

平成18年度観光統計実態調査・別冊

沖縄観光に関する『観光客の声』

—平成18年度「沖縄観光客満足度調査報告書」より—

平成19年3月

目次

1. 問2-4 保養・休養の内容（自由回答）	1 頁
2. 問7-4 役に立たなかった、見つからなかった情報（自由回答）	
① 地図・行先案内板	14 頁
② 観光パンフレット	16 頁
③ 観光案内所	17 頁
④ 携帯電話	18 頁
⑤ インターネット	19 頁
⑥ カーナビゲーション	20 頁
⑦ バス路線図	23 頁
⑧ 駐車場案内	24 頁
⑨ 渋滞情報	25 頁
3. 問8-3 バリアフリーについて良かった点、改善すべき点（自由回答）	26 頁
4. 問9-6 沖縄観光について（自由回答）	44 頁
・「沖縄観光について（自由回答）」カテゴリ別回答数	
5. 資料：満足度アンケート調査票	99 頁

【注】・上記の1～4の自由回答については、沖縄県観光商工部観光企画課HPにて公開しています。（Excel形式）

（“沖縄観光統計調査”のキーワードで検索して下さい。）

・特に、4の「沖縄観光について」の自由回答については、「訪れた地域」、「交通」、「ホスピタリティー」、「宿泊施設」等、約35のジャンル毎に検索できるようになっています。ご活用ください。

問2-4 保養・休養の内容(自由回答)

	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数
1	海を見て何も考えずにリラックスする。	6月	男性	30代	九州	2~5回
2	エステ	6月	女性	30代	近畿	2~5回
3	ホテルでゆったり気分	6月	女性	10代	関東	10回以上
4	ドライブ、カフェテラス	6月	女性	20代	近畿	2~5回
5	たった3日間だったけれど、その日その日で考え行動していった。気持ちの休養になった。本来ならもっとゆっくりしたいという気持ちはありました。今度来るときは長期滞在で来て石垣を考えています。身も心も保養休養をとれたら幸せだなと思う今回の旅でした。	6月	女性	50代	近畿	初めて
6	のんびり海水浴、シュノーケリング、エステ	6月	男性	50代	中部	10回以上
7	散歩、レンタカーで旅をする。	6月	男性	30代	中国・四国	2~5回
8	ホテルでゆっくりした。	6月	男性	50代	北海道・東北	2~5回
9	海をゆっくりと見ていました。	6月	男性	50代	関東	2~5回
10	のんびりビーチでゴロゴロ	6月	男性	40代	関東	6~9回
11	今回は一ヶ所の島で移動をした。よくばって行動しない。休憩をたくさん入れて無理しない。	6月	女性	30代	近畿	6~9回
12	ホテル内でゆっくり	6月	女性	40代	関東	初めて
13	リゾートホテル	6月	男性	20代	北海道・東北	初めて
14	ホテルでお昼寝	6月	女性	40代	中部	2~5回
15	景色を見たり、のんびり歩いたり具体的なことはない。保養としては温泉に入るくらい。	6月	男性	30代	関東	初めて
16	ホテルのプールでのんびりした。同じく部屋でくつろいだ。	6月	男性	30代	関東	初めて
17	竹富島を自転車で散策、スケッチ、夕日、朝日など鑑賞、写真撮影、民宿でゆっくりしました。	6月	女性	20代	九州	10回以上
18	プールサイドでゴロゴロする	6月	女性	30代	関東	10回以上
19	ビーチでゆっくり過ごしていた。	6月	男性	30代	関東	6~9回
20	のんびりする	6月	女性	30代	関東	6~9回
21	パッケージツアーの内容に余裕のあるものを選び、滞在ホテルも吟味し、のんびりとステイそのものを楽しんだ。のんびりと海を見たり、十分自然を満喫することが目的だった。	6月	女性	60代	北海道・東北	2~5回
22	普段はあんまりしない、砂浜を眺めたり、予定を詰め込む旅行ではなくのんびり散歩を楽しんだりした。	6月	女性	20代	関東	2~5回
23	往復の飛行機とホテルのみを予約し、あとはきままに動けるようにした。	6月	男性	50代	近畿	2~5回
24	ドライブ、海を眺める	6月	女性	30代	関東	10回以上
25	ホテルでゆっくりして、すぐ近くの岸壁でのんびり釣りをした。	6月	男性	50代	近畿	初めて
26	ホテルでのんびりする時間を多くとる	6月	女性	30代	関東	2~5回
27	ホテルでの滞在時間を長くした。観光目的地を多く設定しない。	6月	女性	40代	中国・四国	6~9回
28	ホテル内でのんびり過ごす	6月	男性	40代	中国・四国	10回以上
29	海へのドライブ	6月	男性	20代	関東	6~9回
30	ビーチでゆっくりした。	6月	女性	30代	関東	初めて
31	部屋でリラックス、海を見る、美味しい物を食べる、温泉。	6月	女性	30代	近畿	2~5回
32	マイナスイオン吸収	6月	女性	30代	関東	10回以上
33	ホテルでなにもしないでのんびりすること。	6月	女性	30代	関東	初めて
34	子供と共にのんびりビーチで遊んだり、本を読んだりしてのんびり過ごした。	6月	女性	30代	関東	2~5回
35	静かな場所に行ってゆっくりする。	6月	女性	20代	関東	2~5回
36	リゾートホテルに1泊し、スパ等でくつろいだ	6月	女性	20代	関東	2~5回
37	のんびり、何も考えずに過ごした	6月	男性	無回答	近畿	2~5回
38	読書、睡眠	6月	男性	40代	関東	2~5回
39	ホテルと周辺でのんびり過ごす	6月	男性	40代	関東	2~5回
40	ビーチでのんびり	6月	男性	30代	近畿	2~5回
41	エメラルドグリーンの海をじいーと眺めていた	6月	女性	40代	中部	6~9回

問2-4 保養・休養の内容(自由回答)

	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数
42	海の砂浜で海を眺めてのんびりする。	6月	女性	20代	中部	10回以上
43	ホテルでのんびりした。	6月	男性	30代	近畿	2~5回
44	ホテルのラウンジでお茶を飲む。オカヤドカリの観察。海沿い、砂浜を散歩。星を眺める。	6月	女性	20代	近畿	初めて
45	ゆっくりと観光	6月	男性	50代	中部	2~5回
46	ホテルでのんびりとくつろぐこと。美味しいものをたべること。ドライブなどで観光地を廻ること。	6月	男性	30代	関東	2~5回
47	風景を眺めながらのドライブと海辺ややんばるの森の中にあるカフェでのお茶	6月	女性	30代	中部	2~5回
48	宿泊先のホテルでのんびり。ホテルのビーチ、プールで泳いだり、レンタサイクルで周囲をサイクリング。	6月	女性	30代	中部	6~9回
49	特別な計画を立てず、その日したいことをした。	6月	女性	30代	近畿	2~5回
50	ホテル内でプール温泉等を楽しんだ	6月	男性	30代	中国・四国	2~5回
51	寝る	6月	男性	20代	北海道・東北	10回以上
52	景色を見る。海に浮かぶ。	6月	女性	20代	近畿	2~5回
53	ビーチでのんびり。時間があれば読書をしたかった。	6月	女性	30代	中部	2~5回
54	好きなことを好きな人とした。	6月	女性	20代	北海道・東北	初めて
55	温泉に入ったり、中部から本部半島にかけてドライブをしながら食事したり買い物したりした。	6月	女性	40代	中国・四国	10回以上
56	沖縄の自然に癒された。	6月	女性	20代	関東	2~5回
57	ホテルのプライベートビーチをながめたり、とにかくのんびり過ごした。	6月	女性	30代	関東	6~9回
58	砂浜での休息及び星空を見て楽しむ。	6月	男性	40代	近畿	2~5回
59	ホテルでのんびり過ごす。	6月	女性	30代	中部	10回以上
60	植物園の散策	6月	女性	30代	関東	2~5回
61	離島の民宿に泊まって星空を眺める。	6月	女性	20代	関東	2~5回
62	一応、水族館・首里城を廻り、ショッピングをし、ホテル近くで散策	6月	男性	50代	近畿	初めて
63	何もしない・お昼寝	6月	女性	30代	中部	6~9回
64	みんなでわいわい食事など	6月	女性	20代	中部	2~5回
65	部屋にてサウナ・ジャグジー	6月	女性	40代	関東	2~5回
66	お昼寝	6月	女性	30代	中部	6~9回
67	ボーっとしている	6月	女性	40代	近畿	2~5回
68	海でボーっとする	6月	女性	20代	近畿	2~5回
69	西海岸をドライブし、道の駅を巡り、物産品を購入したこと。	6月	女性	20代	関東	10回以上
70	ふらふら	6月	男性	40代	九州	10回以上
71	海に行って子どもと砂浜でゆっくり遊ぶ。	6月	女性	20代	九州	10回以上
72	海を見ながら日向ぼっこ・マッサージ	6月	男性	20代	関東	2~5回
73	散策していろいろな風景を見る	6月	男性	30代	中部	2~5回
74	時間にとらわれず、子どもや孫に合わせてどこへでも行くゆっくり旅	6月	男性	60代	近畿	2~5回
75	のんびり過ごす。	6月	女性	40代	九州	10回以上
76	ホテルにて休養	6月	女性	20代	関東	初めて
77	海辺で昼寝。三線をひく。集落を散歩。	6月	女性	30代	関東	6~9回
78	ホテルのサービスや雰囲気がとても良かったので、特別何かをしたわけではないが、最高だった。	6月	女性	30代	中部	初めて
79	ホテルでバルコニー(ベランダ)のある部屋を指定し、そこで景色を眺めながら酒を飲んだりしてのんびりした。大浴場のあるホテルを選んだ。	6月	男性	30代	中部	初めて
80	きれいな景色とおいしい沖縄の料理	6月	女性	20代	関東	2~5回
81	子どももいたけど、海(きれいな海)、白い砂浜を見るだけで、癒された。	6月	女性	30代	九州	2~5回
82	ホテルで景色と料理とショッピングを楽しみました。(プールも)	6月	女性	30代	九州	初めて
83	主に時間制約がないように。(ビーチ・部屋で昼寝など)	6月	女性	30代	中部	2~5回

問2-4 保養・休養の内容(自由回答)

	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数
84	部屋、プールサイドで青い海と空を見ながら、ぼんやりと過ごした。	6月	男性	60代	関東	10回以上
85	朝はゆっくり寝て、気の向くままに行動した。	6月	男性	50代	近畿	2~5回
86	三泊四日のうち1日はダイビングなど活動。2日目はショッピング。3日目はホテルでゆっくり過ごす。	6月	女性	20代	中国・四国	2~5回
87	エステとスパ(ホテルのエステを楽しみました。癒されました。)	6月	女性	50代	九州	2~5回
88	非日常的な生活をしてリフレッシュする。特に「これっ」ということはないが、非日常的な生活だけでOK!	6月	女性	20代	中部	2~5回
89	時間を気にせず過ごす。自然を楽しみながらのんびり散歩	6月	女性	20代	関東	2~5回
90	三日間仕事からはなれのんびりした。	6月	男性	40代	関東	初めて
91	家事などせず、子どもの望むことをしてあげて親はそれに付き合いのんびりした。	6月	女性	30代	関東	初めて
92	1日めは那覇でショッピングと沖縄料理を楽しんで二日目はビーチのホテルで何もしない一日を過ごした。	6月	女性	50代	関東	2~5回
93	海辺でのんびりと過ごす。美味な沖縄料理を思う存分味わった。美しい海や南国の花植物を鑑賞した。	6月	男性	50代	関東	初めて
94	風呂はいいのんびり過ごした。	6月	男性	60代	近畿	2~5回
95	星空の観察。流れ星を見て癒された。	6月	男性	30代	中部	2~5回
96	特にスケジュールを決めてなく、地元の人に教えてもらいながら観光。そして徐々に海で泳ぐことを目的にしました。	6月	女性	50代	近畿	初めて
97	スパ	6月	男性	30代	近畿	2~5回
98	家でゆっくり寝た。	6月	男性	30代	関東	2~5回
99	ホテルからの海の景色を眺めたり、木陰でさわやかな風に吹かれ気持ちよかった。	6月	男性	30代	中部	6~9回
100	美しい風景を見て、おいしいものを食べる。	6月	女性	40代	中国・四国	2~5回
101	海を眺めて食事、貝拾いビーチを歩く。	6月	女性	30代	関東	10回以上
102	ホテル周辺でのんびりと1日過ごした。散歩程度の外出	6月	男性	50代	中国・四国	2~5回
103	きれいな海や風景を見てボーっとしたりしました。沖縄独特の雰囲気や時間の流れを感じて毎年癒されています。	6月	男性	20代	中部	2~5回
104	ビーチやプールでのんびりする。	6月	女性	30代	中国・四国	2~5回
105	主人の長期休暇を利用し家族で保養と休養などを兼ねて沖縄を選択しました。	6月	女性	30代	関東	2~5回
106	湿原	6月	女性	60代	関東	10回以上
107	知人が借りているマンションに泊めてもらいました。テレビもなくすぐ側が海だったので、散歩したり、夜は沖縄の音楽を聞きながらゆっくりのんびり過ごしました。	6月	女性	50代	関東	初めて
108	宿泊ホテルでゆっくり過ごした。	6月	男性	20代	北海道・東北	初めて
109	親戚の人々と食事、ハイキング等時間をゆっくり過ごす。	6月	男性	40代	関東	10回以上
110	夕方から夜ホテルのバルコニーでのんびり海と空をながめてボーっとしているのがすごくリフレッシュになりました。	6月	女性	30代	北海道・東北	初めて
111	小浜島にて日中暑さのため外に出られずフロントで無料貸出しているDVDを見たり、何もしない時間を過ごせた。	6月	女性	30代	関東	2~5回
112	時間を気にせず、やりたいことをやりすごした。	6月	女性	20代	関東	2~5回
113	海のベンチでのんびり	6月	男性	30代	関東	2~5回
114	時間に制約されず、自分たちのペース配分で過ごせたことがとっても良かったです。また、天候に恵まれ満喫致しました。とても良かったですよ。	6月	女性	50代	北海道・東北	6~9回
115	ゆったりしたくビーチで泳ぎ、思う存分焼きました。どこまでも青い空は来るたび魅せられます。	6月	男性	30代	北海道・東北	6~9回
116	時間を気にせず、家族で海でのんびり過ごす。	6月	男性	30代	近畿	2~5回
117	散歩、昼寝、三線、宴会	6月	男性	40代	関東	2~5回
118	ゆったり、自然に	6月	男性	50代	近畿	初めて
119	沖縄での食事や買い物、ROCKフェスに参加して非日常を楽しんだ	6月	女性	20代	関東	2~5回
120	ビーチでのんびり過ごす。	6月	男性	30代	九州	2~5回
121	自由に食べる、遊ぶ等	6月	男性	20代	北海道・東北	初めて

問2-4 保養・休養の内容(自由回答)

	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数
122	プールでの休養	6月	男性	30代	関東	10回以上
123	スケジュールを詰め込まずゆっくり楽しむ。	6月	男性	30代	中部	2~5回
124	美しい吉野海岸でゆっくりシュノーケルを楽しみ、スーパーでテキカマンゴーなどを買ってコンドミニアムで食べたり、おいしい沖縄料理をたくさん食べて、ゆっくり休む。	6月	女性	40代	関東	10回以上
125	ゆっくりドライブ、散策、食事	6月	女性	50代	近畿	2~5回
126	バルコニーで海を見ながらモーニングコーヒーなど時間を気にせずに過ごす。	6月	女性	40代	近畿	10回以上
127	マッサージ	6月	男性	30代	中部	2~5回
128	ホテルでの郷土芸能を楽しんだ。	6月	男性	50代	近畿	2~5回
129	主人の長期休暇を利用し家族で保養と休養などを兼ねて沖縄を選択しました。	6月	女性	30代	関東	2~5回
130	温泉	6月	女性	60代	関東	10回以上
131	知人が借りているマンションに泊めてもらいました。テレビもなくすぐ側が海だったので、散歩したり、夜は沖縄の音楽を聞きながらゆっくりのんびり過ごしました。	6月	女性	50代	関東	初めて
132	宿泊ホテルでゆっくり過ごした。	6月	男性	20代	北海道・東北	初めて
133	親戚の人々と食事、ハイキング等時間をゆっくり過ごす。	6月	男性	40代	関東	10回以上
134	夕方から夜ホテルのバルコニーでのんびり海と空をながめてポーツとしているのがすごくりフレッシュになりました。	6月	女性	30代	北海道・東北	初めて
135	小浜島にて日中暑さのため外に出られずフロントで無料貸出しているDVDを見たり、何もしない時間を過ごせた。	6月	女性	30代	関東	2~5回
136	時間を気にせず、やりたいことをやりすごした。	6月	女性	20代	関東	2~5回
137	海のベンチでのんびり	6月	男性	30代	関東	2~5回
138	時間に制約されず、自分たちのペース配分で過ごせたことがとっても良かったです。また、天候に恵まれ満喫致しました。とても良かったですよ。	6月	女性	50代	北海道・東北	6~9回
139	ゆったりしたくビーチで泳ぎ、思う存分焼きました。どこまでも青い空は来るたび魅せられます。	6月	男性	30代	北海道・東北	6~9回
140	時間を気にせず、家族で海でのんびり過ごす。	6月	男性	30代	近畿	2~5回
141	散歩、屋敷、三線、宴会	6月	男性	40代	関東	2~5回
142	ゆったり、自然に	6月	男性	50代	近畿	初めて
143	沖縄での食事や買い物、ROCKフェスに参加して非日常を楽しんだ	6月	女性	20代	関東	2~5回
144	ビーチでのんびり過ごす。	6月	男性	30代	九州	2~5回
145	自由に食べる、遊ぶ等	6月	男性	20代	北海道・東北	初めて
146	プールでの休養	6月	男性	30代	関東	10回以上
147	スケジュールを詰め込まずゆっくり楽しむ。	6月	男性	30代	中部	2~5回
148	美しい吉野海岸でゆっくりシュノーケルを楽しみ、スーパーでテキカマンゴーなどを買ってコンドミニアムで食べたり、おいしい沖縄料理をたくさん食べて、ゆっくり休む。	6月	女性	40代	関東	10回以上
149	ゆっくりドライブ、散策、食事	6月	女性	50代	近畿	2~5回
150	バルコニーで海を見ながらモーニングコーヒーなど時間を気にせずに過ごす。	6月	女性	40代	近畿	10回以上
151	マッサージ	6月	男性	30代	中部	2~5回
152	ホテルでの郷土芸能を楽しんだ。	6月	男性	50代	近畿	2~5回
153	プールサイドで読書	7月	男性	40代	関東	2~5回
154	ホテルでのんびりする	7月	女性	30代	関東	2~5回
155	ビーチ、ホテルのビーチでのんびりする。	7月	女性	40代	関東	2~5回
156	ホテルでゆっくり過ごす。ホテル、食事等にお金をかけて贅沢に過ごす。	7月	女性	20代	関東	10回以上
157	毎年同じホテルなのでゆっくり過ごしました。	7月	女性	50代	関東	6~9回
158	ホテルでのんびり温泉につかる	7月	女性	40代	近畿	2~5回
159	自分のペースでのんびり過ごす。観光などに車等利用せず、歩いて行く所に宿泊し、海や星をみて過ごす。	7月	女性	30代	関東	6~9回

問2-4 保養・休養の内容(自由回答)

