

平成29年度外国人観光客実態調査 概要報告

沖縄県文化観光スポーツ部

1

平成29年度外国人観光客実態調査事業 実施要領

調査項目	●国籍、年代、性別、訪問回数、旅行内容、県内消費金額、満足度等
調査時期	●空路：年6回（那覇空港4回、新石垣空港2回） ●海路：年10回（那覇港6回、石垣港2回、平良港2回）
調査対象	●県内空海港から出域する外国人 （1年以上の滞在者、国内定住者を除く）
調査方法	●搭乗待合室及びバースにて、調査員が調査の趣旨を説明した上で、外国人客に対し自記式又は聞き取り式調査を行う。
調査標本数	●空路：1,938票（国際線） ●海路：907票（クルー配布分は含まない） 内、那覇港調査：521票

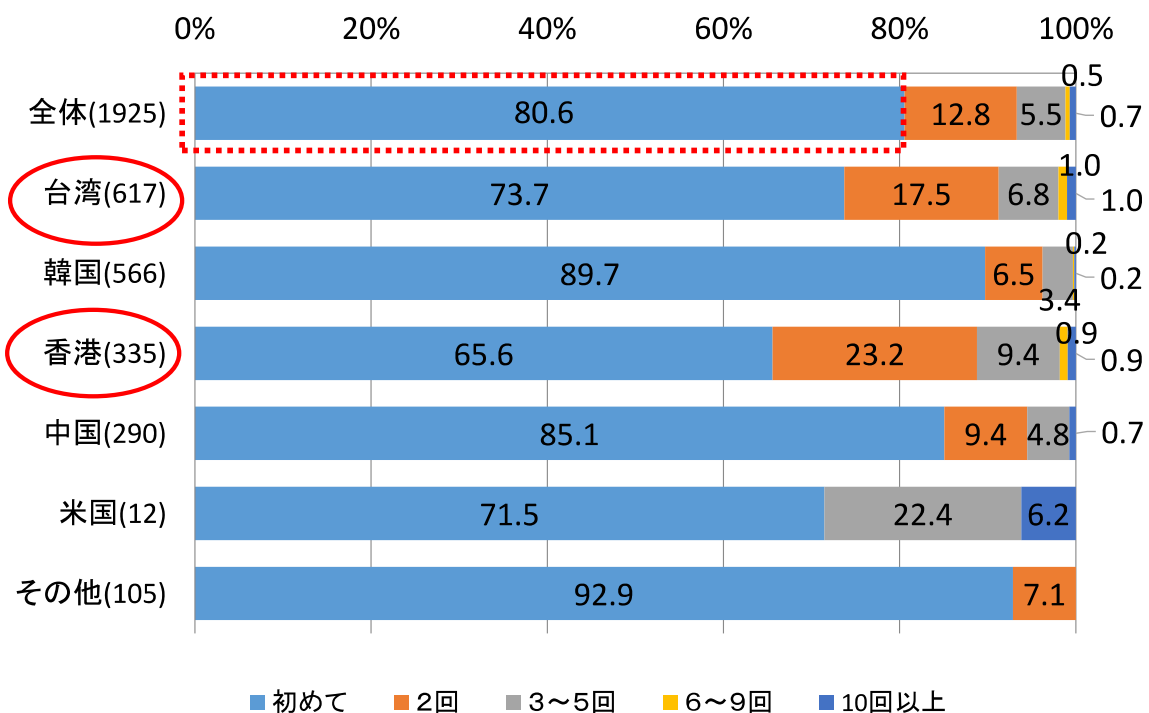
2

空路調査

3

沖縄旅行の経験【空路】

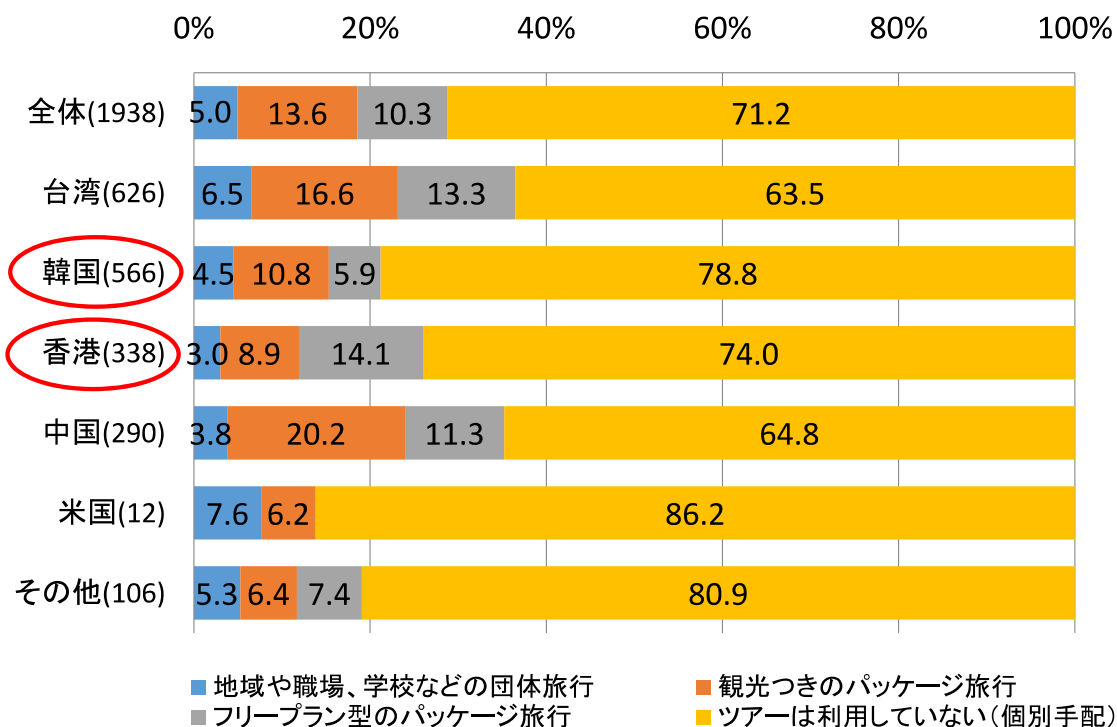
- 全体の約80%が沖縄を初めて訪れたと回答。（前年度比-2.0ポイント）
- 台湾・香港では、リピーター率がやや高くなっている



4

旅行形態【空路】

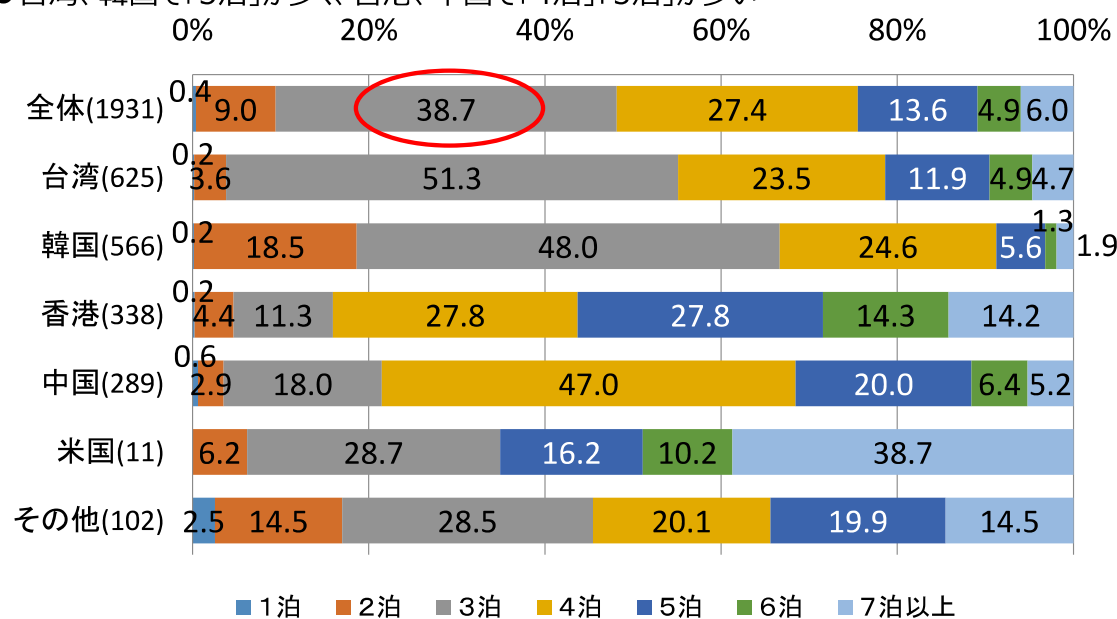
- 全ての国と地域で「個別手配」が多い（全体の71.2%）
- 特に韓国、香港で「個別手配」の割合が高い



