

平成28年度外国人観光客実態調査 概要報告

沖縄県文化観光スポーツ部
平成29年6月

1

平成28年度外国人観光客実態調査事業 実施要領

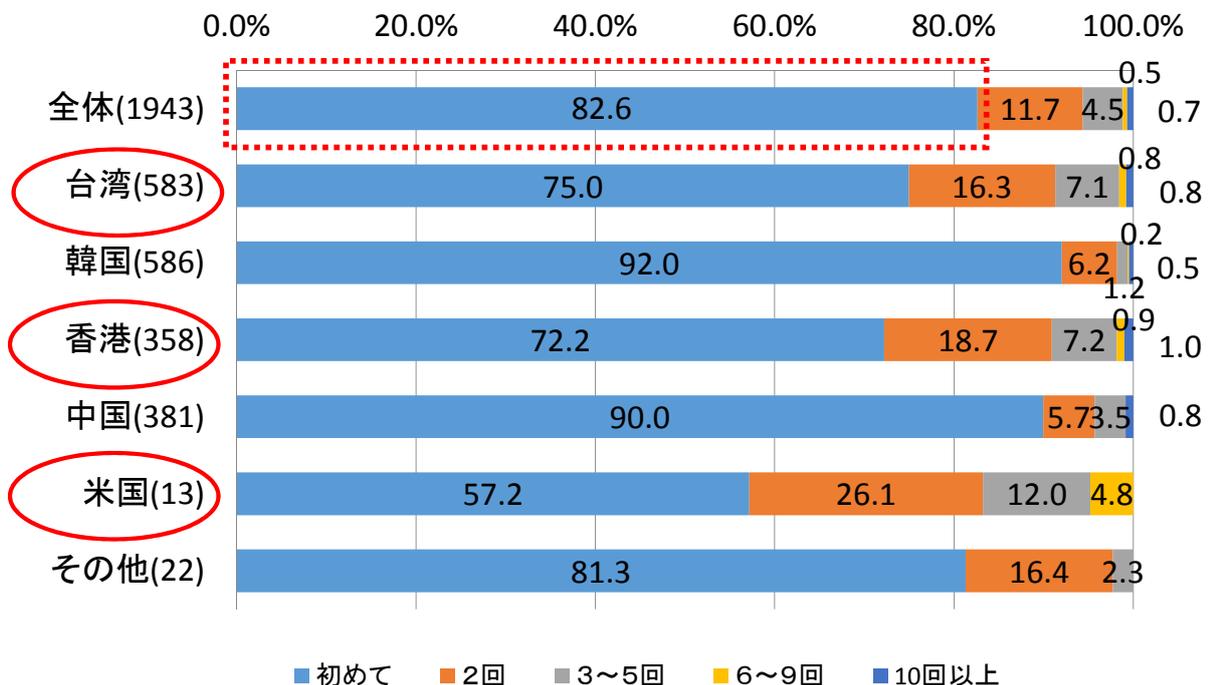
調査項目	●国籍、年代、性別、訪問回数、旅行内容、県内消費金額、満足度等
調査時期	●空路：年6回（那覇空港4回、新石垣空港2回） ●海路：年8回（那覇港6回、石垣港2回）
調査対象	●県内空海港から出域する外国人 （1年以上の滞在者、国内定住者を除く）
調査方法	●搭乗待合室及びバースにて、調査員が調査の趣旨を説明した上で、外国人客に対し自記式又は聞き取り式調査を行う。また、ランドオペレーターの協力のもと、ツアーバス内にて調査票を配布し回収する。
調査標本数	●空路：2,038票 ●海路：986票（クルー配布分は含まない）

2

空路調査

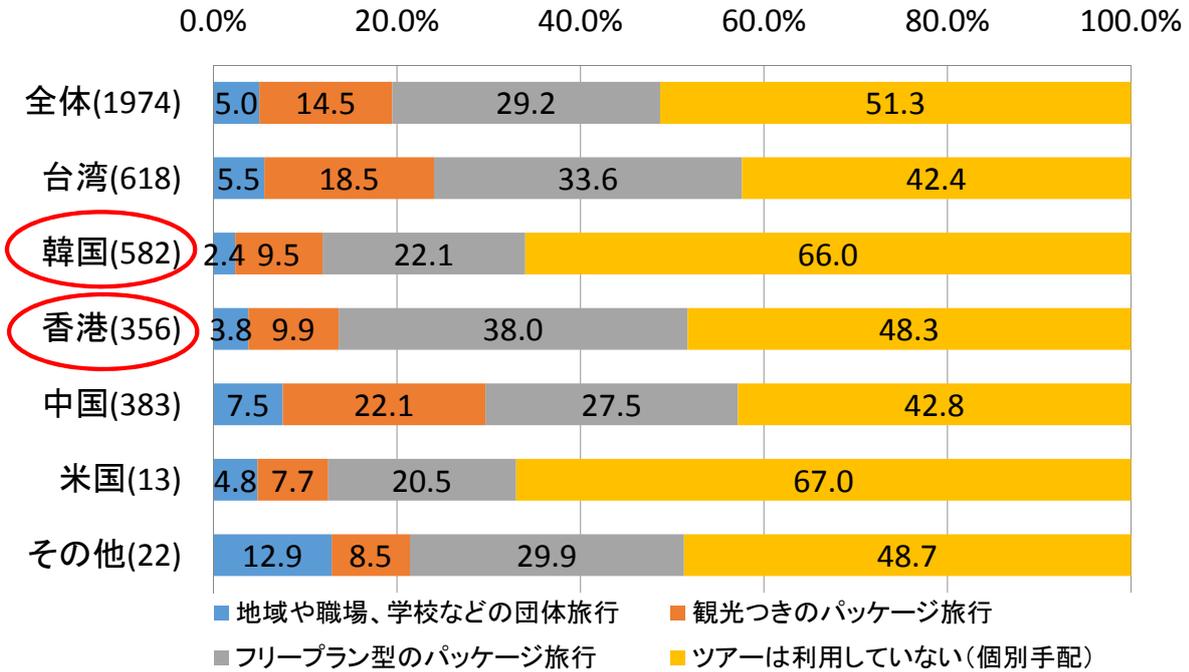
沖縄旅行の経験【空路】

- 全体の約83%が沖縄を初めて訪れたと回答。（前年度比-3.9ポイント）
- 台湾・香港・米国では、リピーター率がやや高くなっている



旅行形態【空路】

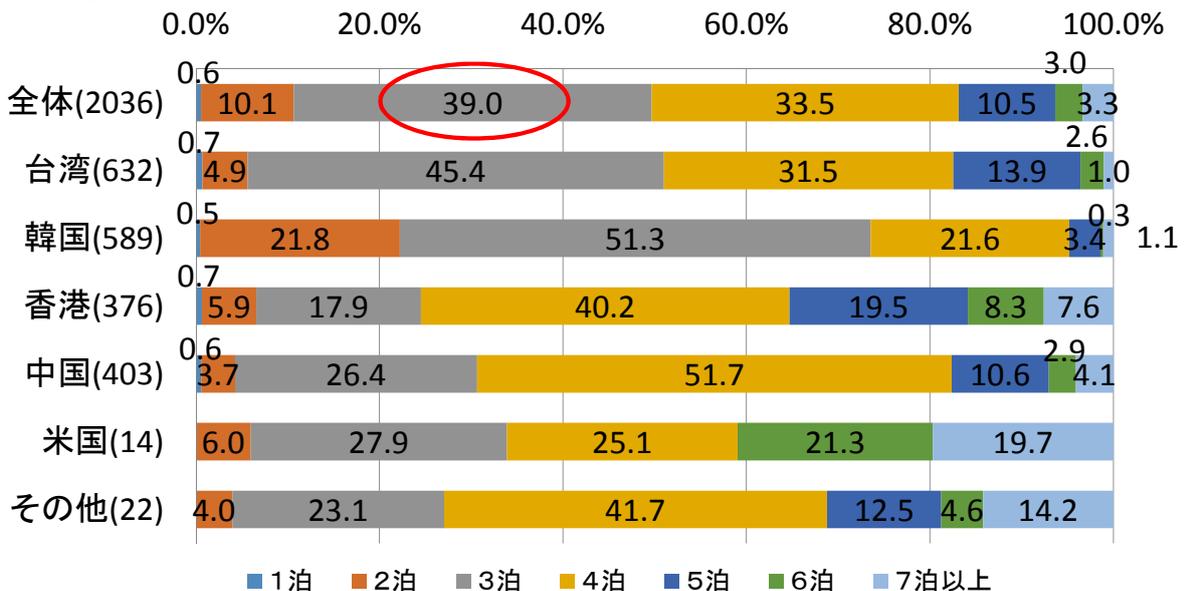
- 個別手配（51.3%）、フリープラン型のパッケージ旅行（29.2%）が多い
- 特に韓国、香港で個別手配の割合が高い