	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数
160	ゆっくりホテルで過ごす	7月	女性	20代	中国・四国	2~5回
161	プール、海水浴	7月	男性	30代	関東	6~9回
162	のんびり海を見て、波音を聞いて過ごした。	7月	男性	40代	関東	初めて
163	その日の天気に応じてプール、海、ゴルフなど	7月	男性	40代	関東	2~5回
164	ホテル内でのんびり	7月	女性	30代	近畿	2~5回
165	海を見たり、ビーチで泳いだり、ドライブしたり。	7月	女性	30代	関東	2~5回
166	ホテルのビーチでのんびり過ごす。	7月	女性	40代	九州	2~5回
167	ホテルでゆっくりした。	7月	女性	30代	近畿	10回以上
168	ゆっくりくつろぐ。	7月	男性	40代	関東	10回以上
169	沖縄らしい景色を見たり、宿でゆっくり過ごしたり、個人旅行でゆっくりタクシーで観光したりした。	7月	女性	40代	中部	2~5回
170	宿泊施設内でのスパおよび入浴・宮古島一周ドライブ	7月	男性	40代	関東	2~5回
171	きれいな海をみて、浜辺でのんびりしたり遊んだりしました。	7月	女性	30代	関東	2~5回
172	ゆったりと時間が過ぎ、寝る時間がたっぷりとれました。	7月	女性	60代	九州	2~5回
173	ホテルでのんびりする	7月	男性	30代	関東	2~5回
174	ビーチ・プールで午前中、午後はホテルでゆっくり。ドライブ。夜、星を見る。	7月	女性	40代	関東	10回以上
175	海やホテルのプールサイドで昼寝していた。	7月	女性	30代	関東	6~9回
176	海でのんびり過ごす。	7月	男性	30代	関東	初めて
177	食べる、飲む、寝る、遊ぶ	7月	男性	40代	近畿	2~5回
178	時間にゆとりを持って行動した。	7月	女性	40代	近畿	2~5回
179	海でリラックス	7月	女性	40代	関東	2~5回
180	ビーチでゆったりくつろいですごす。	7月	女性	40代	関東	10回以上
181	プール	7月	女性	60代	関東	10回以上
182	ドライブ	7月	男性	40代	北海道・東北	初めて
183	海でのんびり。	7月	男性	20代	近畿	初めて
184	ホテルでのんびり。	7月	女性	20代	関東	初めて
185	ビーチでのんびり・ホテルのバルコニーで読書	7月	女性	40代	関東	2~5回
186	ホテルでの保養	7月	男性	50代	九州	無回答
187	海・川など、自然と触れ合う行動。	7月	男性	40代	中部	初めて
188	ビーチでのんびりする。	7月	女性	30代	関東	6~9回
189	海でのんびり	7月	女性	50代	中国・四国	2~5回
190	沖縄へ旅行すること・子ども達と海水浴すること	7月	男性	30代	中国・四国	2~5回
191	旅行自体が保養・保養	7月	女性	40代	中部	2~5回
192	オキナワの美しい海を見ながら	7月	女性	20代	九州	2~5回
193	ホテルでゆっくり。	7月	女性	40代	中国・四国	2~5回
194	サイクリング	7月	女性	30代	中部	2~5回
195	観光地めぐりはあまりせずに、ホテルの中で海水浴やマリンレジャーを家族で楽しんだ。	7月	女性	40代	関東	2~5回
196	のんびり	7月	男性	20代	関東	2~5回
197	ホテルでゆっくり	7月	女性	30代	九州	2~5回
198	海辺の散歩など、日常では出来ないこと。	7月	女性	30代	関東	6~9回
199	ビーチでのんびりする。浮き輪でぶかぶか。	7月	女性	30代	中部	2~5回
200	海を見ながら読書	7月	女性	30代	近畿	初めて
201	自分のペースにあわせて過ごす。自由気ままに。	7月	女性	30代	九州	2~5回
202	海を眺めたり、ドライブしたりしてのんびり過ごす。	7月	女性	20代	関東	初めて
203	砂浜でごろごろしてビール飲んでた。	7月	男性	50代	近畿	10回以上
204	マイペースで島内ドライブ	7月	女性	30代	近畿	6~9回
205	散歩・ラウンジでお茶・部屋でくつろぐ。	7月	女性	40代	近畿	2~5回
206	沖縄に来ることが休養。	7月	女性	30代	近畿	2~5回

問2-4 保養・休養の内容(自由回答)

	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数
207	何もしない・ドライブ・食べる・昼寝	7月	男性	40代	九州	6~9回
208	カヌー漕めぐり由布島観光	7月	男性	40代	中部	6~9回
209	散歩・サンセットクルージング	7月	女性	20代	関東	2~5回
210	ホテル内でのんびり過ごす。	7月	男性	40代	中部	2~5回
211	託児所(ホテル内)に子どもを預けてスパへいく。スーパー等で買い物をしてホテルの部屋でゆっくり食事をする。	7月	女性	20代	九州	2~5回
212	ゆっくりとした時間を過ごす。読書やスパ。	7月	女性	30代	中国・四国	2~5回
213	マッサージ、ホテルのプール、入浴施設	7月	女性	40代	中部	6~9回
214	時間にゆとりを持って予定を立てて活動した	7月	男性	30代	北海道・東北	2~5回
215	エステ、マッサージ、ドライブ	7月	女性	30代	関東	2~5回
216	ホテルのプールで泳いだり、海やジャグジーに入ったり、時間を気にせずのんびりと過ごした。	7月	女性	30代	近畿	2~5回
217	プールや海での水泳、お土産などの買い物、食事	7月	女性	30代	関東	初めて
218	ホテルでプールに入るなどしてのんびりした。	7月	女性	40代	北海道・東北	2~5回
219	トロピカルビーチ、首里城本殿からの夕陽を見ていた。すばらしかった。	7月	男性	50代	北海道・東北	初めて
220	ホテルでゆっくりする。	7月	男性	30代	中部	10回以上
221	ホテルでゆっくり。エステ、マッサージなど	7月	女性	30代	関東	10回以上
222	ホテル内での休養	7月	女性	60代	中部	2~5回
223	海の色に癒されました。	7月	女性	20代	近畿	2~5回
224	海辺の散歩、潮だまりの観察など	7月	女性	60代	関東	2~5回
225	孫たちとのんびり、1日1~2箇所時間を費やした。	7月	男性	60代	中部	6~9回
226	ドライブでマリンスルーの海をみてリラックスする。日頃のストレスを沖縄の美しさ(海、施設)とのどかなさとうきび畑をみて、リラックスする。おいしいものを食べて心を豊かにする。	7月	女性	30代	関東	6~9回
227	ホテルでくつろぐ、時間的に余裕を持ってドライブする	7月	男性	40代	中部	初めて
228	ホテル、海でのんびり過ごす。	7月	女性	20代	近畿	2~5回
229	寝たいときに昼寝をした。	7月	女性	30代	中国・四国	初めて
230	海水浴	7月	男性	30代	関東	2~5回
231	ビーチでゆっくり癒された。	7月	女性	30代	中部	2~5回
232	ホテルのプールで遊んだ	7月	男性	30代	関東	初めて
233	ホテルの前のビーチで一日中過ごす。	7月	女性	40代	関東	初めて
234	ホテルでくつろぐ	7月	男性	40代	近畿	2~5回
235	ホテル内のプール、ビーチ	7月	男性	30代	関東	2~5回
236	海辺でのんびり過ごす	7月	女性	30代	関東	2~5回
237	プールサイド、または部屋で読書	7月	女性	40代	関東	2~5回
238	散歩とホテルで休養	7月	男性	30代	関東	10回以上
239	島巡り、ビーチでのんびり、景色を楽しむ、ドライブ	7月	男性	50代	関東	10回以上
240	海を眺めてぼんやりと過ごす。	7月	男性	30代	中部	2~5回
241	ゆったりと時間を過ごした。ぶらぶら買い物をしたり、景色を見たり。	7月	男性	30代	近畿	初めて
242	ビーチでゆっくりと休む	7月	女性	30代	関東	2~5回
243	ホテルのビーチやプールでのんびりしていた。	7月	男性	40代	中国・四国	6~9回
244	ホテルでのんびりと過ごす。	7月	女性	20代	関東	初めて
245	きれいな海をながめながら木陰で休む。	7月	男性	40代	関東	2~5回
246	海でゆったりとした時間を過ごす。	7月	女性	40代	関東	6~9回
247	波の音で目覚めゆったりとした時間を過ごす。空の動きを見つめる。	7月	女性	40代	関東	10回以上
248	ビーチでのんびりと読書をした	7月	女性	40代	近畿	2~5回
249	家族でいっしょに過ごす。贅沢なスタイル。普段生活の時間帯が合わないので、旅行を通して憩いのときをつくる。	7月	男性	40代	関東	初めて

問2-4 保養・休養の内容(自由回答)

	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数
250	ホテルでのんびりする、海岸での貝拾い、ヤドカリや魚を見つけたりの散歩	7月	女性	40代	北海道・東北	2~5回
251	レンタカーで朝から西海岸沿いへ向けてドライブ。海のそばで昼寝。	7月	男性	20代	近畿	2~5回
252	のんびりしてた	7月	女性	10代	関東	6~9回
253	①北谷美浜でのライブ観賞②桜坂の行きつけの居酒屋で飲む③東町の行きつけの民謡酒場で飲む	7月	男性	40代	関東	10回以上
254	ホテルであまり時間にしばられることなく過ごした。	7月	女性	20代	北海道・東北	2~5回
255	ビーチでのんびりと海を見ながら休んだ	7月	男性	30代	九州	2~5回
256	海や森の中でのんびりと・・・時間に追われずに過ごした。	7月	女性	20代	関東	2~5回
257	ホテルのベランダで本を読んだり軽食をとってすごした	7月	男性	40代	中部	2~5回
258	自然を満喫する	7月	女性	20代	九州	2~5回
259	浜辺でのんびり過ごす。	7月	女性	40代	関東	6~9回
260	友達を訪問	7月	男性	50代	北海道・東北	2~5回
261	活動含め、すべてが保養休養になった。	7月	男性	40代	関東	2~5回
262	のんびり海を見ながら休養	7月	男性	50代	関東	2~5回
263	ホテルで食事をとりゆっくり休む。	7月	女性	50代	中国・四国	初めて
264	家族との時間を作る	7月	女性	40代	関東	2~5回
265	時間をゆっくり過ごしました	7月	女性	40代	関東	2~5回
266	ホテル敷地内のプールやビーチで比較的のんびり過ごした。	7月	男性	30代	近畿	初めて
267	スパ施設でプールに入った。トリートメントをしてもらった。	7月	女性	60代	関東	2~5回
268	のんびりきまま	7月	女性	20代	関東	2~5回
269	宿泊先でマッサージ、ゆったり過ごす。	7月	女性	40代	関東	2~5回
270	子どもとゆっくり過ごす。自然の中でゆったり過ごす。	7月	男性	40代	北海道・東北	初めて
271	ホテルでのんびり。昼寝。	7月	男性	30代	関東	2~5回
272	ビーチでのんびり、ホテルでのんびり休む。海を見ながらくつろぐ。	7月	男性	40代	九州	2~5回
273	離島の民宿でおじい、おばあ、宿泊者とのふれあい	7月	女性	30代	九州	6~9回
274	ホテルでゆっくりと海を見ながら食事をしたり花火を見たりした。	7月	男性	30代	関東	2~5回
275	海を眺める。プールサイドでのんびりする	7月	女性	40代	中部	6~9回
276	ホテルでのんびりしたり景色の良い場所を訪れたりした。	7月	女性	40代	関東	2~5回
277	のんびり行動	7月	男性	60代	関東	初めて
278	のんびりドライブをして海を見たりゆったり過ごす	7月	女性	20代	関東	2~5回
279	海岸沿いをドライブ	7月	男性	30代	近畿	2~5回
280	海を見ながらゆっくり。浜辺で遊ぶ。	7月	女性	40代	関東	初めて
281	ホテルその他でのんびり。温泉に入る。ドライブなど。	7月	女性	50代	北海道・東北	2~5回
282	朝ゆっくり起きる。	7月	男性	40代	中国・四国	2~5回
283	ホテルの部屋で波の音を聞いて沖縄料理を食す!	7月	女性	40代	中部	6~9回
284	日光浴、自然観光、食事	7月	女性	20代	関東	2~5回
285	海洋博近くのペンションで一泊しくつろぎました。久しぶりに見た沖縄の夕日がきれいで癒されました。	7月	女性	40代	九州	無回答
286	ホテルのプールサイド、海でのんびり過ごす。	7月	男性	40代	関東	2~5回
287	ホテル内でエステ・マッサージ	7月	男性	30代	関東	2~5回
288	同じ宿泊施設に連泊し、のんびり過ごす。	7月	女性	30代	九州	2~5回
289	久高島にわたり、1日海を見ながらボーっとした。	7月	女性	40代	関東	初めて
290	景色を見ながらゆっくり過ごすことゆっくりドライブすること	7月	女性	30代	関東	初めて
291	全体的にのんびり過ごし、スケジュールに追われるようなことはしない。プールや海で体を浮かせてリラックスした。	7月	女性	30代	関東	6~9回
292	ショッピング	7月	男性	50代	九州	2~5回
293	海水浴	7月	男性	20代	関東	2~5回
294	海辺、ホテル、プール等でのんびり過ごす。ドライブで美しい風景を眺める。	7月	女性	40代	関東	2~5回

問2-4 保養・休養の内容(自由回答)

	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数
295	海を見て過ごす	7月	男性	30代	関東	10回以上
296	海を見てのんびり過ごす	7月	女性	20代	北海道・東北	初めて
297	宿泊したホテルでのんびり過ごしました。	7月	男性	40代	中部	初めて
298	美しい海を見ながらパラソルの下でねっころがる。子供と珊瑚を拾ったり海水のかけっこをして遊んだ。	7月	女性	無回答	中部	2~5回
299	砂浜でのんびりする。宿泊地のテラスで星を見る	7月	女性	20代	中部	2~5回
300	時間にゆとりを持つ	7月	男性	30代	関東	無回答
301	ホテルのプールでのんびりと過ごした。部屋の中でエステを受けた	7月	女性	40代	関東	6~9回
302	海の景色が良かった、以前は1月で今回ほどではなかった。レンタカーで移動したので自分のペースで早めにホテルで休んだ。	7月	男性	60代	九州	2~5回
303	ホテルでゆっくり	7月	女性	40代	九州	2~5回
304	ホテル滞在	7月	男性	70代	関東	6~9回
305	のんびりする	7月	男性	40代	中部	初めて
306	美しい風景やサンセットを見て、郷土料理をたべゆっくり過ごす。	7月	男性	40代	九州	6~9回
307	散歩、ホテル内スパの利用	11月	女性	20代	関東	2~5回
308	温泉入浴とマッサージ	11月	無回答	無回答	無回答	初めて
309	ゆっくりとした生活、時間に追われない	11月	女性	20代	関東	2~5回
310	ホテルで連泊	11月	男性	60代	中部	初めて
311	のんびり	11月	女性	20代	関東	10回以上
312	美しい景色、海を見ながらゆっくりと過ごす。	11月	男性	70代	関東	10回以上
313	散策	11月	男性	50代	関東	2~5回
314	ホテル中心にのんびり、ゆったり、冷え性の体を温かい場所で過ごせて快適でした。	11月	女性	60代	関東	2~5回
315	①連泊②ツアーでもフリープランにした。	11月	女性	50代	関東	初めて
316	ドライブ、やんばる歩き、シーフード、ステーキ	11月	男性	50代	関東	10回以上
317	おいしいものを食べて、海を見ながらのお散歩など、ゆっくりとした時間を過ごした。	11月	女性	30代	近畿	2~5回
318	海を眺めてゆったりと釣りをした。	11月	男性	50代	九州	10回以上
319	宿だけは決めて行き当たりばったり、好きなように散策。普段の生活にない時間を過ごす。(実際には広すぎてレンタカー、観光バスも利用)	11月	男性	50代	関東	初めて
320	ホテルでゆっくり過ごす	11月	男性	50代	中部	初めて
321	街を散策したり、海辺で時を過ごしたりした。(特に竹富島)	11月	女性	50代	中部	初めて
322	のんびりと海を眺めた。	11月	男性	30代	中国・四国	2~5回
323	ただ単にゆっくりホテルで時間かけてタクシーにて個人観光す。	11月	女性	60代	北海道・東北	初めて
324	ハイキング・ホテルでゆっくり過ごす。温泉に入る。	11月	女性	20代	関東	初めて
325	ホテルステイ・スパ	11月	女性	60代	関東	2~5回
326	やんばるの海などでのんびり過ごした。	11月	女性	30代	中部	6~9回
327	ドライブ	11月	女性	20代	北海道・東北	2~5回
328	ホテルでのんびり、おいしい食事	11月	女性	30代	関東	2~5回
329	のんびりした。時間を忘れて!	11月	男性	40代	中部	6~9回
330	宿泊施設にゆっくりと滞在しマッサージなどをした。	11月	男性	30代	北海道・東北	初めて
331	海をみながらのんびり過ごした。	11月	男性	60代	中部	2~5回
332	ビーチで昼寝	11月	男性	40代	関東	2~5回
333	浜辺の散策	11月	女性	30代	関東	2~5回
334	ダイビング	11月	男性	40代	中国・四国	初めて
335	温泉	11月	男性	30代	九州	2~5回
336	ゆったり食事	11月	男性	30代	北海道・東北	2~5回
337	海岸散歩	11月	女性	50代	無回答	初めて
338	風景の散策	11月	男性	70代	関東	10回以上
339	国際通り散策・公設市場の買い物	11月	女性	60代	近畿	初めて

問2-4 保養・休養の内容(自由回答)

