

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
1 土産品店の接客態度の改善・公共交通(宿泊施設と観光地間のシャトルバスetc)の充実	女性	20代	関東	大変満足	2
2 タクシーの運転手さんは皆さん大変親切であると感じた。	男性	60代	九州	大変満足	8
3 今回観光先で修学旅行をしている学生を多く見ました。自分ももっと若いときに沖縄に来ることができればもっといろいろ楽しめたのかなと思いました。	男性	20代	中部	大変満足	1
4 夜タクシーを利用した際、首里城周辺でタクシーを利用した際に歓楽街や違う観光地への寄り道をすすめられて、断ると態度が悪くなった。残念ながら過去に日本でこの様な経験はなかった。観光施設や案内は問題ないと思う。	男性	30代	関東	大変満足	1
5 モノレールが北部のほうまで行くと便利です。	無回答	無回答	無回答	やや満足	-
6 ひめゆり学徒隊の方々の後継者をぜひ育成し修学旅行でお話を聞かせていただきたいと思っています。冬期の天候が悪いとき沖縄の花々を觀賞したいと思いましたが、咲いていなかったり傘をさしての見学はあまりしたくないので、改善して欲しい。(植物園をもっと紹介して欲しい)	女性	50代	中部	やや満足	3
7 観光地も重要ですが、旅行が終わるとその土地その人々の人情とか人柄が一番大切だと思います。沖縄の方はやさしく、おだやかに我々に接してくれました。どうも有難う。お金がかかりますが、道路の舗装をもう少し良くして下さい。	男性	60代	近畿	大変満足	1
8 お天気に恵まれ大変良かった。	男性	70代	関東	やや満足	1
9 沖縄⇄与論島間の運賃が高い。もう少し安くなれば利用しやすい。(沖縄に来やすい。)	男性	30代	九州	やや満足	7
10 風景・風土がすばらしい。しかし、この反面、観光客が増えるとその雰囲気は失われる面も出てくると思われる。ちょっと心配。	男性	50代	北海道・東北	大変満足	1
11 離島へのフェリーの便を増やして欲しい。交通の手段が、車がないと不便でした。お天気があまりよくなかったのですが、海、景色、人にとっても癒されました。また3ヶ月以内に必ず来ます!!	女性	10代	関東	やや満足	1
12 沖縄にとって観光事業は重要は事業だと思います。若い人主体のマリンレジャー、年配主体の観光と、各々目的別に何を求めているか、考えて差別化を図る施策をとるべきだと思います。日本各地のリピーターの多い施設を手本に、考えるのも一法ではないか。又、沖縄だけしか体験できない事(歴史・マリンレジャー・沖縄料理各店ツアーなど)をピンポイントにしたツアーの企画などは?	男性	50代	関東	やや満足	1
13 移動するのにタクシー。レンタカー以外にバスなどの情報が少ない。個人で旅行する場合、路線バスも利用したい。	女性	50代	近畿	やや満足	1
14 料金(プライス)とクオリティーのバランスが大事。(時代に合った)本物を提供すること、バラエティーが欲しい。選ぶ楽しさを提供すること。	男性	40代	北海道・東北	大変満足	2
15 免税ショッピングができて、国内旅行でも利用できるのが良いと思った。この様な経済特区的な設備があると、旅先選定のポイントになると思う。また、沖縄のオリジナリティ活かしたものにしていけるともっと良くなると思います。今回は仕事でしたが、仕事抜きで訪れたいと思いました。	男性	40代	関東	やや満足	2
16 南部の道路状況がまだ未整備で案内表示が不足している。	男性	60代	関東	やや満足	1
17 外国人への案内(韓国人・中国人など)がもっと必要では??	男性	50代	関東	大変満足	5
18 自然の美しさが満喫できれば充分だと思いますが、一方で、ハワイの感覚で発展すると老若男女各々の目的で楽しめるのではないかと思います。年齢とともに体の冷えに悩まされていますが、この3日間はとても快適に過ごすことができました。経済的に許されれば、厳冬期は沖縄で過ごしたいくらいです。	女性	60代	関東	該当しない	3
19 北のほうへ行く足がない。もっとモノレールを増やして欲しい。もし今度行くとしたら北のほうへ行きたい。	女性	60代	近畿	大変満足	3
20 沖縄でふれた方は道を歩いている人から、有料駐車場の料金受け取りの方ももちろんホテルの方とすべての方がやさしく好感度は最高でした。ただ帰りの空港のセキュリティを通過するのに1時間近くかかったのは少々げんなりでした。	女性	50代	関東	大変満足	1
21 沖縄ののんびりした風景というイメージが強すぎて那覇の栄えぶりには正直びっくりしました。もっとのんびりできるかと思いきや、違ったのでちょっと残念。でも人は親切で良かったです。	女性	20代	中部	やや満足	2
22 公共交通機関(路線バス)等の乗り継ぎが多く、乗り継ぎ方がよく分からない。例えば、県庁近くのターミナルからひめゆりの塔へ行こうとして乗り継ぎを考えたら全然わからない。また時間がかかりすぎる。	男性	50代	関東	やや満足	12
23 レンタカー屋さんの開店時間を早く、閉店時間を遅くしてもらえたらありがたい。	男性	50代	関東	やや満足	35
24 ダイビングで年2~3回は訪れるので、沖縄は好きです。ただ、都市銀行が少ないのもう少しあちこちに欲しいです。料理も安くておいしいし、オリオンビールも好きです。	女性	60代	関東	大変満足	20
25 交通マナーの改善。城跡に行きましたが、雨上がりのため、足元がすべり危なかったです。石なのでしょうがないのですが・・・でも景色はとてよかったです。気持ちよかったです。	女性	30代	近畿	大変満足	4

No.	回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
26	やはり沖縄は高齢者にとって暖かく過ごせる楽しさがある。秋～冬にぜひ若者よりゆっくりできて過ごせるプラン企画を作って欲しい。	女性	60代	関東	大変満足	6
27	素晴らしい自然をしっかりと保護してください。	男性	40代	中部	やや満足	4
28	九州からの直行便がなくなってとても残念です。石垣に新しい空港が早くできて、また直行便が始まることを願っています。	男性	50代	九州	大変満足	11
29	沖縄大好きで5月のハーリー、8月エイサー、10月大綱引きとそれぞれ何回か行っているのですが、スケジュールの情報が少ないように思います。(インターネットでみているのですが、間際になるまで具体的な日程がないように思われます)飛行機の予約は2ヶ月前に始まるのでそれまでに情報をいただけるとありがたいです。	女性	50代	近畿	やや満足	25~30
30	関東、大阪以外の地方からの飛行機直行便を増やしてもらおうと助かります。	男性	30代	北海道・東北	やや満足	10
31	環境面の対策に問題があると思います。・空気が悪い(路線バスからの排気が特に悪い)・使い捨て容器を使いすぎです。	女性	20代	北海道・東北	大変満足	3
32	仕方ないことかもしれないが、あまり俗化されると二の足を踏んでしまう。今回、土産品店、テーマパーク等で押し売りに近いところもあって、せっかく楽しんだり感動した後に何なのと嫌な思いもした。	男性	50代	関東	やや満足	1
33	テーマパークが多いが厳選して大規模なものにしてリピーターを増やすといいと思う。また、各施設への入場料が高い。	男性	50代	中部	やや満足	1
34	食事はどこでもラフティ、もずく、ピーナッツ豆腐とお刺身少々とパターンが決まっていました。料理にもう工夫を要すると思います。観光先でのしつこい勧誘もなく好感、バスはガイドもドライバーも良い印象です。ホテルも含めて沖縄の人々の温かさや優しさが溢れて満足でした。	男性	70代	九州	やや満足	12
35	今回初めての沖縄旅行でしたが、本当に充実したものになりました。正直今回が初めてだったので、何が必要かとかいわれても、特に浮かばないのですが、教えていけば、沖縄の方が観光客慣れをしているように感じられたことぐらいです。また沖縄行きたいです。	女性	30代	北海道・東北	大変満足	1
36	沖縄全体の観光地図がホテルなどで自由に手に入るとよいと思う。仕事で訪問し、思わぬ時間ができたときに観光できる。計画的に訪問してないため、あると便利。	男性	50代	近畿	やや満足	2
37	・緑や花が美しい(南州桜)・反面コンビニ等の駐車場のチリの散乱がはげしい・車の運転マナーがいまひとつ・沖縄県民のあたたかさ、サービスのよさに感謝	女性	60代	九州	やや満足	2
38	1. 渋滞対策を望む。2. S57年から今回で9回訪問しておりますが、年々海が汚染されているようで残念です。	男性	60代	北海道・東北	やや満足	9
39	バリアフリーをもっと増やしてほしいです。あと道路の整備により、移動の時間がもっと短縮されるともっとたくさんいろいろなところに行けるのにな～と思います。もっともって行きたいところがあるので、ぜひお願いします。食べ物もおいしく、人もあたたかく、アジアを感じる沖縄大好きです。またお金を貯めて行きたいです。	女性	30代	中部	大変満足	2
40	離島などは観光地化し過ぎていなくてとても好印象を持ちました。今のままを維持してほしいものです。看板や自動販売機などが林立するようになったら終わりだなと思います。識名園の小高いところから周囲を見回したときに緑の向こうに高いビルが見えたりするのは興ざめです。きびしく規制してほしいものです。	女性	50代	中部	大変満足	1
41	沖縄が観光の島として、(石垣島、八重山諸島含)発展するために、是非スイスをみならしてください。島全体の自然を生かし、本土にはない、素晴らしい琉球文化をPRしてください。国際通りを充実させ魅力的にして、街の中にもお金がおちるように。旅行会社の教育(今回の旅行では飛行機の着陸が遅れて、現地ガイドが案内場所にいくと不愉快な思いをした。)	女性	60代	関東	無回答	3
42	旅行前から体調を崩していたせいもあり、(二人とも)初めての沖縄旅行にもかかわらず、あまり楽しめなかった。加えて天気も悪く、(ほとんどくもり&雨)海もあまりきれいに見えなかった。車を走らせれば道は混んでいるし、マナーが悪かった。(急な車線変更など)人の勧めもあって楽しみにしていた分、少し期待はずれだった。期待が大きかったのかもしれない。悪い条件が重なったせいなのか、「またぜひいきたい」とばあまり思わなかった。	女性	20代	関東	大変満足	1
43	とても充実した時間で楽しい日々でした。次回はまた違う場所に足を運びたいです。(水族館など)	男性	20代	関東	大変満足	1
44	島周りの海水の濁り、ほか、環境保全の遅れが少々気になった	男性	60代	関東	やや満足	10
45	交通渋滞の改善・もっと広範囲の観光バスツアー(やんばる地域)・観光地の集約(小さいテーマパークなどを集める。)	女性	30代	関東	やや満足	1
46	2007年もダイビングで慶良間の海に潜る計画です。慶良間の海がいつまでも美しい海であることを望んでいます。ダイバーの一人として自然環境の保全に努力したいと思います。	男性	60代	関東	大変満足	40
47	トイレがきれいに気持ちよく使えるようになってほしいです。美しい沖縄をいつまでも大切にしてください。	女性	50代	関東	やや満足	1
48	食事のおいしさをもっとアピールするとよいのではないのでしょうか。	女性	20代	関東	大変満足	1

回答番号	内容	性別	年代	出身地	満足度	回数
49	街全体の雰囲気暗い感じがする。道路脇の草など、きれいにしてほしい。自然を大切にしてほしい。	女性	60代	関東	大変満足	4
50	ダイビングをする私にとってはオキナワのきれいな海、サンゴ、魚をもっと守ってほしいと思います。あと離島への便の増便など、もっと手軽にいたってほしいです。	女性	30代	近畿	大変満足	4
51	天気恵まれず残念。また、何回もいきたいと思います。ごみのみが気になりました。	男性	50代	北海道・東北	やや満足	3
52	自然環境の保全に努めてください。	女性	30代	中部	大変満足	8
53	宮古島の観光地化はまだまだ余地があると思う。もっとそれぞれのスポットの往来がしやすくなるとよいと思う。(アクセス) 今度は本島にも行って見たい。	女性	20代	北海道・東北	大変満足	2
54	リゾートホテルはほとんどツインタイプなので、個人旅行でとまりにくい。ボランティアの人が少ない(世界遺産など) バス路線をわかりやすくしてほしい。運転手さんもほとんど知らなかった。	男性	60代	近畿	やや満足	1
55	沖縄の人は車の運転のマナーが悪い。R58、R330の渋滞がひどい。	男性	30代	関東	やや満足	7
56	今回は友人の結婚式のため、時間があまりなかったのですが、次回はぜひ離島に足を運びたいです。ほとんど雨でしたが、暖かく、すごしかったです。	女性	20代	近畿	大変満足	3
57	私はシニアダイバーです。われわれ仲間は7~8名のグループで毎年数回沖縄でダイビングを楽しんでいます。今後はシニアダイバーが増えるし、増やす努力が必要と思われます。店はシニア向けサービスをぜひ考えてください。率先して長く沖縄の海を愛し、潜りたいと思っています。	男性	60代	関東	やや満足	12
58	飛行機の遅れが多かった。天気予報が当たらず洋服に困った。与那国島のロケ地に行き、とても楽しめました。大型バスが並んでしまうような観光地化は避けてほしいです。	女性	30代	関東	大変満足	2
59	那覇市周辺の道路状況(渋滞)リゾート地エリアへの移動の不便が目立った。(ツアーでなかったため、移動が不便で時間がかかりすぎた)モノレール等渋滞しないものを作ってほしい。	女性	30代	関東	やや満足	4
60	観光地と居住地のギャップが大きい。・密集地区と閑散地区の差が大きく、密集地区での交通渋滞が極めてほしい。	男性	40代	中国・四国	やや満足	20
61	今回初めて石垣島に行きました。のんびりしていて、自然も多く、沖縄本島と違った魅力があり、とても良かったです。天気が今ひとつだったので、晴れの石垣を楽しむため、ぜひまた行きたいです。	女性	30代	関東	やや満足	8
62	やはり天気に左右されると感じます。雨(どしゃぶり)のなか美ら海水族館に行きましたが、悪天候を想像していないため(景色を堪能するため)長い距離を歩くことになり、首すぶぬれでした。今度は好天の日になればいいと思います。	女性	50代	近畿	やや満足	3
63	沖縄は大好きだからもっとがんばれ！です。	男性	40代	中部	やや満足	8
64	・電車が走っていたらよいとおもう。・主な観光地が入っているコースが多いが、観光地になっていなくても、大変良い場所がたくさんあります。古宇利島の大橋、今帰仁の砂浜、壺屋	女性	50代	関東	大変満足	5
65	波照間島、小浜島の島内観光バスを利用させていただきました。親切で風景も良く楽しかったのですが、パンフレット、地図等があれば、(1枚の簡単なものでも)もっと良かったと思います。	男性	60代	中部	大変満足	5
66	沖縄観光はレンタカー利用が多くを占めるようなので、レンタカー利用の観光客向けの観光ナビがあれば、安心して運転できるのではなからうか? キョロキョロせずに済むので、事故の危険も少なくなると思う。	男性	50代	九州	やや満足	3
67	ゆいレールを北まで延ばしてみたいと思う。友人が免許がなく、午前中の研修を終えた後、北部へ行くとしたが、バスも便数が少なく行けなかった。せつかくのすばらしいスポットなので公共機関の充実をはかってほしい。あと、那覇市内の渋滞緩和。	男性	20代	北海道・東北	やや満足	1
68	モノレールについて 混んでいて暴風でスピードも遅くて、車両がもう少しあってもいいのに・・・と思いました。	女性	40代	北海道・東北	無回答	2
69	北部西海岸でウインドサーフィンをしました。水がきれいなのはすばらしかったのですが、白濁した珊瑚の死骸の山を見るにつけ、温暖化が原因だと、涙が出ました。観光バスの排ガス規制、アイドリングストップ等の徹底は? 実施は? バスやレンタカー、タクシーもいけど、公共交通を充実させて、全体の排ガス量をおさえる努力をしてほしいです。地元業者さんの生活もあるとは思いますが、ぜひ早急をお願いします。	男性	40代	関東	やや満足	2
70	モノレールを早く中部までのぼしてもらいたい。週末の空港の混雑ぶりが気になったので、改善対策を考えてほしい。	女性	30代	関東	大変満足	2
71	・ダイビングを楽しむものとしては、海の環境保全に力を入れていただきたい。(例えば海洋生物の乱獲等の防止) ・いつまでも「沖縄らしさ」を残してほしい。	男性	50代	近畿	やや満足	3
72	・ホテルの食事の料金が高かった。・沖縄そばと海ブドウがおいしかった。また沖縄行きたいです。	女性	10代	中国・四国	大変満足	1
73	はじめての沖縄でした。本土はだいたいどこへ行っても同じようなもの。沖縄は全然違って、興味深く見学できました。今度は西表島、大東島に行ってみたいです。また、沖縄の北部の方面も行ってみたいです。	女性	50代	中部	大変満足	1