5

泊数【空路】

- 「3泊」が最も多く、全体の約4割を占める
- 台湾、韓国で「3泊」が多く、香港、中国で「4泊」「5泊」が多い

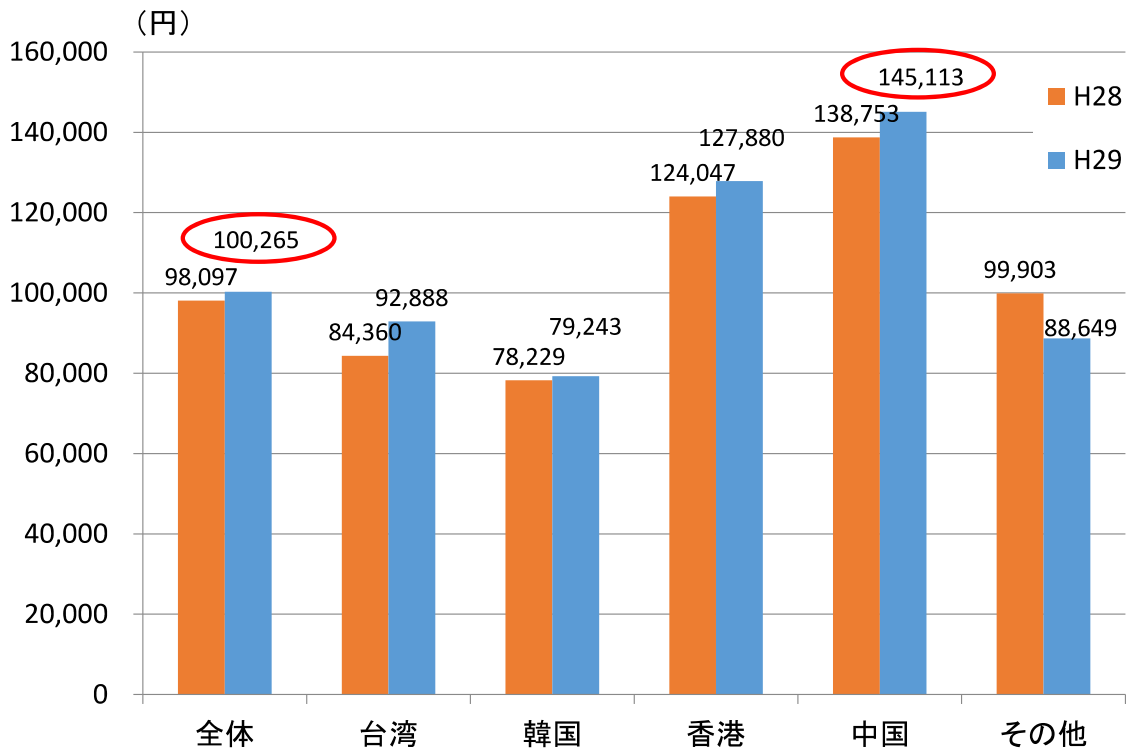


平均泊数(平成29年度)							(泊)
全体	台湾	韓国	香港	中国	米国	その他	
3.95	3.96	3.30	4.86	4.25	6.83	4.23	

6

(一人当たり) 消費単価【空路】

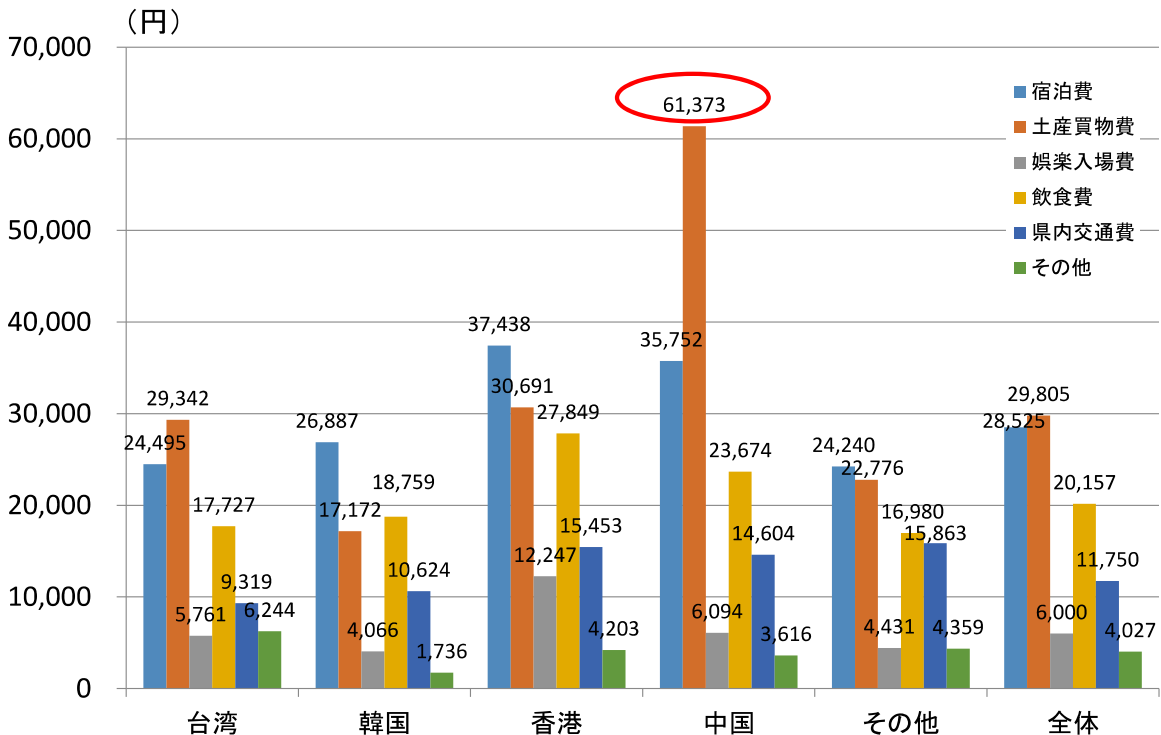
- 全体の消費単価は、100,265円（対前年度比+2,168円）
- 中国の消費額がもっとも高い



7

(一人当たり) 費目別消費単価【空路】

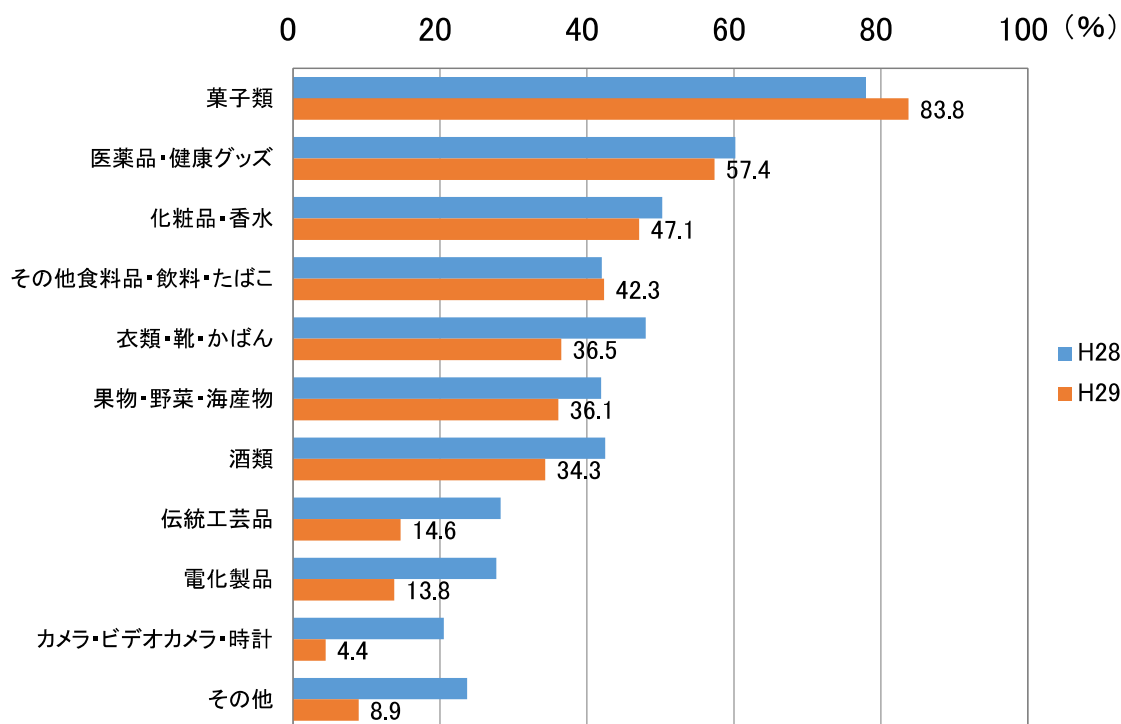
- 中国人観光客の土産買物費が高めの傾向にある



8

沖縄で購入したもの【空路】（複数回答）

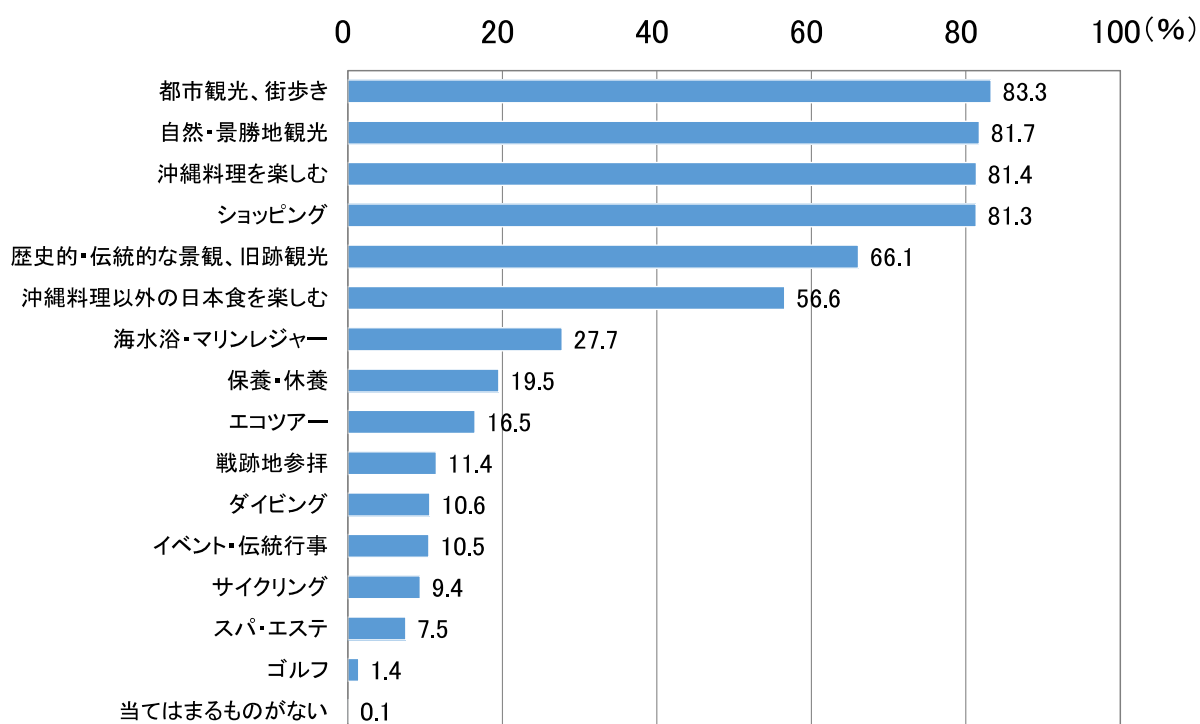
●「菓子類」「医薬品・健康グッズ」「化粧品・香水」の購入率が高い



9

沖縄での活動【空路】（複数回答）

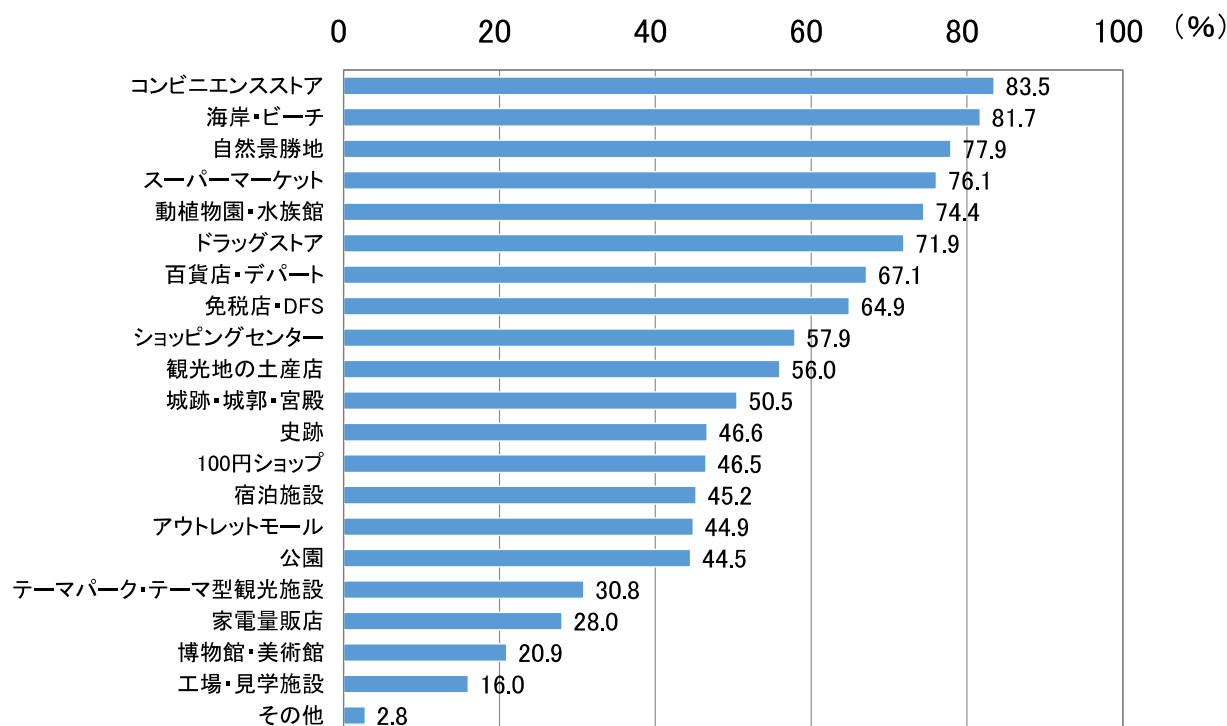
●約8割が、「都市観光・街歩き」「自然・景勝地観光」「ショッピング」「沖縄料理を楽しむ」を実施