	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数
340	自然を満喫する。 何もしない。	11月	男性	50代	九州	6~9回
341	ぶらぶら散歩(おもろまち~安謝、安里~国際通り・・・)	11月	男性	60代	九州	10回以上
342	散歩・ぶらぶら・土産物屋のぞき	11月	男性	60代	関東	10回以上
343	ホテルのプールでゆっくりしたり、景色を見る。	11月	男性	30代	関東	10回以上
344	おいしい泡盛を飲む。	11月	男性	30代	近畿	2~5回
345	はての浜でぼんやり。岩盤浴/ゲルマニウム温浴・スパ	11月	女性	30代	中部	2~5回
346	ダイビングとおいしい沖縄料理・お酒・雰囲気で行々のイライラを解消。海も陸も好き。	11月	女性	20代	中部	2~5回
347	朝ゆっくり起きること。行きたいところはピックアップしてきたが、その日の天候次第で行く場所を考えること。自転車を借りて島内の場所を覚えながら周ること。体を休めゆっくりするために宿舎を一箇所にしておくこと。	11月	女性	50代	北海道・東北	初めて
348	石垣(2泊)→竹富→小浜(1泊)→西表(1泊)本島西海岸(2泊)と6泊7日	11月	男性	60代	北海道・東北	2~5回
349	沖縄の自然の美しさに浸る。一連の観光を通じて沖縄を感じる	11月	女性	70代	中国・四国	初めて
350	妻の足骨折の退院祝いのためだったのでちゅら海水族館だけを見て、あとはホテルでゆっくり休養しました。	11月	男性	50代	九州	無回答
351	日ごろ炊事に追われているため、離島では何もしない幸せな時間を過ごしていました。	11月	女性	50代	関東	10回以上
352	時間を考えず、その日にプランを決める。	11月	女性	30代	関東	2~5回
353	展望台にいて一日中ポケーっとする。昆虫や鳥などの観察、磯遊び(擬態をするカニを見つけるのが楽しみ。)今回は初めて磯でうづぼを見つけて大感激。今回は??フライトをするのがひとつの目的だったが天候が悪く、飛べなかったのがとても残念だった。	11月	男性	50代	関東	10回以上
354	ホテルでゆっくりしておいしい食事をいただき、のんびりと過ごしました。	11月	女性	30代	関東	初めて
355	いつもと違う流れや空間の中で自分磨き(心も身体も)ができるような過ごし方をしています。	11月	女性	40代	中部	10回以上
356	竹富島観光・テニス・海水浴・ストレッチ・グラスボート	11月	女性	50代	中国・四国	2~5回
357	ビーチでのんびり日光浴・読書。星を眺める。(ホテルのテラスで)	11月	女性	50代	近畿	6~9回
358	あたたかいのでゆったりできる。	11月	女性	40代	近畿	初めて
359	海辺を散歩。ホテルでゆっくり。	11月	女性	50代	関東	初めて
360	ホテルにてゆっくり過ごす。海を浜辺から眺める。	11月	男性	20代	中部	初めて
361	団体ツアーの旅行ではなく、ゆっくりと観光地を回れるようにレンタカーを利用するフリーの旅行にした。	11月	女性	40代	近畿	2~5回
362	のんびり休業。ゴルフ三昧	11月	男性	50代	北海道・東北	6~9回
363	海辺でのんびりしてきました。	11月	男性	30代	関東	2~5回
364	・ビーチでゆっくり座り、友人とおしゃべり。・リゾートホテルでの時間を多くし、プールに入ったりとにかくつろいだ。	11月	女性	40代	関東	2~5回
365	美しい海をみた。おいしいものを食べた。	11月	男性	40代	中国・四国	2~5回
366	ホテルでゆっくり。ホテル内のプール	11月	男性	60代	近畿	2~5回
367	おいしい食事をたのしむ。移動中の景色を楽しむ。	11月	女性	50代	関東	2~5回
368	・ビーチの散歩・サイクリング・おいしいものを食べる・気のむくまに出掛ける	11月	女性	30代	関東	初めて
369	リゾートホテルでの宿泊	11月	男性	40代	関東	10回以上
370	時間を気にせずゆっくり過ごす。	11月	女性	30代	中国・四国	2~5回
371	何もしない。ベランダから海を眺める。	11月	女性	30代	関東	初めて
372	ゆっくりドライブ。スパを楽しみにしていましたが、小さくて残念でした。スーパー銭湯みたいだといいなと思いました。海がみえるともつといい。	11月	無回答	20代	関東	2~5回
373	リゾートホテルに泊まってのんびりする。海がきれいなので、普段は朝早く起きないが、早く起きて海を歩いた。	11月	女性	20代	中部	2~5回
374	ゆっくりと観光地、食事、ショッピングを楽しみました。	11月	男性	30代	近畿	2~5回
375	心の洗濯。北海道に無いものが見れたこと。	11月	女性	60代	北海道・東北	初めて

問2-4 保養・休養の内容(自由回答)

	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数
376	ホテルでのんびり、ホテルのアクティビティーを楽しむ。	11月	男性	50代	関東	2~5回
377	ホテル内でスパ、エステ、散歩	11月	女性	30代	九州	6~9回
378	沖縄の自然の中を自転車でサイクリングしたり、海の中に入ってみたいし、沖縄の太陽をたっぷり浴びながら時間を忘れてのんびりと過ごしました。	11月	女性	30代	関東	2~5回
379	海をながめただぼーっとしていた。部屋では読書をして過ごした。	11月	女性	30代	中部	2~5回
380	沖縄の時間に合わせた生活をし、ゆっくりいい風景を見ながらドライブして、夜は大好きなclubに毎日行っていました。	11月	女性	20代	近畿	6~9回
381	レンタカーでドライブをし、観光地をまわったり、自然を鑑賞すること。食事もうずっと食べたかった本場のゴーヤチャンプルーを食べ、泡盛を楽しむ。ストレスレスの3日間を過ごす。沖縄の気候を感じながらルートビアを飲む。	11月	女性	20代	関東	初めて
382	スケジュールを組まずにのんびりして何もしないことが休養。散歩とか海を眺めたり、時計を持たないで気分の思うままにしていること。	11月	女性	50代	関東	2~5回
383	ホテル内で温泉・スパに入ったり、部屋でのんびりした。	11月	女性	20代	関東	6~9回
384	ホテルで寝てた。	11月	男性	30代	関東	初めて
385	ゆっくりした時間を過ごした。ショッピング	11月	女性	30代	中部	2~5回
386	民宿でのんびり過ごす。海岸でのんびり過ごす。島を散歩したり自転車で巡る。島の雰囲気癒される。	11月	女性	20代	近畿	初めて
387	予定に束縛されずゆったりと過ごす。	11月	男性	50代	関東	2~5回
388	何もしないで休養	11月	女性	30代	関東	10回以上
389	ホテルでゆっくり過ごした。	11月	男性	50代	九州	2~5回
390	のんびりスケジュールを立てずに行動した。	11月	女性	30代	関東	2~5回
391	宿泊施設内でゆっくり過ごした。海岸でゆっくり過ごした。	11月	男性	30代	関東	初めて
392	街を散歩したり買い物を楽しむなど俗世間を離れて何かに縛られずゆっくりきままに過ごす。	11月	女性	20代	関東	2~5回
393	イベント(コンサート)、沖縄料理、ショッピング	11月	男性	40代	九州	10回以上
394	首里などの街を時間をかけてゆっくり歩いてみた。	11月	女性	20代	関東	2~5回
395	海を眺める	11月	女性	20代	近畿	2~5回
396	散歩	11月	男性	50代	中部	6~9回
397	日常のことを考えずゆっくりとふたりで過ごした。	11月	女性	50代	中国・四国	初めて
398	宿泊先でのんびりする。お気に入りのカフェを見つけて本を読む。	11月	女性	30代	関東	2~5回
399	東京は寒いのであたたかいところでのんびり。	11月	女性	30代	関東	2~5回
400	いつも泊まっているホテルでリラックスしてくつろいだ。コテージなので落ち着いてゆったり過ごせる。	11月	女性	30代	中部	10回以上
401	リゾートホテル滞在	11月	男性	30代	九州	10回以上
402	沖縄の街並みを見て、食事をして、買い物して、沖縄の方と会話するだけでほっとします。	11月	女性	40代	関東	無回答
403	65歳以上が2名いたので、ゆっくりのんびりのスケジュールを組み、レンタカーを利用した。また、温泉付のホテルもプランに入れた。	11月	女性	50代	関東	2~5回
404	ビーチ歩き、貝拾い、山歩き、パバイヤ探し。	11月	女性	60代	近畿	2~5回
405	2~3の観光地をゆったりと見学、ホテルでくつろぐ。	11月	女性	60代	中国・四国	初めて
406	釣り、プール、シュノーケリング、びん型製作	11月	男性	70代	近畿	6~9回
407	渡嘉敷島の山や海岸を歩いたり、友人と楽しく食事したりとにかくのんびりした。	11月	女性	40代	関東	10回以上
408	美しい自然を眺めながらおいしいものも食べました。	11月	女性	50代	近畿	2~5回
409	ホテルのベランダからきれいな夕日を見ながら仕事を忘れてぼーっとして大変心がやすらぎました。	11月	男性	40代	北海道・東北	初めて
410	ホテルのフリープランでゆっくりのんびり時間を気にせず好きなように過ごした。	11月	女性	無回答	中部	2~5回
411	スケジュールにゆとりをもった。	11月	女性	30代	近畿	2~5回
412	自然に囲まれたホテルを選びました。海を眺めたり、散歩したりしました。	11月	女性	30代	北海道・東北	初めて
413	リゾートホテルでゆっくりした。	11月	女性	20代	近畿	初めて

問2-4 保養・休養の内容(自由回答)

	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数
414	民宿の近くを散策したりのんびりしたり。	11月	無回答	20代	近畿	2~5回
415	きれいな海を見てのんびり羽を伸ばした。リゾート系やイルミネーションのきれいなホテルをとって癒されました。結婚式の準備でバタバタしたり、喧嘩も多くなったので、いいリフレッシュになりました。	11月	女性	20代	九州	2~5回
416	バイクでツーリング	11月	男性	20代	中部	2~5回
417	自然を見ること。空気がキレイ	2月	女性	20代	中部	初めて
418	ダイビング	2月	女性	20代	関東	2~5回
419	自然散策(ただし曇天だったのが、残念)	2月	男性	70代	関東	2~5回
420	のんびりと息子とゴルフを楽しむこと	2月	男性	70代	関東	6~9回
421	ホテルの大浴場など館内で休養	2月	男性	60代	北海道・東北	2~5回
422	何もせず海を眺める	2月	男性	40代	関東	2~5回
423	海でぼーっとする。	2月	女性	30代	関東	2~5回
424	日ごろの疲れを取りました。	2月	女性	30代	関東	2~5回
425	関東地方在住なので暖地へ植物などを見に行く。	2月	男性	60代	関東	2~5回
426	ホテルヴィラでゆっくり。ヴィラはとてもステキでいるだけで満足でした。	2月	女性	40代	中部	初めて
427	ゴルフ3回1日水族館から古宇利島レンタカーにて観光 ひたすら休養、ゴルフに散歩。またいくぞ。	2月	無回答	無回答	中部	10回以上
428	島の友人と遊ぶ。	2月	男性	20代	九州	2~5回
429	観光地めぐり、ウォーキング、陶芸	2月	男性	70代	関東	6~9回
430	リゾートホテルに泊まってゆっくり過ごした。	2月	男性	60代	関東	2~5回
431	ホテル滞在中で時間を過ごす。	2月	男性	50代	関東	無回答
432	ホテルでマッサージを受けてゆっくり休む。	2月	男性	40代	関東	10回以上
433	ホテルの部屋で海をみながらのんびり	2月	女性	30代	中部	10回以上
434	リゾートホテルに3連泊して、バス/タクシーを利用して少し観光致しましたが、ほとんどホテル敷地内を赤いバスでまわったり、歩いてサミットの会場等を見てゆっくり過ごしました。(ちょっとリッチな気分でした) 食事ホテル敷地内で致しました(2回ほどは街のほうに出ましたが。)	2月	女性	60代	中部	2~5回
435	送迎、フェリーの時刻に合わせて行動していたため、その他の時間はコテージの部屋内でDVDを観たり体を休ませていました。	2月	女性	40代	近畿	初めて
436	リゾートホテルにて宿泊。1日目 15時ごろ着、少し休み海に出て歩き夕日を眺めてホテルへ。2日目 朝日の出をみて感動、ホテル内の赤いバスに乗り移動、海中展望塔とグラス底ボートを楽しみ、一度ホテルに戻り又散歩サミット会場まで、夕食後ホテルの夜の散歩、風呂。3日目日の出なし小雨、ホテル出発では大雨、朝早く海を見に行き、朝食を取り、ホテルの近くの観光施設、テーマパークに行きました。時間が無く体験には参加できなかったのが残念。	2月	女性	60代	中部	初めて
437	特別なことはしなかったが、見学地をじっくり見学しホテルでゆっくり過ごした。	2月	男性	50代	関東	2~5回
438	ゆっくりする	2月	男性	40代	中部	10回以上
439	ホテルでまったり	2月	女性	10代	中部	初めて
440	楽しくホテルで過ごした	2月	男性	30代	関東	2~5回
441	知人、友人、家族との歓談	2月	男性	60代	関東	10回以上
442	ホテルでのんびり過ごした	2月	女性	50代	関東	2~5回
443	精神的な保養、休養のため、観光やショッピングを楽しんだ。	2月	女性	20代	九州	2~5回
444	ビーチ等での目の保養とリラックス気分を満喫した	2月	男性	60代	中部	2~5回
445	リゾートホテルでコンビニ等で買って来た弁当。スーパーで買い物。ゆっくり部屋で滞在。	2月	男性	40代	中部	2~5回
446	フリープランのレンタカーを借りて行ってみたいところへ行くといい型で観光地(有名な)よりも自分が車で走っていて気に入った場所に訪れることが休養につながっています。今回は2泊3日という短い期間だったのでメンバーともう一度ゆっくり日数をかけて訪れて休養につなげたいと思います。	2月	女性	50代	近畿	初めて

問2-4 保養・休養の内容(自由回答)

	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数
447	ホテル近辺の散策・ホテル内のプールで泳ぐ。在住の知り合いの方々との会合。	2月	女性	70代	近畿	2~5回
448	ホテルの近くを散策・部屋で本を読む・刺繍をする・ホテルの部屋から海を見る・手紙を書く	2月	女性	50代	九州	2~5回
449	リゾートホテルにてゆっくり過ごしました。チケットが当たって来ましたが部屋を良いほうへ変更して下さったり、とても良かったです。やはり景色は最高で、時間がゆっくり過ぎている感じがしました。	2月	男性	30代	九州	初めて
450	ホテルでゆっくり過ごすことと、ホテルのビーチを散歩したりできたこと。	2月	女性	40代	中部	初めて
451	海をゆっくり見てた。ホテルのスパで汗を流した。	2月	女性	30代	近畿	2~5回
452	花粉症から逃げたかった。どのくらい効果があるか知りたかった。	2月	男性	60代	九州	2~5回
453	ホテルでゆっくりする	2月	女性	20代	関東	2~5回
454	エステ(ボディ)をしてもらった ゆったりくつろいだ	2月	女性	40代	中部	2~5回
455	ホテルでのんびり。接客サービスが行き届いていたのでゆっくりできました。タクシーの運転手さんが感じよく、優しい気持ちになりました。	2月	男性	50代	中部	2~5回
456	のんびり花々を見て時間に縛られることなく自然をたのしむことができてよかったです。	2月	女性	50代	北海道・東北	2~5回
457	美ら海水族館にいやされた	2月	女性	30代	近畿	2~5回
458	観光地めぐり	2月	男性	30代	九州	初めて
459	ホテル周辺から出ず、のんびりと過ごした。	2月	女性	30代	関東	2~5回
460	子供とゆっくり浜辺で遊んだ。子供との時間をたっぷり楽しめた。	2月	女性	20代	近畿	6~9回
461	ホテルでのんびり。スパ	2月	女性	50代	中部	初めて
462	ホテルで読書	2月	男性	40代	関東	2~5回
463	エステに行きました。	2月	男性	40代	中部	6~9回
464	水族館や恩納村、名護にある施設を見学	2月	女性	60代	近畿	2~5回
465	目的を決めずにドライブ	2月	女性	30代	中国・四国	2~5回
466	のんびりと何もしない。	2月	男性	40代	関東	6~9回
467	栄町市場やゴザの市場、食堂など地域の人たちに密着した環境に触れたかった。	2月	男性	40代	関東	10回以上
468	のんびり心の休養	2月	男性	60代	関東	2~5回
469	ホテルでゆっくりすること	2月	女性	50代	中部	2~5回
470	夕日を海から見る。風を感じて空気を吸う。	2月	男性	40代	関東	6~9回
471	労働からの解放感と観光をかねる。	2月	男性	60代	中部	2~5回
472	温泉 海岸散歩 ショッピング	2月	女性	60代	近畿	2~5回
473	ドライブ	2月	女性	30代	関東	2~5回
474	ドライブ	2月	女性	30代	関東	10回以上
475	ホテルの部屋でくつろいだり、ビーチを散歩したり、美味しいものを食べたりした。	2月	女性	30代	九州	初めて
476	自然の中のカフェめぐり	2月	男性	50代	関東	6~9回
477	ウォーキング	2月	男性	50代	中部	初めて
478	ホテルで休んでいた	2月	女性	50代	関東	2~5回
479	ビーチでゆっくり過ごした	2月	女性	20代	九州	2~5回
480	海を見る。自然を楽しむ。	2月	女性	50代	中国・四国	2~5回
481	ゴルフ	2月	男性	60代	九州	2~5回
482	国際通りをブラブラして、ショッピングに美味しいもの、そしてマッサージをした。観光地に移動中、ポーッと車外の緑や海を眺めた。	2月	女性	30代	九州	初めて
483	ホテルに泊まり、ゆっくり起床し、日中にレンタカーで島の中をドライブした。	2月	女性	30代	関東	2~5回
484	ホテルの部屋でゆっくり過ごす	2月	女性	30代	中部	2~5回
485	何もしないでただ海を眺めます	2月	女性	20代	関東	2~5回
486	国際通りで買い物したり、美ら水族館で魚を見たりした。	2月	女性	20代	関東	初めて
487	ホテル、大浴場でのサウナや長時間の入浴	2月	女性	50代	関東	2~5回

問2-4 保養・休養の内容(自由回答)

	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数
488	何もしない。マッサージをうける。	2月	男性	40代	中部	6~9回
489	露天風呂(ホテルの)に入ったり、泡盛を飲んだ	2月	男性	20代	関東	2~5回
490	ホテルの部屋でゆっくりすごすお風呂で、サウナやエステなどゆっくりすごしました。	2月	女性	50代	関東	2~5回
491	ホテルで一日ゆっくり過ごした。海岸を散歩。ホテル内を見学。国際通りで食事ショッピング。	2月	男性	50代	九州	初めて
492	のんびりした	2月	男性	30代	関東	初めて
493	ホテルでのんびり。美味しいディナーを食べる。海岸を散歩。	2月	女性	30代	関東	2~5回
494	ホテルでの食事。時間のゆとり。	2月	女性	60代	九州	初めて
495	サイクリングでリフレッシュ	2月	女性	20代	近畿	2~5回
496	ホテルにての温泉、サウナ、マッサージ。のんびり観光地めぐり。	2月	女性	50代	関東	初めて
497	美しい自然の中でゆっくり過ごす。	2月	男性	30代	近畿	2~5回
498	ビーチでくつろぐ。ホテルでゆっくりする。	2月	女性	20代	関東	2~5回
499	友人とドライブ及び食事を楽しんだ。	2月	男性	50代	九州	無回答
500	散歩。今回は宿泊施設に温泉(大浴場)があり、大変良かった。	2月	男性	40代	関東	10回以上
501	何もしない	2月	男性	30代	近畿	10回以上
502	ホテルのベランダから海を眺めているだけで幸せな気分になりました。	2月	女性	60代	関東	初めて
503	少し高めのホテルに滞在し、部屋からの眺めを楽しみながらのんびりした。	2月	女性	20代	中国・四国	初めて
504	のんびりと観光地をめぐった	2月	男性	20代	関東	初めて
505	何の目的も無くのんびりすること。	2月	男性	60代	関東	10回以上
506	リゾートホテルに行き、美味しい食事とゆったりした時間を楽しみ、海を散歩してリラックスすること。	2月	女性	30代	関東	2~5回
507	散歩、読書	2月	女性	40代	北海道・東北	6~9回
508	ホテルの施設でのんびり過ごす	2月	女性	30代	関東	2~5回
509	ビーチのあるホテルでくつろぐ	2月	男性	30代	関東	2~5回
510	宿泊施設でのんびり	2月	女性	20代	関東	2~5回
511	ゆっくり休む。家事から解放されること。	2月	女性	50代	近畿	2~5回
512	ホテル滞在中を中心にお気に入りのレストランを廻った。	2月	男性	40代	関東	10回以上
513	散策、ドライブ、読書(図書館での)、食事	2月	男性	70代	関東	6~9回
514	ホテル内を散歩したり、部屋で友人とゆっくり話をしたり、海をながめながらのんびりとした気分になる等。2泊3日でも満喫できました。エステそのものが保養になりました。	2月	女性	40代	関東	2~5回
515	美しい海と景色を見てのんびりした。	2月	女性	60代	関東	2~5回
516	きれいな海を見て気持ちをリフレッシュした	2月	男性	30代	近畿	初めて
517	ショッピング、ドライブ、食事	2月	男性	20代	関東	2~5回
518	ダイビング	2月	女性	20代	関東	2~5回
519	野球のキャンプ見物	2月	男性	70代	関東	10回以上
520	宿泊ホテル近くの散策	2月	女性	30代	関東	初めて
521	プールやスパを利用	2月	女性	40代	中部	初めて
522	何もせずブラブラすること	2月	女性	20代	関東	2~5回
523	森林浴などのトレッキング。ホテル施設内での軽いスポーツ	2月	女性	30代	関東	2~5回
524	宿泊ホテルにて、海岸を散歩して、おいしい食事食べて、ホテルから見える海がとてもきれいでみとれておりました。ショッピングもたのしみでした。	2月	女性	50代	中部	2~5回
525	マッサージ、リフレクソロジー、沖縄の夜(飲み)	2月	女性	50代	関東	10回以上
526	良い景色をみながら、ゆっくりすごす。おいしい物を食べる等	2月	女性	60代	中部	初めて
527	何もせず、浜風のあたるベンチで、時間を忘れて本などよんでいる。	2月	男性	40代	中部	10回以上
528	プールに通った	2月	女性	40代	中部	2~5回
529	観光めぐりで充分リフレッシュできました	2月	女性	50代	中部	初めて