5

泊数【空路】

- 「3泊」が最も多く、全体の約4割を占める
- 台湾、韓国で「3泊」が多く、香港、中国で「4泊」が多い



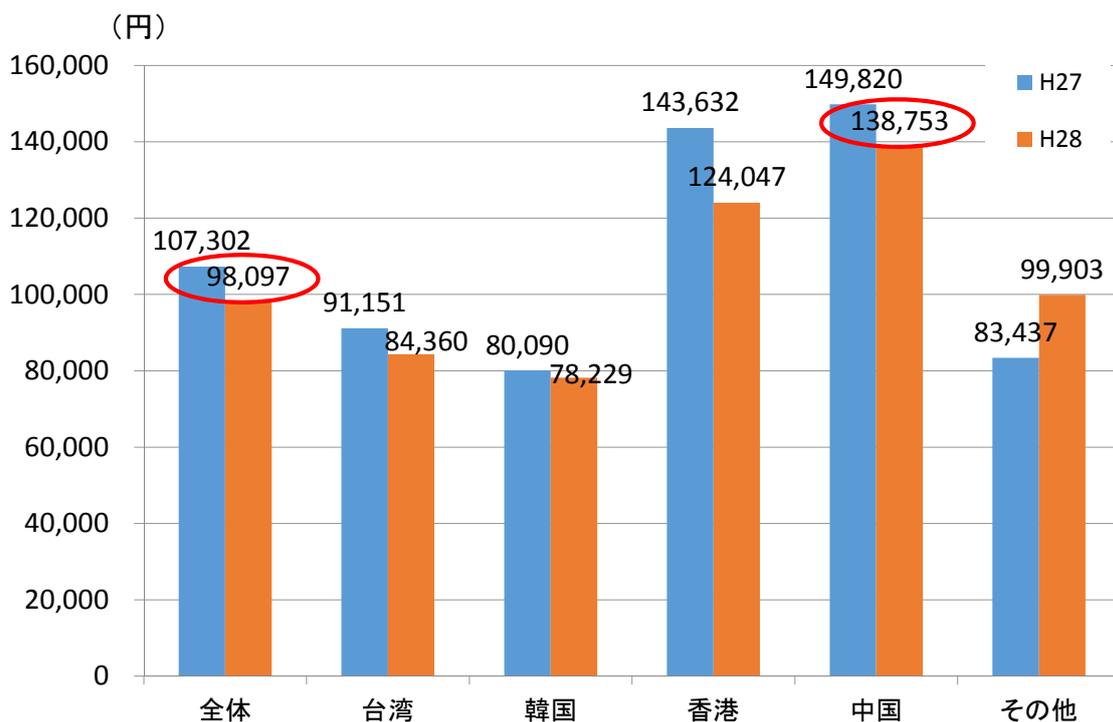
平均泊数(平成28年度)

地域	全体	台湾	韓国	香港	中国	米国	その他
平均泊数(泊)	3.71	3.65	3.12	4.28	3.98	5.87	4.93

6

ひとりあたりの消費単価【空路】

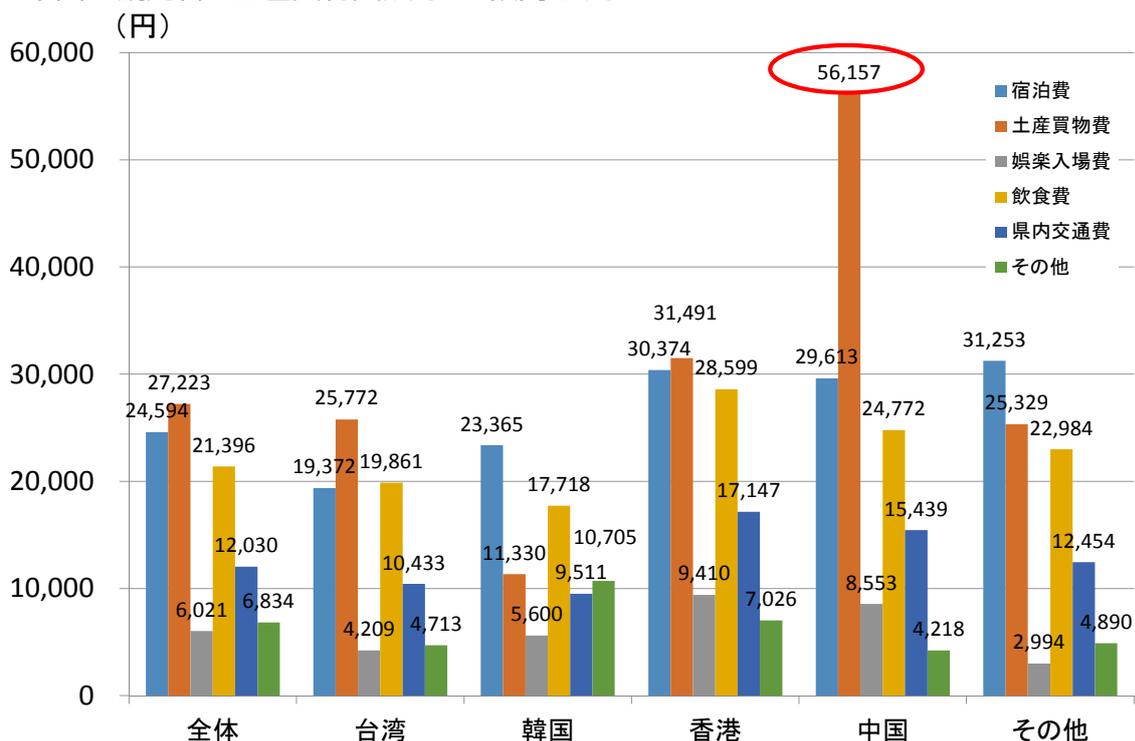
- 全体の消費単価は、98,097円（対前年度比-9,205円）
- 中国の消費額がもっとも高い



