

## 5. 主要離島の満足度に関する分析



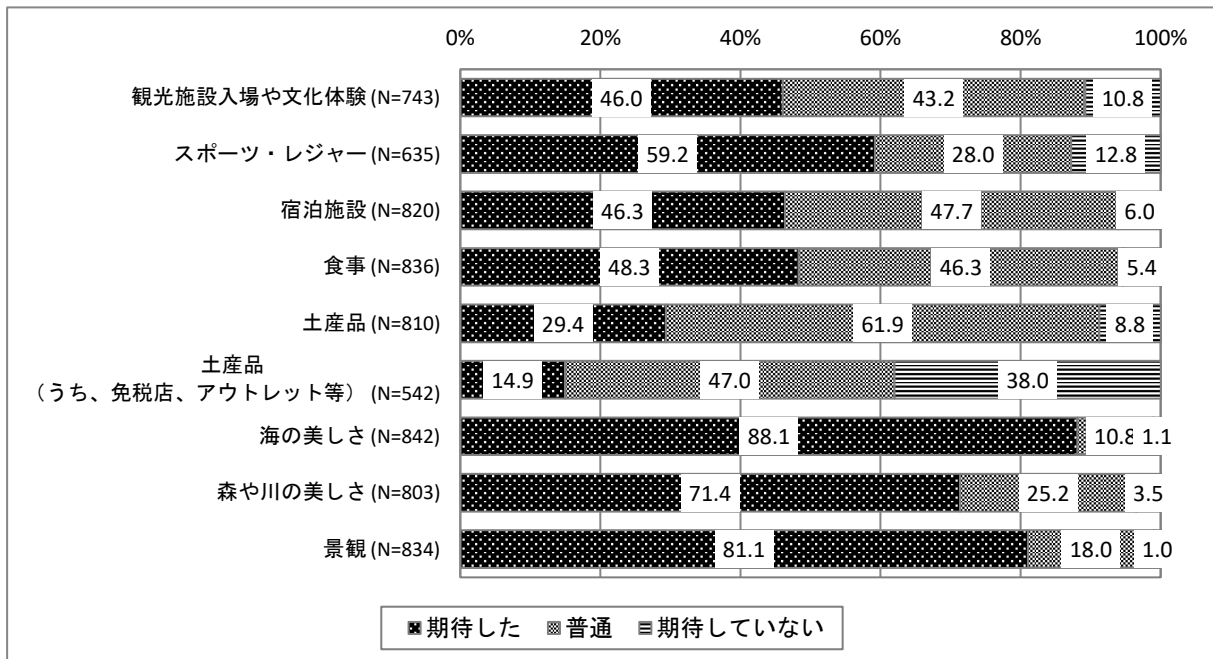
## 5. 主要離島の満足度に関する分析

### 5-1. 離島旅行への期待度

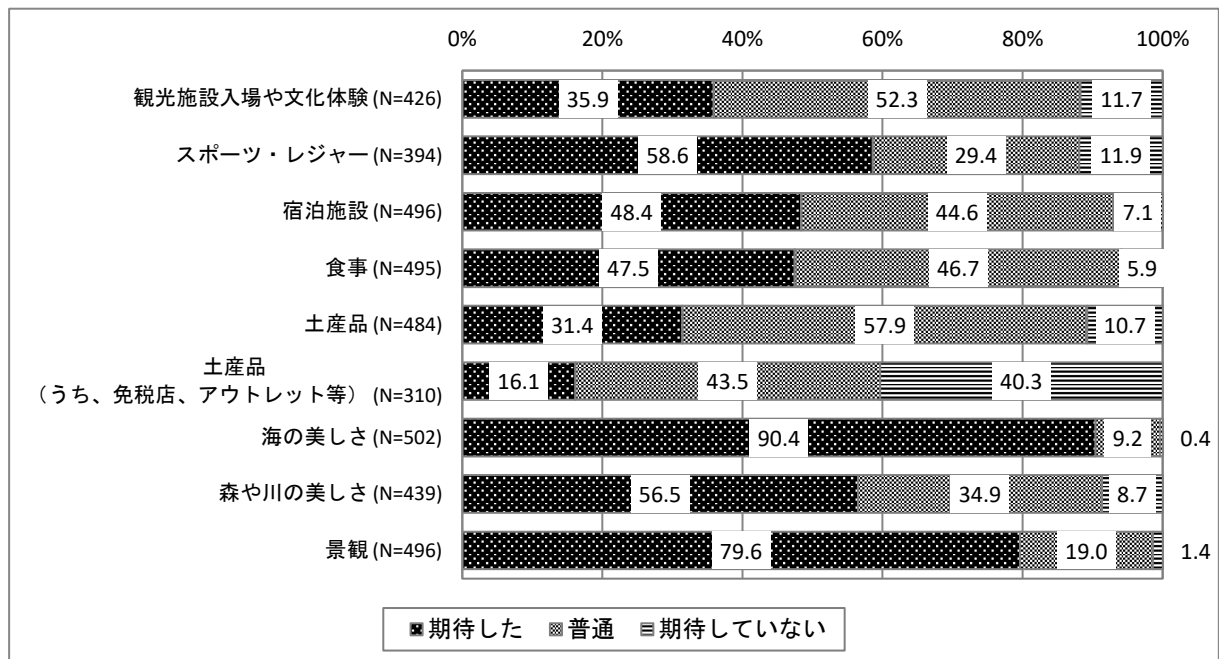
主要離島（八重山圏域、宮古圏域、久米島）ごとに離島旅行への期待度を示す。“期待した”比率について主要離島間と沖縄県全体とで比較をすると、『スポーツ・レジャー』や『宿泊施設』、『海のみしさ』、『森や川のみしさ』、『景観』では八重山圏域と宮古圏域が高い。離島間で比較すると、『観光施設』や『スポーツ・レジャー』、『食事』、『森や川のみしさ』、『景観』は八重山圏域が最も高く、『宿泊施設』や『土産品』、『海のみしさ』は宮古圏域が最も高い。（図表5-4）

#### （1）離島旅行への期待度

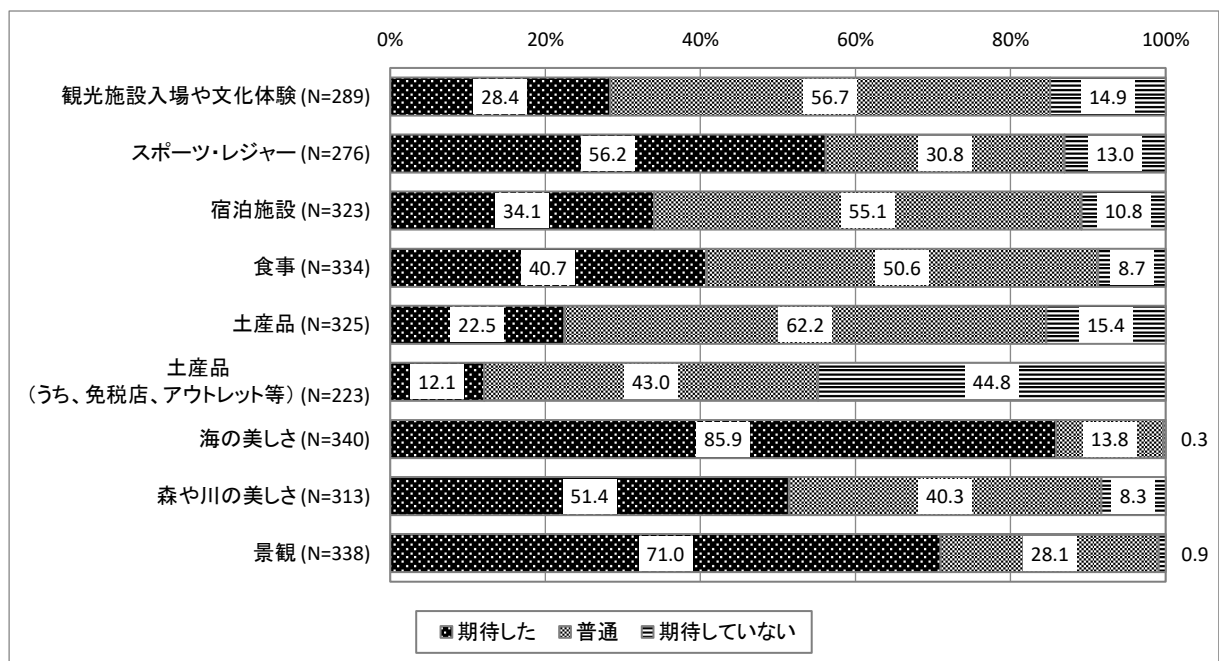
図表 5-1 八重山旅行への期待度



図表 5-2 宮古旅行への期待度

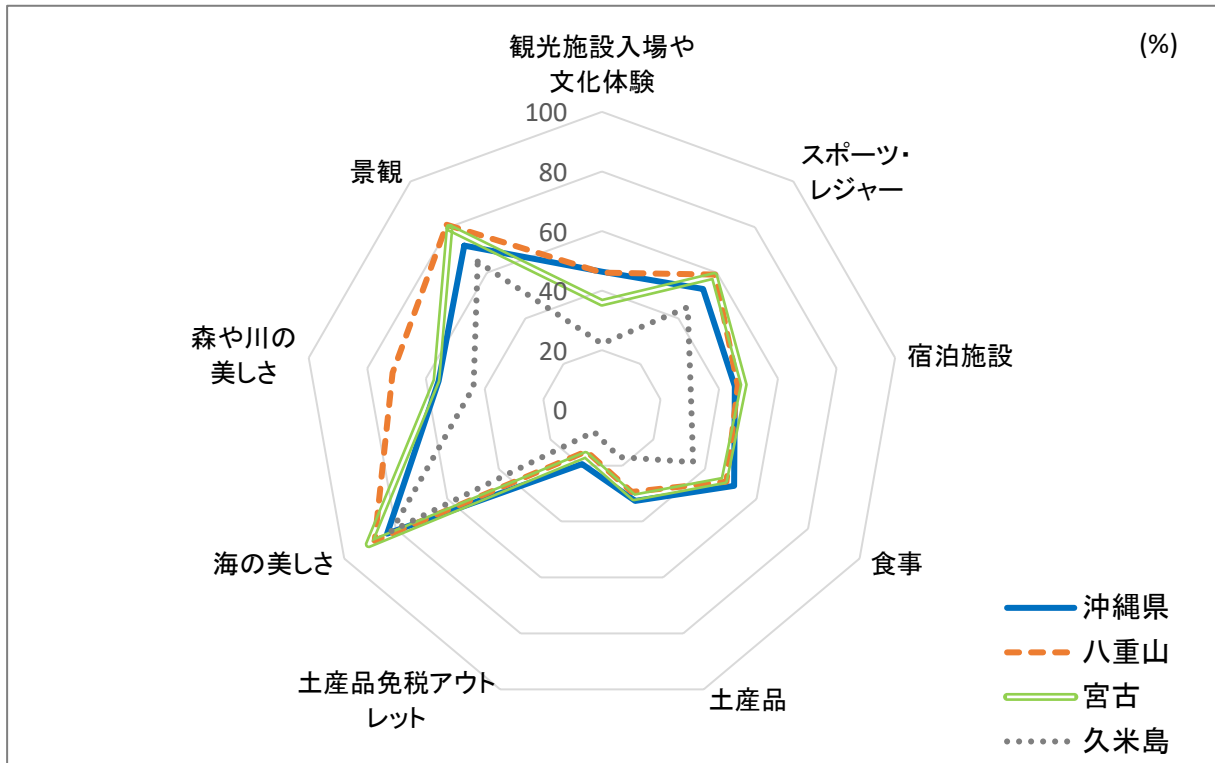


図表 5-3 久米島旅行への期待度



(2) 離島間の比較

図表 5-4 離島間の“期待した”比率の比較（期待度）

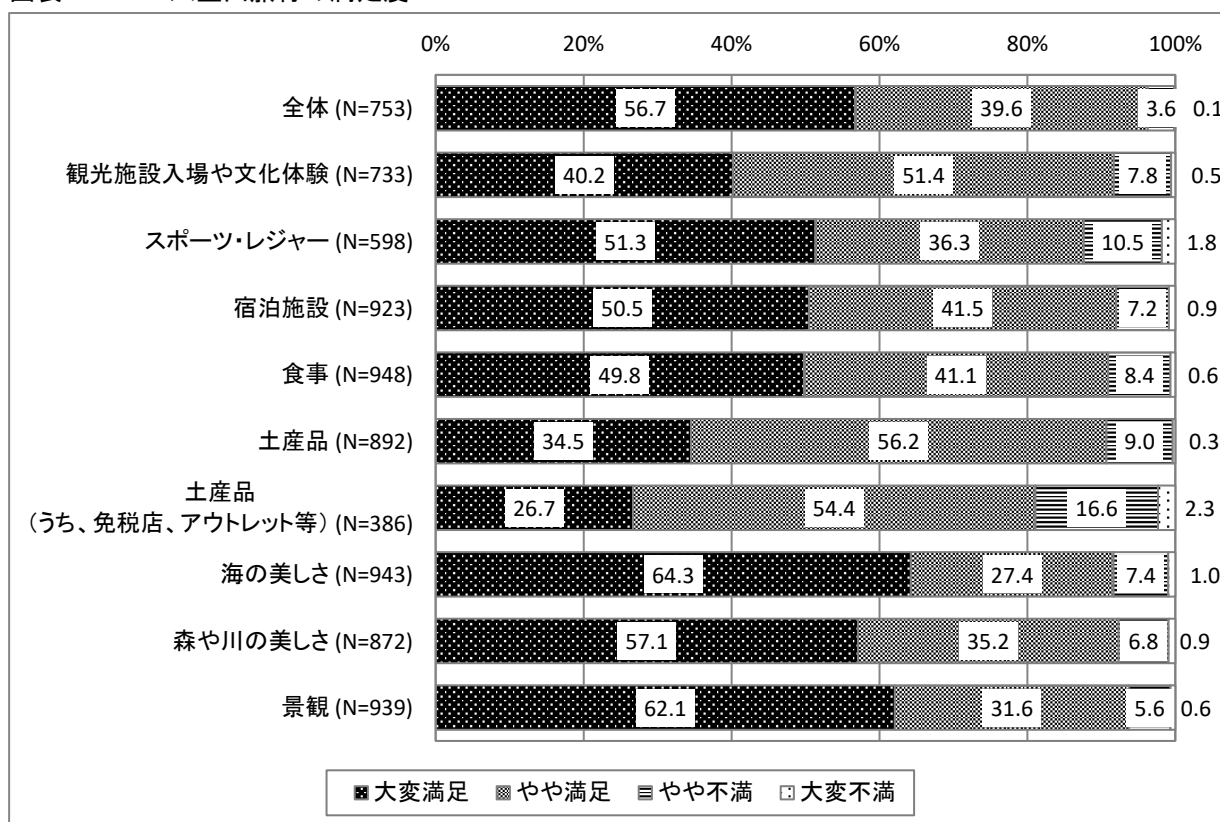


## 5-2. 離島旅行の満足度

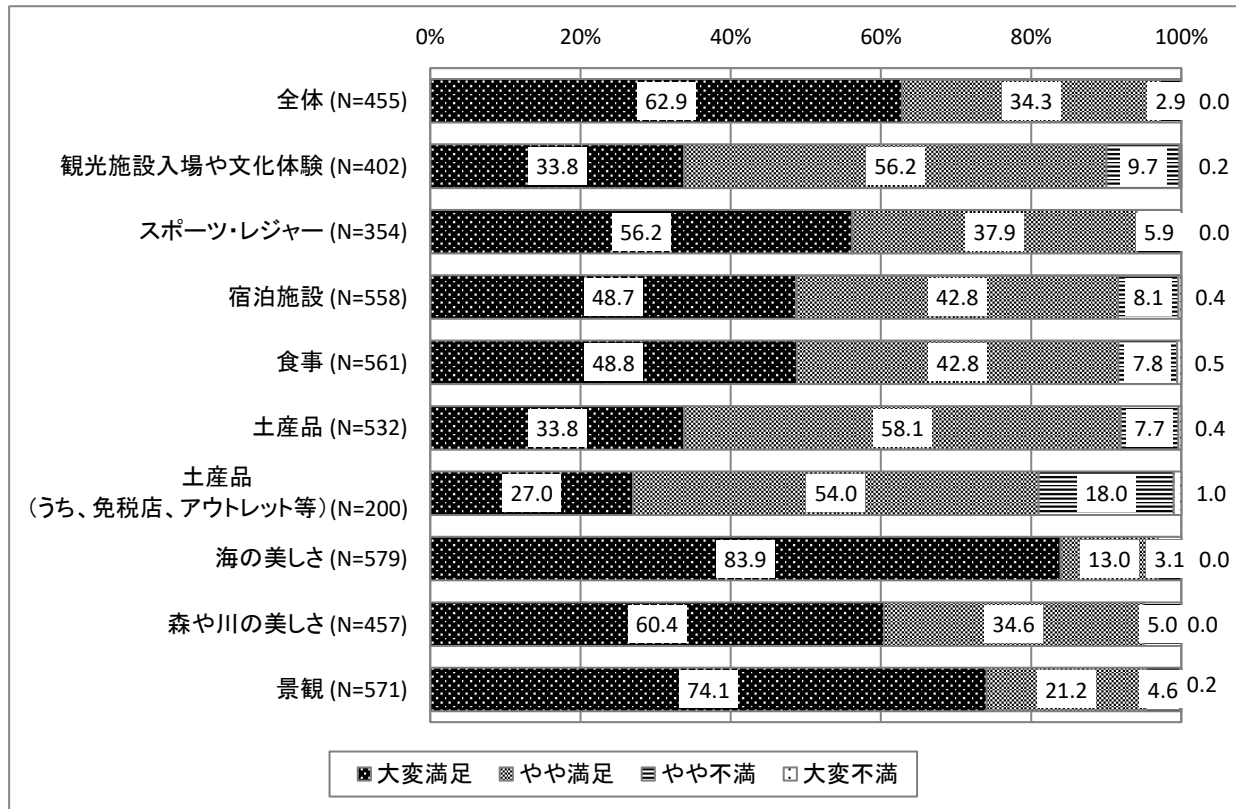
離島旅行の“大変満足”比率について主要離島間と沖縄県全体とで比較をすると、『宿泊施設』や『食事』、『森や川の美しさ』、『景観』の点では沖縄県全体よりも八重山圏域や宮古圏域の方が高い。一方、『観光施設入場や文化体験』では八重山圏域や宮古圏域、久米島より沖縄県全体の方が高い。離島間で比較すると、『観光施設入場や文化体験』や『宿泊施設』、『食事』、『土産品』は八重山圏域が最も高く、『スポーツ・レジャー』や、『海的美しさ』、『森や川の美しさ』、『景観』は宮古圏域が最も高い。(図表5-8)