問7-4 役に立たなかった、見つからなかった情報(自由回答)

地図・行先案内板

	回答	性別	年代	居住地	来訪回数
1	沖縄本土全体の地図がほしかったがなかった。	女性	30代	九州	2~5回
2	道路案内板の通りに行くと、たいへん細い道に入っていった。このようなケースが時々あった。	男性	30代	中国・四国	2~5回
3	行先案内板はわかりづらい。特に高速道路。カーナビがないとわからないところ多数。空港内の表示もわかりにくい(レンタカー等)	男性	30代	関東	初めて
4	もらった地図では方向がわかりづらかった。	女性	40代	関東	2~5回
5	船から港町を降りて空港行きのバスターミナルがなかなかみつけれずコンビニでうかがいました。	女性	20代	九州	10回以上
6	久米島島内、道路案内板	男性	30代	関東	6~9回
7	離島棧橋の表示が見つからなかった。入り口がわかりにく。	女性	30代	近畿	2~5回
8	宮古島でレンタカーを返しに行くとき、少しわかりにくかった。	女性	20代	関東	2~5回
9	ホテルから近くの観光地を探したが、見つからず、観光案内所へのアクセスがわからなかった。	男性	40代	近畿	2~5回
10	案内板と現場が合っていないようだ。	男性	50代	中部	2~5回
11	本部より、レンタカーで名護や恩納村の観光施設に立ち寄ったのですが交差点等の標識や案内が少なく、探すのに苦労しました。	男性	60代	関東	2~5回
12	全国各地から慰霊のため沖縄を訪れる人が多いと思います。慰霊塔などのマップなどがあれば大変助かると思います。県庁に行き探しましたが…。(親切に対応してくださいでしたが)	女性	60代	中部	2~5回
13	各方面での道の駅を探したが見つからなかった。	男性	30代	近畿	2~5回
14	南部の観光地に案内板が少ない、わかりにくい。せいふぁーうたきなど。	男性	30代	近畿	10回以上
15	アーケードを通り国際通りに戻ろうと思ったが国際通りへの標識が見当たらず困った(徒歩)	女性	40代	九州	2~5回
16	波照間島の島内地図、詳しいものがない	男性	40代	中部	2~5回
17	高速道路への行き方	男性	40代	関東	2~5回
18	案内表示が小さかったり、位置が低すぎて分かりにくかった。	男性	50代	中部	6~9回
19	那覇中心部までの所要時間がインターチェンジを下りてから表示が無かったと思います。	男性	30代	関東	2~5回
20	ホテルの案内板	女性	30代	関東	10回以上
21	①国道58号よりコンベンションセンターに行くとき、歩いて探したが見つからず、車のみでなく、歩行者でも行き先表示をほしかった。②首里城付近の歩く行き先表示がほしかった。首里城から行く場合、駅から行く場合ともに。	女性	50代	中部	初めて
22	地図が小さかった。漢字がパッとわからないので、てずりました。	女性	40代	関東	初めて
23	カーナビを利用していたので。美ら海水族館の駐車場の案内をもう少し親切にできるだけ近くに駐車できるように誘導して欲しい。	女性	50代	近畿	2~5回
24	石垣島、道路など混雑時はないが案内板がわかりにくい	男性	50代	中部	2~5回
25	役に立ったのですが、波照間島のニシ浜の看板の周りの草を刈り取って、もう少しはっきりと見えるようにしてほしい。レンタサイクルを利用したが看板のある手前の十字路でどっちに行くのか少し迷ったのでそのあたりからわかるように周りの草や木を切って欲しいです。	男性	40代	中部	初めて
26	道路標識が少ない。	男性	30代	関東	2~5回
27	高速道路の各出口付近に、車両を止めて情報が利用できるようにスペースが欲しい。(行先案内板・ルート等)	男性	60代	九州	2~5回
28	石だたみの案内板が見つかりにくからない。もっと見やすい場所に大きく看板あげて欲しい。	女性	50代	近畿	10回以上
29	全体的にまがりかどの目印がなかったり、わかりづらかったり、通り過ぎることが何度かあった。地図とイメージがちがうことも。	女性	30代	中部	2~5回
30	道路標示があるが、雨で見づらいため通過したときがある。	男性	40代	中部	6~9回
31	全体的に案内板が不足しているように感じた。	男性	50代	九州	2~5回
32	レンタカーにより石垣、宮古島を移動したが、標識等がわかりにくかった。	男性	30代	近畿	初めて
33	ゆいレールの美栄橋駅の改札前地図	男性	20代	近畿	初めて

問7-4 役に立たなかった、見つからなかった情報(自由回答)

地図・行先案内板

	回答	性別	年代	居住地	来訪回数
34	首里城公園から、ゆいレール首里駅への道がわかりづらい。探しているうちに儀保駅から乗りました。路地や狭い道なので、→くらい欲しい。地図を見なくても歩けるように。	女性	50代	関東	2~5回
35	石垣島のあやばにモールへ行く際、案内板がほとんど無く迷った。全体的に案内板が少ないように感じました。小浜島も案内板が少ないように思います。パンフレットに載っている所は案内板をわかりやすく付けて欲しいです。	女性	20代	近畿	初めて
36	やむちんの里への入り口がわかりづらい。	男性	50代	関東	2~5回
37	読谷村の残波岬周辺の道路がわからなかった。夜間だったため	男性	30代	九州	10回以上
38	離島巡りしたとき、地図ではこの辺かな・・・と思っても、看板も無く観光的には不便。	女性	50代	北海道・東北	6~9回
39	南部の観光施設が見つけにくかった。	男性	30代	北海道・東北	2~5回
40	案内板や道路標識が少ない。夜間該当が少なく見逃しやすい。	女性	50代	中部	2~5回
41	道路標識	男性	70代	近畿	2~5回
42	ホテルで那覇市内の食事場所を見つけられるような地図がなかった。モノレールを降りてターミナルのANA側JAL側進行方向が非常にわかり難い。	男性	60代	関東	10回以上
43	竹富島で地図をもらったが、迷路のようだった。	男性	50代	中部	2~5回
44	今帰仁方面	女性	30代	関東	2~5回
45	目立つところに無いから。	女性	30代	中国・四国	2~5回
46	最近、カフェがはやりだが、場所がわかりづらい。見晴らしが良い場所にあるため。僻地が多いからかもしれない。今回も本部の山の中をウロウロしました。	男性	40代	関東	10回以上
47	海洋博記念公園に行く途中の標識(右左する道路が見つけづらい)	男性	60代	九州	10回以上
48	道路標識、観光地への案内板がなさ過ぎる。国道や県道には案内板があったのにその道へ入ったとたん全く案内がなくなり、どちらへいったら良いかわからないというポイントがいくつもあった。	女性	40代	関東	2~5回
49	那覇市内でごちゃごちゃしている。また一方通行が多い	男性	40代	中部	10回以上

問7-4 役に立たなかった、見つからなかった情報(自由回答)

観光パンフレット

	回答	性別	年代	居住地	来訪回数
1	金武町のガイドブックの地図が位置がわかりづらかった。	女性	30代	近畿	2~5回
2	国際通りのマップ	女性	20代	九州	2~5回
3	国際通りのパンフ。店名は分かったがあれだけの店があるのだからもう少し詳しいパンフがほしい。	女性	30代	関東	初めて
4	カーナビに情報が登録されていない。地図にないところもあった。	男性	40代	関東	2~5回
5	ビーチ周辺の情報がもう少し詳しく載ってるパンフレットが欲しい。	男性	40代	近畿	2~5回
6	観光雑誌に付録の路線図でわかりにくかった。	男性	20代	中国・四国	2~5回
7	国際通りで目に付くところにパンフレットなど置いて欲しい。(割引き付きだと、なおうれしいです。空港でももっと目に付くところにパンフをおいてほしいです。	男性	40代	中国・四国	初めて
8	宿泊場所近くでの名所・旧跡があったほうがよい。なぜなら観光だけが目的でない人も多くいるから。	男性	50代	九州	2~5回
9	漠然と楽しそうな場所	男性	30代	関東	2~5回
10	自分の利用したいホテルについての情報が少なかった。	男性	70代	関東	10回以上
11	ホテル・レンタカー屋にあるパンフレットに行きたい店が乗っていなかった。	女性	60代	関東	初めて
12	美ら海水族館のパンフレット見たけどみにくかた。	女性	20代	中部	2~5回
13	手にしたものが偏った情報に思われました。	男性	40代	関東	10回以上
14	ランチのできるレストラン	女性	20代	近畿	2~5回
15	パンフレットにあった居酒屋には行かず、ホテルの近くの居酒屋で食事した。	男性	40代	関東	10回以上
16	町なかや高速道路SAなどで無料の周辺マップを探したが見つからなかった。結局カーナビに頼らざるをえなかった。	女性	30代	関東	2~5回

問7-4 役に立たなかった、見つからなかった情報(自由回答)

観光案内所

	回答	性別	年代	居住地	来訪回数
1	観光案内所に人がいなかったのでおしえてもらえませんでした。	男性	30代	近畿	2~5回
2	居酒屋、夜に営業してる店など	女性	20代	北海道・東北	初めて
3	空港案内所で観光バスの情報を得、時間の十分ある最終日に沖縄本島北部巡りを予定していたのですが、結局20:10発の航空便に間に合わないことが、前日申し込んだ時点で判り南部巡りに変更した。	男性	50代	関東	初めて
4	モノレールでの国際通りまでの行き方について観光案内所の説明が的確でなかった。	男性	50代	中部	初めて
5	宮古島の案内を観光案内所で入手したがお店のパンフレットで島内の移動や行動にあまり役立たなかった。	男性	30代	関東	2~5回
6	国際通りで観光案内所を探したが見つからなかった。	男性	20代	関東	2~5回
7	石垣空港で乗る観光バスの確認をしようと案内所を探したが見つからなかった。	女性	50代	中国・四国	初めて
8	沖縄県全体の地図が無かった。	男性	50代	中国・四国	2~5回
9	観光案内所 9時に電話をしたが10時からだった。情報センターは土曜日で休みだった。	男性	60代	九州	2~5回

問7-4 役に立たなかった、見つからなかった情報(自由回答)

携帯電話

	回答	性別	年代	居住地	来訪回数
1	粟国で使っている携帯会社は圏外でした	女性	30代	九州	10回以上
2	携帯電話が波照間島と西表島では圏外になってしまっていて使用できなかった。	女性	40代	中部	2~5回
3	西表島は携帯の電波が入らない	女性	40代	近畿	2~5回
4	西表では携帯電話がつかえない	男性	40代	中部	10回以上
5	ホテル内でメールや携帯電話が使えないときがありました。	女性	50代	中部	2~5回
6	レンタカー屋の案内図が非常に見づらかったため、落ち着いているときなら問題なかったのかもしれない。	男性	60代	関東	10回以上
7	石垣島、西表島ともに場所によりほとんど通話不能であった	女性	60代	関東	2~5回
8	ケータイで周辺地図が欲しかったけどだめだった。	女性	10代	九州	初めて
9	那覇空港内のレストランの開店時間	女性	30代	近畿	2~5回
10	携帯が電波が届かず使えなかった。	女性	50代	関東	2~5回
11	場所は忘れましたが携帯の情報が悪すぎて見つかりませんでした。	男性	30代	九州	初めて
12	携帯が西表島で圏外となってしまう、役立たなかった。	男性	60代	関東	10回以上
13	圏外だった	男性	60代	近畿	初めて

問7-4 役に立たなかった、見つからなかった情報(自由回答)

インターネット

	回答	性別	年代	居住地	来訪回数
1	インターネットでホテルのアクセスやmapを探したが、地図がよくわからなかった。Mapがでていないようだった。	女性	50代	中部	無回答
2	あまり探せなかった、おすすめスポットとか	女性	20代	近畿	初めて
3	インターネットで情報を調べたが、実際より悪く記載されていた。	男性	30代	近畿	2~5回
4	ビーチの情報が少なかった。	男性	40代	関東	初めて
5	ネット情報でのイメージで思わせぶりが大きく表現されていて、3年前より計画していったが6月~7月下旬までに2回しか出航していないと現地でもめてやっとわかった。はじめからネット上で過去の出航記録を表示していてリスクを開示すべきようしてほしい。与那国海底遺跡。ガックリです。	男性	50代	中部	初めて
6	割引券など印刷してでかけたが、いろいろな場所でクーポンがいただけ使わなかった。	女性	30代	中部	初めて
7	行きたかった店が休みなどのデータができていなかった	男性	40代	九州	10回以上
8	ホテルでインターネットが出来ない。	男性	50代	中部	2~5回
9	土産品を購入できる場所を探したがでてこなかった。	男性	60代	九州	2~5回
10	離島での食事情報(音楽が聞けるとか、売りがわからず比較しづらい)	女性	20代	九州	初めて

問7-4 役に立たなかった、見つからなかった情報(自由回答)

カーナビゲーション

	回答	性別	年代	居住地	来訪回数
1	車の運転中にはカーナビ設定ができなくて不便だった。使いにくかった。	女性	30代	近畿	2~5回
2	離島であったためか、カーナビに情報が入っておらず、該当箇所を探し出すことができなかった。	女性	20代	関東	2~5回
3	レンタカーのカーナビは間違った情報、古い情報が多すぎました。	女性	30代	中部	2~5回
4	ホテルまでの帰路で、カーナビがうまく先導してくれなくて何度も道に迷った。	女性	20代	関東	2~5回
5	カーナビの案内が間違っていた。	女性	無回答	近畿	無回答
6	海水浴場	男性	30代	近畿	2~5回
7	地名の読み方がわからないので、カーナビのセットに時間がかかった。	男性	40代	九州	6~9回
8	カーナビの使い方がわからなかった。	男性	30代	関東	2~5回
9	カーナビの情報が古い	女性	30代	近畿	2~5回
10	カーナビの情報が古い	女性	30代	関東	6~9回
11	カーナビが使い方が分かりにくいのと ややこしくて	女性	20代	近畿	2~5回
12	カーナビがうまく作動しなかった。	女性	20代	関東	2~5回
13	レンタカーのカーナビが古いか、こちらの操作が下手だったのかもしれない。	女性	50代	九州	2~5回
14	表示の仕方が理解できなかった。	女性	60代	中部	2~5回
15	レンタカー屋・ホテル 曲がる場所が分からない。	女性	20代	近畿	6~9回
16	音声が出ないので行き過ぎたり目標設定して出発したのに左を右方向へ行って道に迷ってしまった。	女性	60代	中部	10回以上
17	カーナビが古くて情報が古い。故障なのか操作できなかった。	女性	30代	九州	初めて
18	カーナビの案内が大まかだった。	男性	20代	中部	2~5回
19	使い方がわからなかった。	女性	40代	近畿	10回以上
20	カーナビが使いにくすぎた。操作しにくい、目的地と違う場所に案内された。帰りレンタカー屋さんになかなかどりつけず焦った。	女性	20代	近畿	6~9回
21	案内板が片側のみ設置してあり逆側から行くと気付かずに通り過ぎてしまうことが何度かあった	男性	20代	北海道・東北	初めて
22	カーナビを使ってホテルに行こうと思ったがカーナビが全国バージョンだったので宮古島の情報がかなり少なかった。	女性	20代	中国・四国	10回以上
23	カーナビで国際通りが見つからなかった。思った通りに行けなかった。	女性	50代	近畿	2~5回
24	レンタカーに行き先が入っていなかった。	男性	70代	関東	10回以上
25	カーナビがうまく使いこなせなかった	女性	50代	近畿	2~5回
26	場所は見つかったが遠回りだった。	女性	30代	近畿	2~5回
27	カーナビの情報が古くて道に迷った。	女性	20代	中部	初めて
28	レンタカーについていたカーナビが正確に作動せず、時間にロスが生じた。	女性	40代	北海道・東北	2~5回
29	久米島のアーラ浜、豊石はカーナビを使用しても場所までの案内がされなかった。	女性	40代	関東	10回以上
30	レンタカーのナビゲーションが分かりにくかった。	女性	60代	関東	10回以上
31	ナビの扱いになれていなかったのでホテルに行くのが大変だった。	女性	30代	九州	2~5回
32	島内の端っこに行こうとすると、カーナビが現在地を正確に判断できなくなっていた。	女性	30代	関東	6~9回
33	レンタカーのカーナビ情報が古かった。	女性	40代	関東	2~5回
34	新しく出来た橋がカーナビにのってない。	女性	30代	関東	6~9回
35	カーナビが古かった。道がわかりにくかった。	女性	20代	九州	2~5回
36	レンタカーを返却する営業所 (TEL番号で検索した結果実際の営業所と全く異なる場所へ誘導された。)	女性	40代	中部	6~9回
37	カーナビは遠回りの道なので渋滞にはまってレンタカーの返却時間ギリギリになってしまった。	女性	40代	関東	2~5回
38	レンタカーについているカーナビが向きが逆を表示したり、走っている位置より後方を表示したりとめっちゃめっちゃでした、	女性	30代	関東	初めて
39	カーナビの道路が違っていた。古い。	女性	40代	北海道・東北	2~5回
40	カーナビがまぶしくて使い物にならなかったのがくやしいです。	女性	30代	関東	6~9回

問7-4 役に立たなかった、見つからなかった情報(自由回答)

