81.3	20	83.3	40	72.7	33	75.0	21	87.5
	2回	5	15.6	4	16.7	10	18.2	9	20.5	2	8.3
	3～5回	0	0.0	0	0.0	3	5.5	1	2.3	0	0.0
	6～9回	0	0.0	0	0.0	1	1.8	1	2.3	1	4.2
	10回以上	1	3.1	0	0.0	1	1.8	0	0.0	0	0.0
同行者（複数回答）	自分ひとり	0	0.0	1	4.0	3	5.6	1	2.3	2	8.7
	夫婦・パートナー	11	33.3	7	28.0	19	35.2	16	36.4	10	43.5
	家族・親族	17	51.5	14	56.0	21	38.9	18	40.9	10	43.5
	職場の同僚	3	9.1	2	8.0	4	7.4	3	6.8	1	4.3
	友人	5	15.2	3	12.0	10	18.5	8	18.2	1	4.3
	恋人	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	4.3
活動（複数回答）	自然・景観地観光	21	61.8	17	63.0	38	66.7	28	59.6	14	53.8
	歴史的・伝統的な景観・旧跡観光	21	61.8	17	63.0	36	63.2	28	59.6	15	57.7
	沖縄料理を楽しむ	22	64.7	17	63.0	32	56.1	29	61.7	16	61.5
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	21	61.8	19	70.4	24	42.1	22	46.8	17	65.4
	街歩き・散策	27	79.4	22	81.5	37	64.9	33	70.2	20	76.9
	ショッピング	23	67.6	17	63.0	36	63.2	28	59.6	16	61.5
	海水浴・マリンスポーツ	20	58.8	18	66.7	21	36.8	19	40.4	16	61.5
	ダイビング	21	61.8	17	63.0	17	29.8	17	36.2	11	42.3
	工芸・芸能体験	21	61.8	16	59.3	21	36.8	19	40.4	11	42.3
	スパ・エステ	20	58.8	17	63.0	19	33.3	19	40.4	11	42.3
	美術館・博物館	19	55.9	16	59.3	16	28.1	14	29.8	10	38.5
	戦跡地参拝	34	100.0	18	66.7	20	35.1	20	42.6	12	46.2
	ゴルフ	18	52.9	27	100.0	17	29.8	17	36.2	11	42.3
	エコツアー	20	58.8	17	63.0	57	100.0	28	59.6	13	50.0
イベント・伝統行事	20	58.8	17	63.0	28	49.1	47	100.0	17	65.4	
上記に当てはまるものがない	12	35.3	11	40.7	13	22.8	17	36.2	26	100.0	
利用した交通機関（複数回答）	貸切バス（ツアーバス）	10	41.7	9	56.3	32	66.7	23	60.5	12	60.0
	路線バス	2	8.3	1	6.3	3	6.3	2	5.3	1	5.0
	那覇市内周遊バス（ゆいゆい号）	5	20.8	3	18.8	4	8.3	3	7.9	2	10.0
	モノレール	1	4.2	1	6.3	2	4.2	1	2.6	1	5.0
	レンタカー	1	4.2	1	6.3	3	6.3	3	7.9	1	5.0
	一般タクシー	1	4.2	0	0.0	2	4.2	2	5.3	3	15.0
	観光（貸切）タクシー	5	20.8	2	12.5	5	10.4	6	15.8	3	15.0
	レンタサイクル	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.6	0	0.0
	友人・親類の車	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.6	0	0.0
	徒歩	3	12.5	0	0.0	5	10.4	2	5.3	0	0.0
その他	1	4.2	0	0.0	1	2.1	1	2.6	0	0.0	
下船形態	個人観光（フリー）	4	19.0	3	17.6	7	19.4	9	25.0	6	28.6
	バスツアー	17	81.0	14	82.4	29	80.6	27	75.0	15	71.4
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	9	30.0	6	23.1	8	16.0	9	20.9	2	7.7
	満足	12	40.0	11	42.3	27	54.0	20	46.5	16	61.5
	やや満足	3	10.0	2	7.7	4	8.0	4	9.3	1	3.8
	普通	6	20.0	7	26.9	8	16.0	8	18.6	6	23.1
	やや不満	0	0.0	0	0.0	3	6.0	2	4.7	1	3.8
	不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
項目別満足度（「満足」と回答したもの）	食事施設	17	56.7	14	53.8	31	57.4	25	56.8	10	40.0
	食事のメニュー・味	15	50.0	12	48.0	26	49.1	24	57.1	10	40.0
	観光施設	16	55.2	13	50.0	30	54.5	23	54.8	8	36.4
	交通機関	14	46.7	13	50.0	29	54.7	24	57.1	10	41.7
	土産品	14	50.0	13	54.2	27	52.9	22	55.0	10	41.7
	観光施設等でのおもてなし	17	56.7	12	46.2	29	56.9	25	59.5	11	47.8
	外国語対応能力	13	46.4	9	36.0	23	44.2	19	45.2	9	37.5
	案内表記のわかりやすさ	14	48.3	11	45.8	25	51.0	19	51.4	7	31.8
	両替の利便性	16	55.2	9	36.0	23	46.9	15	37.5	8	34.8
	クレジットカード・銀聯カード対応	12	46.2	9	39.1	26	54.2	18	43.9	9	39.1
	WiFi	13	48.1	11	45.8	18	35.3	12	31.6	7	35.0
	CIQ（入国手続き等）について	14	48.3	10	40.0	26	48.1	15	36.6	6	26.1
	滞在時間	12	41.4	10	40.0	14	28.0	11	28.2	7	31.8
	入港時の全体港全体の印象	13	46.4	11	45.8	24	50.0	18	47.4	9	40.9
	入港時の歓迎演出	10	35.7	9	37.5	23	46.9	16	41.0	7	29.2
	ターミナルビルの快適性	14	53.8	11	45.8	23	46.0	22	57.9	7	36.8
	ツアーガイド	12	44.4	11	44.0	26	48.1	23	57.5	9	37.5
ツアー内容	12	44.4	11	47.8	26	50.0	21	53.8	7	33.3	

【海路】交通機関別（那覇港調査）

		貸切バス (ツアーバス)		路線バス		那覇市内周遊バス (ゆいゆい号)		モノレール		レンタカー		一般タクシー	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数		標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	653	100.0	13	100.0	39	100.0	38	100.0	17	100.0	54	100.0
	台湾	290	44.4	6	46.2	23	59.0	31	81.6	15	88.2	47	87.0
	中国	331	50.7	4	30.8	11	28.2	1	2.6	1	5.9	4	7.4
	その他	32	4.9	3	23.1	5	12.8	6	15.8	1	5.9	3	5.6
性別	男性	247	41.2	6	42.9	14	42.4	10	28.6	3	21.4	10	20.4
	女性	353	58.8	8	57.1	19	57.6	25	71.4	11	78.6	39	79.6
年代	10代	33	5.3	0	0.0	2	5.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	20代	86	13.7	2	14.3	4	11.4	4	10.8	3	25.0	10	20.8
	30代	133	21.2	5	35.7	5	14.3	9	24.3	2	16.7	10	20.8
	40代	91	14.5	1	7.1	8	22.9	8	21.6	1	8.3	11	22.9
	50代	122	19.5	5	35.7	8	22.9	11	29.7	1	8.3	9	18.8
	60代	122	19.5	1	7.1	6	17.1	3	8.1	3	25.0	7	14.6
	70代	35	5.6	0	0.0	2	5.7	2	5.4	2	16.7	1	2.1
	80歳以上	4	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
月収	0~10万円未満	157	40.3	2	18.2	8	38.1	3	10.3	6	50.0	5	13.2
	10~20万円未満	133	34.1	6	54.5	7	33.3	14	48.3	5	41.7	21	55.3
	20~30万円未満	29	7.4	1	9.1	3	14.3	2	6.9	0	0.0	2	5.3
	30~40万円未満	37	9.5	1	9.1	3	14.3	5	17.2	0	0.0	7	18.4
	40~50万円未満	9	2.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50万円以上	25	8.4	1	9.1	0	0.0	5	17.2	1	8.3	3	7.9
沖縄旅行回数	初めて	518	86.6	10	76.9	34	91.9	27	71.1	5	33.3	28	53.8
	2回	56	9.4	2	15.4	3	8.1	7	18.4	4	26.7	8	15.4
	3~5回	14	2.3	0	0.0	0	0.0	3	7.9	2	13.3	3	5.8
	6~9回	2	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.9
	10回以上	8	1.3	1	7.7	0	0.0	1	2.6	4	26.7	12	23.1
	同行者(複数回答)	自分ひとり	19	3.1	0	0.0	2	5.3	2	5.4	2	15.4	0
夫婦・パートナー		206	33.6	8	61.5	17	44.7	17	45.9	3	23.1	21	43.8
家族・親族		275	44.9	5	38.5	16	42.1	12	32.4	5	38.5	16	33.3
職場の同僚		56	9.1	0	0.0	2	5.3	1	2.7	0	0.0	0	0.0
友人		86	14.0	1	7.7	6	15.8	6	16.2	3	23.1	13	27.1
恋人		14	2.3	0	0.0	0	0.0	1	2.7	0	0.0	2	4.2
その他		7	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
活動(複数回答)	自然・景観地観光	175	54.0	6	60.0	11	50.0	15	50.0	3	37.5	11	30.6
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	144	44.4	5	50.0	10	45.5	12	40.0	3	37.5	9	25.0
	沖縄料理を楽しむ	143	44.1	6	60.0	9	40.9	19	63.3	2	25.0	24	66.7
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	70	21.6	2	20.0	9	40.9	6	20.0	0	0.0	9	25.0
	街歩き・散策	134	41.4	6	60.0	12	54.5	20	66.7	7	87.5	22	61.1
	ショッピング	196	60.5	9	90.0	13	59.1	25	83.3	7	87.5	29	80.6
	海水浴・マリネジャー	32	9.9	1	10.0	4	18.2	1	3.3	1	12.5	2	5.6
	ダイビング	24	7.4	1	10.0	4	18.2	1	3.3	1	12.5	1	2.8
	工芸・芸能体験	35	10.8	2	20.0	4	18.2	0	0.0	0	0.0	4	11.1
	スパ・エステ	21	6.5	1	10.0	4	18.2	0	0.0	1	12.5	1	2.8
	美術館・博物館	20	6.2	1	10.0	4	18.2	0	0.0	1	12.5	1	2.8
	戦跡地参拝	20	6.2	2	20.0	5	22.7	1	3.3	1	12.5	1	2.8
	ゴルフ	20	6.2	1	10.0	3	13.6	1	3.3	1	12.5	0	0.0
	エコツアー	41	12.7	3	30.0	4	18.2	2	6.7	3	37.5	2	5.6
イベント・伝統行事	32	9.9	2	20.0	3	13.6	1	3.3	3	37.5	2	5.6	
上記に当てはまるものがない	18	5.6	1	10.0	2	9.1	1	3.3	1	12.5	3	8.3	
利用した交通機関(複数回答)	貸切バス(ツアーバス)	685	100.0	2	13.3	8	20.0	1	2.6	1	5.9	3	5.5
	路線バス	2	0.3	15	100.0	0	0.0	3	7.9	0	0.0	1	1.8
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	8	1.2	0	0.0	40	100.0	2	5.3	0	0.0	1	1.8
	モノレール	1	0.1	3	20.0	2	5.0	38	100.0	4	23.5	13	23.6
	レンタカー	1	0.1	0	0.0	0	0.0	4	10.5	17	100.0	2	3.6
	一般タクシー	3	0.4	1	6.7	1	2.5	13	34.2	2	11.8	55	100.0
	観光(貸切)タクシー	9	1.3	3	20.0	1	2.5	7	18.4	2	11.8	3	5.5
	レンタサイクル	1	0.1	0	0.0	0	0.0	2	5.3	0	0.0	2	3.6
	友人・親類の車	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	徒歩	8	1.2	1	6.7	0	0.0	11	28.9	3	17.6	9	16.4
	その他	1	0.1	0	0.0	0	0.0	1	2.6	0	0.0	0	0.0
下船形態	個人観光(フリー)	28	5.3	2	15.4	2	5.3	22	62.9	5	29.4	18	34.6
	バスツアー	401	76.5	9	69.2	28	73.7	9	25.7	8	47.1	20	38.5
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	95	18.2	2	15.4	8	22.2	4	11.4	4	28.6	14	27.5
	満足	237	45.5	7	53.8	14	38.9	21	60.0	5	35.7	31	60.8
	やや満足	78	15.0	2	15.4	2	5.6	3	8.6	2	14.3	2	3.9
	普通	92	17.7	2	15.4	10	27.8	6	17.1	2	14.3	3	5.9
	やや不満	16	3.1	0	0.0	2	5.6	0	0.0	1	7.1	0	0.0
	不満	3	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大変不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.9	0	0.0	1	2.0
項目別満足度 (「満足」と回答したものの)	食事施設	246	52.5	7	53.8	14	45.2	16	51.6	6	54.5	36	72.0
	食事のメニュー・味	217	48.9	5	41.7	9	31.0	16	50.0	8	61.5	33	66.0
	観光施設	237	54.9	6	50.0	8	30.8	16	50.0	7	58.3	34	72.3
	交通機関	275	60.2	6	50.0	12	41.4	21	61.8	7	63.6	34	69.4
	土産品	206	50.1	4	40.0	10	33.3	16	50.0	7	53.8	28	60.9
	観光施設等でのおもてなし	252	60.0	6	50.0	9	33.3	18	58.1	8	66.7	32	74.4
	外国語対応能力	203	49.5	5	50.0	9	33.3	12	37.5	7	53.8	25	58.1
	案内表記のわかりやすさ	237	59.3	8	66.7	12	46.2	14	50.0	5	50.0	24	60.0
	両替の利便性	169	44.7	5	50.0	10	40.0	9	33.3	6	54.5	22	56.4
	クレジットカード・銀聯カード対応	221	57.3	5	50.0	13	52.0	8	28.6	6	60.0	24	58.5
	WiFi	120	32.1	6	50.0	11	37.9	10	34.5	5	41.7	14	37.8
	CIQ(入国手続き等)について	213	49.4	4	36.4	13	46.4	9	26.5	5	45.5	19	45.2
	滞在時間	138	33.8	4	40.0	10	33.3	5	17.9	4	40.0	13	32.5
	入港時の全体港全体の印象	199	48.8	7	58.3	12	41.4	14	43.8	4	36.4	25	61.0
	入港時の歓迎演出	180	44.4	4	36.4	11	40.7	12	40.0	4	40.0	21	50.0
	ターミナルビルの快適性	198	49.4	5	41.7	12	46.2	13	40.6	4	36.4	24	55.8
	ツアーガイド	251	58.9	4	40.0	12	44.4	9	33.3	4	40.0	19	45.2
ツアー内容	194	47.7	4	40.0	7	29.2	10	35.7	5	41.7	22	53.7	