10

沖縄での主な訪問先【空路】（複数回答）

- 8割以上が、「コンビニエンスストア」「海岸・ビーチ」を訪問

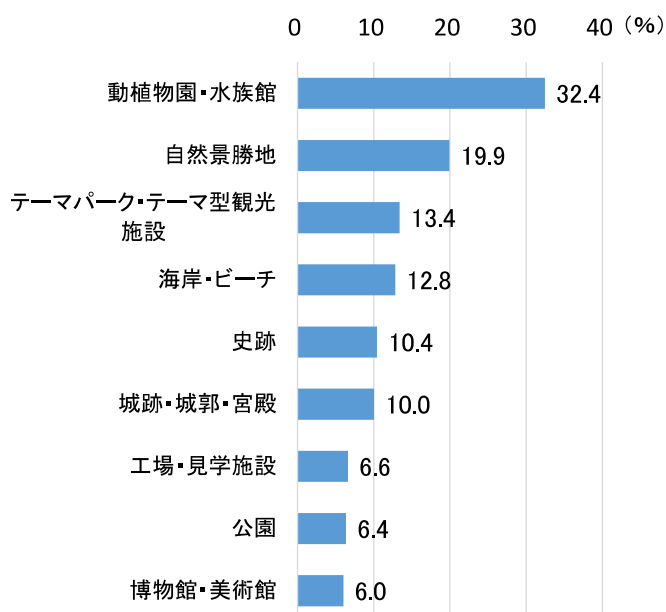


11

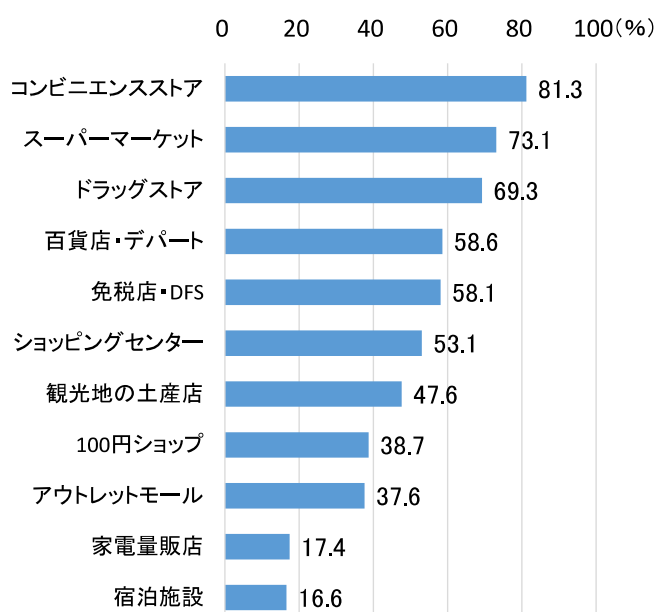
沖縄で買物をした場所【空路】（複数回答）

- 【観光地】動植物園・水族館での買物が多い
- 【商業施設】8割以上が「コンビニエンスストア」で買物をしている

【買物をした観光地】



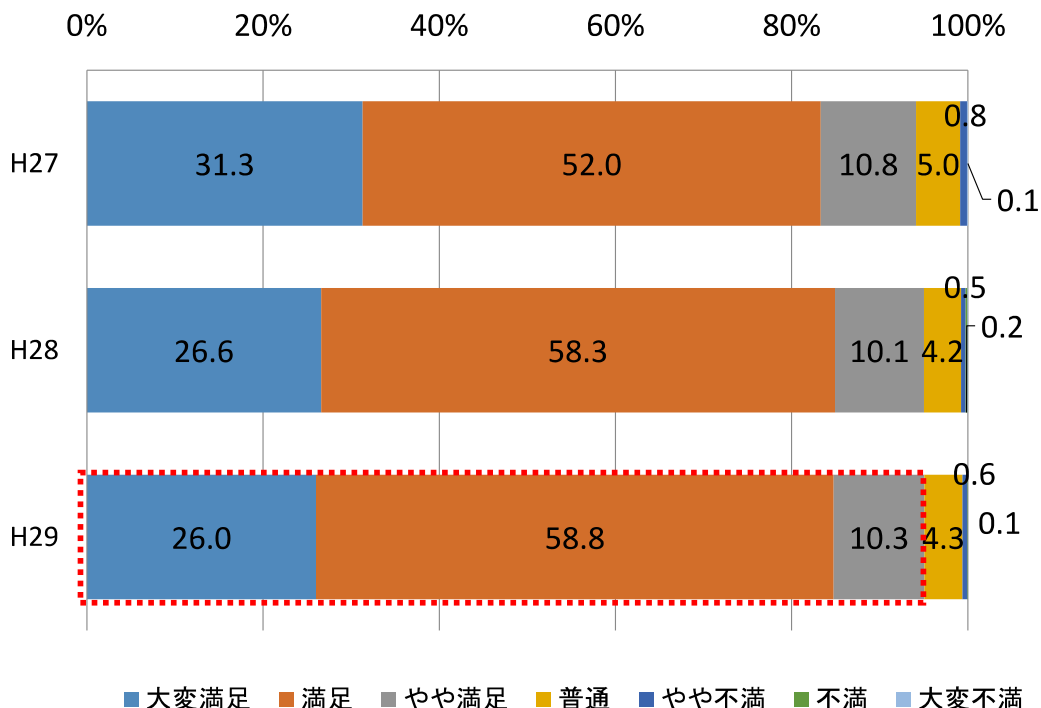
【買物をした商業施設】



12

沖縄旅行の満足度（全体）【空路】

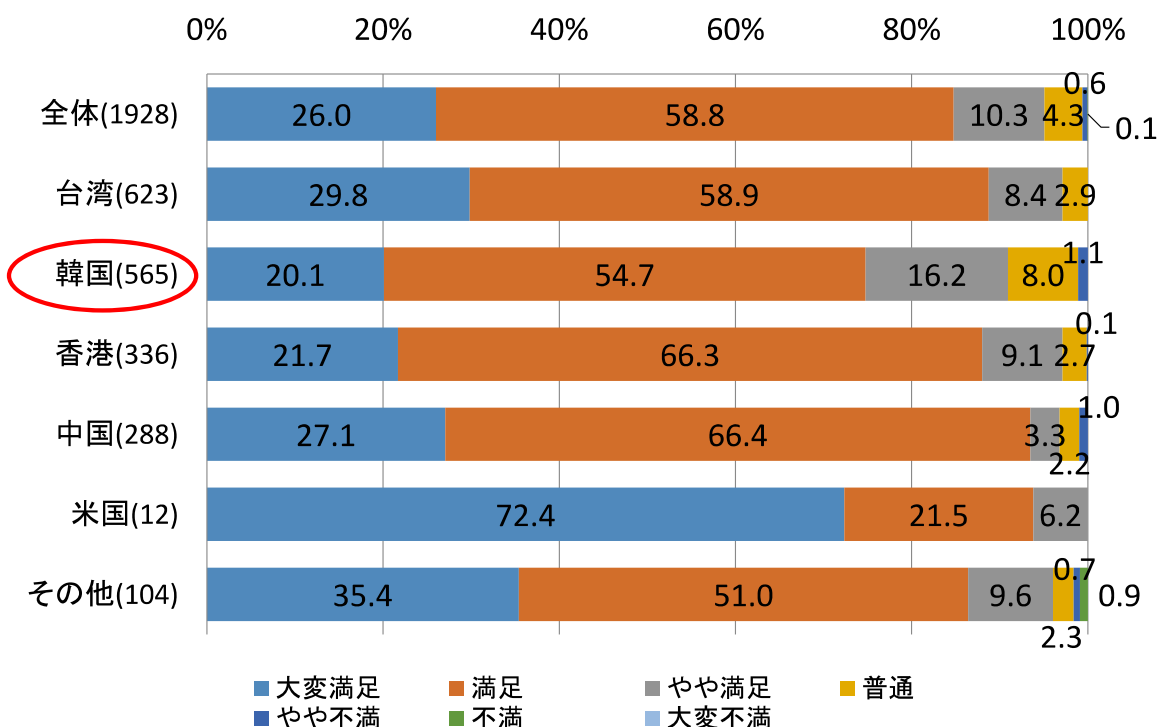
- 「大変満足」～「やや満足」を合わせた満足度は95.1%（前年度比+0.1ポイント）
- 「大変満足」の割合は微減（前年度比-0.6ポイント）



13

沖縄旅行の満足度（国籍・地域別）【空路】

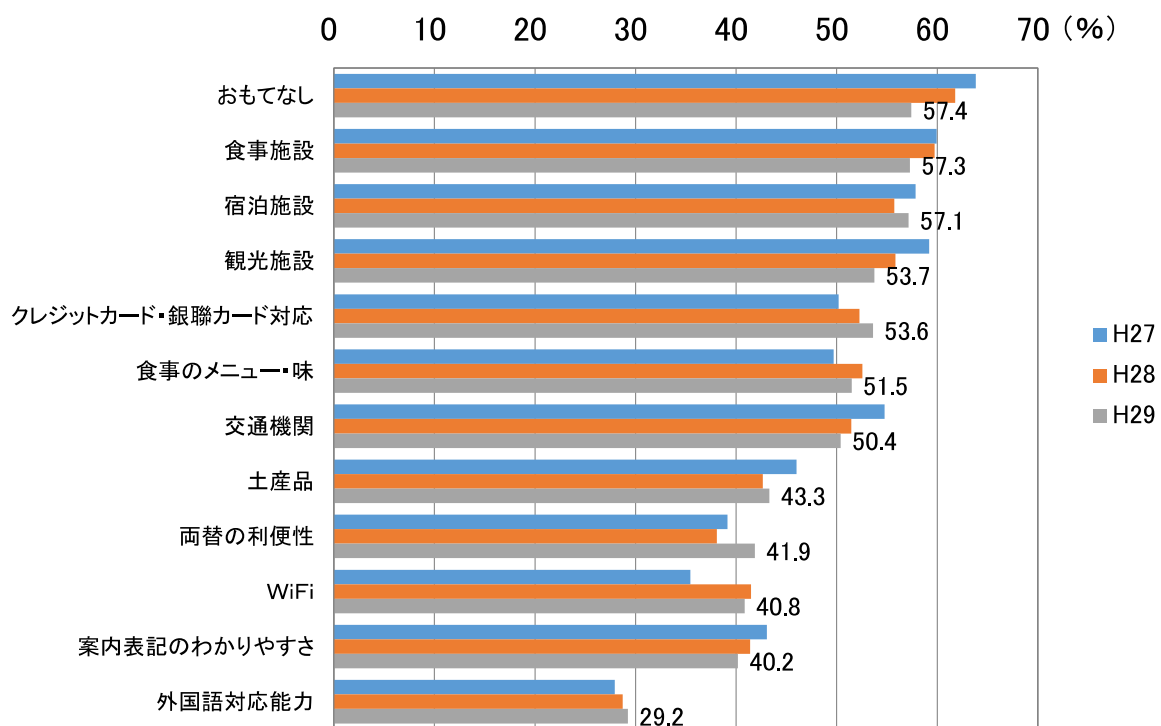
- 台湾、香港、中国は95%以上が満足（大変満足～やや満足）と回答
- 韓国の満足度がやや低い（90.9%）