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
74 せっかく海がきれいなものだから、駐車車両等を減らし、ビーチ側にくつろげる場所をもっと作ってほしいと思う。	男性	40代	中国・四国	やや満足	1
75 20年ぶりに沖縄に来ました。すごく観光地が立派になったり、町が発展したり、驚いています。今度は自由行動でゆっくり行ってみたいと思っています。海と食べ物大好きです。	女性	60代	九州	大変満足	3
76 離島観光をしたが、自然の開発と保存と大変だと思うが、沖縄らしさを残してほしいです。	男性	30代	近畿	やや満足	1
77 特徴ある観光コースを設定してください。例えば・沖縄文化芸能コース(音楽・舞踊・民謡ライブ)・マリンスポーツコース(ダイビング・シュノーケリング・釣り)・沖縄食い倒れコース(沖縄料理・酒)・沖縄伝統文化コース(文化遺産・伝統行事)	男性	60代	関東	大変満足	2
78 どこの観光地もそうですが、観光施設では入り口で写真を撮らないといけないところがあり、出口では買うことになってしまう。土産物店の前を通らないと出口に出られない順路になっていたり、今回は特に気になりました。	女性	50代	関東	やや満足	1
79 海辺の美しさは心が洗われます。平和記念公園には伯父の名前も刻まれています。平和学習の高校生と一緒に監音も聞かせてもらいました。若い人たちにもっと戦争の悲しさを知らせてほしいと思いました。	女性	60代	中国・四国	大変満足	3
80 チェーン店化したおみやげもの屋やシステム化が行き過ぎたお店より、個々のお店の個性を大切にほしい。県外のスタッフやアルバイトが中心の観光産業ではなく地元の人が地元を大切に観光サービスを行ってほしい。	男性	30代	関東	大変満足	3
81 石垣島しか行ってませんが、川平湾の日の出、夕日がすばらしく、海も美しかったのに感激しました。ぜひ、この美しい自然を壊すことのないようをお願いしたい。また、公共交通としてのバスが少なく、今回利用できませんでした。地元の人と一緒に乗ってみたいけど、これでは、地元の人あまり利用できないと思いました。	女性	50代	無回答	やや満足	1
82 自然がまだまだ多く残っているところなので是非守っていただきたい。日本でも地上戦が行われ、多くの犠牲者が出たところなので、戦争を二度と起こさない心を若い世代に伝え残していただきたい。	男性	40代	九州	やや満足	2
83 人があたたかいところです。また来ます!	男性	40代	九州	やや満足	-
84 沖縄の文化・歴史を大切に継承して行って欲しい。また知っていないといけないと思う。	女性	50代	近畿	大変満足	1
85 観光バスの中で案内された沖縄そばが非常にまずく、イメージが悪かった。今回タクシーの方と食べた沖縄そばは非常に美味しく、満足。テーマパークの入場料の中に乗り物、買い物券が含まれていた。結果的に安い入場料だったと思います。	女性	50代	北海道・東北	大変満足	2
86 リラックスができ、良い場所ではないでしょうか。良かった点:国内に免税店があること。悪かった点:渋滞。	男性	30代	中部	やや満足	2
87 沖縄に期待するのは古琉球のよさと人柄であるが、それがほとんど見られないのは残念である。また、自然が相当程度破壊されているのはきわめて残念なことである。沖縄リピーターの私としては目先の金儲けではなく、もっと本質的に沖縄を堪能できる方向に観光を誘導していただきたいと熱望する。	男性	50代	関東	大変満足	4
88 まず暖かいのがよい。すぐ現像できるカメラ屋があれば便利だと思った。観光バスの乗り場の連絡が悪かった。(反対側のバス停を言われていた。)	女性	60代	近畿	大変満足	1
89 全般的に料金が高い(宿泊・食事・レジャー)。素朴さが年々なくなっていると感じる。	男性	50代	九州	やや不満	6
90 那覇市の夕方のラッシュ時の渋滞はいただけない。観光地のゴミ(ジュースの空き缶等)の始末。	男性	50代	北海道・東北	大変満足	1
91 今回のツアーは廻るところが多すぎて忙しく感じた。	男性	50代	中部	やや満足	1
92 自然を大切にしたい。サンゴの海はとてもきれいだった。何十年後も同じような自然の景色を見たい。	女性	30代	関東	大変満足	2
93 どこへいっても土産品販売店の多さにびっくり。販売する意欲がすさまじい。もっと観光内容に重点をおき、土産販売はそのあとでもよいのでは・・・	男性	60代	北海道・東北	やや満足	2
94 テーマ別コースを設定したらどうか。癒し、琉球国(独立国家)、薩摩侵略〜琉球処分・開国・ペリー他、民芸・工芸各種、高齢者長期・短期お試しステイ、おもろの世界など。	男性	60代	関東	無回答	1
95 沖縄の人はやさしい。モノノールに乗ったとき、年配の男性が籍を譲ってくれた。やさしい人が多いと驚きました。	女性	50代	九州	大変満足	2
96 道路交通環境の整備、渋滞緩和のためのハード・ソフト施策の実施、バリアフリーの整備、島内南北方向の移動のための鉄道の整備等。	男性	50代	中国・四国	大変満足	3
97 不思議に思うこと。何故、南部戦跡で商売をしなくてはいけないのか? 南部戦跡で亡くなった方々を弔うのなら静かにしてあげて欲しい、といつもあの道を通るたびに思います。	男性	60代	九州	やや不満	20

回答番号	回答内容	性別	年齢	居住地	満足度	回数
98	南部へ行くバスの本数が少なすぎる。ツアーや観光バス、タクシーだと、見学時間が限られており、自分が満足行くまで見られないので個人で行くのだが、あまりにも不便でもっと便利にして欲しい。	女性	30代	中部	やや満足	2
99	今回は本島ではなく、石垣島へ来た。そこから波照間島へいき、自転車で回った。天候もよく、最高の一日であった。(H18.11.17)	男性	60代	関東	大変満足	16
100	今回は友人の結婚式のために訪問したので観光は全くできませんでした。いろいろ回ってみたい、という思いにさせられました。	男性	20代	近畿	やや満足	1
101	帰りの空港の手荷物検査のすごい人が並んでいる状態を改善して欲しいです。早く空港に着いて空港の中もゆっくり見ようと思っていたのに、全然見れませんでした。16時ごろの飛行機に乗るために14時ごろ着いたのに、並ぶ時間がいっぱいいっぱいでもっと楽しく思い出に浸りながら帰ろうと思っていたのにあれでいっぺんに疲れてしまいました。観光タクシーで回ってもらってすごく楽でよかったです。皆さん親切にしてくださいました。	女性	30代	近畿	やや満足	2
102	交通の手段が車しかないので道路の広さなど問題になると思う。	女性	40代	九州	大変満足	1
103	前回沖縄に行ったのは沖縄が日本に遠慮されて間もないころでしたので、ずいぶん久しぶりの旅行となりました。職場の親睦旅行なので土・日しか取れないため観光には限界がありましたが、関東とは全く違う風景、料理、果物、文化に触れ、大変楽しい旅行となりました。また次回は美しい海やマングローブの林を見たいと思います。	女性	50代	関東	大変満足	2
104	歴史や文化の保存	男性	30代	関東	やや満足	10
105	3回目の沖縄旅行でしたが、何回来てても、来るたびに感動し、楽しく旅行できます。	女性	50代	中部	大変満足	3
106	道路の白線(中央線とか)が見づらい。お土産がどの店も同じで面白くない。価格も同じだった。ソーキそばがおいしかった。マリンスポーツが面白かった。	女性	20代	関東	やや満足	1
107	沖縄には住みたいが仕事がなさそう。海にいっぱいゴミがあった。悲しいです。ゴミ拾いを学校などで活動して欲しい。	女性	20代	関東	大変満足	6
108	空港での混雑をなくすこと。子供の体験学習サービスの充実。	女性	30代	関東	やや満足	2
109	今回レンタカーでの観光でした。(以前2回はツアーでした。)道をたずねた方、ホテルの方、タクシーの運転手の方、みんなとても親切で和みました。目的地まではカーナビでいけましたが、観光地周辺にもう少し、表示があれば良いのと思いました。とても楽しい旅で、又行きます。	女性	50代	関東	やや満足	3
110	今回は離島のみで本島は空港のみ。竹富島の保存はすばらしいと思います。とくに、水牛車での町なかめぐりは良かった。これからも年に1回は訪問しようとおもっています。	男性	60代	中国・四国	大変満足	4
111	安くうまい酒とうまい料理 温かい風土。	男性	30代	近畿	やや不満	2
112	沖縄観光は大変良いですが、帰りの空港は大変に混雑していたのが残念です。これはすべての観光地に言うことですがトイレがもっと清潔であって欲しい。この次の機会があったらゆっくりと時間をかけて歴史等触れたいと思う。	女性	50代	中部	やや満足	2
113	今のままで充分満足。沖縄は北海道・東北に比べたら観光面でも十分に楽しめる。独特なリゾートの雰囲気を楽しむ場所でした。	男性	20代	北海道・東北	大変満足	1
114	単独で旅行するには交通費の出費が大きくなってしまいますので今後もバックツアーだと思っています。ほとんどの観光関係者が親切ですが、リゾートホテルなどで若い人向けのパンフレットの字が小さくて老人には読み難かったです。	男性	60代	中国・四国	やや満足	2
115	沖縄本島の旅行ではあまりおいしいものがなかった。今回の石垣・西表では大変おいしかった。地元の料理もホテルの食事も良かった。	女性	60代	中国・四国	大変満足	2
116	離島が好きなので交通の便がもっと良くなれば嬉しい。中部⇄沖縄の飛行機がすごく不便なもの困っている。那覇空港内で空き時間をゆっくり過ごせるスペースや施設が欲しい。	女性	30代	中部	大変満足	3
117	私はまだまだ沖縄初心者です。20代のころは海外旅行が好きでしたが30代に入り国内に目が向きました。沖縄では本土とは違う、少し海外っぽい異国情緒が味わえる。観光もできるリゾート気分も満喫できるいろんな楽しみ方ができるのが楽しみです。でも観光に特化しすぎて大切な自然を減らさないで欲しい。これからどんどん遊びに行きます!	女性	30代	近畿	大変満足	2
118	今回初めてグラスボートに乗ってとても感動しました。北海道・東北の海とは全く違ってエメラルドグリーン・コバルトブルーの海。水槽でしか見たことのない魚が海中で泳いでいてびっくりしました。水族館よりずっと楽しかったです。今度はぜひ両親を連れて行きたいと思います。	女性	30代	北海道・東北	やや満足	3
119	城跡に行くときなどに細い道などでかなり迷った。小さくてもいいので看板が欲しかった。レンタカーの駐車場の近くのガソリンスタンドが他のガソリンスタンドと比べてかなり高かった。(1リットル30円以上)値段の表示がなかったのでガソリンを入れてから金額を聞いてびっくりした。	女性	20代	近畿	大変満足	1

問	回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
120	今回ダイビングショップの方と話す機会が多くありました。感じたことは身体障害者の方がダイビングを行うことはとても大変だな、ということだと思います。それは、船から海へ入るとき。もっとバスマイに自動のリフトみたいなものがあればいいなと思いました。が、たくさんのお金がかかると思います。国や県からバリアフリーダイビングに対して補助金等の補助はできないのでしょうか。友人にも足が悪い人がいるのですが「もっと案に入れたら…」といひます。陸ばかりがバリアフリーっておかしいと思います。	女性	20代	中部	大変満足	3
121	総じて満足しました。又、2月は娘の結婚式を計画しており今後とも数回、できましたら将来期日を決めて住みたいと考えています。	男性	60代	北海道・東北	大変満足	2
122	タバコに対するマナーが悪い。ばい捨てが多い。	男性	40代	九州	やや満足	10
123	空港が小さい。	男性	50代	九州	大変満足	2
124	とてもすばらしい場所ですが、やはり温泉(大浴場)が私たち年代では欲しいです。毎日つかりたいと思う。最初のホテルはありましたのでとても嬉しかったです。 南部戦跡で歩み寄りて売りに来るのは押し売りのようで嫌でした。入り口か、左右にあればお供える方は足が向くと思います。入り口に献花販売店があれば買いに行きます。	男性	60代	中部	大変満足	1
125	あったかくて今の時期なら安心して旅行ができました。ありがとうございます。	女性	50代	北海道・東北	無回答	3
126	雨がふったときに楽しめる場所が少なかった。天気が良くなって残念。ただ、平和祈念公園の中の歴史博物館はとても充実していて驚いた。もっとビデオや昔の史料を見たい。つまらない(&高い)テーマパークを作るより、歴史資料館などを作ったほうがいいと思う。料理はとてもおいしかったです。(おいしくないお店もありましたが。)次回水族館に行きたいです。もちろんダイビングも。	女性	30代	関東	やや満足	1
127	幹線(58号)を外れるとバスの便が少なく不便だった。運行時刻も本土に比べるとやルーズである。 もう少し沖縄料理以外の和食などを食べるころが欲しい。沖縄そば含め沖縄料理が意外と苦手な人も多いと思う。国際通りなどにはほとんどなく、困った。	男性	60代	中国・四国	やや満足	1
128	のんびりゆつたりの感ある沖縄。どの店に入ってもわりと年配の方が多くて(観光客も)、もちろん若い方も多いのですが、そういう意味では店主の方にも年配の方が結構いらして長老を大切にしている沖縄っていいな一と思いました。	男性	50代	中部	やや満足	1
129	海が大好きなので沖縄のサンゴをこれからも守って欲しい。今回ペットを連れて行きました。ペットの入れるお店がわかるパンフレットがあればいいな一と思いました。	女性	40代	近畿	やや満足	5
130	自然が破壊されている様に思う。昔の沖縄のほうが良かった。	男性	70代	関東	大変満足	30
131	地元の人の人柄がとてもよく、ゆっくりできました。	男性	50代	九州	無回答	-
132	沖縄の大好きなところはのんびりできてゆっくり過ごせることです。今のままで充分だと私は思っています。	女性	40代	近畿	無回答	18
133	観光と環境保全は相容れないことかもしれませんが美しい沖縄の海をどう守っていくかを考える企画があっても良いと思う。(高校の修学旅行生も多いので。)	女性	50代	関東	大変満足	2
134	来るたびに人工物が多くなってきている。もっと自然を大事にしてもらいたい。沖縄といえばきれいな海、雄大な自然を思い浮かべるが、この自然をどんなことがあるうとも破壊しないで欲しい。	男性	50代	関東	やや不満	23
135	案内表示のしかたがわかりにくかった。モノレールを延長して欲しい。車以外で交通の便をよくして欲しい。	女性	20代	北海道・東北	大変満足	6
136	丁度選挙中で、交差点などでの運動員さんたちがずらり並んでいる光景は異様でした。観光地の意味では少し残念です。何となく沖縄らしさが薄くなった印象がちょっと悲しかったけど、基本的には沖縄大好きです。	男性	30代	九州	やや満足	10
137	離島への飛行機便で飲み物サービスしてほしい。	女性	50代	近畿	やや不満	3
138	モノレールから見る外観は最高。もっと延長してほしい。ホテルでの食事は2食付きにしてほしい。	男性	70代	近畿	無回答	3
139	初めての沖縄旅行でしたが、暖かくとても過ごしやすかったです。宿泊したホテルはちょっとした海外を思わせるたたずまいでもリッチな気分になりました。また、今回の旅の一番の目的は「美ら海水族館」でしたが、次回訪れるときも是非行きたい場所です。大水槽の前でもっとゆっくりしたかったです。	女性	30代	関東	無回答	1
140	初めての沖縄旅行でしたがいい思い出ができました。ありがとうございます。最後に水族館では大雨になり、大変でした。	男性	50代	中国・四国	無回答	1
141	独特の風土や気候を生かして、よりリゾートとしての位置づけを図り、ハードな日々の狭間から解放される癒し空間をどんどん作ってください。時の流れやリズムは崩さないで、より一げーに、よりゆつたりと。ありがとうございます。またきます。	女性	40代	中部	大変満足	10
142	石垣空港で不快な経験をしました。接客がなっていないと思います。	女性	50代	中国・四国	やや満足	2
143	空港の手荷物検査場が狭い。飛行機が遅れる。羽田からのバスに乗り遅れた。	男性	20代	関東	やや満足	1

回答番号	回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
144	竹富島のビーチにビニール袋などが落ちていて拾ったがゴミ箱がなかったためずっと持ち歩かなければいけなかった。ゴミ箱の設置によってゴミが散乱するという可能性はあるかもしれないが、自然を守るためのボランティアの人数を増やすなどして訪れやすくしてほしい。自然が観光の目玉であるならそれを守る手だてを県民みんなで考え、又、観光客にも理解を求め周知徹底してほしい。沖縄の自然を未来永劫守ってほしい。	女性	50代	近畿	大変満足	8
145	那覇市内の交通渋滞はひどすぎ。沖縄の人は皆親切で優しい。いろいろ聞いてもいやな顔ひとつしないできちんと教えてくれて、若い人たちもいい子ばかり。是非また来たいと思わせる理由のひとつです。	女性	50代	関東	大変満足	1
146	美しい海をなるべくたくさん残す。	男性	40代	中国・四国	大変満足	1
147	古き良き時代の、琉球独特の建物を残してほしい。沖縄には10年以上前に訪れたことがあります。レストランや観光サービスなど、かなり変化が見られました。地元のかたがたの心遣いがありたく、また、ぜひ訪れたいと思います。	女性	40代	近畿	やや満足	2
148	モノレールの延長希望、今回はほとんどモノレール移動でした。楽しかったです。町並みが沖縄らしく眺めがよかったです。入場料が必要なところの価格を低くしてほしい。	男性	40代	中部	やや満足	7
149	空港のチェックイン、手荷物検査の混雑の解消をぜひお願いします。(旅行の最後でイメージダウンです)	男性	40代	関東	大変満足	25
150	沖縄の本島は南北に細長く、レンタカー以外ではタクシー利用しかできないので交通費がかなり大きい。何か便利で安い利用しやすい方法(たとえばわかりやすく便利なバス)があればよいのに、といつも来島して思います。	男性	60代	九州	やや満足	7
151	自然を大事にしてほしい。古い町並みを残してほしい。	男性	30代	関東	大変満足	4
152	あまり開発しないでほしい。海的美しさを守ってほしい。基地をなくしてほしい。(騒音がひどい)	女性	30代	関東	大変満足	10
153	気象条件が悪いと、交通機関がとても不自由になる。出張で来ているサラリーマンにとっては困る。日程に余分な日をあらかじめ入れる必要があると思う。	男性	50代	北海道・東北	大変満足	1
154	道路事情がもっと良くなればよいと思う。	男性	60代	九州	大変満足	2
155	交通の便を良くしてもらいたい。	男性	30代	九州	やや満足	6
156	国際通りの土産店で「ゴーヤマン」を探していたら、あるお店では「そんなことばもう誰も使わない」などと言われ、すごくいやな気持ちでしたが、次の店では「かわいいさー」とか言ってくださったり、心が和みました。全国どこに行ってもそうですが、やはり「言い方」って大切だと思いました。	女性	40代	関東	大変満足	3
157	今回の2泊3日の旅行ではいろいろなところへ回りきることができなかったのが残念。それだけ現地について行って見たいところが多数ある魅力のある観光地だと思いました。 しいて言えば、渋滞のひどいこととモノレールなどの交通機関が少ないことが不満を感じました。 ただ、そんなイライラも吹き飛ばすほどのすばらしい自然でした。また近いうちに行きたいと思っておりますのでさらなる良い観光地にしてください。	男性	20代	関東	やや満足	2
158	那覇市内の交通渋滞には閉口した。みんな交通ルールは守っていると思うが、渋滞は何とかならないかと思う。	男性	40代	中国・四国	やや不満	3
159	平和記念館、資料館を充実させて欲しい。歴史を伝承していく必要がある。モノレールの延長。	男性	30代	北海道・東北	大変満足	1
160	今回の旅行は石垣島、西表島が主体で、沖縄本島は飛行機の乗り換え地点となりました(往復)。市内では5時間の見物時間があり、首里城、国際通りを散策した。国際通りの観光バスで駐車場が無く、県庁だったか、市役所だったか、通りの前の道路が乗降りの待合場所となっていました。どこの観光地もそうですが、駐車場の確保は大変だと思いました。	男性	60代	関東	大変満足	1
161	今回沖縄へは久々に旅行いたしました。南国、本土とは一味違った文化、歴史も古く、まだまだ魅力は豊富。次回は時間をもっと長くかけ、旅を計画したいと思います。上記には今後5年間に1回と記しましたが、できれば、2回は足を運びたいと考えます。	女性	50代	関東	やや満足	3
162	今回初めて沖縄へ行きました。楽しみにして、来てみて本当に良かったです。雨が降ったり、曇ったりしていましたが、楽しく3日間過ごせました。沖縄料理はあんまりって聞いたりしてたけど、すごくおいしかったです！泊まったホテルもすごく良かったし、海も地元とはちがってすごくきれいで、料理も満足、大満足です。来て良かったです。また来年も来たいねと話しています。	女性	20代	近畿	大変満足	1
163	イメージとして、海外(特に韓国など近隣)に比べて割高感がある。実際関東からだとして安くはないので、料金以外のところでの魅力をこれからも活かしてほしいと思いました。11月でも暖かく、海がとってもきれいでした。	女性	30代	関東	やや満足	1
164	珍しい花、草、木があり、名前が知れたかった。是非観光スポットに植えてある木などに、名前をつけてわかりやすくしてほしい。	女性	50代	中部	やや満足	1
165	自然に手を入れすぎることが無いようにお願いします。	男性	40代	関東	大変満足	20