【海路】交通機関別（那覇港調査）（続き）

		観光(貸切) タクシー		レンタサイクル		友人・親類の車		徒歩		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	61	100.0	3	100.0	2	100.0	41	100.0	14	100.0
	台湾	42	68.9	3	100.0	0	0.0	24	58.5	1	7.1
	中国	17	27.9	0	0.0	2	100.0	8	19.5	6	42.9
	その他	2	3.3	0	0.0	0	0.0	9	22.0	7	50.0
性別	男性	18	31.0	1	33.3	0	0.0	15	39.5	3	25.0
	女性	40	69.0	2	66.7	2	100.0	23	60.5	9	75.0
年代	10代	5	9.3	0	0.0	0	0.0	2	5.4	1	7.7
	20代	12	22.2	0	0.0	1	50.0	11	29.7	1	7.7
	30代	8	14.8	1	33.3	1	50.0	7	18.9	2	15.4
	40代	11	20.4	1	33.3	0	0.0	5	13.5	1	7.7
	50代	8	14.8	1	33.3	0	0.0	7	18.9	1	7.7
	60代	8	14.8	0	0.0	0	0.0	4	10.8	3	23.1
	70代	2	3.7	0	0.0	0	0.0	1	2.7	4	30.8
	80歳以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
月収	0~10万円未満	11	28.9	0	0.0	1	50.0	3	12.5	1	25.0
	10~20万円未満	15	39.5	0	0.0	0	0.0	10	41.7	2	50.0
	20~30万円未満	5	13.2	0	0.0	0	0.0	1	4.2	0	0.0
	30~40万円未満	4	10.5	1	50.0	1	50.0	5	20.8	0	0.0
	40~50万円未満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50万円以上	3	7.9	1	50.0	0	0.0	5	20.8	1	25.0
沖縄旅行回数	初めて	38	64.4	2	66.7	1	50.0	29	72.5	13	92.9
	2回	8	13.6	0	0.0	1	50.0	9	22.5	1	7.1
	3~5回	4	6.8	1	33.3	0	0.0	1	2.5	0	0.0
	6~9回	2	3.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10回以上	7	11.9	0	0.0	0	0.0	1	2.5	0	0.0
同行者(複数回答)	自分ひとり	3	5.3	0	0.0	1	50.0	2	5.6	1	7.1
	夫婦・パートナー	19	33.3	1	33.3	1	50.0	14	38.9	7	50.0
	家族・親族	20	35.1	2	66.7	0	0.0	11	30.6	3	21.4
	職場の同僚	3	5.3	0	0.0	0	0.0	4	11.1	1	7.1
	友人	14	24.6	1	33.3	0	0.0	4	11.1	2	14.3
	恋人	2	3.5	0	0.0	0	0.0	3	8.3	0	0.0
	その他	2	3.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	7.1
活動(複数回答)	自然・景観地観光	20	47.6	2	66.7	1	50.0	9	30.0	0	0.0
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	23	54.8	2	66.7	0	0.0	8	26.7	0	0.0
	沖縄料理を楽しむ	27	64.3	2	66.7	2	100.0	15	50.0	2	33.3
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	14	33.3	1	33.3	1	50.0	3	10.0	1	16.7
	街歩き・散策	29	69.0	2	66.7	1	50.0	23	76.7	3	50.0
	ショッピング	31	73.8	3	100.0	1	50.0	23	76.7	5	83.3
	海水浴・マリレジャー	3	7.1	0	0.0	0	0.0	2	6.7	0	0.0
	ダイビング	3	7.1	0	0.0	0	0.0	2	6.7	0	0.0
	工芸・芸能体験	4	9.5	0	0.0	0	0.0	1	3.3	0	0.0
	スパ・エステ	2	4.8	1	33.3	0	0.0	2	6.7	1	16.7
	美術館・博物館	5	11.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	戦跡地参拝	5	11.9	0	0.0	0	0.0	3	10.0	1	16.7
	ゴルフ	2	4.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
エコツアー	5	11.9	0	0.0	0	0.0	5	16.7	1	16.7	
イベント・伝統行事	6	14.3	1	33.3	1	50.0	2	6.7	1	16.7	
上記に当てはまるものがない	3	7.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
利用した交通機関(複数回答)	貸切バス(ツアーバス)	9	14.5	1	33.3	0	0.0	8	19.0	1	7.1
	路線バス	3	4.8	0	0.0	0	0.0	1	2.4	0	0.0
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	1	1.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	モノレール	7	11.3	2	66.7	0	0.0	11	26.2	1	7.1
	レンタカー	2	3.2	0	0.0	0	0.0	3	7.1	0	0.0
	一般タクシー	3	4.8	2	66.7	0	0.0	9	21.4	0	0.0
	観光(貸切)タクシー	62	100.0	0	0.0	0	0.0	5	11.9	1	7.1
	レンタサイクル	0	0.0	3	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	友人・親類の車	0	0.0	0	0.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0
	徒歩	5	8.1	0	0.0	0	0.0	42	100.0	2	14.3
その他	1	1.6	0	0.0	0	0.0	2	4.8	14	100.0	
下船形態	個人観光(フリー)	19	33.9	2	50.0	1	33.3	16	44.4	6	27.3
	バスツアー	27	48.2	1	25.0	1	33.3	12	33.3	7	31.8
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	10	17.5	1	33.3	1	50.0	8	22.2	9	75.0
	満足	34	59.6	1	33.3	0	0.0	15	41.7	2	16.7
	やや満足	5	8.8	0	0.0	1	50.0	5	13.9	1	8.3
	普通	8	14.0	1	33.3	0	0.0	8	22.2	0	0.0
	やや不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大変不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	食事施設	43	78.2	2	66.7	1	50.0	19	51.4	6	66.7
	食事のメニュー・味	42	77.8	2	66.7	1	50.0	17	47.2	5	55.6
	観光施設	36	67.9	2	66.7	1	50.0	10	30.3	7	77.8
	交通機関	38	67.9	2	66.7	1	50.0	17	48.6	7	77.8
	土産品	39	72.2	3	100.0	1	50.0	13	38.2	5	55.6
	観光施設等でのおもてなし	43	82.7	2	66.7	1	50.0	16	45.7	6	66.7
	外国語対応能力	27	54.0	2	66.7	0	0.0	12	36.4	2	25.0
	案内表記のわかりやすさ	34	70.8	2	66.7	0	0.0	15	48.4	5	55.6
	両替の利便性	25	51.0	2	66.7	0	0.0	10	35.7	5	62.5
	クレジットカード・銀聯カード対応	28	56.0	1	33.3	0	0.0	10	34.5	3	42.9
	WiFi	18	36.0	1	33.3	0	0.0	5	17.9	1	14.3
	CIQ(入国手続き等)について	22	44.9	1	33.3	0	0.0	9	30.0	3	37.5
	滞在時間	20	41.7	1	33.3	0	0.0	5	16.7	1	14.3
	入港時の全体港全体の印象	35	68.6	2	66.7	0	0.0	13	43.3	8	80.0
	入港時の歓迎演出	34	65.4	1	50.0	0	0.0	12	41.4	7	70.0
ターミナルビルの快適性	33	66.0	2	66.7	0	0.0	12	40.0	6	75.0	
ツアーガイド	32	69.6	2	66.7	0	0.0	9	30.0	3	37.5	
ツアー内容	29	60.4	2	66.7	0	0.0	8	26.7	3	37.5	

【海路】下船形態別（那覇港調査）

		個人観光(フリー)		バスツアー	
		標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)
国籍・地域	全体	84	100.0	480	100.0
	台湾	54	64.3	250	52.1
	中国	18	21.4	200	41.7
	その他	12	14.3	30	6.3
性別	男性	27	35.1	162	37.8
	女性	50	64.9	267	62.2
年代	10代	1	1.4	19	4.1
	20代	23	31.9	62	13.4
	30代	18	25.0	101	21.9
	40代	11	15.3	71	15.4
	50代	9	12.5	99	21.5
	60代	4	5.6	85	18.4
	70代	6	8.3	22	4.8
	80歳以上	0	0.0	2	0.4
月収	0～10万円未満	12	25.5	119	36.2
	10～20万円未満	19	40.4	123	37.4
	20～30万円未満	3	6.4	30	9.1
	30～40万円未満	8	17.0	31	9.4
	40～50万円未満	1	2.1	6	1.8
	50万円以上	4	8.5	20	6.1
沖縄旅行回数	初めて	62	75.6	384	83.7
	2回	9	11.0	45	9.8
	3～5回	6	7.3	13	2.8
	6～9回	1	1.2	2	0.4
	10回以上	4	4.9	15	3.3
同行者(複数回答)	自分ひとり	5	6.0	14	3.0
	夫婦・パートナー	33	39.8	166	36.0
	家族・親族	21	25.3	204	44.3
	職場の同僚	4	4.8	34	7.4
	友人	21	25.3	67	14.5
	恋人	4	4.8	11	2.4
	その他	1	1.2	5	1.1
活動(複数回答)	自然・景観地観光	27	45.8	136	53.1
	歴史的・伝統的な景観・旧跡観光	27	45.8	102	39.8
	沖縄料理を楽しむ	35	59.3	113	44.1
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	14	23.7	57	22.3
	街歩き・散策	38	64.4	112	43.8
	ショッピング	42	71.2	156	60.9
	海水浴・マリレジャー	6	10.2	24	9.4
	ダイビング	3	5.1	19	7.4
	工芸・芸能体験	5	8.5	31	12.1
	スパ・エステ	3	5.1	16	6.3
	美術館・博物館	4	6.8	19	7.4
	戦跡地参拝	4	6.8	17	6.6
	ゴルフ	3	5.1	14	5.5
	エコツアー	7	11.9	29	11.3
	イベント・伝統行事	9	15.3	27	10.5
上記に当てはまるものがない	6	10.2	15	5.9	
利用した交通機関(複数回答)	貸切バス(ツアーバス)	19	25.3	136	37.3
	路線バス	2	2.7	102	27.9
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	2	2.7	113	31.0
	モノレール	22	29.3	57	15.6
	レンタカー	5	6.7	112	30.7
	一般タクシー	18	24.0	156	42.7
	観光(貸切)タクシー	19	25.3	24	6.6
	レンタサイクル	2	2.7	19	5.2
	友人・親類の車	1	1.3	31	8.5
	徒歩	16	21.3	16	4.4
その他	6	8.0	19	5.2	
下船形態	個人観光(フリー)	84	100.0	0	0.0
	バスツアー	0	0.0	486	100.0
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	21	27.3	72	18.0
	満足	34	44.2	176	43.9
	やや満足	8	10.4	67	16.7
	普通	13	16.9	69	17.2
	やや不満	1	1.3	13	3.2
	不満	0	0.0	3	0.7
大変不満	0	0.0	1	0.2	
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	食事施設	44	62.0	176	49.0
	食事のメニュー・味	41	59.4	151	44.8
	観光施設	35	53.0	168	51.1
	交通機関	47	62.7	189	56.1
	土産品	38	55.1	147	46.8
	観光施設等でのおもてなし	45	64.3	183	57.7
	外国語対応能力	34	48.6	144	46.9
	案内表記のわかりやすさ	32	48.5	172	57.5
	両替の利便性	28	41.8	118	42.3
	クレジットカード・銀聯カード対応	29	43.9	153	53.7
	WiFi	20	32.3	78	27.9
	CJQ(入国手続き等)について	22	33.8	151	46.2
	滞在時間	18	30.5	88	28.6
	入港時の全体港全体の印象	35	52.2	141	45.2
	入港時の歓迎演出	31	47.7	135	43.1
	ターミナルビルの快適性	31	49.2	144	47.4
	ツアーガイド	29	49.2	182	56.9
ツアー内容	26	44.1	138	44.7	

【海路】購入場所別（那覇港調査）

		国際通り		平和通り・牧志公設市場		アウトレットモール		北谷・アメリカンビレッジ		DFS		農産物直売所	
		標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)
国籍・地域	全体	525	100.0	48	100.0	214	100.0	41	100.0	151	100.0	3	100.0
	台湾	262	49.9	32	66.7	30	14.0	35	85.4	29	19.2	2	66.7
	中国	227	43.2	5	10.4	182	85.0	6	14.6	122	80.8	1	33.3
	その他	36	6.9	11	22.9	2	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
性別	男性	179	37.1	11	28.2	79	38.5	13	33.3	56	39.7	2	66.7
	女性	303	62.9	28	71.8	126	61.5	26	66.7	85	60.3	1	33.3
年代	10代	20	4.1	2	4.7	15	7.2	3	7.1	8	5.5	1	33.3
	20代	75	15.2	8	18.6	44	21.1	4	9.5	26	17.9	0	0.0
	30代	103	20.9	9	20.9	56	26.8	6	14.3	32	22.1	0	0.0
	40代	61	12.4	6	14.0	40	19.1	13	31.0	30	20.7	2	66.7
	50代	103	20.9	8	18.6	23	11.0	9	21.4	25	17.2	0	0.0
	60代	96	19.5	7	16.3	25	12.0	4	9.5	19	13.1	0	0.0
	70代	33	6.7	3	7.0	5	2.4	2	4.8	5	3.4	0	0.0
	80歳以上	1	0.2	0	0.0	1	0.5	1	2.4	0	0.0	0	0.0
月収	0~10万円未満	119	38.8	5	17.2	57	39.8	10	32.3	46	43.0	1	50.0
	10~20万円未満	111	36.2	17	58.6	54	37.5	12	38.7	36	33.6	1	50.0
	20~30万円未満	20	6.5	1	3.4	5	3.5	4	12.9	4	3.7	0	0.0
	30~40万円未満	31	10.1	3	10.3	14	9.7	4	12.9	11	10.3	0	0.0
	40~50万円未満	6	2.0	0	0.0	2	1.4	0	0.0	1	0.9	0	0.0
	50万円以上	20	6.5	3	10.3	12	8.3	1	3.2	9	8.4	0	0.0
沖縄旅行回数	初めて	381	80.0	33	68.8	184	91.1	30	76.9	126	88.1	3	100.0
	2回	51	10.7	7	14.6	10	5.0	6	15.4	12	8.4	0	0.0
	3~5回	16	3.4	2	4.2	3	1.5	1	2.6	4	2.8	0	0.0
	6~9回	4	0.8	1	2.1	2	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10回以上	24	5.0	5	10.4	3	1.5	2	5.1	1	0.7	0	0.0
同行者(複数回答)	自分ひとり	18	3.7	0	0.0	9	4.3	1	2.5	2	1.4	0	0.0
	夫婦・パートナー	160	33.3	18	8.7	64	30.9	14	35.0	41	29.5	2	66.7
	家族・親族	211	43.9	16	7.7	82	39.6	16	40.0	66	47.5	1	33.3
	職場の同僚	33	6.9	0	0.0	33	15.9	0	0.0	22	15.8	0	0.0
	友人	82	17.0	8	3.9	30	14.5	8	20.0	18	12.9	1	33.3
	恋人	12	2.5	2	1.0	3	1.4	1	2.5	2	1.4	0	0.0
	その他	6	1.2	0	0.0	0	0.0	1	2.5	0	0.0	0	0.0
活動(複数回答)	自然・景観地観光	134	50.8	15	45.5	68	51.9	20	64.5	49	52.1	2	100.0
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	115	43.6	10	30.3	57	43.5	13	41.9	43	45.7	2	100.0
	沖縄料理を楽しむ	125	47.3	18	54.5	44	33.6	17	54.8	41	43.6	2	100.0
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	63	23.9	6	18.2	24	18.3	8	25.8	15	16.0	1	50.0
	街歩き・散策	144	54.5	24	72.7	53	40.5	13	41.9	36	38.3	2	100.0
	ショッピング	174	65.9	27	81.8	81	61.8	15	48.4	61	64.9	2	100.0
	海水浴・マリレジャー	26	9.8	4	12.1	16	12.2	3	9.7	8	8.5	0	0.0
	ダイビング	24	9.1	1	3.0	13	9.9	3	9.7	5	5.3	0	0.0
	工芸・芸能体験	31	11.7	3	9.1	13	9.9	3	9.7	4	4.3	0	0.0
	スパ・エステ	19	7.2	0	0.0	8	6.1	2	6.5	3	3.2	0	0.0
	美術館・博物館	20	7.6	1	3.0	7	5.3	2	6.5	3	3.2	0	0.0
	戦跡地参拝	21	8.0	2	6.1	10	7.6	2	6.5	7	7.4	0	0.0
	ゴルフ	16	6.1	1	3.0	8	6.1	2	6.5	7	7.4	0	0.0
エコツアー	30	11.4	3	9.1	20	15.3	7	22.6	10	10.6	1	50.0	
イベント・伝統行事	25	9.5	2	6.1	14	10.7	5	16.1	8	8.5	0	0.0	
上記に当てはまるものがない	13	4.9	3	9.1	8	6.1	2	6.5	2	2.1	0	0.0	
利用した交通機関(複数回答)	貸切バス(ツアーバス)	212	38.1	8	16.7	139	64.1	31	73.8	101	66.9	1	33.3
	路線バス	9	1.6	1	2.1	2	0.9	0	0.0	4	2.6	0	0.0
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	16	2.9	1	2.1	9	4.1	4	9.5	5	3.3	0	0.0
	モノレール	33	5.9	15	31.3	3	1.4	0	0.0	5	3.3	1	33.3
	レンタカー	15	2.7	5	10.4	1	0.5	0	0.0	2	1.3	0	0.0
	一般タクシー	43	7.7	17	35.4	6	2.8	3	7.1	3	2.0	1	33.3
	観光(貸切)タクシー	45	8.1	7	14.6	12	5.5	5	11.9	11	7.3	1	33.3
	レンタサイクル	2	0.4	0	0.0	1	0.5	1	2.4	0	0.0	0	0.0
	友人・親類の車	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.7	0	0.0
	徒歩	30	5.4	11	22.9	1	0.5	1	2.4	3	2.0	0	0.0
その他	10	1.8	5	10.4	2	0.9	0	0.0	1	0.7	0	0.0	
下船形態	個人観光(フリー)	68	19.7	21	53.8	9	6.8	0	0.0	10	11.2	0	0.0
	バスツアー	277	80.3	18	46.2	123	93.2	35	100.0	79	88.8	2	100.0
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	104	24.8	18	40.9	29	16.0	4	11.1	17	13.2	0	0.0
	満足	188	44.8	19	43.2	86	47.5	17	47.2	62	48.1	2	100.0
	やや満足	47	11.2	3	6.8	26	14.4	4	11.1	22	17.1	0	0.0
	普通	71	16.9	4	9.1	34	18.8	11	30.6	27	20.9	0	0.0
	やや不満	9	2.1	0	0.0	4	2.2	0	0.0	1	0.8	0	0.0
	不満	1	0.2	0	0.0	1	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大変不満	0	0.0	0	0.0	1	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	食事施設	227	59.3	27	64.3	93	53.1	12	36.4	62	54.4	2	100.0
	食事のメニュー・味	201	54.9	26	63.4	81	49.4	15	44.1	55	49.1	2	100.0
	観光施設	216	60.7	24	63.2	92	57.1	12	36.4	65	59.1	2	100.0
	交通機関	242	63.9	31	73.8	113	66.9	16	45.7	70	63.1	2	100.0
	土産品	200	57.5	20	54.1	76	49.0	13	40.6	52	51.0	2	100.0
	観光施設等でのおもてなし	221	63.7	27	67.5	98	62.8	14	45.2	68	63.0	2	100.0
	外国語対応能力	181	53.4	17	44.7	79	50.0	13	39.4	46	45.1	1	50.0
	案内表記のわかりやすさ	202	62.0	22	64.7	88	57.9	17	54.8	58	58.6	2	100.0
	両替の利便性	158	49.7	21	56.8	63	42.3	11	39.3	47	50.0	1	50.0
	クレジットカード・銀聯カード対応	191	58.8	17	45.9	99	63.1	10	38.5	67	65.0	2	100.0
	WiFi	123	39.3	13	35.1	39	25.8	8	26.7	29	30.5	1	50.0
	CIQ(入国手続き等)について	187	52.8	17	43.6	84	53.2	11	36.7	56	53.8	0	0.0
	滞在時間	129	38.3	9	24.3	49	31.6	8	24.2	32	32.3	0	0.0
	入港時の全体港全体の印象	182	54.0	23	59.0	75	49.7	13	40.6	53	53.0	1	50.0
	入港時の歓迎演出	166	50.2	20	54.1	69	45.7	13	40.6	47	48.0	1	50.0
	ターミナルビルの快適性	176	53.2	20	52.6	75	51.0	14	42.4	52	52.0	1	50.0
ツアーガイド	197	57.3	14	40.0	89	56.0	19	67.9	65	63.7	1	50.0	
ツアー内容	167	50.6	15	41.7	74	48.4	10	32.3	52	53.6	0	0.0	