カーナビゲーション

	回答	性別	年代	居住地	来訪回数
41	カーナビが古かったので新しい建物の情報が入っておらず少し困りました。	女性	10代	近畿	初めて
42	地図やパンフレットで充分わかりました。レンタカーのナビが実際のものとは所々違っていたのには困りました。少し古いカーナビだったかもしれない。新しく道ができていたりした。	女性	40代	関東	初めて
43	カーナビに渋滞情報がなかった	男性	40代	近畿	6~9回
44	カーナビのタイプが古く道案内が回り道になる。	男性	40代	近畿	10回以上
45	レンタカーのカーナビが古すぎて使えなかった	男性	30代	北海道・東北	2~5回
46	カーナビの渋滞情報が使えなかった	女性	20代	関東	2~5回
47	観光案内所でもらった地図は役に立ちましたが、沖縄の場所の読み方が分からずカーナビでの検索ができなかった。	女性	20代	九州	初めて
48	レンタカーのカーナビがわかりにくい	男性	50代	九州	2~5回
49	那覇市内レンタカーのカーナビが音声も小さく案内も良くなかった。	女性	40代	関東	2~5回
50	カーナビの案内不足、案内遅れ。地図案内の表示遅れ。	女性	40代	関東	10回以上
51	カーナビの音声案内が少ない、使い方がわかりにくい、操作しにくい	男性	30代	中国・四国	2~5回
52	カーナビがわかりにくい。	女性	50代	北海道・東北	2~5回
53	レンタカーのナビが古くて機能しないことが何度かあった。	男性	40代	近畿	6~9回
54	新しくできた道などが表示できなくて困った。ロータリーのところ。	女性	30代	近畿	2~5回
55	レンタカーのカーナビが古く、地図が表示されないのと、カーナビが調子が悪く、ボタン操作がスムーズにできなかった。	女性	40代	中部	2~5回
56	地図の画面と実際の道の感じが異なっていた。	女性	40代	中部	6~9回
57	新しい施設がカーナビにない	男性	20代	関東	初めて
58	カーナビゲーション：レンタカー会社で借りたものを使用。情報が古いことがあった。西海岸沿いの道路。	男性	20代	関東	初めて
59	レンタカーのカーナビが対応していなかった。	男性	20代	関東	初めて
60	カーナビが古かったのではないです。	男性	30代	北海道・東北	初めて
61	カーナビ：たまたまかもしれないが、古いタイプのナビで新しい道をフォロースキットして切れていなかった。渋滞：上記の理由でカーナビ情報は「渋滞なし」としか、表示されなかった。	男性	20代	北海道・東北	初めて
62	カーナビが古かった。	女性	30代	関東	2~5回
63	カーナビの案内がスムーズでなく道に迷った。有料道路優先にしても違う道でのルートを示すので有料道路で言ってもその先のルート検索をしなくて、当てにならなかった。	女性	40代	近畿	10回以上
64	カーナビは細い道まで載っておらず、観光地をはじめから入力していれば行きやすい・探しやすい。	女性	20代	北海道・東北	6~9回
65	カーナビが古いためか、地図に明示されていなかった。離島へ行く港がわかりにくかった。駐車場もわかりにくかった。	女性	50代	近畿	6~9回
66	おもしろまちは車で行けなかった。那覇市内にある大きなホテルもナビでは出なかった。	女性	50代	関東	初めて
67	カーナビの設定が面倒だったため	男性	30代	関東	初めて
68	ナビが狂っていた。	男性	30代	関東	初めて
69	レンタカーのカーナビを使用していたのだがうまく操作ができていなかったのか、変な動きをしたり。カーナビよりオキナワの人に尋ね親切に教えていただいたから。	女性	20代	九州	初めて
70	カーナビゲーションの反応が鈍く、目的地になかなかたどり着かなかった。	女性	20代	近畿	初めて
71	南城市がカーナビででなかった。	女性	20代	関東	初めて
72	カーナビがうつりにくかった。	女性	20代	関東	2~5回
73	操作方法がよくわからなくて使い切れなかった。ガイドブックの地図で目的地には着けた。	女性	40代	中部	2~5回
74	カーナビの情報が全く違っていた。GPSがしっかり設備されていなかったらしいです。	女性	20代	関東	2~5回
75	レンタカーのカーナビで於茂登山への道が途中から遠回りしてわからなくなった。	女性	50代	九州	2~5回
76	カーナビが古かった	男性	60代	九州	2~5回

問7-4 役に立たなかった、見つからなかった情報(自由回答)

カーナビゲーション

	回答	性別	年代	居住地	来訪回数
77	カーナビが古いため、道路がわからないときがある。	女性	50代	中部	2～5回
78	カーナビは海側のルートを案内してきたが。時間を有効に使うために高速道路を利用した。	女性	40代	関東	2～5回
79	カーナビで電話番号を登録しても別の場所へ行った。	女性	20代	九州	2～5回
80	美ら海水族館がカーナビに登録されていなかった。	女性	20代	関東	2～5回
81	ナビ不調のため	女性	30代	中部	2～5回
82	カーナビが古くて見づらかった	男性	20代	近畿	2～5回
83	レンタカー会社の説明不足(使い方)	女性	60代	九州	初めて
84	沖縄ならではの地名の読み方がわからず、入力困難	女性	30代	関東	2～5回
85	うまく入力できず	男性	30代	関東	2～5回
86	ナビに名前を入れても当てはまらず、使用できなかった	女性	30代	関東	6～9回
87	遠回りしすぎ(カーナビ)。わかりにくい。	女性	60代	九州	2～5回
88	カーナビの使い方が良く分からなかった。多分、当方に落度有り	男性	70代	関東	6～9回

問7-4 役に立たなかった、見つからなかった情報(自由回答)

バス路線図

	回答	性別	年代	居住地	来訪回数
1	観光地で予定外にバスを利用したため、近くに路線がなく、バス停の路線図はところどころ読めないところもあった。	女性	30代	近畿	初めて
2	ゆいレール首里駅から首里城まで「どのバスに乗れば良いのか」わからない	男性	30代	関東	2~5回
3	コンベンションセンターより国際通りに移動する際に、開南方面行きに乘りましたが、どの停留所で下車するとどのあたりに近いかがわかりませんでした。	女性	30代	九州	10回以上
4	リムジンバスの路線図、時刻表の表示が見つからず、ホテルの係の案内情報のみであった。	男性	50代	九州	10回以上
5	バス路線でどれに乗れば行けるのか、停留所等、具体的には県庁前から識名園へ行くのに、バスの運転手さんに聞いてもわかりづらく、乗り場へ行ってもここにはこない。結局タクシーに乗る。	男性	60代	近畿	初めて
6	バス路線図がよく理解できなかった。(地理に不案内なため)	男性	40代	関東	2~5回
7	バス路線図がもともと複雑なため、バス停にある路線図を見ただけでは、目的地につくかどうかわからなかった。	男性	20代	中部	2~5回
8	バスの時刻表、料金	男性	40代	近畿	6~9回
9	美ら海水族館の最寄の路線バス停	女性	20代	九州	2~5回
10	大山のバス停留所で北谷アメリカンビレッジに行くバスがわからなく、「〇方面は〇番のバス」という行先表示があれば主な観光地をバス乗車でゆっくり楽しむ方法があったかと思う。	女性	70代	近畿	2~5回
11	バス路線のわかりづらさ	無回答	30代	無回答	6~9回
12	どのバスがどこに行くかわかりにくかった。	男性	20代	中国・四国	初めて
13	バスで水族館に行く道のりを調べるのに、とても時間がかかった。	女性	30代	九州	初めて

問7-4 役に立たなかった、見つからなかった情報(自由回答)

駐車場案内

	回答	性別	年代	居住地	来訪回数
1	宮古島の中心部で、駐車場を探したがなかなか見つからなかった。	女性	20代	中部	初めて
2	国際通り近くの駐車場がとても止めにくい場所だった。出入り口が狭く、真ん中に木が生えていた。	女性	20代	近畿	初めて
3	国際通りは困った。駐車場のマークを見つけても通り過ぎて一方通行だったり、タクシーが停車してたり。	女性	30代	九州	初めて
4	国際通り内での駐車場MAPみたいなものを探したが、見つからなかった。	女性	20代	中国・四国	2~5回
5	首里城公園の駐車場が良く分からず何回か同じところをまわってしまいました。	女性	50代	関東	2~5回
6	国際通りで駐車場の案内があると良いと思いました。通りに面した広い駐車場に入れましたが、料金は割高のようでした。その駐車場にとめているのはほとんどレンタカーでした。地元の方は割安なところをご存知なのでしょう。	男性	30代	九州	2~5回
7	国際通りで駐車場を探していました。どこが満車なのかの情報を電光掲示板などで教えて欲しい。	男性	30代	近畿	初めて
8	国際通り周辺の駐車場情報	男性	50代	近畿	2~5回
9	石垣島の市街地は駐車場がどこにあるか分からず非常に困った。	女性	20代	中国・四国	2~5回
10	首里城県営駐車場	女性	40代	関東	2~5回
11	市内の有料駐車場	女性	30代	関東	6~9回
12	平良市の駐車場が見つからなかった。祭りに行くために探したが見つからず、ホテルからタクシーで行った。	女性	20代	関東	初めて
13	那覇市内の駐車場等、市内なので見つけにくかった。	男性	40代	関東	初めて
14	首里城の近くにレンタカー駐車料無料のサービスの看板があったのに有料の駐車場の人に呼ばれて有料に停めてしまった。	女性	30代	近畿	初めて
15	美ら海水族館で駐車場が遠かった。	男性	30代	北海道・東北	2~5回
16	首里城の城下地下の駐車場は観光バスしか入れないように見えた。行き過ぎて民間のものを利用。高く不便だった。	女性	40代	中国・四国	初めて
17	美ら海水族館でいくつかある駐車場の満車状況がタイムリーでない。	男性	30代	関東	初めて
18	那覇市内	女性	40代	中部	2~5回
19	美ら海水族館は駐車場がたくさんありすぎて近いところがどこかわかりにくい。おもろまちのレンタカー返却所のレンタカー返す入り口がすごいわかりにくい。ロータリーまちがえて入ってしまい、出ようとしたら一方通行を逆送しそうになった。	無回答	20代	関東	2~5回
20	駐車場案内があることすら知らなかった(那覇市内)	女性	30代	関東	2~5回
21	那覇市内で駐車場の場所がわかりにくかった。	男性	50代	関東	2~5回
22	国際通りや市場周辺の駐車場情報をわかりやすく表示して欲しかった。駐車場や掲示板がわかりにくかった。	女性	30代	近畿	2~5回
23	市内のホテルの駐車場などはわかりにくい。	女性	30代	中部	2~5回
24	国際通り周辺の駐車場とその利用料金	男性	30代	近畿	初めて

問7-4 役に立たなかった、見つからなかった情報(自由回答)

渋滞情報

	回答	性別	年代	居住地	来訪回数
1	街中の渋滞情報(主に那覇辺り)	女性	30代	中部	2~5回
2	渋滞情報表示がよく見つからなかった。	男性	50代	中部	10回以上
3	高速道路で渋滞情報があっっていなかった。場所はわかりません。	男性	30代	九州	初めて
4	渋滞情報	女性	20代	関東	2~5回
5	渋滞情報がわかりにくい。レンタカーなので単車が車の真ん中に走る。	男性	40代	中部	初めて
6	名護市はラジオが入らないところがあった。山の中は仕方ないですね。	女性	20代	中部	初めて
7	地域名などわからない。	女性	60代	九州	初めて
8	カーナビに渋滞情報が表示されなかった。	女性	30代	関東	2~5回
9	沖縄で交通情報を聞いたことがない。	男性	20代	九州	無回答
10	道路標示が全般的にわかりにくいと思います。58号以外は車線が薄く不安を感じるところがありました。	男性	30代	中部	2~5回
11	ラジオは観光客は持たないでは。それより店のほうホテルのほうにいろいろ情報を出してくれたほうが一番案内としては良いと思う。	女性	30代	九州	無回答
12	渋滞情報(工事場所)	男性	50代	中部	2~5回
13	ラジオが町をでると受信できなくなる。	男性	20代	関東	2~5回
14	情報を欲しいときにその情報がきけない	男性	40代	関東	2~5回
15	夕方58号線で名護方面从那覇市内へ戻るとき、すごく渋滞していて時間がかかった。高速道路での帰り方がわからず、利用できなかった。	女性	30代	関東	2~5回
16	残波岬周辺の道で案内表示がなく、ホテルまでの道がよくわからなかった	女性	30代	関東	無回答

問8-3 バリアフリーについて良かった点、改善すべき点(自由回答)

利用 有無	どう感 じたか	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数	
1	なし	該当しない	バリアフリーに関して考えずに行動していたためよくわからない。段差はわたしの街よりは解消されていると思った。	6月	女性	20代	中国・四国	2~5回
2	なし	よく整っている	バリアフリーではなかったけれど、ごみの分別が思ったよりできていて公共(屋外でも)私はうれしかった。そして街がきれいに見えた(ゴミのポイ捨てらしきものが目に付かなかった)沖縄のかたがたの心得がうかがわれ、この地を好きになった大きな要素でもあります。	6月	女性	50代	近畿	初めて
3	なし	普通	普段からあまり意識してないので、何ともコメントできない。	6月	男性	50代	九州	初めて
4	なし	あまり整っていない	展望台等階段が多い(特に基地視察)	6月	女性	30代	中国・四国	2~5回
5	なし	無回答	空港~ホテル間のバスの便数をもっと多くしてほしい。	6月	男性	50代	中部	10回以上
6	該当しない	普通	何よりも運転マナーの改善であろう。正直、青信号でも信用できない県庁所在地は沖縄だけだと思う。ただし概して人のやさしさはありがたいと思います。	6月	女性	50代	中部	無回答
7	なし	あまり整っていない	多くの施設で整っていない。空港を出てからレンタカーの乗り場まで特に感じる。スロープがあったとしても機能的ではない。	6月	男性	30代	関東	初めて
8	該当しない	普通	トイレの数が多くあり、とてもよかったです。信号の時間が長すぎるところが気になった。	6月	男性	50代	北海道・東北	初めて
9	なし	あまり整っていない	道路に段差が多いのでなくなればよいと思う。	6月	女性	30代	九州	2~5回
10	該当しない	普通	レンタカーショップの階段にワックスがかかっているすべり沖縄にいたその日にけがをした。	6月	女性	30代	関東	初めて
11	該当しない	普通	スロープ等が目立たなかった。	6月	女性	30代	近畿	2~5回
12	なし	あまり整っていない	首里城ではバリアフリーがしっかりしていたように思います。	6月	女性	20代	関東	2~5回
13	該当しない	該当しない	難しいかもしれませんが、竹富島のなごみの塔は階段が急なため足の不自由な方、高齢者、子ども連れは利用できないだろうと思います。	6月	女性	20代	九州	10回以上
14	なし	あまり整っていない	ホテルの段差	6月	女性	20代	関東	2~5回
15	なし	あまり整っていない	まだ、海岸の設備には不完全な所が多い	6月	男性	40代	近畿	10回以上
16	該当しない	あまり整っていない	身障者のトイレの設置が大変充実していた。車道と歩道の段差が5cmのままだった。(バリアフリータイプは2cm段差)	6月	男性	20代	九州	6~9回
17	あり(介助)	普通	駐車場から園内を通り、美ら海水族館まで行く途中のスロープが長くて大変だった。暑さも厳しかったので。	6月	女性	30代	関東	2~5回
18	なし	あまり整っていない	古い施設にも身障者用のトイレをつくってほしい。	6月	女性	30代	中国・四国	2~5回
19	なし	該当しない	あまり意識しなかったが、ホテル内はバリアフリーになっていないと思った	6月	男性	40代	中国・四国	10回以上
20	あり(自分)	よく整っている	広くて良かった	6月	女性	30代	関東	2~5回
21	なし	あまり整っていない	観光地では坂や石段が多いのであまり整い過ぎても荒らされる心配がある。私は少し足が悪いが手すりがあれば良い程度。トイレはまだ手すりが少なく、和式トイレは前に手すりがあるのが案です。(横についている場合が多い)	6月	女性	50代	関東	初めて
22	あり(自分)	あまり整っていない	設備の位置がわかりにくい。設備が施設内全般に設けられていない。部分部分のみで申し訳程度にしか設置されていない。	6月	男性	60代	中国・四国	2~5回
23	なし	あまり整っていない	年配者が多数いたので見学がもう少し楽になればと思う。広すぎて休憩が多く、すべて見るには時間が少なかった。	6月	女性	40代	関東	2~5回
24	なし	普通	ホテルにバリアフリーの部屋があって、トイレ等も広く設置されていたのですごく気持ちがよかったと思う。	6月	女性	20代	九州	2~5回
25	なし	普通	仕方ないけれど不便になるのではないかな?	6月	男性	40代	九州	初めて

問8-3 バリアフリーについて良かった点、改善すべき点(自由回答)

利用有無	どう感じたか	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数	
26	なし	よく整っている	ホテル内がバリアフリーで大変良いと感じた	6月	女性	30代	中部	2~5回
27	なし	よく整っている	今回はベビーカーを使わなかったが、どこもスロープがあっていいなと思った。	6月	女性	30代	関東	2~5回
28	なし	普通	宿泊施設に案内がなかったように思う。	6月	女性	20代	関東	2~5回
29	なし	普通	ハード面についてはよくわからないが、ソフト面では沖縄の人々の気質でかなり行き届いているのではないと思う。	6月	女性	20代	近畿	2~5回
30	該当しない	よく整っている	全体的にバリアフリーの面積が大阪の施設より広がった。ただ、世界遺産でも車いす等の人も利用できればと思います。	6月	男性	30代	近畿	6~9回
31	なし	普通	国際通りの道が結構でこぼこで車イスでは通りにくそうと思った	6月	女性	30代	九州	10回以上
32	なし	普通	船にエレベーターが付いているのがよかった。のり口の段と斜面が少々気になった。	6月	女性	30代	九州	6~9回
33	あり(自分)	普通	空港はよいが、町の中では階段などが多いので店を探すのが大変だった。人々はみんな親切に手伝ってくれた。	6月	男性	30代	近畿	2~5回
34	該当しない	よく整っている	人が全体的に親切だった	6月	女性	30代	北海道・東北	2~5回
35	なし	普通	美ら海水族館でバリアフリーが整っていた	6月	男性	20代	中国・四国	初めて
36	なし	普通	美ら海水族館の入り口のところに、平らなエスカレーターがあるが、普通のエスカレーターの方が、かえて乗りやすいのでは？	6月	女性	20代	北海道・東北	2~5回
37	あり(自分)	よく整っている	大きな荷物がある時に階段を使わなくてすんだので楽だった。	6月	男性	40代	関東	2~5回
38	該当しない	よく整っている	空港等については車イスの方がよく利用できるようになっていたと思う。	6月	女性	20代	九州	2~5回
39	なし	普通	モノレールはエレベーターも付いていて良かった	6月	女性	20代	近畿	2~5回
40	なし	よく整っている	足場が悪いところや階段には手すり等があったので中高年者には大助かりでした。	6月	女性	50代	九州	6~9回
41	なし	普通	ゆいレールに乗ったとき、ホームとモノレールの間の隙間が若干広いと感じた。車イスのひとには補助があるのでしょうか？駅員や乗務員の配置人数にあまり余裕はなさそうにみえた。	6月	女性	30代	中部	6~9回
42	該当しない	よく整っている	大きな施設や首里城付近の施設にもバリアフリー対策がされていて、車椅子の方には良心的と思った。	6月	男性	30代	九州	初めて
43	該当しない	普通	自分がバリアフリーを必要としていないのでわからない	6月	女性	20代	関東	2~5回
44	該当しない	あまり整っていない	もっと増やすべき	6月	男性	20代	北海道・東北	10回以上
45	あり(自分)	よく整っている	人が集まる場所に関しては進んでいると思った	6月	男性	30代	九州	初めて
46	なし	普通	夜、食事をする店を決めるのが大変だったので、この辺にはこういう店がある、ということを知りやすく記した地図があるとよかった。	6月	女性	20代	九州	2~5回
47	あり(自分)	普通	ベビーカーを使っていたが特に困ったことはなかった	6月	女性	30代	近畿	初めて
48	なし	普通	新しい施設はよいが、ガイドブックに載っている古い施設は難しいかと・・・	6月	女性	30代	中部	10回以上
49	なし	普通	きれいに改善されていて初めて行った人でも歩きやすい感じがした	6月	女性	30代	北海道・東北	初めて
50	なし	よく整っている	本島で、本土より整っていると感じた。船の乗降の際、スロープがあるとよいと思う。常になくても最初か最後に乗っていただくようにしたらよいと思う。車いすを固定するシートベルトなども。	6月	女性	50代	北海道・東北	2~5回

問8-3 バリアフリーについて良かった点、改善すべき点(自由回答)