7

ひとりあたりの費目別消費単価【空路】

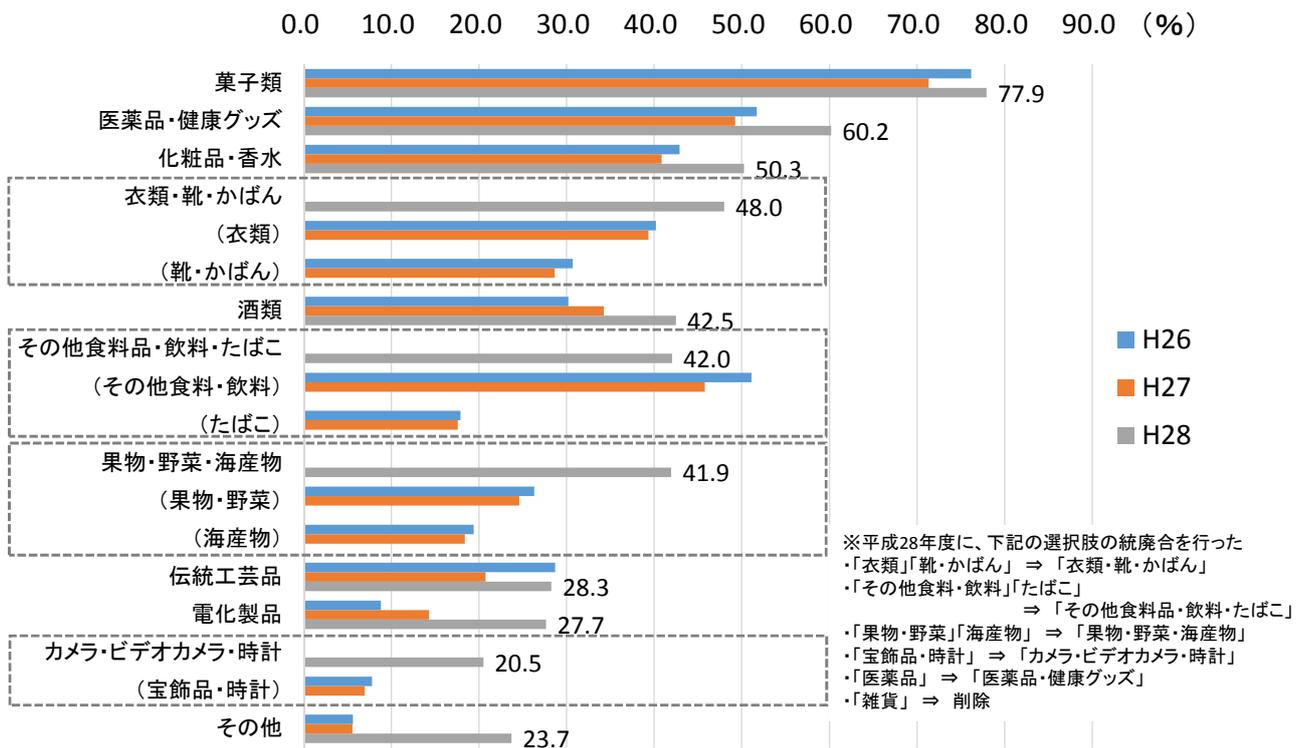
- 中国人観光客の土産買物費が高めの傾向にある



8

沖縄で購入したもの【空路】（複数回答）

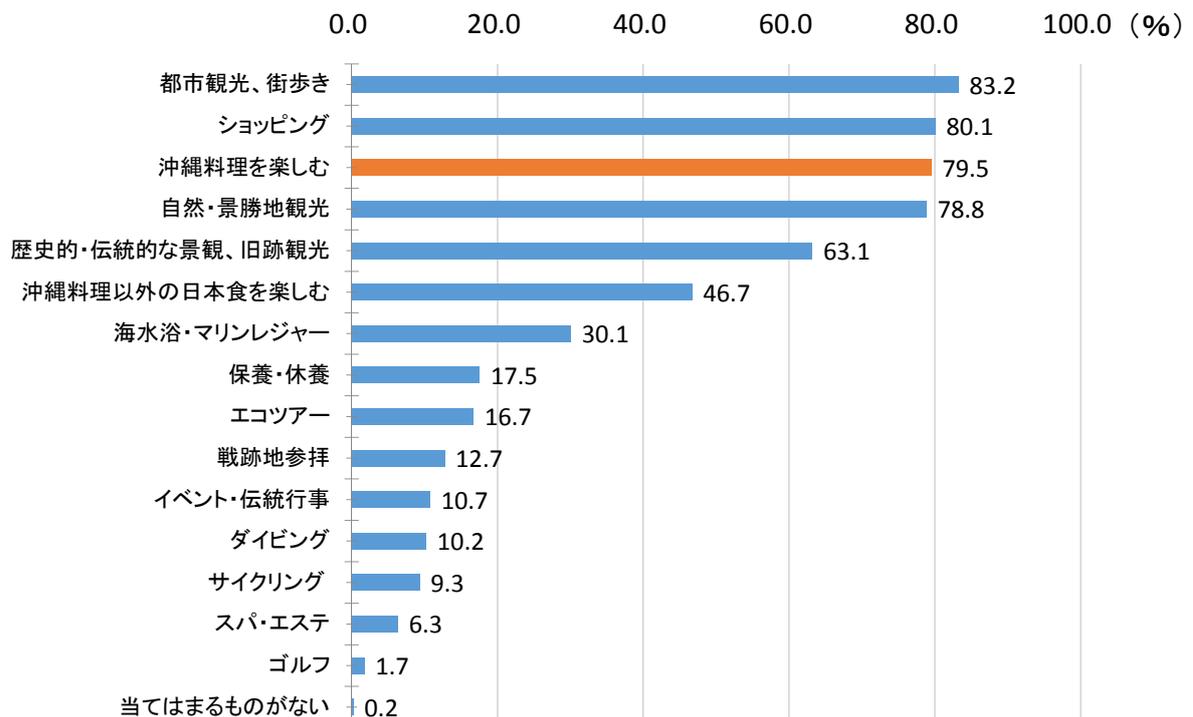
- 菓子類、医薬品・健康グッズ、化粧品・香水の購入率が高い



9

沖縄での活動【空路】（複数回答）

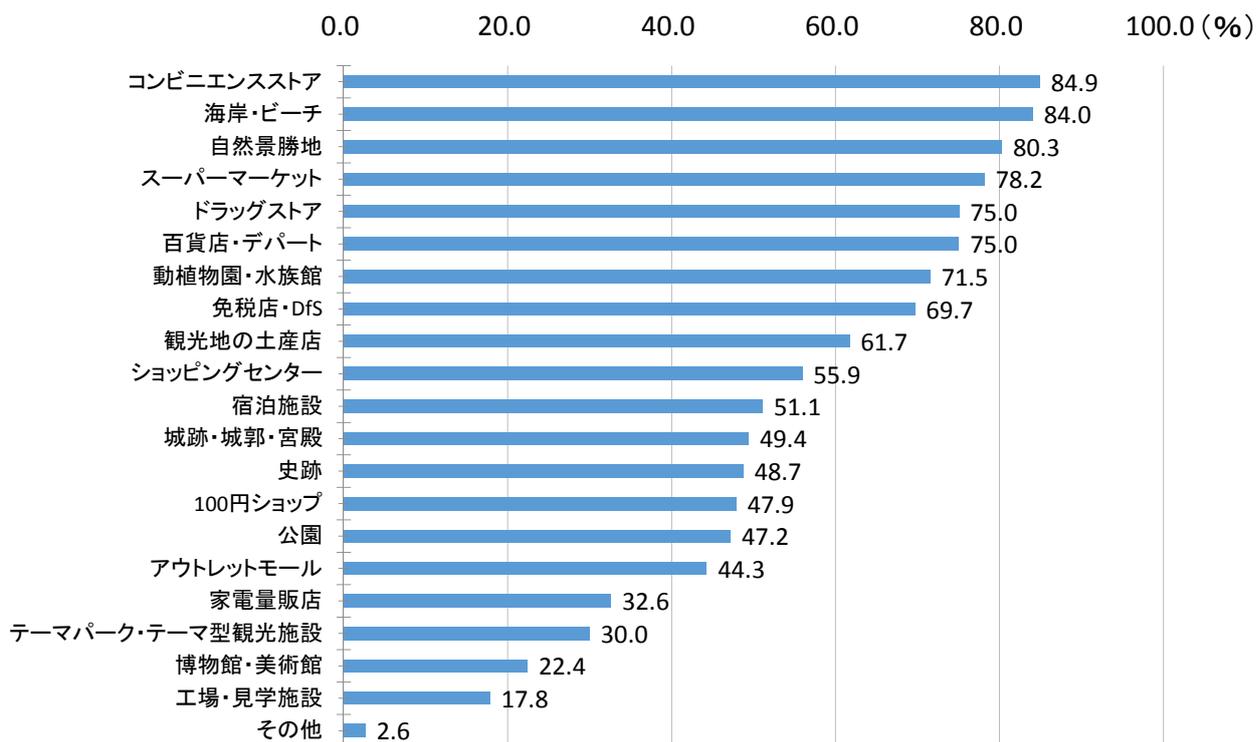
- 約8割が、「都市観光・街歩き」、「ショッピング」、「沖縄料理を楽しむ」を行っている
- 「沖縄料理を楽しむ」は前年度比+11.8ポイント