14

沖縄旅行の満足度（個別項目）【空路】

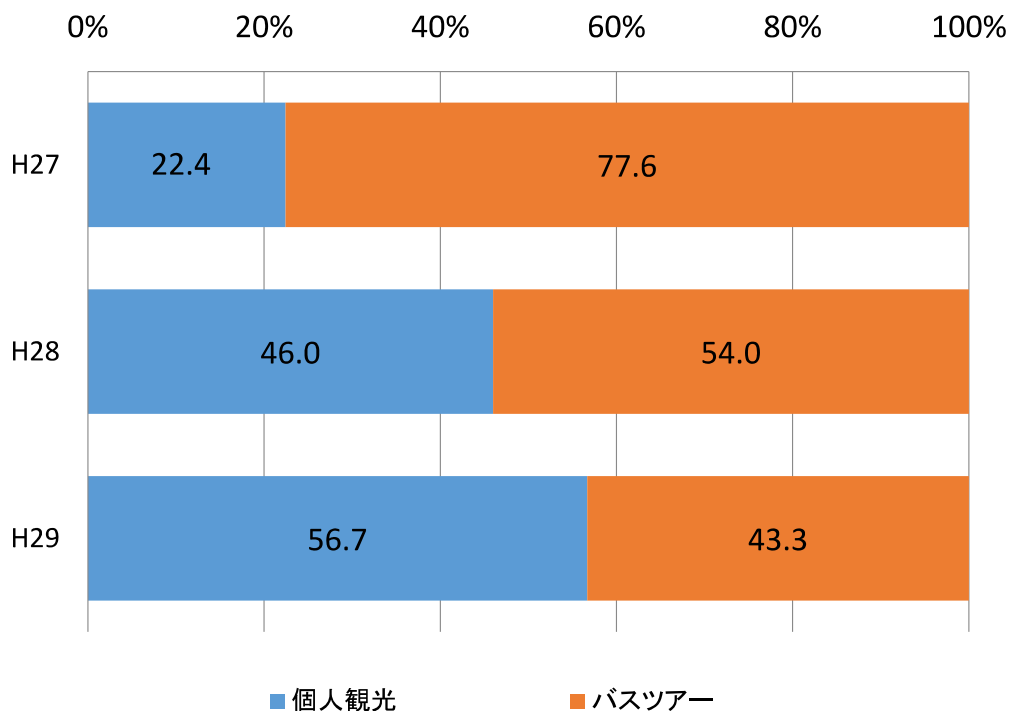
●「おもてなし」「食事施設」「宿泊施設」に対する満足度が比較的高い



海 路 調 査

下船後の旅行形態（全体）【海路-那覇港】

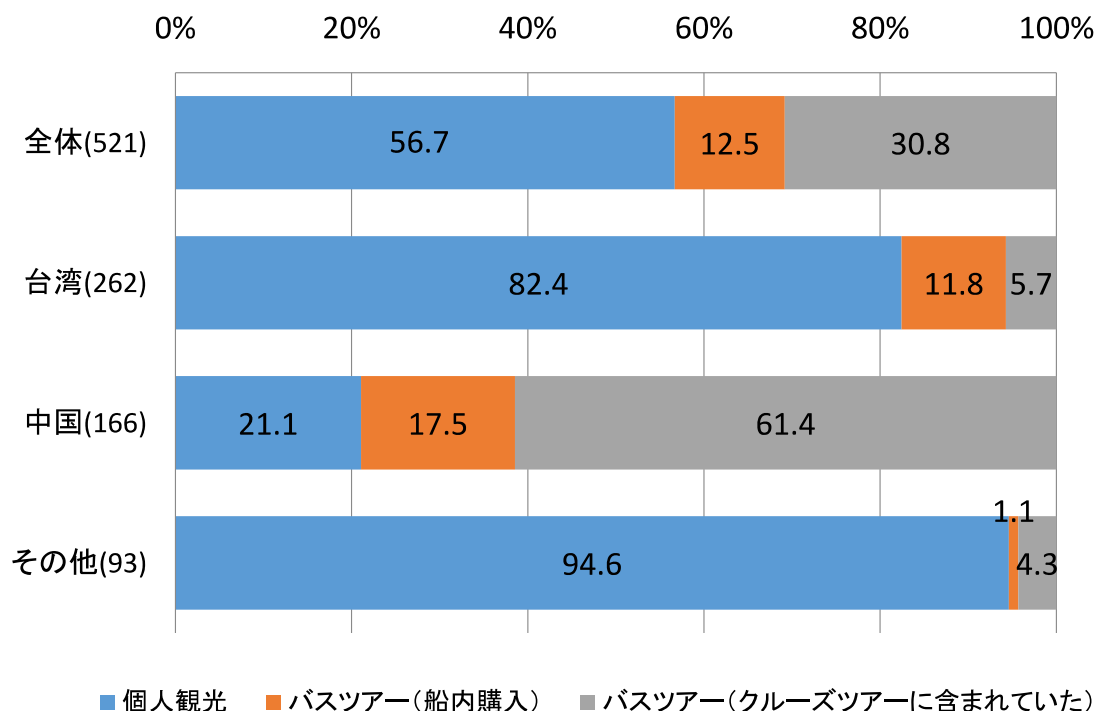
- 「個人観光」の割合は年々増加している



17

下船後の旅行形態（国籍・地域別）【海路-那覇港】

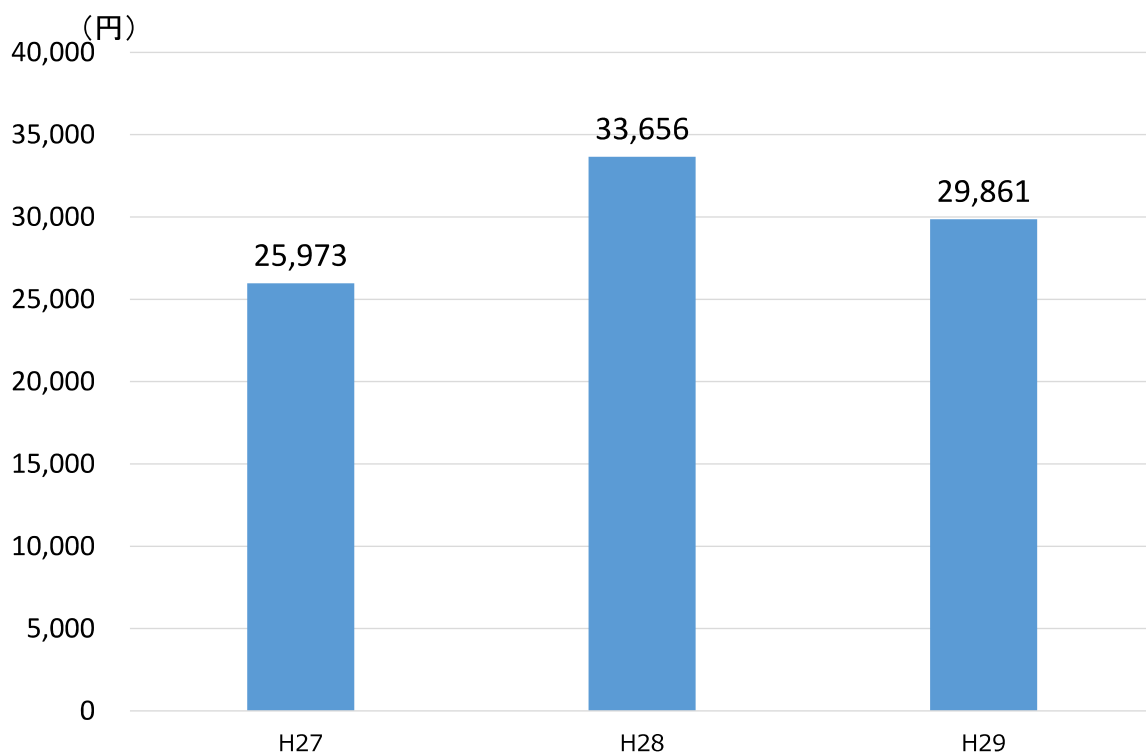
- 「個人観光」が全体の約6割を占める
- 台湾は約8割が「個人観光」、中国は約8割が「バスツアー」