【海路】購入場所別（那覇港調査）（続き）

		コンビニエンスストア		家電量販店		スーパー・ショッピングセンター		ドラッグストア		百貨ショップ		百貨店・デパート	
		標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)
国籍・地域	全体	148	100.0	29	100.0	195	100.0	292	100.0	50	100.0	67	100.0
	台湾	57	38.5	6	20.7	153	78.5	197	67.5	41	82.0	53	79.1
	中国	88	59.5	22	75.9	35	17.9	87	29.8	6	12.0	13	19.4
	その他	3	2.0	1	3.4	7	3.6	8	2.7	3	6.0	1	1.5
性別	男性	50	35.2	12	44.4	59	33.1	95	35.2	9	18.8	19	30.6
	女性	92	64.8	15	55.6	119	66.9	175	64.8	39	81.3	43	69.4
年代	10代	11	7.5	2	6.9	13	7.2	19	6.8	4	8.2	4	6.5
	20代	26	17.7	1	3.4	20	11.0	44	15.7	8	16.3	7	11.3
	30代	47	32.0	7	24.1	38	21.0	60	21.4	9	18.4	12	19.4
	40代	23	15.6	5	17.2	30	16.6	53	18.9	8	16.3	9	14.5
	50代	23	15.6	10	34.5	42	23.2	56	20.0	12	24.5	17	27.4
	60代	11	7.5	3	10.3	30	16.6	37	13.2	5	10.2	7	11.3
	70代	6	4.1	1	3.4	6	3.3	10	3.6	3	6.1	5	8.1
	80歳以上	0	0.0	0	0.0	2	1.1	1	0.4	0	0.0	1	1.6
月収	0~10万円未満	39	39.8	5	27.8	40	34.2	65	35.1	7	24.1	12	30.0
	10~20万円未満	36	36.7	7	38.9	46	39.3	64	34.6	13	44.8	15	37.5
	20~30万円未満	5	5.1	4	22.2	12	10.3	21	11.4	3	10.3	6	15.0
	30~40万円未満	10	10.2	2	11.1	13	11.1	21	11.4	3	10.3	3	7.5
	40~50万円未満	2	2.0	0	0.0	0	0.0	5	2.7	0	0.0	0	0.0
	50万円以上	6	6.1	0	0.0	6	5.1	9	4.9	3	10.3	4	10.0
沖縄旅行回数	初めて	124	86.7	24	88.9	140	73.7	220	77.7	24	50.0	38	56.7
	2回	10	7.0	0	0.0	28	14.7	32	11.3	11	22.9	15	22.4
	3~5回	5	3.5	0	0.0	14	7.4	17	6.0	6	12.5	11	16.4
	6~9回	2	1.4	1	3.7	1	0.5	2	0.7	2	4.2	0	0.0
	10回以上	2	1.4	2	7.4	7	3.7	12	4.2	5	10.4	3	4.5
同行者(複数回答)	自分ひとり	2	1.5	1	3.8	5	2.7	7	2.6	0	0.0	2	3.0
	夫婦・パートナー	47	34.3	11	42.3	72	38.7	108	40.1	19	40.4	22	32.8
	家族・親族	68	49.6	14	53.8	82	44.1	110	40.9	25	53.2	36	53.7
	職場の同僚	15	10.9	1	3.8	10	5.4	15	5.6	0	0.0	1	1.5
	友人	21	15.3	2	7.7	29	15.6	48	17.8	7	14.9	13	19.4
	恋人	4	2.9	1	3.8	6	3.2	10	3.7	2	4.3	1	1.5
	その他	0	0.0	0	0.0	1	0.5	1	0.4	0	0.0	1	1.5
活動(複数回答)	自然・景観地観光	43	47.8	3	33.3	59	51.8	97	53.3	14	42.4	27	58.7
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	34	37.8	3	33.3	49	43.0	77	42.3	9	27.3	16	34.8
	沖縄料理を楽しむ	39	43.3	3	33.3	60	52.6	95	52.2	19	57.6	28	60.9
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	20	22.2	3	33.3	37	32.5	48	26.4	8	24.2	16	34.8
	街歩き・散策	49	54.4	3	33.3	65	57.0	96	52.7	23	69.7	26	56.5
	ショッピング	62	68.9	4	44.4	75	65.8	126	69.2	27	81.8	28	60.9
	海水浴・マリレジャー	4	4.4	2	22.2	12	10.5	14	7.7	2	6.1	8	17.4
	ダイビング	4	4.4	1	11.1	9	7.9	10	5.5	1	3.0	5	10.9
	工芸・芸能体験	10	11.1	0	0.0	13	11.4	17	9.3	2	6.1	9	19.6
	スパ・エステ	6	6.7	0	0.0	6	5.3	9	4.9	0	0.0	3	6.5
	美術館・博物館	6	6.7	2	22.2	6	5.3	12	6.6	0	0.0	6	13.0
	戦跡地参拝	6	6.7	0	0.0	9	7.9	9	4.9	2	6.1	4	8.7
	ゴルフ	3	3.3	0	0.0	9	7.9	7	3.8	0	0.0	2	4.3
	エコツアー	13	14.4	2	22.2	17	14.9	23	12.6	1	3.0	9	19.6
イベント・伝統行事	6	6.7	1	11.1	15	13.2	16	8.8	3	9.1	4	8.7	
上記に当てはまるものがない	3	3.3	1	11.1	10	8.8	10	5.5	1	3.0	1	2.2	
利用した交通機関(複数回答)	貸切バス(ツアーバス)	83	55.0	15	48.4	107	53.5	161	54.0	10	19.2	32	45.1
	路線バス	5	3.3	0	0.0	1	0.5	8	2.7	2	3.8	1	1.4
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	6	4.0	0	0.0	14	7.0	18	6.0	0	0.0	1	1.4
	モノレール	8	5.3	1	3.2	14	7.0	22	7.4	10	19.2	8	11.3
	レンタカー	3	2.0	0	0.0	7	3.5	11	3.7	4	7.7	4	5.6
	一般タクシー	17	11.3	2	6.5	22	11.0	35	11.7	16	30.8	14	19.7
	観光(貸切)タクシー	7	4.6	2	6.5	25	12.5	31	10.4	13	25.0	12	16.9
	レンタサイクル	0	0.0	0	0.0	1	0.5	2	0.7	1	1.9	1	1.4
	友人・親類の車	0	0.0	0	0.0	1	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	徒歩	16	10.6	1	3.2	12	6.0	21	7.0	12	23.1	12	16.9
	その他	0	0.0	0	0.0	2	1.0	0	0.0	2	3.8	1	1.4
下船形態	個人観光(フリー)	18	18.4	0	0.0	26	17.8	37	17.7	18	47.4	15	27.3
	バスツアー	80	81.6	15	100.0	120	82.2	172	82.3	20	52.6	40	72.7
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	21	16.7	2	11.1	18	10.3	35	13.6	12	25.0	10	16.1
	満足	60	47.6	13	72.2	88	50.6	126	49.0	26	54.2	34	54.8
	やや満足	22	17.5	2	11.1	29	16.7	41	16.0	6	12.5	8	12.9
	普通	20	15.9	1	5.6	31	17.8	42	16.3	3	6.3	7	11.3
	やや不満	1	0.8	0	0.0	6	3.4	9	3.5	0	0.0	2	3.2
	不満	2	1.6	0	0.0	2	1.1	3	1.2	1	2.1	1	1.6
	大変不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.4	0	0.0	0	0.0
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	食事施設	80	66.1	13	68.4	90	55.6	129	52.7	24	58.5	42	70.0
	食事のメニュー・味	69	60.0	12	66.7	89	54.9	119	49.2	22	52.4	38	64.4
	観光施設	69	62.2	15	78.9	86	56.6	123	53.0	22	53.7	36	64.3
	交通機関	76	67.3	15	88.2	91	57.2	137	56.4	27	62.8	39	67.2
	土産品	63	56.3	13	86.7	82	52.6	111	47.8	24	55.8	35	61.4
	観光施設等でのおもてなし	74	66.7	13	81.3	95	63.8	135	59.2	32	76.2	42	71.2
	外国語対応能力	58	54.7	11	84.6	70	49.0	102	45.1	21	51.2	30	54.5
	案内表記のわかりやすさ	73	69.5	11	78.6	83	56.8	128	57.4	29	72.5	35	62.5
	両替の利便性	49	51.0	9	60.0	60	46.9	83	40.3	23	59.0	25	49.0
	クレジットカード・銀聯カード対応	66	66.0	12	70.6	75	55.6	109	51.4	20	52.6	31	60.8
	WiFi	38	38.0	9	56.3	42	32.6	62	29.2	12	30.8	16	31.4
	CIQ(入国手続き等)について	55	52.9	12	70.6	58	38.7	93	41.0	17	44.7	25	45.5
	滞在時間	39	39.0	9	56.3	45	31.5	57	26.5	11	28.2	16	32.0
	入港時の全体港全体の印象	57	54.8	14	77.8	69	47.9	101	45.5	25	62.5	25	48.1
	入港時の歓迎演出	56	54.4	13	81.3	63	46.0	89	41.2	22	57.9	22	46.8
	ターミナルビルの快適性	58	56.9	14	82.4	64	46.0	96	44.4	21	51.2	26	51.0
	ツアーガイド	62	59.0	13	76.5	77	53.5	115	50.9	21	51.2	29	55.8
ツアー内容	53	51.0	12	75.0	61	43.9	93	42.7	19	47.5	25	51.0	

【海路】購入場所別（那覇港調査）（続き）

		観光地の土産店		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	97	100.0	15	100.0
	台湾	67	69.1	4	26.7
	中国	18	18.6	5	33.3
	その他	12	12.4	6	40.0
性別	男性	26	30.2	5	45.5
	女性	60	69.8	6	54.5
年代	10代	10	11.5	0	0.0
	20代	9	10.3	1	7.1
	30代	20	23.0	1	7.1
	40代	8	9.2	3	21.4
	50代	18	20.7	2	14.3
	60代	18	20.7	6	42.9
	70代	4	4.6	1	7.1
80歳以上	0	0.0	0	0.0	
月収	0～10万円未満	18	27.7	0	0.0
	10～20万円未満	28	43.1	2	50.0
	20～30万円未満	6	9.2	1	25.0
	30～40万円未満	7	10.8	0	0.0
	40～50万円未満	0	0.0	0	0.0
50万円以上	6	9.2	1	25.0	
沖縄旅行回数	初めて	60	82.5	10	66.7
	2回	8	8.2	3	20.0
	3～5回	7	7.2	1	6.7
	6～9回	1	1.0	0	0.0
	10回以上	1	1.0	1	6.7
同行者(複数回答)	自分ひとり	3	3.4	0	0.0
	夫婦・パートナー	35	39.8	9	64.3
	家族・親族	30	34.1	2	14.3
	職場の同僚	6	6.8	0	0.0
	友人	17	19.3	3	21.4
	恋人	4	4.5	0	0.0
その他	1	1.1	0	0.0	
活動(複数回答)	自然・景観地観光	28	50.0	3	50.0
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	25	44.6	4	66.7
	沖縄料理を楽しむ	30	53.6	3	50.0
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	12	21.4	1	16.7
	街歩き・散策	32	57.1	0	0.0
	ショッピング	36	64.3	1	16.7
	海水浴・マリレジャー	5	8.9	0	0.0
	ダイビング	3	5.4	0	0.0
	工芸・芸能体験	8	14.3	2	33.3
	スパ・エステ	4	7.1	0	0.0
	美術館・博物館	3	5.4	0	0.0
	戦跡地参拝	4	7.1	0	0.0
	ゴルフ	1	1.8	0	0.0
エコツアー	10	17.9	2	33.3	
イベント・伝統行事	6	10.7	0	0.0	
上記に当てはまるものがない	3	5.4	1	16.7	
利用した交通機関(複数回答)	貸切バス(ツアーバス)	57	58.2	11	73.3
	路線バス	2	2.0	0	0.0
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	8	8.2	0	0.0
	モノレール	9	9.2	0	0.0
	レンタカー	2	2.0	0	0.0
	一般タクシー	10	10.2	3	20.0
	観光(貸切)タクシー	13	13.3	1	6.7
	レンタサイクル	1	1.0	0	0.0
	友人・親類の車	0	0.0	0	0.0
	徒歩	7	7.1	0	0.0
その他	0	0.0	1	6.7	
下船形態	個人観光(フリー)	15	19.5	2	16.7
	バスツアー	62	80.5	10	83.3
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	15	18.5	5	38.5
	満足	36	44.4	6	46.2
	やや満足	16	19.8	1	7.7
	普通	10	12.3	1	7.7
	やや不満	3	3.7	0	0.0
	不満	1	1.2	0	0.0
大変不満	0	0.0	0	0.0	
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	食事施設	39	54.2	7	53.8
	食事のメニュー・味	37	50.7	6	54.5
	観光施設	33	46.5	6	60.0
	交通機関	42	56.0	4	40.0
	土産品	32	48.5	4	40.0
	観光施設等でのおもてなし	39	58.2	5	55.6
	外国語対応能力	32	50.8	6	60.0
	案内表記のわかりやすさ	38	59.4	4	50.0
	両替の利便性	27	45.8	2	22.2
	クレジットカード・銀聯カード対応	28	51.9	2	22.2
	WiFi	22	36.1	2	25.0
	CIQ(入国手続き等)について	26	37.7	3	33.3
	滞在時間	21	32.8	3	33.3
入港時の全体港全体の印象	28	40.0	3	33.3	
入港時の歓迎演出	29	43.9	3	33.3	
ターミナルビルの快適性	27	43.5	3	33.3	
ツアーガイド	38	55.1	5	55.6	
ツアー内容	30	44.8	3	33.3	

3-4 沖縄観光に関する自由記述

(1)空路

①那覇空港調査

良かったこと

1.旅行全般

国籍	性別	年齢	内容
台湾	男性	20代	いいです。(他同コメント3件/60代男性1名/40代女性1名/50代女性1名)
	男性	20代	とっても良かった!!
	男性	20代	また来たいです。(他同コメント5件/10代女性1名/30代女性2名/40代女性2名)
	男性	20代	ゆったりした雰囲気
	男性	20代	よかった、また来たい。(他同コメント1件/60代女性1名)
	男性	20代	よかった、日本文化は魅力がある。
	男性	20代	楽しかった。また夏きます。
	男性	20代	最高!!
	男性	20代	情熱的。楽しかった。
	男性	20代	全体的に良かった。
	男性	20代	来たことない方、ぜひ一度おこしてください。
	男性	20代	良いです。
	男性	30代	いいところだ!
	男性	30代	とてもおもしろかったです。
	男性	30代	のんびりするところで良かった。
	男性	40代	よい。(他同コメント3件/20代男性1名/20代女性2名)
	男性	30代	よかった!(他同コメント2件/30代女性1名/40代女性1名)
	男性	30代	よかった、もう一度来たいです。
	男性	30代	よかった。また来たい。
	男性	30代	リラックスが出来た。
	男性	30代	雨がずっと降っていたが、おもしろかったです。
	男性	30代	沖縄大好き!
	男性	30代	楽しいし、食べ物もおいしいし、いい所です。
	男性	30代	便利、気持ちいい、よかった。
	男性	30代	良かった。(他同コメント31件/30代男性1名/40代男性5名/50代男性6名/60代男性1名/70代男性2名/10代女性1名/20代女性3名/30代女性8名/40代女性2名/50代女性1名/70代女性1名)
	男性	40代	すごいです。また来ます。
	男性	40代	とてもきれい。
	男性	40代	よかった!!
	男性	40代	今度もっと遊びたい。
	男性	40代	全体的に満足した。
	男性	50代	いいね!
	男性	50代	とてもよかった。(他同コメント8件/20代男性1名/30代男性2名/50代男性1名/20代女性2名/30代女性2名)
	男性	50代	また来る価値がある。
	男性	50代	悪くない。(他同コメント2件/40代女性1名/60代女性1名)
	男性	50代	完璧!
	女性	10代	とてもいい。(他同コメント1件/40代男性1名)
	女性	10代	のんびり。
	女性	10代	悪くないです。
	女性	10代	沖縄は美しくて、楽しい。
	女性	10代	楽しかった。(他同コメント12件/20代男性1名/30代男性2名/20代女性2名/30代女性4名/50代女性2名)
	女性	10代	楽しかったです。(他同コメント4件/20代男性1名/40代男性1名/30代女性1名/40代女性1名)
	女性	20代	おいしかった、楽しかった、足が疲れた、満足だった
	女性	20代	とてもよい!(他同コメント2件/40代男性1名/10代女性1名)
	女性	20代	また来たい(他同コメント2件/20代女性1名/40代女性1名)
	女性	20代	また来ます!
	女性	20代	よい。
	女性	20代	リラックスすることができる。
	女性	20代	楽しかった、また来ます。
	女性	20代	休みと買い物の両方できる。
	女性	20代	居心地が良い。
女性	20代	全部良かった。	
女性	20代	素晴らしい。はじめての日本旅、いい印象でした。	
女性	20代	美しい。きれい。楽しかった。	
女性	20代	美しい。楽しかったです。	
女性	30代	いいです!	
女性	30代	おもしろい。人がやさしい。	
女性	30代	きれい。気持ちいい。リラックス。	
女性	30代	夏に来たら良いと思う。	
女性	30代	楽しかった。もう一度来たい。	
女性	30代	今度、家族と一緒に来たい!	
女性	30代	最高。(他同コメント2件/50代男性1名/20代女性1名)	
女性	30代	全体的に良かった。特に食事がおいしかった。	
女性	30代	全体的に良かったです。(他同コメント1件/40代男性2名)	
女性	30代	素晴らしい(他同コメント2件/30代男性1名/20代女性1名)	

1.旅行全般(続き)