### (1) 離島旅行の満足度

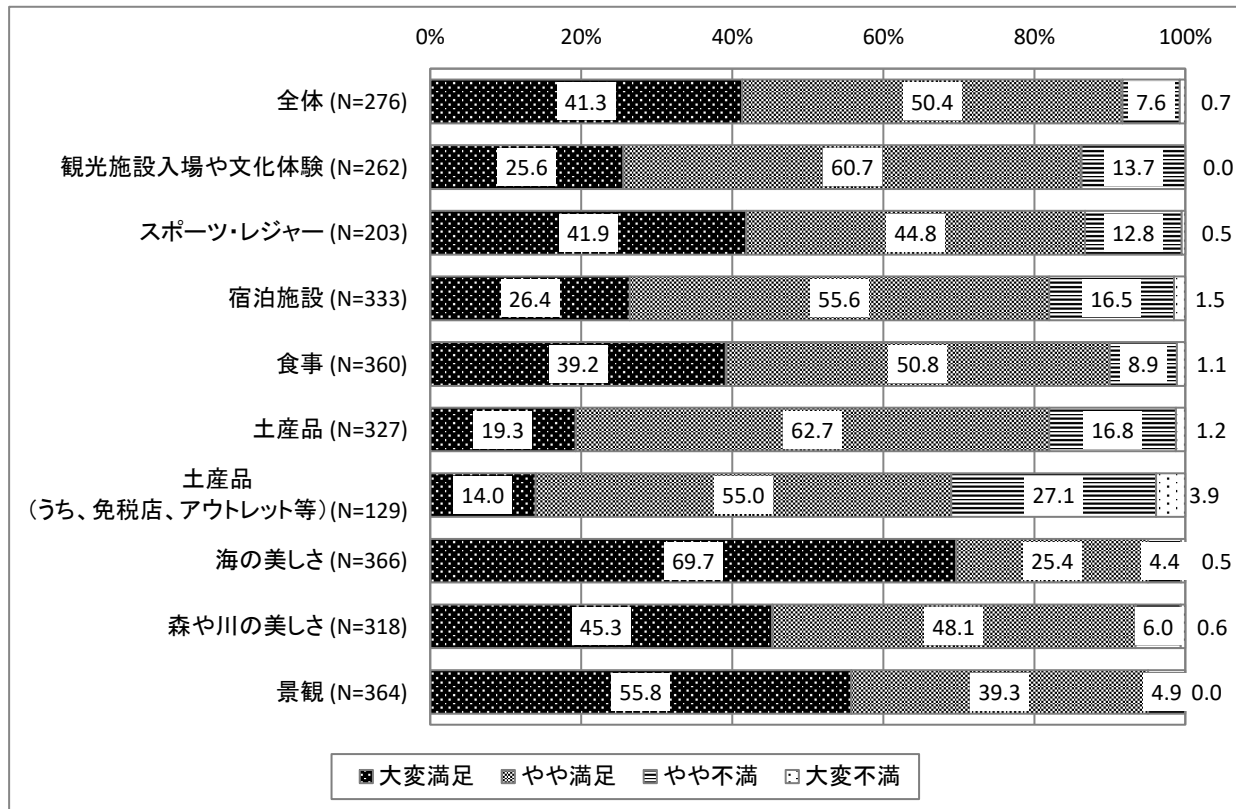
図表 5-5 八重山旅行の満足度



図表 5-6 宮古旅行の満足度

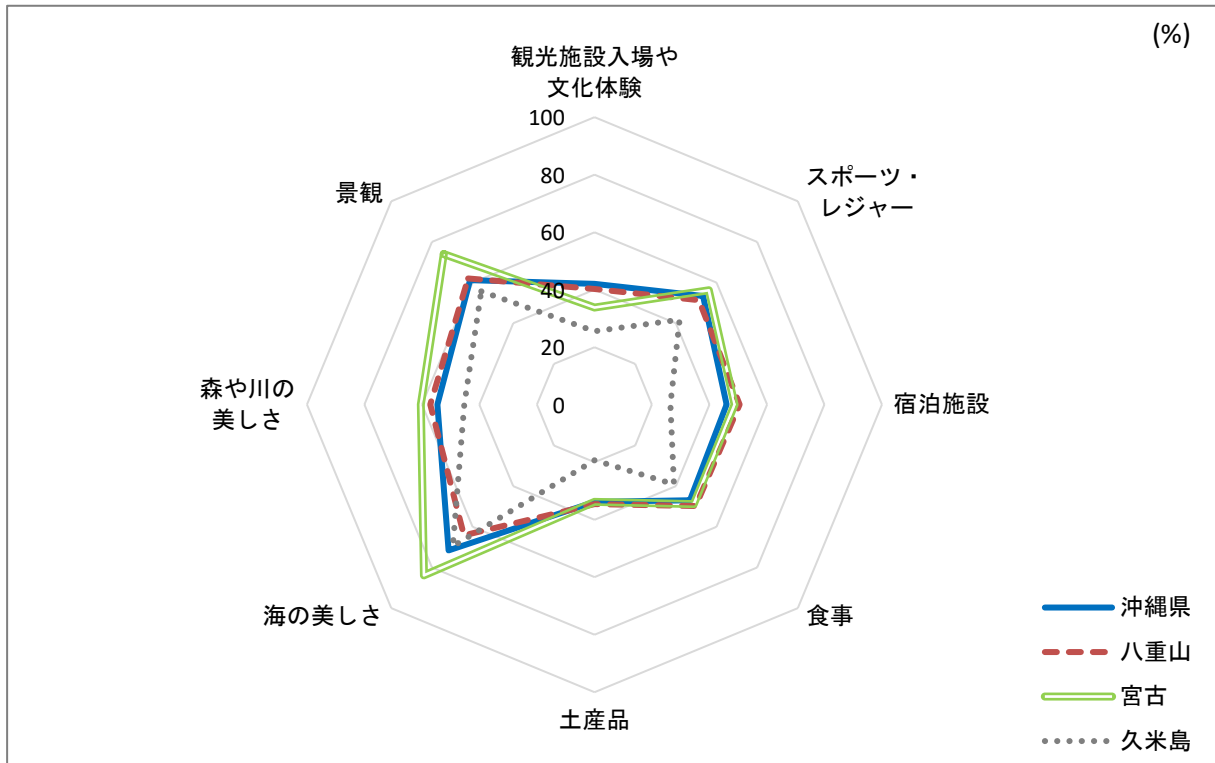


図表 5-7 久米島旅行の満足度



(2) 離島間の比較

図表 5-8 離島間の“大変満足”比率の比較（満足度）

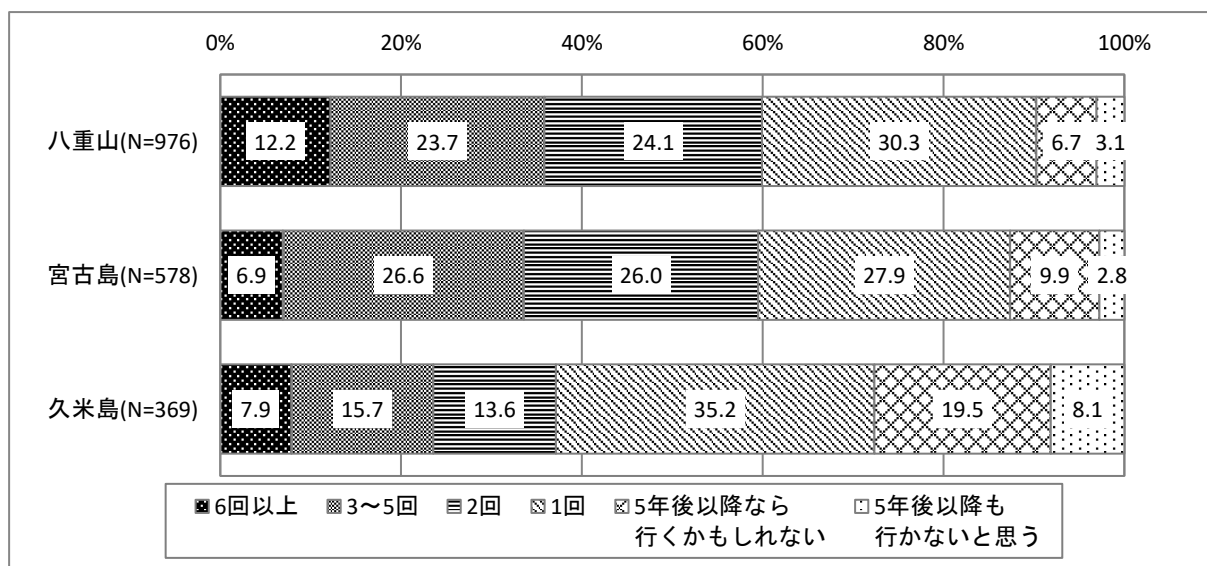




### 5-3. 今後5年間の再訪意向

今後5年間の再訪意向について、今後5年間で少なくとも1回以上の再訪意向を持っている人の比率は、八重山圏域で最も高く90.3%であった。「5年後以降なら行くかもしれない」と「5年後以降も行かないと思う」を合わせた比率が最も高かったのは、久米島で27.6%であった。(図表5-9)

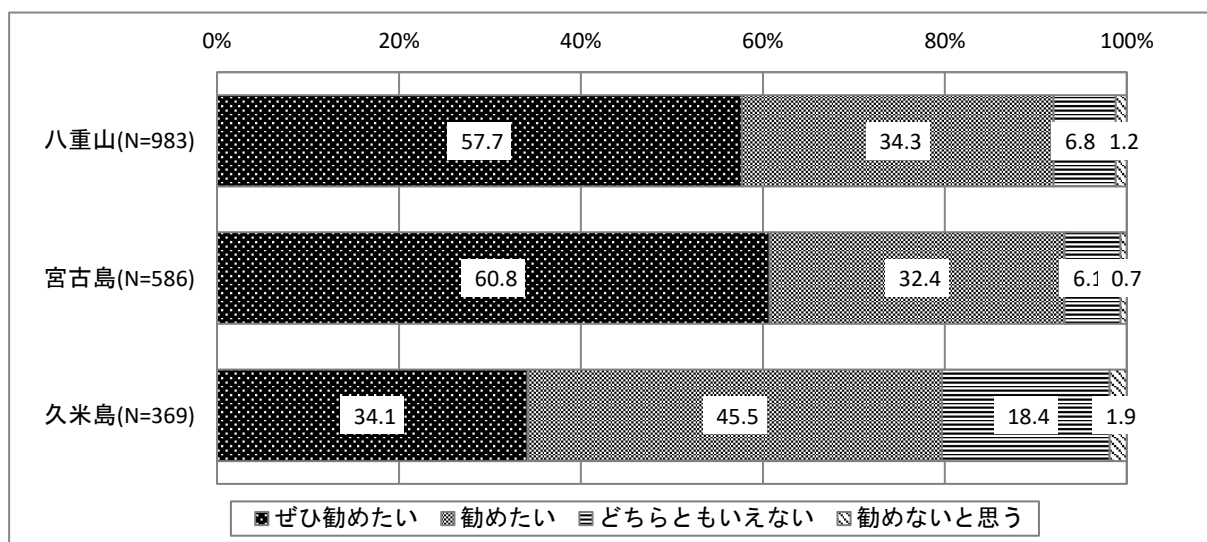
図表 5-9 今後5年間の再訪意向 (離島)



### 5-4. 人への推奨意向

人への推奨意向について、“ぜひ勧めたい”の比率は宮古圏域で最も高く60.8%であった。久米島は“ぜひ勧めたい”よりも“勧めたい”とする比率の方が高い。(図表5-10)

図表 5-10 人への推奨意向 (離島)

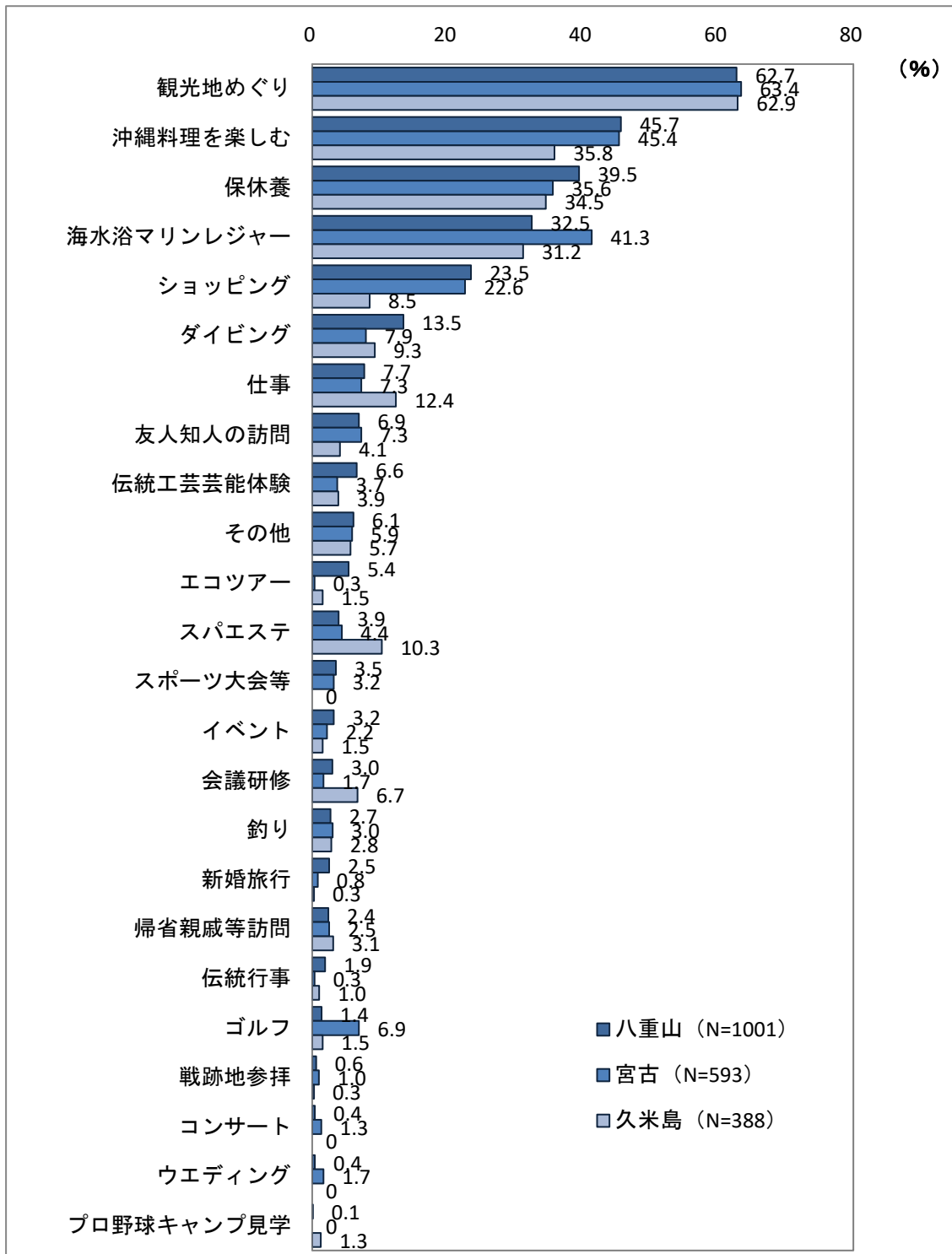


### 5-5. 体験活動の満足度

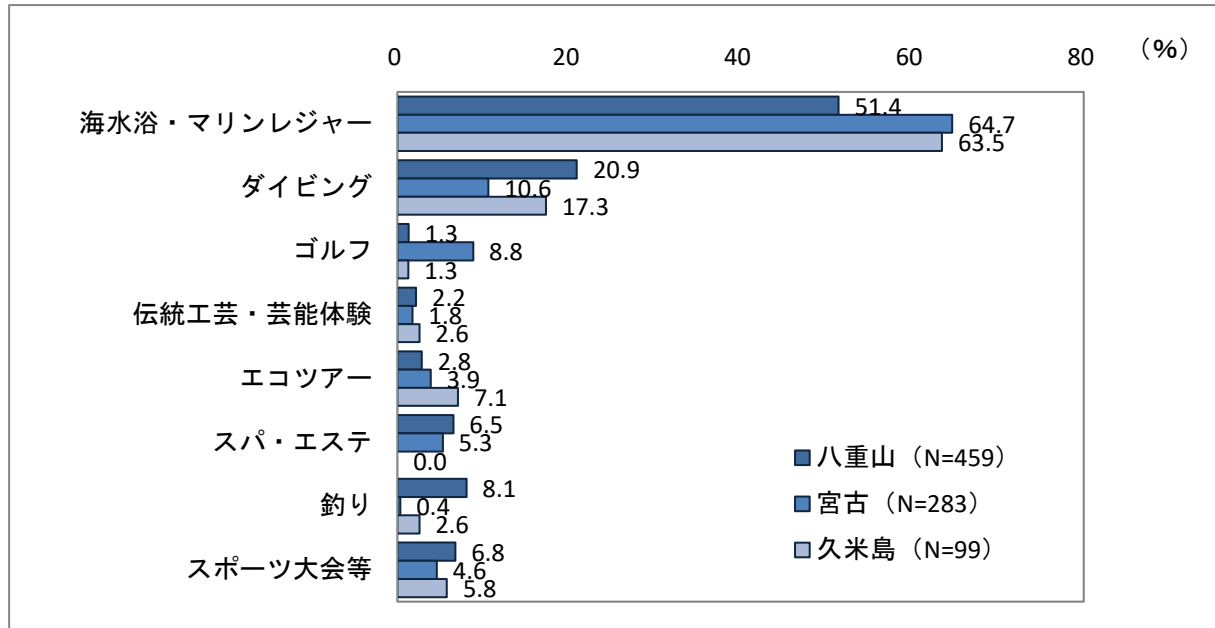
最も印象に残った体験活動は、ほとんどが「海水浴・マリンレジャー」と回答している。(図表5-12) 体験活動の“大変満足”比率について主要離島間と沖縄県全体とで比較すると、『料金』では宮古圏域が高く、久米島が低い。『活動の内容』や『接客・サービス』では八重山圏域と宮古圏域で特に高い。(図表5-16)