No.	回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
166	もう少し愛想がいいと観光しやすいかと・・・	女性	30代	中国・四国	やや満足	2
167	何回行っても一番近い外国気分が楽しくて良い。大好きな場所です。	女性	20代	近畿	大変満足	6
168	海、市内、自然を大切に。もっと美しくしてもらいたい。	女性	60代	関東	やや満足	5
169	那覇市内の交通渋滞がとてますごかった。特に新都心の免税店方面は夕方殆ど動かず困りました。ただ皆さん親切な方で道を聞けばすぐ答えてくれてやさしかったです。	女性	40代	関東	やや満足	1
170	空港内外の充実、トイレ、座席を含めて。直行便なのに宮古島へ寄るのは大変疲れた。事前に知らなかったし、荷物を持っての搭乗の繰り返しにどーっと疲れが出た。羽田-石垣島間の飛行機も充実させて欲しい。だが、それでも、また来たいと思うほど素敵な島でした。	女性	30代	関東	大変満足	1
171	沖縄はとてますやうぐいやし場所です。何度行っても飽きません。これから生きて行く人生の中で重要な場所になると思います。これからも県民のみならず、力を合わせてもっと良い場所になるよう努力してください。期待しています。	女性	20代	関東	大変満足	15
172	沖縄を観光する人は沖縄の海の美しさや風景ばかりではなく、もっと沖縄の文化、歴史を理解してから観光してください。(自分も最初そうでした。)でも今回も大変沖縄の人にはお世話になりました。	男性	50代	関東	無回答	30
173	那覇市内の渋滞や路駐の解消を望みます。	女性	40代	中国・四国	大変満足	2
174	1.路線バスの運行時間にむらがある。 2.9月の台風の後のためか、街路樹等が汚い。 3.石垣の港の周辺が汚い。 4.島民等の人情は大変好きです。	男性	60代	関東	やや満足	2
175	県外から観光タクシーを利用する場合、ホテルまでお願いするにあたり、送迎をするときもあった。今回ではなく以前利用したときですが。	女性	50代	関東	大変満足	13
176	道路は急にふたまたにわかれたりしてわかいにくい。沖縄の人は道路の車線変更のときウインカーを出さないで急にはいってくる。トラックがたくさん走って運転も荒くこわい。山がけずれててむきだして、さみしい。さびた船が放置されて汚い。ほとんどの施設が17時で終了なのであまり見られません。海がきれいなので好きです。	無回答	20代	関東	やや満足	4
177	ずっと天気恵まれず残念でしたが、天気に左右されず、楽しめるところだと思いました。またぜひ訪れたいです。	女性	40代	関東	やや満足	1
178	施設の入場料は高いと思いました。空港の花がきれいで良かった。	男性	50代	関東	やや満足	1
179	人によると思いますが、お店の人(特に若い人)があまり人の話を聞いていないように思えます。手荷物の預かり場所を聞いているのに、レンタカーの返却場所を説明されたり、お土産袋をくださいとお願いしたら、すぐ手間取りました。	女性	20代	中部	大変満足	2
180	天気予報の精度を上げてもらうこと。雨天時でも退屈せずに過ごせる施設	男性	30代	近畿	やや満足	2
181	時間があつたら、ツアーを組まないでゆっくり島めぐりがしたい。	女性	60代	北海道・東北	大変満足	1
182	観光バスのガイドさんが、非常によかった。沖縄の歴史、文化を非常にわかりやすく、時に戦時下の沖縄または占領下の沖縄、そして米軍基地をかかえている沖縄の現状を丁寧に且つ押し付けでなく説明してくれました。ベテランのガイドさんらしく、沖縄県人が築いてきた過去の歴史、文化を理解して欲しいという気持ちがひしひしと伝わってきて良かったです。名所、旧跡をすべて戦争と結びつけて説明することに抵抗のある若者もいるかもしれないが私には非常に良かったです。	男性	40代	近畿	大変満足	2
183	空港の手荷物検査をもっとスムーズにしたいと思う。とても混んでいて時間がかかった。	男性	20代	中国・四国	やや満足	1
184	バリアフリーを進めてもらいたい。老親も連れて行きたいが、観光も歩くもの多く、電動カート、車いすなど、整備してほしい。	男性	50代	関東	大変満足	4
185	H.Pの充実を求めます。	男性	30代	中部	やや満足	2
186	今回は初めての旅でバック旅行で行きました。今後は本島を中心に滞在型でマリンスポーツ等を楽しみたいと思います。帰りが11/22で天候不良のため飛行機が大幅に遅れたのが残念です。また、最終日が雨で今回の一番の楽しみにしていた、石垣島の川平湾が大雨であったのも残念です。でも天気ばかりはしかたない！ぜひまた行きたいと思います。	男性	40代	近畿	やや満足	1
187	沖縄本島を観光したのは10年ぶりでしたが、観光スポットもかなり増え、レンタカーもナビ付だったので迷うことなく楽しく観光できました。ホテルもとてもよかったです。牧志市場で買ったシーサーの携帯ストラップ(2個入り)がひとつは最初から、もうひとつは1週間後に壊れました。値段も安いわけではなく通常の価格だったので、もっと買のいいものを土産として置いて欲しいです。	女性	30代	九州	やや満足	6
188	交通機関の利用がしにくい(タクシーになってしまうが高くつく)。バスの本数が少ない。	女性	60代	近畿	やや満足	3
189	小浜島への便を増やすことが望ましい。西表の観光バスは高いと思いました。港からの送迎バスはありがたかった。	男性	50代	近畿	大変満足	2

回答番号	回答内容	性別	年代	居住地	満足度	回数
190	今回富古島へ行き、伊良部島へフェリーで渡り、島内のスポットを時間をかけて見てきました。大変きれいで感動しています。ただ、いまから注意して欲しいのは、観光のための観光地作りをして、沖縄の良さ、その地域の良さを壊さないようにして欲しいということです。宮古から伊良部まで橋が架かるとのことですが、利便さだけを追求しないでフェリーで十分です。	男性	50代	中部	無回答	4
191	季節的に悪かったのも、天気が良くなかったし、泳げなかったのもとても残念でした。台風とか寒さとか調べて今度は海で泳げるときにまた行きたい。前回のとき、子供は島巡りをしてとてもよくて又行きたい、ハワイと沖縄なら何度でもと言っていたので、私は残念でした。	女性	50代	北海道・東北	やや満足	1
192	那覇市内は道が混んでいるなど思いました。意外と坂道が多いのにも驚きました。ガイドブック等に載ってないので、自転車が少なくて九州のようだと思います。	女性	20代	九州	大変満足	1
193	北部へ行く手段(バス)の本数もっと多くあったら良いと思います。	女性	40代	中部	大変満足	3
194	沖縄の自然や文化、人がとにかく大好きで毎回癒されています。沖縄の太陽は内地とはどこか印象が違って、光を浴びるととても元気が出ます。すべての自然が生きているような感じがしてそのまま自然を大事に残していって欲しいと強く思います。また、そのために私自身何かできることがあれば協力していきたいと思っています。	女性	30代	関東	大変満足	3
195	ブーケットやパリのようにプール付ヴィラみたいのがあればいいと思います。	男性	30代	近畿	やや満足	10
196	小浜の海は非常にきれいなのに砂浜にゴミが散乱していたのには残念に思った。散乱していたゴミは拾って袋に入れて捨てました。	男性	30代	関東	大変満足	1
197	那覇市街以外の場所への移動にはレンタカーを使ったりするけど、車の運転をすることが得意でない場合には少し不便な気がする。(特に個人旅行の場合)	女性	30代	中部	やや満足	2
198	沖縄は最高にいいところだと思います。飛行機じゃなかったら月1回のペースで行きたいくらいです。沖縄は車が多いのでスムーズにいるんなところに行けないのが少し残念。でも海外にきてみたいで好きです。沖縄の人は外人と触れ合っているのも、海外ノリなどもあるのがすごくいいと思っています。またすぐにでも沖縄に行きたいです。	女性	20代	近畿	無回答	6
199	首里城公園のパンフレットは漢字にかながふってあったり、子供でも興味がわいてくるようなものでした。いろいろな観光地でパンフレットはもらいますが、むずかしくてそのまま読まないでしまっておくことが多いです。	女性	40代	関東	大変満足	2
200	今回初めての訪問ということと、とても充実した旅行でしたので、必要と思われることは、見当たりません。個人旅行という気ままさもよかったのですが、食事処や市場で沖縄の方々がやさしかったからだと思います。是非また訪れ、今度は琉球ガラスを買いたいです。ゴミが皆無というほどなく、環境保護が徹底されたところにも感動しました。	女性	20代	関東	大変満足	1
201	天候が悪くきれいな海を見ることが出来ずとても残念だった。天候が悪くても沖縄を楽しむことが出来るようにしてもらいたいと思います。	女性	40代	九州	やや満足	1
202	あまり近代化して欲しくない。少くとも不便でも沖縄らしさを残して欲しい。	女性	30代	関東	無回答	2
203	きれいな海を求めたりの夏場の観光は当たり前なのでその他の季節を楽しむような情報誌やミニコミ誌的なものが欲しいと思いました。沖縄の地元の人が私たち他県の人に作ってくれるようなガイド本が欲しいです。関東のわしたショップに置いたり、インターネットも良いけど手作りのそのような冊子も嬉しいと思います。	女性	50代	関東	やや満足	2
204	道路の整備、大雨が降り道路が冠水していました。	女性	20代	関東	無回答	6
205	時間とお金があったら、ゆっくり島々を巡りたいです。	男性	50代	関東	やや満足	1
206	今回6泊とも国際通りに泊まりました。夜になれば疲れをとるために美味しいお酒、美味しいお酒を楽しみました。そして部屋に戻りシャワーを浴びて寝ようと思っていました。しかし、とにかく暴走族が朝までうるさく30分ごとに起こされて不愉快でした。次に行けるときは静かになっていることを期待したいです。	男性	30代	関東	やや不満	1
207	全体的にはとても楽しい旅行でした。また機会があれば行きたいと思います。那覇市内はカーナビを使っても走りづらかったです。	男性	20代	九州	やや満足	2
208	将来レンタカーで自由に廻れるようになったら良いと思う。交通渋滞解消をお願いします。	男性	60代	九州	やや満足	1
209	松本空港の直行便を出して欲しい。もしくは中部国際からの便を増やして欲しい	女性	30代	中部	無回答	2
210	強い雨ではないが、雨続きだったので青い海が見られなかったのが寂しかった。また前回見られなかった首里城が見られたのは良かった。(前回は団体だったので時間が不足だった。)バスの乗り場で迷った人が多くいました。(降りた場所と違ったこと、知らない土地では大変)	男性	70代	北海道・東北	やや満足	2
211	沖縄の家庭料理を食べに居酒屋に入りましたが、料理は気に入りましたが店は汚いという感じで、味が半減してしまいました。	女性	60代	北海道・東北	無回答	3

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
212 観光スポットがおもしろくない。若者向けのスポットが少ない。沖縄料理は美味しいところもあるが、まずいところが多い。料理店での沖縄語がわからなくて注文しにくい。ゴーヤチャンプルがうまい。	女性	20代	中国・四国	やや不満	1
213 自然保護に全力で取り組んでください。海や動物たちが大変心配です。	男性	50代	関東	やや満足	3
214 残念なことには天気に恵まれず、滅多に経験しない土砂降りの中を観光しました。息子と二人で旅行をしたのですが、息子が大変楽しみにしていた青い海と青い空に出会えないままに帰路につくことに。不完全燃焼のままです。またいつか沖縄の青い海に会いに行きます。沖縄の素晴らしい海はやはり美しい海です。青い海、白い砂浜ですね。 有名な観光地へ行きましたがちょっと思っていたより地味なイメージが残りました。「有名なところ程地味だね。」息子がぼつんと話していました。どうしようもないことですが華やかなアイデアも考えてみてほしいかなど	女性	40代	九州	やや不満	1
215 航空券が安かったらもっと気楽に行けるのにと思いました。ツアーでは朝出発、夜帰るといったのがなかなか無いように思うので、もっとそういったツアーを増やして欲しいです。	女性	20代	近畿	大変満足	1
216 時間の流れが異なっているのがいい。ただし、それになれるまではそれにいららざるかも知れないけど。	男性	50代	関東	やや満足	3
217 離島の交通がもっと良くなるといい。オキナワの自然をもっと大切に護って欲しい。	女性	30代	関東	大変満足	16
218 道路の整備がまだ未開発などが多く感じました。夜になると周りが真っ暗で何も見えなくなってしまい、どこを通っているのかわからない。観光地としての整備が必要。	女性	50代	九州	やや満足	1
219 全般的に料理の味が薄いので調味料の充実を求む。	男性	50代	中部	やや満足	2
220 バリアフリーについて。現在は誰でもコンビニを利用すると思うから。今回は天候が悪く、きれいな海、風景が見れなくて残念だった。団体旅行と言うこともあり、時間に余裕がなかったこと、今回はプライベートで来てみたいと思うし、絶対きれいな海をみたいです。	女性	20代	九州	やや満足	1
221 海の清掃。本土側の海にゴミが浮いていてショックでした。又来たいので是非お願いします。	女性	20代	中部	やや不満	1
222 町全体の外観の統一性に基を配って欲しい。交通渋滞の解消に力を入れて欲しい。時間がゆっくり流れる雰囲気を持続されるように工夫して欲しい。治安の確保も必要。	男性	50代	関東	やや満足	4
223 久しぶりに行きましたが、交通の便も良く、とても良かったです。すぐにも又行きたいくらいです。	男性	30代	関東	大変満足	3
224 沖縄は高いというイメージがあります。出来ればもう少しリーズナブルに行けたらいいと思います。	女性	20代	関東	やや満足	2
225 沖縄観光がダイビング、国際通り、水族館とワンパターン。古い伝統芸能、伝統工芸などをじっくり味わう場も雰囲気も薄れ、沖縄の人達自身が大切にしていないような印象を持つ。また、ダイビングやリゾートにしても全て造られた雰囲気でもしかかも南洋のリゾート地と類似した印象を受ける。二番煎じの感があり、感動がうすい。海と山の緑を含め、もう少しゆったりとした時間の流れる自然体で過ごせる空間が欲しい。住宅を含め、町並みを美しく、きれいにする必要があります。	男性	40代	関東	やや満足	9
226 交通渋滞の改善モノレールの拡大	男性	40代	関東	大変満足	20
227 天候が悪く行けなかったところについては次回又観光に訪れます。国際通りを時間をかけて見物したかったのですが、知事選応援のため歩道の両側とも車椅子での移動が困難で早々に引き上げてしまったことが残念だった。議名園でのイベントで車椅子用の駐車場が健常者の車で埋められ、不愉快な思いをしました。	男性	40代	近畿	やや満足	1
228 多種のサンゴを見る海底OR海中施設	女性	40代	北海道・東北	やや満足	2
229 レンタカーなどのサービスが少し悪かった。ホテルの人やレストランの人が客の話をあまりきちんと聞いていなかったようで、不手際が2、3点あった。	女性	40代	近畿	無回答	9
230 沖縄は交通手段が自動車しかないため、レンタカーでの移動の際渋滞に遇ってしまう。モノレールなど、もっと広範囲であればいいと思う。	女性	40代	中国・四国	大変満足	5
231 海がきれい、人も優しい、観光にはとても良いところだと思いましたが、将来住むには仕事の面で不安があります。	女性	40代	関東	大変満足	1
232 今回は初めて沖縄に行き、天気はずっと雨でしたが、何とか楽しく過ごせた。晴れていたなら、きれいな美しい海が見れたのと思った。普段は日々仕事に追われているが、沖縄の風土と、優しい方々とのふれあいのおかげでとても癒された。今度は結婚したら来たい。	女性	20代	中部	やや満足	1
233 良い意味で文化が確立されていて、日本でありながら日本とは別の体験ができる。	男性	30代	関東	やや満足	1
234 石垣空港のチェックインカウンターが狭すぎる。到着時のロビーが小さすぎる。新空港に期待しています。	男性	40代	九州	やや満足	4
235 自然環境の保全が第一だと思う。10年前の沖縄と比べものにならないくらい悪くなっている。開発は自然と調和しないと沖縄らしさを失う。	男性	40代	九州	大変満足	10
236 交通網の整備、観光資源の保護、歴史遺産の保護。	男性	60代	近畿	無回答	1