国籍	性別	年齢	内容
台湾	女性	30代	特別な文化、ゆったりしている雰囲気
	女性	30代	面白かった。
	女性	30代	来てよかったです。
	女性	40代	きれい。トイレトペーパーが好きです。
	女性	40代	もう1度来る価値があるところ！
	女性	40代	もう一度来ます！
	女性	40代	よかったです(他同コメント1件/50代女性)
	女性	40代	リラックス。楽しい。
	女性	40代	リラックスができました。
	女性	40代	楽しかった!(他同コメント1件/20代男性)
	女性	40代	素敵な場所。
	女性	40代	大好きだ、清潔だし便利でのんびりできる
	女性	40代	便利でした。
	女性	40代	満足です。
	女性	50代	いい感じ
	女性	50代	とても良い。
	女性	50代	また来る！
	女性	50代	最高!(他同コメント3件//50代男性2名/20代女性1名)
	女性	50代	友達と一緒に旅行したので、とても楽しかった。
	女性	60代	すばらしかった。
女性	60代	リラックスしていた。	
韓国	男性	20代	いいです。(他同コメント4件/20代男性1名/30代男性1名/40代男性2名/50代男性1名/20代女性5名/30代女性1名/40代女性1名/50代女性1名)
	男性	20代	とてもいいです。(他同コメント1件/20代女性)
	男性	20代	よかったです。(他同コメント11件/30代男性2名/40代男性3名/20代女性1名/30代女性4名/40代女性1名)
	男性	30代	いい。(他同コメント1件/30代女性)
	男性	30代	いいです(全体的に)。
	男性	30代	とても楽しかった
	男性	30代	とてもよかったです
	男性	30代	とても良かった。また来たい。
	男性	30代	ビーチがとても良かった。また来たい。
	男性	30代	ゆっくり休みました。
	男性	30代	最高だった、またすぐに来たい
	男性	30代	町はきれい、人は親切でした。
	男性	40代	もう一度来たい。(他同コメント1件/50代男性1名)
	男性	40代	静かで良かった。
	男性	50代	いい感じでした。
	男性	50代	とても満足でした。
	男性	50代	風景みたい。絵みたい。全体的に満足。
	男性	40代	よい。(他同コメント1件/50代女性1名)
	男性	60代	とてもいい、また来る
	男性	60代	のんびりできてよかったです。休めてよかったです。
	男性	60代	印象的でよかったです。
	女性	20代	アジアで一番いい所だと思います。
	女性	20代	いい国です。また来ます。
	女性	20代	おもしろかった。
	女性	20代	とてもいい
	女性	20代	もう一度来てほしいです。天気がいい。
	女性	20代	自由でまたきたい
	女性	20代	大体良かった。
	女性	20代	暖かい時も来てみたい。
	女性	30代	いい感じです。(他同コメント1件/40代女性)
	女性	30代	きれい。交通は便利。
	女性	30代	とても安全なところだと思う。休みにいいところだと思う。
	女性	30代	ゆっくり休めて、いやされました。
	女性	30代	楽。
	女性	30代	静かで平和的な旅行地でした。
	女性	30代	全部いいと思います。
	女性	30代	天気が良ければハワイよりいい
	女性	30代	日本ですからよかったですし、交通情報も全部良かった。
	女性	30代	普通だった。(他同コメント1件/40代女性1名)
	女性	30代	満足できる。
女性	40代	いい感じです。	
女性	40代	きれいだし、親切、とてもいいところ。	
女性	40代	とてもよい、また来る。	
女性	40代	もう一度沖縄に来たい。	
女性	40代	全体的にいいです。	

1.旅行全般(続き)

国籍	性別	年齢	内容
韓国	女性	40代	よかった!
	女性	70代	以前、沖縄を観光した人たちから話を聞いた事がある。その評判よりかなり満足しました。
香港	男性	20代	のんびりできる。
	男性	20代	リラックスできる。よかった!!
	男性	20代	リラックスできる所です。
	男性	20代	交通費が高いです。全体的に良かった。
	男性	20代	素晴らしい所でした。
	男性	20代	よい。(他同コメント2件/30代男性1名/20代女性1名)
	男性	30代	いいところ。
	男性	30代	おもしろい所。食べ物美味しい。
	男性	30代	とても幸せ
	男性	30代	とても満足している。(他同コメント1件/30代男性1名)
	男性	30代	のんびりの感じです。
	男性	30代	よかった!(他同コメント2件/30代男性1名/20代女性1名)
	男性	30代	リラックス休み、環境がいい。
	男性	30代	沖縄に来たのは2回目です。とてもいいと思います。
	男性	30代	沖縄はいいところだ!
	男性	30代	家族でゆっくりするのによい。
	男性	30代	満足です。
	男性	40代	いいです。
	男性	40代	また遊びに来たいです。
	男性	40代	よい旅行だった
	男性	40代	リラックス。(他同コメン2件/20代女性1名/40代女性1名)
	男性	40代	リラックス。満足。
	男性	50代	いいね!
	男性	60代	とても良かった。でも今度は大阪に行きたい。
	女性	10代	良かった。近いうち、また訪問したい。
	女性	20代	いいです。(他同コメント1件/30代女性1名)
	女性	20代	いい旅でした。(他同コメント1件/20代女性)
	女性	20代	すこぶるよい
	女性	20代	たのしい。
	女性	20代	とても良かった。人が親切で、助けてくれる。
	女性	20代	のんびりです。
	女性	20代	また来ようと思っています。
	女性	20代	楽しかった(他同コメント4件/30代恩納性3名/40代女性1名)
	女性	20代	再び沖縄に来た。また夏に来たいです。
	女性	20代	陽気な?太陽の感じの強い都市
	女性	20代	良い旅行でした
	女性	30代	いい感じ
	女性	30代	いい旅。
	女性	30代	きれい。とてもいいです。
	女性	30代	ハッピー
	女性	30代	沖縄の離島はとても心地よかった。
	女性	30代	楽しかったです。
女性	30代	気持ちいい、楽しかった。	
女性	30代	素敵なおとこです。	
女性	30代	天気、環境、清潔度、マナー、全部良い。	
女性	30代	便利、楽しい。	
女性	30代	よかった。(他同コメント4件/30代女性2名/40代女性2名)	
女性	30代	満足だった。楽しかった。	
女性	40代	いい所でした。	
女性	40代	すばらしい。	
女性	40代	よかった、最高!	
女性	40代	沖縄にいるのが好きです。	
女性	40代	快適です。施設が便利です。	
女性	40代	静かできれいな場所。	
女性	40代	普通。	
女性	40代	便利なおとこ。	
女性	50代	リラックス。	
女性	50代	幸せ!	
中国	男性	20代	いいです。(他同コメント1件/30代女性1名)
	男性	20代	ここは大好きです。今度は1人で来たい。ゆっくり旅行する。
	男性	20代	今度は自分で来るとおもいます。リラックスができる都市だった。
	男性	20代	よかった。(他同コメント3件/30代男性1名/40代男性1名/50代女性1名)
	男性	30代	とてもよかった
	男性	30代	家族と一緒に来たい。
	男性	30代	居心地が良い。子連れ旅行にふさわしい。
男性	40代	家族旅行に適している。	

1.旅行全般(続き)

国籍	性別	年齢	内容
中国	男性	40代	気持ちがいい。
	男性	40代	良かったです。また来たい。
	男性	60代	いいね。(他同コメント2件/30代女性2名)
	男性	60代	全体的にいいと思います。きれい。特に交通安全はいいと思います。
	女性	10代	また来たい。(他同コメント2件/50代男性1名/20代女性1名)
	女性	20代	おもしろい。また沖縄へ来たい。
	女性	20代	ここはきれいな町で、また来たいです。
	女性	20代	のんびり、楽しい、また来たい。
	女性	20代	もう一度来たい!
	女性	20代	もう一度来る価値がある。
	女性	20代	感動した。
	女性	20代	幸せ!
	女性	20代	良かったです。(他同コメント1件/50代男性)
	女性	30代	きれい(全体的に)。(他同コメント2件/30代女性1名/50代女性1名)
	女性	30代	きれいで、便利です。
	女性	30代	もう一度来ます。
	女性	30代	家族と一緒に遊び向け。
	女性	30代	楽しかった!
	女性	30代	気持ちよかった。
	女性	30代	住みやすいところ。
	女性	30代	親子旅行によい。またきます。
	女性	30代	満足。(他同コメント1件/30代女性)
	女性	40代	いい!
	女性	40代	すごく楽しかった。
	女性	40代	快適な雰囲気で便利。
	女性	40代	良かったです。また来る。
	女性	50代	良い。
米国	男性	20代	また来る。
	男性	20代	素晴らしい。いい経験です。
	男性	30代	もう一度来る。
	男性	30代	素晴らしい。(他同コメント1件/50代男性1名)
	男性	30代	大好きだった。
	男性	40代	素晴らしい。また来ます。
	男性	50代	ありがとう!
	男性	50代	また来るよ。
	女性	20代	大好き!
	男性	30代	とてもよかった。(他同コメント2件/30代女性2名)
	女性	30代	素晴らしい時間過ごしました。
	女性	50代	よかった。
	タイ	男性	50代
マレーシア	男性	30代	気楽。楽しかった。リラックス。
	女性	20代	とっても良かったです。
イギリス	男性	50代	とてもオススメです!沖縄大好き!
フランス	女性	30代	素晴らしい島です。人も親切です。ただ英語力が低い。
オーストラリア	男性	20代	とても良かった。景色が美しい。人が親切。
	男性	50代	良かった!沖縄大好き!
イスラエル	男性	50代	いい思い出でした。街はとてもきれいでした。
インド	男性	20代	沖縄は素晴らしいところだ。
	男性	30代	いいところですが、さみしいです。
	男性	30代	石垣島は良い。
パラグアイ	男性	30代	素晴らしい!

良かったこと

2.食事関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	男性	10代	買い物しやすい。ラーメン美味しかった。日本人みんな礼儀正しい。
	女性	20代	おいしかった、楽しかった、足が疲れた、満足だった。
	女性	20代	きれい。料理おいしい。
	女性	30代	牛肉はとてもおいしかった。
	女性	30代	全体的に良かった。特に食事がおいしかった。
	女性	40代	食物に満足した。
	女性	40代	料理おいしかったです。
	男性	30代	みかんはおいしい。サービスがいい。
	男性	30代	楽しいし、食べ物もおいしいし、いい所です。
	男性	30代	風景が美しい。おもてなし、食べ物おいしい。
	男性	40代	おいしいです。
	男性	70代	食べ物おいしい!
韓国	男性	40代	食べ物おいしいです。レンタカーのサービスがとてもよかったです。でも、お土産の値段が高かったです。

良かったこと

2.食事関係(続き)

国籍	性別	年齢	内容
韓国	女性	20代	楽しかった。料理もおいしい。人も親切だった。
	女性	30代	いいです。
	女性	40代	国際通りでお買い物して食事したのがよかった。
香港	女性	40代	日本らしくなった(だからよかった)。食事もよかった。
	男性	30代	おもしろい所。食べ物美味しい。
	女性	30代	よかった。食べ物がいい。天気がいい。
	女性	40代	食べ物が安くておいしい。
中国	男性	20代	人が熱いです。食べ物が良かった。
	男性	30代	おもてなしがいい。食べ物もいい。
	男性	30代	食べ物が良かった。ただ中国の免許ではレンタカーが借りられないため、残念！
	女性	20代	ゴーヤー、海鮮がおいしかった。海がきれいだった。
	女性	20代	食べ過ぎ！

良かったこと

3.観光関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	男性	30代	ビーチがきれい。
	男性	30代	中国語対応よい。お手洗いは清潔です。
	男性	50代	部屋が小さい。トイレがきれい。
	女性	20代	運転マナーがよい、観光スポットがきれいです。
	女性	20代	美ら海水族館が一番好きです。
	女性	40代	レジャーと休養に適した場所。
	女性	60代	空気おいしい。人が優しい。水族館がよかった。
	女性	60代	食物は塩っぽい。水族館は良かった。観光施設は良かった。
韓国	男性	40代	ゴルフしにまた来たい。
	女性	20代	障害者のための施設が多かったイメージでした。よかった。
	女性	30代	観光地らしき美しさ。美しい。
	女性	30代	休養、レジャーなどを体験してみたい。自然景観が美しく、素朴な魅力があると思う。
	女性	40代	自然とビーチがよかったです。
	女性	50代	レストラン(グルメ)の情報がほしい。トイレがきれい。
香港	男性	20代	観光スポットが豊かだ、英語の対応力が低い
	男性	50代	古い建物があるから旅行にとってはいいところですよ。
	女性	20代	人も観光地も風景もよかった。
	女性	30代	沖縄の水族館が好き！
	女性	30代	太陽さんさん。ビーチが一流。
	女性	40代	レジャーがよかった
中国	女性	40代	快適です。施設が便利です。
	男性	20代	釣りは楽しかったが、ちょっと高い。
	男性	40代	ビーチがいいです。上海と距離近い。
	男性	50代	平和な観光の良い所。国民性がいい。
米国	女性	20代	ビーチはとてもきれい。サービスはとても良かった。
	女性	30代	素晴らしい観光地でした。
ドイツ	女性	20代	体系化されている、秩序が良い。気楽。きれい。

良かったこと

4.交通関係

国籍	性別	年齢	内容	
台湾	男性	30代	レンタカーは便利です。	
	男性	40代	きれい。交通が便利。	
	男性	40代	レンタカー最高です。	
	女性	20代	運転マナーがよい、観光スポットがきれいです	
	女性	20代	街がきれいで、交通マナーも良いです。	
	女性	50代	GPSが便利です(レンタカー)。	
	男性	50代	街がきれいです。交通マナーも良い。	
	男性	60代	全体的にいいと思います。きれい。特に交通安全はいいと思います。	
	韓国	男性	30代	交通情報がいいし、人も親切でした。
		男性	40代	レンタカーの利用が非常に便利だった。
男性		40代	食べ物はおいしいです。レンタカーのサービスがとてもよかったです。でも、お土産の値段が高かったです。	
女性		30代	きれい。交通は便利。	
香港	女性	30代	日本ですからよかったし、交通情報も全部良かった。	
	男性	40代	沖縄の人たちはのんびりです。交通は安全です。	
香港	男性	40代	レンタカーがよかった。国際線の商品が少ない。	

5.おもてなし関係

国籍	性別	年齢	内容		
台湾	男性	10代	買い物しやすい。ラーメン美味しかった。日本人みんな礼儀正しい。		
	男性	20代	皆は親切です。(他同コメント1件/30代男性)		
	男性	20代	人は親切で熱いです。		
	男性	30代	おもてなしを感じた。		
	男性	30代	きれいな環境、日本人は礼儀が正しい		
	男性	30代	サービスが良い。(他同コメント2件/20代女性)		
	男性	30代	みかんはおいしい。サービスがいい。		
	男性	30代	風景が美しい。おもてなし、食べ物がおいしい。		
	男性	40代	サービスが良かった。(他同コメント1件/20代女性)		
	男性	40代	町はきれい。人は親切です。		
	男性	50代	海がきれい。環境が清潔。人が謙虚。		
	男性	60代	景色はきれい。人はやさしい。イメージがいい。		
	男性	70代	時間が早かった。サービスがよかった。		
	男性	70代	人が優しい。(他同コメント1件/60代女性)		
	女性	10代	空気がきれいです。町もきれい。風景が美しいです。人が情熱的、マナーがいい。		
	女性	20代	サービスが良い。施設もきれいです。		
	女性	20代	沖縄は親切。海がきれい。		
	女性	20代	皆情熱です。		
	女性	20代	皆親切！		
	女性	20代	皆親切です。		
	女性	20代	皆親切です。次は海にいきたいです。		
	女性	20代	環境がきれい、人は親切です。		
	女性	20代	親切の国です。		
	女性	20代	人は親切です！		
	女性	20代	日本人は優しい。(他同コメント1件/20代女性)		
	女性	30代	(人が)まじめで礼儀正しい。		
	女性	30代	おもしろい。人がやさしい。		
	女性	30代	きれい。人が優しい。		
	女性	30代	安い値段、安いサービス(ビーチの乗り遅れたお客様です)。		
	女性	30代	海もきれいで、人もやさしかった。		
	女性	30代	街がきれい。皆は礼儀が正しいです。		
	女性	30代	親切、暑い。		
	女性	30代	親切。きれい。免税の手続きに時間がかかりました。		
	女性	40代	人は親切だ。		
	女性	40代	礼儀正しい。(他同コメント1件/20代男性)		
	女性	50代	サービスがとても良い。		
	女性	50代	礼儀正しい。親切。		
	女性	60代	きれい。サービスが良い。		
	女性	60代	街がきれいで、人はやさしい。		
	女性	60代	空気がおいしい。人が優しい。水族館がよかった。		
	韓国	男性	40代	人が親切だったので良かった。	
		男性	40代	人達が親切。(他同コメント1件/50代男性)	
		男性	50代	静かできれい。人が親切です。	
		女性	20代	きれいです。人もやさしいです。	
		女性	20代	サービスが親切だった。	
		女性	20代	とても親切で良かった。	
		女性	20代	楽しかった。料理もおいしい。人も親切だった。	
		女性	20代	親切でまた来たい。	
		女性	20代	人がいい。自然がとてもきれい。	
		女性	20代	綺麗で人は親切。	
		女性	30代	きれいで、人も親切で良かった。	
		女性	40代	きれいだし、親切、とてもいいところ	
		女性	50代	静かできれいです。人々もやさしいです。	
		香港	男性	20代	親切です
			男性	20代	日本人はとても礼儀が良いと感じた。
	男性		30代	①太陽は「ひどい」。②人は親切。③物価は納得できる。	
	男性		30代	人が親切でした。	
男性	30代		天気もいいし、人も親切だった。		
男性	40代		皆礼儀正しいです。		
男性	40代		美しい島で、人が親切。ひとなつこい。		
男性	50代		きれいで、礼儀が正しい。		
男性	50代		とても親切で、きれいです。もう一度来たいです。		
男性	50代		物価が高い。礼儀正しい。		
男性	60代		海はきれい。人は優しい。		
女性	10代		サービスがいい。また来ようと思っている。		
女性	20代		きれい。やさしい。サービスがいい。		
女性	20代		とても良かった。人が親切で、助けてくれる。		
女性	20代		人も観光地も風景もよかった。		