10

沖縄での主な訪問先【空路】（複数回答）

● 8割以上が、「コンビニエンスストア」、「海岸・ビーチ」、「自然景勝地」を訪れている

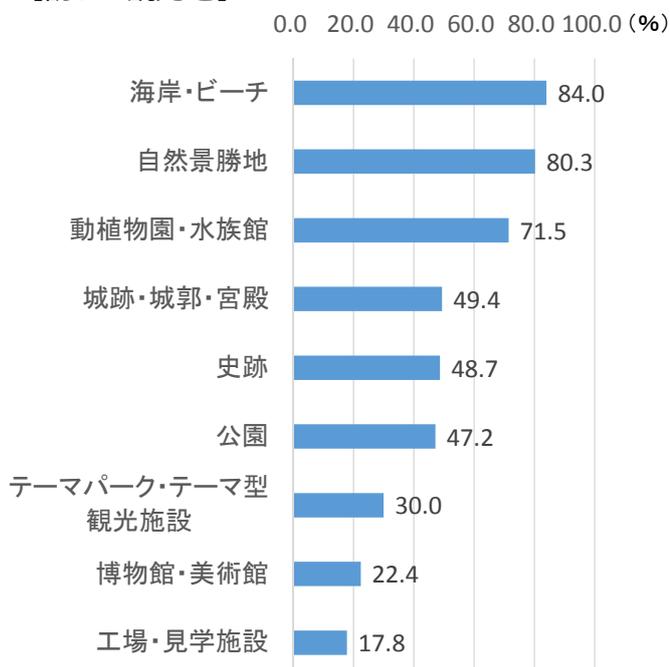


11

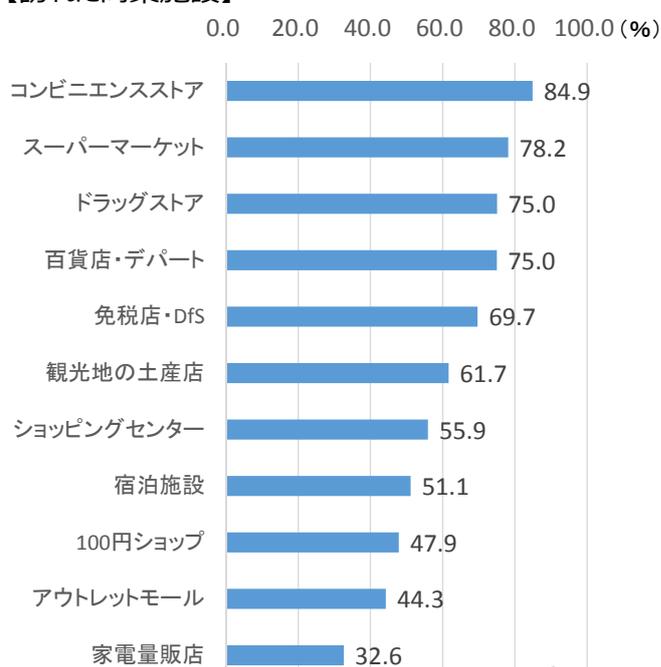
沖縄での主な訪問先【空路】（複数回答）

- 【観光地】8割以上が、「海岸・ビーチ」、「自然景勝地」を訪れている
- 【商業施設】8割以上が、「コンビニエンスストア」を訪れている

【訪れた観光地】



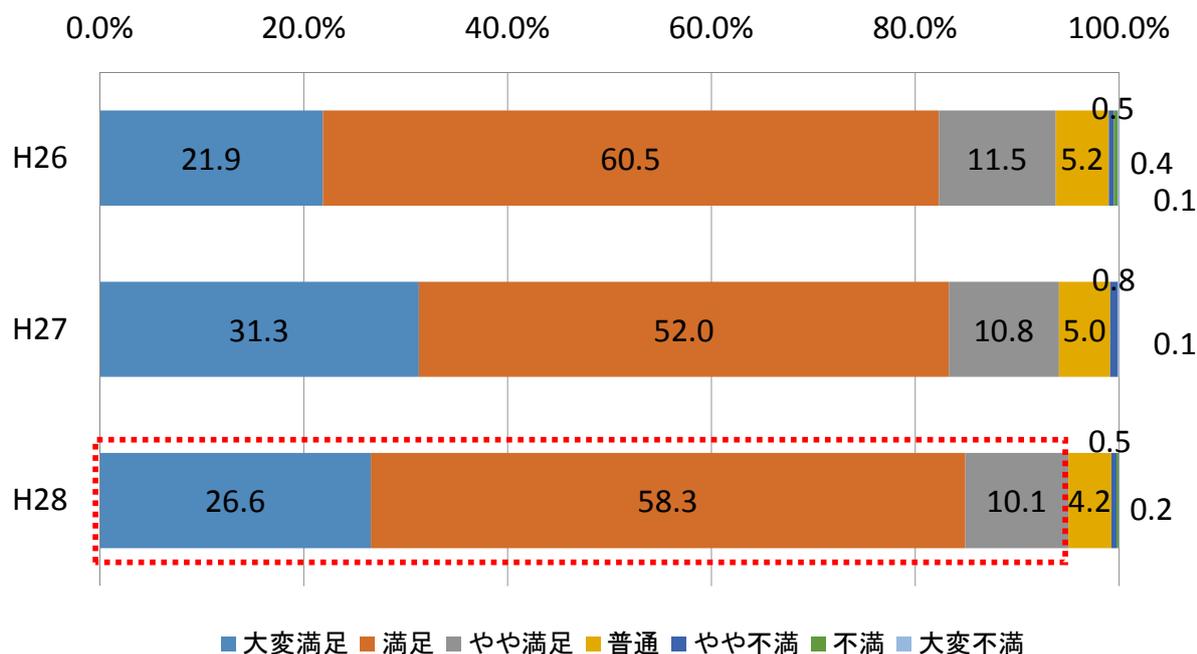
【訪れた商業施設】



12

沖縄旅行の満足度（全体）【空路】

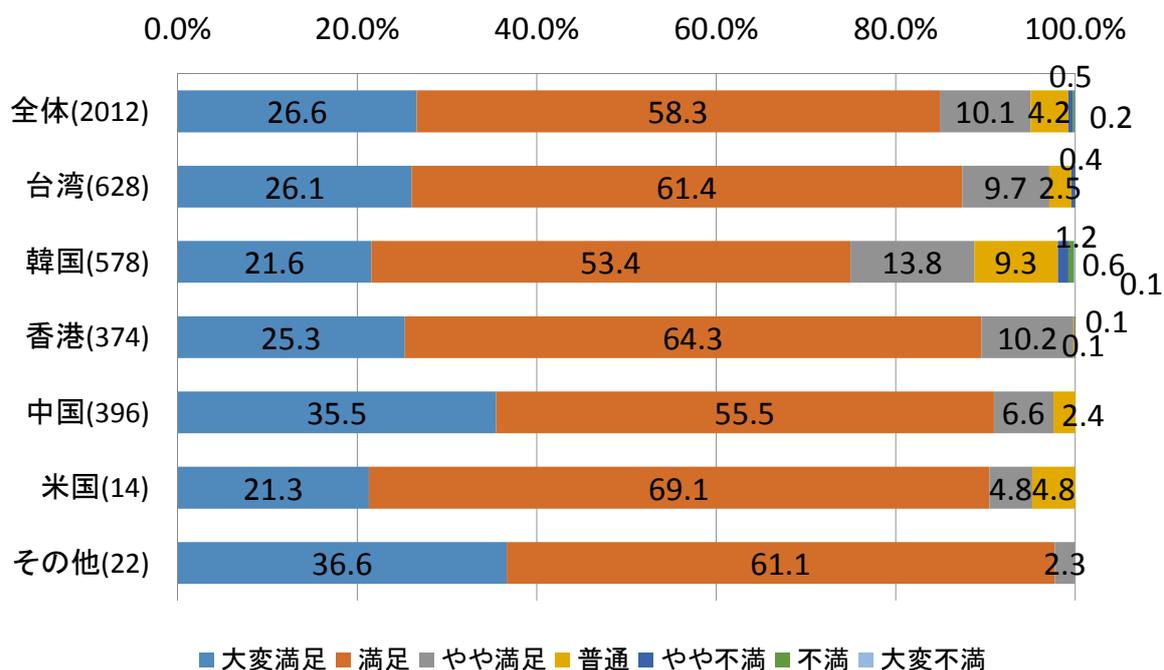
- 「大変満足」～「やや満足」を合わせた満足度は95.0%（前年度比+0.9ポイント）
- 「大変満足」の割合は減少している（前年度比-4.7ポイント）