18

(一人当たり) 費目別消費単価【海路】

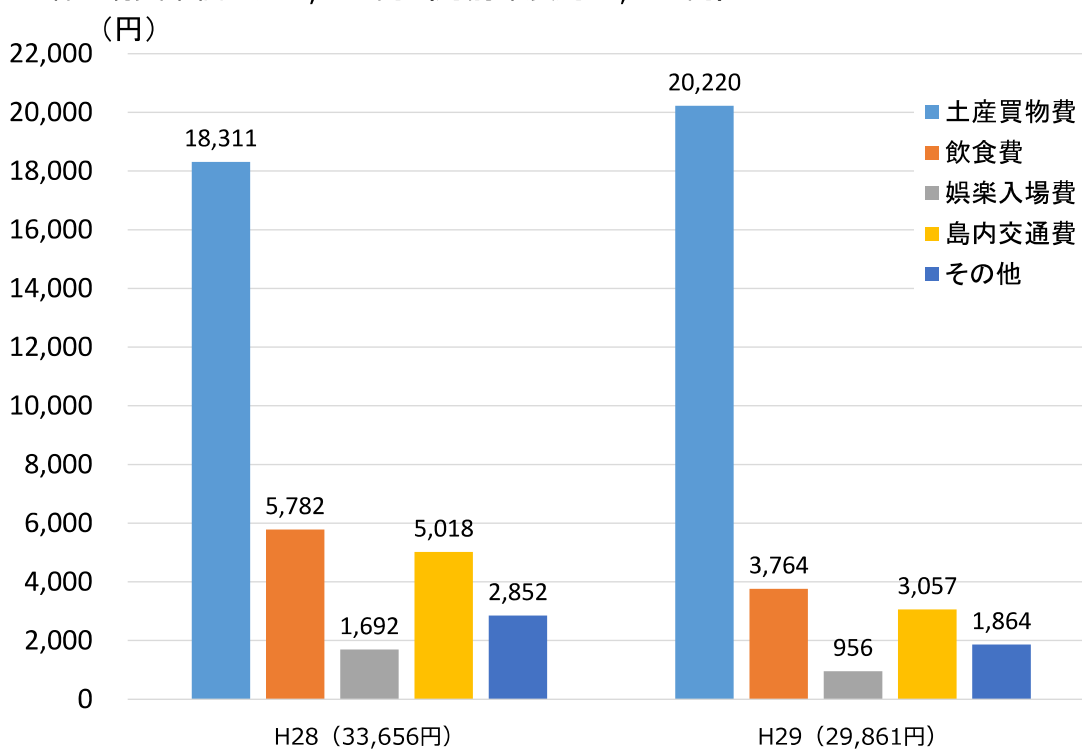
- 全体の消費単価は、29,861円（対前年度比-3,795円）



19

(一人当たり) 費目別消費単価【海路】

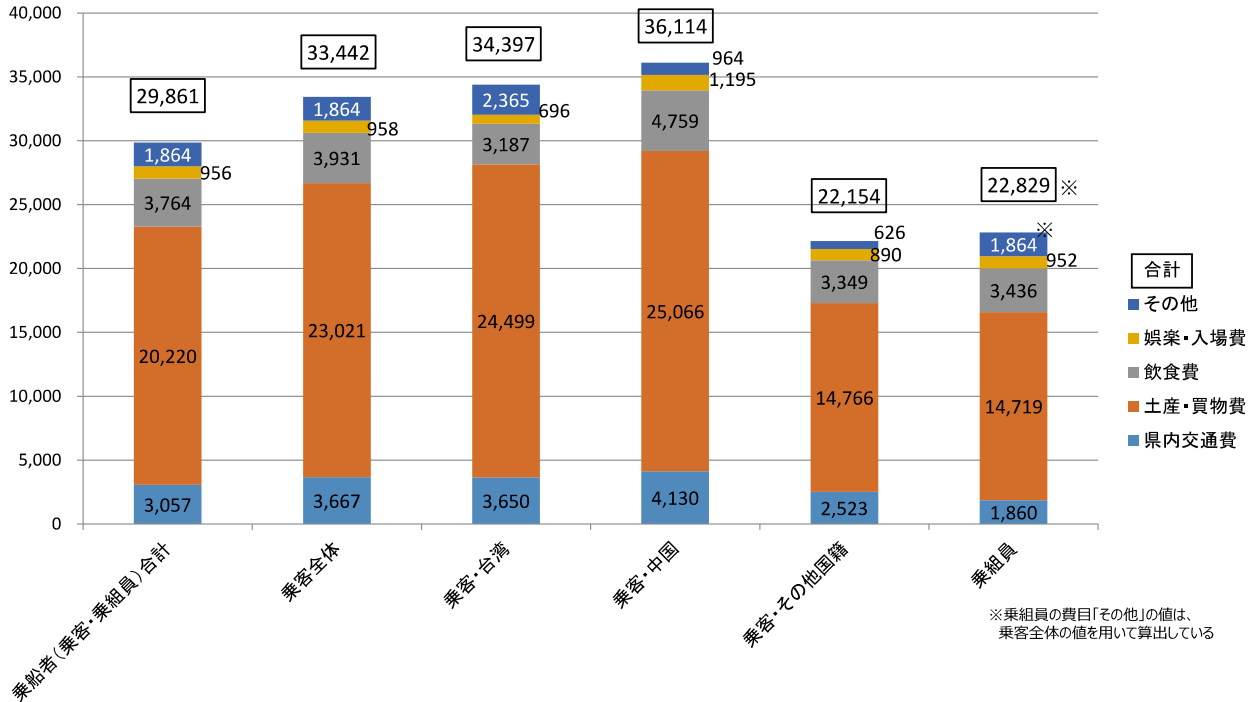
- 全体の消費単価は、29,861円（対前年度比-3,795円）



20

(一人当たり) 費目別消費単価【海路】

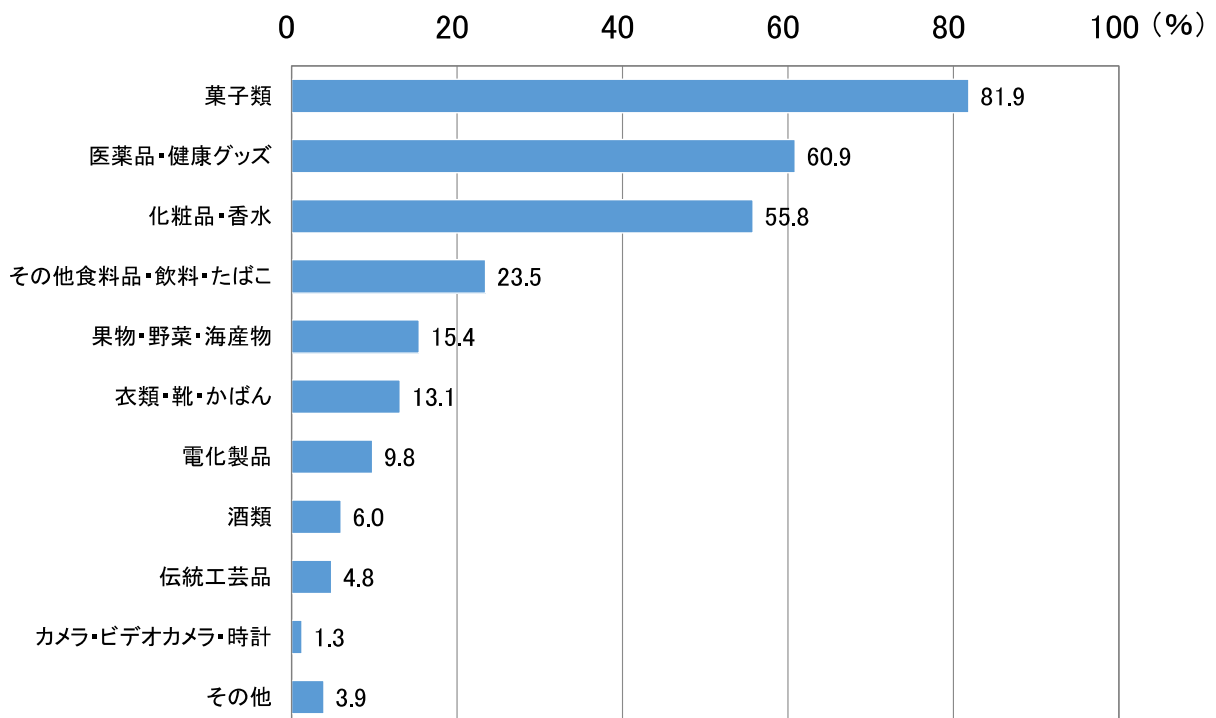
- 乗客のみ全体の消費単価は33,442円
- 国籍・地域別で最も消費単価が高いのは中国で36,114円
- (円) ● 費目別では、全ての国籍等において「土産・買物費」が最も高い