回答	性別	年齢	居住地	満足度	回数
237 南部を東側から廻りましたが、'斎場御殿'の道路案内表示がありませんでした。世界遺産にも登録されているわけなので、是非取り付けるようにしてほしい。また、カーナビにも登録されていない。	男性	60代	九州	大変満足	5
238 渋滞をどうにしてほしい。予測時間を大幅に過ぎてしまった。モノレールとホームの間がなぜあんなに開いているのか?	女性	40代	九州	やや満足	10
239 島内を高速移動出来る手段がほしい。	男性	40代	北海道・東北	やや満足	2
240 ポイ捨てはやめましょう。街をきれいに。沖縄そばに細麺があったらいいと思った。	男性	30代	関東	大変満足	3
241 免許を持っていないと速くの地域まで足をのぼすのが難しいので、有名観光地などに直に行けるバスがあると便利だと思う。那覇市内はモノレールが利用でき、動き廻りやすく便利。	女性	20代	関東	やや満足	2
242 バスの遅れや渋滞を解消できればと思う。	男性	30代	近畿	やや満足	-
243 沖縄観光の善し悪しは特に天候に左右されますね。今回はとてもラッキーでした。	女性	60代	関東	大変満足	2
244 シーサーの絵はがき、シールなどが少ない。もう少しおみやげの値段が安ければいい。もう少し看板を増やしてほしい。	女性	20代	近畿	大変満足	3
245 交通機関の充実。バスがもっと便利になれば使いやすいと思う。レンタカーの充実。(ホテルで借りられるといい)。カーナビが使いやすくて良かった。	男性	20代	九州	無回答	1
246 6年前初めて石垣島を訪れて以来、沖縄の虜になりました。観光もしましたが、海の美しさに魅せられて、毎年ダイビングに通っています。世界の宝でもあるこの美しい海を日本人すべての人で守っていきたくと思っています。信じられないほどの格安ツアーが連日催行されていますが・・・如何なものでしょうか。	女性	60代	関東	やや満足	5
247 交通手段の改善が必要だと思います。今回レンタカーを使いましたが、朝晩の国道の混雑に時間を取られました。理想はモノレールの拡大で観光地にモノレールですぐいけたらいいですが・・・。車で那覇から美ら海水族館が遠かったです。高速がもっと近くまで通っていたらなと思いました。レンタカーのカーナビはとても便利でした。あと国内から沖縄までの空港、運賃、ホテルの宿泊費がもっと安かったら行きやすいです。国内とはいえ、近隣アジアへ旅行するほうが安いですし、どうしても比べてしまいます。	女性	20代	関東	大変満足	2
248 観光バスを利用しましたが、ガイドさんは知識が広く、質問にも的確に答えられて感心しました。沖縄産のマンゴーの菓子とおもちゃを買ったらタイのものだった。がっかり!	女性	60代	中部	大変満足	5
249 天気が悪かったせいか蒸し蒸ししていた時と肌寒いときがあり、またすみきった青空、海がみれなかったのが残念でした。滞在時間も少なかったののでゆっくり観光できなかつたのが心残りですが、また沖縄を旅行するときの楽しみに取っておくことにします。もっと暖かい時期に旅してマリンスポーツも楽しみたいと思いますし、地元の皆さんとゆっくり話せる時間もてたらと思います。	女性	40代	北海道・東北	大変満足	1
250 おみやげコースを作ってPRしていただくと観光しやすい。	男性	40代	関東	大変満足	1
251 交通事情が悪い	男性	50代	中部	やや満足	15
252 あまり観光に期待していなかっただけに海の色には感激しました。帰る日の観光が雨だったので、とても残念です。沖縄そばは食べなれていないせいか、おいしいと思いませんでした。今度は竹富島の民宿に泊まってみたいです。結婚30周年の良い思い出となりました。ありがとうございます。	女性	50代	中国・四国	やや満足	1
253 美しい海や独自の文化を絶やさない努力。現地の方が文化的な生活を送るために適度な開発はやむをえないと思うが、今回北部方面に訪れた際にテトラポットが積まれ、以前よりも濁った海になったと感じずにはいられなかった。環境に配慮した開発を行って欲しいと思う。	女性	30代	関東	やや満足	5
254 高速道路のスピードの遅さにびっくりした。のんびりした土地柄なのかな。	女性	30代	北海道・東北	大変満足	1
255 沖縄はフリープランで行くのがベストだと思う。過去団体と個人の両方のタイプで旅行しましたが、団体ではその施設とか場所の良さがつたわりにくいように思う。	女性	40代	中国・四国	やや満足	3
256 南部のテーマパークで歸っていた若い子たちが一生懸命で見ていてとても気持ち良かった。汗を流してがんばっている姿に心を打たれた。初めての沖縄旅行はとても良い思い出ができました。次回はぜひマリンスポーツに挑戦したいと思います。	女性	40代	関東	無回答	1
257 これから60歳以上の旅行者が多くなると思われますので、サンゴの海をもっともっと見てまわりたいです。前から石垣島に行きたいと思っていたので、楽しかったです。バスの運転手様が運転しながらマイクで歌われているのに、びっくりしました。近畿では考えられませんが楽しかったです。	女性	50代	近畿	やや満足	1
258 雨が降ると海が赤土色になるのが残念です。	男性	50代	中部	やや満足	1
259 沖縄はとても好きな旅先のひとつです。気候もよく、のんびりとしていて、ホテル・タクシーの方、土地の方がとてもあたたかく、気持ちよく過ごせるので。お料理も大好きです。	女性	30代	関東	大変満足	3

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
260 沖縄の皆さんは親切でとても良かったです。沖縄の郷土料理は口に合わなかったです。知人なども同じ感想を持っているので、食の面で観光客にも合うような新しい郷土料理を考えてみてはいかがでしょうか？	男性	50代	北海道・東北	やや満足	1
261 観光スポットをもう少しきれいにすべきだと思った。以前、万座毛にいったとき、芝生が美しいと思ったが、今回来てみてはがれているなど感じた。(冬期で枯れていたのかも)モノレールはいいと思うのでこれをさらに伸ばすべきだと思う。飛行場から目的地まで遠く高かったので、モノレールの延長を切実に感じました。また、マリンスポーツに挑戦したいです。	女性	50代	関東	無回答	3
262 昨年は11月でも九州-宮古、九州-石垣の直行便があったが、今年からなくなって残念でした。レンタカーで移動が多いのでドライブ用のミュージック(CD)等を常備、貸し出し、販売できるようレンタカー屋さんで心がけられたらレンタカーもより楽しく乗れるのではないかと感じます。これからも観光開発は進むのでしょうか、今のままでも充分であり、どちらかという開発より自然保護で自然人も豊かな沖縄から半べること観光して欲しいと思います。	男性	30代	九州	大変満足	4
263 道路が(国道でも)でこぼこしすぎている。11/18の大雨で水路がパンクして水が浮き上がっていた。また、車が通れないくらいの水がふれている道路もあった。雨がが多い地域の割には水はけが良くなかったように思える。	女性	30代	北海道・東北	大変満足	3
264 一年中暖かい気候と人々のおおらかさが大変魅力です。天気の良い時の海のきれいなこと、見ているだけで気持ちが澄んでいく気がします。自然をそのままに保護していただきたい。旅人のひとりとしてマナーを守り、自然保護に協力したいと思います。	女性	40代	関東	大変満足	-
265 高速道路へ行く車線や、国道58号線の左側車線で分かれ道になるところの標識が直前にあるので、カーナビをしても何度も道を間違えたり、回り道したので、標識をもっと整備して欲しい。国際通りで駐車場案内の電光掲示板があると良い(どこにあるのかわからず、通りから遠いところへ入ってしまったが、行って見て周りにたくさんあるのを知った)	女性	30代	関東	やや不満	2
266 ・沖縄の言葉の意味がわからないので簡単なパンフレットを地図等に一緒に掲載してあったら便利である。特に食べ物がわからない。 ・今回3泊4日沖縄に滞在したが、普通食が食べなくなった。 ・石垣島のリゾートホテルのレストランで石垣牛のステーキを頼んだが、調理がプロとは思えない始末でせっかくのディナーも台無しであった。料金は決して安くはなかった。	女性	50代	関東	やや不満	2
267 沖縄が大好きです。海、料理最高!	女性	20代	関東	やや満足	6
268 観光地化して自然が壊れて行くのは困ります。維持管理は大変だと思いますが、自然を残しつつスローでゆったりした時を過ごせる観光地を目指していただきたいです。人懐っこい人々、果てしなく美しい海の色、すばらしいです。	女性	60代	近畿	大変満足	2
269 タクシーに乗ったらモノレールの悪い点ばかり聞いていた。モノレールは私は快適だと思うのだが・・・各駅ごとに沖縄風の音楽が流れるのが良い。以前もそうだったけれど、ホテルのユニットバスにしゃがんだ時、トイレの中(内側)が見え掃除が行き届いていないと思いました。また、近いうちに行きます。	女性	40代	九州	やや満足	6
270 とにかく自然を大切にしてほしい。少しずつ自然が壊れているのを感じる。地元の人でも避けるような野菜は食べたくない。(除草剤の影響等)ダイビングしても海の中が10年前に比べて荒れていると感じてしまう。	女性	40代	関東	無回答	36
271 観光地の書く地図に授乳室やオムツ替え台を記入してもらえたら小さな子供連れの方に大変喜ばれると思います。海洋博記念公園の案内地図は上記が記載されていたので大変役立ちました。また、沖縄の方はとても親切な方ばかりで心温まる旅行となり、再度子供が大きくなったら来たいと思う観光地だと思いました。	女性	20代	北海道・東北	大変満足	1
272 食事が口に合わないものがあった。おいしかったもの(魚)もあったが、ペンションの食事はおいしくなかった。あと、船の料金が少し高いように感じた。海が自由に泳げてシャワーも自由に使えるのは良かった。	女性	20代	関東	大変満足	1
273 リーズナブルに泊まれるホテルを増やして欲しい。	男性	50代	関東	やや満足	-
274 北海道・東北方面からなので沖縄の南国気分は最高です。ただ年齢もあり、また仕事柄紫外線の多い超暑いときはつらいので、夏の終わり頃〜から夏前までは最高と思う。果物はおいしい。ただ、沖縄は海水浴、ダイバー目的の方にはいいが、まだまだ新しいコースがあった方がいいとも感じた。(例)天の川を見るコース、星屑を見るコースなど。	女性	50代	北海道・東北	大変満足	8
275 カムリワシ、シロハラクイナ、タクシーの運転手さんから教えてもらった。自然をもっと見直して大切にしてほしい。	男性	50代	中国・四国	大変満足	2
276 運が悪かった。雨のスケジュールみたいに観光地についたら降り、バスの中では小ぶりの3日間であった。沖縄のイメージは青く澄み渡った海と空であり、もう一度来てみたい。リベンジの観光地めぐりである。今回も思い出はたくさんできたし、面白いガイドにも楽しませてもらった。ありがとう。	男性	60代	九州	やや不満	1

回答番号	性別	年代	出身地	満足度	回数
277	男性	60代	九州	大変不満	1
278	男性	40代	北海道・東北	無回答	1
279	女性	50代	北海道・東北	やや満足	2
280	女性	無回答	近畿	大変満足	2
281	女性	30代	近畿	やや満足	5
282	女性	30代	北海道・東北	無回答	1
283	女性	20代	近畿	無回答	1
284	女性	70代	北海道・東北	やや満足	2
285	女性	20代	近畿	やや満足	1
286	女性	40代	中国・四国	大変満足	1
287	女性	70代	関東	大変満足	2
288	女性	20代	九州	やや満足	2
289	男性	20代	中部	大変満足	2

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
1 海岸の美化・清掃 航空運賃を安くする 那覇の交通渋滞緩和	男性	30代	関東	やや満足	5
2 花粉で悩んでいますので、今回過去に訪れて思い切り美味しいクシャミの出ない空気を吸えて幸せでした。今後花粉の時期に3ヶ月くらいを目途に滞在を考えております。そういう宿泊施設の宣伝等ありましたら、観光情報とともにインターネットで流していただくと利用しやすく有難く思っています。	女性	60代	関東	やや満足	5
3 空港→国際通りまでタクシーを利用。乗車したらどちらまで、下車したらありがとうございますの基本動作が全く無い。沖縄の観光のためにもお客様に気持ちよく帰ってもらう為にも教育をした方がよい。	男性	50代	関東	やや満足	-
4 気候が暖かくて住みやすく、沖縄の人たちは名古屋人と違ってのんびりしていて楽しい。車もせかす人もいなく運転しやすかった。今回友達と来たけど、次回は母と一緒に遊びに行きたいです。	女性	20代	中部	大変満足	1
5 今回の旅行では連日観光バスを利用した中で、ガイドさんの案内や対応が素晴らしいと感じました。このようなことが一層沖縄のイメージをアップさせていくことだと思われました。	男性	60代	近畿	大変満足	4
6 国道の渋滞が解消されると移動に便利。	女性	20代	関東	やや満足	3
7 2月は雨が多いとは、知りませんでした。残念でした。天気が悪かったら素晴らしい海の色が目に見えるでしょう。又行きます。	男性	70代	中部	やや満足	3
8 少々強行スケジュールでしたが、行ってみてかかった観光地・施設は抑えてくださっていたので満足しております。次回は3泊4日くらいで再度観光したいと思っております。	男性	70代	九州	大変満足	3
9 路面は車でぎっしりなので電車でも通っていたら、と思いました。	女性	50代	北海道・東北	大変満足	3
10 自然の保護と回帰	男性	60代	九州	大変満足	2
11 個人的に昔から沖縄音楽が好きで良く聴いていました。「ハイサイオジサン」など。ただ、沖縄料理はあまり口に合わず、BUTステーキはおいしかったです。	男性	40代	関東	やや満足	2
12 日本国内と沖縄との違いを皆に知ってもらいたいと思います。日本の南端の食生活、植物の違いを楽しんで知りたいと思います。本土のゴーヤと沖縄のゴーヤの食べ方、味の違いが有り、楽しく食べました。沖縄は余り近代化せずに古い風景を残してほしいです。食べ物なども。	女性	50代	中国・四国	やや満足	1
13 バスの運転手さんがバスガイドをしてくれて話も上手で飽きない会話、惹き付ける話し方が上手だったので楽しかった。他の観光地では見られないことです。水牛に乗って三線と歌が聴けて沖縄らしさを感じた。	女性	40代	中国・四国	やや満足	1
14 ゴルフ旅行であったが会おう人が親切であった。他県では比べようもないほど親切であった。	男性	70代	九州	やや満足	10
15 沖縄旅行は高いイメージがある。特に休日。グアムやハワイに言ったほうが安くて景色もきれいと思ってしまいが沖縄の海もとてもきれいだったのでもう少し安く旅行ができるといいなおも。	女性	30代	関東	やや満足	2
16 大変なことかもしれませんができる限り自然を守っていただきたいです。	男性	60代	関東	大変満足	1
17 飛行機の待ち時間が多すぎる。	男性	70代	関東	やや不満	1
18 道路標識、レンタカーの地図がわかりにくかった。レンタカー会社は親切だけど丁寧ではなかった。	女性	60代	中国・四国	やや満足	3
19 島民のドライバーの交通違反が目立つ。ウインターも出さずに急な右左折が多い	男性	70代	関東	やや満足	8
20 沖縄大好きです！ホエールウォッチングのためにこの時期に沖縄へ行ったのは3度目ですが、3度とも舟が出航できずに終わりました。来年もチャレンジするぞ！ダイビングもしたいな。	女性	20代	九州	やや満足	6
21 一番の問題は飛行機の値段の高さです。もっと値を下げて頂ければもっと通いやすい。また、いつも石垣に行くのですが、沖縄米軍の諸問題や土地の乱開発も悲しい。私はあと10年くらい先に、本気で移住したいと考えているのですがこのままでは不安も多い。	男性	30代	関東	やや満足	50
22 素晴らしい海の色と赤瓦はいつまでも残したい風景です。生活排水で汚さないように、また、観光客はそこに住む人々の生活をやたらにかきまわさない様にしたいと思いました。	女性	60代	関東	大変満足	2
23 観光付きのパッケージ旅行でもっと景勝地巡りを取り入れて欲しい。	男性	70代	関東	やや満足	2
24 沖縄観光については特に不満等はありません。しいていうならば那覇市内の渋滞くらいです。免税店ショッピングができたことでより楽しみが増えました。	男性	30代	関東	大変満足	3
25 環境に配慮した取り組みを。◆モノレールの延伸◆アイドリングストップ装置のバス取り付け義務化◆市街地へのLRTの導入(路面電車)交通弱者への配慮を！！	男性	40代	関東	やや不満	3
26 もう少し運転マナーがいいといいなと思いました。(横断歩道を青信号で渡ろうとしたら、右折車が入ってきてびっくりしました。)	女性	30代	関東	やや満足	5

回答番号	内容	性別	年代	居住地	満足度	回数
27	沖縄の方やタクシー運転手の運転がとても荒いため、何度か怖い思いをしました。また那覇市内は混みやすいのに昼間に工事をしていたり、道が入り組んでいてわかりにくい場所も多かったので改善したらもっとスムーズにいくと思いました。また、高速道路にライトがなかったため夜に避るのが危なかった。暗いために昔がライトを最大にしていて、対向車がすれ違った時など、危険を感じました。	女性	20代	近畿	大変満足	2
28	思った以上に観光客が多く、観光客のマナーの悪さが目立った。今度は離島に行きたいです。	女性	30代	関東	大変満足	2
29	ありがとう、又行きたい。青い海と風と人に。2月に観たハイビスカスの赤。島民の黒髪と笑顔。どちらかといえば安全運転、駐車を守っていることに感心しました。	女性	60代	関東	大変満足	2
30	沖縄は車社会であります。観光もバス、レンタカーが中心と思われます。道路の整備、駐車場の使いやすさだと思います。	男性	50代	関東	大変満足	4
31	トータル的に満足した旅行でしたが、不満もあります。①ビーチホテルの浴衣、のり付けも無く、古びたもの。個人で選択し、よれよれになったものを出され気分が悪かった。②ホテルの夕食時、食事中に空になった器を次々に下げて、まるで監視され食事しているみたいで不愉快だった。しかし、良かった点も多くあり、特に西表バスの運転手さん2名は、観光に対する努力が見られました。2人の運転手さんにお礼を申し上げたい。今回の旅行は島の一人一人が地域を背負っている気配りが感じられ嬉しかった。	女性	60代	九州	無回答	1
32	那覇市内の交通渋滞がこれ以上悪くなると大きな欠点になると思います。	女性	60代	中部	やや満足	1
33	バック旅行は便利だが見たいところで時間が取れず、土産店など余分なところで時間がとられるので次回からは個人で沖縄を旅行したいと思っている。しかし、そうすると、島内での移動手段が不安で情報収集に自信がない。(インターネット利用ができないので)。	女性	60代	中部	大変不満	2
34	宮古島は、まだ観光客も少なく、素朴な感じがした。砂浜の美しさ水の美しさはポスターどおりでした。でも夏などは人が多くなるのでしょうか。	女性	50代	中部	大変満足	3
35	観光客を大切にしようという配慮が随所に感じられる。花壇などよく整備されている。世界遺産のあたりも造形よくなされ、整備されていると思いました。雨のため、美ら海の見えなかつたのが残念でしたが、ほかの面で充分満足しました。この2、3年のうちにもう一度沖縄へと思っています。バスガイドの懸命な仕事振りに敬意を表します。	男性	70代	中部	大変満足	1
36	海に入れない冬でも離島を満喫できるのか知りたい。雨の日でも楽しめるのか。今度は島巡りをしてみたい。	女性	20代	中部	やや満足	1
37	開発、便利も必要ですが、美しい自然を残して欲しい。	無回答	無回答	中部	大変満足	16
38	景観 みどり 海	男性	70代	近畿	やや満足	2
39	今回初めて観光しましたが美ら海水族館にもいけず、スケジュールがうまく行きませんでした。渋滞がすごかったので時間がかかり残念でした。旅行が趣味なので1ヶ月以上前からスケジュールを立てていたのもう一度考え直して沖縄を旅行したいと考えています。免税店でのショッピングはすばらしく、また楽しみたいと思っています。今回は天気に恵まれず残念でしたが、プロ野球のキャンプとも重なり、思いがけない人たちの思い出が作れてラッキーでした。楽しい旅行を有難うございました。	女性	40代	関東	やや満足	1
40	レンタカーで移動しましたが市内の混雑しているところでも開けてくださり驚きました。安心して運転できました。それに、皆さんとても親切に思いました。	女性	50代	近畿	やや満足	1
41	道がでこぼこしていて雨の日に滑りやすい。運転が怖い。	男性	20代	九州	やや満足	2
42	島の方がとても親切でした。	女性	50代	中国・四国	やや満足	3
43	本島の方も同様だと思いますが石垣島の方はやさしい。人情に厚く、とてもよい人たちばかりでした。すごい心地よい気持ちでいっぱいです。またこさせていただきます。	女性	50代	中国・四国	やや満足	4
44	ちょっと中心街を外れると人家もまばらとなり頼りは案内標識ですが少ないと思いました。間違えても10分か15分だろうと、てきとうに行動しました。平均的に沖縄は食べ物はずまいと思う。そういう気持ちで何度も来てはいるのですが、肉類は美味しいのですが外国人観光客はまず食の問題で困るような一面があるかと思う。沖縄のセールスポイントは海、自然と考えています。	男性	70代	関東	やや満足	6
45	ゴミのリサイクル方法をさらに考えていき美しい自然を守りつづけて欲しいと思います。(旅行者のマナーを良くする必要もあるでしょうが。)ますます発展されますことをねがっております。又来年、プロ野球キャンプを見に来たいと思っております。	男性	60代	関東	大変満足	4
46	パンフレットの内容と実際が大きく違う。悪い意味です。例えばフルーツパークにフルーツが無い。少しがっかりです。パイナップルの食べ放題が試食のようになっていた。施設の閉館時間が早い。	女性	20代	関東	やや満足	1
47	今、沖縄観光は追い風が吹いているから今のうちに将来に向けて準備を是非。中年以上にはおいしい料理が多い。特に観光施設周辺の食堂はひどい。(沖縄だけではないのでしょうか。)美しい海は沖縄最大の財産。是非守ってください。	男性	50代	近畿	やや満足	-