13

沖縄旅行の満足度（国籍・地域別）【空路】

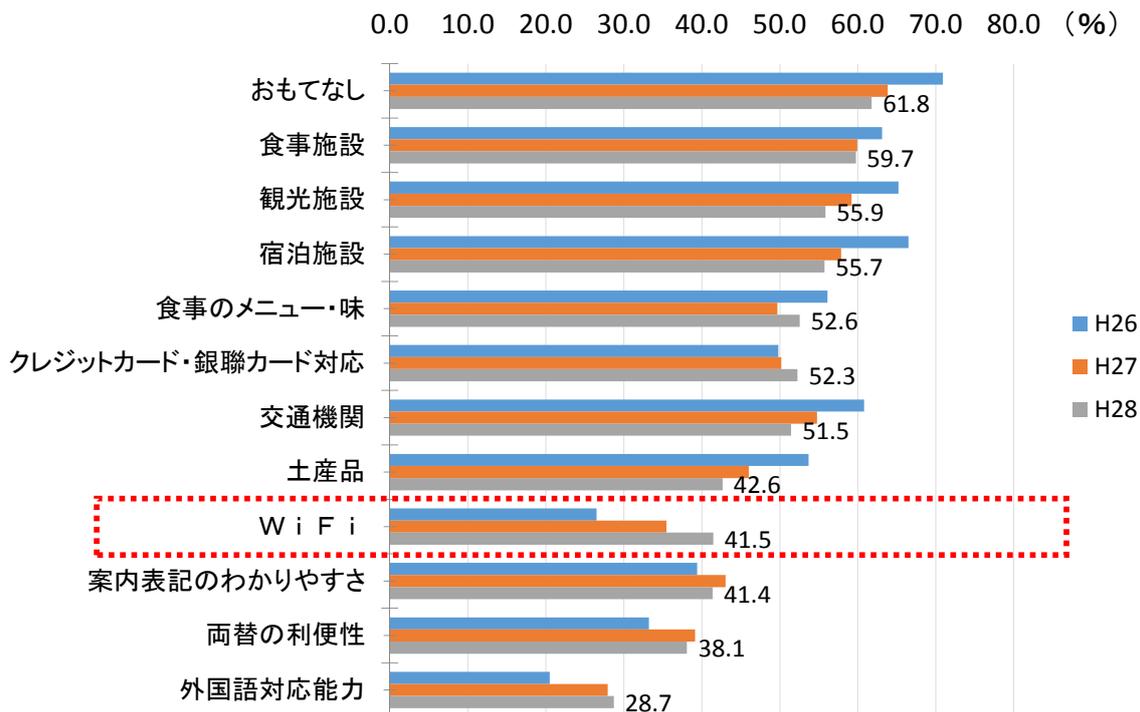
- 台湾、香港、中国、米国は95%以上が満足（大変満足～やや満足）と回答
- 韓国の満足度がやや低い（88.8%）