5.おもてなし関係(続き)

国籍	性別	年齢	内容
香港	女性	20代	風土、人物ともにずば抜けて立派。
	女性	20代	礼儀正しい。英語が通じない。
	女性	30代	沖縄のみんなは礼儀正しい。雨で行けなかったスポットもあった。
	女性	30代	街はきれい。人はやさしい。しかし、柔軟な対応は足りなかった。
	女性	30代	人が親切。
	女性	30代	地元の方が情熱的。街もきれいです。
	女性	30代	天気、環境、清潔度、マナー、全部良い。
	女性	30代	日本人はマナーがいいし、環境もいい
	女性	30代	日本人は皆礼儀正しいです。
	女性	40代	安全で、きれいで、人が親切です。
	女性	40代	皆親切で、礼儀が正しいです。
	中国	男性	20代
男性		20代	サービスがよかった。
男性		20代	皆は礼儀が正しいです。
男性		20代	人が熱いです。食べ物が良かった。
男性		30代	おもてなしがいい。食べ物もいい。
男性		30代	サービスがとても良かった。
男性		30代	サービスが非常に良かった。
男性		30代	皆親切で、きれいな島都市だった。
男性		30代	街がきれい。皆は礼儀が正しい。
男性		30代	環境とサービスがよい、交通が不便で場所が探しにくい
男性		30代	景色はきれい。サービスが良かった。ただ、交通コストは高すぎた。
男性		30代	国民性がよい、街が整然としている。
男性		40代	環境もいいし、人も親切でした。
男性		40代	生態環境が良い。礼儀がいい。
男性		40代	日本人は礼儀正しい。
男性		50代	サービスがいい。景色がいい。
男性		50代	平和な観光の良い所。国民性がいい。
男性		60代	景色がいい。人が優しい。物価が高い。
女性		20代	きれい。サービスがいいです。
女性		20代	きれいで、人もやさしい。空気も新鮮です。
女性		20代	ビーチはとてもきれい。サービスはとても良かった。
女性		20代	海はきれい。人は情熱的。
女性		20代	街がきれいで、サービスも良いです。静かな町です。
女性		20代	県民たちはとてもやさしい。環境もいい。
女性		30代	ガイドさんのサービスがよかった。
女性		30代	きれい。情熱。親切。エコ。
女性		30代	街がきれい。人も親切です。
女性		30代	景色がきれいで、人がやさしいです。また来ます。
女性		40代	日本人は親切だ、もう一度来たい
女性		50代	きれい。接客の態度が親切。
女性		50代	サービスがとてもいいです。
女性		50代	街が静か、きれい、市民は礼儀正しい。英語の対応はよくない。
女性		50代	人は親切です。サービスもよい。
女性		50代	風景きれいだし、文明の国だし、礼儀正しい。
女性		60代	環境がとてもきれいだ！人も親切だ！
男性		20代	町がきれい。人も親切だった。
男性	30代	きれいで、安全で、サービスがよかった。	
男性	30代	交通情報がいいし、人も親切でした。	
男性	30代	人が親切だった。	
男性	30代	人々が親切だった。	
男性	30代	町はきれい、人は親切でした。	
米国	男性	20代	リラックスした。ここの人たちに助けられた。
	男性	50代	人はいいです。
	女性	60代	美しい!!素敵な人々。
ドイツ	女性	20代	きさくな人々と素晴らしい自然を堪能しました。
オーストラリア	男性	20代	とても良かった。景色が美しい。人が親切。
フィリピン	女性	20代	沖縄の人々は友好的。
アイスランド	男性	30代	美しいところといい人。
ナイジェリア	男性	20代	とても親切で素晴らしかった

良かったこと

6.多言語対応関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	男性	30代	中国語対応よい。お手洗いは清潔です。
韓国	男性	20代	あつい。湿度が高い。韓国語標示があつてよかった。
	男性	20代	韓国語の案内が良くなっていました。

7.ショッピング関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	男性	10代	買い物しやすい。ラーメン美味しかった。日本人みんな礼儀正しい。
	男性	40代	買い物が楽しかった
	女性	20代	いろんな小さい店があって、とてもいいと思います。
	女性	20代	休みと買い物の両方できる。
	女性	30代	安い値段、安いサービス(ビーチの乗り遅れたお客様です)。
	女性	30代	生活、買い物、便利
	女性	30代	買い物しやすい。
	女性	40代	国際通りは買い物に便利。
韓国	女性	40代	国際通りでお買い物して食事したのがよかった。
香港	女性	30代	よかった、物が安いです。
中国	女性	20代	ショッピングが大好き
	女性	30代	景色がきれい。山もあるし、海もある。買い物も便利。

良かったこと

8.自然・環境関係

国籍	性別	年齢	内容	
台湾	男性	20代	海がきれい。(他同コメント3件/20代男性1名/20代女性1名/30代女性1名)	
	男性	20代	海は青かった。	
	男性	30代	きれいな環境、日本人は礼儀が正しい	
	男性	30代	サンゴより魚のほうが多い。	
	男性	30代	海がきれいです。	
	男性	30代	空気がいい	
	男性	30代	自然が美しい。	
	男性	30代	青い海、青い空はいいな	
	男性	30代	風景が美しい。おもてなし、食べ物がおいしい。	
	男性	40代	きれい。交通が便利。	
	男性	40代	環境が清潔です。	
	男性	40代	町はきれい。人は親切です。	
	男性	50代	海がきれい。環境が清潔。人が謙虚。	
	男性	50代	街がきれいです。交通マナーも良い。	
	男性	60代	きれい。(他同コメント2件/30代女性1名/70代女性1名)	
	男性	60代	景色はきれい。人はやさしい。イメージがいい。	
	男性	60代	晴れ晴れしていた	
	男性	60代	清潔で秩序のあるところです。	
	男性	70代	環境はいい。天気もいい。お年寄りが生活しやすいところだ。	
	女性	10代	とても美しい。	
	女性	10代	沖縄の景色は本当にきれいで、もう一度来たい！	
	女性	10代	空気がきれいです。町もきれい。風景が美しいです。人が情熱的、マナーがいい。	
	女性	20代	きれい。料理おいしい。	
	女性	20代	とてもきれいです！！	
	台湾	女性	20代	沖縄はとてもきれいです。夏にもう一度来たいです。
		女性	20代	沖縄は親切。海がきれい。
		女性	20代	街がきれい。風景が美しい、ただ暑いですね。
		女性	20代	街がきれいで、交通マナーも良いです。
		女性	20代	環境がきれい、人は親切です。
		女性	20代	環境がきれいです。(他同コメント3件/30代男性1名/40代女性2名)
女性		20代	自然が美しいです。	
女性		20代	美しい。きれい。楽しかった。	
女性		20代	美しい。楽しかったです。	
女性		30代	きれい！	
女性		30代	きれい(他同コメント1件/20代女性)	
女性		30代	きれい。人が優しい。	
女性		30代	リラックス。町がきれい。	
女性		30代	海がきれい。	
女性		30代	海もきれいで、人もやさしかった。	
女性		30代	街がきれい。皆は礼儀が正しいです。	
女性		30代	街はきれいです。	
女性		30代	環境はきれいです。(他同コメント1件/30代女性)	
女性		30代	空と海は美しい。また来ます！	
女性		30代	景色がきれいです。	
女性		30代	自然、のんびり、自由、きれい。	
女性		30代	特別な文化、ゆったりしている雰囲気	
女性		30代	良かった。環境がきれいです。	
女性		40代	きれいだった(環境)。	
女性		60代	きれい。サービスが良い。	
女性		60代	街がきれいで、人はやさしい。	
女性		60代	空気がおいしい。人が優しい。水族館がよかった。	
女性		60代	空気がきれいです。	
韓国		男性	20代	町がきれい。海も美しい。

8.自然・環境関係(続き)

国籍	性別	年齢	内容	
韓国	男性	20代	町がきれい。人も親切だった。	
	男性	30代	きれいで、安全で、サービスがよかった。	
	男性	30代	海がきれいだった。	
	男性	30代	海がきれいでですけど、パークの施設が足りない。	
	男性	30代	海が美しい。(他同コメント1件/30代女性)	
	男性	30代	町はきれい、人は親切でした。	
	男性	40代	とてもきれいでした。	
	男性	40代	町がきれいだった。	
	男性	50代	環境もきれい。海も美しかった。	
	男性	50代	自然が残っていて環境がとてもよかった	
	男性	50代	静かできれい。人が親切です。	
	男性	50代	風景みたい。絵みたい。全体的に満足。	
	男性	60代	清潔できれい。	
	女性	20代	きれいです。人もやさしいです。	
	女性	20代	人がいい。自然がとてもきれい。	
	女性	20代	風景いい。海がきれい。	
	女性	20代	夢みたい！	
	女性	20代	料理が塩辛い。海のビーチは美しく感じた。	
	女性	20代	綺麗で人は親切。	
	女性	30代	きれいで、人も親切で良かった。	
	女性	30代	きれいで快適です。	
	女性	30代	海がきれいでした。	
	女性	30代	環境がきれい。	
	女性	30代	休養、レジャーなどを体験してみたい。自然景観が美しく、素朴な魅力があると思う。	
	女性	30代	自然がいい、韓国と近い	
	女性	30代	美しい沖縄。	
	女性	40代	きれいだし、親切、とてもいいところ。	
	女性	40代	きれいな街が印象的である。	
	女性	40代	空気がきれい。	
	女性	40代	自然とビーチがよかったです。	
	女性	50代	静かできれいです。人々もやさしいです。	
	香港	男性	10代	景色が美しい。
		男性	30代	リラックス休み、環境がいい。
		男性	40代	自然の環境がきれい。
		男性	40代	美しい島で、人が親切。ひとなつこい。
		男性	50代	きれいで、礼儀が正しい。
		男性	50代	とても親切で、きれいです。もう一度来たいです。
		男性	60代	海はきれい。人は優しい。
		男性	70代	美しい景観。良い所。素晴らしい自然。
		女性	20代	きれい。やさしい。サービスがいい。
女性		20代	人も観光地も風景もよかった。	
女性		20代	風景がきれいです。	
女性		20代	風土、人物ともはずば抜けて立派。	
女性		30代	海はきれい。英語が通じない。	
女性		30代	街はきれい。人はやさしい。しかし、柔軟な対応は足りなかった。	
女性		30代	自然環境が良い。	
女性		30代	太陽さんさん。ビーチが一流。	
女性		30代	地元の方が情熱的。街もきれいです。	
女性		30代	天気、環境、清潔度、マナー、全部良い。	
女性		30代	日本人はマナーがいいし、環境もいい。	
女性		30代	風景がいい。いいリゾート地でした。	
女性		30代	風景すばらしい。次の沖縄が楽しみ。	
女性		40代	安全で、きれいで、人が親切です。	
女性		40代	海きれい。	
女性		40代	環境がいい。	
女性		40代	天気がいい。空気も新鮮です。	
女性		50代	水がきれい。風景が自然的。	
女性		50代	天気がいい。空気いい。	
中国		男性	20代	きれい、静か、いい人がいっぱい。
		男性	20代	きれい。美しい。
		男性	20代	きれいな町。サービスがいい。
	男性	20代	環境良い。便利です。	
	男性	20代	風景がいいです。(他同コメント1件/30代女性)	
	男性	30代	皆親切で、きれいな島都市だった。	
	男性	30代	街がきれい。皆は礼儀が正しい。	
	男性	30代	環境とサービスがよい、交通が不便で場所が探しにくい。	
	男性	30代	景色はきれい。サービスが良かった。ただ、交通コストは高すぎた。	
	男性	30代	国民性がよい、街が整然としている。	

8.自然・環境関係(続き)

国籍	性別	年齢	内容
中国	男性	30代	自然、環境はよい。安心、安全OK!!
	男性	40代	海はきれい。風景はいい。
	男性	40代	環境もいいし、人も親切でした。
	男性	40代	生態環境が良い。礼儀がいい。
	男性	40代	文化と環境がきれいなのでまた来ます。
	男性	50代	サービスがいい。景色がいい。
	男性	50代	リサイクルいい。
	男性	50代	海がとてもきれいだった。
	男性	60代	景色がいい。人が優しい。物価が高い。
	女性	10代	とてもきれいです。
	女性	20代	きれい。サービスがいいです。
	女性	20代	きれいだが、交通は不便。
	女性	20代	きれいで、人もやさしい。空気も新鮮です。
	女性	20代	きれいでおだやかなところ。クレジットカードが不便。
	女性	20代	ゴーヤー、海鮮がおいしかった。海がきれいだった。
	女性	20代	海はきれい。人は情熱的。
	女性	20代	街がきれいで、サービスも良いです。静かな町です。
	女性	20代	景色がきれいです。
	女性	20代	県民たちはとてもやさしい。環境もいい。
	女性	20代	美しい街。
	女性	30代	きれい。情熱。親切。エコ。
	女性	30代	きれいで、便利です。
	女性	30代	海は美しいです。
	女性	30代	街がきれい。人も親切です。
	女性	30代	景色がきれい。
	女性	30代	景色がきれい。山もあるし、海もある。買い物も便利。
	女性	30代	景色がきれいで、人がやさしいです。また来ます。
	女性	30代	美しい。(他同コメント3件/30代男性1名/20代女性1名/30代女性1名)
	女性	40代	快適な雰囲気です。
	女性	40代	街がきれい。
	女性	40代	空気が新鮮。環境がいい。
	女性	40代	景色がきれい。(他同コメント1件/20代女性)
	女性	50代	きれい。接客の態度が親切。
	女性	50代	きれいな町。
	女性	50代	街が静か、きれい、市民は礼儀正しい。英語の対応はよくない。
	女性	50代	比較的自然な都市。雑草がちよっと多い。
	女性	50代	風景きれいだし、文明の国だし、礼儀正しい。
	女性	60代	きれいです。(他同コメント3件/40代男性1名/30代女性1名/40代女性1名)
	女性	60代	キレイな所です。とても気持ちいいです。
	女性	60代	環境がとてもきれいだ！人も親切だ！
女性	60代	景色はきれい。	
米国	男性	40代	とても美しい国。
	男性	50代	美しい、きれい。
	女性	20代	とてもきれいだった。
	女性	20代	沖縄の美が好きだ。
	女性	20代	海の景色が最高。
	女性	60代	美しい!!素敵の人々。
	女性	70代	とても、とても美しかった。
アイスランド	男性	30代	美しいところといい人。
イスラエル	男性	50代	いい思い出でした。街はとてもきれいでした。
オーストラリア	男性	20代	とても良かった。景色が美しい。人が親切。
オランダ	男性	40代	息が止まるくらい素晴らしい。
カナダ	男性	40代	あたたかくてきれいで平和に満ちた場所。
シンガポール	女性	10代	素晴らしい風景。
ドイツ	女性	20代	きさくな人々と素晴らしい自然を堪能しました。
ドイツ	女性	20代	体系化されている、秩序が良い。気楽。きれい。
ロシア	女性	50代	美しい！！

9.その他

国籍	性別	年齢	内容
台湾	男性	20代	便利で、閑静でした。
	男性	30代	きれい、のんびり
	男性	30代	天気はよかった。
	女性	20代	天気がいい。楽しかった。
	女性	30代	天気がよかった。
	女性	40代	異国文化を体験しました。
	女性	40代	治安は良い。WiFiが足りない。
韓国	男性	50代	治安が良かった。

9.その他

国籍	性別	年齢	内容
	女性	20代	天気がよかったです。また来たいです。
	女性	20代	もう一度来てほしいです。天気がいい。
	女性	30代	天気が良ければハワイよりいい。
香港	男性	30代	天気もいいし、人も親切だった。
	女性	10代	天気が良く、いいところです。
	女性	30代	よかった。食べ物がいい。天気がいい。

困ったこと

1.旅行全般

国籍	性別	年齢	内容
韓国	男性	30代	良くないです。
	男性	40代	想像よりよくないと思います。
	男性	50代	想像よりよくなかった。
香港	女性	40代	よくなかった。
インド	男性	30代	いいところですが、さみしいです

困ったこと

2.食事関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	女性	20代	食べ物が塩辛い。
	女性	30代	食物が塩っぽい。
	女性	40代	旅行会社のサービスがよくない。添乗員の説明がくわしくない。食事も満足できなかった。
	女性	60代	食物は塩っぽい。水族館は良かった。観光施設は良かった。
	女性	70代	食べ物の種類が少ない。
韓国	男性	40代	料理は口に合わなかった。
	男性	50代	食事について、生海鮮は少ないです。
	男性	60代	①料理店に飲料水やお酒の持ち込みが出来なかった。②観光地に1回用コップを置いたほう
	女性	20代	食べ物が塩辛すぎます。
	女性	20代	料理が塩辛い。海のビーチは美しく感じた。
	女性	30代	①食事が口に合わなかった。②買い物で満足出来なかった。
	女性	30代	たこ焼きがない。
	女性	30代	自然がよかったです。食べ物がちょっと塩辛いです。
	女性	40代	韓国人にとって、食べ物の味があっさりすぎて口に合わなかった。でも景色はよかったです。食べ
	女性	50代	レストラン(グルメ)の情報がほしい。トイレがきれい。
香港	女性	20代	料理の種類が少ないです。
中国	男性	30代	ファーストフードを増やしてほしいです。
	男性	30代	ホテルが狭い。料理もご馳走でない。
	男性	40代	食べ物単一で、海鮮少なくない。
	男性	40代	料理は特徴がない。飛行機の便が少ないです。
	女性	30代	メニューがとて単調で種類が少ない。パスの待ち時間が長い。
マレーシア	女性	20代	まあまあ良かったです。食物の選択は少ない。
パキスタン	男性	40代	①空港でイスラム教徒に優しい食べ物がなかった。②クレジットカードの対応は満足できな