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
48 ラッシュは58号線の混雑がこまる。モノレールを首里より浦添一名護までを希望する。	男性	70代	中部	無回答	150
49 那覇は今回で③回目ですが、島に渡ったのは初めてでしたのでいい経験をさせていただきました。水牛車に乗って海を渡りながら三線の弾き語りを楽しみ、とても良かったです。	女性	50代	九州	大変満足	3
50 那覇中心街の道路混雑の解消	男性	50代	関東	やや満足	3
51 バンフレットに書いてあるところでも案内板が少なく、近くまで来ていてもわからないときがある。	女性	無回答	中部	やや満足	1
52 沖縄の離島について羽田からの直行便がほしい。 航空料金の値下げ	男性	40代	関東	やや満足	10
53 沖縄県人は親切です。特に与那国波照間の人情さに感動しました。	男性	60代	近畿	やや満足	2
54 沖縄で、リゾートウェディングで結婚式を挙げることを目的に家族、親族13人で行きました。挙式も大満足でしたが、どこに行っても店員さんが親切で良かったです。ただ、レンタカーで運転したのですが、交通マナーが悪く(ウインカーを出さない、車線変更をさせてくれない)恐ろしかったです。結局レンタカーは初日だけ使って、後はタクシー等を利用しました。観光タクシーを利用したグループはよかったと言っていたので今度はタクシーを使います。	女性	30代	北海道・東北	大変満足	2
55 土産品の値段が場所によって随分違うのに驚きました。	女性	50代	北海道・東北	やや満足	1
56 1回目は団体で各地を観光致しましたが、今回は完全な休養型でしたので個人で街に出て沖縄の地元の料理を食べたり、ホテルでリッチな気分が食事をしたりとあわただしいバス移動もしませんでしたので本当に良かったです。こういう旅も良いと思います。またホテルはとてよかったです。海側の特別室できれいでした。	女性	60代	中部	大変満足	2
57 車の量が多い。以前はレンタカーを使っていたけど市街地の車の多さ、レンタカーだらけの道で最近では専らゆいれーと歩くことにしている。ゆいれーを環状にしてほしい。	男性	20代	近畿	大変不満	8
58 テマパークで古い文化を残すことはとてもよいことと思います。又それを楽しみに沖縄へ行くのですから。大切に文化の保存につとめてください。	男性	60代	北海道・東北	大変満足	3
59 たとえ価格がリーズナブルでないとしてもすべてのリゾートホテルのフリープラン型ツアーのパターンを増やして沖縄訪問の機会をたくさん作って欲しい。	女性	40代	近畿	大変満足	1
60 食事の改善	女性	30代	関東	やや満足	1
61 美しい海に感動した。レンタカーで名所、旧跡を巡ろうと当初思っていたが、観光バスでよかった。観光バスガイドの一生懸命さに感銘した。ドライバーガイドの温かさが伝わってきた。総じてこの旅行で触れた沖縄の人たちは温かかった。南部、北部のテーマパークも良かった。	男性	60代	中部	やや満足	1
62 観光コースを巡るにも、今回中部西海岸地区のためレンタカーや観光タクシーしかありませんが、ひとりでの行動ですとたいへんです。グアムの例で申し訳ないのですが、観光バスがホテルをまわり観光ルートを移動できます。(日本でもありますが)個人で行くときは料金的には同じくらいですがとても気が楽で動きやすいです。ホテルでの企画がいいですが、市の方で考えて(県のほうで)いただければホテルにバスがくるかを確認してから予約できるし、これからは沖縄に来たくなります。	女性	60代	中部	やや満足	1
63 ・市内の車の渋滞が年々ひどくなること。・市内の自然が少なくなること。・タクシーの運転手さんの強引な観光の誘い。(無理に観光させようとする、前回ひどかった)・中部北部へのビーチのバスの確保等。(市内に泊まるときに泳ぎたい)・免税ショッピングはよかった。	女性	40代	近畿	大変満足	8
64 強制写真撮影はないほうがありがたい。団体客相手の昼食の質をもう少しよくしてほしい。沖縄料理の良さがわからない。おいしいと思わないと買う気が起こらない。自然が美しく楽しい旅行でした。	女性	60代	北海道・東北	やや満足	1
65 車社会の割に道路の整備状態が良くないと感じました。しかし環境も最大限保全されるべきと考えます。バランスをとってますます魅力的な地であってほしいと思います。	女性	30代	関東	大変満足	2
66 沖縄独特の方言が気になり好きになりました。もっと旅行の間に観光地などで覚えやすい場所に看板にでも書いてあれば容易く使えて旅行が楽しくなると思います。	男性	30代	九州	やや満足	1
67 ・タクシー運転手がきっちりあいさつする、料金領収書の要求にきっちり対応する。 ・松山の歩道で屯している客引き及び若者を排除する。	男性	40代	九州	無回答	20
68 現地の人の対応がどれも良かった。例えば道を聞いてもやさしく答えてくれたり、繁華街もほかの都市と比べ健全な雰囲気でも安全に過ごせたような気がした。市内は渋滞があるので、もっと交通整備すればいいと思う。	男性	30代	中部	大変満足	1
69 自然がキレイで(特に海)とてよりフレッシュできました。沖縄の人たち店員さんも親しみやすく、優しくよかったです。また来たいと思います。タクシーの交通マナー悪いことが少し気になりました。	女性	20代	近畿	やや満足	2

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
70	女性	60代	九州	大変満足	2
71	男性	40代	近畿	やや満足	8
72	男性	60代	関東	やや満足	1
73	女性	60代	関東	大変満足	7
74	女性	50代	関東	やや満足	3
75	男性	無回答	関東	やや満足	2
76	男性	30代	中部	大変満足	4
77	女性	50代	中部	大変満足	1
78	男性	40代	中部	やや不満	20
79	男性	30代	関東	大変満足	2
80	男性	50代	関東	やや満足	1
81	男性	60代	関東	やや満足	30
82	女性	50代	関東	やや満足	2
83	男性	30代	九州	やや満足	5
84	女性	30代	中部	やや満足	1
85	女性	40代	九州	大変満足	2
86	男性	40代	中部	やや満足	8
87	男性	60代	関東	やや満足	-
88	男性	60代	関東	やや満足	2
89	男性	40代	近畿	該当しない	12
90	無回答	無回答	無回答	やや満足	1
91	男性	20代	中部	大変満足	1
92	男性	40代	中部	やや満足	2
93	女性	50代	近畿	無回答	1

回答	性別	年代	地域	満足度	回数
94 今回の旅は自分の足で歩くことが多く、道路の横断歩道を渡る際、横断歩道の白線が薄くなっているところが多かった。歩道を渡るときに不安な気持ちになりました。また、歩行者に対する道路標識、行先案内が少なく不自由しました。オキナワの自動車社会を痛感しました	女性	70代	近畿	やや満足	5
95 観光で成り立っているのは理解するがあまり観光地化して欲しくは無い。沖縄の人が何度も行ってみたいくなる。そんなところをめざしてほしい。	女性	40代	北海道・東北	やや満足	7
96 海がとっても青くて海が見たくて行ってしまいます。沖縄の染織は最高です。将来、沖縄の染織がやりたいです。そして一生の職としたいです。	女性	20代	中部	大変満足	8
97 楽しい観光旅行でした。お天気にも恵まれてよかったです。ただ果物の店は試食ができないのが残念です。買わないと試食させないといわれ、友人たちは憤慨していました。北海道ではありえないことです。	女性	50代	北海道・東北	やや満足	3
98 北部までの高速道路を早く完成させて欲しいです。北部の道路が暗いので該当など整備したほうがいいと思います。美ら海水族館は素晴らしいです。でも、寂れた感じのテーマパークなどは、改装するなどの工夫が必要だとおもいました	女性	30代	近畿	やや満足	4
99 心配なこと：大型店舗の増加・ファーストフードのような店が増加できれば沖縄らしい店がすき。古くても良い。	男性	60代	関東	やや満足	2
100 今回初めて読谷村に宿泊しましたが、美しい海とサトウキビなどが印象的でした。静かな田舎の中にあるのが一番良いことだと思います。新しい建物ができたり(ホテルやショップ)すると、日本全国どこも同じになってしまえばいいです。今のままであって欲しいと思います。豚汁の匂いはしましたがそれでいいのだと思います。観光しようと思えばいくつも村の中にあるし、本島にいいところみつけた!と思います。	女性	50代	九州	大変満足	5
101 全体的に街が美しい感じを受けました。人もよく、ほっとする土地でした。又是非来たい場所です。お酒が好きなので次回はバスやタクシーで遠いお店にも行ってみたい。バスの本数がたくさんあるか、最終がどのくらいの時間かを見ていませんが、夜の交通手段が整っていたら云う事はありません。鉄道が無いのでその分バスがたくさんあると助かりますし、バスかタクシーのほかにも安く手軽な交通手段があるといいなお思います。沖縄のこと宣伝しておきます!皆様がんばってくださいね。	男性	30代	九州	大変満足	1
102 今回で沖縄に来るのは6回目ですが、毎回思うことは食事がもう少し美味しくければなあと思います。海に関してはいろいろな開発が進み観光客には嬉しいのですが、海的美しさを、損なわないように願っています。	女性	30代	近畿	やや満足	6
103 基本情報のPRがもっと必要。0120の無料案内が必要。	男性	60代	関東	大変満足	1
104 ダイビングショップが多すぎて選択するのが困難なため、お互い協力し合ってショップの数を減らして欲しい。そしていいサービス、値段設定ができればいいです	女性	20代	中部	やや満足	2
105 もっとビーチの環境(トイレ・シャワー)を整えて欲しい。国際通りの駐車場がわかりづらい。また、大きな駐車場を設けて欲しい。レンタカーの料金が安い。荷物の送料が高い。サンゴやキレイな海を守って欲しい。	無回答	30代	無回答	やや満足	8
106 沖縄料理はとても美味しいのですが、今日は一緒に行った友人が沖縄料理が嫌いということでそれ以外の料理を食べました。ホテルの朝のバイキング以外は美味しいものがなかったです。沖縄料理以外の食事はもう少しレベルアップしていただきたいと思いました。	女性	30代	近畿	大変満足	3
107 タクシーを何期も利用したが、中には非常に印象が悪い人がいた。特に沖縄市で海中公園まで利用したときがもっともだめだった。	男性	60代	九州	やや満足	5
108 運転が得意でないので観光つきのパッケージ旅行を選択した。電車の整備があれば自分の足で行きたいところに行きたい。また、空港は各観光バスの充実を期待する。	女性	40代	中国・四国	やや満足	2
109 食事がやや不満。	男性	50代	関東	無回答	3
110 バイクの多さには驚きました。運転マナーも悪く、交通事故がおきないのが不思議でした。	男性	40代	中部	大変満足	3
111 少しありましたが海だけでなく熱帯の植生を生かしたトレッキングなどの設備を整え、「熱帯雨林をトレッキング その向こうに海」というのはどうでしょうか。	女性	40代	近畿	無回答	3
112 2月24日にバスに乗ったのですが天候にも恵まれガイドさんも楽しく親しみやすい方で、とてもよい一日を過ごせました。25日は朝9時から開門の儀式を楽しみに階段を駆け上がったのに、あっけなく終わり、ちょっとがっかりでした。	女性	40代	九州	大変満足	2
113 今のままを維持してほしいです。	女性	50代	中部	やや満足	1
114 石垣空港の着地の音が非常に高く、それは滑走路が短いめといわれております。安全のためにも予算増やし、解消を期待します。是非実現をお願いします。	男性	70代	北海道・東北	大変満足	2
115 郊外観光地のトイレを清潔にしていきたい。	男性	30代	北海道・東北	大変満足	2
116 雨天の時、高齢者がゆっくりできる施設があるとよい。バリアフリーのミュージアムがあったらと思います。	男性	50代	中部	大変満足	3
117 古い建物や文化財を守ってほしいです。	女性	30代	関東	やや満足	10
118 神戸空港ができて便利になり喜んでます。竹富島は行ったことがないので一度行きたいと思います	女性	60代	近畿	やや満足	4

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
119	女性	50代	北海道・東北	大変満足	5
120	女性	20代	関東	やや満足	2
121	男性	60代	近畿	やや満足	3
122	女性	30代	近畿	大変満足	4
123	女性	20代	関東	大変満足	1
124	男性	50代	関東	やや満足	30
125	女性	70代	無回答	大変満足	1
126	男性	70代	中国・四国	大変満足	1
127	女性	20代	関東	大変満足	4
128	女性	50代	関東	大変満足	2
129	男性	50代	関東	やや満足	3
130	男性	60代	近畿	やや満足	10
131	女性	60代	関東	大変満足	1
132	男性	30代	中国・四国	大変満足	1
133	男性	60代	近畿	やや満足	2
134	男性	60代	北海道・東北	やや満足	3
135	女性	30代	関東	やや満足	4
136	男性	40代	関東	やや満足	11
137	男性	20代	中国・四国	大変満足	1
138	男性	50代	関東	大変満足	1
139	女性	20代	九州	大変満足	3
140	男性	40代	関東	やや満足	5

回答番号	内容	性別	年代	居住地	満足度	回数
141	今回は団体旅行、以前の2回は10年ほど前なのでわからない。今回の旅行に関しては、昼食は非常に不満足。東京のほうが美味しいものが食べられる。沖縄本島も、一日にヶ所のメインスポットの観光のほかは時間つぶしのような気がして疲れる。時間を待たせることが多い。朝7時30分に出発する必要が無い。1時30分にコース終了ではオプションのツアーに参加するようになっているのは不満。	女性	60代	関東	やや不満	3
142	歩道を広くして欲しい。モノレールから見える首里城はとてもきれいだったので、今後もきれいにしておくためにモノレールの中から首里城が見える範囲の屋外広告や建物の高さ、屋根の形、色彩、デザイン等、規制・誘導・助成をする必要があると感じた。	男性	40代	九州	やや満足	2
143	水族館が目的で観光バスを選び、今度来るときは水族館でゆっくりしたいので空港から直接行けるコースを宣伝してほしい。近いホテルの紹介も兼ねて。	女性	60代	中国・四国	やや満足	1
144	宮古島に子供が居住し、案内をしてもらい海の素晴らしさ、サンゴのかけらの浜を歩くときの音は癒しの音。宮古は素晴らしい所。	女性	50代	中部	大変満足	1
145	大変親切な対応が多く、気持ちの良い旅行ができました。豊かな自然を将来に残しつつがんばって欲しい。次の世代にも是非行かせたい。	男性	60代	中国・四国	大変満足	1
146	ゴルフ場は景色もコースも良かった。楽しいゴルフができました。	女性	60代	近畿	大変満足	5
147	今の季節大変過ごしやすく、比較的どこも空いていたのでゆっくりした気分観光・食事を楽しめました。特に海洋博記念公園は水族館はじめ、素晴らしい施設がたくさんあり、満足しました。食事も、最初はホテルで取っていたりしましたが、地元の居酒屋さんでの沖縄料理が美味しく印象に残りました。レンタカーでの運転は交通規制に戸惑いました。はん繁忙期では相当な交通渋滞が予想されます。公共交通機関の充実が待たれます。	男性	50代	中部	やや満足	1
148	道路の表示 わかりやすく。みやすく。海の美しさを守ってください。	男性	50代	中部	やや満足	1
149	4回のうち3回は本島でした。(ちなみに1回は復帰直後で外国のイメージでした。) どうにも水牛車に乗りたいくて、自然の癒しと感動に会いたくて友人を誘いました。バス運転手のガイドをかねてのサービス、皆さんとても努力と意識が伝わってきて大きな喜びでした。さすが観光立県と改めて思いました。貴重な自然、とにかく大事にして下さい。周囲にPRします! ドライバーさんの説明でホテルにつくや否や、裏手の月が浜に走り、マングロブの実を砂浜で見つけました。次回に楽しみたいと思います。芽が出たらバス会社の方へお礼の便りをするつもり	女性	60代	九州	大変満足	4
150	モノレール内に止まるところの地図を載せて欲しい。以前ありました、潜水艦の観光。何故、水(海)がこんなにキレイなのに潜水艦をやめたのか不思議です。	男性	40代	近畿	やや満足	7
151	レンタカーのほうが多いと思いますので標識、案内掲示等、見やすいとありがたいと思います。古宇利島のエメラルドグリーンの青い空は素晴らしく、感動いたしました。多くの犠牲者の上に今の平和があることを痛感し、心痛みました。	女性	50代	中部	大変満足	3
152	今回はプロ野球のキャンプの時にいったのですが、どこでどの球団がキャンプをしてそこに行けばオープン戦が見れて。。。其の日の沖縄絵のイベント情報を得やすいようにしてほしい。例えばフライト利用の方が殆どだと思つて機内でビデオを流すとか・・・	女性	30代	関東	やや満足	12
153	空港→読谷村のホテルまでバスが無い。最終が16時くらい。朝、那覇に行くのも少ない。リゾートホテルを旅行社が押さえているのか、個人で申込をとれない。	女性	60代	近畿	大変満足	2
154	沖縄県の最高峰として於茂登に登る人も増えると思う。山頂の藪が手入れされ、見晴らしも良くなっていて。景観も良いので良かった。ゴミも無く自然も残っている。	女性	50代	九州	やや満足	4
155	タクシーの運転手の方の感じがどの方もよかった。明るくてもっと乗っていたかった。	女性	70代	関東	やや満足	4
156	東京生まれの東京育ちの私にとって、沖縄は外国のように感じます。県民の皆様の生活を重視していただき、其の中での異文化を私は楽しんでゆきたいと思ひ、沖縄に通っています。沖縄の自然や文化を失うことなくこれからの「観光」を考えていって欲しいと思っています。観光客に対してはあらゆる規制をしていっても良いのではと考えています。	男性	40代	関東	大変満足	20
157	観光地には常に人がいるのでとても親切だと思う。聞きたい情報も入りやすい。沖縄県の人とはとても親切で親しみやすいと思う。観光客に対してすんなり受け入れてくれるところだと感じた。これから観光が加速すると沖縄県人らしさが失われないように、暖かい県民作りをして欲しい。そして美しい海を大切にしていって欲しいです。	女性	30代	北海道・東北	大変満足	2
158	海が想像以上に美しく、また行きたいと思ひます。食事は口に合わなかったのもありました。	女性	60代	中国・四国	無回答	2
159	海の埋め立てなどの工事を行わないで欲しい。自然な沖縄が守られることを願ひます。	男性	40代	関東	大変満足	6
160	離島の県としてはいろいろ整備されていて良いと思ひます。他の観光地と比較して、ゴミが少なかったのはうらやましく思ひました。今後ともよりよい観光地作りを期待してあります。	男性	60代	中部	やや満足	3