#### (1) 最も印象に残った体験活動

図表 5-11 体験した活動内容(複数回答)

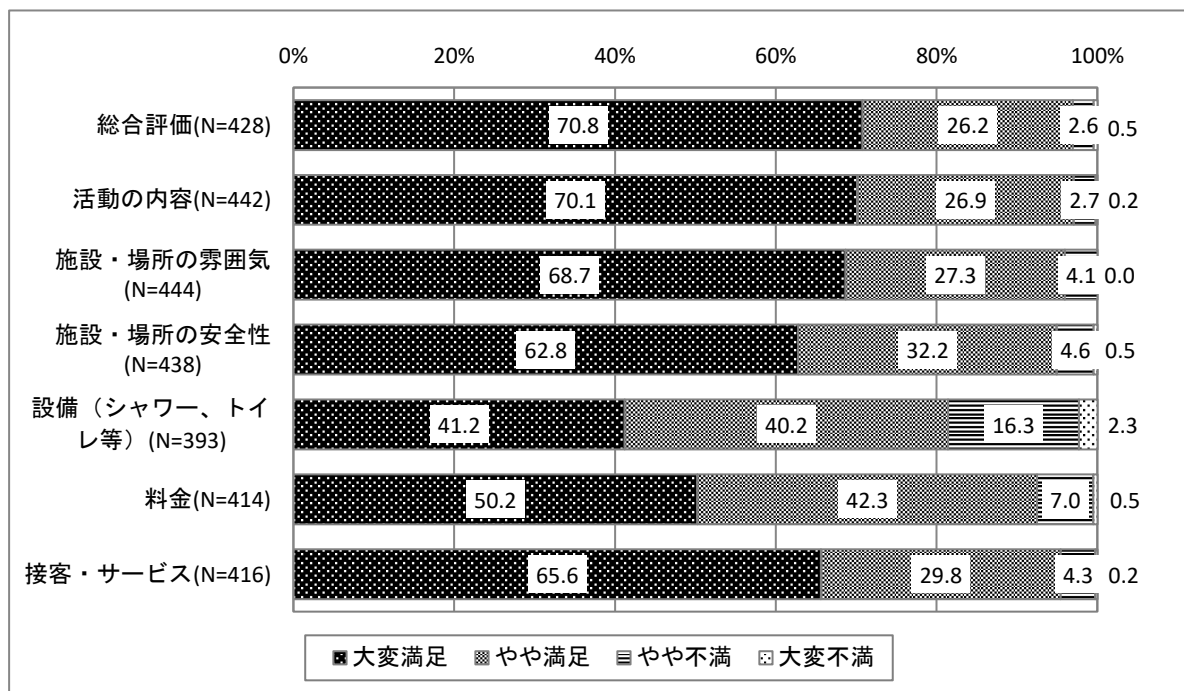


図表 5-12 最も印象に残った体験活動

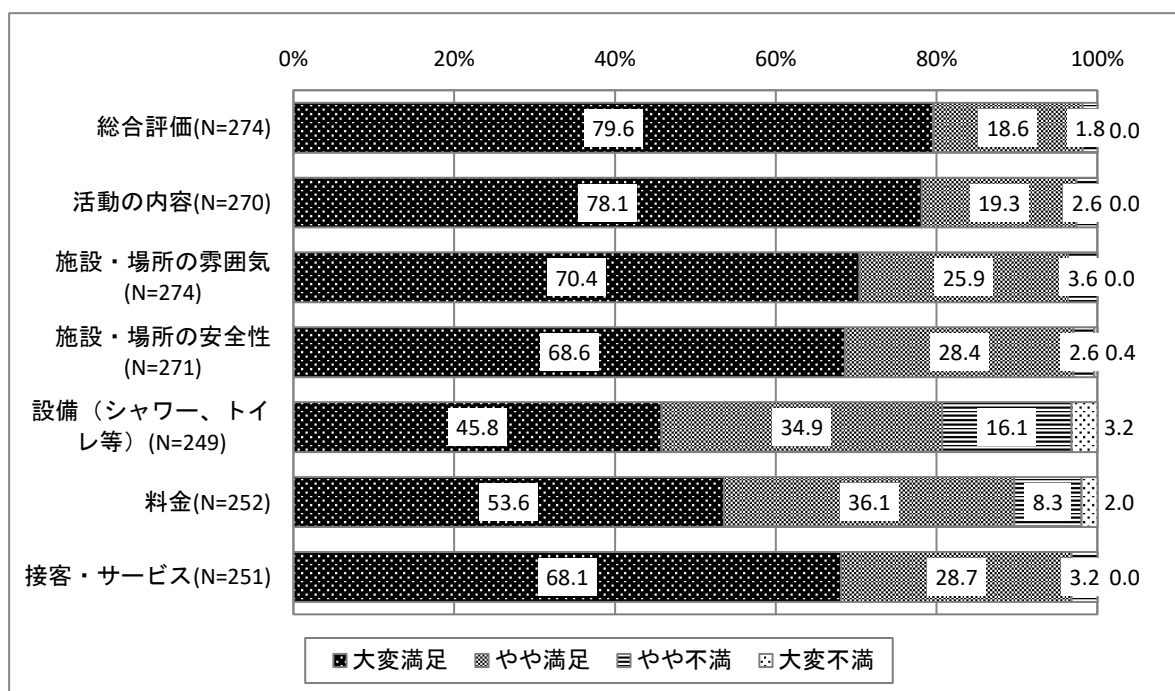


(2) 満足度の離島間比較

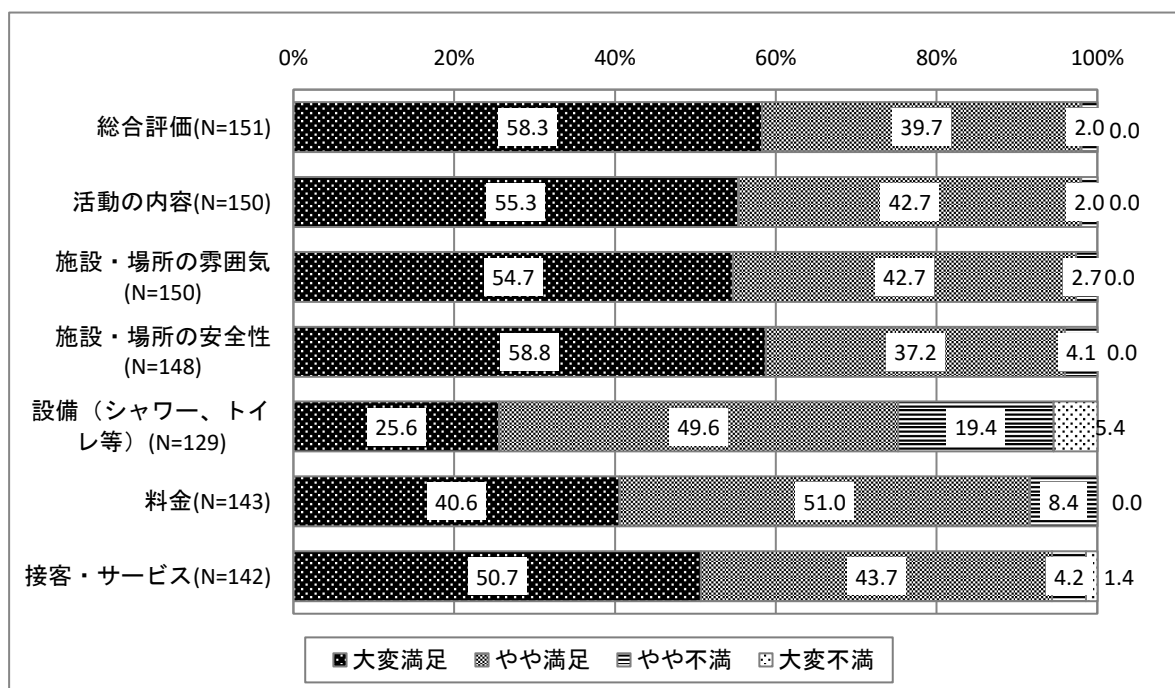
図表 5-13 最も印象に残った体験活動の満足度 (八重山)



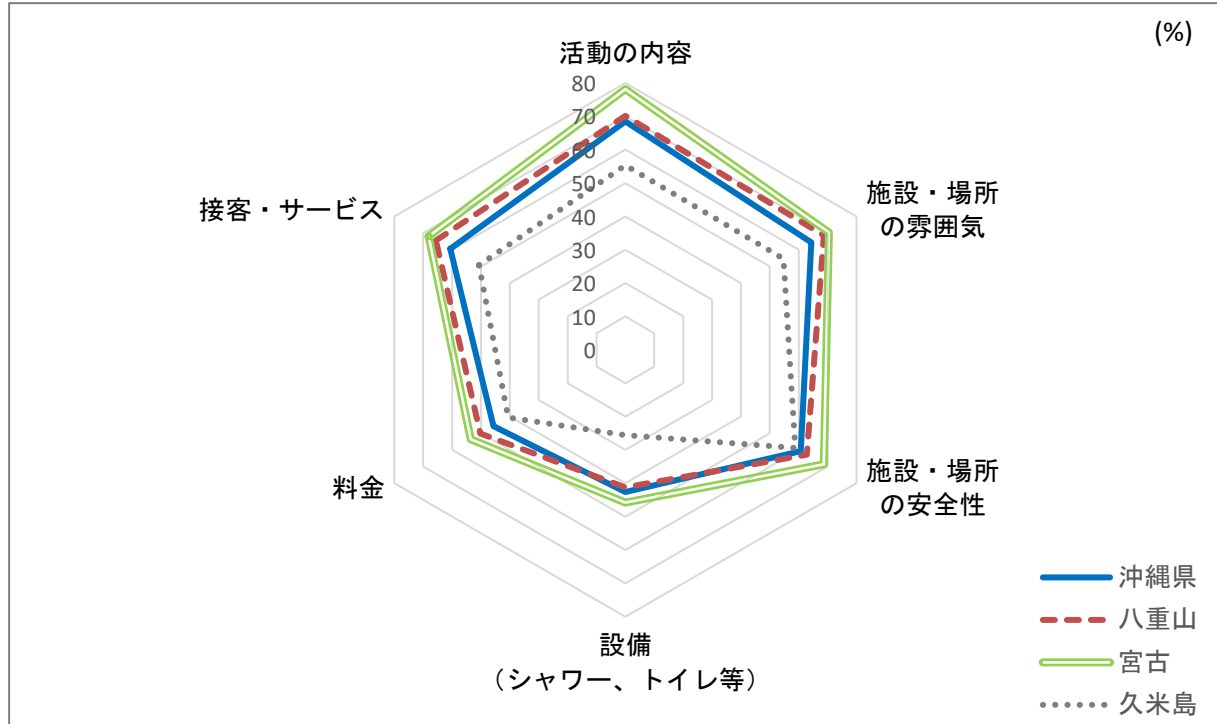
図表 5-14 最も印象に残った体験活動の満足度（宮古）



図表 5-15 最も印象に残った体験活動の満足度（久米島）



図表 5-16 離島間の“大変満足”比率の比較（最も印象に残った体験活動）



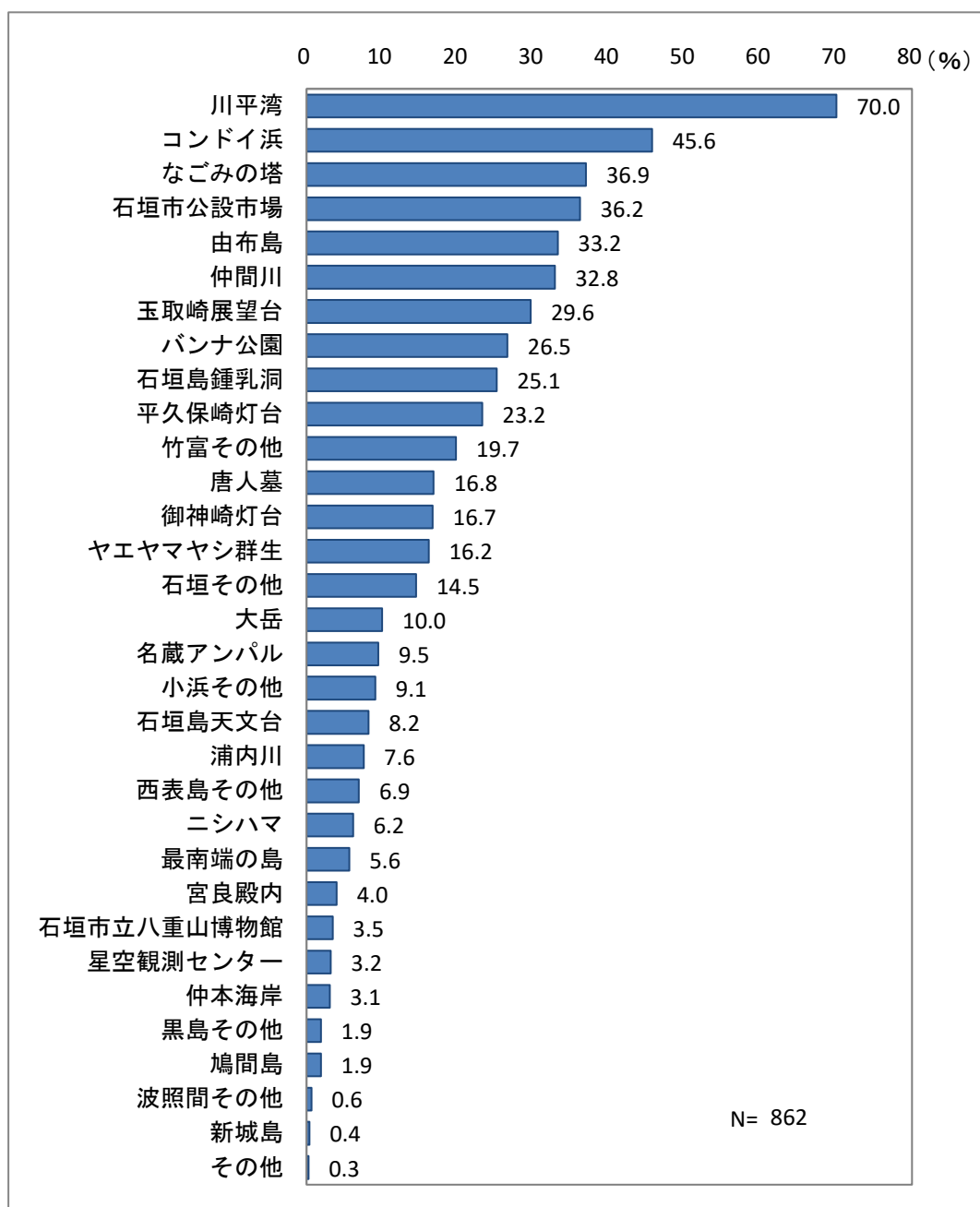
## 5-6. 観光地・観光施設の満足度

最も印象に残った観光地・観光施設で選択が多かったのは、八重山圏域で「川平湾」や「コンドイ浜」、宮古圏域で「伊良部大橋」や「与那覇前浜ビーチ」、久米島で「ハテの浜」や「イーブビーチ」と、海やビーチの回答が多い。(図表5-18、20、22)