困ったこと

3.宿泊関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	男性	40代	宿泊施設はあまりよくなかったです。
	男性	50代	部屋が小さい。トイレがきれい。
	女性	30代	ホテルのWiFiの電波が安定しない。
韓国	女性	20代	宿泊が上がった！
香港	男性	30代	ホテルのサービスが悪かった。
	女性	40代	ホテルが狭い。
中国	男性	30代	①沖縄の特徴のある民宿が少ない。②70歳以上の人が入国するには家族が同行しなければ
	男性	30代	ホテルが狭い。料理もご馳走でない。
	女性	20代	ホテルのサービスはとて悪かった。
オーストラリア	女性	20代	ホテルに電子レンジがない。

困ったこと

4.観光関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	男性	20代	ビーチに行きたいです。
	女性	20代	マリッジが出来なかったのは残念でした。
	女性	40代	案内、サービスが良くないです。
韓国	男性	20代	外国人の立場からすると、歴史知識が少ないため、遺跡地を楽しむことが難しいです。
	男性	30代	マリンスポーツ等ができなかったから、残念でした。
	男性	30代	海がきれいですけど、パークの施設が足りない。
	男性	50代	観光は少なかった。湿度が高いです。
	男性	60代	大体満足しているが、ランドマーク(大きな看板とか)になるような建物がいないため、場所の認
	男性	60代	①料理店に飲料水やお酒の持ち込みが出来なかった。②観光地に1回用コップを置いたほう
	女性	50代	レストラン(グルメ)の情報がほしい。トイレがきれい。
香港	男性	30代	観光名所は説明が少ないところが多かった
	女性	30代	沖縄のみんなは礼儀正しい。雨で行けなかったスポットもあった。
	女性	50代	遊泳禁止の所があり、残念だった
中国	男性	20代	釣りは楽しかったが、ちょっと高い。
	男性	30代	大体よかったけど、観光については開発不足な感じがする。
中国	男性	40代	レジャー施設を増やしてほしい。
	男性	40代	歴史や文化などの案内がもっとほしいです

5.交通関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	男性	30代	クレジットカードが不便です。地図の参考距離が微妙。
	男性	30代	交通不便で、レンタカーがなくて、行きたいところに行けなかった。
	男性	40代	渋滞がひどかった。
	女性	20代	道がキャリーケースで移動するには歩きにくい。
	女性	30代	道が狭い。
	女性	40代	バスや船の便が少ないです。
	女性	40代	交通が不便、改善してほしい
	女性	50代	交通標識が少ない。
韓国	男性	30代	①公共交通がとても不便だった。②バスの一日乗車券の情報が必要。
	男性	40代	交通が悪い。
	男性	40代	交通渋滞がひどかったため、移動が難しかった。
	男性	50代	交通ルールの説明が足りなかった。
	女性	20代	あつい。交通が不便。
	女性	20代	公共交通が不便。
香港	男性	20代	交通ちょっと不便です。
	男性	20代	交通費が高いです。全体的に良かった。
	男性	30代	那覇以外の交通が不便です。
	男性	40代	GPSがとても不便でした。英語が通じてなかった。
	男性	40代	渋滞が深刻。
	女性	20代	バスが少ない。
	女性	20代	バスの便数増やしてほしい。英語対応もう少し頑張してほしい。
	女性	20代	環境は良いけど、交通渋滞は長い。時間かかるから、ちょっと不便です(特に南部と北部)。
	女性	20代	交通が不便です(他同コメント1件/40代女性)
	女性	20代	交通不便です。改善してほしいです。
	女性	30代	交通費用が高いです。
	女性	40代	公共交通が不便だった。
中国	男性	20代	地下鉄があってほしいです。
	男性	30代	沖縄の交通はもっと便利になってほしい。
	男性	30代	環境とサービスがよい、交通が不便で場所が探しにくい。
	男性	30代	景色はきれい。サービスが良かった。ただ、交通コストは高すぎた。
	男性	30代	交通が不便です。
	男性	30代	交通費が高いです。
	男性	30代	交通不便。
	男性	30代	食べ物良かった。ただ中国の免許ではレンタカーが借りられないため、残念！
	男性	40代	WiFiスポットが少ない。モノレールの一日券は足りないので、一週間の乗車券が欲しい。
	男性	40代	交通はとても不便だ。
	男性	40代	公共交通が不便だった。
	女性	20代	きれいだが、交通は不便。
	女性	20代	交通不便です。
	女性	20代	公共交通が不便。観光バスのガイドが中国語が出来なかった。
	女性	30代	メニューがとても単調で種類が少ない。バスの待ち時間が長い。
	女性	30代	レンタカーの利便性不足。
	女性	30代	環境がきれいですが、交通が不便です。
	女性	30代	交通の案内の表記を明確にしてほしい。
	女性	40代	WiFiスポットが少ない。市外の交通が不便。バスの時間帯が早い。
	米国	男性	30代
シンガポール	女性	50代	バスの運行表、路線などの情報が少ない。
フィンランド	男性	20代	レンタカーがないと無理です。

困ったこと

6.おもてなし関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	男性	30代	現地のガイドの態度は改善してほしい
	男性	40代	旅行会社のサービスが悪かった。
	女性	40代	案内、サービスが良くないです。
	女性	40代	旅行会社のサービスがよくない。添乗員の説明がくわしくない。食事も満足できなかった。
香港	男性	30代	ホテルのサービスが悪かった。
	女性	30代	街はきれい。人はやさしい。しかし、柔軟な対応は足りなかった。
中国	男性	50代	きれいです。外国語の接客能力を高めてほしいです。
	女性	50代	空港設備、接待の不足。
	女性	50代	特に印象は残らなかった。現地の接待員がよくない。ガイドはよくない。

7.多言語対応関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	男性	10代	英語対応が足りません。(他同コメント1件/30代男性)
	男性	20代	WiFiが足りません。スタッフの英語対応が不足。
	男性	20代	レンタカー会社の中国語対応が足りない。
	男性	20代	外国語対応が足りない。(他同コメント1件/30代男性)
	男性	20代	中国語標示を増やしてほしいです。
	男性	40代	①テレビ番組が少ない。②観光地に中国語案内が少ない。
	男性	50代	中国語標記と案内文が少ない。
	男性	60代	中国語の対応がもっとほしい。
	男性	70代	中国語対応足りない。
	女性	20代	外国語対応が足りない、英語の表示が少ない
	女性	30代	中国語の対応が足りない。
	女性	40代	楽しかったが、英語は少し通じない。
	女性	50代	台湾語(繁体字)の説明が少ない。
女性	60代	英語が通じない。	
韓国	女性	30代	外国語の対応が足りなかった。
香港	男性	20代	外国語標識が少ない。
	男性	20代	観光スポットが豊かだ、英語の対応力が低い。
	男性	30代	英語の対応が足りません。
	男性	40代	GPSがとても不便でした。英語が通じてなかった。
	男性	40代	外国語の対応が足りない。
	女性	20代	WiFiの設置を増やしてほしいです。英語及び中国語の対応が改善されてほしい。
	女性	20代	バスの便数増やしてほしい。英語対応もう少し頑張してほしい。
	女性	20代	英語の対応は足りない。
	女性	20代	礼儀正しい。英語が通じない。
	女性	30代	英語が通じない。
	女性	30代	海はきれい。英語が通じない。
	女性	40代	外国語対応が足りない。
	中国	男性	20代
男性		20代	外国語対応が足りない。(他同コメント2件/30代男性1名/30代女性1名)
男性		30代	中国語対応が足りません。
女性		20代	英語の発音が良くない。
女性		20代	公共交通が不便。観光バスのガイドが中国語が出来なかった。
女性		30代	外国語の対応が良くない。
女性		30代	中国語が話せるスタッフがもっとほしい。
女性		40代	中国語の標識が少ないです。
女性		50代	街が静か、きれい、市民は礼儀正しい。英語の対応はよくない。

困ったこと

8.ショッピング関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	男性	40代	洋服高い。
	女性	20代	店にガイドに連れていかれた。すごく高かった。
	女性	30代	土産物店の物が大体似ている。
	女性	30代	親切。きれい。免税の手続きに時間がかかりました。
	女性	40代	地元の商品がほしいです。
	女性	40代	空港で買いましたので、施設を増やしてほしいです
韓国	男性	40代	食べ物おいしいです。レンタカーのサービスがとてもよかったです。でも、お土産の値段が
	女性	30代	①食事が口に合わなかった。②買い物満足出来なかった。
香港	男性	40代	空港(国際線)で、買い物出来る場所は少ない。
	男性	50代	物価が高い。礼儀正しい。
	女性	30代	デパートが多くない!!
	女性	30代	国際通りにある商品は地味で、特に良いものが見つけられなかった。不満でした。
	女性	30代	三線を買った店できちんと包装してくれず、「機内持ち込みできる」と店員に言われたのに空港
	女性	30代	模型(おもちゃ)の種類が少ない。
中国	男性	60代	景色がいい。人が優しい。物価が高い。
	女性	30代	ショッピングは不便。
	女性	30代	商品種類が少ない。
	女性	30代	買い物の選択肢が少ない。
	女性	40代	消費税の払い戻す仕方がはっきりわからない。
	女性	40代	電気製品の種類は少ない。
パキスタン	男性	40代	①空港でイスラム教徒に優しい食べ物がない。②クレジットカードの対応は満足できなかった。③県内移動の船でインターネット環境は整ってなかった。

困ったこと

9.自然環境関係

国籍	性別	年齢	内容
中国	女性	50代	比較的自然な都市。雑草がちよっと多い。

困ったこと

10.両替・ATM・クレジットカード関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	男性	30代	クレジットカードが不便です。地図の参考距離が微妙。
	女性	30代	両替が不便です
中国	男性	30代	WiFiスポットが少ない。サービスがいい。ATMでの両替、航空便が少ない。
	女性	20代	きれいでおだやかなところ。クレジットカードが不便。
パキスタン	男性	40代	①空港でイスラム教徒に優しい食べ物がなかった。②クレジットカードの対応は満足できなかった。③県内移動の船でインターネット環境は整っていなかった。

困ったこと

11.WiFi関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	男性	20代	WiFiが足りない。(他同コメント1件/30代女性)
	男性	20代	WiFiが足りません。スタッフの英語対応が不足。
	男性	20代	WiFiスポットが少ない。(他同コメント2件/40代女性2名)
	男性	20代	全体的によかったのですが、wifiが足りない
	男性	30代	WiFiが足りません。
	男性	30代	WiFiや無線のつながりはタイのバンコクほど良くない。
	男性	40代	WiFiが少ないです。
	男性	40代	ホテルのWiFiは不便だ。
	男性	50代	WiFiを改善してほしい。
	女性	30代	ホテルのWiFiの電波が安定しない。
	女性	40代	治安は良い。WiFiが足りない。
	女性	50代	WiFiが悪い。
	香港	男性	30代
男性		40代	WiFiが足りません。
男性		50代	WiFiが少ない。
男性		50代	WiFi無料スポットが少ない。
女性		20代	WiFiの設置を増やしてほしいです。英語及び中国語の対応が改善してほしい。
中国	女性	50代	町の中でもWiFiがあると良い。
	男性	20代	WiFiが足りない。スタッフの多言語対応は足りない。
	男性	30代	WiFiスポットが少ない。サービスがいい。ATMでの両替、航空便が少ない。
	男性	40代	WiFiスポットが少ない。モノレールの一日券は足りないので、一週間の乗車券が欲しい。
	女性	20代	WiFiが足りない。(他同コメント1件/40代女性)
	女性	30代	WiFiが不便です！
	女性	40代	WiFiがよくない。今度、大阪、京都に行きたい。
シンガポール	女性	40代	WiFiスポットが少ない。市外の交通が不便。バスの時間帯が早い。
	女性	50代	旅行バスの中で、WiFiがあってほしいです。
パキスタン	男性	40代	WiFiスポットが不足。空港でWiFiが借りれると良い。
パキスタン	男性	40代	①空港でイスラム教徒に優しい食べ物がなかった。②クレジットカードの対応は満足できなかった。③県内移動の船でインターネット環境は整っていなかった。

困ったこと

12.空港関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	男性	40代	空港のエスカレーターが混雑。
	女性	20代	LCCターミナルでの指示が分かりにくいです。
	女性	30代	ターミナルの場所が分かりにくい(ビーチの乗り遅れのお客さん)。
	女性	30代	入国の待つ時間は大変でした。
	女性	50代	空港でお湯の提供があればうれしいです。
香港	男性	40代	空港(国際線)で、買い物出来る場所は少ない。
中国	男性	30代	WiFiスポットが少ない。サービスがいい。ATMでの両替、航空便が少ない。
	男性	30代	空港が小さい。
	女性	50代	空港設備、接待の不足。
シンガポール	男性	40代	WiFiスポットが不足。空港でWiFiが借りれると良い。
パキスタン	男性	40代	①空港でイスラム教徒に優しい食べ物がなかった。②クレジットカードの対応は満足できなかった。③県内移動の船でインターネット環境は整っていなかった。

困ったこと

13.滞在時間・バスツアー関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	男性	30代	20人団体のガイド、案内が良くないです。
	女性	20代	店にガイドに連れていかれた。すごく高かった。
	女性	30代	ツアーに参加したくない。自分で来たい。
	女性	30代	プライベート旅行のほうが適合。
	女性	40代	旅行会社のサービスがよくない。添乗員の説明がくわしくない。食事も満足できなかった。
中国	男性	30代	時間が短すぎ。あまり感想がない。
	女性	20代	ガイドが案内したお店は高いです。
	女性	20代	時間は短すぎ。個人旅行をしたい。
	女性	50代	旅行バスの中で、WiFiがあってほしいです。

14.その他

国籍	性別	年齢	内容
台湾	男性	10代	暑い。(他同コメント2件/30代男性1名/20代女性1名)
	男性	20代	今度は梅雨の季節をさげたいです。
	男性	20代	暑かった。
	男性	30代	朝起きるのが早すぎ！ほかは大丈夫だ！
	男性	40代	雨のせいで観光はあまりできなかった
	男性	70代	日本本島は沖縄よりもっといい。
	女性	20代	とても暑い。
	女性	20代	街がきれい。風景が美しい、ただ暑いですね。
	女性	20代	日差し強かった。
	女性	30代	あついです！
	女性	30代	親切、暑い。
	女性	30代	大雨(梅雨がきらい)
韓国	男性	10代	あつい、あつい。
	男性	10代	あつい。
	男性	30代	雨が降ったから残念
	男性	50代	観光は少なかった。湿度が高いです。
	女性	20代	あつい。交通が不便。
	女性	20代	あついです。
香港	男性	30代	①太陽は「ひどい」。②人は親切。③物価は納得できる。
	女性	30代	雨が降らないでほしい。
中国	男性	30代	①沖縄の特徴のある民宿が少ない。②70歳以上の方が入国するには家族が同行しなければいけないのが不便。
	男性	20代	ゴミ箱が少ない。自販機のそばに、空き瓶回収スペースを設置してほしいです。
	女性	30代	ゴミ箱が少ない。
米国	男性	30代	美しいけれど、混んでる。

1.旅行全般

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	10代	機会があればまた来たいです。
	男性	10代	リラックスできるところです。
	男性	10代	とてもよかった!(他同コメント8件/30代男性2名/50代男性3名/20代女性1名/30代女性1名/40代女性1名)
	男性	10代	ゆったり。リラックスができる空間。
	男性	20代	楽しかった。(他同コメント9件/20代男性1名/30代男性2名/40代男性2名/20代女性1名/30代女性3名)
	男性	20代	またきま〜す。
	男性	20代	すばらしかった!!
	男性	20代	キレイ!!
	男性	20代	ここは楽しい。
	男性	20代	とっても楽しかった。
	男性	20代	リラックスできる。(他同コメント4件/30代女性1名/40代女性2名/50代女性1名)
	男性	30代	おもしろいです!
	男性	30代	きれいなところです。リラックスができた。
	男性	30代	とってもいい!!(他同コメント1件30代女性)
	男性	30代	また来たいです。(他同コメント4名/30代男性1名/40代男性1名/60代男性1名/30代女性1名)
	男性	30代	また遊びに来たいです。
	男性	30代	すばらしい。
	男性	30代	とても情熱的な島。
	男性	30代	とてもよかった(他同コメント1件/30代男性)
	男性	30代	とてもリラックスできた。
	男性	30代	必ずまた来たいです!!
	男性	30代	綺麗。
	男性	30代	景色がキレイで、清潔。ゆっくりできた。
	男性	30代	幸せ。
	男性	30代	素晴らしい所です。
	男性	30代	とても楽しかったので、また遊びに来たいです。
	男性	30代	暑かった。でも休暇を充実できた。
	男性	30代	初めて沖縄に来ました。とても興奮した!
	男性	30代	美しい。素敵な旅行。
	男性	30代	心地のいい島です。安心できる町です。
	男性	30代	リラックスが出来た。(他同コメント3件/30代女性1名/40代女性1名/50代女性1名)
	男性	30代	いい休暇が出来た!!
	男性	30代	必ずまた来ます。
	男性	30代	とてもいい。
	男性	30代	よかった。(他同コメント6件/30代男性1名/40代男性1名/30代女性3名/50代女性1名)
	男性	30代	とても良かった。次は家族と一緒に来たい!!
	男性	30代	よかった。しかし、WiFiが弱く使えない場所が多いので、整備してほしい。
	男性	30代	全体的によかった。
	男性	30代	素朴なところです!
	男性	30代	とても静かで、人々は友好的。食べ物はとてもおいしかった。
	男性	30代	盛り上がった!
	男性	30代	いい休暇が出来た。
	男性	30代	美しい場所
	男性	30代	よかった!(他同コメント4件/20代女性1名/30代女性3名)
	男性	40代	とてもいい時間だった
	男性	40代	満足いく休暇でした。
	男性	40代	リラックスでいい。
男性	40代	とてもよかったです。	
男性	40代	休める場所。	
男性	40代	ゆっくり過ごせた。	
男性	40代	悪くない。(他同コメント1件/60代女性)	
男性	40代	とても過ごしやすい所。必ずまた来たいです。	
男性	40代	とてもすばらしい!	
男性	40代	とても楽しく、景色がキレイでした。	
男性	50代	とても良かった。	
男性	50代	とてもリラックスできた。とても気持ち良かった。	
男性	50代	まあまあ。(他同コメント2件/50代男性1名/60代男性1名)	
男性	50代	リラックス。(他同コメント1件/20代女性)	
男性	50代	きれいで安全なところです。	
男性	50代	リラックスができる場所です。	
男性	50代	石垣島は自然も多く清潔で人もとても親切。	
男性	50代	気楽でリラックスが出来た。	