問9-6 沖縄観光について(自由回答)

2月

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
161 レンタル自転車が気軽に使えるところがあちこちにあると良いなあとおもった。	女性	60代	近畿	大変満足	3
162 美ら海水族館への道のり、名産方面からなら大きな看板で駐車場もわかりやすそうなのに、反対の本部町から入ると全く見当たらず、通り過ぎてしまった。改善してほしい。	男性	30代	北海道・東北	無回答	1
163 観光立県として、今後発展させるためには自然の環境美化に取り組むのももちろんのこと、人的環境の整備に取り組む必要がある。道路際にゴミが散乱していたり、道路にまでサトウキビが伸びてきていたり、落ちていたりしてる。自然と人がバランスが取れた観光地を目指して欲しい。人が住んでいない家がほったらかしになっていますが目立ちます。過疎で仕方ないのかもしれないが・・・。	男性	50代	近畿	やや満足	3
164 美ら海水族館前の整備中の道路が早く開通するのいいと思います。	女性	40代	関東	やや満足	3
165 もっと遅い時間まで、フェリーを動かして欲しい。	女性	30代	関東	やや満足	3
166 沖縄の道路は雨の日に運転しているとタイヤが滑りやすい。	男性	50代	九州	大変満足	20
167 天気が今回は悪かったのでイマイチ	男性	30代	中国・四国	やや満足	3
168 今回は団体旅行のため、ゆっくり自分のペースで観光が出来なかったので残念。時間をかけてじっくり見学したい方なのであまり団体旅行は好きではない。又の機会に訪れたい。	女性	60代	近畿	大変満足	1
169 出会った人は全て親切に接してくれてありがたく感じた。年を重ねると飛行機での移動の上、バスでまた一時間以上の移動となると大変である。移動で疲れた。	女性	70代	関東	大変満足	-
170 帰路の石垣空港で便が遅延だった。私達はたまたま早く空港に着いて、カウンターの方に相談し、便の変更ができた。大変感謝している。行くたびに、沖縄の方の優しさに触れ、癒される。	女性	30代	関東	やや満足	10
171 個人的には沖縄が大好き。将来は沖縄に住みたいと思うが、仕事面で不安になる。もっと今以上栄えることを楽しみにしております。	女性	30代	関東	大変満足	21
172 空路便の乱れによく合うが、仕方ないか？	男性	40代	中国・四国	やや満足	-
173 初めて訪れました。親切な対応に満足。	男性	50代	中部	やや満足	1
174 本島内で海の施設がもっと多いと良い	男性	40代	関東	やや満足	2
175 モノレールの延伸。道路標識の整備。県民の交通マナーの向上。	男性	60代	近畿	やや満足	5
176 晴れていればもっと満足度が上がったと思う。この時期、観光客が多いと知らずに行ったので、民謡の付いた食事や竹富の水牛車に乗れなかったことが残念でした。また、西表島の星砂の浜で誰一人として星砂を見つけることができなかつた。星砂と名をつけるなら、少し星砂を撒いてはどうか？	女性	50代	中国・四国	やや不満	3
177 飛行機がいつも混んでいる。もっと便が増えると良いと思う。	女性	50代	関東	やや満足	3
178 何よりも環境の保全だと思う。	男性	60代	関東	大変満足	3
179 沖縄の人はずっとも接しやすく安心して旅行出来ました。天気も基本的に青空でキレイな海が見れて感動しました。	女性	20代	中部	大変満足	1
180 自然が無くならないように祈っております。	女性	50代	中部	やや満足	5
181 公設市場にはがっかりした。味もサービスも悪い。	女性	60代	中国・四国	やや不満	1
182 交通手段がタクシーしかわからなかつた。雨でも観光できる施設がもっとあればいい。	女性	20代	北海道・東北	やや満足	1
183 バイクの運転のマナーの悪さが目立つ	女性	30代	北海道・東北	やや満足	2
184 標識がわかりにくい。もっと確実な場所へ付け直してほしい。	女性	20代	九州	やや満足	2
185 出張時、一人でも入りやすい店の案内があればよかった	男性	30代	関東	該当しない	4
186 沖縄に求めるものは美しい自然と人の温かさ。注文として、菓子類の研究をもう少し。塩やもずくはアンテナショップを利用している。現地で購入するには重さがあり買えない。	女性	60代	関東	やや満足	2
187 沖縄の雰囲気が好きなので本島より離島が好き	女性	20代	近畿	大変満足	5
188 プロ野球キャンプをするチームがあるので、その時期は観光コースにするのも良いのは？	男性	60代	中部	やや満足	4
189 大分からの定期便の便が悪くなる。	男性	50代	九州	無回答	5
190 昔、西表島には、人類未踏の鍾乳洞があり、人骨の化石も見られた。現在の観光バスのルートの中から除外されているので、復活してほしい。	男性	50代	近畿	やや不満	2
191 モノレールの全島普及	男性	50代	中国・四国	大変満足	2
192 那覇市内の交通の改善。バリアフリーの徹底、特に、小さな段差に板を入れて段を埋めているようなケースで板が小さすぎたり大きすぎたりして、その場しのぎのままになっているような所がところどころあった。	女性	30代	中部	大変満足	2
193 タクシーの運転手の態度が悪い。観光する者にとっては、タクシーは大切な交通期間のひとつなので気をつけてほしい。	女性	20代	中部	やや満足	1

問9-6 沖縄観光について(自由回答)

2月

回答番号	回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
194	牧志、平和通り市場を歩いていたが、自分がどこにいるのかわからなくなりました。内部の詳しいパンフレットは探したが見つからなかった。首里城へ行くのに100円バスがあると、モノレールを降りて初めて知った。しかしバス乗り場がわからず、客ひきのタクシー運転手に教えてもらった。首里城では、解説が足りないと思った。ちょっと専門的な質問をすると答えることができない。	男性	50代	北海道・東北	無回答	3
195	水族館や免税店が出来て楽しかった。沖縄は物価が安い。	女性	20代	関東	やや満足	2
196	沖縄ことばの説明チラシ等あれば勉強になると思う。沖縄の海のすばらしさをいつまでも大切にしたい。	女性	60代	中部	やや満足	1
197	初めて訪れたが、どの観光地に行っても観光に力を入れていることをひしひしと感じられた。	女性	50代	中国・四国	やや満足	1
198	都市開発に沖縄らしさを残してほしい。他の町と同化してどこにでもあるようなビルやショップが出来て那覇は良くない。	男性	60代	中国・四国	無回答	3
199	観光行政に力をいれていることがわかる。施設が充実している。ただし、大体入場料がかかり高いので、再度旅行をする気にはなれない。	男性	60代	関東	やや満足	1
200	クーポンを買って行ったが、入場等にほとんど使えず、帰りに空港で無理して使った。	女性	60代	近畿	やや満足	1
201	観光地にもっとトイレがあればありがたい。もちろん、充分に数はあり、とてもきれいだったが、いつも並んだ印象がある。長い移動の時も道中に公共のトイレがあれば、もっと安心して過ごせると思う。	女性	30代	九州	大変満足	1
202	マリンスポーツや観光が目的で行く人も多いと思うが、「何もしないで休養したい」という人も多いはず。特に観光地は1度は行くが2度目にはあまり積極的には行かない。しかし、「何もしない過ごす」という大きな魅力を持っているのも沖縄だと思う。ホテル等のグレードアップを希望する。	女性	30代	関東	大変満足	3
203	バスの対応は最高だった。ガイドさんとても勉強していた。	女性	60代	関東	大変満足	1
204	添乗員さんが最悪でした。いつも2月に行っていますが、空港にランが飾られていて、空港内のとっても甘い香りを楽しみにしています。又、2月に行こうと思います。	女性	50代	関東	やや満足	3
205	5年前にはじめて宮古島に行ってからずっと宮古のファンです。けれども、ゴミが砂浜に散乱していて何とかならないものかと心を痛めています。それに東平安名岬にペットを捨てていく人もいます。沖縄の「許しあう」という精神はすばらしいと思いますが、最低レベルのモラルは皆で守っていききたいものです。	女性	20代	関東	大変満足	4
206	次回はもう少し長く日程を組みたいと思っています。沖縄は、長寿の県というイメージがあり、やはり食文化が重要なキーワードになるのでは？自然の素材を生かした物のさらなる発展に期待！	男性	40代	近畿	大変満足	2
207	*竹富島は15年程前の方が自然が豊かで美しかった。今回は少しがっかりしました。*次回は石垣島の滝のある川を川のぼり体験をしたい。*期間は5~7日連泊でダイビング体験等も。	女性	70代	近畿	大変満足	6
208	バスの乗り継ぎがなるべく減るように、1本で行けるなど工夫をされると更に良くなると思います。けれども、沖縄の方々は親切な方が多く、気軽に声をかけて道を聞くなどすることができました。風景も本当にキレイで、このまま努力して維持してほしいです。自分もそれに協力できればいいなと思っています。	女性	20代	関東	大変満足	1
209	市街地はやや渋滞が多いように思う。もう少し改善した方が良く思う。	男性	40代	中部	大変満足	2
210	*宿泊施設が良い(いつきても→本島、八重山も) *食べるものが多い *観光地(土産物店)の人達は人柄が良いと思われる	女性	60代	中部	大変満足	3
211	沖縄は大好きです。人々の素朴な所も大好きで本土の様に余り開発して欲しくない。シーズン中の浜辺はわかりませんが、竹富島のコンドイビーチに売店も音楽もないのに大変うれしく思いました。美しい海を守る為にも皆で努力したいと思った。西表島にも迷惑なホテルが建ち、環境が破壊され大変残念です。どうか美しい沖縄をいつまでも子供達に引き継いでください。	女性	50代	関東	大変満足	5
212	大手航空会社の冠を背負った土産屋でさえ、女性店員の対応の悪さ、不親切、無愛想が以前から大変気になります。とてもこれが観光立県とは思えない。いつかこのツケが回ってくるでしょう。	男性	40代	中部	やや満足	8
213	沖縄観光と言うよりも今回初めての沖縄旅行で、時間に余裕がなかったため、近い将来、今回回れなかった所、観光できなかった所を見に来たいと思います。沖縄の自然、美しい海を大切に守って欲しいと思います。	女性	50代	中部	やや不満	1
214	沖縄はみんなやさしい人ばかりでした。	男性	20代	近畿	大変満足	2
215	多民族が永住している街を宣伝し、エキゾチックさに更に花をつけたいかがでしょう。	男性	50代	関東	無回答	5
216	沖縄の地元の方々とふれあえる機会があると嬉しかった。	男性	20代	関東	大変満足	3
217	道路工事などで、警備の人や道路表示などが、もっとドライバーに親切であってほしい。(まちがって反対車線に入った。空港の近く)やっぱり人と人の交流がその土地の印象を決めると思っています。素敵な方が多かったです。ニフェーデービル！！	女性	50代	関東	大変満足	2

問9-6 沖縄観光について(自由回答)

2月

回答番号	回答内容	性別	年代	居住地	満足度	回数
218	ダイビングやシュノーケル等の体験できるパンフレットがこちらでも手に入ると予定がたてやすいと思う。「るるぶ」に入っているのはきつとごく一部だと思うので…。あと、インストラクターの方が、初心者にも親切にして安全を心がけてくれるとうれしい。	女性	50代	中国・四国	やや満足	1
219	今回の旅行で与那国島に行く予定が強風で飛行機が着陸できなかった為中止となり残念。きれいな海をいつまでも(次の世代へ)	男性	60代	関東	やや不満	4
220	美しい自然をそのまま残してほしい。テーマパークを造ってもいつかあきてしまう。自然を壊さないでほしい。	男性	50代	九州	大変満足	1
221	ツアー全般について言えることだと思うが、見学する所の時間が少ない。首里城はもっとゆっくり見たかった。	女性	60代	関東	やや満足	2
222	古い沖縄がなくなっていくのが寂しい	男性	50代	関東	大変満足	6
223	路線バスでもわかりやすく安心して観光出来るようにしてほしい。	女性	50代	近畿	大変満足	2
224	トイレにおむつ交換台がない所があり、なかなか交換できなかった。那覇市内の渋滞がイヤだった。	女性	30代	関東	大変満足	2
225	沖縄ワールドでエイサーを見れなかったのが不完全燃焼だった。那覇空港の迎いの舞が予算都合で廃止になったというのも悲しかった。各ホテルで行われる沖縄舞踊も心なしか元気がなかった。元気なエイサーや舞踊をもっともっと全面に出して、私たちを魅了してほしい。沖縄舞踊に関しては行政のバックアップ、もしくは有料、ツアー料金に加算するなどして見応えのあるまとまったステージを見せてほしい。	女性	40代	北海道・東北	やや満足	4
226	今回は九島を廻るツアーに参加したが、まるで、ベルトコンベアに乗っているように移動し、あまりのソツのなさに旅の余裕が感じられなかった。	女性	60代	関東	やや満足	4
227	海の色がいつまでもこうあってほしい。	女性	60代	九州	大変満足	1
228	開発をほどほどに、自然も人もこのままがいい。	女性	20代	近畿	大変満足	2
229	オートバイが多く、渋滞の車の中を過ぎていくのは危ない。	女性	50代	関東	大変満足	1
230	観光を産業の柱にする県だが、市内主要道路脇の建物が古い上に、汚れが目立ち、手書きの看板等も目立つ。沖縄の美観をそこなっている。又、駅やバスターミナル内で、本州では今は見かけないスタイルの高校生がたむろし、イメージが悪い。美ら海水族館や公園は非常に美しくされているが、沖縄の人が生活する部分の汚れが非常に目立つ。	男性	40代	中部	やや不満	3
231	石垣の鍾乳洞は日本で7位とのことだが、観光ツアーの中でオプションになっていた。	女性	60代	九州	やや満足	2
232	シーサーを買ったら耳がかけていた。箱の中にかげらがなかったので、はじめからかけていたと思う。現品で良いと言って買ったが、まさかかけたものを何も言わずに渡すとは思わなかった。牛車で廻って感動したのに残念。	女性	60代	関東	大変満足	1
233	北部に新しい観光名所が出来ればいい。	男性	30代	近畿	大変満足	2
234	国際通りの商店がみんな若者対象なので、熟年層には見ても買いたいと思うものが少ない。ツアーで時間が余ってしまった。もう少し、ゆっくりできる場所があってもいいと思う。	女性	60代	関東	無回答	2
235	交通機関の発達	女性	20代	関東	大変満足	2
236	プロ野球のキャンプめぐりをして楽しかったが、天気が残念だった。	女性	50代	近畿	やや満足	2
237	温泉地はないのでしょうか?大きな風呂があれば体が休まると思う。食事の出来る場所が少ない。水がまずいと感じた。	男性	50代	近畿	やや満足	2
238	環境保護に関心を持つ人が少なく感じた。又、10代後半から20代前半の人に元気がない。	男性	50代	九州	大変満足	-
239	澄み切った海が何より好きです。維持する努力はしてほしい。	女性	50代	九州	大変満足	3
240	私たちは沖縄らしさを求めて旅します。古くても良いものはどうぞ残してください。住んでいるかたには不便もおありでしょうが、よろしくお願ひします。	男性	40代	関東	やや満足	12
241	北部方面へのアクセスが不便過ぎる。しかし、それが、沖縄の良いところかもしれない。	男性	30代	近畿	やや満足	30
242	冬だったので、海を楽しむ事はできなかったが、冬でも楽しみ方があることを確認できた。	男性	30代	関東	やや満足	1
243	大自然の青い海を眺めながらゆったりんびりできるのは沖縄に限る。	女性	60代	関東	やや満足	7
244	野菜売り場で価格表示がないところがあり、若干不安だった。	男性	50代	中部	やや満足	3
245	今回は沖縄県で一番高い山に登ることが目的。島は兼朴でとても良かった。	女性	60代	九州	やや満足	1
246	あまりにも整備されすぎているように感じた。もっと離島らしさをだした方がいい。すばらしい自然を残してもらいたい。	男性	50代	関東	大変満足	3
247	国際通りには同じようなおみやげ品を扱う店が多く、沖縄の特産品、名品を扱う専門店がもっとほしい。果物の値段が高かった。地元言葉聞き取れなかったが、ほとんどの人が標準語で残念だった。	女性	50代	近畿	大変満足	4
248	沖縄に降り、ホテルに向かって車を走らせているとき、まず気が付いた事は、木々の緑の美しさ。海の素晴らしさ。違う国に来たような自然の美しさに感動しました。一人でも来ても退屈しない所だと思った。料理も安くて美味しく、すっかりファンになった。	女性	60代	関東	無回答	1

問9-6 沖縄観光について(自由回答)