21

沖縄で購入したものの【海路-那覇港】

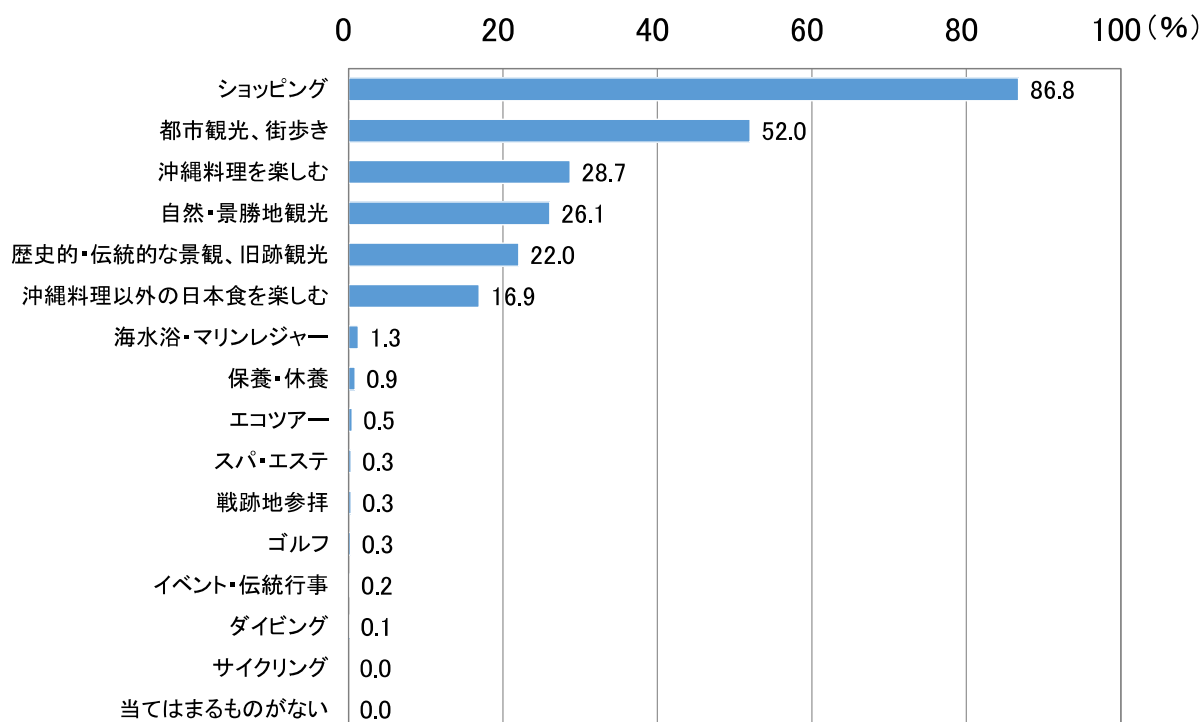
- 「菓子類」「医薬品・健康グッズ」「化粧品・香水」の購入率が高い



22

沖縄での活動【海路-那覇港】（複数回答）

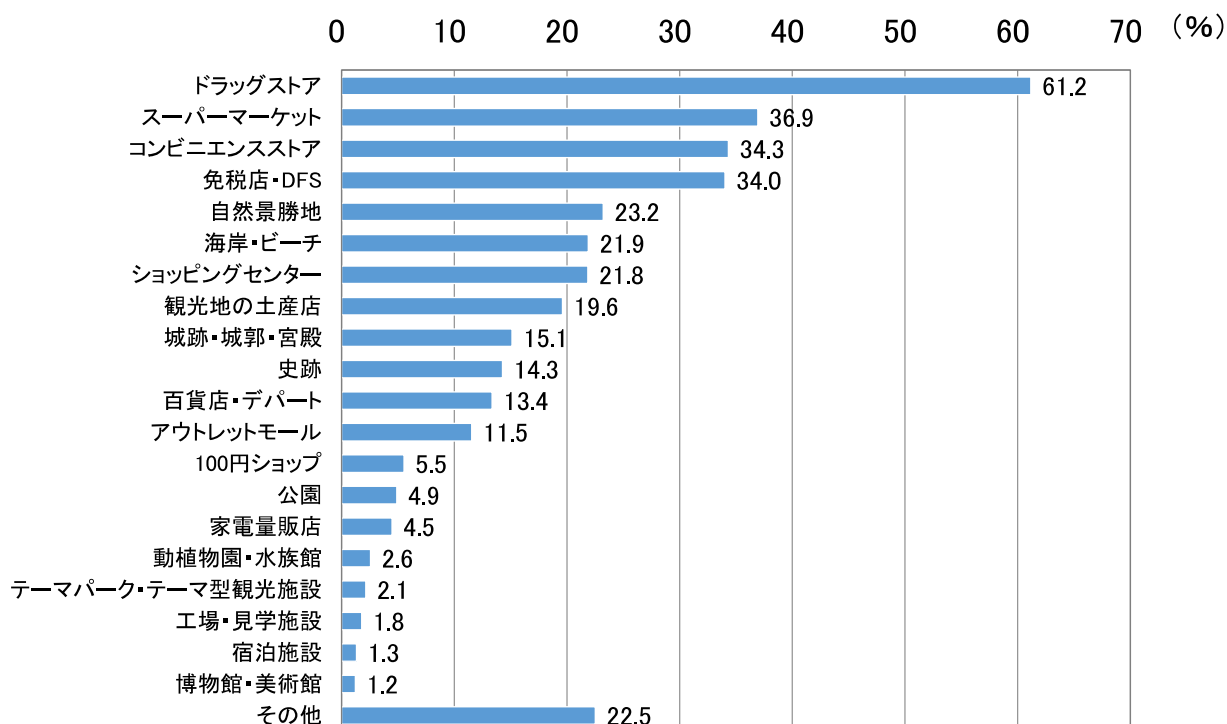
●9割近くが「ショッピング」を実施



23

沖縄での主な訪問先【海路-那覇港】（複数回答）

●「ドラッグストア」の訪問が多い

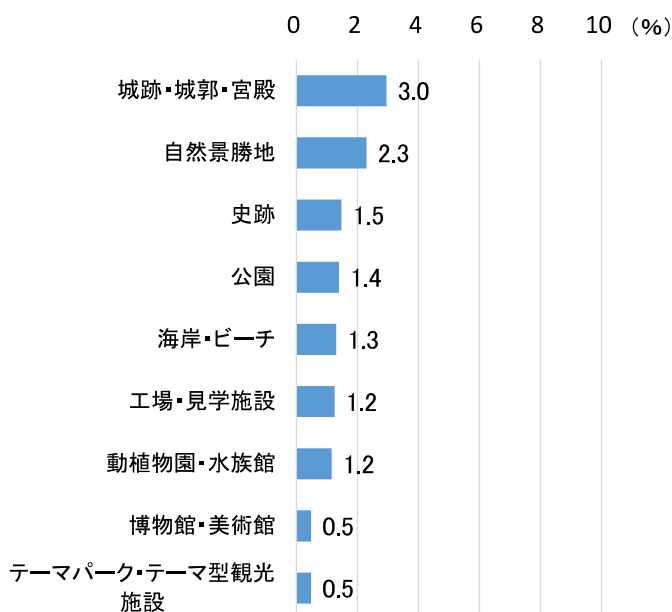


24

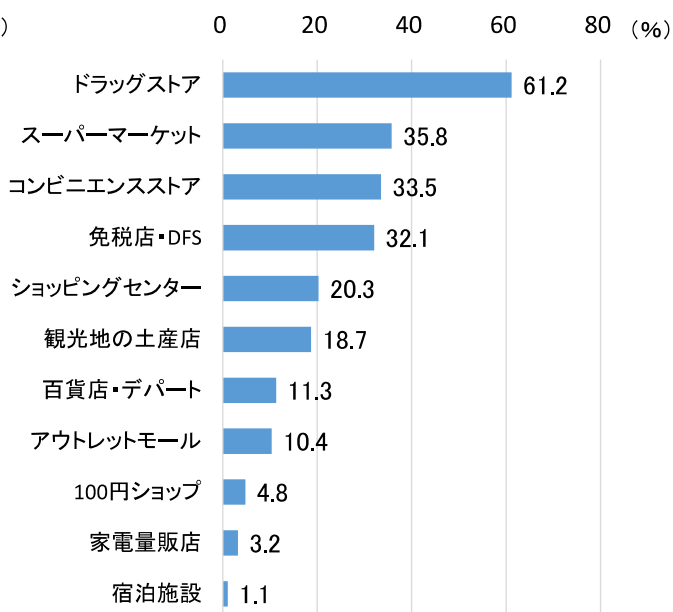
沖縄で買物をした場所【海路-那覇港】（複数回答）

- 【観光地】観光地での買物は少ない
- 【商業施設】6割以上が「ドラッグストア」で買物をしている

【買物をした観光地】

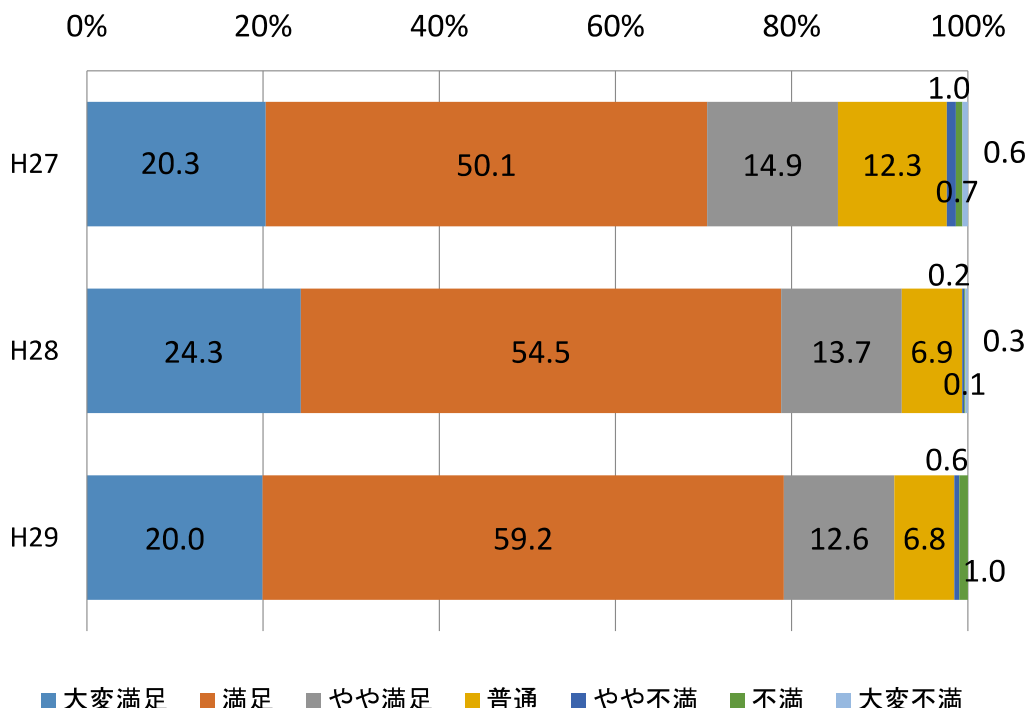


【買物をした商業施設】



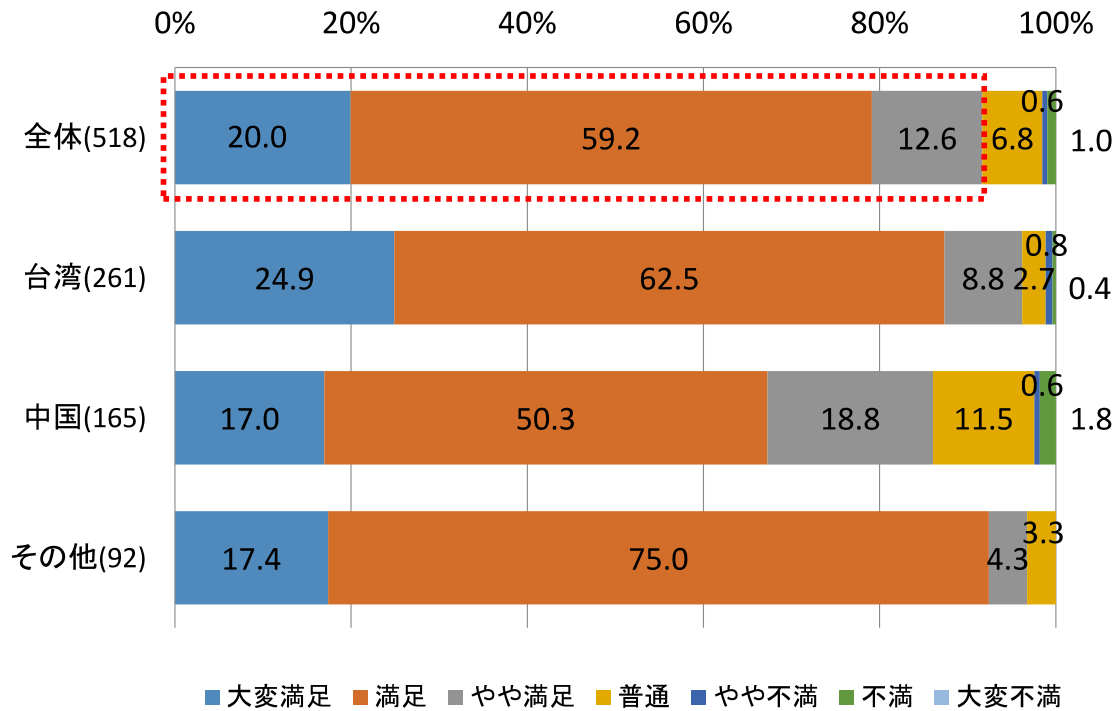
沖縄旅行の満足度（全体）【海路-那覇港】

- 「大変満足」～「やや満足」を合わせた満足度は91.7%（前年度比-0.8ポイント）
- 「大変満足」の割合は前年度比-4.3ポイント



沖縄旅行の満足度（国籍・地域別）【海路-那覇港】

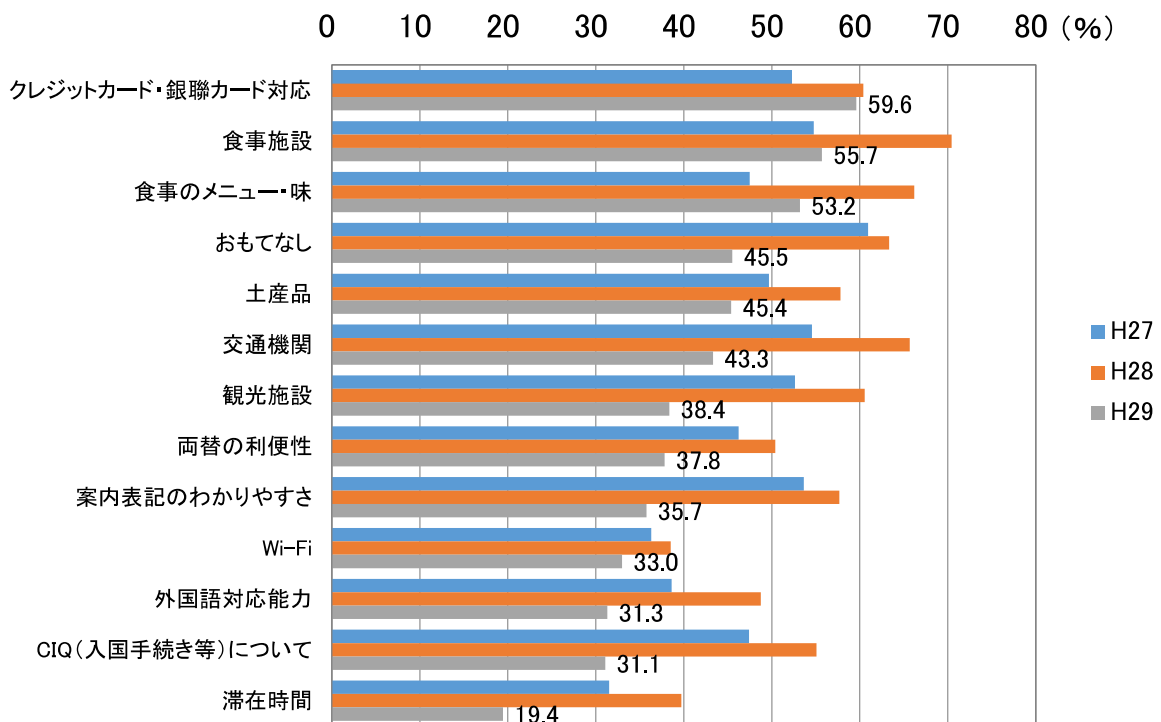
- 「大変満足」～「やや満足」を合わせた満足度は91.7%（前年度比-0.8ポイント）
- 台湾の満足度がやや高い