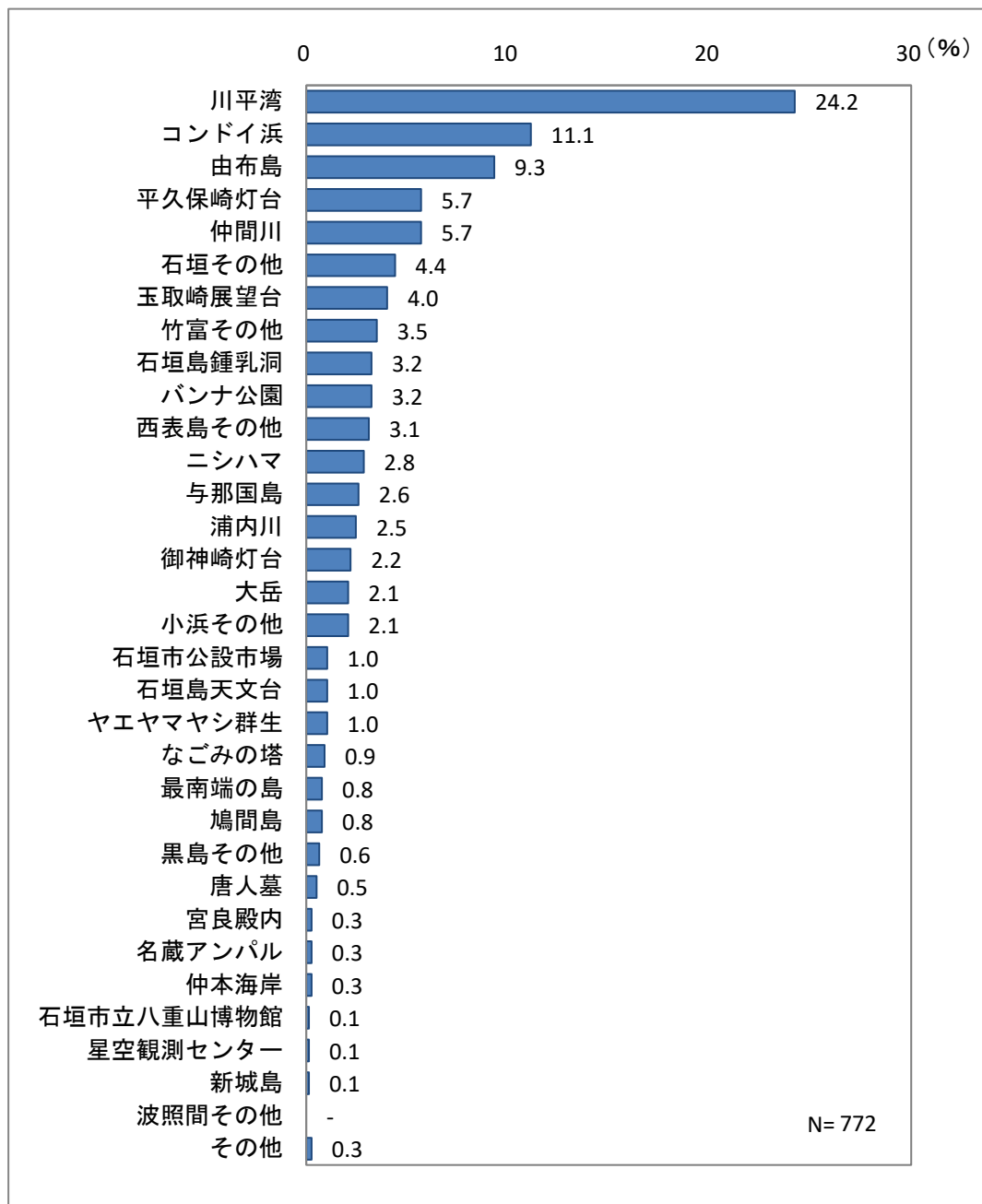
観光地・観光施設の“大変満足”比率について主要離島間と沖縄県全体とで比較をすると、『内容(展示・体験・風景等)』や『接客・サービス』、『入場料金』では宮古圏域が高い。八重山圏域と久米島の満足度は、全ての項目において沖縄県全体と宮古圏域よりも低い。(図表5-23)

### (1) 最も印象に残った観光地・観光施設

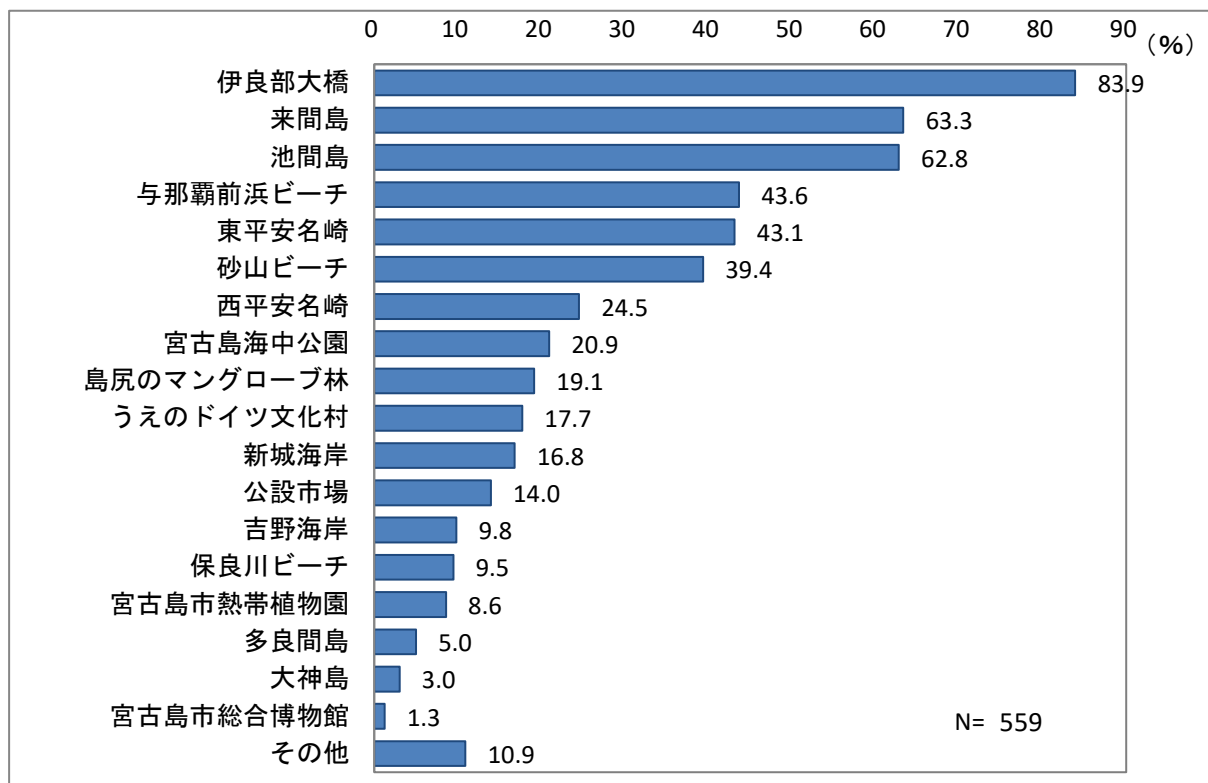
図表 5-17 旅行中に訪れた観光地・観光施設 (八重山)