2月

回答番号	回答内容	性別	年代	居住地	満足度	回数
249	交通マナーが悪くとてもびっくりしました。タクシーの運転が荒く、レンタカーを借りたが、ぶつかってきそうになった。タクシーやトラック等、運転(車)を仕事にしている方にはもっと注意していただきたい。	女性	20代	中国・四国	大変満足	1
250	試食が豊富でびっくりしたと同時に、とてもうれしかった。	女性	20代	関東	大変満足	1
251	沖縄の自然は素晴らしい。環境保護を第一に考えてほしい。	男性	50代	中部	大変満足	1
252	観光道路も草ぼうぼうのところが多いので、せめてきれいにすれば良いと思う。道路はどこへ行っても必ず利用する。どこへ行ってもさすがしさを感じるようにすれば、さすが観光地だとみんな思うだろう。施設を整えるよりも、清潔さを感じさせる事だと思う。	男性	60代	九州	無回答	4
253	思ったよりも道路には車が多く、排気ガス臭かった。	女性	10代	関東	大変満足	3
254	ひめゆりの塔の所にある「スリに注意」の看板がっかりした。	女性	50代	北海道・東北	大変満足	1
255	高速道路の外灯を増やしてほしい。夜間運転したが暗くて危険だった。	男性	20代	関東	やや満足	1
256	私は障害者ですが、皆様におおむね親切にもらって大変感謝しています。気になるのは、内地からの年配団体旅行客のマナーの悪さ。障害者でも押しのけて行く人が多かった。	男性	60代	関東	大変満足	50
257	料理が内地と比べて満足度が低かった。名所観光はのんびりとでき、もう一度訪ねたい。温泉に浸かれなくて残念だった。	女性	60代	近畿	やや満足	1
258	渋滞をなくしてほしい。ガソリンスタンドが少ない。きれいな海をずっと保ってほしい。	女性	30代	関東	大変満足	2
259	以前行った時、美栄橋付近が少し臭かった。沖縄はきれいな海と自然が財産なので、沖縄発信でバイオガスでバスを走らせるとか地球を大切にしているとかをアピールしてほしい。	女性	30代	近畿	大変満足	3
260	沖縄周辺の観光地を含めた島のPRをもっとする必要があるのではと思う。ハワイ、グアムと同じように観光の島であることをPRする必要があるのでは?なんとなく中途半端。	男性	60代	関東	大変満足	-
261	交通渋滞を解消してほしい。時間が無駄になり観光したい所も行けなくなる。	男性	60代	九州	やや満足	30
262	ひめゆりの塔や糸数嬢などを中心にまわったが、とても丁寧な説明をしてくださり、大変助かった。	女性	10代	中部	大変満足	1
263	もう少しスローの観光をたくさん作って見るべし。	男性	60代	近畿	やや満足	1
264	私は沖縄料理が大好きだが、口に合わない人が多く、友人を連れて行くときは困る。気候がわかりにくく、思ったより寒い。衣類の案内があると便利かもしれない。	女性	30代	近畿	やや不満	8
265	17年前にダイビングに行ったときより観光客に親切になった。	男性	40代	中部	大変満足	10
266	美ら海水族館は館内も素晴らしかったが、外の花々も大変きれいに手入れされていた。パイナップルは季節が合わなくてすっぱかったので、他に美味しいフルーツを紹介してほしい。	女性	40代	中国・四国	大変満足	2
267	地名の読み方をパンフレット等に記入してほしい。	女性	30代	関東	大変満足	2
268	是非、美しい自然を残してほしい。	男性	30代	関東	大変満足	3
269	バスターミナルでバスがアイドリングストップをしなかったのはつらかった。排気ガスが多かった。	女性	20代	関東	大変満足	3
270	今回、地図にてお店を探すときに、信号の下のところに地名がなく行き過ぎてしまったりと困ってしまった。信号の下のところに地名があると目印になって助かる。	女性	30代	関東	大変満足	8
271	20年ほど前に来たとき、にぎやかだった観光地にひとがまばらでちよつと寂しく感じた。中国人と思われる方がたくさんいて圧倒された。	女性	40代	近畿	やや満足	2
272	車の渋滞解消	男性	30代	九州	大変満足	40
273	海や景色などのリゾート的な面だけでなく、アメリカナイズされた空気があったり、昔ながらの風景があったり、いろんな魅力があるのが良い。これからも画一化されないといいな。	女性	20代	関東	大変満足	6
274	レンタカー以外の手段で南北を結ぶこと。既にあるのなら、それ以外の情報発信提供を。	女性	20代	近畿	やや満足	3
275	ホテル内に大浴場か風呂設備を作って欲しい。	女性	50代	近畿	やや満足	2
276	高齢になると、樹木等に興味をもつ人が多い。樹木等の名称を尋ねても答えられない人が多い。駐車場や観光地にある樹木には名称をつけてほしい。	男性	70代	関東	大変満足	1
277	観光客向けのフリーペーパーがあるといい。少しでも多く情報はほしい。	女性	20代	中部	やや満足	2
278	道路の渋滞がひどすぎる。また、県民のマナーが悪く、ウインカーの合図を出さない車が多くてびっくりした。全体にこの店でも愛想がないが、県民性か?屋我地島と古宇利島の橋から海に降りることが出来る所があり、歩いたが、ペットボトルなどのゴミが散乱していて、せっかくのきれいな海がだいなしでした。見えない所もきれいにしてほしい。	女性	30代	北海道・東北	やや満足	2
279	主人が腰の手術をしており、歩く事が困難だが、子どもと添乗員さんの連携により、何不自由なく思い出を作ることが出来た。	女性	60代	中国・四国	大変満足	1
280	バスの本数を増やすと良い。トイレ等が不衛生なので見直してほしい。	男性	20代	近畿	大変満足	3

回答番号	回答内容	性別	年代	居住地	満足度	回数
281	思っていた以上に海がきれいだった。人にもすすめたい。	女性	50代	中国・四国	やや満足	1
282	あれこれ手を入れすぎないで、ありのまま自然を保持してほしい。	男性	40代	関東	大変満足	10
283	宮古島について、これ以上の開発はやめてほしい。今回かなり隅々までまわったが、こんな所まで畑にするのかと思うくらい森が無くなっていった。観光客が道に迷うのはきちんとした標識がないのが原因。狭い島なので島民には不要だが、観光客の為にはきちんと整備すべき。	女性	40代	関東	大変満足	3
284	道路の交通標識の改善を求める。もっとわかりやすい標識にしてほしい。	男性	60代	中国・四国	大変満足	5
285	どの施設も充実していると思います。今年から定年退職される男性が多くなると思いますが、これを機に移住を考えている人もいるはず。初めて沖縄を訪れる人にとって、魅力を感じる観光は、自然の素晴らしさや歴史のある遺産・琉球料理とか様々あると思います。でも一番は、沖縄の人たちのやさしい笑顔、人柄だと強く感じています。	男性	30代	近畿	大変満足	30
286	離島への直通便があったら(セントレア)利用したいです。	男性	30代	中部	やや満足	4
287	国際通りの客引き、呼び込みは度がすぎる。同じような土産物屋ばかりで面白味なし。	男性	70代	関東	やや満足	8
288	ちゃんとしたシーサーは高いね	男性	30代	中国・四国	やや満足	1
289	約20年前に沖縄へ初めて旅行しました。その時、石垣島で台風に遭い、観光はほとんどできず、帰りの飛行機にも乗れるかどうか、チケットが買えるかどうか等の不安を抱えた数日を通しました。今回は、職場の勤続20年のお祝いとしてリフレッシュ休暇があり(3日間)それを利用して、この時期なので、ぜひ、沖縄旅行を、と計画しました。沖縄へはもうこんな時期にお休みはいただけないと思いますので難しいと思いますが、今回のような短期間でもホテル内にいて楽しめることがわかりましたので、機会を見つけて、ぜひ、又計画したいと思っています	女性	40代	関東	大変満足	2
290	もう少し離島情報の入手が容易だと嬉しいですね	女性	30代	関東	やや満足	1
291	免税店は少ない。ツアーだったので仕方なく行った感じ。何も買わなかった。空港にあるだけでいいのでは…。成田空港発着を選んだが、もう一便、ちょうどいい時間があるといい。成田を夕方発なので、夜着いたのでホテルの食事がなかった。	女性	60代	関東	無回答	4
292	本島(一昨年)、石垣島(昨年)は良い思い出となったが、今回の与那国は宿が不満だった。ダイビングでハンマーヘッドに会え、海底遺跡に行けたのは良い思い出だった。ダイビングショップの対応は、本島や石垣ではよかったが、与那国は不十分だと思う。	男性	70代	中部	やや不満	5
293	今回の沖縄旅行は昨年に続いてでした。昨年は到着日に時間の無駄があり、また、2泊3日だったので観光地を回れなかった。今年は昨年と違った観光地を選択した。しかし、美ら海水族館と首里城は何回見てもはずされない観光施設です。今回はバスガイドの案内が沖縄の歴史・生活・観光施設の案内においてとてもよく説明し、感心した。ガイドの案内によってこんなにも旅行の思い出が違って来るかと思った。それにしても、バック旅行なのでホテルの食事がバイキングの朝、夕はいやだった。沖縄料理を食べるようにツアーを組んでほしい。	女性	60代	近畿	無回答	3
294	*もう少し駐車場が多いといいですね *今度来るときは、日、時を多くとってゆっくり離島にも行ってみたい。	女性	20代	関東	やや満足	1
295	沖縄は、海や自然が素晴らしい場所で、何度も行きたくくなります。そういった環境をこれから先もずっと維持していくことが大切だと思います。	女性	20代	関東	やや満足	3
296	ツアー旅行にいつも参加しているが、宿泊先の食事があまり良くない時がある。ホテルのトイレがウォシュレットになっていない所もあり、これからのホテルに考えていただきたい	女性	60代	九州	やや満足	3
297	海外旅行の選択肢もあったのですが、前から1度は行きたいと思っていた沖縄を選んで大正解でした。今までは、期待が大きすぎる分、実際との落差にがっかりすることが多かったのですが、沖縄のすべてが私の期待を上回るすばらしさでした。観光で出会った人、お土産店のお兄さん、観光バスのバスガイドさん、皆さんが魅力的で、ひきこまれてしまいました。2泊3日のかけ足観光だったので、次回はゆっくりじっくり観光がいいなと同行の仲間と話しています。できないけど沖縄に住んでみたい。	女性	50代	北海道・東北	大変満足	1
298	タクシーやバスなどだけでなく、モノレールをもう少し長くのばして、便利にしてください	男性	40代	関東	やや満足	5
299	サンゴと自然の保護	男性	20代	関東	大変満足	4
300	ショッピングなどいろいろ	女性	10代	中部	大変満足	1
301	タクシーの運転手はとても強引でした。タクシーに乗るのが嫌になりました。時間、お金に関するルーズさを改善してほしい。プロだという意識を持ち、もっと真摯に対応してほしいと思います。	女性	20代	九州	やや不満	3
302	今回初めて沖縄に行きました。団体旅行で大変良かったです。2泊3日の旅行でしたが沖縄は広いです。良さを伝えるにはもう一度ぜひ行きたいと思っています。	男性	50代	中部	大変満足	1
303	沖縄本島と離島で海の違いに差があるのが残念。本島の海も、もっとキレイになってほしい。西表では携帯が使えなかった(2006年8月に来たときです。);もって携帯が使えたらいいなと思う。	女性	20代	関東	大変満足	3
304	*沖縄芸能ショーをもっとホテルでたくさん行って欲しい。	女性	30代	関東	大変満足	-

問9-6 沖縄観光について(自由回答)

2月

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
305 次回はやんばる方面で沖縄の自然に触れる旅をしたい。	女性	30代	北海道・東北	大変満足	1
306 石垣島周辺が好きですが、雨が降ったら川がオレンジ色になり、海岸の回りもオレンジ色になりびっくりした。美しい海や珊瑚が無くなってしまっ…魅力が無くなってしまおうのでは？マンションがたくさん建っているし…	女性	50代	近畿	やや満足	-
307 北部に行くたびに山がどんどん削られていて。海を守るためにも心配になる。	女性	20代	近畿	大変満足	5
308 沖縄で出会った皆さんはとても優しく安心して旅行ができました。	女性	20代	北海道・東北	大変満足	2
309 太陽と青空という素晴らしい天気により、今回の旅行の好感度があがった	男性	40代	中部	大変満足	2
310 夜、食事のため繁華街を歩いたが、女性ひとりだと恐いと感じるほど夜のお店の人があたむろしており、沖縄の印象が変わった。自然が豊かなイメージが強かったが、町は少しさびれた感じだったのが意外だった。	女性	30代	関東	やや満足	1
311 今回、観光施設のシニア割引を体験出来なかった。将来、シニア旅行者の増加が見込まれるなら、少額でも割引を実行してもらいたい。飛行機搭乗時にシニアタグやバッジを発行したらどうか？南国の植物名がわからず、問い合わせが多かった。樹木や草花に名札付けをしてはどうか？	男性	60代	関東	大変満足	5
312 本土の者がとやかく言うことではない。今のままの沖縄が大好き。将来は住みます。	女性	20代	関東	大変満足	5
313 沖縄の方は心の温かい人が多いと思うのだが、一見愛想が無く第一印象ではあまり良い印象を持ちにくかった。琉球の作法や文化など、もっと人に関する情報や案内についてのパンフ(無料)を空港や観光地で配布してもいいのではないかな？	女性	30代	関東	大変満足	2
314 本部都市部の道路整備(拡幅等)、観光タクシーの充実。	男性	60代	近畿	無回答	1
315 美しい自然をいつまでものこしておいてほしい。本土に比べて本当に南国で身も心もいやされました。本当に美しい自然と人の良い人が多く、短い期間でしたがすごく心が癒されました。有難うございました。	女性	50代	中部	大変満足	2
316 道路に案内板が少ないような気がした。	男性	50代	九州	やや満足	1
317 市内の案内図、通行人にも詳しくわかるようにしてほしい。	女性	70代	近畿	大変満足	1
318 沖縄の高速道路は平日のせいか車も少なく、他の県と比べて、車がスピードを出してなかったのので子供と女性3人の旅だったので安心して走れて良かったです。元気なうちはなるべく行きたいです。ゴーヤも大好き！豚のカクニも…	女性	50代	九州	大変満足	3
319 ツアー旅行のせいか土産物店が粗まれていて、ちょっと困った。水族館、首里城等もう少し時間をとりたかった。ひどく疲れた印象がある。	男性	60代	関東	やや不満	1
320 沖縄での特色が少なくなったように思います。幾分、金沢の街を歩いているようだった。冬どき沖縄に住んでみたい。	無回答	70代	近畿	大変満足	4
321 首里城でのガイドの説明者(男)が沖縄の歴史や文化などの説明がすばらしかった。	女性	70代	近畿	大変満足	1
322 花粉症の人にとって、すごしやすいです。	女性	50代	関東	大変満足	20
323 ホテル大浴場で宿泊者にも入場料が必要なのはびっくりしました。(水不足のせいかな？)	男性	60代	中国・四国	大変満足	1
324 事前情報が得にくいように感じましたが、実際に入ってから、ホテル・島々でFreeマガジンや店のパンフが見つけられ、効率よく計画が立てられました。離島間の移動もスムーズで、2泊3日ながら大満足です。季節を変えてまた行きたいです。季節ごとのPRをもっともっとしていいのでは？観光地も人の割に混み合うことなく楽しめました。さすが沖縄だと思いました。石垣空港がちょっとさみしいかなと感じました。でも満足でした。また来ます！！	女性	20代	九州	大変満足	1
325 元々海が大好きでした。2年前に織物がみたくってお訪ねしたのですが、2回とも雨風で大変でした。今回は主人と2人で一寸の雨で雨あがりの海と風(潮風)とに2月に思われぬ暖かさで半袖で旅しました。店の方のやさしさ、車のマナーのよさ、特にスピード、駐車場のマナーのよさにおどろきました。又必ず伺いたい。晴れた日に…ゆっくりと…	女性	60代	関東	無回答	2
326 食事について沖縄独特の料理があると思うのですが、今回初めてバック旅行で沖縄にきたのですが食事はバイキングでしたが、どれも沖縄料理なのか良く分かりませんでした。これがそうかな？と思うものもありましたが…ちょっと説明なり書いたものがあれば理解出来たと思うのですが…	男性	70代	中部	無回答	1
327 沖縄らしい自然を残して欲しい。また、戦争体験地から平和に対して、世界に強く、アピールすべきだと思う	男性	40代	中部	やや満足	10
328 今回はモノレールを利用した旅でしたが、やっぱりレンタカーを使って北の方の海をみたいと思いました。だから、レンタカーを使わない人のために、もっとわかりやすいバスの使い方の掲示板などがあつたらなあと思いました。沖縄は、とってもステキなところでした。また来たいです。	女性	10代	関東	やや満足	1
329 定期便の運行がもっと多くなることを希望します。	女性	40代	中部	やや満足	2
330 必要なことは、行く私達の時間だけです。HPの情報も沢山あるし、クーポンも、フリーペーパーも充実しているし…タクシーの初乗り450円は激安だし！また、行きます！	女性	30代	中部	やや満足	2

問9-6 沖縄観光について(自由回答)

2月

回答	性別	年齢	居住地	満足度	回数
331 地元の方の案内が良かったから何の不便もなく、いろいろな説明、お土産のお店と満足の旅行でした。料理の期待はしていませんでしたが、それも素敵なお店ばかり案内して下さい、3人共、大満足。出来たら永住したいです。でもムリ!!コバルトブルーの海が見れなかったのが心残りですが、もう一度行きたいと思っています。	女性	50代	中部	大変満足	1

満足度アンケート調査票

沖縄県の観光アンケートにご協力ください

沖縄県では、よりよい観光地作りの資料として活用するためにアンケート調査を実施しております（調査は財団法人日本交通公社に委託）。お疲れのところまことに恐縮ですが、あてはまる数字を○で囲むか、所定の事項をご記入いただき、返信用封筒に入れて 月 日（ ）までにポストに投函下さりますようお願い申し上げます。

なお、回答結果は統計処理し、他の目的に使用することはございません。ご回答をお寄せいただいた方の中から抽選で10名様に2万円分の旅行券をプレゼントさせていただきます（無効票は除きます）。当選者の発表は発送をもって替えさせていただきます。

沖縄県 観光商工部 観光企画課
(担当者:)
tel : 098-866-2768

よろしければ下欄に旅行券の発送先をご記入ください。
※この宛先は当選者への旅行券の発送のためにのみ使用いたします。

ご住所: 〒 _____

お名前: _____ 様

1. 今回の沖縄旅行についてお答えください

問 1-1 ご回答者のご住所・性別・年代、沖縄県での居住経験（1年以上居住した経験）の有無をお答えください。また、年間の世帯収入（年金等を含む）をお答えください。

●住所	() 都道府県			●性別	1. 男性	2. 女性
●年代	1. 10代	3. 30代	5. 50代	7. 70代		
	2. 20代	4. 40代	6. 60代	8. 80代以上		
●沖縄県での居住経験（1年以上）	1. 有る 2. 無い					
●年間の世帯収入	1. 300万円未満	4. 500～600万円未満	7. 1,000～1,500万円未満			
	2. 300～400万円未満	5. 600～800万円未満	8. 1,500万円以上			
	3. 400～500万円未満	6. 800～1,000万円未満				