1.旅行全般(続き)

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	50代	リラックスできた、のどかだった。
	男性	50代	また離島をまわりたい。
	男性	60代	とても素晴らしい観光地です。
	男性	60代	非常に満足。
	女性	10代	暑かったけど、楽しめました。ありがとうございます。とってもいいサービス
	女性	10代	ゆっくりできてよかった。
	女性	10代	また来たい。海めっちゃきれい。
	女性	10代	次もまた来たいです。
	女性	10代	また来たいです！
	女性	20代	とってもキレイ。美しい。
	女性	20代	幸せ
	女性	20代	日本は良い所だ。
	女性	20代	人々が優しくて素敵な島、いい場所です
	女性	20代	天気は暑いですが、また来たいです。
	女性	20代	とても楽しかった!!
	女性	20代	まだ石垣島をゆっくり見てませんが、次回は家族と来たいです。シュノーケリングは楽しかった
	女性	20代	新鮮な体験ができた。楽しかった。
	女性	20代	とってもキレイ。
	女性	20代	まだ遊びきっていないことが沢山ある。また来る!!
	女性	20代	墾丁よりよかった!
	女性	20代	食べ物おいしく、とてもリラックスできるリゾート地。
	女性	20代	また次回も来れるといいな～。
	女性	30代	とても楽しい休暇でした。
	女性	30代	リラックスできる場所。
	女性	30代	とても素晴らしい。絶対また来る。
	女性	30代	便利で景色もいい。地元の方も親切でした。
	女性	30代	綺麗。
	女性	30代	のんびり。
	女性	30代	おもしろかった。
	女性	30代	とても楽しい旅行でした。
	女性	30代	3泊4日の小さな旅はとっても快適ですな～。
	女性	30代	安全で清潔。
	女性	30代	太陽、ビーチ、シーサー、伝統文化、みんな良かったです。
	女性	30代	とってもいい！！時間が短すぎる。
	女性	30代	とても美しい。
	女性	30代	とても満足できた。
	女性	30代	人が親切です。
	女性	30代	きれいな場所。
	女性	30代	景色もよく、自由自在で快適でした。
	女性	30代	素晴らしいところです。美味しかった。楽しかった。
	女性	30代	とてもリラックスできた。食べ物もよかった。美しい島だった。
	女性	30代	大好き。
	女性	30代	とてもリラックスできるリゾート地です。
	女性	30代	素晴らしい!
	女性	30代	のんびりできる。
	女性	30代	リラックスにはよい場所。
	女性	40代	キレイ、清潔。
	女性	40代	景色がキレイで、とてもいい場所!!楽しかったです。
	女性	40代	素朴な街で運転マナーがいい。
	女性	40代	とても気持ちいい。
	女性	40代	非常に楽しく、リラックスできた。素晴らしい休みでした。
	女性	40代	リラックスができて良かった。
	女性	40代	居心地が良い。
	女性	40代	キレイでキモチイイ。
	女性	40代	とってもリラックスできました。
	女性	40代	とても楽しかった。
	女性	40代	リラックスができて、食事もうが、国際線の店がないと、WiFiが機能しません。
女性	40代	おもしろかった。楽しかった。	
女性	40代	家族旅行に向いていると思います。	
女性	40代	何回も来てます。よかったです。	
女性	40代	食事は美味しかった。気持ち良く過ごせました。	
女性	40代	とても安全で楽しく遊ぶことができた。	
女性	40代	ロマンに溢れてて、リラックスが出来ました。	
女性	50代	素晴らしい。(他同コメント1件/20代女性)	

良かったこと

1.旅行全般(続き)

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	50代	楽しかった！！
	女性	50代	とてもリラックスできた。でも暑すぎ。
	女性	50代	石垣島が好きです。
	女性	50代	また来たい。(他同コメント2件/30代女性1名50代女性1名)
	女性	60代	とても楽しかった。海がキレイ。
	女性	60代	素敵な場所
	女性	60代	全体的に印象がとっても良かったです。
	女性	70代	4日間は素晴らしい休暇でした。
韓国	女性	30代	絶対また来る!!
香港	女性	30代	きれいな場所です
	女性	30代	とても幸せ！リラックスできた。
	女性	40代	機会があればまた来たい。
	女性	40代	家族とゆっくり過ごせた。
中国	女性	30代	楽しく充実できた。
	女性	60代	とってもよい。
米国	女性	20代	楽しい。リラックス。また来たい。
シンガポール	男性	30代	いいところ!!

良かったこと

2.食事関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	20代	食べ物がよかったです。
	男性	30代	石垣牛がとても美味しい。石垣牛のにぎりも新鮮。次もまた来て食べたい。
	男性	30代	お腹いっぱい！たくさん食べた。
	男性	30代	最高、泡盛がおいしかった。
	男性	30代	食事が美味しい。
	男性	30代	とても静かで、人々は友好的。食べ物はとてもおいしかった。
	男性	30代	暑い。美味しい食事。買い物。
	男性	40代	景色、食べ物よかったです!! 交通不便。WiFiがよくない。
	男性	40代	空気がいい。料理の素材が新鮮です。
	男性	40代	石垣牛がおいしかった。海が汚い(濁っていた)。
	女性	20代	海の色がきれいで、石垣牛はとっても美味しかったです。
	女性	20代	食べ物はおいしく、とてもリラックスできるリゾート地。
	女性	30代	食べ物おいしかった。
	女性	30代	ホテルのサービスは良かったが、部屋の中ではWiFiが使えなかった。牛肉は良かった。
	女性	30代	とてもリラックスできた。食べ物もよかった。美しい島だった。
	女性	40代	リラックスができて、食事もうが、国際線の店がないと、WiFiが機能しません。
	女性	40代	食事は美味しかった。気持ち良く過ごせました。
	女性	40代	とても暑い。人が親切。石垣牛。

良かったこと

3.宿泊関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	30代	ホテルのサービスは良かったが、部屋の中ではWiFiが使えなかった。牛肉は良かった。
	女性	30代	ホテルのサービスがよかった。
香港	女性	60代	ダイビングが最高だった、ホテルも最高だった。

良かったこと

4.観光関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	30代	ダイビングは楽しかったです。WiFiは強化すべき。
	男性	40代	海上レジャーがとてもおもしろかった。
	男性	50代	地元の人々は親切で、景色は美しく、施設も清潔だった。
	男性	50代	観光施設が清潔で気持ちが良い。
	女性	30代	ホテルの中の活動イベントがよかった。
	女性	30代	景色がキレイ。ビーチがとてもよかった!!
	女性	40代	次は水上(ダイビング、シュノーケリング)で遊びたい。
	女性	60代	ダイビングが最高だった、ホテルも最高だった。

良かったこと

5.交通関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	50代	来て良かったです。道路状況がいい。景色も空気も海もきれい。
	女性	40代	素朴な街で運転マナーがいい。

6.おもてなし関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	20代	風光明媚で人情も熱い。また来る価値がある。
	男性	30代	親切で情熱を感じる島です。
	男性	30代	とても静かで、人々は友好的。食べ物はとてもおいしかった。
	男性	40代	人々が親切で礼儀正しい。
	男性	50代	環境がきれいで、人は礼儀正しく親切。
	男性	50代	地元の人々は親切で、景色は美しく、施設も清潔だった。
	男性	50代	すばらしい島でサービスもよいが、料理が出るのが遅い。
	女性	10代	暑かったけど、楽しめました。ありがとうございます。とってもいいサービス
	女性	10代	原風景が美しい。人情も厚い。
	女性	20代	地元の人々は親切だ。
	女性	20代	人々が優しくて素敵な島、いい場所です
	女性	30代	かわいいくて情熱を感じるところです。
	女性	30代	景色が良く、人も親切だった。
	女性	30代	人、景色とも良い。
	女性	30代	便利で景色も良い。地元の方も親切でした。
	女性	40代	人が親切でした。
	女性	40代	とても暑い。人が親切。石垣牛。
	女性	50代	スタッフの対応が良かった。
	女性	50代	サービスが良い。
	香港	男性	60代

良かったこと

7.自然・環境関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	20代	とてもキレイ。
	男性	20代	暖かくて天気が良かった
	男性	20代	海がとてもキレイで、清潔!!
	男性	20代	海がきれい。
	男性	20代	自然生態が良い。
	男性	20代	自然な環境で、町並みも清潔でした。
	男性	20代	環境が素晴らしい。
	男性	20代	風光明媚で人情も熱い。また来る価値がある。
	男性	30代	美しい国。
	男性	30代	石垣は素朴な島です。
	男性	30代	海がキレイでした。
	男性	30代	海がとてもきれいでした。
	男性	30代	景色がキレイで、清潔。ゆっくりできた。
	男性	30代	海がとてもキレイ。
	男性	30代	風景がよかった!!
	男性	30代	ビーチがきれい。
	男性	40代	景色、食べ物よかった!! 交通不便。WiFiがよくない。
	男性	40代	景色がとても美しい。
	男性	40代	自然の景色が素晴らしい
	男性	40代	とても楽しく、景色がキレイでした。
	男性	40代	空気がいい。料理の素材が新鮮です。
	男性	40代	マンタがとても美しかった
	男性	40代	空気がとてもきれい。最高!!
	男性	50代	環境がきれいで、人は礼儀正しく親切。
	男性	50代	地元の人々は親切で、景色は美しく、施設も清潔だった。
	男性	50代	清潔感があり、海がきれい。
	男性	50代	石垣島は自然も多く清潔で人もとても親切。
	男性	50代	来て良かったです。道路状況がいい。景色も空気も海もきれい。
	男性	50代	美しく自然豊か。
	男性	60代	西表島の自然が大変素晴らしい。
	男性	60代	海がきれいです。
	女性	10代	海の風が心地よい。
	女性	10代	原風景が美しい。人情も厚い。
	女性	10代	また来たい。海めっちゃきれい。
	女性	20代	海がきれい。
	女性	20代	自然が美しかった。
	女性	20代	海の色がきれいで、石垣牛はとっても美味しかったです。
	女性	20代	生態保護が良い。
	女性	20代	とてもいい海!!
	女性	20代	天気は暑いですが、また来たいです。
女性	20代	ビーチがきれいです。	

7.自然・環境関係(続き)

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	20代	景色がとてもきれいで、環境も清潔。また次来たいです。
	女性	20代	景色が素晴らしい。
	女性	30代	海はとってもきれいです。天気が暑い。
	女性	30代	海の透明度が高くて、とても楽しかった。
	女性	30代	景色が美しい。
	女性	30代	景色がとても美しい。
	女性	30代	景色が良く、人も親切だった。
	女性	30代	人、景色とも良い。
	女性	30代	便利で景色もいい。地元の方も親切でした。
	女性	30代	自然が美しい。
	女性	30代	マンタがよかった
	女性	30代	海がとてもキレイでした。
	女性	30代	景色が素晴らしい。
	女性	30代	海がとってもキレイ。
	女性	30代	空気がいい。
	女性	30代	太陽、ビーチ、シーサー、伝統文化、みんな良かったです。
	女性	30代	ビーチと海がとても美しい！！
	女性	30代	景色もよく、自由自在で快適でした。
	女性	30代	海がとてもキレイ(汚れてない)。
	女性	30代	竹富島のビーチはきれいです。
	女性	30代	海が汚染されておらず、とても美しかったです。
	女性	30代	景色がキレイ。ビーチがとてもよかったです!!
	女性	40代	海がきれい。(他同コメント1件/40代女性)
	女性	40代	景色がとても美しい。
	女性	40代	美しい。
	女性	40代	海(ビーチ)キレイでした。
	女性	40代	美しい自然の景色はみんなで守ろう!!
	女性	50代	海がとてもキレイ。マングローブとっても特色あってよかったですー。
	女性	50代	空気がきれいです。
	女性	50代	離島にはたくさんの自然が残っておりとても美しい。また来たいです。
	女性	60代	海がとってもきれいです。
	女性	60代	とっても楽しかった。海がキレイ。
	香港	女性	30代

良かったこと

8.WiFi関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	20代	WiFiの強化を。ありがとう。

良かったこと

9.滞在時間・バスツアー関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	20代	すばらしいツアーでした。

困ったこと

1.食事関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	40代	遊べるものや買えるもの、食べられるものが少なすぎる。観光は魅力が足りない。

困ったこと

2.観光関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	30代	ダイビングとっても高い!!
	女性	40代	遊べるものや買えるもの、食べられるものが少なすぎる。観光は魅力が足りない。
中国	男性	30代	ご当地の店の特長をもっと出すべき。

困ったこと

3.交通関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	40代	景色、食べ物よかった!! 交通不便。WiFiがよくない。
	女性	30代	バスが少ない。WiFiがよくない。
韓国	男性	30代	良かったが、周遊バスがなかったのは不便です(西表)。

困ったこと

4.多言語対応関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	30代	皆、外国人に対して親切に案内してくれた。多くのダイビングショップは日本語や英語の出来ない客を断っていた。
	男性	30代	メニューに中国語の説明もしくは写真を入れてほしい。
	男性	40代	外国語の対応にもっと力を入れてほしい。
	女性	30代	英語で会話しようがない。

困ったこと

5.ショッピング関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	40代	遊べるものや買えるもの、食べられるものが少なすぎる。観光は魅力が足りない。

困ったこと

6.自然・環境関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	40代	石垣牛がおいしかった。海が汚い(濁っていた)。

困ったこと

7.WiFi関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	30代	WiFi環境もっと増やしてほしい。飛行定期便を増やしてほしい。台湾与那国の直行便を出して
	男性	30代	WiFiを強くしてほしい。
	男性	30代	WiFiが使えず不便だった。
	男性	30代	ダイビングは楽しかったです。WiFiは強化すべき。
	男性	30代	よかった。しかし、WiFiが弱く使えない場所が多いので、整備してほしい。
	男性	30代	WiFiを強化してほしい。
	男性	30代	WiFiが全く使えない!!
	男性	30代	WiFiを増やしてほしい。国際線はショップがない。
	男性	40代	景色、食べ物よかった!! 交通不便。WiFiがよくない。
	男性	40代	WiFiを強くしてほしい。台北と与那国の直行便が出来てほしい。
	女性	30代	ホテルのサービスは良かったが、部屋の中ではWiFiが使えなかった。牛肉は良かった。
	女性	30代	WiFiが弱い。(他同コメント1件/30代女性)
	女性	30代	バスが少ない。WiFiがよくない。
	女性	40代	リラックスができて、食事も合うが、国際線の店がないと、WiFiが機能しません。
	女性	50代	国際線でWiFiが弱い。

困ったこと

8.空港関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	30代	WiFi環境もっと増やしてほしい。飛行定期便を増やしてほしい。台湾与那国の直行便を出して
	男性	30代	国際線の待合室に入ってから中にお店が何もない事を知った。飲食サービスチケットがあったが使えず、カウンターでも何の案内もなかった。説明不足。もっとしっかり対応してほしい。
	男性	30代	WiFiを増やしてほしい。国際線はショップがない。
	男性	40代	WiFiを強くしてほしい。台北と与那国の直行便が出来てほしい。
	男性	40代	自然の景色と地元の風情がいい。台湾からとっても来やすいが、入国の手続き対応と設備は改善すべきところがある。
	男性	40代	空港、チケットサービスが悪い。ラウンジなど説明無し。
	男性	50代	国際空港が狭くてとても不便です。
	男性	60代	旅行はままOK。ただ空港に免税店を設けてほしい。
	女性	40代	リラックスができて、食事も合うが、国際線の店がないと、WiFiが機能しません。
	女性	50代	国際線に買い物ができない。
	女性	50代	国際線にショップがない!!