14

沖縄旅行の満足度（個別項目）【空路】

- おもてなしに対する満足度が最も高い
- WiFiは前年度比+6ポイント



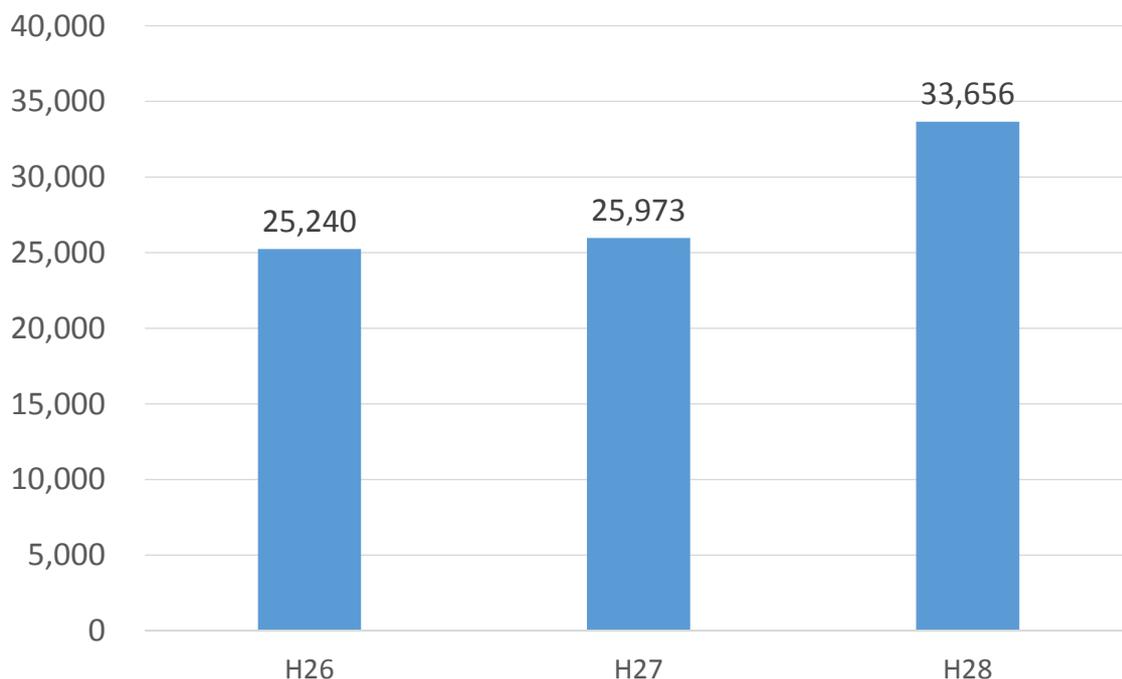
15

海 路 調 査

16

ひとりあたりの費目別消費単価【海路】

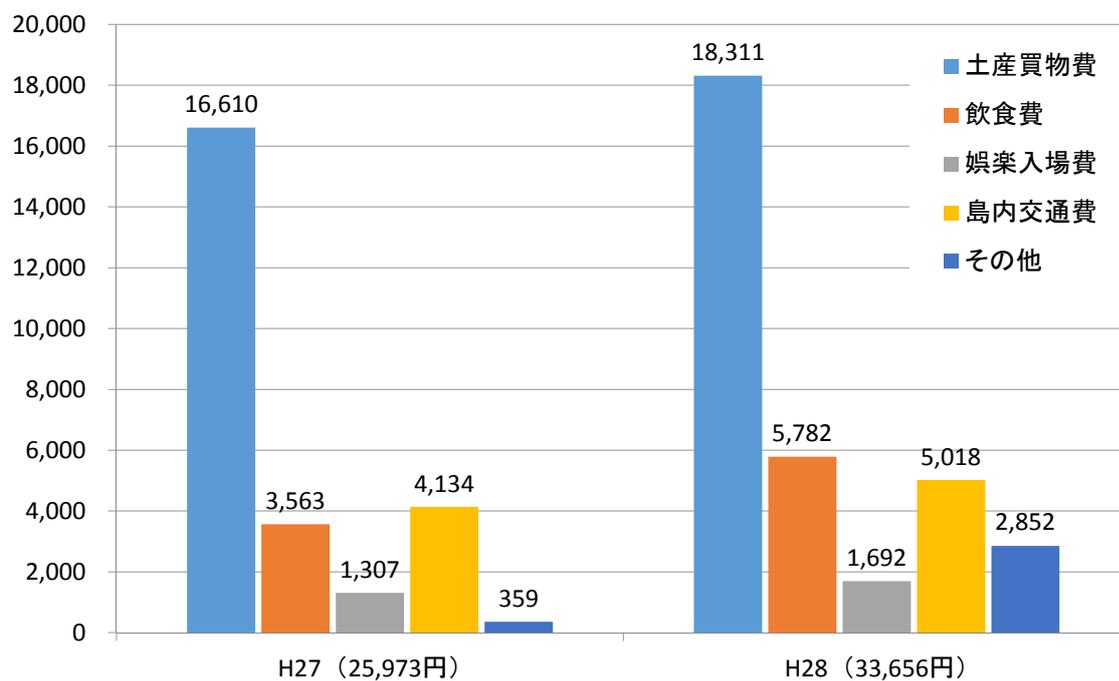
●全体の消費単価は、33,656円（対前年度比+7,683円）



17

ひとりあたりの費目別消費単価【海路】

●全体の消費単価は、33,656円（対前年度比+7,683円）

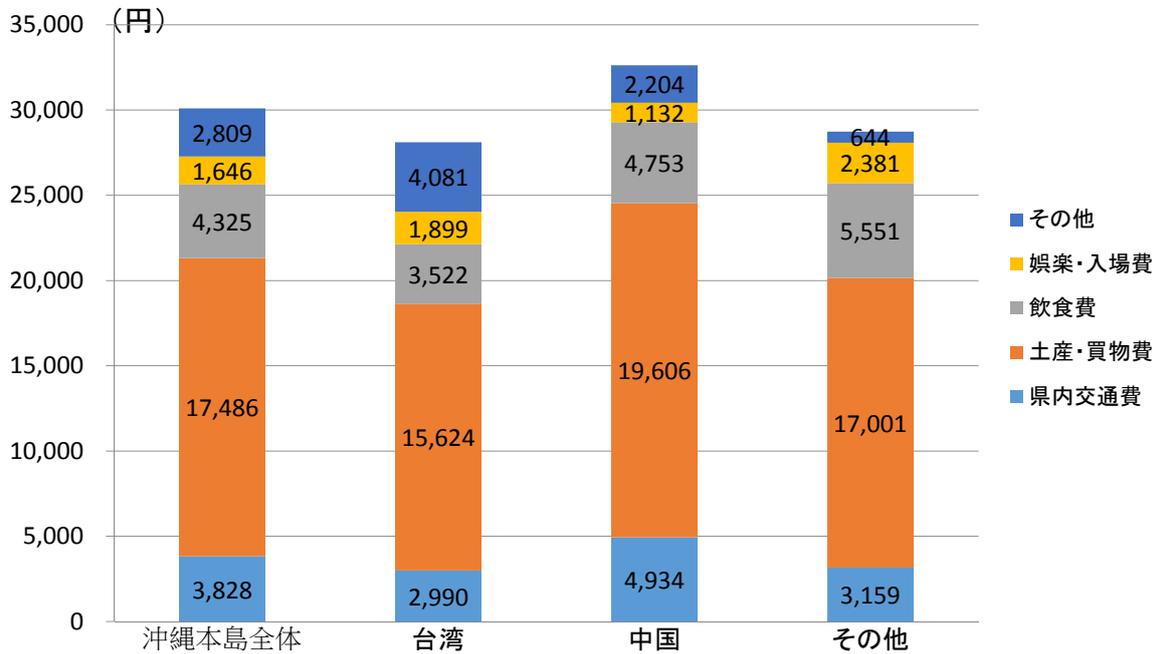


18

ひとりあたりの費目別消費単価【海路】

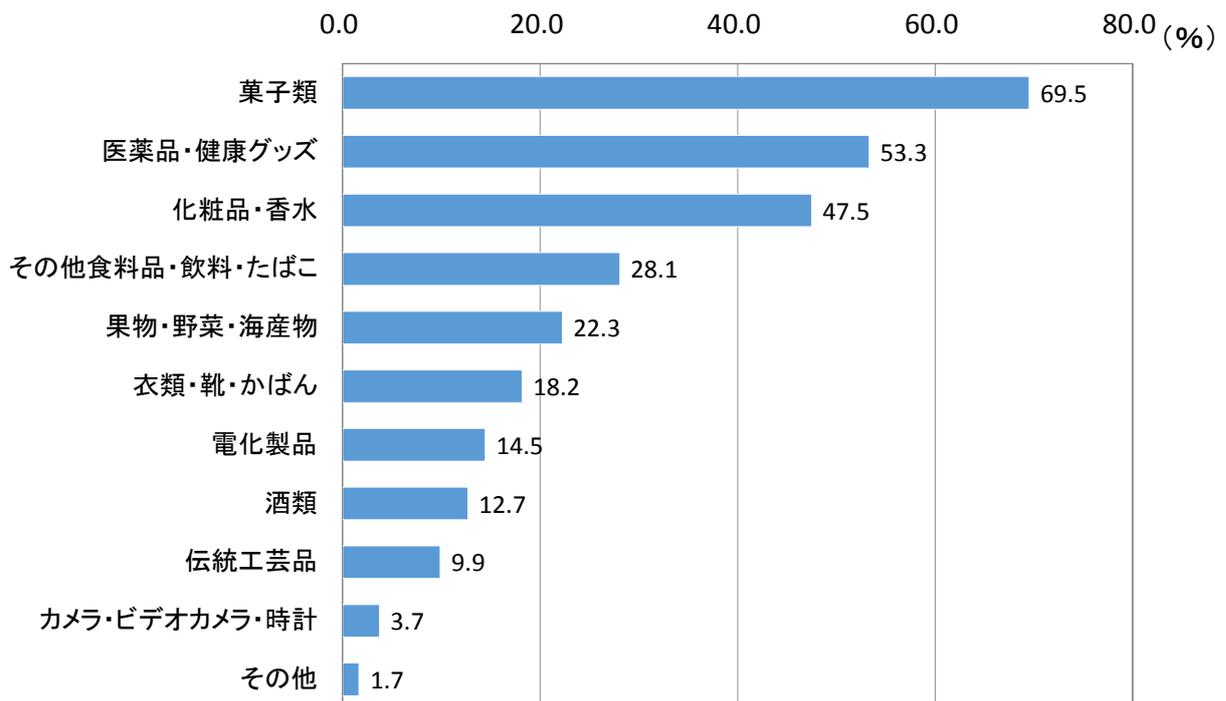
※乗客ひとりあたり・沖縄本島支出のみ

- 沖縄本島全体の乗客ひとりあたりの消費単価は、30,093円
- 費目別では、全ての国と地域で「土産・買物費」が最も高い



沖縄で購入したもの【海路】

- 医薬品、菓子類、化粧品・香水の購入率が高い



■H28年度

外国客(空路)の属性と旅行内容

		全体		台湾		中国		韓国		香港		米国		その他		
		標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	
国籍・地域	全体	2,038	100.0	633	100.0	404	100.0	589	100.0	376	100.0	14	100.0	22	100.0	
	台湾	633	31.8	633	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
	中国	404	17.3	0	0.0	404	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
	韓国	589	31.5	0	0.0	0	0.0	589	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
	香港	376	13.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	376	100.0	0	0.0	0	0.0	
	米国	14	1.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	14	100.0	0	0.0	
	その他	22	4.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	22	100.0	
性別	男性	840	44.6	237	40.4	187	48.1	236	46.0	169	48.2	3	27.4	8	45.5	
	女性	1,036	55.4	351	59.6	203	51.9	278	54.0	187	51.8	5	72.6	12	54.5	
年代	10代	36	2.2	12	2.4	4	1.3	9	1.8	10	3.7	0	0.0	1	2.5	
	20代	587	35.5	172	34.4	106	31.0	203	41.1	99	33.4	0	0.0	7	37.6	
	30代	693	40.4	210	39.0	156	45.6	198	40.1	118	37.4	4	52.7	7	37.6	
	40代	275	14.7	104	16.5	51	15.4	63	12.8	52	14.3	2	23.4	3	11.8	
	50代	93	5.5	37	6.0	15	4.4	15	3.3	24	8.7	1	23.9	1	7.9	
	60代	34	1.4	15	1.4	7	2.1	4	0.9	7	1.5	0	0.0	1	2.5	
	70代以上	7	0.3	3	0.3	1	0.3	0	0.0	3	1.1	0	0.0	0	0.0	
年収	0~120万円未満	145	15.0	43	13.6	26	12.7	45	16.5	30	21.5	0	0.0	1	9.3	
	120~240万円未満	231	26.0	129	47.1	50	27.0	27	10.4	23	16.3	0	0.0	2	17.5	
	240~360万円未満	202	20.4	72	21.8	49	26.0	52	18.9	27	17.8	1	8.0	1	11.8	
	360~480万円未満	128	14.9	23	8.3	25	12.8	51	19.5	26	16.3	0	0.0	3	37.1	
	480~600万円未満	77	7.8	9	2.8	11	5.3	34	13.2	20	10.9	3	31.4	0	0.0	
	600万円以上	169	15.6	37	6.4	30	16.2	57	21.5	39	17.3	3	39.4	3	24.2	
	沖繩旅行回数	初めて	1,581	82.6	426	75.0	342	90.0	539	92.0	249	72.2	8	57.2	17	81.3
2回	236	11.7	102	16.3	22	5.7	36	6.2	70	18.7	2	26.1	4	16.4		
3~5回	103	4.5	47	7.1	13	3.5	7	1.2	33	7.2	2	12.0	1	2.3		
6~9回	9	0.5	4	0.8	0	0.0	1	0.2	3	0.9	1	4.8	0	0.0		
10回以上	14	0.7	4	0.8	4	0.8	3	0.5	3	1.0	0	0.0	0	0.0		
同行者(複数回答)	自分ひとり	120	5.9	32	5.3	32	7.6	36	6.1	17	4.8	1	6.0	2	4.6	
	夫婦・パートナー	504	24.4	141	22.9	111	27.9	130	22.6	117	29.9	2	13.7	3	19.8	
	家族・親族	911	44.6	312	47.9	174	43.8	233	40.1	173	45.7	6	56.4	13	48.7	
	職場の同僚	150	7.3	61	8.7	45	10.8	27	4.2	14	4.1	1	4.8	2	15.1	
	友人	457	23.6	142	23.6	63	15.5	166	28.3	79	21.3	4	19.1	3	28.7	
	その他	13	0.7	4	0.7	1	0.3	6	1.0	2	0.7	0	0.0	0	0.0	
沖繩での泊数	1泊	11	0.6	4	0.7	2	0.6	3	0.5	2	0.7	0	0.0	0	0.0	
	2泊	204	10.1	27	4.9	15	3.7	135	21.8	25	5.9	1	6.0	1	4.0	
	3泊	787	39.0	305	45.4	107	26.4	296	51.3	71	17.9	4	27.9	4	23.1	
	4泊	695	33.5	202	31.5	206	51.7	125	21.6	149	40.2	5	25.1	8	41.7	
	5泊	215	10.5	72	13.9	44	10.6	21	3.4	75	19.5	0	0.0	3	12.5	
	6泊	56	3.0	13	2.6	12	2.9	2	0.3	26	8.3	1	21.3	2	4.6	
	7泊以上	68	3.3	9	1.0	17	4.1	7	1.1	28	7.6	3	19.7	4	14.2	