問 1-2 帰路の航空便の搭乗日はいつですか。 1. 月 日(金) 2. 月 日(日) 3. そのほか

問 1-3 沖縄県への旅行は今回で何回目ですか。 今回で () 回目

問 1-4 ここ5年間で何回沖縄県を訪れましたか。(今回の旅行を含む) 今回で () 回

問 1-5 今回の旅行では沖縄県内に何泊されましたか。 1. () 泊 () 日 2. 日帰り

問 1-6 どのような形態で旅行されましたか。

1. 団体旅行（地域や職場、学校など）	3. フリープラン型のパッケージ旅行
2. 観光つきのパッケージ旅行	4. 個人旅行（交通・宿泊等を別々に手配）

問 1-7 今回の旅行先に沖縄を選ばれたのはどなたですか。(ひとつだけ)

1. 自分が主体的に	2. 同行者と相談して	3. 同行者が決めた
------------	-------------	------------

問 1-8 どなたといらっしゃいましたか。また、何人でいらっしゃいましたか。

●同行者（ひとつだけ）

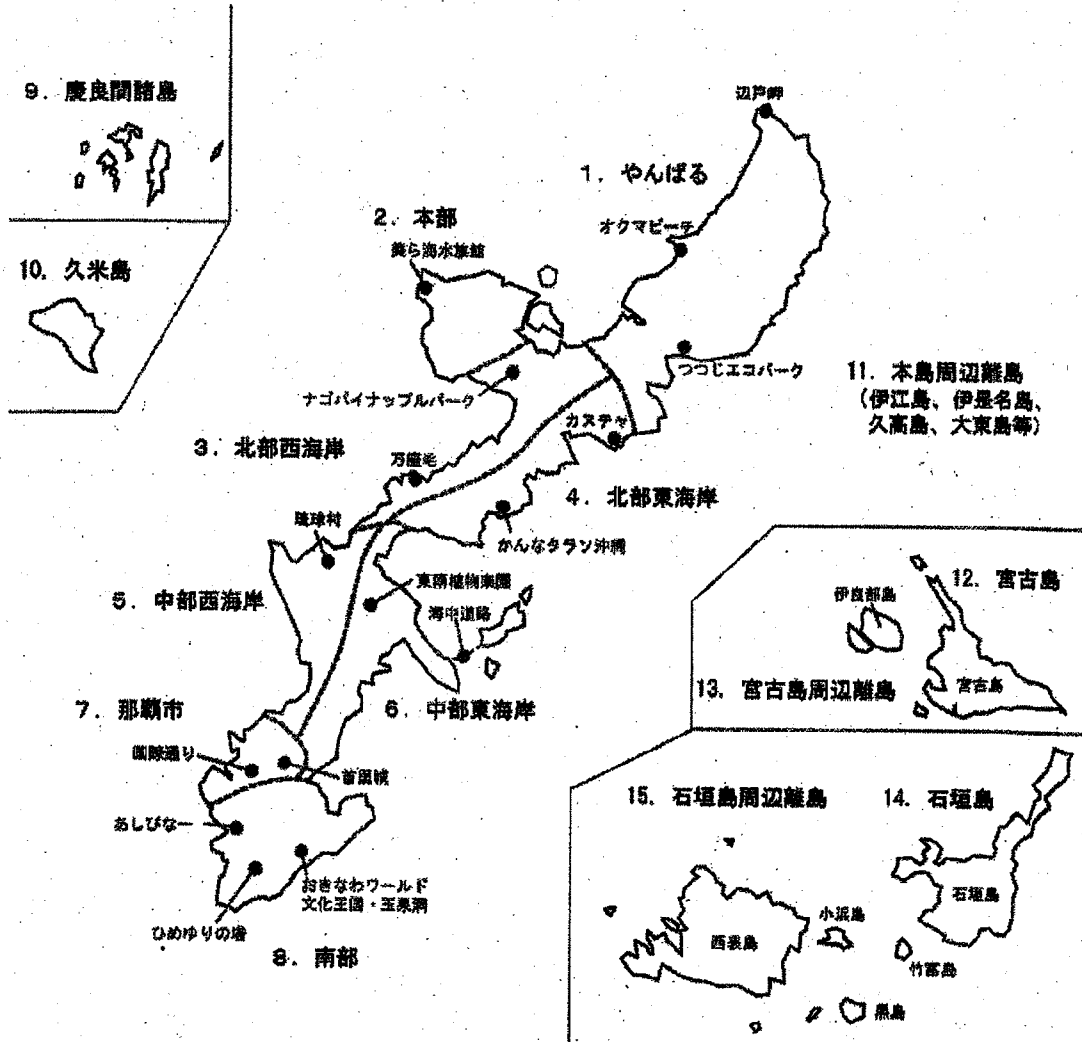
1. 1人で	4. 三世大家族で	7. 友人・知人と	9. 地域の団体や趣味のサークル
2. 夫婦で	5. その他家族で（両親や兄弟）	8. 仕事仲間と	10. その他
3. 子供連れ家族で	6. 恋人と	()	

●同行者の数 () 人（ご自身も人数に含めてください）
*旅行会社の募集団体旅行に参加した場合は、家族やグループの人数をご記入ください

問 1-9 今回沖縄への旅行を決めた理由は何ですか。(いくつでも)

1. 魅力的な旅行先だったから	8. 旅行会社から紹介されたから
2. まだ訪れたことがなかったから	9. テレビ、映画などの映像を観て
3. 以前訪れて良かったから	10. 新聞、雑誌、ポスター等を見て
4. 料金が手頃だったから	11. インターネットの情報を見て
5. 交通の便が良く、行きやすいから	12. 海外と比べて安全だと思ったから
6. 同行者に誘われたから	13. その他 ()
7. 家族や友人・知人から紹介されたから	

問 1-10 今回のご旅行中に訪れた地域について、下の地図の数字に○をつけてください。(いくつでも)
 *移動で通過しただけの場所を除いてください。



問 1-11 今回のご旅行にあたり、下記の項目についてどのくらい期待をされていましたか。

	期待した	普通	期待していない	該当しない
沖縄らしい風景	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
沖縄の海の美しさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
自然環境の保全状況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
観光施設入場や文化体験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
スポーツ・レジャー (ダイビング、スパ、エコツアー等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
宿泊施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
食事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
土産品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問 1-12 今回のご旅行はいかがでしたか。下記の項目について満足度をお答えください。また、旅行前の期待を上回ったものをお選びください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	該当しない	期待を上回った
旅行全体	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
沖縄らしい風景	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
沖縄の海の美しさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
自然環境の保全状況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
観光施設入場や文化体験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
スポーツ・レジャー (ダイビング、スパ、エコツアー等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
宿泊施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
食事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
土産品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 今回体験された活動についてお答えください

問 2-1 今回のご旅行中に行った活動はどのようなものでしたか。(いくつでも)

1. 観光地めぐり	7. スパ・エステ	12. イベント	18. ウェディング
2. 保養・休養	8. キャンプ	13. 伝統行事に触れる	19. 移住の下見
3. 海水浴・マリッジ	9. スポーツ大会等	14. ショッピング	20. 会議・研修
4. ダイビング	10. エコツアー (自然体験)	15. 沖縄料理を楽しむ	21. 仕事
5. ゴルフ	11. エコツアー (文化・歴史体験)	16. 戦跡地参拝	22. 帰省・親戚等訪問
6. 釣り		17. 新婚旅行	23. その他 ()

問 2-2 問 2-1 の 1~23 の選択肢のうち、一番の目的としていた活動は何ですか。
(ひとつだけ) *問 2-1 の選択肢からお選びください。

●問 2-1 で 3~11 とお答えされた方にうかがいます。

問 2-3 体験された活動の中で最も印象に残ったものについて、活動のタイプと活動を行った施設名または場所をお答えください。活動のタイプは問 2-1 の選択肢からお選びください。

活動タイプ	施設名/場所 等
<input type="text"/>	<input type="text"/>

問 2-3-1 その活動を行うために沖縄に来たのは何回目でしたか。

今回が () 回目

問 2-3-2 その施設または場所でその活動を行うのは何回目でしたか。

今回が () 回目

問 2-3-3 その活動についての満足度を下記の項目ごとにお答えください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	該当しない
総合評価	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
活動の内容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
施設/場所の雰囲気	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
施設/場所の安全性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
利用者のための安全対策 (ダイビング等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
設備 (シャワー、トイレ等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
料金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
接客・サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

●問 2-1 で「2. 保養・休養」とお答えされた方にうかがいます。

問 2-4 保養・休養のスタイルとしては具体的にどのようなことをなさいましたか。

3. 観光地及び観光施設についてお答えください

問 3-1 今回のご旅行中に訪れた観光地・観光施設のタイプをお答えください。(いくつでも)

1. 海洋博記念公園 (美ら海水族館等)	7. 海・ビーチ・海浜リゾート
2. 博物館、民俗資料館	8. 原生林やマングローブ林
3. 植物園・動物園	9. 工房・工芸体験施設 (陶芸、紅型、琉球ガラス等)
4. 世界遺産 (首里城、識名園、城跡等)	10. テーマパーク型施設 (琉球村、玉泉洞等)
5. 景勝地 (万座毛、東平安名崎、川平湾等)	11. 琉球音楽・舞踊施設・ライブハウス
6. 戦跡地	12. その他 ()

↳ 観光地・観光施設をひとつ以上訪れた方は → 問 3-2 へお進みください
 観光地・観光施設をひとつも訪れなかった方は → 問 4-1 へお進みください

問 3-2 今回訪れた観光地・観光施設の中で、最も印象に残った観光地・観光施設のタイプと観光地・観光施設名をお答えください。観光地・観光施設タイプは問 3-1 の選択肢からお選びください。

*観光地・観光施設の名称がご不明の場合は、観光地・観光施設の場所等をわかる範囲でお答えください。

観光地・観光施設タイプ	観光地・観光施設名等

問 3-2-1 その観光地・観光施設のご利用は何回目でしたか。

今回が () 回目

問 3-2-2 その観光地・観光施設についての満足度を下記の項目ごとにお答えください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	該当しない
総合評価	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
内容 (展示・体験・風景等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
施設の雰囲気	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
設備 (トイレ等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
入場料金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
接客・サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. 宿泊施設についてお答えください

問 4-1 今回の旅行で利用された宿泊施設をお答え下さい。(いくつでも)

1. リゾートホテル	4. 民宿・ペンション	7. キャンプ
2. シティホテル	5. ドミトリー (簡易宿泊施設、YH等)	8. 実家・親戚知人宅
3. ビジネスホテル	6. ウィークリーマンション	9. その他 ()

↳ 「8. 実家・親戚知人宅」以外を選ばれた方 → 問 4-2 へお進みください

「8. 実家・親戚知人宅」のみを選ばれた方、
もしくは沖縄県内に宿泊されなかった方 → 問 5-1 へお進みください

問 4-2 今回滞在された中で、最も印象に残った宿泊施設のタイプと施設名をお答えください。施設タイプは問 4-1 の選択肢からお選びください。*宿泊施設名がご不明の場合は、施設の場所等をわかる範囲でお答えください。

宿泊施設タイプ	宿泊施設名 等

問 4-2-1 その宿泊施設には何泊されましたか。

() 泊

問 4-2-2 1人・1泊あたりの宿泊料金をお答えください。

約 () 万 () 千円

*バック旅行をご利用などの場合は、およその料金をお答えください。

問 4-2-3 その宿泊施設のご利用は何回目でしたか。

今回が () 回目

問 4-2-4 その宿泊施設についての満足度を下記の項目ごとにお答えください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	該当しない
総合評価	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
部屋	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
料金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
食事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
施設の雰囲気	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
設備 (大浴場、ジム等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
接客・サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. 食事についてお答えください

問 5-1 今回の旅行中にどのような食事をされましたか。またそれらの食事について満足度をお答え下さい。(いくつでも)

		大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	利用していない
1	琉球料理店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	沖縄そば・沖縄家庭料理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	和食料理店 (沖縄料理を除く)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	洋食料理店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	中華料理店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	その他各国料理店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	居酒屋・バー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	民謡酒場	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	ファーストフード・ファミリーレストラン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	カフェ・喫茶店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	その他 ()	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問 5-2 今回の旅行中の食事全体についての満足度を下記の項目ごとにお答えください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	該当しない
総合評価	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
味	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
値段	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
店の雰囲気	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
店の設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
接客・サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. 土産品についてお答えください

問 6-1 今回のご旅行中に購入された土産品をお答えください。(いくつでも)

1. 菓子類	5. 工芸品 (琉球ガラス、ミンサー等)
2. 果物類	6. 雑貨・衣類 (アクセサリ、キャラクターグッズ、Tシャツ等)
3. 沖縄食材 (ウコン製品、塩等)	7. ブランド品 (香水、バッグ、時計等)
4. 酒類 (ビール、泡盛等)	8. その他 ()

→ 土産品をひとつ以上購入した方 → 問 6-2 へお進みください
 土産品をひとつも購入しなかった方 → 問 7-1 へお進みください

問 6-2 購入された中で、最も印象に残った土産品のタイプと土産品名をお答えください。土産品のタイプは問 6-1 の選択肢からお選びください。

*土産品の名称がご不明の場合は、土産品名の特徴等をわかる範囲でお答えください。

土産品タイプ		土産品名等	
--------	--	-------	--

問 6-2-1 その土産品はいくらでしたか。

約 () 円

問 6-2-2 そのお土産は主にどなたのために購入しましたか。(ひとつだけ)

- | | | | |
|-------|----------|----------|------------|
| 1. 家族 | 3. 恋人 | 5. ご近所 | 7. 自分 |
| 2. 親戚 | 4. 友人・知人 | 6. 職場の同僚 | 8. その他 () |

問 6-2-3 その土産品についての満足度を下記の項目ごとにお答えください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	該当しない
総合評価	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
品質	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
量・サイズ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
沖縄ならではの	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
パッケージ・デザイン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
価格	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問 6-3 その土産品を購入した土産店の店名と場所(地域等)をお答えください。

土産店名		場所(地域等)	
------	--	---------	--

問 6-3-1 その土産店についての満足度を下記の項目ごとにお答えください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	該当しない
総合評価	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
品揃え	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
価格	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
お店の雰囲気	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
接客・サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. 交通機関・観光情報についてお答えください

問 7-1 今回のご旅行中に沖縄県内の移動でご利用になった交通機関をお答えください。(いくつでも)

1. 路線バス	4. 観光タクシー	7. 自家用車・公用車	10. 自転車
2. 観光バス	5. モノレール	8. 航空機(県内)	11. その他 ()
3. 一般タクシー	6. レンタカー	9. 船(県内)	

問 7-2 交通機関や道路状況についての満足度を下記の項目ごとにお答えください。

		大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	該当しない
路線バス	便数	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	運行ルート	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	接客・サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	安全運転	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
観光バス	接客・サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	安全運転	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
タクシー	接客・サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	安全運転	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
道路	渋滞状況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	道路案内・標識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	運転しやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	交通マナー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問 7-3 今回の旅行中に下記の各情報を利用しましたか。また利用した方は、旅行の役に立ったかどうかをお答えください。

	役に立った	利用したが役に立たなかった	探したが見つからなかった	該当しない/利用しなかった
地図・行先案内板	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
観光パンフレット	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
観光案内所	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
携帯電話	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>
インターネット	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>
カーナビゲーション	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>
バス路線図	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
駐車場案内	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
渋滞情報 (道路表示・ラジオ等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

▶ ●問 7-3 で「利用したが役に立たなかった」、「探したが見つからなかった」を選んだ方にうかがいます。

問 7-4 役に立たなかった、見つからなかった情報について、場所や種類をお答えください。

8. バリアフリーについて

問 8-1 沖縄旅行を通じて、バリアフリーの状況（段差の解消等のハード面や人の手助け等のソフト面）についてどう感じられましたか。

- | | | | |
|------------|-------|--------------|----------|
| 1. よく整っている | 2. 普通 | 3. あまり整っていない | 4. 該当しない |
|------------|-------|--------------|----------|

問 8-2 今回のご旅行でバリアフリー設備を利用されましたか。

- | | | | |
|-------------|------------|-------------|----------|
| 1. ご自身で利用した | 2. 介助で利用した | 3. 利用はしていない | 4. 該当しない |
|-------------|------------|-------------|----------|

問 8-3 良かった点、改善すべき点について具体的にお書き下さい。

--

9. 今回の沖縄旅行を終えての感想をお答えください

問 9-1 今回の旅行中のお天気はいかがでしたか。（ひとつだけ）

- | | | | |
|------------|-------------|-------------|------------|
| 1. ずっとよかった | 2. おおむねよかった | 3. おおむね悪かった | 4. ずっと悪かった |
|------------|-------------|-------------|------------|

問 9-2 今回のご旅行を通じてあなたの体調はいかがでしたか。（ひとつだけ）

- | | | | |
|------------|-------------|-------------|------------|
| 1. ずっとよかった | 2. おおむねよかった | 3. おおむね悪かった | 4. ずっと悪かった |
|------------|-------------|-------------|------------|

問 9-3 以下の選択肢の中から当てはまるものをお答えください。（いくつでも）

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| 1. 沖縄県内の主な観光ポイントは巡っている | 7. 沖縄在住の友人・知人に会うことが多い |
| 2. 沖縄の歴史や文化には詳しい方だと思う | 8. 沖縄で雨天時でも退屈せずに過ごせる |
| 3. 沖縄を舞台にした小説や映画に詳しい方だと思う | 9. 沖縄に自分だけのお気に入りの場所がある |
| 4. 沖縄料理が好きだ | 10. どちらかという沖縄のファンである |
| 5. 沖縄の産品を百貨店や通販等でしばしば購入する | 11. できることなら将来沖縄に住みたい |
| 6. 宿やお店などの主人や店員さんと親しい | |

問 9-4 あなたは今後5年間に何回くらい沖縄旅行に行くと思われますか。（ひとつだけ）

- | | | |
|-------|---------|-------------------|
| 1. 1回 | 3. 3～5回 | 5. 5年以降なら行くかもしれない |
| 2. 2回 | 4. 6回以上 | 6. 5年後以降も行かないと思う |

問 9-5 あなたは沖縄旅行を人にも勧めたいと思われませんか。（ひとつだけ）

- | | | | |
|-----------|---------|--------------|------------|
| 1. ぜひ勧めたい | 2. 勧めたい | 3. どちらともいえない | 4. 勧めないと思う |
|-----------|---------|--------------|------------|

問 9-6 沖縄観光について今後必要と思われることがありましたらお書きください。また、沖縄の観光について、その他ご意見や感想がございましたら、ご自由にお書きください。

--

ご協力ありがとうございました。またんめんそーれ！！

お答えいただきました調査票は返信用封筒に入れて

月 日（ ）までにポストに投函下さりますようお願い申し上げます。