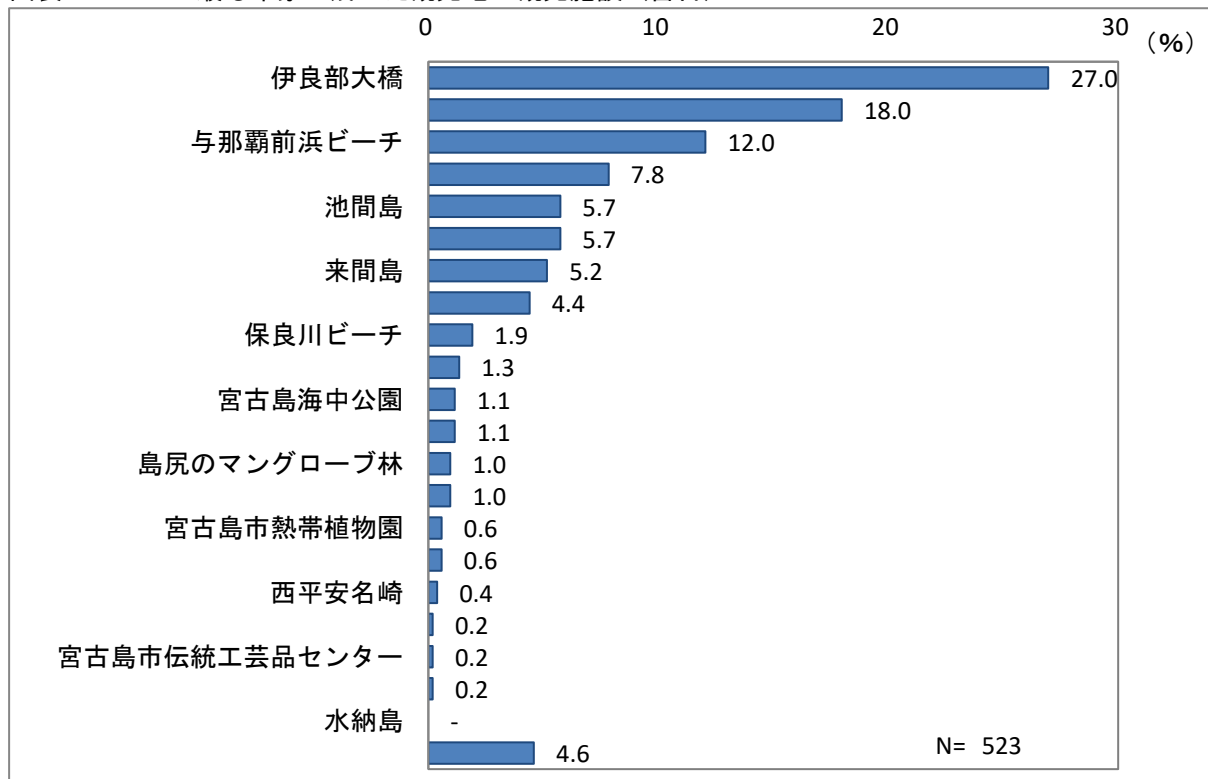
図表 5-18 最も印象に残った観光地・観光施設（八重山）



図表 5-19 旅行中に訪れた観光地・観光施設（宮古）

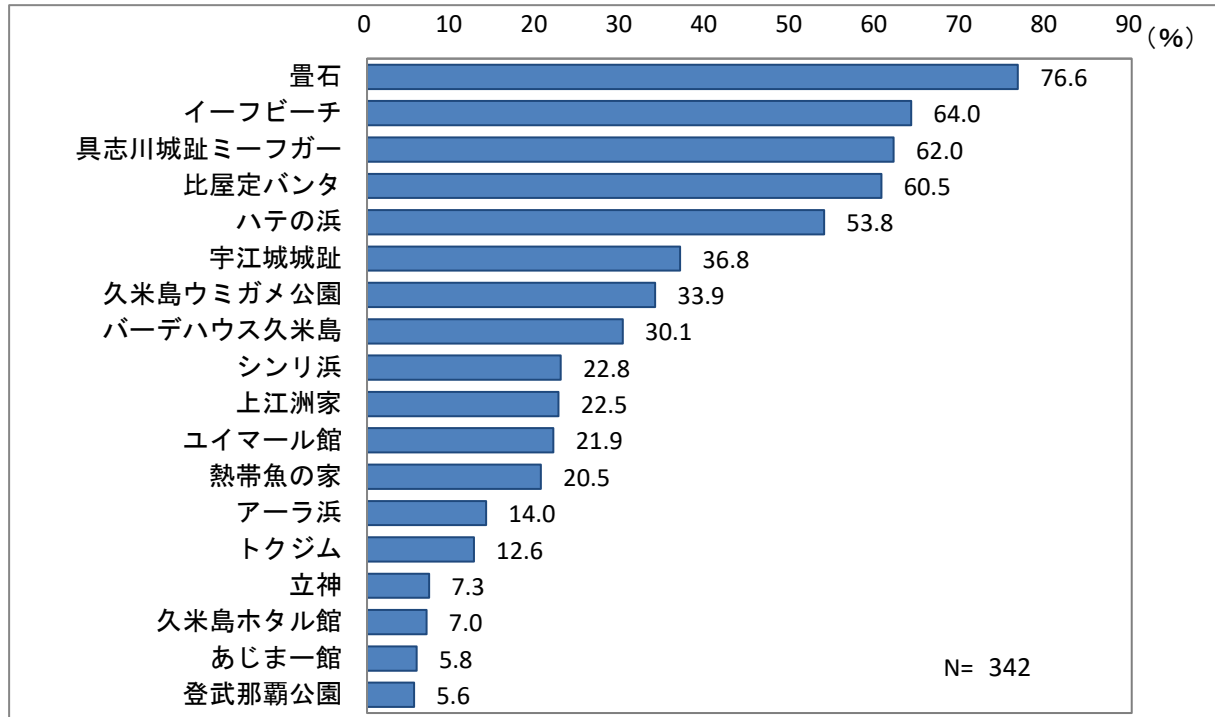


図表 5-20 最も印象に残った観光地・観光施設（宮古）

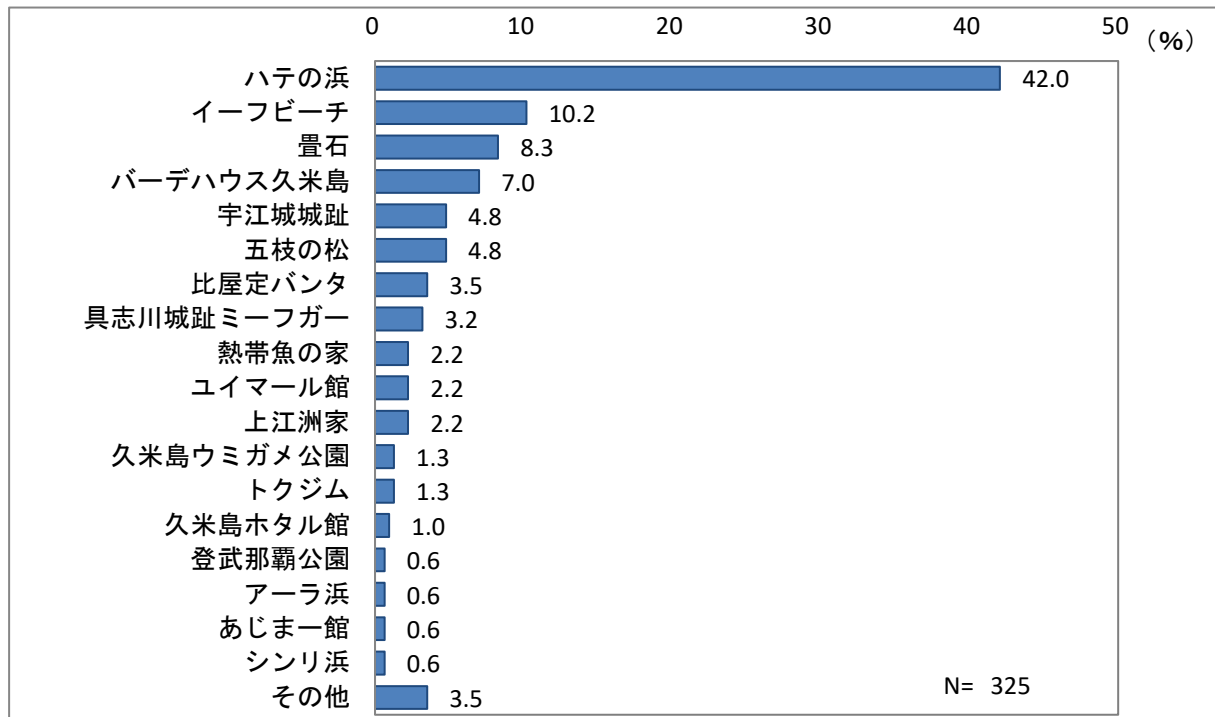




図表 5-2 1 旅行中に訪れた観光地・観光施設（久米島）

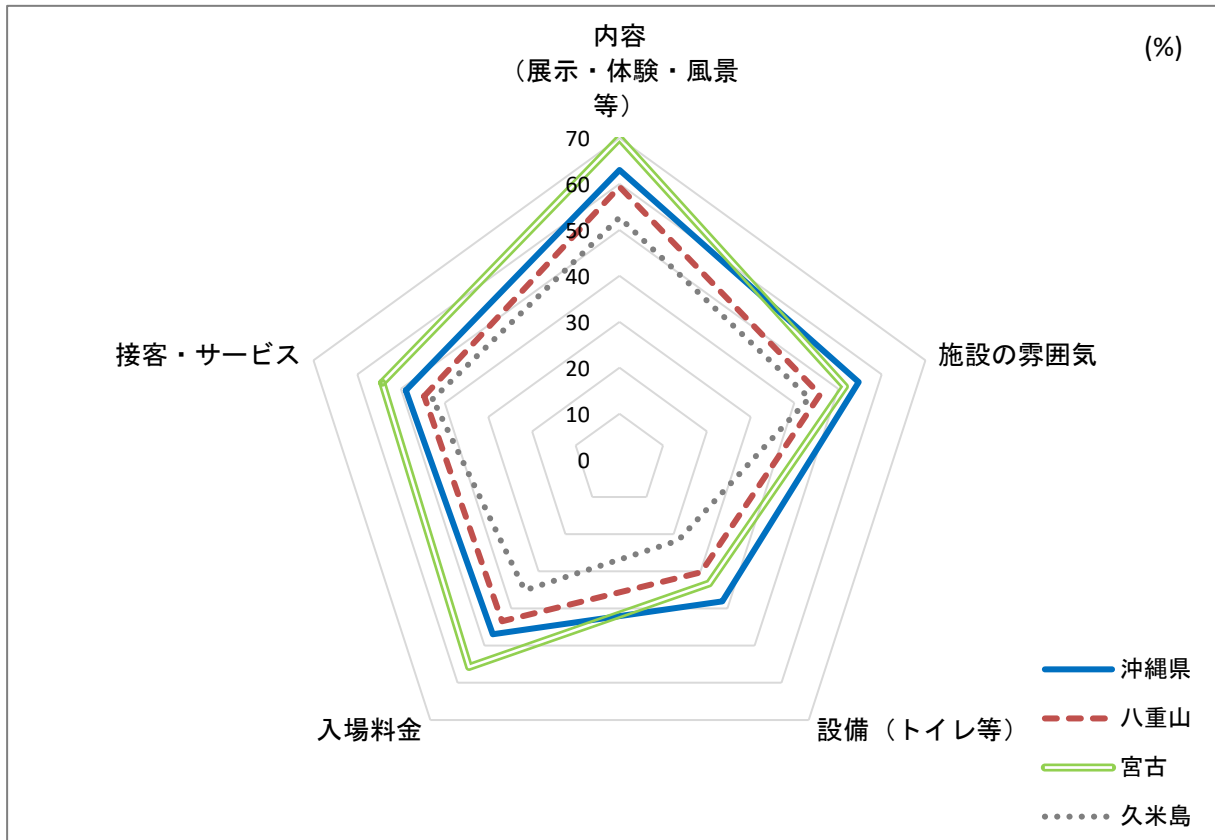


図表 5-2 2 最も印象に残った観光地・観光施設（久米島）



(2) 満足度の離島間比較

図表 5-23 離島間の“大変満足”比率の比較（最も印象に残った観光地・観光施設）

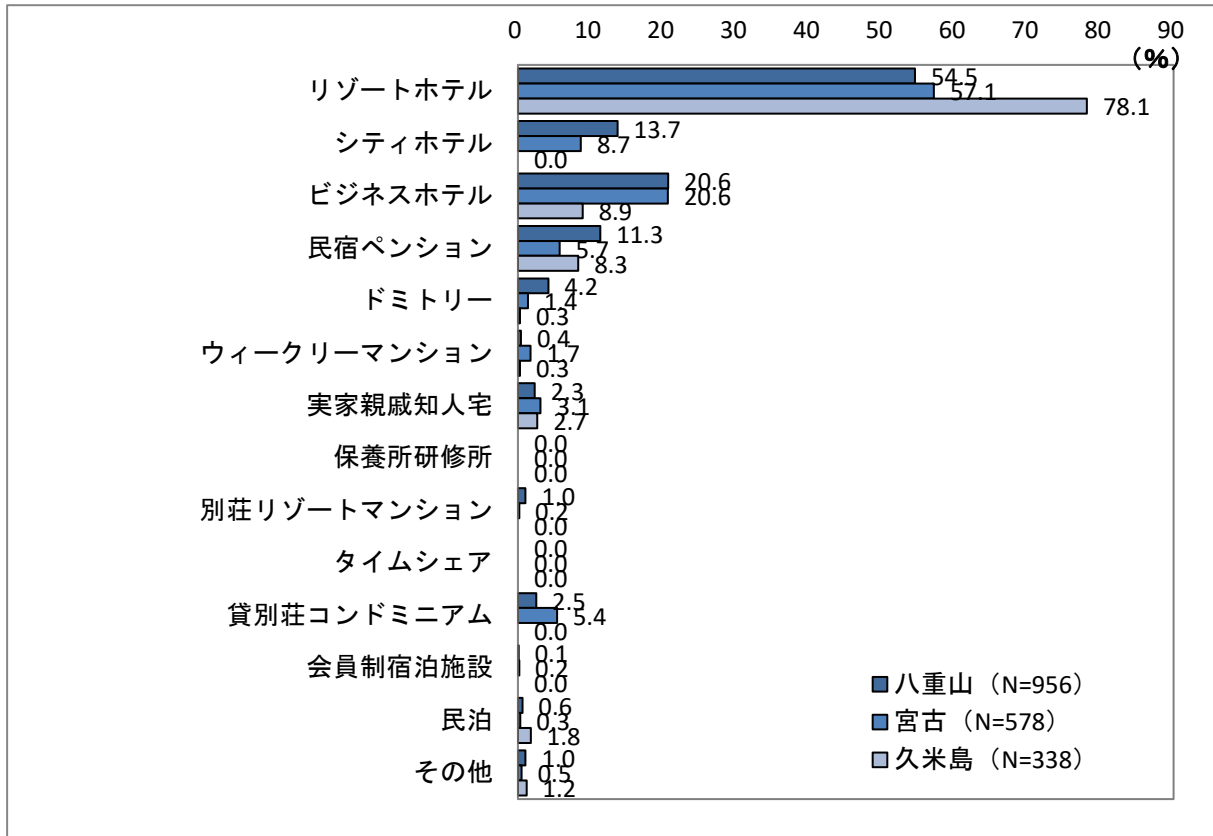


### 5-7. 宿泊施設の満足度

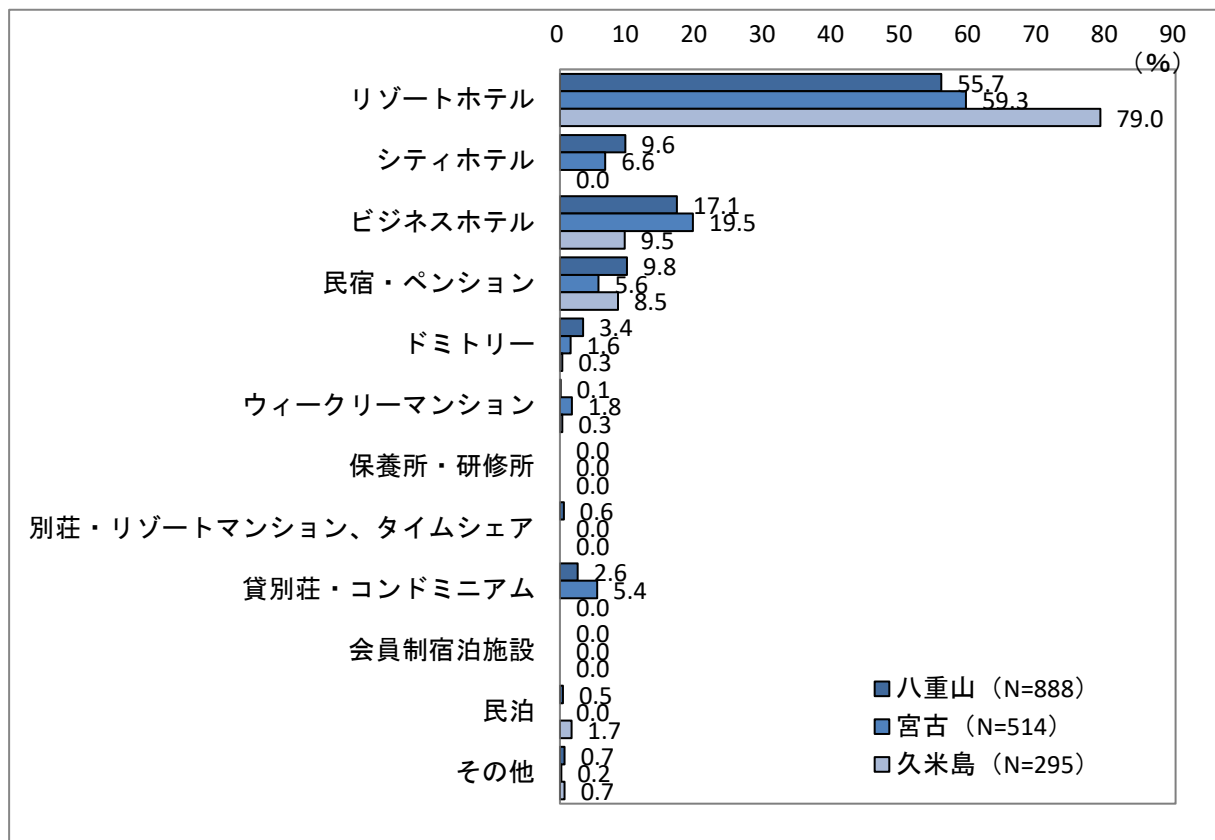
宿泊施設の“大変満足”比率について主要離島間と沖縄県全体とで比較をすると、『部屋』や『接客・サービス』では宮古圏域が高く、『食事』や『施設の雰囲気』、『設備（大浴場、スパ、ジム等）』では八重山圏域が高い。久米島の満足度は全ての項目において低い。（図表5-32）

#### (1) 最も印象に残った宿泊施設

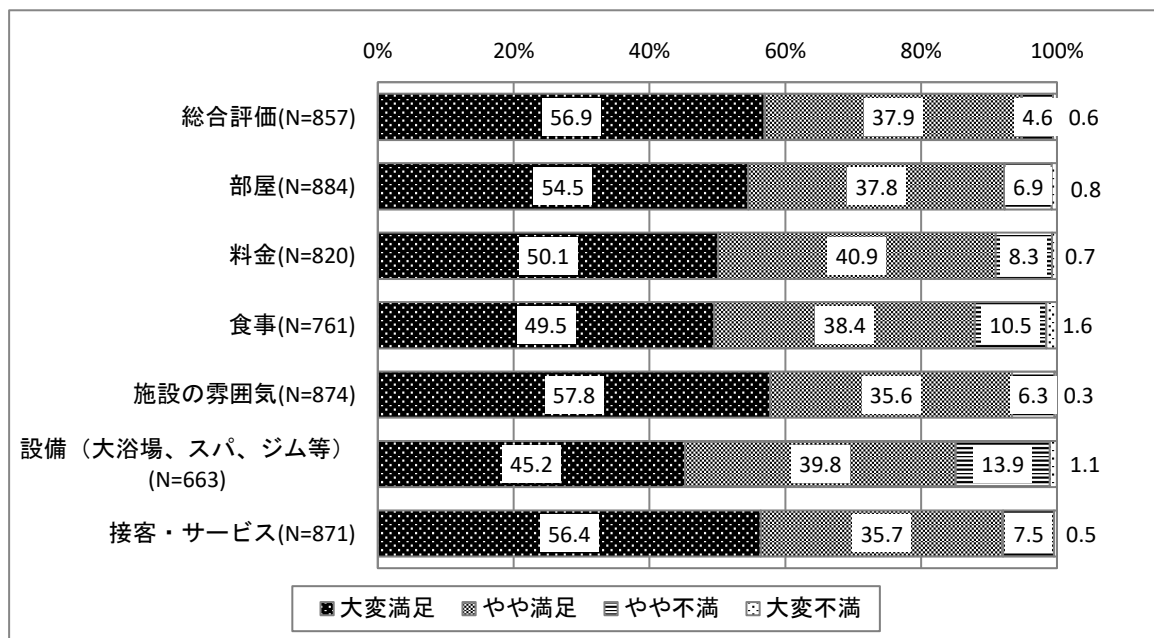
図表 5-24 利用した宿泊施設



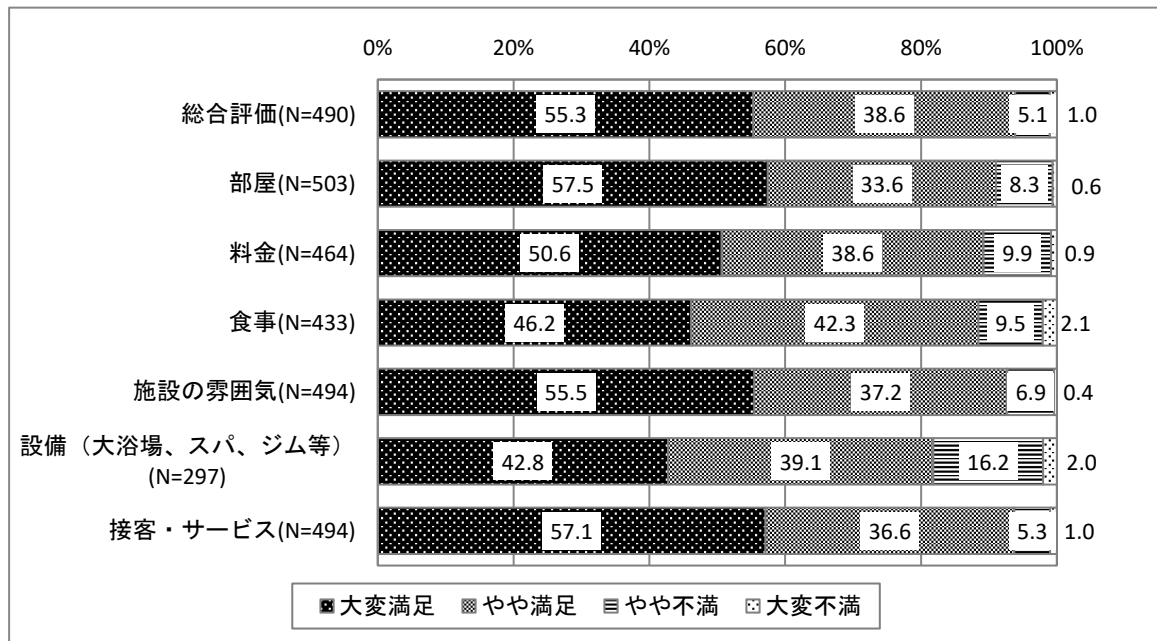
図表 5-25 最も印象に残った宿泊施設



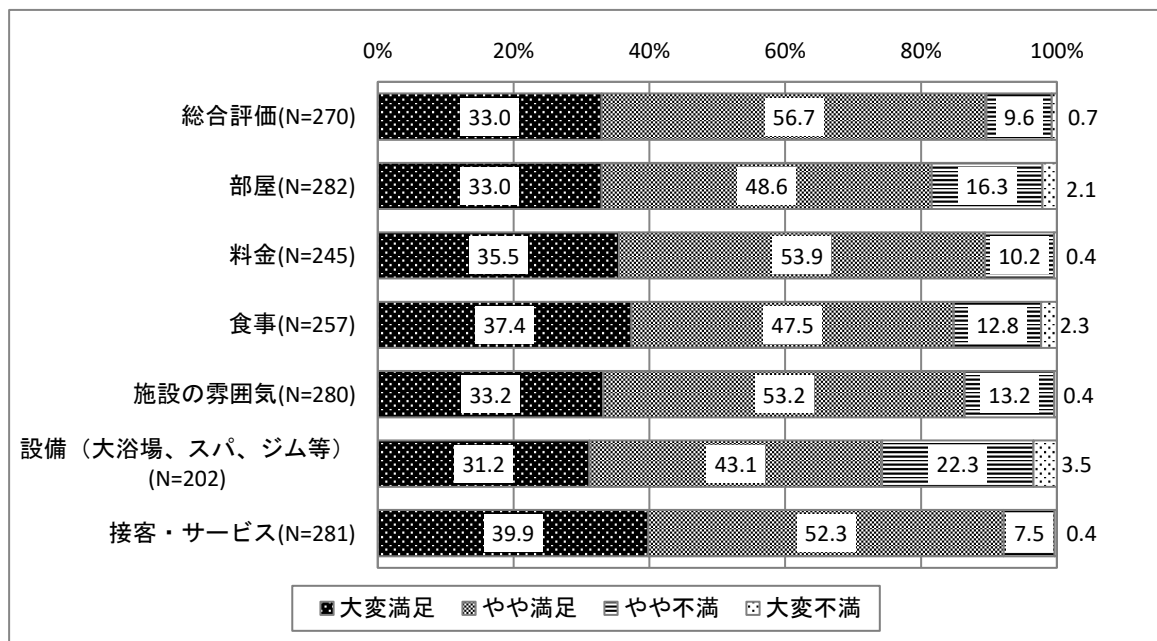
図表 5-26 最も印象に残った宿泊施設の満足度（八重山）



図表 5-2 7 最も印象に残った宿泊施設の満足度（宮古）



図表 5-2 8 最も印象に残った宿泊施設の満足度（久米島）



図表 5-29 最も印象に残った宿泊施設の泊数・宿泊料金・施設利用回数（八重山）

		平均泊数 (泊)	平均宿泊料金 (1泊・1人あたり)	その宿泊施設の 平均利用回数(回)
全体		2.3	¥14,395	1.9
宿泊施設タイプ	リゾートホテル	2.3	¥19,989	1.4
	シティホテル	2.4	¥9,936	2.6
	ビジネスホテル	2.3	¥8,231	2.2
	民宿・ペンション	2.2	¥7,022	2.7
	ドミトリー	1.9	¥5,448	1.9
	ウィークリーマンション	3.0	¥5,000	1.0
	貸別荘・コンドミニアム	2.7	¥11,333	1.3
	民泊	5.8	¥5,000	1.0
	その他	2.8	¥5,750	6.0
来訪回数	初めて	2.2	¥15,812	1.0
	2～4回	2.4	¥13,894	1.3
	5～9回	2.4	¥12,901	2.4
	10回以上	2.6	¥11,363	6.9

図表 5-30 最も印象に残った宿泊施設の泊数・宿泊料金・施設利用回数（宮古）

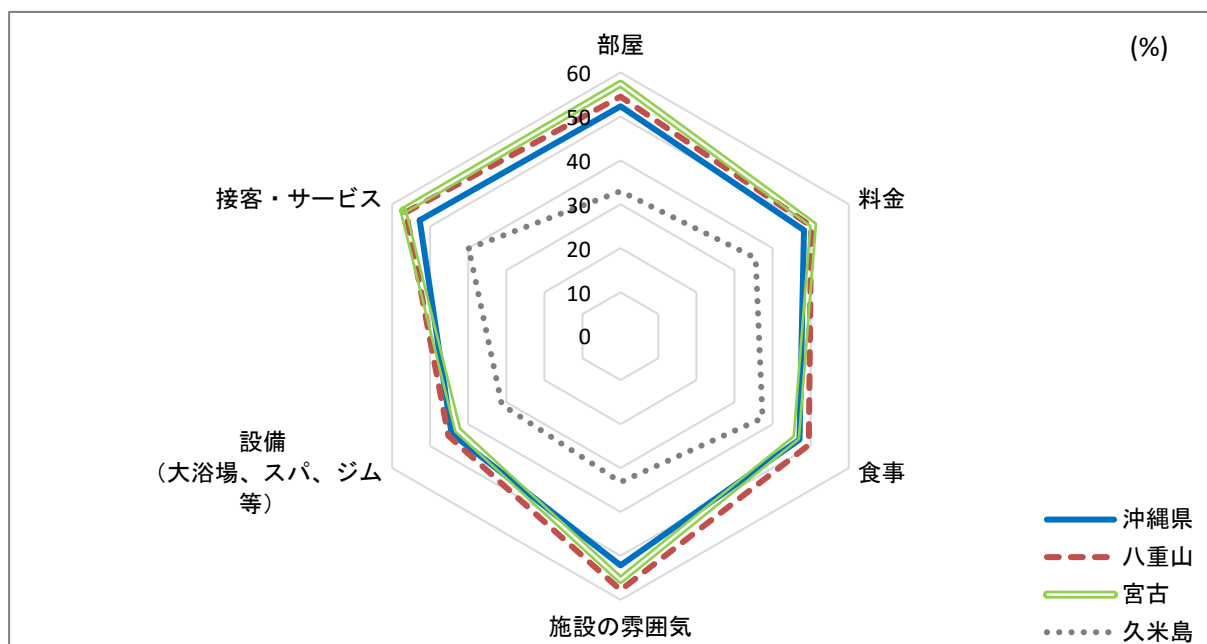
		平均泊数 (泊)	平均宿泊料金 (1泊・1人あたり)	その宿泊施設の 平均利用回数(回)
全体		2.3	¥16,398	1.8
宿泊施設タイプ	リゾートホテル	2.3	¥22,086	1.6
	シティホテル	2.1	¥12,880	1.2
	ビジネスホテル	2.0	¥7,204	2.4
	民宿・ペンション	3.1	¥6,904	1.9
	ドミトリー	2.6	¥3,357	4.0
	ウィークリーマンション	3.9	¥6,250	1.7
	貸別荘・コンドミニアム	2.6	¥16,070	1.7
	民泊			
	その他	2.0	¥3,000	1.0
来訪回数	初めて	2.3	¥16,785	1.0
	2～4回	2.2	¥17,568	1.6
	5～9回	2.6	¥15,119	3.4
	10回以上	2.5	¥10,752	7.2