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	1,120	52.1	321	44.9	226	55.3	346	58.5	213	56.8	5	27.5	9	40.1	
	市街地にあるホテル	1,139	58.1	366	64.4	274	68.4	254	44.3	227	60.3	5	25.1	13	72.7	
	民宿	184	9.5	84	16.2	27	6.9	17	3.0	54	14.3	1	7.7	1	4.0	
	別荘・コンドミニアム	147	7.6	51	9.4	23	6.0	40	8.8	31	8.7	0	0.0	2	6.3	
	学校の寮・会社所有の宿泊施設	3	0.2	0	0.0	2	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.3	
	親戚・知人宅	17	1.4	4	0.7	1	0.3	4	0.7	4	1.5	2	27.3	2	6.3	
	ユースホステル・ゲストハウス	139	7.3	26	4.6	0	0.0	102	17.0	9	2.3	1	7.7	1	2.3	
	その他	52	3.1	9	1.8	2	0.5	31	5.4	7	2.3	2	15.4	1	4.0	
	活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	1,181	63.1	398	71.0	250	66.1	288	50.7	222	66.1	9	78.5	14	70.1
		自然・景勝地観光	1,511	78.8	467	79.9	299	78.5	426	75.0	293	83.1	8	56.0	18	92.4
都市観光、街歩き		1,600	83.2	516	88.7	288	75.4	458	80.2	313	90.5	9	77.3	16	75.6	
保養・休養		339	17.5	51	8.2	38	9.7	206	35.7	40	10.5	0	0.0	4	13.0	
スパ・エステ		125	6.3	27	4.2	15	3.9	61	10.8	20	5.0	0	0.0	2	5.1	
海水浴・マリンスポーツ		671	30.1	175	21.7	138	37.1	211	36.5	142	35.4	3	21.3	2	5.1	
ダイビング		227	10.2	78	10.3	50	13.6	40	7.2	56	13.9	1	10.3	2	6.5	
ゴルフ		36	1.7	12	1.7	5	1.3	7	1.3	11	3.7	1	4.8	0	0.0	
サイクリング		216	9.3	72	10.3	9	2.3	16	3.0	115	29.3	1	4.8	3	14.4	
ショッピング		1,531	80.1	486	82.5	300	79.1	430	75.5	287	82.0	10	83.2	18	91.0	
沖縄料理を楽しむ		1,522	79.5	495	84.3	306	80.7	391	68.6	300	86.3	11	88.0	19	93.5	
沖縄料理以外の日本食を楽しむ		869	46.7	264	47.8	153	40.8	228	40.5	205	60.3	4	35.6	15	66.2	
エコツアー		343	16.7	172	28.0	36	9.3	28	5.1	102	26.4	2	9.6	3	19.4	
戦跡地参拝		221	12.7	123	24.0	26	6.9	15	2.5	51	16.5	3	32.0	3	10.5	
イベント・伝統行事	199	10.7	94	17.4	24	6.5	33	5.8	43	13.8	3	14.4	2	5.1		
当てはまるものがない	3	0.2	1	0.2	0	0.0	1	0.1	0	0.0	0	0.0	1	2.5		
交通機関(複数回答)	バス	683	35.2	246	39.0	176	49.5	147	27.2	105	30.8	4	25.0	5	25.5	
	タクシー	775	41.1	237	39.7	239	68.9	169	30.8	116	36.1	7	63.0	7	25.2	
	レンタカー	852	48.6	270	50.4	40	11.1	343	63.9	184	56.5	6	58.2	9	46.9	
	モトローラー	607	36.6	214	44.1	133	38.3	181	33.9	70	25.8	2	19.7	7	32.6	
	航空(県内移動のみ)	140	6.7	38	5.0	29	8.2	40	7.0	29	7.9	3	20.2	1	2.5	
	船(県内移動のみ)	157	3.9	57	2.4	21	6.0	14	2.7	64	7.5	1	21.3	0	0.0	
	その他	312	16.9	126	23.2	29	8.0	91	16.7	65	20.9	1	4.8	0	0.0	
旅行形態	地域や職場などの団体旅行	99	5.0	39	5.5	30	7.5	16	2.4	12	3.8	1	4.8	1	12.9	
	観光つきのパッケージ旅行	310	14.5	131	18.5	81	22.1	55	9.5	39	9.9	1	7.7	3	8.5	
	フリープラン型のパッケージ旅行	604	29.2	218	33.6	108	27.5	130	22.1	139	38.0	3	20.5	6	29.9	
	ツアーは利用していない(個別手配)	961	51.3	230	42.4	164	42.8	381	66.0	166	48.3	8	67.0	12	48.7	
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	540	26.6	171	26.1	141	35.5	126	21.6	95	25.2	1	21.3	6	36.6	
	満足	1,172	58.3	381	61.4	220	55.5	306	53.4	239	64.4	11	69.1	15	61.1	
	やや満足	204	10.1	59	9.7	26	6.6	80	13.8	37	10.2	1	4.8	1	2.3	
	普通	80	4.2	14	2.5	9	2.4	54	9.3	2	0.1	1	4.8	0	0.0	
	やや不満	11	0.5	3	0.4	0	0.0	7	1.2	1	0.1	0	0.0	0	0.0	
	不満	4	0.2	0	0.0	0	0.0	4	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
	大変不満	1	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
項目別満足度(満足)と回答したものの)	食事施設	1,163	59.7	368	60.3	274	72.1	266	46.7	231	65.1	6	55.5	18	83.6	
	食事のメニュー・味	1,020	52.6	339	55.6	228	59.3	210	37.0	219	59.8	8	67.2	16	86.3	
	宿泊施設	1,096	55.7	342	54.4	236	61.4	326	57.4	179	50.1	4	48.3	9	51.1	
	観光															

