

# 平成 30 年度観光統計実態調査

沖縄県文化観光スポーツ部



## <目次>

1. 調査の概要	1
1-1. 調査の背景と目的	1
(1) 県外客の旅行内容と観光収入の推計	1
(2) 観光客の満足度の把握	1
(3) 主要離島における観光動態や観光消費単価の把握	1
1-2. 調査の構成	2
2. 県外客の旅行内容と観光収入の推計	5
2-1. 県外客の属性と旅行内容	5
(1) 県外客の属性と旅行内容	5
(2) 訪問地域	9
(3) 宿泊地域	9
2-2. 観光収入の推計	11
(1) 入域観光客数	12
(2) 観光収入の推計	13
2-3. 旅行前の意識	17
(1) 旅行の情報源	17
(2) 来訪の一番の目的	18
2-4. LCC 利用者の分析	19
(1) 属性と旅行内容	20
(2) 消費単価	21
3. 満足度に関する分析	23
3-1. 沖縄旅行への期待度と満足度	23
(1) 沖縄旅行への期待度	23
(2) 沖縄旅行の満足度	27
(3) 旅行の期待と満足度	31
(4) CS ポートフォリオ分析	32
3-2. 今後5年間の再訪意向	34
(1) 今後5年間の再訪意向	34
(2) 旅行の満足度と今後5年間の再訪意向	36
3-3. 人への推奨意向	37
(1) 人への推奨意向	37
(2) 旅行の満足度と人への推奨意向	39
3-4. 体験活動	40
(1) 体験した活動内容	40
(2) 最も印象に残った体験活動	42
(3) 最も印象に残った体験活動の満足度	43
3-5. 観光地・観光施設	47
(1) 沖縄旅行中に訪れた観光地・観光施設	47
(2) 最も印象に残った観光地・観光施設のタイプ	49

(3) 最も印象に残った観光地・観光施設の満足度.....	51
3-6. 宿泊施設.....	55
(1) 利用した宿泊施設.....	55
(2) 最も印象に残った宿泊施設.....	57
(3) 最も印象に残った宿泊施設の泊数・宿泊料金・施設利用回数.....	58
(4) 最も印象に残った宿泊施設の満足度.....	59
3-7. 飲食施設.....	63
(1) 利用した飲食施設.....	63
(2) 最も印象に残った飲食施設.....	64
(3) 最も印象に残った飲食施設の満足度.....	65
3-8. 土産品.....	68
(1) 購入した土産品タイプ.....	68
(2) 最も印象に残った土産品タイプ.....	69
(3) 最も印象に残った土産品の満足度.....	70
3-9. 交通機関や道路状況.....	74
(1) 利用した交通機関.....	74
(2) 交通機関や道路状況の満足度.....	75
3-10. 満足度調査から見た沖縄観光の課題.....	78
<b>4. 主要離島における来訪者の属性と旅行内容.....</b>	<b>81</b>
4-1. 八重山圏域の圏域外客（県外客・圏域外県内客）マーケットと観光消費単価に関する分析.....	81
(1) 回答者の属性と旅行内容.....	83
(2) 八重山圏域における県外客と圏域外県内客の旅行内容.....	86
(3) 宿泊した島での平均泊数.....	88
(4) 八重山圏域における立ち寄り先.....	88
(5) 八重山旅行の情報源.....	89
(6) 八重山来訪の一番の目的.....	89
(7) 八重山圏域における圏域外客の消費単価.....	90
4-2. 宮古圏域の圏域外客（県外客・圏域外県内客）マーケットと観光消費単価に関する分析.....	91
(1) 回答者の属性と旅行内容.....	92
(2) 宮古圏域における県外客と圏域外県内客の旅行内容.....	95
(3) 宮古圏域における立ち寄り先.....	97
(4) 宮古旅行の情報源.....	97
(5) 宮古来訪の一番の目的.....	98
(6) 宮古圏域における圏域外客の消費単価.....	99
4-3. 久米島の圏域外客（県外客・圏域外県内客）マーケットと観光消費単価に関する分析.....	100
(1) 回答者の属性と旅行内容.....	101
(2) 久米島における県外客と圏域外県内客の旅行内容.....	104
(3) 久米島における立ち寄り先.....	106
(4) 久米島旅行の情報源.....	106

(5) 久米島来訪の一番の目的.....	107
(6) 久米島における圏域外客の消費単価.....	108
<b>5. 主要離島の満足度に関する分析.....</b>	<b>109</b>
5-1. 離島旅行への期待度.....	109
(1) 離島旅行への期待度.....	109
(2) 離島間の比較.....	111
5-2. 離島旅行の満足度.....	112
(1) 離島旅行の満足度.....	112
(2) 離島間の比較.....	114
5-3. 今後5年間の再訪意向.....	115
5-4. 人への推奨意向.....	115
5-5. 体験活動の満足度.....	116
(1) 最も印象に残った体験活動.....	116
(2) 満足度の離島間比較.....	117
5-6. 観光地・観光施設の満足度.....	120
(1) 最も印象に残った観光地・観光施設.....	120
(2) 満足度の離島間比較.....	124
5-7. 宿泊施設の満足度.....	125
(1) 最も印象に残った宿泊施設.....	125
(2) 満足度の離島間比較.....	129
5-8. 飲食施設の満足度.....	130
(1) 最も印象に残った飲食施設.....	130
(2) 満足度の離島間比較.....	133
5-9. 土産品の満足度.....	134
(1) 土産品の満足度.....	134
(2) 満足度の離島間比較.....	137
5-10. 交通機関や道路状況の満足度.....	138
(1) 最も印象に残った交通機関や道路状況.....	138
(2) 離島間の満足度比較.....	141
5-11. 満足度調査から見た離島観光の課題.....	142
<b>6. 資料編.....</b>	<b>143</b>
6-1. 航空乗客アンケート調査票（那覇空港調査）.....	143
6-2. 航空乗客アンケート調査票（石垣空港_県外直行便調査）.....	150
6-3. 航空乗客アンケート調査票（石垣空港_県内便調査）.....	158
6-4. 航空乗客アンケート調査票（宮古空港_県外直行便調査）.....	165
6-5. 航空乗客アンケート調査票（宮古空港_県内便調査）.....	173
6-6. 航空乗客アンケート調査票（久米島空港調査）.....	180
6-7. 推計値の精度について.....	187
(1) 沖縄圏域における推計値の精度について.....	187
(2) 八重山圏域における推計値の精度について.....	188

(3) 宮古圏域における推計値の精度について .....	189
(4) 久米島における推計値の精度について .....	190