27

沖縄旅行の満足度（個別項目）【海路-那覇港】

- 「クレジットカード対応」「食事施設」「食事のメニュー・味」に対する満足度が比較的高い



28

平成 29 年度 外国客（空路）の属性と旅行内容

国籍・地域		全体		台湾		韓国		香港		中国		米国		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	1,938	100.0	626	100.0	566	100.0	338	100.0	290	100.0	12	100.0	106	100.0
	台湾	626	33.8	626	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	韓国	566	32.1	0	0.0	566	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	香港	338	12.8	0	0.0	0	0.0	338	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	中国	290	14.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	290	100.0	0	0.0	0	0.0
	米国	12	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	12	100.0	0	0.0
	その他	106	5.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	106	100.0
性別	男性	870	44.9	271	42.4	290	51.2	151	45.5	117	40.8	8	63.8	33	31.1
	女性	1,053	55.1	350	57.6	273	48.8	184	54.5	172	59.2	4	36.2	70	68.9
年代	10代	50	2.6	15	2.5	14	2.5	16	5.8	5	1.7	0	0.0	0	0.0
	20代	513	27.8	136	22.6	208	37.0	72	23.1	62	21.1	4	37.6	31	32.8
	30代	758	39.1	250	40.0	204	36.1	113	33.4	147	50.5	4	27.6	40	36.0
	40代	375	20.1	147	24.7	87	15.7	70	21.3	50	18.1	2	22.4	19	19.0
	50代	146	7.4	45	7.5	34	6.0	41	11.7	17	6.1	0	0.0	9	9.4
	60代	43	2.2	14	2.1	9	1.6	10	3.6	6	2.1	2	12.4	2	2.1
	70代以上	15	0.8	4	0.6	6	1.1	3	1.2	1	0.3	0	0.0	1	0.7
年収	0～120万円未満	90	13.8	41	15.6	9	1.3	14	11.4	14	12.4	0	0.0	12	28.2
	120～240万円未満	136	19.8	84	33.4	6	9.4	7	4.4	22	19.0	0	0.0	17	37.2
	240～360万円未満	123	19.1	45	18.1	13	15.5	27	23.3	31	28.0	1	22.6	6	12.3
	360～480万円未満	109	15.8	53	18.3	17	16.9	28	21.7	8	7.0	1	22.6	2	3.2
	480～600万円未満	61	11.1	12	5.3	14	17.4	19	12.2	15	14.0	0	0.0	1	1.6
	600万円以上	122	20.5	25	9.3	28	29.5	39	27.0	21	19.6	1	54.9	8	17.5
沖縄旅行回数	初めて	1,509	80.6	438	73.7	507	89.7	210	65.6	247	85.1	9	71.5	98	92.9
	2回	272	12.8	118	17.5	37	6.5	83	23.2	27	9.4	0	0.0	7	7.1
	3～5回	120	5.5	48	6.8	20	3.4	36	9.4	14	4.8	2	22.4	0	0.0
	6～9回	11	0.5	7	1.0	1	0.2	3	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10回以上	13	0.7	6	1.0	1	0.2	3	0.9	2	0.7	1	6.2	0	0.0
同行者（複数回答）	自分ひとり	104	5.5	31	5.4	32	5.5	12	3.4	20	6.8	3	20.0	6	5.4
	夫婦・パートナー	415	21.3	128	21.8	110	19.8	95	26.2	57	19.1	4	37.6	21	18.6
	家族・親族	946	48.8	345	53.8	246	43.7	155	47.4	156	54.9	5	42.4	39	37.4
	職場の同僚	116	5.8	44	6.5	32	5.4	10	2.8	25	8.4	0	0.0	5	5.1
	友人	450	22.7	122	18.9	147	26.2	96	27.1	46	15.6	0	0.0	39	37.5
	その他	18	1.0	5	0.9	7	1.1	3	1.0	1	0.3	0	0.0	2	2.0
沖縄での泊数	1泊	9	0.4	1	0.2	1	0.2	2	0.2	2	0.6	0	0.0	3	2.5
	2泊	176	9.0	20	3.6	106	18.5	26	4.4	9	2.9	1	6.2	14	14.5
	3泊	713	38.7	315	51.3	273	48.0	41	11.3	51	18.0	4	28.7	29	28.5
	4泊	544	27.4	168	23.5	137	24.6	83	27.8	136	47.0	0	0.0	20	20.1
	5泊	273	13.6	65	11.9	31	5.6	99	27.8	57	20.0	1	16.2	20	19.9
	6泊	96	4.9	26	4.9	7	1.3	43	14.3	19	6.4	1	10.2	0	0.0
	7泊以上	120	6.0	30	4.7	11	1.9	44	14.2	15	5.2	4	38.7	16	14.5
宿泊施設（複数回答）	リゾートホテル	895	45.1	271	39.7	319	56.2	150	44.9	132	45.6	2	12.4	21	20.6
	市街地にあるホテル	1,060	56.9	391	69.3	210	37.5	192	59.3	204	70.3	4	34.7	59	57.5
	民宿	195	9.6	86	14.5	11	2.1	69	18.4	15	5.3	0	0.0	14	15.0
	別荘・コンドミニアム	167	8.4	76	11.8	30	5.2	37	10.1	8	2.6	0	0.0	16	17.3
	学校の寮・会社所有の宿泊施設	3	0.2	2	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	7.6	0	0.0
	親戚・知人宅	24	1.4	5	0.6	8	1.4	0	0.0	3	1.2	4	34.7	4	3.8
	ユースホステル・ゲストハウス	64	3.3	11	1.7	34	5.9	7	1.0	2	0.7	2	13.8	8	7.4
	その他	88	4.8	13	2.5	48	8.5	17	5.3	2	0.7	3	22.9	5	5.0
活動（複数回答）	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	1,217	66.1	402	70.0	318	57.0	214	69.3	194	68.4	9	85.1	80	77.7
	自然・景勝地観光	1,540	81.7	510	86.0	427	76.3	279	85.6	234	82.3	7	61.6	83	81.0
	都市観光、街歩き	1,567	83.3	532	89.6	448	80.0	279	84.3	214	75.0	9	76.2	85	84.0
	保養・休養	351	19.5	47	7.4	208	37.4	31	10.5	18	6.1	4	38.9	43	41.3
	スパ・エステ	145	7.5	30	4.5	76	13.3	19	5.5	9	3.1	0	0.0	11	9.2
	海水浴・マリンスポーツ	558	27.7	157	22.3	177	32.7	114	29.0	86	30.6	4	47.4	20	19.2
	ダイビング	239	10.6	85	11.9	35	6.2	76	18.4	31	10.5	2	15.3	10	9.7
	ゴルフ	28	1.4	9	1.5	11	1.9	5	0.9	2	0.8	0	0.0	1	0.7
	サイクリング	222	9.4	75	9.7	19	3.3	106	29.8	8	2.8	2	15.1	12	12.0
	ショッピング	1,523	81.3	517	88.1	410	73.5	270	82.6	242	85.2	9	76.4	75	74.1
	沖縄料理を楽しむ	1,544	81.4	507	84.8	422	75.1	290	88.8	233	81.9	8	60.2	84	81.4
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	1,047	56.6	339	59.4	292	52.0	193	60.8	146	51.8	8	60.2	69	67.0
	エコツー	339	16.5	162	25.3	33	6.0	98	26.6	18	6.0	4	30.1	24	23.4
	戦跡地参拝	202	11.4	98	17.9	24	4.2	47	16.0	6	1.9	6	62.2	21	19.0
	イベント・伝統行事	190	10.5	78	13.6	44	7.8	30	9.7	15	5.3	2	23.8	21	19.5
当てはまるものがない	3	0.1	0	0.0	1	0.2	0	0.0	1	0.3	0	0.0	1	0.7	
交通機関（複数回答）	バス	511	26.8	186	31.0	93	16.5	90	28.1	108	37.4	4	37.6	30	28.9
	タクシー	677	34.8	232	36.6	97	17.4	119	36.2	183	65.1	8	65.3	38	36.3
	レンタカー	990	52.5	322	53.5	371	66.1	202	61.5	40	14.5	2	13.8	53	52.6
	モーター	525	30.1	210	38.8	101	17.8	57	21.9	116	41.2	3	31.4	38	37.9
	航空機（県内移動のみ）	71	3.2	19	2.2	11	2.0	17	4.2	12	4.2	0	0.0	12	11.2
	船（県内移動のみ）	145	4.3	49	3.9	10	1.8	64	10.3	15	5.0	1	7.6	6	5.1
その他	295	15.3	138	22.5	48	8.6	67	20.6	19	7.1	0	0.0	23	22.4	
旅行形態	地域や職場、学校などの団体旅行	96	5.0	42	6.5	26	4.5	9	3.0	12	3.8	1	7.6	6	5.3
	観光つきのパッケージ旅行	274	13.6	119	16.6	61	10.8	30	8.9	57	20.2	1	6.2	6	6.4
	フリープラン型のパッケージ旅行	222	10.3	93	13.3	33	5.9	55	14.1	34	11.3	0	0.0	7	7.4
	ツアーは利用していない（個別手配）	1,346	71.2	372	63.5	446	78.8	244	74.0	187	64.8	10	86.2	87	80.9
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	495	26.0	187	29.8	113	20.1	72	21.7	78	27.1	8	72.4	37	35.4
	満足	1,132	58.8	359	58.9	309	54.7	217	66.3	191	66.4	3	21.5	53	51.0
	やや満足	203	10.3	56	8.4	92	16.2	35	9.1	10	3.3	1	6.2	9	9.6
	普通	86	4.3	21	2.9	45	8.0	11	2.7	6	2.2	0	0.0	3	2.3
	やや不満	11	0.6	0	0.0	6	1.1	1	0.1	3	1.0	0	0.0	1	0.7
	不満	1	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.9
大変不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
項目別満足度（「満足」と回答したもの）	食事施設	1,104	57.3	379	61.0	279	49.8	197	57.6	181	63.7	10	86.2	58	55.2
	食事のメニュー・味	997	51.5	350	56.0	244	43.6	180	52.0	159	56.4	10	86.2	54	50.3
	宿泊施設	1,081	57.1	343	55.6	332	59.4	171	52.1	167	58.8	10	86.2	58	55.6
	観光施設	1,0													