■H28年度

外国客(海路)の属性と旅行内容

		全体		台湾		中国		その他	
		標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)
国籍・地域	全体	601	100.0	134	100.0	325	100.0	142	100.0
	台湾	134	44.0	134	100.0	0	0.0	0	0.0
	中国	325	41.9	0	0.0	325	100.0	0	0.0
	その他	142	14.2	0	0.0	0	0.0	142	100.0
性別	男性	199	35.9	50	37.3	101	34.2	48	36.1
	女性	363	64.1	84	62.7	194	65.8	85	63.9
年代	10代	33	7.1	15	11.2	11	3.5	7	5.0
	20代	115	22.0	37	27.6	63	19.9	15	10.7
	30代	116	23.3	42	31.3	66	20.9	8	5.7
	40代	88	16.9	29	21.6	46	14.6	13	9.3
	50代	102	13.4	5	3.7	62	19.6	35	25.0
	60代	114	14.5	5	3.7	59	18.7	50	35.7
	70代以上	22	2.7	1	0.7	9	2.8	12	8.6
年収	0～120万円未満	96	32.4	17	25.4	63	39.9	16	32.0
	120～240万円未満	76	29.6	24	35.8	46	29.1	6	12.0
	240～360万円未満	51	20.0	16	23.9	25	15.8	10	20.0
	360～480万円未満	12	4.5	3	4.5	3	1.9	6	12.0
	480～600万円未満	12	4.8	4	6.0	5	3.2	3	6.0
	600万円以上	28	8.8	3	4.5	16	10.1	9	18.0
沖縄旅行回数	初めて	385	75.1	81	65.9	219	85.2	85	73.9
	2回	71	15.9	27	22.0	22	8.6	22	19.1
	3～5回	31	7.1	12	9.8	12	4.7	7	6.1
	6～9回	1	0.2	0	0.0	1	0.4	0	0.0
	10回以上	7	1.7	3	2.4	3	1.2	1	0.9
同行者(複数回答)	自分ひとり	18	2.8	3	2.2	10	3.2	5	3.5
	夫婦・パートナー	147	21.8	22	16.4	65	20.6	60	42.3
	家族・親族	272	48.0	72	53.7	134	42.4	66	46.5
	職場の同僚	57	11.8	22	16.4	34	10.8	1	0.7
	友人	122	21.1	28	20.9	79	25.0	15	10.6
	その他	7	1.1	1	0.7	6	1.9	0	0.0
活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	229	52.0	57	53.3	124	52.1	48	48.0
	自然・景勝地観光	243	53.9	53	49.5	153	64.3	37	37.0
	都市観光、街歩き	258	62.2	80	74.8	119	50.0	59	59.0
	保養・休養	19	4.5	5	4.7	13	5.5	1	1.0
	スパ・エステ	11	2.9	4	3.7	7	2.9	0	0.0
	海水浴・マリッジジャー	27	6.4	8	7.5	13	5.5	6	6.0
	ダイビング	12	4.0	8	7.5	4	1.7	0	0.0
	ゴルフ	4	0.9	1	0.9	3	1.3	0	0.0
	サイクリング	18	5.5	10	9.3	7	2.9	1	1.0
	ショッピング	296	66.8	73	68.2	151	63.4	72	72.0
	沖縄料理を楽しむ	191	44.3	51	47.7	103	43.3	37	37.0
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	87	20.8	26	24.3	42	17.6	19	19.0
	エコツアー	38	8.5	9	8.4	21	8.8	8	8.0
	戦跡地参拝	24	7.6	15	14.0	5	2.1	4	4.0
	イベント・伝統行事	24	6.9	12	11.2	9	3.8	3	3.0
上記には当てはまるものがない	2	0.4	0	0.0	2	0.8	0	0.0	
利用した交通機関(複数回答)	貸切バス	392	60.9	55	42.6	250	78.9	87	64.4
	路線バス	35	6.3	9	7.0	19	6.0	7	5.2
	モノレール	53	11.5	24	18.6	11	3.5	18	13.3
	レンタカー	19	4.5	10	7.8	4	1.3	5	3.7
	一般タクシー	164	30.8	51	39.5	58	18.3	55	40.7
	観光(貸切)タクシー	100	17.6	23	17.8	61	19.2	16	11.9
	自転車	10	3.0	8	6.2	2	0.6	0	0.0
	親族・知人の車	3	0.4	0	0.0	3	0.9	0	0.0
	徒歩	107	20.1	31	24.0	56	17.7	20	14.8
	その他	11	1.5	0	0.0	11	3.5	0	0.0
下船形態	個人行動	231	46.0	89	66.4	83	25.9	59	42.1
	バスツアー	364	54.0	45	33.6	238	74.1	81	57.9
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	144	24.3	25	18.8	103	33.9	16	13.0
	満足	300	54.5	77	57.9	150	49.3	73	59.3
	やや満足	70	13.7	23	17.3	30	9.9	17	13.8
	普通	41	6.9	8	6.0	18	5.9	15	12.2
	やや不満	2	0.2	0	0.0	0	0.0	2	1.6
	不満	1	0.1	0	0.0	1	0.3	0	0.0
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	食事施設	339	70.4	92	74.2	191	72.6	56	52.3
	食事のメニュー・味	310	66.2	83	68.6	166	66.4	61	58.1
	観光施設	260	60.5	75	67.0	138	58.2	47	47.5
	交通機関	303	65.7	87	69.6	155	64.9	61	56.0
	土産品	242	57.8	69	60.5	130	59.6	43	43.9
	観光施設等でのおもてなし	251	63.3	83	69.7	122	61.3	46	49.5
	外国語対応能力	206	48.7	68	54.8	101	46.5	37	36.3
	案内表記のわかりやすさ	213	57.7	69	63.9	106	56.4	38	42.2
	両替の利便性	173	50.4	52	54.2	92	50.5	29	38.2
	クレジットカード・銀聯カード対応	223	60.4	62	64.6	129	62.0	32	42.7
	WiFi	141	38.5	47	43.1	71	38.0	23	25.8
	CIQ	243	55.1	64	53.8	127	58.0	52	50.5
	滞在時間	162	39.7	54	44.3	79	38.2	29	30.2
	ツアー内容	202	50.5	67	56.3	105	50.5	30	32.3