図表 5-3 1 最も印象に残った宿泊施設の泊数・宿泊料金・施設利用回数（久米島）

		平均泊数 (泊)	平均宿泊料金 (1泊・1人あたり)	その宿泊施設の 平均利用回数(回)
全体		2.1	¥12,679	2.0
宿泊施設タイプ	リゾートホテル	2.1	¥14,524	1.9
	シティホテル			
	ビジネスホテル	1.9	¥9,624	1.6
	民宿・ペンション	1.9	¥5,571	2.6
	ドミトリー	3.0	¥3,780	2.0
	ウィークリーマンション	6.0	¥40,000	1.0
	貸別荘・コンドミニアム			
	民泊	2.8	¥5,167	2.2
	その他	3.0	¥500	10.5
来訪回数	初めて	2.1	¥13,811	1.0
	2～4回	2.1	¥13,795	1.7
	5～9回	2.5	¥8,300	4.7
	10回以上	2.1	¥7,115	7.7

(2) 満足度の離島間比較

図表 5-3 2 離島間の“大変満足”比率の比較（最も印象に残った宿泊施設）



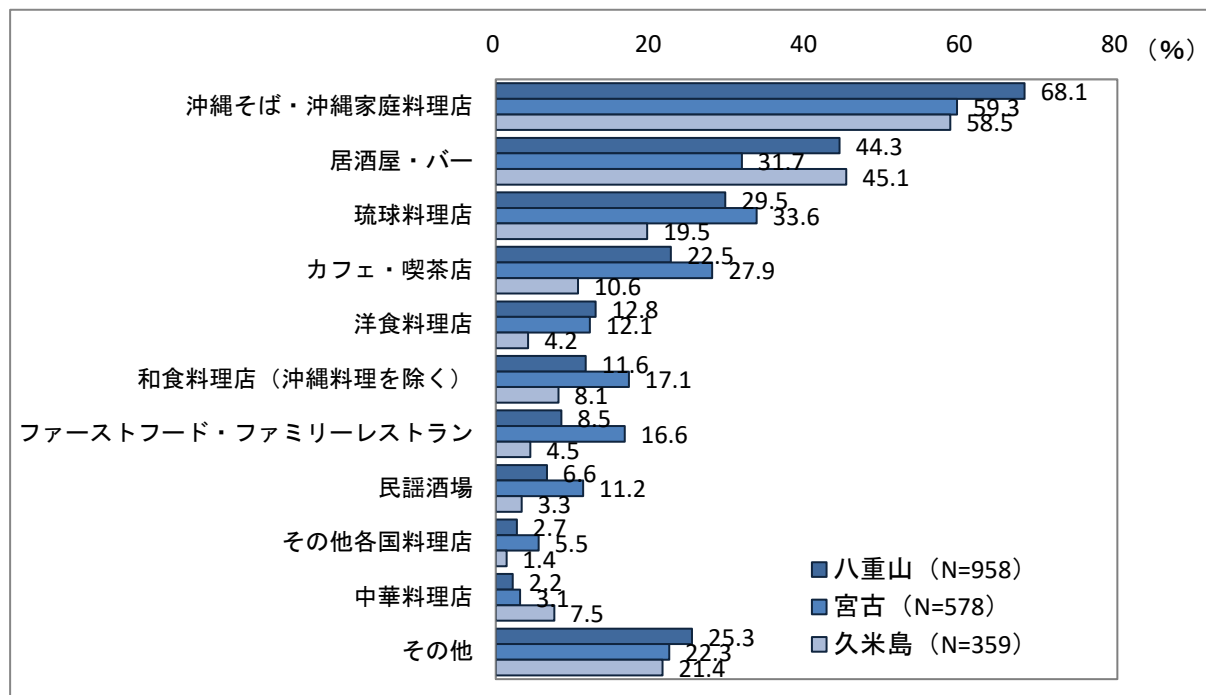
### 5-8. 飲食施設の満足度

最も印象に残った飲食施設は、八重山圏域と宮古圏域では「沖縄そば・沖縄家庭料理店」が最も多いが、久米島では「居酒屋・バー」が最も多い。(図表5-34)

飲食施設の“大変満足”比率について主要離島間と沖縄県全体とで比較をすると、宮古圏域ではすべての項目で最も満足度が高い。(図表5-38)

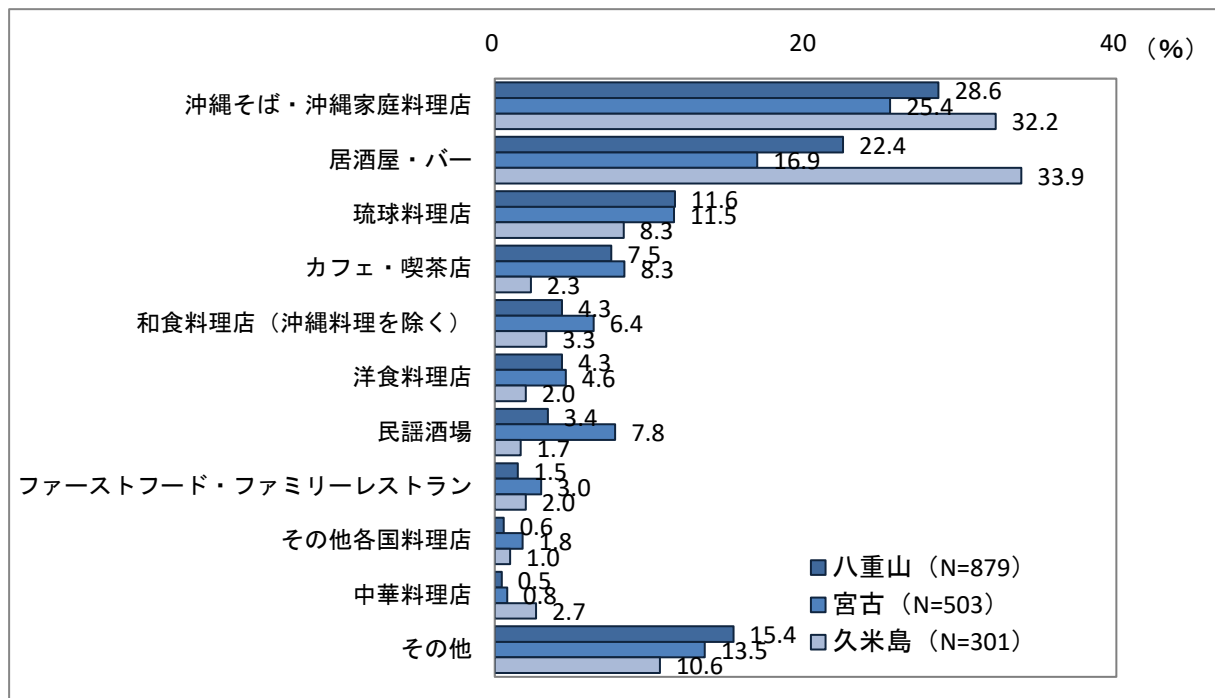
#### (1) 最も印象に残った飲食施設

図表 5-33 利用した飲食施設

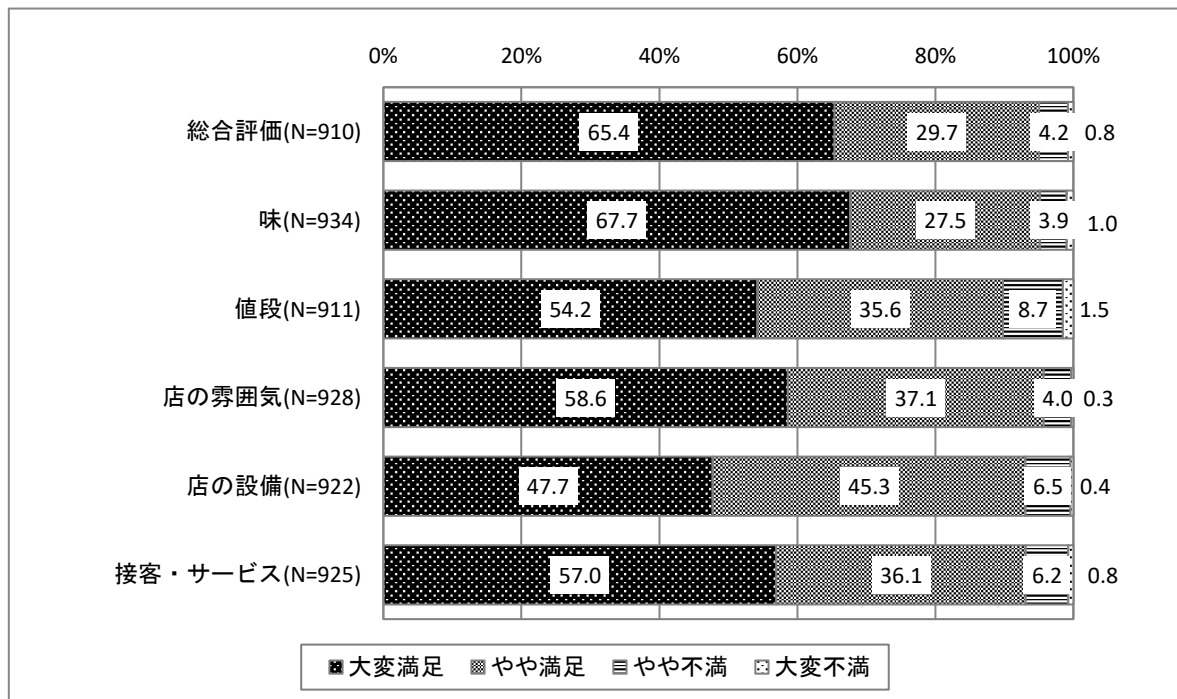




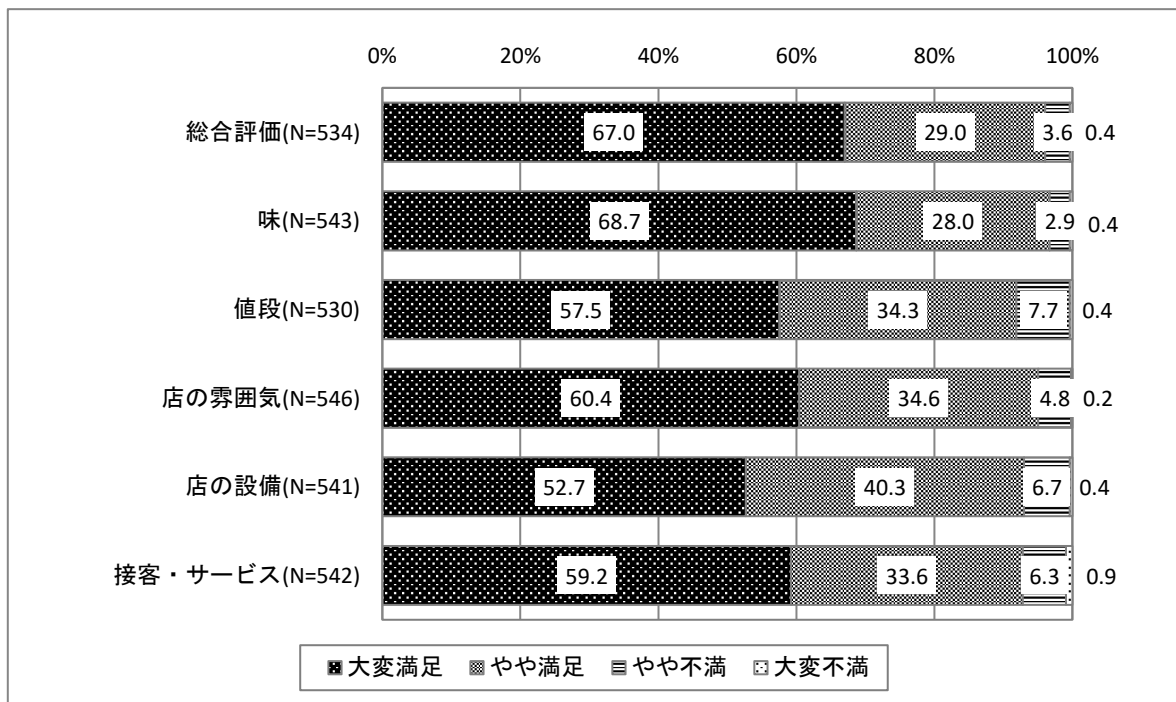
図表 5-3 4 最も印象に残った飲食施設



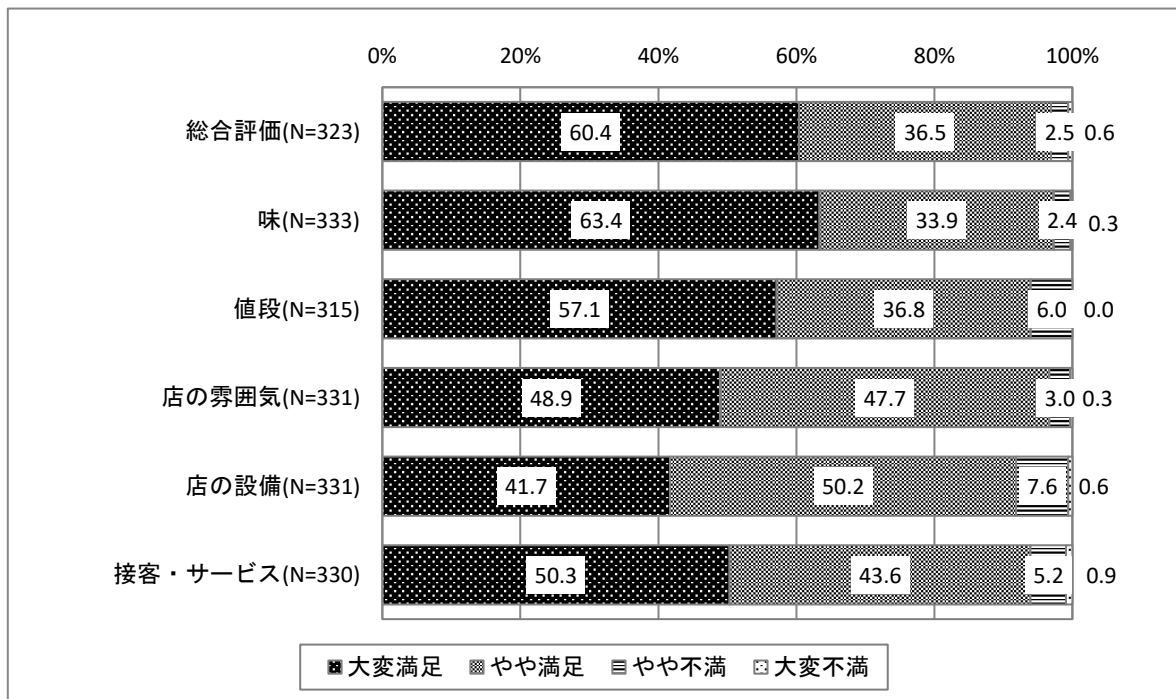
図表 5-3 5 最も印象に残った飲食施設の満足度 (八重山)