困ったこと

9.滞在時間・バスツアー関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	20代	時間が足りなかった。

10.その他

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	30代	とてもあつい。
	女性	20代	日差し(太陽)が強い。次は日焼けに気をつける!
	女性	20代	暑い。(他同コメント1件/40代女性)
	女性	20代	とても暑かった。
	女性	30代	こんにちは台風。
	女性	30代	あつすぎ。
	女性	30代	天気が良くなかった。

3-4 沖縄観光に関する自由記述

(2) 海路

①那覇港調査

良かったこと

1.旅行全般

国籍	性別	年齢	内容
台湾	女性	50代	悪くない(他同コメント3件/50代女性2名/無回答1名)
	女性	無回答	礼儀正しい(他同コメント1件/年齢無回答男性1名)
	女性	70代	リラックスして、あちこち見物できた。
	女性	30代	良かった(他同コメント12件/30代女性1名/30代男性1名/40代男性1名/50代女性3名/70代女性1名/性別無回答30代1名/年齢無回答女性2名/年齢無回答男性2名)
	無回答	無回答	良い
	女性	無回答	優良
	女性	50代	学べた
	女性	20代	また来たいと思います。
	男性	60代	毎年必ず来ます。
	女性	50代	まあまあOK(他同コメント1件/無回答1名)
	女性	60代	便利
	女性	30代	非常に面白かった
	無回答	50代	非常にいい
	無回答	50代	なかなか良い
	女性	60代	整っていて清潔である。
	女性	20代	とても良い(他同コメント10件/40代女性2名/30代男性2名/50代女性1名/60代女性1名/70代男性1名/年齢無回答女性2名/無回答1名)
	女性	40代	とても素晴らしい
	女性	30代	とても面白かった。
	無回答	60代	どちらかといえば、気持ちがいい(他同コメント1件/年齢無回答女性1名)
	女性	60代	楽しかった。
	女性	30代	たくさんある
	男性	30代	素晴らしい
	男性	60代	時間のあるときに遊ぶ
	女性	30代	次回また来ます(他同コメント1件/60代女性1名)
	女性	40代	今回はもっと長い休暇の時に本島を体験したい
	男性	50代	さわやかで単純
	男性	60代	気持ちが愉快で楽しい
	男性	50代	機会があれば自由な旅行をしに来たい。
	男性	20代	機会があれば、また来ます。
	男性	20代	機会があれば、また来たい。
	女性	50代	機会があれば、また沖縄に旅行に来たい
	男性	20代	面白かった(他同コメント2件/40代女性1名/60代女性1名)
	男性	無回答	いつか改めて来たいと思います。
	男性	20代	いいね
	女性	30代	very nice
	女性	20代	Very Good(他同コメント1件/年齢無回答女性1名)
	男性	70代	So good
	女性	50代	OK(他同コメント1件/年齢無回答女性1名)
	女性	40代	nice
	男性	10代	good(他同コメント8件/20代女性3名/40代男性1名/40代男性1名/50代男性1名/60代男性1名/無回答1名)
中国	男性	60代	悪くない
	男性	40代	忘れない、良かった。
	女性	40代	よかった、また来たい
	男性	30代	よかった、いいね
	女性	30代	良かった(他同コメント15件/30代女性1名/40代女性3名/50代女性3名/60代女性6名/10代男性1名/40代男性1名)
	女性	10代	良い(他同コメント12件/30代女性2名/40代女性3名/50代女性1名/年齢無回答女性1名/10代男性1名/40代男性2名/60代男性1名/年齢無回答男性1名)
	無回答	30代	もっと日本を知りたい
	女性	70代	見たものすべてが素晴らしかった
	女性	30代	満足(他同コメント6件/30代女性3名/50代女性1名/60代女性1名/60代男性1名)
	女性	50代	またチャンスがあれば日本のすべてを見に行きたい
	女性	30代	また来たい(個人の自由旅行)
	女性	10代	また来たい(他同コメント11件/20代女性1名/30代女性2名/40代女性1名/50代女性1名/60代女性1名/10代男性1名/30代男性1名/40代男性1名/50代男性2名)
	男性	60代	また遊びにきてほしい
	女性	20代	また遊びたい(他同コメント1件/50代男性1名)
	無回答	20代	まあまあよかった
	女性	20代	便利、でも時間が足りない
	女性	30代	非常に良かった
	男性	30代	非常によい
	女性	無回答	非常に清潔で心地よい
	女性	20代	なかなか良かった
	無回答	無回答	とても良いね、きれいだし。

1.旅行全般(続き)

国籍	性別	年齢	内容
中国	男性	30代	とても良い(90点位)
	女性	30代	とても清潔な街です。
	女性	20代	とてもきれい(他同コメント1件/20代女性1名)
	女性	50代	とてもいいね、きれいだし。
	男性	60代	とてもいい、また来たい
	女性	40代	とてもいい(他同コメント4件/年齢無回答女性1名/30代男性2名/60代男性1名)
	男性	30代	次は自由旅行がしたい
	女性	50代	楽しかった(他同コメント1件/30代男性1名)
	女性	20代	大満足
	男性	20代	住みやすそう
	女性	20代	素晴らしいです！ありがとうございます！
	男性	50代	素晴らしい(他同コメント3件/30代女性1名/20代男性1名/30代男性1名)
	女性	30代	次回また来ます。
	女性	60代	今回はフリーで行きたい
	女性	30代	今回はツアーでなく自分で来たい
	女性	30代	次回、また来たい
	無回答	50代	これから必ず来る
	女性	20代	きれい、とてもいい
	男性	30代	きれい
	男性	40代	機会があればまた来る
	男性	30代	機会があればまた来たい
	男性	50代	観光地がいい
	男性	20代	観光客が多いけどとても素晴らしいと思う
	男性	50代	必ずまた来たい
	女性	20代	生きているうちに機会があればまた来たい
	女性	30代	いいね(他同コメント4件/10代男性1名/30代男性1名/50代男性1名/30代女性1名)
男性	20代	OK	
女性	40代	Good(他同コメント1件/20代女性1名)	
マレーシア	女性	20代	非常にいい、また来たい
欧州	女性	70代	とてもよい
	女性	70代	上出来です。ここが好きです。
	男性	60代	素晴らしい(他同コメント1件/年齢無回答女性1名)
	男性	70代	とても楽しい滞在でした。
	男性	70代	素晴らしい旅になった。
	無回答	50代	言葉にならないほど素晴らしかった。とても満足しました。ありがとうございます。
	無回答	60代	とても気持ちよく見送ってくれました
無回答	60代	素晴らしい	
韓国	男性	30代	良かった
香港	男性	70代	とても良い
米国	女性	50代	good
無回答	女性	40代	また来ます。(他同コメント1件/50代男性)
	女性	40代	気持ちはとても良い。満足している。説明がわかりやすかった。
	女性	60代	すべて満足
	男性	60代	すべていいと思った
	男性	無回答	良い
	無回答	50代	よかった(他同コメント1件/性別無回答80代以上1名)
	無回答	無回答	また来たい

良かったこと

2.食事関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	女性	20代	ラーメンの味が素晴らしい。人がとても親切。
	女性	40代	沖縄の人、天気、食べ物が好きです。
	女性	50代	食べ物がおいしい！、心がこもった接待！
	無回答	30代	おいしい、面白い、天気がいい、人の気持ちをのびのびさせ、楽しくさせるいい場所で、いい国

良かったこと

3.交通関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	無回答	50代	空気がいい、交通も良好

良かったこと

4.おもてなし関係

国籍	性別	年齢	内容
マレーシア	男性	20代	ガイドのサービスは非常によかった。
欧州	女性	70代	素敵な街で、人も親切で、旅を楽しみました。
	無回答	無回答	人が親切
	無回答	無回答	素敵な場所、素晴らしい人々
台湾	女性	20代	ラーメンの味が素晴らしい。人がとても親切。
	女性	40代	沖縄の人、天気、食べ物が好きです。
	女性	50代	食べ物がおいしい！心がこもった接待！

良かったこと

4.おもてなし関係(続き)

国籍	性別	年齢	内容
台湾	女性	無回答	心がこもっている。
	無回答	30代	おいしい、面白い、天気がいい、人の気持ちをのびのびさせ、楽しませるいい場所で、いい国
中国	女性	30代	礼儀が正しい、環境がいい
	女性	30代	とても清潔でサービスが素晴らしい。リラックスできる
	女性	30代	とても清潔でサービスが素晴らしい
	女性	30代	きれい、日本人は礼儀が正しい、また来てほしい
	男性	20代	日本人がやさしい、礼儀が正しい
	男性	30代	美しく自由な気風がある。人々の生活態度も素晴らしい。
	無回答	40代	親切

良かったこと

5.ショッピング関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	女性	20代	とても面白かった。天気が良く、とても気持ちがよかった。商品は特別である。
	女性	40代	のんびり、リラックスしてショッピングやウィンドウショッピングができる。
	男性	40代	ショッピング幸せ！
中国	女性	30代	買い物便利
	女性	30代	買物の場所がいい。おいしいものが少ない。
	男性	20代	自動販売機がいっぱいある。

良かったこと

6.自然・環境関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	女性	20代	とても面白かった。天気が良く、とても気持ちがよかった。商品は特別である。
	女性	20代	天気がとてもいい。ガイドの時間管理が良かった。
	女性	20代	清潔な都市、穏やかな市民
	女性	20代	清潔で、整理されていて、秩序がある。
	女性	30代	清潔で、きちんとしていて、穏やかである。
	男性	30代	清潔で、きちんと片付いている。
	女性	60代	清潔、純朴、心温かい
	男性	60代	清潔、純朴、穏やかである。
	女性	無回答	清潔(他同コメント3件/年齢無回答女性2名/無回答1名)
	男性	20代	素晴らしい風景
	男性	40代	空気が良い。整っていて清潔である。
	無回答	50代	空気がいい、交通も良好
	女性	20代	綺麗な場所
	男性	60代	綺麗な都市
	女性	50代	環境も空気もよい。とても心温かい。
	女性	50代	印象がとてもいい、都市が清潔である。
	中国	女性	20代
女性		60代	街並みがきれい
女性		30代	街がとてもきれい、いいね
女性		30代	街が綺麗で整っている(他同コメント1件/30代女性1名)
女性		20代	街がきれいで買い物便利なこと
男性		60代	町がきれいだった
女性		30代	街がきれい
男性		30代	清潔で環境も素晴らしい
男性		30代	静か、清潔
女性		20代	景色が良い(他同コメント2件/20代女性1名/30代女性1名)
女性		20代	空気がよい
女性		20代	空気、環境がいいね。
女性		20代	綺麗な街、いいね。
女性		30代	綺麗な街
男性		60代	きれいで心地よい街並み
男性		20代	環境がいい
女性		40代	環境、空気がいい。
男性		60代	沖縄は、美しい島で、また来る価値がある。
男性		40代	衛生的で空気も綺麗で環境保全も素晴らしい。
女性	20代	衛生的で空気も綺麗である。	
男性	70代	美しい環境がとてもいいと思います。	

良かったこと

7.その他

国籍	性別	年齢	内容
台湾	女性	無回答	自由に活動できて、とても満足です。

①那覇港調査

困ったこと

1.旅行全般

国籍	性別	年齢	内容
カナダ	男性	40代	もっと時間が必要。とても忙しい。(他同コメント1件/性別無回答50代1名)
台湾	女性	20代	なし(他同コメント3件/20代男性1名/性別無回答50代1名/性別無回答60代1名)
	無回答	無回答	不満足
中国	女性	20代	なし(他同コメント4件/10代男性1名/30代女性1名/性別無回答20代2名)
	女性	40代	いいね。時間が足りない
	女性	20代	便利、でも時間が足りない。
	無回答	40代	普通

困ったこと

2.観光関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	女性	30代	スケジュールがきつすぎる。
	女性	60代	スケジュールが忙しい
	女性	60代	時間が短か過ぎる
	男性	70代	時間が短か過ぎる
	女性	40代	時間が足りない(他同コメント1件/50代女性1名)
	男性	40代	時間が少なすぎる。言葉が違う。
	女性	無回答	今回の旅行の手配は不満である。
	女性	50代	7時間では、短かすぎて、残念です。
中国	男性	20代	とてもいい、しかし街がせまい
	男性	30代	短期の旅行で買い物ばかりはどうかと思う。欲しいものが多すぎてほとんど買えなかった。
	女性	30代	全体的には悪くなかったが、スケジュールが短い
	無回答	無回答	時間が短くスケジュールがきつい
	女性	30代	時間が短く、大部分が買い物だったこと
	女性	40代	時間が短い
	男性	50代	時間がない
	女性	20代	時間が足りない、また来たい
	女性	30代	時間が足りない(他同コメント2件/30代男性1名/40代男性1名)
	女性	30代	時間が少ない、もっと日本の文化を知りたい
	男性	30代	時間が少ない、またチャンスがあれば来たい
	女性	60代	時間が少ない、この街もっと知りたい
女性	50代	きれいだけど、申し訳ないけど、時間が足りない	

困ったこと

3.食事関係

国籍	性別	年齢	内容
中国	女性	30代	買物の場所がいい。おいしいものが少ない。

困ったこと

4.交通関係

国籍	性別	年齢	内容
無回答	無回答	無回答	タクシーが遠回りして2倍近く運賃を払った。

困ったこと

5.おもてなし関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	女性	30代	待ち時間が長すぎる

困ったこと

6.多言語対応関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	女性	60代	言葉が通じない
	男性	40代	時間が少なすぎる。言葉が違う。
中国	女性	40代	礼儀が正しい。しかし日本語できないので交流できない。

困ったこと

7.ショッピング関係

国籍	性別	年齢	内容
台湾	女性	50代	遊ぶ時間をもっと多くしてほしい。税金を戻すのが遅い。
中国	女性	30代	買い物ばかり
	無回答	50代	上陸後のショッピングが慌しかった

困ったこと

8.自然・環境関係

国籍	性別	年齢	内容
中国	女性	20代	街がきれいでサービスもいいが、すでにあるおもしろい所や景色がいい所を中国と比べると
	女性	20代	綺麗だが、一部荒れている場所もある。
	男性	10代	冬はちょっと寒かったけど夏になればもっと快適だと思う

困ったこと

9.両替・ATM・クレジット関係

国籍	性別	年齢	内容
欧州	女性	50代	わかりやすい英語のATMを作ってください。

困ったこと

10. 港関係(CIQ、歓迎行事等)

国籍	性別	年齢	内容
台湾	女性	20代	滞在時間が短かすぎる、下船に長い時間待った。
	女性	30代	時間が短か過ぎる、入国がスムーズではなかった。
	女性	30代	Time is not enough. Entry too much time.
	男性	70代	時間が足りない、通関に多くの時間を浪費している。
	男性	70代	クルーズの入出国は非常に煩わしい
	無回答	無回答	出入国手続き以外は、満足である。
中国	女性	30代	税関の手続きを簡素化してほしい

困ったこと

11. その他

国籍	性別	年齢	内容
台湾	男性	40代	答えたくない
	男性	無回答	抗議する。すっきりしない。
欧州	女性	60代	シャトルバスを利用しただけなのでコメントできない。

②石垣港調査

良かったこと

1.旅行全般

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	60代	リラックスできて楽しかった
	女性	30代	良かった
	男性	30代	良い(他同コメント1件/20代男性1名)
	女性	50代	愉快で楽しい
	女性	20代	また来たいと思います。
	男性	40代	まあまあ良かった。
	男性	30代	まあまあ良い。
	女性	70代	のんびりしている
	女性	60代	とてもよかった(他同コメント2件/80代女性1名/年齢無回答女性1名)
	女性	30代	とても便利
	男性	20代	とても楽しかった
	女性	40代	楽しかった(他同コメント2件/70代女性1名/40代男性1名)
	女性	50代	楽しい旅行だった
	男性	60代	だいたいOK
	女性	50代	素晴らしい(他同コメント1件/20代男性1名)
	女性	50代	次回また来て楽しみたい
	女性	30代	次回は自由に旅行したい
	女性	20代	いい休憩になった
	女性	40代	OK(他同コメント3件/女性50代1名/年齢無回答女性1名/50代男性1名)
	女性	20代	Nice & Beautiful
女性	30代	Good(同コメント1件/40代女性1名)	
女性	50代	enjoy	

良かったこと

2.食事関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	30代	清潔で美しい、食物がおいしい
	無回答	40代	石垣牛はおいしい。風景は優美である。

良かったこと

3.観光関係

国籍	性別	年代	内容
香港	女性	30代	綺麗だ。ダイビングの時間が欲しい。

良かったこと

4.おもてなし関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	30代	非常に清潔で、親身に接してくれる所。
	女性	30代	心のこもった対応をしている。
	女性	40代	とても清潔で礼儀正しい
	女性	70代	ちょっと暑い。人がやさしい。
	男性	50代	穏やかで礼儀正しい人々!
無回答	40代	清潔でサービスも心がこもっている。(他同コメント1件/性別無回答60代1名)	

良かったこと

5.ショッピング関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	50代	日本は、ビザが不要、物の品質がいい、日本の商品が比較的安く買えた
	女性	50代	見聞を広めた。買物は楽しかった。

良かったこと

6.自然・環境関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	50代	風景が優美で、水が新鮮に見える
	男性	60代	風景が優美
	男性	50代	風景が美しい。空気も良い。
	女性	30代	非常に美しく、清潔な所。
	女性	40代	日本は、風景が優美な所で、民俗、風情もとても素晴らしい
	女性	20代	とても綺麗(他同コメント1件/70代女性1名)
	男性	20代	天気が穏やかでいい
	女性	70代	ちょっと暑い。人がやさしい。
	女性	40代	清潔な環境
	女性	30代	清潔で気持ちがいい(他同コメント1件/40代男性1名)
	男性	30代	清潔で美しい、食物がおいしい
	男性	60代	清潔で、静かで、風光明媚で、空気が良い。
	男性	50代	すばらしい天気
	女性	40代	純朴、自然、清潔
	男性	50代	自然の風景が美しい
	女性	30代	空気がよい。人が暖かい。

良かったこと

6.自然・環境関係(続き)

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	50代	環境が良い
	女性	50代	汚染がない
	無回答	40代	石垣牛はおいしい。風景は優美である。
	女性	30代	Crean and Beautiful. I love it !!

良かったこと

7.その他

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	50代	健康
	男性	40代	台湾南部とほぼ同じ

②石垣港調査

困ったこと

1.旅行関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	60代	少々不満

困ったこと

2.観光関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	60代	コースをかけ足ででざっと見た感じ
	男性	50代	手順が悪く、長い時間並んで、人間の浪費である。
	男性	70代	特に心に残った場所はない。

困ったこと

3.交通関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	60代	バスが古い。冷房が故障。この行程の費用は高過ぎる。
	男性	70代	バスが非常に古い。冷房が故障。この行程の費用は高い。

困ったこと

4.多言語対応関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	30代	もし、言語がもっとすらすら話せたらよかった。

困ったこと

5.自然・環境関係

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	30代	田舎
	女性	70代	ちょっと暑い。人がやさしい。
	女性	50代	とても暑い。日本文化の雰囲気がない。
	男性	30代	暑い！
	男性	50代	とても田舎だ

困ったこと

6. 港関係(CIQ、歓迎行事等)

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	40代	手続き時間が長く、待ち時間も長い。

困ったこと

7.その他

国籍	性別	年代	内容
台湾	無回答	40代	公共施設が不足している(石垣島)