利用有無	どの程度良かったか	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数	
51	該当しない	あまり整っていない	宿泊施設内はよいと思ったが市内は一般的だと思う。	6月	男性	50代	近畿	初めて
52	なし	よく整っている	よく整っているので利用しやすいと思う。	6月	女性	30代	関東	初めて
53	なし	あまり整っていない	坂も多いし、自然のままのところも多いのでいいようなバリアフリーには難しいような・・・。	6月	女性	20代	九州	10回以上
54	該当しない	該当しない	ライブ会場の帰りが大渋滞だった。道路拡張してほしい	6月	男性	20代	関東	2～5回
55	なし	普通	スロープなどが多く見られた気がする。	6月	女性	30代	中部	2～5回
56	あり(自分)	普通	目的地のバリアフリーがどこまで整っているか案内されているととても安心できるので案内がほしい。	6月	男性	60代	近畿	2～5回
57	なし	該当しない	沖繩子供の国のエレベータが子どもを抱えている母親には嬉しかったです。	6月	女性	30代	近畿	2～5回
58	なし	あまり整っていない	トイレは様式のを増やして欲しい	6月	女性	30代	中国・四国	2～5回
59	なし	あまり整っていない	民宿はバリアフリー対応が整っていない	6月	女性	30代	関東	6～9回
60	なし	よく整っている	よく整っていた	6月	男性	40代	九州	初めて
61	なし	普通	展示場や大きな建物は入り口が広い所と狭い所の差があるような気がした。	6月	女性	20代	関東	初めて
62	なし	普通	ベビーカーでも移動しやすかった。段差が少ない。エレベーターの場所が分かりづらい場所もあった。	6月	男性	30代	中部	初めて
63	なし	無回答	タクシーはたくさん走っていて、便利でしたが、一回一回お金がかかるので1日フリーパスがほしかった。あつたのなら誰か教えてほしかった。ホテルまで行き帰りにすごい交通運賃がかかり、出かけるのに渋った。	6月	女性	30代	九州	2～5回
64	該当しない	普通	段差が多い。歩行が狭い	6月	女性	20代	中部	2～5回
65	なし	普通	国際通りにもう少し横断歩道があればいいなあと思いました。観光地はかなりバリアフリーがありいいと思います。	6月	女性	20代	九州	初めて
66	あり(介助)	普通	ホテルはさすがにいろいろと声をかけてくれたが、ショッピングとなると店内通路幅が狭かったり、トイレも和式だったり困ることが多かった。人も本土より慣れてないのか、ソフト面ではつらかった。	6月	女性	30代	九州	初めて
67	なし	あまり整っていない	バリアフリー設備の設置が良く分からなかった。もう少し周囲に分かり易くしたほうがいいのかも	6月	女性	30代	中部	2～5回
68	なし	あまり整っていない	道路が全体的に狭い。	6月	男性	50代	中部	初めて
69	なし	普通	ホテルなどは玄関やエレベーター付近の階段の横にスロープがあったのですぐ気づきました。	6月	女性	30代	関東	初めて
70	なし	該当しない	バリアフリーを気にとめていなかったのが次回訪れるときはそういう面も気にとめて過ごしてみようと思う。ただ今回の旅行中で買い物していて、国際通りをとるには問題はないと感じるが、通りのお店に入る際は階段だったり段差があったように思う。	6月	女性	20代	中国・四国	2～5回
71	該当しない	普通	道の駅角など、ケアセンターからきている車椅子や杖をついたお年よりの方たちを見かけました。そういう方たちも利用できる場所があるのはいいことだと思いました。海洋博公園では、公園内の地図を見て選んだ道を行ってみたら段数の多い階段でした。地図にどこにエレベーター・エスカレーターがあるかが書いてあるととってもいいのと思いました。	6月	女性	30代	関東	初めて
72	あり(自分)	普通	今回は主に慰霊碑を訪ねる旅でしたので観光地のことは語れませんが以前は観光でいろいろ回りました。特に景色はすばらしい。それだけで満足できました。	6月	女性	60代	中部	2～5回
73	なし	無回答	大変興味がある問題なのに今回見なかった。	6月	女性	60代	中部	2～5回

問8-3 バリアフリーについて良かった点、改善すべき点(自由回答)

利用 有無	どう 感じたか	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数	
74	該当し ない	該当し ない	地元の方が大変親切で観光立県に多大の力がかかっていると思う。	6月	男性	60代	中国・四国	2~5回
75	なし	あまり 整って ない	道端が広がった場所が多かったのは良かったと思います。整っているように感じられなかった。	6月	女性	20代	関東	初めて
76	なし	あまり 整って ない	宮古島は自然がたくさん残っていて美しいところだが、道路によっては整備されていない場所もたくさんあったので足が不自由な方などは不便を感じてしまうことがあると思う。	6月	女性	20代	関東	2~5回
77	なし	普通	足の不自由な方は海で泳がないとしても見るだけでもすばらしいので海岸沿いにバリアフリーのちょっとした通路があると良いと思う。首里城には車椅子の方が結構いらしていた(どのようなルートかは知らないが正殿の近くで見かけた)	6月	女性	30代	関東	6~9回
78	あり (自 分)	よく整 っている	モノレールの乗るホームと電車の微妙な段差がすごく気になった。	6月	女性	30代	関東	初めて
79	なし	該当し ない	バリアフリーについて意見が言えるほど見ていないというのが正直なところ。ただホテル内に関しては設備も整っていて従業員の方々が大変親切でした。	6月	女性	50代	関東	2~5回
80	あり (自 分)	あまり 整って ない	モノレールに乗るときに人を感知して動き出したエスカレーターには感心しました。(省エネタイプの取りいれですね)	6月	女性	60代	中部	10回以上
81	なし	普通	全くバリアフリーについては気になりませんでした。美ら海水族館もエスカレーターがあったり、足の弱い人のためにバスも走っていたし...	6月	女性	40代	関東	2~5回
82	該当し ない	普通	7月からの観光シーズンに向けてなのか、改装工事中の場所が多くあり、通路が狭いところなどは通りにくそうだと思います。	6月	女性	30代	北海道・東北	初めて
83	該当し ない	該当し ない	すみません。気にならなかったで、印象にありません。	6月	女性	50代	九州	2~5回
84	なし	普通	利用はしませんでした。手をすぐ差し伸べるのを拝見し笑顔になりました。	6月	女性	50代	北海道・東北	6~9回
85	該当し ない	あまり 整って ない	宮古アイランドロックフェスティバルに参加しました。車椅子の方の席など見かけませんでした。目に入っていなかっただけかもしれませんが、私の住んでいるあたりでは設けてあります。	6月	女性	20代	中国・四国	2~5回
86	なし	よく整 っている	小さな島の人たちは前向きの方が多かったようだ	6月	女性	70代	関東	初めて
87	なし	よく整 っている	路上駐車がひどい	6月	男性	20代	北海道・東北	初めて
88	なし	普通	道路は広くてよかった。国際通り等。	6月	男性	30代	中部	2~5回
89	なし	普通	吉野海岸で車椅子の方がいらして、ビーチへ降りるゴロゴロの坂道をみんなで手を添えてあげるのを見ました。あの坂道の片方だけでもいいから、車椅子がスムーズに降りられるようにスロープを作っては?と思います。(最後の石段?のところ)	6月	女性	40代	関東	10回以上
90	なし	普通	舟の乗り降りに関して改善すべき点があるように思います。	6月	男性	20代	近畿	2~5回
91	なし	普通	自然を汚すためには行けなくても良いところがあってもいいし、充分機能していたと思います。	6月	女性	50代	近畿	2~5回
92	なし	よく整 っている	モノレールのエレベーターの標識をわかりやすくしてほしいとおもいます。	6月	女性	40代	九州	2~5回
93	あり (介 助)	あまり 整って ない	段差が多すぎる。駐車場で障害者用のところにも平気で健常者がとめている。	6月	男性	30代	近畿	初めて
94	あり (介 助)	あまり 整って ない	リゾートホテルなどの小さいところでも車椅子の貸し出しや、もしくは空港で沖縄滞在中はずっと貸出できるようにしてほしいです。	6月	女性	30代	近畿	初めて
95	なし	あまり 整って ない	船の中のトイレなど改善したほうがいいのでは(石垣→離島)	6月	女性	40代	近畿	10回以上

問8-3 バリアフリーについて良かった点、改善すべき点(自由回答)

利用 有無	どう感 じたか	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数	
96	なし	普通	ホテルなどの大きな施設は充分だったと思う	7月	女性	40代	関東	2~5回
97	なし	普通	美ら海水族館、イルカショーの終了時に車椅子等利用者への誘導の案内がアナウンスされていて良かった。	7月	女性	50代	関東	6~9回
98	なし	あまり整っていない	国際通りは以前より良くなっていた。モノレールが開通し、周辺は整備されたが通りから中に入ると整備の落差を感じた。	7月	男性	60代	近畿	10回以上
99	なし	普通	人が多いとき、待合室に人があふれ、カートすら押して歩けない状況であった。待合室がもう少し広いといいと思う。(石垣空港)	7月	女性	30代	関東	6~9回
100	なし	あまり整っていない	沖縄は本土決戦地ということで、高齢の方の訪問も多いと思う。観光地でのエスカレーター、車イスのリフトの整備は必要と感じた。	7月	男性	40代	関東	初めて
101	あり (自分)	普通	離島で桟橋から船に乗り降りするときに恐いので、バリアフリーを考えて欲しい。(当方4級障害者です)	7月	男性	60代	関東	2~5回
102	なし	普通	ホテル内はもう少し段差が少ないといいと思う。	7月	女性	30代	近畿	2~5回
103	あり (介助)	あまり整っていない	ホテル・民宿共に、ベビーカーや車椅子用にスロープになっていて良かった。	7月	男性	60代	関東	2~5回
104	該当しない	該当しない	道路が広くて良かった。	7月	男性	40代	関東	初めて
105	なし	あまり整っていない	ホテル内には階段が多く、目立つ気がします。	7月	女性	30代	中部	2~5回
106	なし	よく整っている	やや路上駐車が多いような気がした。	7月	女性	30代	関東	2~5回
107	あり (自分)	よく整っている	ベビーカーを使ったが首里城はとてもよく整備されていて助かりました。	7月	男性	40代	近畿	2~5回
108	なし	よく整っている	行く先々ほとんどでスロープが整備されていたと思うので良いと思う。	7月	男性	30代	関東	無回答
109	なし	普通	港で船の乗り継ぎ場で、足場が悪い。高齢なのでもっと考えていただきたいと思った。(あまり大きくない船の場合。)	7月	女性	70代	近畿	10回以上
110	該当しない	あまり整っていない	ホテルの間接照明もいいが、今回泊まったホテルはバリアフリーではないところがあり、何度も躓き、足の指を怪我してしまった。	7月	女性	40代	中部	2~5回
111	なし	普通	空港の発着所が2階にあるにもかかわらず、階段・エスカレータなしに出入りできるのがとてもよいと思った。	7月	女性	40代	中国・四国	2~5回
112	該当しない	あまり整っていない	離島は移動が多く階段も多いので、バリアフリーを必要とする人には不向きだと感じた。	7月	女性	30代	関東	6~9回
113	なし	あまり整っていない	歩道は大阪よりも段差がありすぎ、老人が多いのに何もしていない。	7月	男性	40代	近畿	2~5回
114	なし	よく整っている	スロープが長すぎる	7月	女性	20代	九州	2~5回
115	なし	普通	2~3歳の子どもが遊べる施設が欲しい。ベビーカーを置いて欲しい。	7月	女性	30代	九州	2~5回
116	なし	普通	お手洗いの段差が無い方が利用しやすいと思う。	7月	女性	30代	中部	2~5回
117	なし	あまり整っていない	モノレールの駅の昇降階段が狭い。	7月	男性	50代	近畿	10回以上
118	該当しない	普通	利用しなかったので良くわからないが、歩道付近の車道との境目のいぼいぼが気になった。	7月	男性	50代	中部	10回以上
119	なし	よく整っている	モノレールがすいていた。	7月	女性	20代	九州	初めて

問8-3 バリアフリーについて良かった点、改善すべき点(自由回答)

利用 有無	どう感 じたか	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数	
120	なし	普通	伊丹～与那国航路を開設して欲しい。	7月	男性	30代	近畿	6～9回
121	なし	普通	首里城の階段はきつすぎた。歩きにくい。	7月	男性	40代	中部	2～5回
122	該当し ない	よく整 っている	モノレールの駅にエレベーターやエスカレーターが設置されているのがよかった。	7月	男性	30代	関東	2～5回
123	該当し ない	あまり 整って いない	スーツケースをひいて歩くとき、交差点などちょっとした段差でも歩きにくかったです。車椅子の方もたいへんだろうと思いました。	7月	女性	30代	中国・四国	初めて
124	なし	普通	特にバリアフリーとは気が付かなかったが、車椅子の方が多かったので利用しやすいのかと感じた	7月	女性	30代	関東	2～5回
125	なし	普通	首里城を訪れた際に車椅子の方にも見学されやすいようになっているなど感じました。	7月	女性	30代	近畿	2～5回
126	なし	あまり 整って いない	段差はけっこうあったと思う。階段もあったがすぐ側にスロープやエレベーターがないとさすがに大変だと思う。	7月	男性	30代	北海道・東北	2～5回
127	なし	よく整 っている	空港の方、ホテルの方のバリアフリー設備利用者に対する接し方がとてもよかった。迅速で的確だった。	7月	女性	20代	九州	2～5回
128	該当し ない	普通	公共施設でのスロープの幅が狭いところを改善すべきだと思う。	7月	男性	50代	北海道・東北	初めて
129	なし	あまり 整って いない	海岸に出るときの足場が悪いので年配者は苦労していた。階段、歩道などの整備は必要。	7月	女性	40代	関東	10回以上
130	なし	普通	ホテルは問題ないが部屋と浴室の段差は気になる。各店やショップのバリアフリーはされているところがほとんどないように思った。	7月	女性	30代	関東	6～9回
131	なし	あまり 整って いない	バリアフリー設備が整っているとは言えないけれど、沖縄の自然環境を残すためにもそのままの方がいいと思います。	7月	女性	20代	近畿	初めて
132	該当し ない	あまり 整って いない	私は足の調子が悪かったので、坂道や段差がつかかったです。自然を守るという面ではむずかしいのかもしれませんが、手すりや段差をなるべく低くしてほしいです。	7月	女性	40代	近畿	初めて
133	なし	よく整 っている	施設はバリアフリーになっているところが多いが、ホテルなどはトイレなどに高い段差があり使いにくそうだった。	7月	女性	20代	近畿	2～5回
134	なし	普通	旅行用スーツケースを運ぶとき、段差をなくす工夫がしてあったのでよかった。	7月	女性	30代	中国・四国	初めて
135	なし	普通	自分自身が利用しなかったと言える立場ではなかったのですが、沖縄の方はみんな親切なので、人の手助けがとてもすばらしいと思います。	7月	女性	10代	近畿	初めて
136	なし	該当し ない	あまり必要性を感じなかったので、意識していませんでした。	7月	男性	30代	中部	2～5回
137	なし	よく整 っている	路線バス利用での乗降に歩道面の高さになっているバス停が多く、大変うれしかった。	7月	女性	50代	中部	初めて
138	あり (介 助)	よく整 っている	ベンチがたくさんあるところと、ないところがある。	7月	女性	40代	関東	初めて
139	なし	普通	授乳室の充実	7月	男性	30代	関東	2～5回
140	なし	あまり 整って いない	立橋を渡らなければいけないところがある	7月	女性	30代	九州	2～5回
141	なし	あまり 整って いない	ある商業施設のフードコートは段差がわかりにくい(食事のところ)、母は転びそうになりました。	7月	女性	40代	関東	2～5回
142	該当し ない	該当し ない	道路の幅が広く見通しがよい。	7月	女性	20代	近畿	2～5回

問8-3 バリアフリーについて良かった点、改善すべき点(自由回答)

利用有無	どう感じたか	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数	
143	なし	あまり整っていない	歩道の整備が工事中であった(国際通り)	7月	男性	40代	近畿	6~9回
144	該当しない	普通	東北に比べて、人の手助けが良く出来ていると思いました。人当たりもソフトでとても好印象でした。	7月	女性	20代	北海道・東北	初めて
145	なし	あまり整っていない	船(島間)の乗降、荷物しづかった。バリアフリー以前の問題かも。	7月	女性	30代	北海道・東北	6~9回
146	なし	普通	駅、空港、観光施設など各所で人の配置が多くなされていたため、安心して観光できた。	7月	女性	30代	関東	2~5回
147	なし	あまり整っていない	トイレの狭かった施設が印象に残りました。	7月	女性	30代	九州	2~5回
148	なし	普通	観光地のトイレがきれいによかった。	7月	女性	30代	関東	2~5回
149	なし	普通	特に意識はしなかったのですが、不便にも思わなかったので、整っているといつてもいいのかもしれない。	7月	男性	40代	近畿	10回以上
150	該当しない	普通	自分が健康なので、あまり気付きませんでした。	7月	男性	30代	中部	2~5回
151	なし	あまり整っていない	せめて、ホテル等公共の場所はバリアフリーにすべきでは	7月	男性	40代	九州	10回以上
152	なし	普通	バリアフリーの個所はあまり目にしなかった。	7月	男性	40代	北海道・東北	初めて
153	なし	普通	渡嘉敷行きのフェリーにて高速船がキャンセルのため大変込み合っていました。クーラーのきいたすの客席は団体の子どもたちに占領されてお年寄りがデッキの地べたに座っていました。波しぶきにより濡れたり酔ったり大変そうでした。ご配慮いただけたらと思います。	7月	女性	30代	関東	2~5回
154	なし	あまり整っていない	いろいろな施設で段差が私たちの住んでいる町以上にあるかなと感じました。	7月	女性	30代	中部	初めて
155	なし	よく整っている	首里城の車椅子対策におどろきました。その他の観光地にも整っていて良かったと思います。	7月	女性	30代	九州	2~5回
156	なし	よく整っている	恩納村のホテルは良かったが、その浜はサンゴで危険だった。ハワイのように砂をたくさん入れてほしい。南国は天国であって欲しい。子どもたちが怪我しないことは最低限のはず。	7月	男性	40代	九州	2~5回
157	なし	あまり整っていない	各店舗で段差などを改善したらよいと思います。	7月	女性	30代	北海道・東北	2~5回
158	該当しない	普通	新しい施設は比較的整っている。ゆいレールのエレベータは車椅子にはやや狭いのでは?	7月	男性	40代	関東	10回以上
159	該当しない	普通	首里城内ではバリアフリー設備が整っているのが良かった。	7月	男性	40代	中部	2~5回
160	なし	あまり整っていない	国際通りの観光客が多いこともあって、今回車椅子の方がいつまでも通れないでじっと待っていたのを見かけました。とても残念に思いました。徒歩中、店にはいるにも段差が多いのに気付きました。	7月	男性	50代	関東	10回以上
161	なし	普通	一般的に見て親切心を感じました。	7月	男性	60代	北海道・東北	2~5回
162	なし	普通	施設によっては階段だけしかないところが多かった。全体的に小さな段差が多いと感じた。	7月	女性	20代	関東	2~5回
163	なし	あまり整っていない	どこでもバリアフリーを改善することは大変だと思う。タクシーの運転手さんはトランクに荷物を入れるときいつも親切でした。	7月	男性	40代	中国・四国	初めて
164	なし	普通	昔の建物に関してはバリアフリーを感じなかった。	7月	女性	40代	関東	2~5回

問8-3 バリアフリーについて良かった点、改善すべき点(自由回答)