図表 5-3 6 最も印象に残った飲食施設の満足度（宮古）

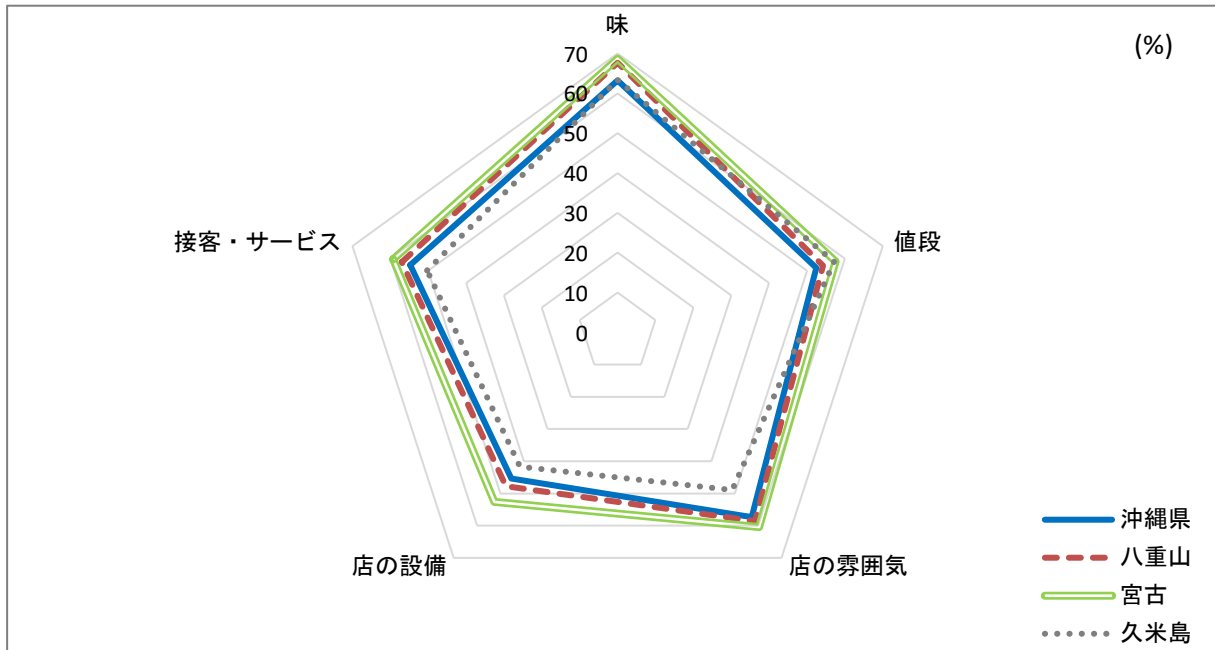


図表 5-3 7 最も印象に残った飲食施設の満足度（久米島）



(2) 満足度の離島間比較

図表 5-38 離島間の“大変満足”比率の比較（最も印象に残った飲食施設）



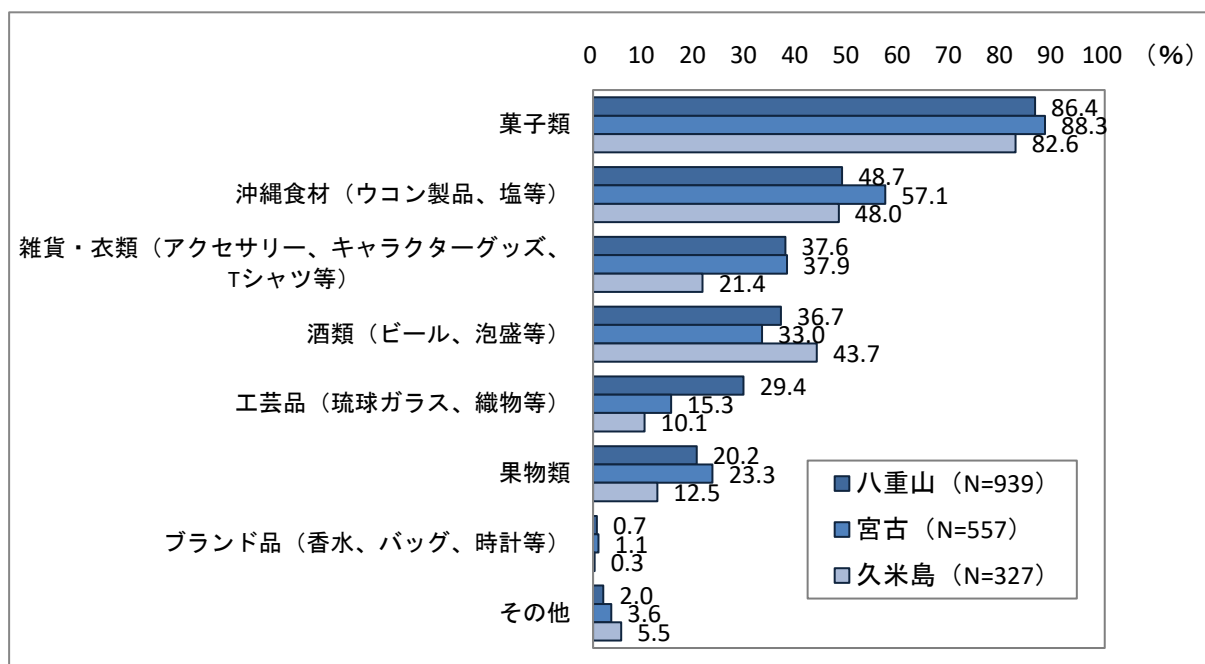
### 5-9. 土産品の満足度

最も印象に残った土産品は、全体的に「菓子類」と「沖縄食材」が多いものの、八重山圏域では「工芸品」や「雑貨・衣類」、宮古圏域では「果物類」、久米島では「酒類」なども多い。

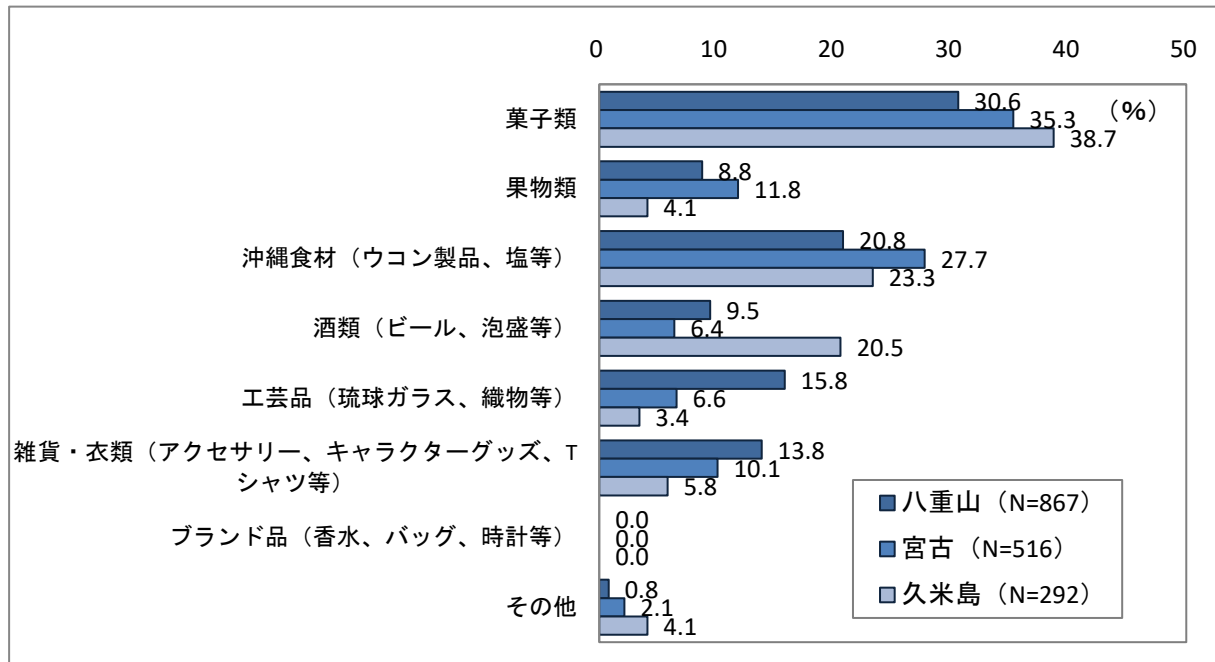
(図表5-40) 土産品の“大変満足”比率について主要離島間と沖縄県全体とで比較をすると、『量・サイズ』や『品質デザイン・パッケージ』、『価格』は宮古圏域が高く、『沖縄らしさ』は八重山圏域が高い。(図表5-44)

#### (1) 土産品の満足度

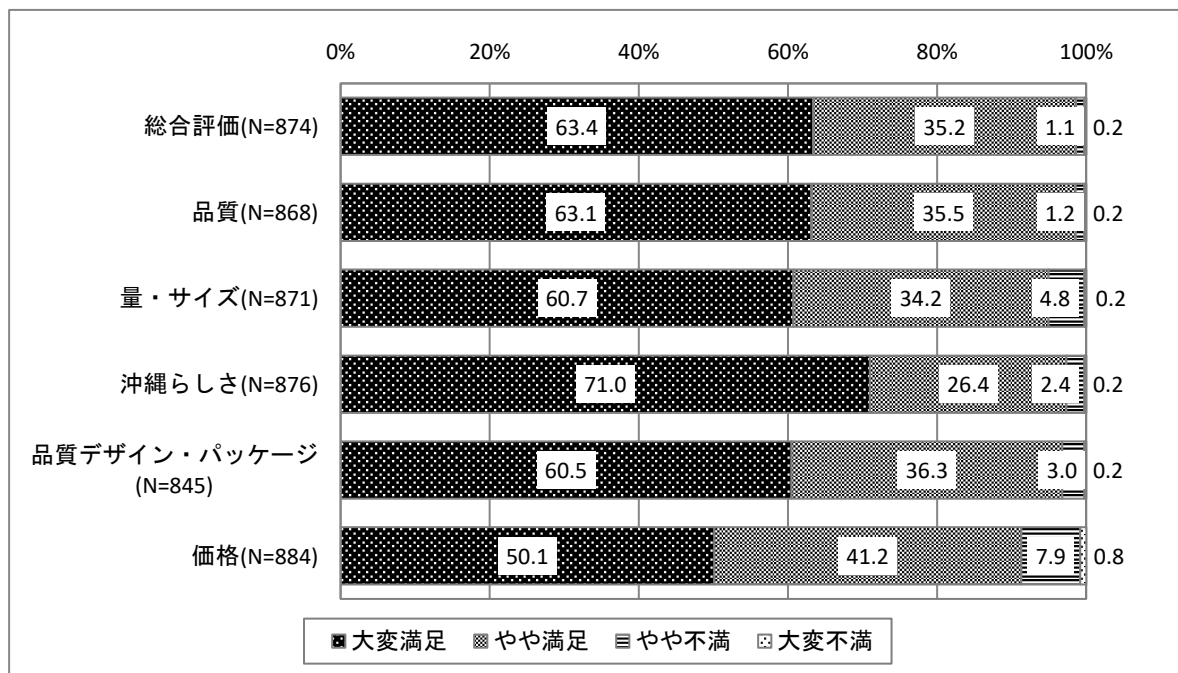
図表 5-39 購入した土産品タイプ



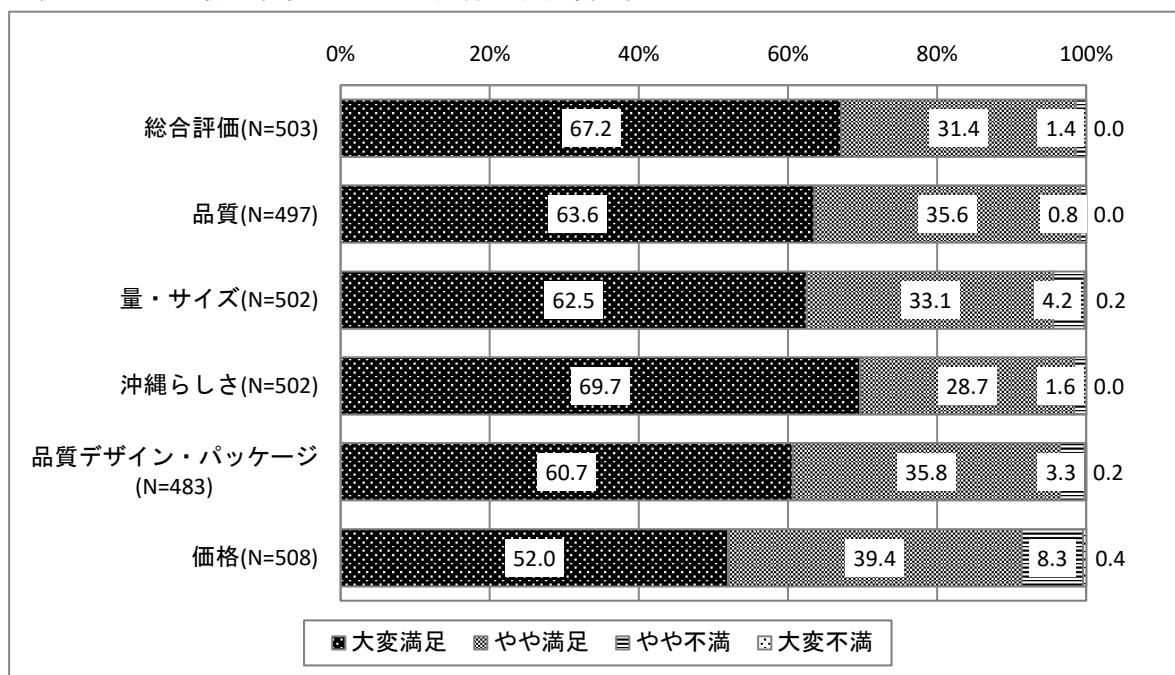
図表 5-40 最も印象に残った土産品



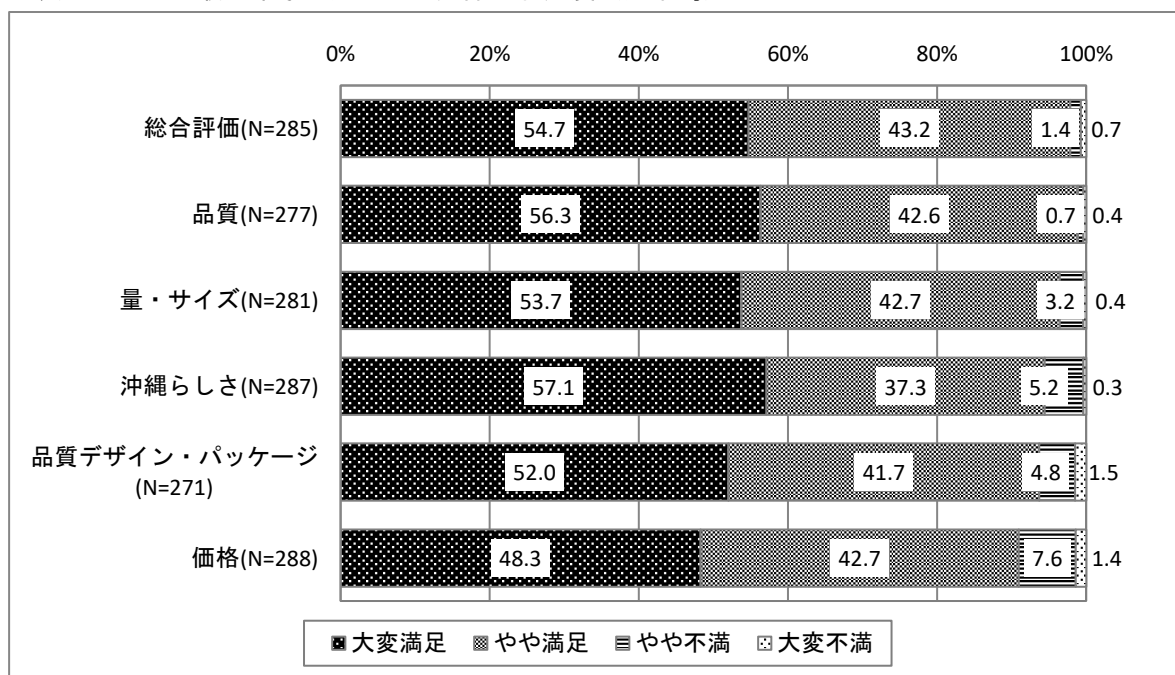
図表 5-41 最も印象に残った土産品の満足度 (八重山)