平成 29 年度 外国客（海路-那覇港）の属性と旅行内容

		全体		台湾		中国		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	521	100.0	262	100.0	166	100.0	93	100.0
	台湾	262	36.6	262	100.0	0	0.0	0	0.0
	中国	166	45.5	0	0.0	166	100.0	0	0.0
	その他	93	17.8	0	0.0	0	0.0	93	100.0
性別	男性	165	31.4	92	35.1	52	31.7	21	23.1
	女性	352	68.6	170	64.9	112	68.3	70	76.9
年代	10代	3	0.6	2	0.8	1	0.6	0	0.0
	20代	70	13.9	35	13.4	26	15.9	9	9.7
	30代	126	25.5	62	23.8	53	32.3	11	11.8
	40代	121	24.3	54	20.7	45	27.4	22	23.7
	50代	104	17.9	70	26.8	18	11.0	16	17.2
	60代	83	16.0	34	13.0	21	12.8	28	30.1
	70代	11	1.9	4	1.5	0	0.0	7	7.5
	80歳以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
年収	0～120万円未満	11	16.4	6	22.2	4	10.3	1	20.0
	120～240万円未満	30	41.7	10	37.0	18	46.2	2	40.0
	240～360万円未満	15	20.3	2	7.4	12	30.8	1	20.0
	360～480万円未満	3	4.1	3	11.1	0	0.0	0	0.0
	480～600万円未満	7	11.1	3	11.1	3	7.7	1	20.0
	600万円以上	5	6.4	3	11.1	2	5.1	0	0.0
沖縄旅行回数	初めて	363	72.7	160	61.1	138	83.1	65	69.9
	2回	89	15.3	55	21.0	13	7.8	21	22.6
	3～5回	42	7.9	23	8.8	12	7.2	7	7.5
	6～9回	8	1.4	6	2.3	2	1.2	0	0.0
	10回以上	19	2.8	18	6.9	1	0.6	0	0.0
	同行者（複数回答）	自分ひとり	10	2.6	1	0.4	8	5.0	1
夫婦・パートナー		92	16.6	54	20.8	18	11.2	20	22.0
家族・親族		276	54.7	141	54.2	97	60.2	38	41.8
職場の同僚		13	2.5	7	2.7	4	2.5	2	2.2
友人		137	25.9	70	26.9	33	20.5	34	37.4
その他		4	1.1	0	0.0	4	2.5	0	0.0
活動（複数回答）	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	102	22.0	28	10.9	45	27.3	29	31.5
	自然・景勝地観光	132	26.1	49	19.1	36	21.8	47	51.1
	都市観光、街歩き	291	52.0	171	66.8	52	31.5	68	73.9
	保養・休養	4	0.9	0	0.0	1	0.6	3	3.3
	スパ・エステ	2	0.3	1	0.4	0	0.0	1	1.1
	海水浴・マリッジ	7	1.3	5	2.0	2	1.2	0	0.0
	ダイビング	1	0.1	1	0.4	0	0.0	0	0.0
	ゴルフ	1	0.3	0	0.0	1	0.6	0	0.0
	サイクリング	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	ショッピング	455	86.8	245	95.7	134	81.2	76	82.6
	沖縄料理を楽しむ	149	28.7	65	25.4	38	23.0	46	50.0
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	89	16.9	50	19.5	27	16.4	12	13.0
	エコツアー	2	0.5	0	0.0	1	0.6	1	1.1
	戦跡地参拝	2	0.3	1	0.4	0	0.0	1	1.1
	イベント・伝統行事	1	0.2	0	0.0	0	0.0	1	1.1
上記には当てはまるものがない	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
利用した交通機関（複数回答）	貸切バス	212	49.4	45	17.4	133	80.1	34	36.6
	路線バス	18	3.4	8	3.1	4	2.4	6	6.5
	モノレール	12	2.0	7	2.7	1	0.6	4	4.3
	レンタカー	6	1.0	5	1.9	1	0.6	0	0.0
	一般タクシー	275	46.0	180	69.5	28	16.9	67	72.0
	観光（貸切）タクシー	12	2.0	7	2.7	1	0.6	4	4.3
	自転車	1	0.3	0	0.0	1	0.6	0	0.0
	親族・知人の車	1	0.1	1	0.4	0	0.0	0	0.0
	徒歩	79	13.8	43	16.6	10	6.0	26	28.0
	その他	9	1.6	5	1.9	2	1.2	2	2.2
下船形態	個人行動	339	56.7	216	82.4	35	21.1	88	94.6
	バスツアー	182	43.3	46	17.6	131	78.9	5	5.4
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	109	20.0	65	24.9	28	17.0	16	17.4
	満足	315	59.2	163	62.5	83	50.3	69	75.0
	やや満足	58	12.6	23	8.8	31	18.8	4	4.3
	普通	29	6.8	7	2.7	19	11.5	3	3.3
	やや不満	3	0.6	2	0.8	1	0.6	0	0.0
	不満	4	1.0	1	0.4	3	1.8	0	0.0
項目別満足度（「満足」と回答したもの）	大変不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	食事施設	194	55.7	98	62.0	49	48.5	47	61.0
	食事のメニュー・味	182	53.2	93	62.4	44	44.0	45	57.7
	観光施設	139	38.4	68	48.6	24	24.0	47	54.0
	交通機関	214	43.3	131	57.0	45	32.4	38	43.2
	土産品	233	45.4	144	58.3	47	34.1	42	47.7
	観光施設等でのおたてなし	184	45.5	102	54.3	43	38.7	39	44.8
	外国語対応能力	138	31.3	75	35.2	36	27.7	27	32.5
	案内表記のわかりやすさ	142	35.7	76	40.4	31	27.2	35	47.9
	商賈の利便性	56	37.8	24	32.0	20	37.7	12	50.0
	クレジットカード・銀聯カード対応	192	59.6	84	60.0	78	58.6	30	61.2
	Wi-Fi	75	33.0	36	30.5	31	40.3	8	19.5
	CIQ	136	31.1	73	33.6	35	27.8	28	34.1
	滞在時間	95	19.4	50	21.6	18	13.0	27	31.4
	ツアー内容	116	25.9	58	25.6	29	22.0	29	36.7

空路調査概要

(1) 調査目的

沖縄県を訪問した外国人観光客のうち、航空機を利用して沖縄県を出域する方々を対象にアンケート調査を実施。観光動向やニーズを把握し、外国人観光客の受入体制の強化、充実を図るための情報収集を目的とする。

(2) 調査対象者

那覇空港、石垣空港を出国する訪日外国人

ただし、1年以上の滞在者、「永住者」「日本人の配偶者」「永住者の配偶者」「定住者」など日本に居住している人、乗務員を除く。

(3) 調査場所

那覇空港国際線ターミナル搭乗待合室及びLCCターミナルチェックインロビー、
新石垣空港国際線ターミナル搭乗待合室

(4) 調査時期

	那覇空港調査	石垣空港調査
平成29年4-6月期	6月2日(金)～6月4日(日)	—
平成29年7-9月期	8月4日(金)～8月6日(日)	8月9日(水)、8月12日(土)、 8月13日(日)
平成29年10-12月期	11月17日(金)～11月19日(日)	10月11日(水)、10月14日(土)、 10月15日(日)
平成30年1-3月期	2月2日(金)～2月4日(日)	—

(5) 調査方法

下記5言語(石垣は2言語)対応の紙調査票を用い、外国語を話せる調査員による聞き取り及び自記式にて調査を実施した。

※調査対応言語 那覇(5言語):英語、韓国語、中国語(繁体字、簡体字)、タイ語
石垣(2言語):英語、中国語(繁体字)

(6) 調査標本数

那覇空港調査

	4-6月期	7-9月期	10-12月期	1-3月期	合計
全体	436	431	444	431	1,742
台湾	144	138	130	122	534
韓国	118	129	161	158	566
香港	63	65	55	51	234
中国	87	73	62	68	290
米国	6	4	2	0	12
その他	18	22	34	32	106

石垣空港調査

全体	196
台湾	92
韓国	0
香港	104
中国	0
米国	0
その他	0

海路調査概要

(1) 調査目的

沖縄県を訪問した外国人観光客のうち、クルーズ船を利用して沖縄県を出域する方々を対象にアンケート調査を実施。観光動向やニーズを把握し、外国人観光客の受入体制の強化、充実を図るための情報収集を目的とする。

(2) 調査対象者

那覇港及び石垣港及び平良港を出国する訪日外国人。ただし、1年以上の滞在者、「永住者」「日本人の配偶者」「永住者の配偶者」「定住者」など日本に居住している人を除く。

また、観光消費額以外の集計・分析結果については、乗務員に配布した調査票は除いている。

(3) 調査場所

那覇港、石垣港、平良港

(4) 調査方法

下記3言語対応の紙調査票を用い、外国語を話せる調査員による聞き取り及び自記式にて調査を実施した。

※調査対応言語：英語、中国語（繁体字、簡体字）

(5) 調査時期および調査標本数

那覇港	調査対象便		全体	乗客				クルー
	船名	航路		全体	台湾	中国	その他	
平成29年6月	サファイアプリンセス	基隆-那覇-石垣-基隆	98	92	83	1	8	6
平成29年7月	マリナーオブザシーズ	上海-那覇-上海	95	75	0	73	2	20
平成29年9月	コスモクワリア	香港-石垣-那覇-香港	91	85	0	9	76	6
平成29年10月	スーパースターアエリアス	基隆-平良-那覇-基隆	109	85	84	0	1	24
平成29年12月	スーパースターハーゴ	上海-那覇-上海	105	84	0	83	1	21
平成30年1月	コスタオーテナ	基隆-那覇-石垣-平良-基隆	108	100	95	0	5	8
合計			606	521	262	166	93	85

石垣港	調査対象便		全体	乗客				クルー
	船名	航路		全体	台湾	中国	その他	
平成29年9月	サファイアプリンセス	基隆-那覇-石垣-基隆	109	107	101	2	4	2
平成29年10月	スーパースターアエリアス	基隆-石垣-基隆	100	94	94	0	0	6
合計			209	201	195	2	4	8

平良港	調査対象便		全体	乗客				クルー
	船名	航路		全体	台湾	中国	その他	
平成29年8月	ケンティントリーム	南沙-那覇-平良-南沙	96	76	0	67	9	20
平成29年10月	サファイアプリンセス	基隆-那覇-平良-石垣-基隆	116	109	107	0	2	7
合計			212	185	107	67	11	27