利用有無	どう感じたか	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数	
165	なし	普通	パンフレットに一般用とバリアフリーコースが色分けされていて、大変親切だと思った。	7月	男性	40代	北海道・東北	初めて
166	なし	普通	平和記念館の北側の点字タイルが1枚はがれていました。	7月	女性	40代	中国・四国	初めて
167	該当しない	あまり整っていない	ホテルの部屋の入り口の段差、階段で重い荷物を運ぶのが大変だった。子どもやお年寄りには不便だと思う。歩道など段差があった。	7月	女性	30代	中部	2~5回
168	なし	あまり整っていない	車椅子の方を見かけました。離島の船への乗り降りは手助けしてもらってましたが、道路など本州に比べて歩道が少し坂になっていたり段差があるように思いました。	7月	男性	40代	中部	初めて
169	あり(介助)	普通	水族館でベビーカー移動でしたが、駐車場に通じるエレベーターの位置がわかりづらかったので、もっと明確に表示すると思います。行きはあることさえ気づきませんでした。	7月	男性	30代	中国・四国	2~5回
170	なし	よく整っている	あちらこちらの観光地で車椅子用トイレが整備されていた。	7月	男性	20代	中部	2~5回
171	なし	あまり整っていない	観光施設内に急な坂道の多いところがあって普通に歩くだけでもとても大変でした。ベビーカーや車椅子の方には非常にづらいのではと思うところもありました。	7月	女性	40代	九州	2~5回
172	該当しない	普通	空港やモノレールは良いがその他ではあまりバリアフリーを感じなかった。	7月	男性	30代	関東	初めて
173	あり(自分)	よく整っている	大きな荷物を引っ張っていたのでエレベーター他、助かりました。	7月	女性	40代	関東	6~9回
174	該当しない	該当しない	宿泊したホテルは部屋が広く段差もなく、食事時などにはホテルスタッフによる手助けの様子も見られ、とても対応が良かったと思います。	7月	女性	50代	中部	10回以上
175	なし	あまり整っていない	あまりバリアフリーが整った施設を訪れていない。	7月	女性	20代	関東	2~5回
176	該当しない	よく整っている	親身になって仕事している様子が良く思った。気持ちが入っているように感じた。	7月	男性	60代	中部	無回答
177	なし	あまり整っていない	観光地を回りながら、次両親を連れてこられるかなと考えながら歩いていると、ここは無理とか、ここは力が必要と思うところが多いと感じた。	7月	男性	30代	九州	初めて
178	なし	あまり整っていない	ホテルの風呂場にバリアフリーがなかった。	7月	女性	20代	関東	初めて
179	なし	よく整っている	ローカルな場所もリニューアルされているとことはバリアフリーになっていたと思う。	7月	女性	40代	近畿	2~5回
180	なし	普通	出発ロビーに子供の遊ぶスペースがあって良かったが、遊ぶクッションがちぎれていて汚かった。	7月	女性	30代	関東	2~5回
181	該当しない	普通	歩道が広く、良かった	7月	女性	40代	関東	初めて
182	該当しない	あまり整っていない	バスレーンはびっくりです。大きな看板を出して欲しい。	7月	女性	40代	近畿	6~9回
183	あり(自分)	普通	当たりし施設は整ってはいたが若干遠回りになりすぎているようにも感じた。	7月	女性	30代	関東	6~9回
184	なし	あまり整っていない	ホテル内に結構段差があって健常者でも躓いたり照明が暗くて段差に気付かず転びそうになったことが多々あった。	7月	男性	40代	中部	2~5回
185	なし	あまり整っていない	エスカレーターをもっと増やして欲しい。	7月	女性	10代	関東	2~5回
186	あり(自分)	よく整っている	ダイビングは荷物が多くなるので移動中の段差が多いと困るが、県内で困ることはなかった。ホテルの入り口が階段しかなかったので改善して欲しい。	7月	女性	30代	関東	10回以上

問8-3 バリアフリーについて良かった点、改善すべき点(自由回答)

利用 有無	どう感 じたか	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数	
187	該当し ない	該当しな い	ホテル内ではエレベーターを利用されるのか、スロープは見かけな かった。	7月	女性	60代	近畿	2~5回
188	該当し ない	該当しな い	あまり注意していなかったので気が付かなかったが、信号は見やす かったと思います。	7月	男性	20代	無回答	2~5回
189	なし	普通	段差解消は進んでいるが、強い日差しを避けるための日よけの設置等 沖縄独自のバリアフリー対策が望まれる。	7月	男性	30代	関東	10回以上
190	なし	あまり 整って ない	バリアフリーはただ平らにすればいいというものではないと思う。坂 道や小さな段差でも車椅子を押すのは大変なので、もう少し工夫して ほしい。	7月	女性	20代	北海道・東北	初めて
191	なし	普通	沖縄は観光地のためかタクシーの運転主さんがいつ来ても親切で感じ のよい方ばかりで感心しています。今回は初めて沖縄の海を体験しま した。感動しましたのでまた来てみたいと思います。	7月	女性	50代	中国・四国	2~5回
192	なし	普通	料金重視だったため格安のホテルに泊まった。エレベータがなく階段 のみのホテルもあった点、エレベータは欲しい	7月	男性	40代	中部	2~5回
193	あり (介 助)	普通	レンタカー会社の中で待合室的なところがあったのに知らなかった。 暑い中子供を抱いていたので知らせて欲しかった。又レンタカー会社 の送迎用のバスも子供を抱いて立っている者もいるのに運転を注意し てもらいたい。荷物が落ちて困っている人もいた。	7月	男性	60代	九州	2~5回
194	なし	あまり 整って ない	歩道橋が多いのにエレベーターがついていない所があった。	7月	女性	40代	九州	2~5回
195	なし	よく整 っている	各施設にスタッフの人数が多く、目が行き届いてるように見受けまし た	7月	女性	40代	近畿	初めて
196	なし	普通	石畳など自然そのままの入場料とらなくてとっても沖縄らしかった	7月	女性	50代	近畿	10回以上
197	なし	普通	沖縄の人たちは穏やかな性格、なかなかやさしい人が多く好感をも った。我々は観光タクシーを利用したが、レンタカーでの観光客も多い (わナンバーの車が多かった)のでその方面の案内を充分にしてあげ て下さい。	11月	男性	60代	近畿	初めて
198	あり (自 分)	普通	身障者なのでトイレが使えた。	11月	男性	60代	関東	2~5回
199	なし	普通	特に目立ったバリアフリーはなかったような・・・。	11月	女性	20代	関東	2~5回
200	なし	あまり 整って ない	世界遺産はバリアフリーではないがするべきではない。やむなし。	11月	男性	30代	関東	10回以上
201	なし	普通	空港くらいしか利用していないので普通に感じました。	11月	男性	40代	関東	2~5回
202	なし	よく整 っている	スロープなどよく整っていてそれを利用しなければならない人に対し て、島全体の人たちの心のやさしさなど、ほほえましかった。(みん ながとても自然に手を貸していた。)	11月	男性	50代	九州	10回以上
203	なし	あまり 整って ない	モノレール駅のエレベーター	11月	女性	20代	北海道・東北	2~5回
204	あり (自 分)	普通	不調で車いすを期間中利用したが、関係者すべて優しく親切で感謝し ています。施設では概ね不自由なく通行可能で満足しています。	11月	男性	70代	九州	10回以上
205	該当し ない	普通	各施設の床がすべる	11月	男性	40代	北海道・東北	初めて
206	なし	あまり 整って ない	前回は思ったことですが、ベビーカーでの移動がづらい感じです。段 差があったり、階段が多かったり。(ちなみに今回は子供が成長した のでベビーカーは使ってません。)でも大変だな~と感じました。	11月	女性	30代	中部	2~5回

問8-3 バリアフリーについて良かった点、改善すべき点(自由回答)

利用有無	どう感じたか	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数	
207	なし	よく整っている	琉球舞踏会の方々、男性も女性も一生懸命におどっている姿に感動した。(琉球村、おきなわワールド等)	11月	女性	60代	関東	2~5回
208	該当しない	普通	ドアが手動	11月	女性	20代	関東	2~5回
209	該当しない	普通	今後も更なる設備の充実を期待しています。	11月	男性	20代	関東	初めて
210	あり(自分)	普通	腰痛のため、役に立たせてもらった。	11月	男性	60代	関東	10回以上
211	あり(自分)	普通	モノレールの駅にエレベーターがあるのはよい。ダイビング機材の運搬に利用している。	11月	男性	60代	関東	10回以上
212	無回答	無回答	気づかずずっとすごしていました。	11月	女性	50代	関東	初めて
213	なし	あまり整っていない	気づきませんでした。	11月	女性	20代	関東	初めて
214	該当しない	普通	地図を見て場所がわかりよかった。川にごみが多くある。町にごみが多かった。	11月	男性	50代	北海道・東北	2~5回
215	なし	普通	標識が少ない。	11月	女性	20代	北海道・東北	2~5回
216	なし	普通	中部地方に比べて視覚障害者用のブロックの状態がよいと思います。(中部は設置してあっても車の乗り入れ等つぶれたりしているの)	11月	女性	20代	中部	2~5回
217	なし	あまり整っていない	もっとお年寄りが自由に行きやすい県の施策を頼みます。具体的にはハード以外にも65歳以上20%OFFにするとか、入場料、個人ではかなりの金額になる。	11月	男性	60代	近畿	初めて
218	なし	あまり整っていない	道路情報・交通規制の見直し。	11月	男性	40代	中部	初めて
219	なし	あまり整っていない	一般的に観光地(石垣)であるにもかかわらず、各施設のバリアフリーに対する考え方がまだ甘いと感じた。	11月	男性	60代	関東	10回以上
220	なし	あまり整っていない	道路の幅が狭いところがある。	11月	男性	40代	中国・四国	10回以上
221	該当しない	あまり整っていない	観光地での段差が多かったように感じた。	11月	女性	30代	関東	6~9回
222	あり(自分)	普通	車いす等の介助者のことも考えてくれたら嬉しいです。	11月	女性	50代	関東	2~5回
223	該当しない	該当しない	道が狭いので車いす利用者には不便だと思う。また、交通量が多いのも大変危険に感じた。	11月	男性	20代	北海道・東北	初めて
224	なし	あまり整っていない	道路がきたなかった	11月	女性	20代	九州	2~5回
225	なし	よく整っている	去年ベビーカーを利用したが、大変よかったと記憶しています。	11月	男性	40代	関東	2~5回
226	なし	普通	観光客がよく歩くと思われる場所のバリアフリーを推進した方がよいと思います。(例えば街の中心部の歩道や離島橋周辺)	11月	男性	50代	中部	2~5回
227	なし	普通	首里城公園は良く整備されていたか?公園を観光するのに石段が高く、車いすの人や子供のベビーカーは大変そうだった。	11月	女性	60代	九州	2~5回
228	あり(介助)	普通	首里城で階段を昇降機で案内してくれました。	11月	女性	60代	中国・四国	2~5回
229	なし	あまり整っていない	人々の気持ちがやさしいので設備に頼ることがないためかな・・・と思うほど、段差等多いのでビックリしました。人力でできるならこのままでもよいのかな・・・でももっと老人ばかりになったら、また若年障害者にはつらいのかも・・・と思います。	11月	女性	50代	無回答	初めて

問8-3 バリアフリーについて良かった点、改善すべき点(自由回答)

	利用 有無	どう感 じたか	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数
230	該当し ない	該当しな い	首里城で一部設置していたが、意識できていなかったため、気付き ませんでした。	11月	男性	40代	九州	2~5回
231	無回答	該当しな い	60手前でシニアに入るのか、今元気なので気付かなかった。	11月	女性	50代	近畿	初めて
232	無回答	無回答	気付かなかった	11月	女性	50代	北海道・東北	2~5回
233	なし	あまり 整ってい ない	モノレールのエスカレーターの完備	11月	男性	70代	関東	10回以上
234	なし	よく整っ ている	身体障害者用のトイレがあちこちに在ればいいなと思った	11月	女性	60代	近畿	初めて
235	該当し ない	普通	離島ほどこの考え方が浸透していない。ホテルの玄関周りなど、全般 的に。	11月	男性	50代	九州	6~9回
236	なし	普通	時に気になった点はありませんでした。	11月	男性	50代	北海道・東北	初めて
237	なし	あまり 整ってい ない	手すりの端末が不適切	11月	男性	60代	関東	初めて
238	なし	あまり 整ってい ない	具体的に記載するのは困難であるが、バリアフリー整備ができてい るが、当事者にとったら使い勝手が良くないと感じるところが多々あ った。当事者の声を聞いて見直してください。	11月	男性	50代	中国・四国	2~5回
239	なし	普通	歩道際の段差の大きいところでローラー付きのかばんが引きにくか ったです。	11月	女性	60代	中部	2~5回
240	なし	あまり 整ってい ない	世界的に有名な観光地なのに、バリアフリーが目立たなかった。	11月	女性	20代	関東	6~9回
241	あり (介 助)	普通	水族館内良かった。	11月	女性	30代	関東	2~5回
242	なし	普通	美ら海水族館しか入館していないが、良かったです。	11月	女性	50代	関東	2~5回
243	該当し ない	該当しな い	観光業に従事する人たちが温かく親切なのはすばらしいことでした。	11月	男性	60代	中国・四国	2~5回
244	なし	あまり 整ってい ない	困っていた人に手を貸したが周りの人は積極的に近寄りたり力になっ てくれる様子がなかった。	11月	女性	30代	中部	2~5回
245	該当し ない	該当しな い	気にしていなかった。でもスロープとかは多いなとは感じた。	11月	女性	20代	近畿	初めて
246	なし	よく整っ ている	とてもきれいで住みやすそうだった。	11月	女性	10代	九州	10回以上
247	なし	よく整っ ている	景色はいつ行っても守られてる様に感じた。ただ交通状況が悪いし運 転マナーも悪いと感じた。	11月	女性	20代	中部	2~5回
248	該当し ない	あまり 整ってい ない	道がでこぼこが多く、国際通り等にはいけないと思った。確かにモノ レールはとても結いと思いました。店の道路の幅が狭く感じられた。	11月	男性	50代	中部	初めて
249	なし	普通	30年前には30回以上訪問したが当時と比べて近代化が進んで竹富 島などは昔のほうがよかったように思う。	11月	男性	70代	関東	10回以上
250	該当し ない	普通	新しい施設はバリアフリーが整備されていると思う。	11月	女性	50代	関東	2~5回
251	該当し ない	あまり 整ってい ない	歩道が狭かったり凹凸が多く車椅子を使う人がいたら大変だろうと感 じた。	11月	男性	50代	関東	10回以上
252	該当し ない	あまり 整ってい ない	案内表示を大きくわかりやすくしてほしい。トイレが汚いのできれい にしてほしい。	11月	女性	20代	北海道・東北	6~9回
253	該当し ない	該当しな い	特にきづかなかったのですが、それだけ整備されているということ でしょうか。	11月	女性	40代	中部	10回以上

問8-3 バリアフリーについて良かった点、改善すべき点(自由回答)

	利用 有無	どう感 じたか	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数
254	なし	普通	ホテル内は階段が多かった。スロープ等わかりづらかったと思います。	11月	女性	50代	近畿	6~9回
255	なし	よく整っている	首里城内の施設で車いすを階上へ上げるリフトを見つけました。工夫されていると思います。	11月	女性	40代	近畿	2~5回
256	なし	普通	私自身が必要がないので実感できなかった。	11月	男性	60代	九州	6~9回
257	該当しない	よく整っている	比較が難しいが観光地としてはよいほうだと思う。	11月	男性	50代	北海道・東北	6~9回
258	なし	あまり整っていない	雨が降ると道路に水がたまっていた。	11月	女性	30代	関東	10回以上
259	なし	あまり整っていない	空港内の車椅子などはよいが、首里城ほか、「段差あり」が多くて普通の人でも体力が必要。	11月	男性	50代	北海道・東北	初めて
260	該当しない	あまり整っていない	バリアフリーを見かけなかった。	11月	女性	10代	関東	2~5回
261	なし	よく整っている	気が付いたところはすべて良かった。	11月	男性	60代	九州	2~5回
262	なし	普通	利用したホテルの風呂場はバリアフリー設備は無かった。だが、正面玄関はしっかりしていた。	11月	男性	20代	関東	2~5回
263	該当しない	普通	特にわかりません。ホテルでは浴室と脱衣所との段差がなかったのは印象的でした。	11月	女性	60代	関東	2~5回
264	あり(介助)	よく整っている	車椅子の設備が整っている観光施設が多く、大変助かりました。利用するのは今回が初めてだったのですが、都合よく使わせていただきました。	11月	女性	50代	関東	2~5回
265	なし	普通	車椅子で旅していた方を見かけましたが、乗船時まわりの方がよく手助けしていました。(石垣)	11月	女性	30代	関東	初めて
266	該当しない	普通	古さが目立つ	11月	男性	20代	中部	初めて
267	なし	あまり整っていない	あまりきにしませんでした。	11月	男性	40代	関東	10回以上
268	なし	あまり整っていない	過剰な改善は冲縄らしさがなくなると思うのですが、	11月	女性	30代	中国・四国	2~5回
269	なし	あまり整っていない	石垣空港への直行便の増発と飛行機の機内設備のアップ、空港トイレの充実	11月	女性	30代	関東	初めて
270	該当しない	普通	モノレールの上りも下りもエスカレーターにしてほしい。階段がせまい。エスカレーターのひとつの段の幅を広くして欲しい。	11月	無回答	20代	関東	2~5回
271	該当しない	普通	駐車場が遠いところがあった。	11月	男性	20代	中国・四国	初めて
272	無回答	あまり整っていない	階段の昇降がひざの痛みでつらいが、エスカレーター等が観光地で少ない。	11月	男性	50代	関東	2~5回
273	該当しない	該当しない	施設が広くて困る	11月	女性	60代	近畿	2~5回
274	なし	普通	道路、空港でとても混んで混んでもっとお土産をぎりぎりの時間まで買ったかったけど、待ち時間ばかりでバリアフリー設備も車椅子用トイレも利用したけど、大変だった。トイレ等の数が足りないと思います。	11月	女性	50代	北海道・東北	初めて

問8-3 バリアフリーについて良かった点、改善すべき点(自由回答)

利用 有無	どう 感じたか	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数	
275	該当しない	あまり整っていない	首里城に行ったときにけっこう階段を使ったような気がしたので、自分が利用しないので、バリアフリー設備に気が付かなかっただけかもしれません。海洋博記念公園はすごく階段が多かったです。水族館を出て、側の施設を見学して戻ると、最後の入り口付近の階段を全部上ることになるのでかなりきついです。入り口付近の階段にはエスカレーターが付いていたけど、下のほうは階段だけだったので何故?と思いました。(あまりバリアフリーには関係ないかもしれませんが)	11月	女性	20代	九州	初めて
276	なし	普通	申し訳ないのですが、実感ありませんでした。しかし、要所要所でスロープなどがあり、整っていないとはまったく思いませんでした。	11月	女性	20代	関東	初めて
277	なし	普通	あまりで歩かなかったのでよくわからない。	11月	女性	30代	関東	2~5回
278	該当しない	普通	意識してみていなかったので思いつきません。	11月	女性	20代	関東	6~9回
279	該当しない	あまり整っていない	お手洗い(石垣空港内)は車椅子の方は使いにくいように感じました。	11月	女性	20代	近畿	初めて
280	該当しない	よく整っている	歩くところが多かった。足腰が痛いときは他の手段があれば、と思いました。	11月	女性	60代	九州	初めて
281	なし	普通	コンビニ、店などが狭いなと感じた。体の不自由な方、車椅子使用の方は他にお客が居たら入ることが出来ないだろうし、動きづらく、利用を遠慮するのではないかと、思う。もう少しスペースを設けてはどうかと思う。	11月	女性	20代	九州	初めて
282	該当しない	普通	階段の高さが高いので一段ずつを低くした方が良いと思う。	11月	女性	10代	中部	初めて
283	該当しない	あまり整っていない	全体的に観光慣れしているような印象です。もっとプライドを持ってオキナワの良さ、らしさを伝えてください。交通マナーの悪さにびっくりです。事故が発生しないのが不思議なくらいです。	11月	男性	30代	関東	初めて
284	あり(自分)	普通	首里城公園の設備は素晴らしいかった。親切であった。全体的に沖縄の人はどこへ行っても親切であった。	11月	男性	60代	近畿	初めて
285	なし	普通	街の中はあんまりだが、水族館などバリアフリーなどスロープがあったりと障害者の方にもやさしい所だと思った。	11月	女性	20代	中部	初めて
286	なし	よく整っている	バスガイドさん、添乗員が大変素晴らしい人だった。高齢者には非常に親切であったと思う。	11月	男性	60代	中国・四国	初めて
287	該当しない	普通	モノレール駅のエレベーターは2階改札フロアから1階まで延びていないように思いましたが。	11月	男性	60代	九州	2~5回
288	なし	よく整っている	首里城できちんとバリアフリー設備があったのが良かった。	11月	男性	20代	九州	初めて
289	なし	あまり整っていない	美ら海水族館はエレベーターがあり車椅子の利用も可能で良いと思う。道路と歩道の段差(国道5号線沿い)が大きく、車椅子だけでなく自転車の人も通りにくそうだった。	11月	女性	20代	関東	2~5回
290	なし	よく整っている	スロープ、エレベーターなど車椅子への配慮がよくできている。	11月	男性	20代	近畿	2~5回
291	なし	普通	主人はひざが悪いため、バスの乗降りこれでは高すぎて痛がるだろうなと思いました。今度一緒に来たいのでバスの乗降りのとき、台を置いてください。お願いします。	11月	女性	50代	近畿	初めて
292	あり(介助)	普通	水族館で利用したが、イルカのパフォーマンスなど、前のほうの席で見れたことは良かったが、バリアフリーは最近どこでも整っているのが格別いいという程ではないと思う。救護所などの施設がすぐわかるような看板などがあったら良いと思う。	11月	女性	50代	関東	2~5回
293	該当しない	該当しない	沖縄に来てバリアフリーのところを見ていない。	11月	女性	20代	関東	6~9回
294	なし	よく整っている	モノレール、エスカレーターでよかった。コンベンションセンターではイベント終了後、タクシー乗り場がわからず困りました。	11月	女性	40代	九州	6~9回