図表 5-4 2 最も印象に残った土産品の満足度（宮古）

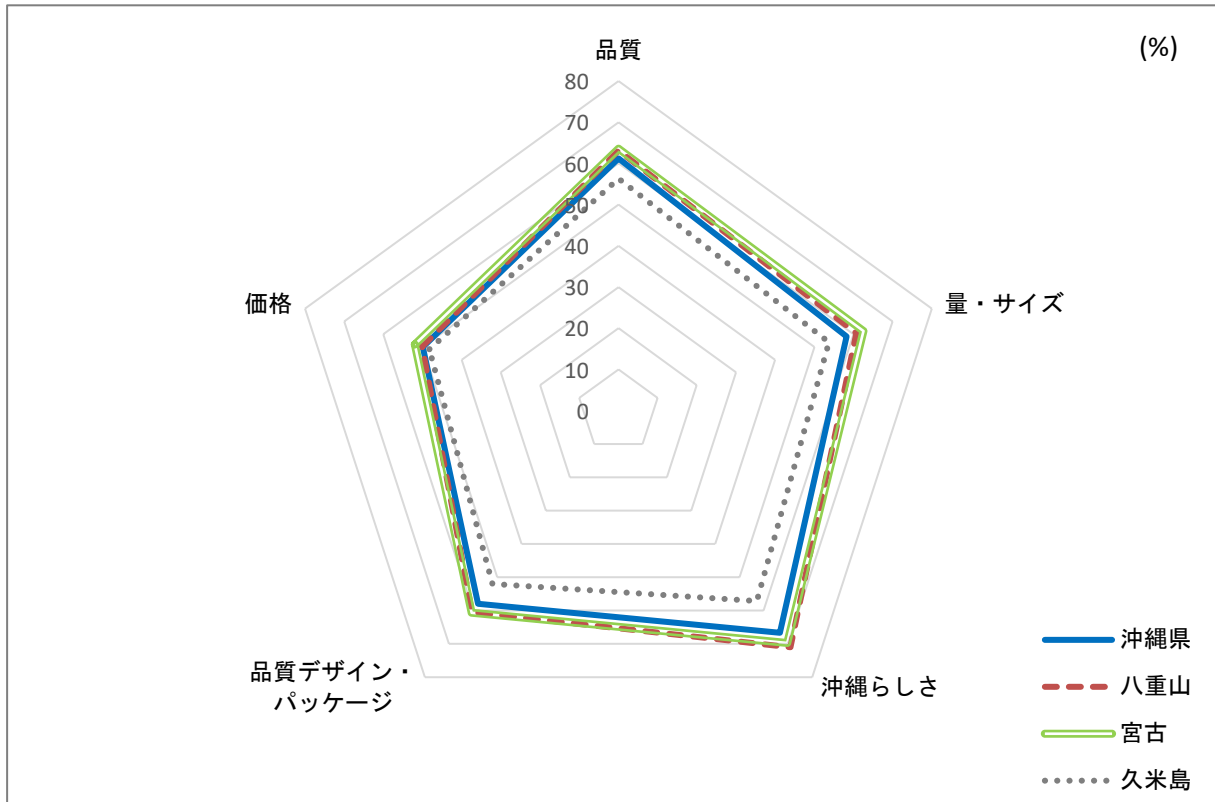


図表 5-4 3 最も印象に残った土産品の満足度（久米島）



## (2) 満足度の離島間比較

図表 5-4 4 離島間の“大変満足”比率の比較（最も印象に残った土産品）

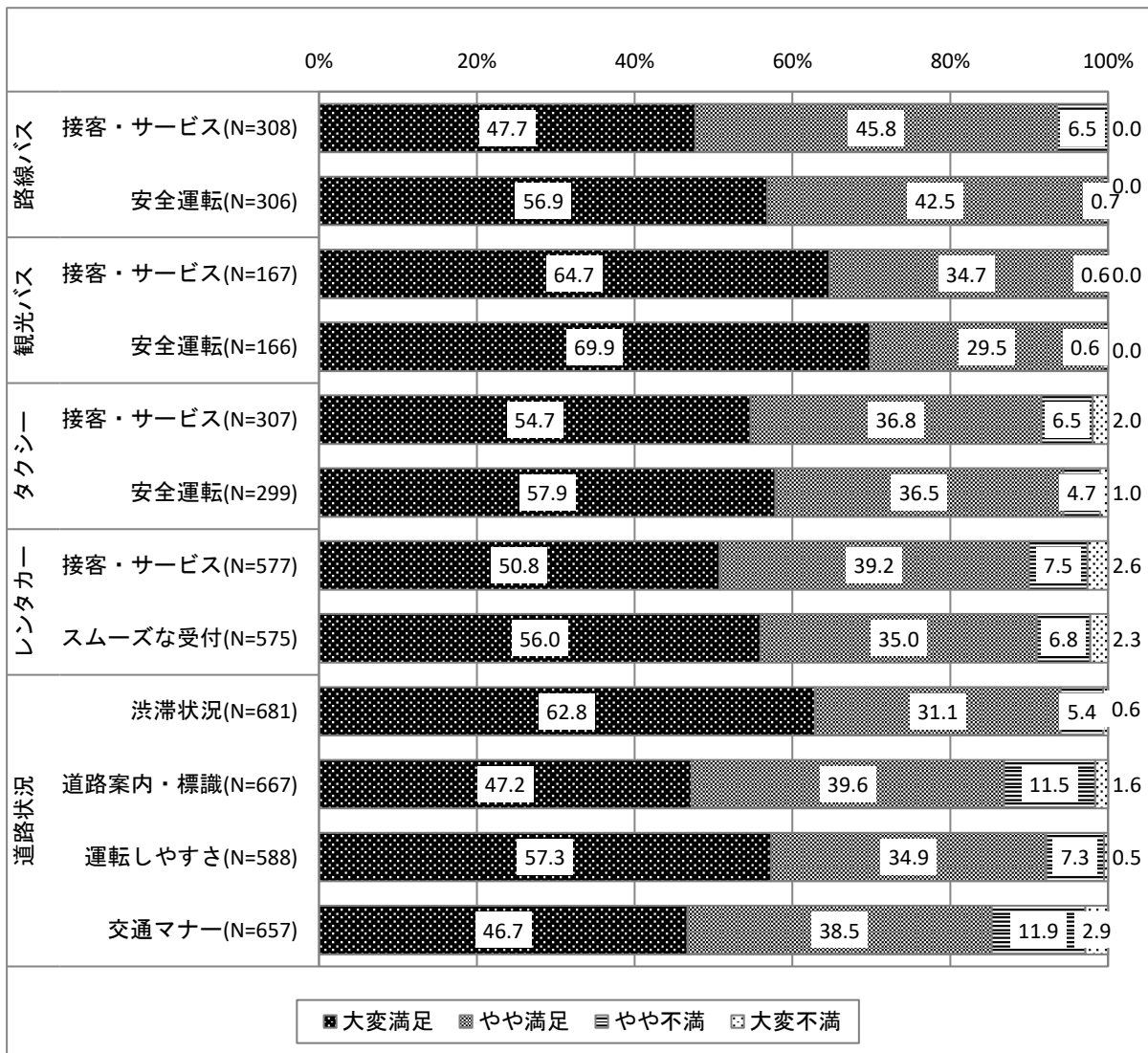


### 5-10. 交通機関や道路状況の満足度

交通機関や道路状況の“大変満足”比率について主要離島間と沖縄県全体とで比較をすると、八重山圏域では、【路線バス】や【タクシー】、【レンタカー】の満足度が高い。宮古圏域は【観光バス】の満足度が高い一方、【路線バス】の満足度が低い。久米島では【道路状況】の満足度が高い。沖縄県全体と比較すると、主要離島は【タクシー】や【道路状況】の満足度が比較的高い。（図表5-48）

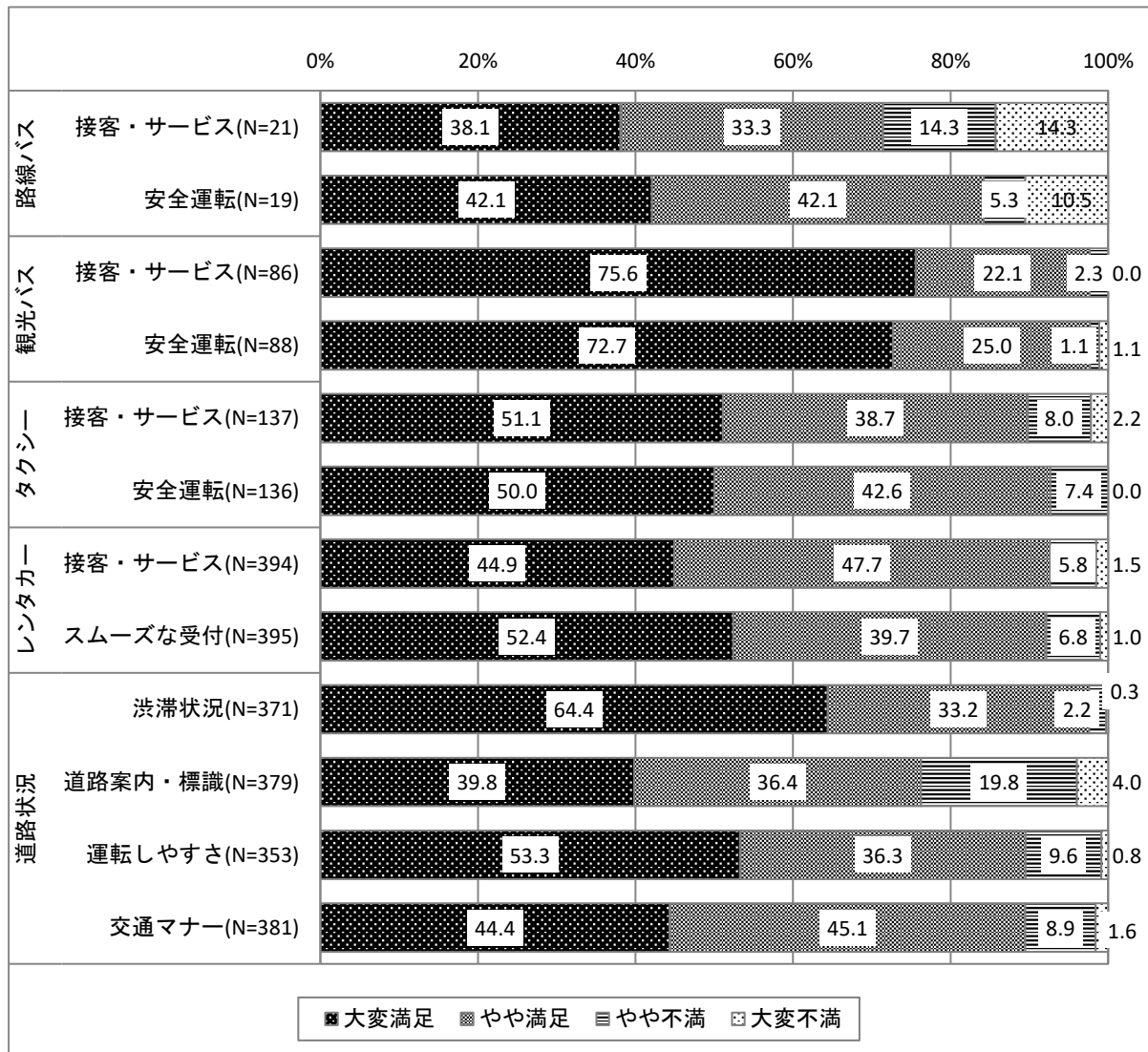
#### (1) 最も印象に残った交通機関や道路状況

図表 5-45 交通機関や道路状況の満足度（八重山）

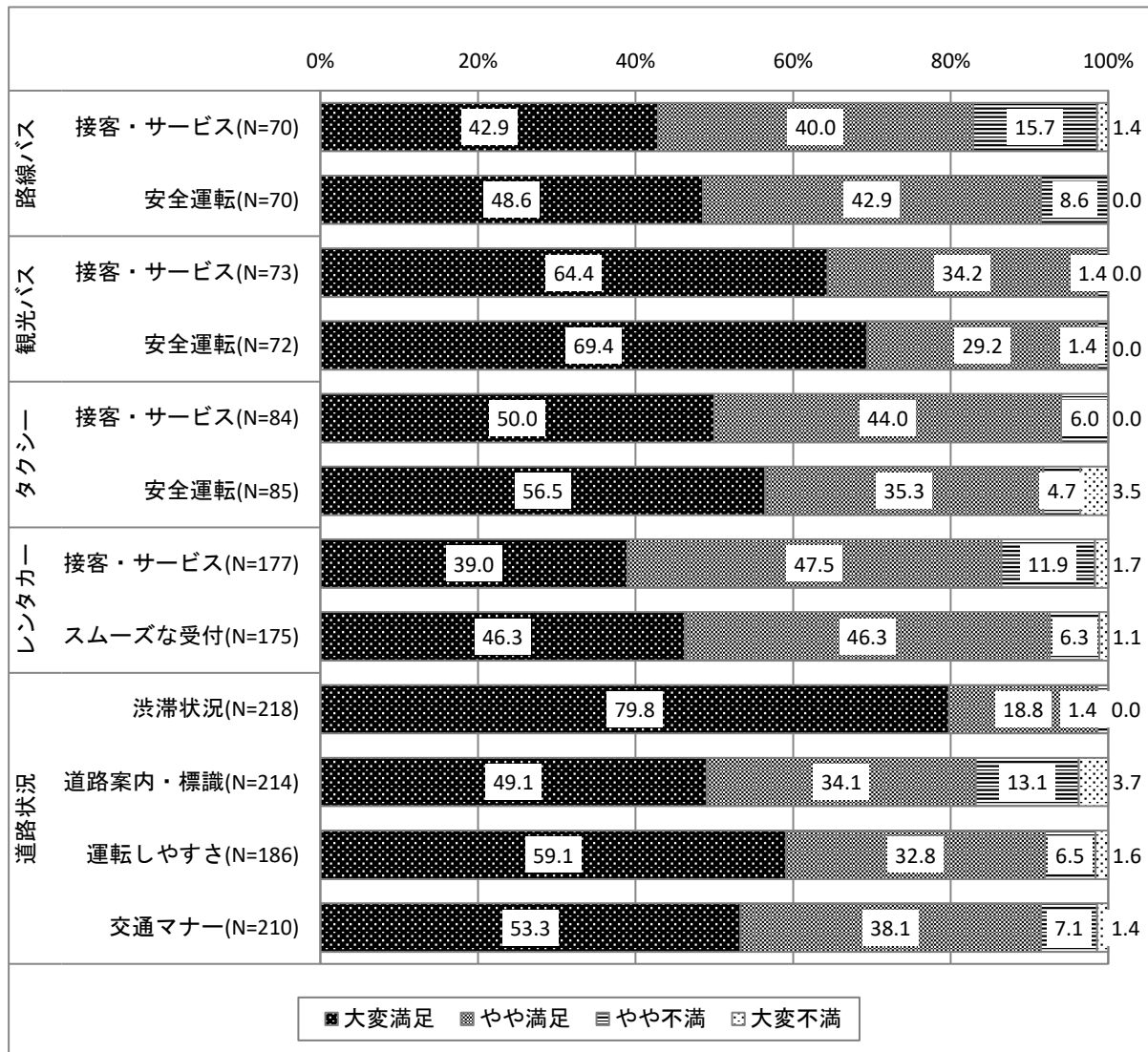




図表 5-4 6 交通機関や道路状況の満足度（宮古）

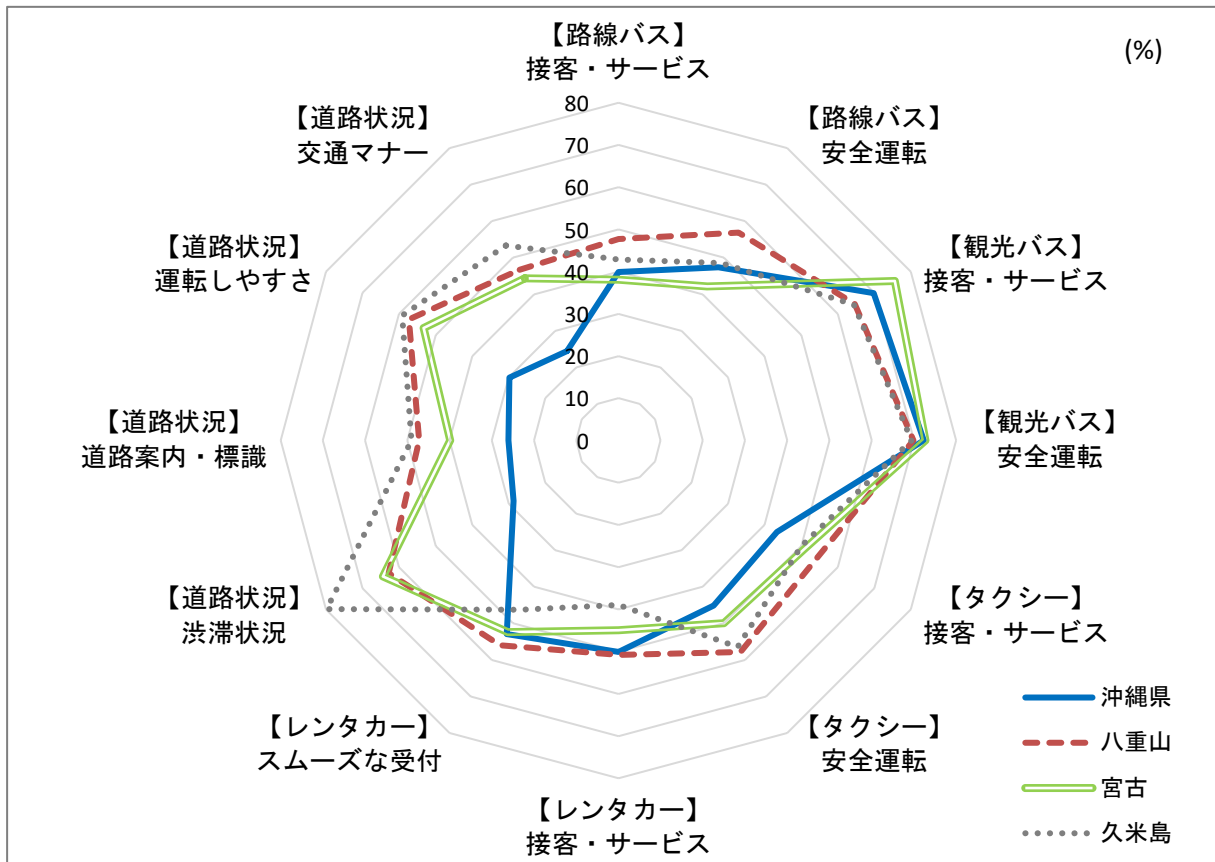


図表 5-47 交通機関や道路状況の満足度（久米島）



(2) 離島間の満足度比較

図表 5-48 離島間の“大変満足”比率の比較 (交通機関や道路状況)



## 5-11. 満足度調査から見た離島観光の課題

旅行全体の満足度では宮古圏域と八重山圏域が高く、久米島がやや低い。推奨意向も満足度と同様、宮古圏域と八重山圏域が高く、久米島がやや低い。久米島は、沖縄県全体と比べて『観光施設や文化体験』、『宿泊施設』、『土産品』の満足度が低いものの、『海的美しさ』や『景観』といった自然資源の満足度にそれほど差はない。自然資源については十分な魅力があるため、『観光施設や文化体験』、『宿泊施設』、『土産品』といった点で改善をすれば、旅行全体の満足度向上も十分期待できる。

具体的な課題点として、八重山圏域では「観光施設入場や文化体験」が挙げられる。特に『設備（トイレ等）』や『入場料金』、『接客・サービス』の点で満足度が低いため改善が求められる。久米島では特に「宿泊施設」の満足度が低い。久米島の「宿泊施設」は『部屋』、『料金』、『食事』、『施設の雰囲気』、『設備（大浴場、スパ、ジム等）』、『接客・サービス』、全ての点において改善が必要である。また久米島は選択できる宿泊施設が少ないことも、満足度に影響している可能性がある。宮古圏域では「交通機関や道路状況」のうち『路線バス』の満足度がやや低く、『接客・サービス』と『安全運転』ともに改善が求められる。

満足度が高い項目に着目すると、宮古圏域では『海的美しさ』とそれに関連する「体験活動」の満足度が特に高い。『海的美しさ』への期待度では八重山圏域や久米島と大きく変わらないものの、満足度の高さでは突出している。そのため宮古圏域では、旅行前のイメージとして『海的美しさ』の魅力を前面に押し出すことで、更なる誘客に結び付けることが期待できる。

また、「体験活動」の満足度については、『活動の内容』、『施設・場所の雰囲気』、『施設・場所の安全性』、『接客・サービス』の点で八重山圏域と宮古圏域がともに高い傾向にあるが、どの項目においても宮古圏域がやや高くなっている。

また「土産品」について、印象に残った土産品としては全ての離島で「菓子類」や「沖縄食材」の選択が多いものの、それ以外に選択されている商品ではやや違いがみられる。八重山圏域では「工芸品」と「雑貨・衣類」、宮古圏域では「果物類」、久米島では「酒類」などが比較的多い傾向にある。特に『沖縄らしさ』の点で満足度が高いため、土産品についてはこれらの商品を中心に、各離島それぞれで沖縄らしい魅力を高めていくことが重要である。