問8-3 バリアフリーについて良かった点、改善すべき点(自由回答)

利用 有無	どう感 じたか	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数	
295	あり (自分)	よく整っている	乳児を連れての旅行だったため、バリアフリーの場所が観光施設で整っていたためベビーカーを使用しやすかった。バリアフリーのところが多いため車椅子使用の方や、ベビーカー使用の方が旅行しやすいと思うので良かった。	11月	女性	20代	北海道・東北	初めて
296	なし	あまり整っていない	台風のためか島全体の汚れ、整理が不十分であった。観光地のイメージが損なわれる。	11月	女性	60代	関東	2~5回
297	なし	普通	観光スポットに車椅子の方用のトイレがあまりなかった気がする。	11月	女性	20代	近畿	初めて
298	なし	普通	美ら海水族館のスロープが良かった。	11月	男性	50代	中国・四国	初めて
299	なし	よく整っている	首里城に行きましたが階段に急な段差があり、登るのが大変でしたので、足腰が弱い人でも楽に登れるよう改善したほうが良いと感じました。	11月	男性	50代	北海道・東北	初めて
300	該当 しない	あまり整っていない	該当しないが、特に感心するような場所はなかった。	11月	女性	30代	近畿	2~5回
301	なし	該当しない	トイレ、バスにドアがないホテルがあった。	11月	女性	70代	北海道・東北	2~5回
302	なし	よく整っている	坂が多い	11月	女性	20代	近畿	初めて
303	無回答	普通	階段の下り、エスカレーターなどが少ない。不自由な方はちょっと不便？エレベーターはあったが・・・。	11月	無回答	20代	近畿	2~5回
304	なし	普通	自分では利用しないのでよくわからないが、中心街ではよく整備されていた。	11月	男性	20代	中部	2~5回
305	無回答	無回答	グループ全員がバリアフリー必要と感じなかったが、階段の手すりは封印させてもらいたい。	11月	女性	60代	九州	2~5回
306	なし	あまり整っていない	歩道の段差が気になった	11月	男性	30代	近畿	初めて
307	なし	あまり整っていない	もっとバリアフリーの施設を作るべき	2月	男性	20代	近畿	2~5回
308	なし	普通	利用はしなかったが目につきました。空港で車椅子で移動中、案内の方が助手をされていましたので感心しました。	2月	女性	50代	北海道・東北	2~5回
309	なし	普通	滑り止めの手すりはどこにでもあった。	2月	男性	60代	中部	2~5回
310	なし	該当しない	設備をもう少し美しくして欲しい。器具が壊れていた。(タオル掛けが壊れていた) 職員の態度は良かったです。	2月	女性	50代	中国・四国	初めて
311	なし	よく整っている	気配りが当たり前のように気持ちよかった。	2月	男性	70代	関東	2~5回
312	該当 しない	よく整っている	首里城など工夫されており、充分対応できていると思う。	2月	男性	50代	近畿	初めて
313	なし	普通	駐車場スペースをもっと入口の近くに作るとか？	2月	男性	30代	関東	10回以上
314	なし	普通	まあまあだ	2月	男性	70代	関東	2~5回
315	該当 しない	あまり整っていない	低床バスはまだ少ないと思う。	2月	男性	40代	関東	2~5回
316	該当 しない	普通	車椅子の方をあちこちで見かけました。→バリアフリーが整っている→良いこと。	2月	女性	30代	関東	2~5回
317	なし	よく整っている	那覇市内の駐車場がわからず市内の道路も道幅がせまい。	2月	男性	50代	関東	2~5回

問8-3 バリアフリーについて良かった点、改善すべき点(自由回答)

利用 有無	どう感 じたか	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数	
318	該当し ない	よく整 っている	首里城のようなところへ車椅子のみちがたくさん作られているのに感 心しました。	2月	男性	70代	中部	初めて
319	なし	あまり 整って いない	今後年配の方の旅行者が増えると思います。車いすでも入れるトイレ を増やすようにしていただきたい。	2月	女性	50代	近畿	初めて
320	該当し ない	普通	和式のトイレが多いからお年寄りにはつらいのでは?地域格差が大き いと思った。	2月	女性	10代	九州	初めて
321	なし	普通	車いすの人に対してのモノレールの職員の対応がよかった。	2月	男性	40代	関東	10回以上
322	なし	普通	トイレの入り口に段差があり、スロープにした方が老人には良いので はと思います。	2月	男性	60代	中部	2~5回
323	なし	普通	皆元気なメンバーだったので、利用はしませんでした。エレベ ーターがあちこちにあったので「年寄りにやさしいところだね~」と両 親(73,65)は言っていました。	2月	女性	30代	北海道・東北	2~5回
324	該当し ない	あまり 整って いない	階段にスロープ併設を	2月	女性	60代	北海道・東北	2~5回
325	なし	よく整 っている	観光施設などの係員の方がみな親切でした。自分自身はバリアフリー 設備を利用していませんが、手助けされている方を見かけました。	2月	女性	30代	関東	2~5回
326	該当し ない	該当しな い	ホテルロビー近くのトイレ洋式に入るドアが便器ギリギリで普通の 人でも入りづらかった。太った人だったら便器にあたりながら入ること になる。ドアを内開きではなく外開きであれば問題ないと思いま した。	2月	男性	30代	九州	初めて
327	なし	あまり 整って いない	観光地にも関わらず、また長寿県でもあったのに一部観光施設しかバ リアフリー化されていない。	2月	男性	20代	九州	無回答
328	なし	あまり 整って いない	テーマパーク等は整っているように思うが、街の中心街や土産屋等は 混雑し十分でなかったと思う。	2月	女性	20代	近畿	2~5回
329	あり (介 助)	あまり 整って いない	身体の不自由な義姉と同行したが、水牛車、グラスボートに乗るとき 移動するとき、皆さんに手助けいただいたが手すりが無いところが多 かった。高齢化で身体が不自由な人でも観光したいと思ってても設備が 整っていなければ行けない。	2月	女性	60代	九州	2~5回
330	あり (自 分)	普通	モノレール駅の階段にエレベータの整備	2月	男性	無回答	関東	2~5回
331	該当し ない	よく整 っている	トイレが洋式でキレイで良かった。バリアフリーも考えているように 思われる。	2月	女性	50代	中部	初めて
332	なし	よく整 っている	トイレが整っている	2月	男性	30代	関東	2~5回
333	なし	普通	少し階段が多いです	2月	男性	30代	九州	2~5回
334	なし	普通	一部リゾートで改善が必要のところが見えた	2月	男性	70代	関東	2~5回
335	なし	普通	モノレールの改札口が少し狭いと思います。体の不自由な人のためも あるけれど、荷物が多かったりするときも少し通りづらいです。	2月	女性	20代	中部	6~9回
336	あり (自 分)	よく整 っている	長い階段を伴う場所が多いので、もう少し整備して欲しい。のぼりは エスカレーターがあるが、くだりは階段のみの施設もあったようにお もう。	2月	男性	50代	中部	2~5回
337	あり (介 助)	普通	路線バスに乗っているときに車椅子の方が乗車してこられたが運転手 の方は降りて、嫌な顔一つせずに手助けをされていた。	2月	男性	60代	九州	2~5回
338	なし	あまり 整って いない	守礼門の階段や溝が滑りやすく、二人ほど転んでいるところを見かけ た。	2月	女性	40代	近畿	2~5回

問8-3 バリアフリーについて良かった点、改善すべき点(自由回答)

	利用 有無	どう 感じたか	回答	調査月	性別	年代	居住地	采访回数
339	あり (介助)	よく整っている	飛行機で階段があったため、車で飛行機に乗せてもらい助かりました。	2月	男性	50代	中部	2~5回
340	なし	普通	特にバリアフリーが目立ってわかりやすいというわけではなかった。看板やサインを用いて誘導しやすくしたほうがよいのでは。	2月	女性	30代	関東	10回以上
341	該当しない	あまり整っていない	ビーチに降りる際、車いすの人でも降りられるようにスロープがあればよいと思いました。	2月	女性	20代	関東	2~5回
342	該当しない	普通	主要観光地、メイン通りなどはよかったと思うが離れた道路に出ると歩道のタイルなどがはがれて段差があり危険だと思った	2月	男性	60代	近畿	2~5回
343	あり (自分)	よく整っている	荷物が多かったので設備を利用させていただきましたが、どこにあるか、などの標識などがもう少し見やすい場所にあるともっとよいと思う。	2月	女性	30代	近畿	2~5回
344	該当しない	よく整っている	首里城でのバリアフリーの施設は素晴らしかったです。	2月	女性	20代	関東	初めて
345	無回答	普通	全体的にはよく整っているが首里城の階段(一段の高さ)は老人にはつらい。世界遺産ではあるが改善策の検討を望む。	2月	男性	70代	中国・四国	初めて
346	なし	普通	美ら海水族館の入り口の坂で、車椅子用の道路はあるが急すぎると感じました。反対側にエスカレーターはあったが車椅子は×となっていたので改善されては?	2月	男性	30代	中国・四国	初めて
347	該当しない	普通	メインロードを外れると道路整備が悪い。歩いて観光したいタイプには少し困ります。	2月	男性	60代	近畿	2~5回
348	あり (介助)	よく整っている	バリアフリーにしている割には車椅子の数が少ない。テーマパークで借りようと思ったが借りられなかった。	2月	女性	30代	近畿	10回以上
349	あり (介助)	普通	バス利用のとき、段差の改善のため、道路に台をおいておりやすくしてよかったです。船の乗降りのとき、陸にくっつけるだけでなく、道のつなぎのような橋を取り外し式でつけると車椅子の人やお年よりの方が渡りやすいと感じた。	2月	女性	20代	中国・四国	2~5回
350	あり (自分)	あまり整っていない	歩道が狭く危ないところが多いように感じた。	2月	男性	40代	九州	2~5回
351	なし	普通	ゆいレールで車椅子を利用されている方がいました。係員の方の対応が素晴らしかったです。	2月	女性	30代	関東	10回以上
352	なし	普通	道路がぼこぼこして歩きづらい。	2月	女性	70代	関東	2~5回
353	該当しない	普通	歩道が波を打っていて歩きにくい。	2月	男性	50代	九州	10回以上
354	あり (自分)	普通	水族館の階段で転び、車イスを利用させていただき助かりました。救護室もとても助かりました。	2月	女性	60代	関東	2~5回
355	なし	普通	ホテル等は良いが、ペンション等はバリアフリーになっていないため、安い宿は個人で予約しにくいのでは?	2月	女性	30代	関東	10回以上
356	あり (介助)	普通	車イスを利用しての初めての旅行だったので、介助しやすかった	2月	女性	50代	中国・四国	初めて
357	なし	普通	スロープの急傾面箇所が見受けられた	2月	男性	40代	中国・四国	無回答
358	該当しない	普通	バスからの乗り降りに助かったと思う	2月	女性	60代	中国・四国	2~5回
359	該当しない	よく整っている	バリアフリーの設備が本当に整っていたと思う	2月	男性	40代	関東	2~5回

問8-3 バリアフリーについて良かった点、改善すべき点(自由回答)

	利用 有無	どう 感じたか	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数
360	該当し ない	よく整っ ている	首里城もバリアフリーになっていたのでびっくりした	2月	女性	20代	北海道・東北	初めて
361	なし	普通	段差を気にせずに歩けた	2月	男性	30代	北海道・東北	初めて
362	あり (介 助)	あまり 整って いない	首里城はスロープがあっても基本的には坂なので電動車椅子が欲しい と思った	2月	女性	30代	中部	2~5回
363	該当し ない	該当し ない	国際通りの歩道が狭く、段差もあってあるきづらかった。ハンディの ある人にとってはかなり大変かもしれない。	2月	男性	50代	北海道・東北	2~5回
364	該当し ない	普通	「歩くときに気を付けてください」と一言案内の人が言ってくれたと きはうれしかった。目が他の場所にあるものに行ってしまう、足元が 留守になることがあったので大変良かった。	2月	女性	60代	中部	初めて
365	なし	普通	首里城や水族館で車椅子の人達が自分のペースで巡っていたのがすば らしいと感じました。	2月	女性	30代	九州	初めて
366	なし	普通	道路が狭いところがあったので、是非バリアフリーを検討してほしい	2月	女性	30代	関東	2~5回
367	なし	よく整っ ている	首里城での車椅子の方への親切さに感動しました	2月	女性	60代	関東	初めて
368	該当し ない	普通	レジャー施設から無料シャトルバスなどがあればいいと思った。意外 に移動時間がかかったので、バスの便を増やすなどしてもらえると助 かります。	2月	女性	20代	関東	初めて
369	あり (介 助)	普通	妻が海洋博公園入口付近の階段を踏み外して転倒し、すり傷と打撲を 負ったが、段差の部分に黄色のプレートが貼ってあれば防げたと思 う。	2月	男性	60代	関東	2~5回
370	なし	普通	船に乗る時に桟橋と船とを継ぎ海に落ちない様に、橋(鉄板)を 作ってくれてあり、乗るのにはスムーズにできた。(アイデアが良 いと思った)	2月	女性	60代	中部	2~5回
371	なし	よく整っ ている	段差が比較的少なかった	2月	男性	20代	近畿	2~5回
372	なし	よく整っ ている	美ら海水族館はバリアフリーが整っていた。車イス使用	2月	男性	50代	関東	2~5回
373	あり (自 分)	普通	駐車場から入り口まで遠く、高齢者には車イスの設置等が必要	2月	男性	50代	九州	初めて
374	あり (自 分)	普通	体が悪いので、船に乗るとき助けてもらえて良かった	2月	女性	60代	中部	初めて
375	なし	よく整っ ている	車椅子の乗車のために、ゆいレールの車体とホームをつなぐブリッジ がリモコン操作でできたこと。首里城内の階段にリフトがついてい たことなど細かい所までよく配慮されていた。	2月	女性	50代	近畿	2~5回
376	なし	普通	車椅子で観光している人がいて、もう少し店の人や係の人が心配りを しなければいけないと思った。	2月	女性	20代	中部	2~5回
377	あり (自 分)	よく整っ ている	宿泊施設では、ほとんど目につく段差などなかった様に思う。	2月	女性	20代	中国・四国	初めて
378	該当し ない	よく整っ ている	ほとんどの観光施設で車イス用の通路があったのでよかった	2月	女性	10代	関東	2~5回
379	あり (自 分)	あまり 整って いない	お風呂場に手すりが無い	2月	男性	60代	関東	10回以上
380	該当し ない	あまり 整って いない	バリアフリー化はどんどん進めるべき	2月	男性	60代	近畿	初めて

問8-3 バリアフリーについて良かった点、改善すべき点(自由回答)

利用 有無	どう感 じたか	回答	調査月	性別	年代	居住地	来訪回数	
381	該当し ない	よく整っ ている	モノレールに車椅子の方が乗車されていたが、生活にとけ込んでいるように、手をかしていた。色々な所を旅行したが、一番行き届いていた。	2月	女性	40代	中国・四国	2~5回
382	なし	よく整っ ている	ベビーカーを使ったが、担いだ記憶がない。必要なところにはスロープがあった。	2月	女性	20代	関東	2~5回
383	該当し ない	普通	モノレールの隙間	2月	女性	40代	中部	2~5回
384	なし	よく整っ ている	モノレールの駅にエレベータが設置されているのが素晴らしい。バリアフリーの面でもスーツケースを持った観光客としてもうれしい。	2月	女性	20代	関東	6~9回
385	なし	普通	歩道が狭く、歩道の真ん中に電柱があり、歩きにくかった。	2月	女性	20代	中部	2~5回
386	あり (介 助)	あまり 整って ない	子どもと添乗員のかたが連絡をとっており、主人の歩くスピード車椅子の手配等してくれた。	2月	女性	60代	中国・四国	初めて
387	なし	あまり 整って ない	公共の施設が不衛生なところがある。高齢者が多く利用することもあり改善が必要。	2月	男性	20代	近畿	2~5回
388	なし	普通	足の不自由な人でもビーチにでられるようにスロープがあればいいのと思った。	2月	男性	40代	関東	10回以上
389	なし	よく整っ ている	首里城はとて素晴らしい設備が整っていて。階段スロープなどとても良い設備で感心しました。	2月	男性	60代	中国・四国	2~5回
390	なし	普通	観光名所で、エスカレーター等の設備がなかった場所があったので、お年寄りや足の不自由な方の為にも改善した方が良くと思いました。	2月	女性	20代	関東	2~5回
391	なし	普通	観光地はどこも坂が多かった。若い人には良いが年寄りにはこたえた	2月	男性	50代	中部	初めて
392	なし	あまり 整って ない	歩道と道路の段差が目立っていた	2月	女性	20代	北海道・東北	2~5回
393	なし	該当し ない	ゆいレールの駅はちゃんと整っていたと思う。取り立てて、沖縄全土でバリアフリーという印象はなかったと思う。	2月	女性	20代	関東	2~5回
394	該当し ない	普通	2年ほど前に辺戸岬を訪れたさいに、和式のトイレしかなかった。「バリアフリー」を完璧には言わないが、せめて公衆トイレでは一つくらい洋式のトイレを設置すべき。	2月	女性	30代	関東	2~5回
395	なし	普通	グラスボートの乗り場はもっと安全に乗り降りできるように。	2月	男性	60代	近畿	初めて
396	該当し ない	普通	ホテルロビー床面(フロア)がタイル貼りでガタゴトした。	2月	男性	50代	九州	初めて
397	なし	普通	モノレールを多く利用するが駅にはエレベータ、エスカレータが必ずありよかった。荷物が大きなので必要です。	2月	女性	50代	関東	10回以上
398	なし	普通	バリアフリーのあるところの照明	2月	女性	60代	関東	2~5回
399	該当し ない	よく整っ ている	バック旅行で利用したホテルでしたがバリアフリーになっていて車イスの人でも利用出来る様になっているのだなあと感じました。(自分達は健常者なので必要ではありませんが)	2月	男性	70代	中部	初めて
400	なし	普通	どこも同じだと思う	2月	男性	40代	中部	10回以上