

平成 27 年度観光統計実態調査・別冊

主要離島の満足度等に関する自由回答（抜粋）

平成 28 年 3 月

沖縄県文化観光スポーツ部

<目次>

(1) 体験活動の満足だった点、不満足だった点.....	1
(2) 観光地・施設の満足だった点、不満足だった点	2
(3) 交通機関・道路の満足だった点、不満足だった点.....	3
(4) 飲食施設の満足だった点、不満足だった点.....	4
(5) 宿泊施設の満足だった点、不満足だった点.....	5
(6) 土産品の満足だった点、不満足だった点	6

(1) 体験活動の満足だった点、不満足だった点

居住地	性別	年代	来訪回数	同行者	自由回答
中国・四国	女性	40代	4回目	恋人と	海がとてもきれいで、海から見る景色もとてもきれいだった。小さい子供が多く、少しムードに欠ける。
関東	男性	30代	10～19回目	夫婦で	どンドン海が人の手によって汚れてきている。ホテルなど、途中で工事が終わっている。
関東	女性	20代	10～19回目	1人で	BBQで利用したが、食材なども用意があり、ほぼ手ぶらで利用できた。トイレトペーパーがなくて少し困った。
中部	女性	50代	2回目	その他家族で	偶然イベントで伝統芸能の踊りを見ることができて、感動した。次回はまたそれを目的に訪れたいと思った。
関東	女性	50代	3回目	その他	4歳の孫の初めての海水浴にはとてもよい場所でした。(波がほとんどない)海はとてもきれいでしたが、波打ち際にゴミが多い。
近畿	女性	40代	5～9回目	友人・知人と	自然なビーチを楽しみたかったのですが、危険な生物など注意点の掲示とシャワーは必要だと感じました。
関東	女性	60代	2回目	子ども連れ家族で	窯元めぐり、各工房の特色があり、時間が足りないくらい。次回も行って残りの工房へ行ってみたいと思いました。
近畿	女性	40代	4回目	仕事仲間と	海の中、空、どこを見てもきれいで感動しました。トイレがもう少し清潔だったら良いなと思いました。
近畿	女性	20代	3回目	その他家族で	初めてのダイビングだったのですが、上級者の方と同じ内容だったので不安だった
関東	女性	20代	2回目	1人で	サンゴを使ったライトやジェルキャンドル、島せつけん作り、ジェルキャンドルの作成と思いが形に残せるような体験が出来てよかったです。ホテルでは夜に空を見るイベント(サービス)があって、あんなに多くの星を見たのは初めてだったので、満足というか感動しました。
関東	女性	40代	3回目	子ども連れ家族で	紅型やジェルキャンドル作りは、子供が楽しめてよかったです。マリンレジャーが台風の影響で中止になり、残念でした。
中国・四国	女性	40代	5～9回目	子ども連れ家族で	少人数でのカヤックとシュノーケリングで、子ども連れでも楽しめた。
関東	女性	40代	5～9回目	子ども連れ家族で	ホテルのマリーナカウンターで釣りの予約ができました。東京ではなかなかできない体験を気軽に楽しめて良かったです。
近畿	女性	30代	3回目	夫婦で	せっかくのきれいなビーチにゴミやガラス片等が落ちていたのは残念でした。
中部	女性	40代	4回目	子ども連れ家族で	やむを得ないことですが、シャワー・トイレがないビーチが多かったので、ちょっと困った。
関東	女性	30代	2回目	子ども連れ家族で	台風のため、マリンレジャーが限定されてしまったこと。
近畿	女性	30代	3回目	友人・知人と	マングローブや初めて見る生き物に興奮しました。漁つぼも楽しめた。
中国・四国	女性	30代	初めて	夫婦で	ダイビングの体験時間が長かったのが、大変満足だった。
北海道	女性	60代	2回目	夫婦で	天候が悪くて、施設が閉まっていた！
中部	女性	30代	3回目	子ども連れ家族で	駐車場からビーチまでがすぐで利用しやすかった。浅瀬で熱帯魚が見れて感動的だった。
中部	女性	40代	10～19回目	夫婦で	魚の餌付けなど初めての体験ができた。海中での写真などをCDにまとめてプレゼントしてくれた。よい思い出になった。
関東	男性	50代	3回目	子ども連れ家族で	もう少し料金が安いと、さらにいい(シュノーケリング/5500円)
東北	男性	40代	4回目	その他	海の見える開放的なゴルフコースで、心晴れ晴れでした。
中国・四国	男性	70代	20回目以上	夫婦で	イルカとの遊びは料金の割高感を除けば大変満足。ケラマでのダイビングは魚影が少なく、がっかり。
九州	女性	30代	3回目	友人・知人と	ミンサー織が自分で作れた。
関東	女性	30代	3回目	子ども連れ家族で	海水浴のシーズンではないので、プールにて子供(4歳)と充分遊ぶことができ楽しかったです。砂浜にも近かったから、行ったり来たり満足でした。
中部	女性	50代	2回目	地域の団体・サークル	貴重な伝統工芸を見て、その価値の大きさがよくわかった。
近畿	女性	20代	初めて	夫婦で	シーサー作りはしてみたかったことなので、できて思い通りになった。体験の受け付けなどがわかりにくかった、入りにくかった。
近畿	女性	20代	4回目	子ども連れ家族で	おきなわワールドでは伝統工芸など、たくさんの体験ができてよかったが、一方で、施設前に待機しているタクシーの悪質な客引きがあったのが、残念でした。
九州	女性	30代	2回目	1人で	ビーチから泳いで行ける範囲でさんごやカラフルな魚が見れるという環境に驚いた。素晴らしい環境だと思う。歩いて行けるトイレがなかったのはちょっと大変でした。
関東	男性	30代	2回目	1人で	天気が悪く、悪天候時の観光があまりないのが残念。
関東	女性	20代	5～9回目	友人・知人と	たまたま無料で織体験をすることができ、教えて下さる方も皆さま、とても親切丁寧に教えて下さって、とても楽しかったので、満足しました。
中部	女性	30代	3回目	友人・知人と	以前から体験したかった琉球紅型ができ、体験料金が安いのが満足。
中部	男性	40代	4回目	友人・知人と	以前より、三線が習いたく今回申し込みました。大変いいねいで説明もよく、わかりやすかった。
中部	女性	60代	5～9回目	その他家族で	足の不自由の86歳のおばも同行しての旅行ですが、どこに行っても車イス利用できて助かりました。
中国・四国	女性	50代	2回目	子ども連れ家族で	活動内容が少なく、その割に高い。
関東	女性	20代	2回目	恋人と	料金は少し高めかなと感じました(キャンドル作り)。接客も少しそっけないときがあったと感じました。しかし、様々な要望に応じて下さいました。
北海道	男性	20代	初めて	恋人と	カヌーツアーのガイドの人が丁寧にマングローブや動植物の説明をしていたこと。
関東	男性	40代	20回目以上	1人で	海外と比べるとダイビング料金が安い。しかし、海はずばらしい。
近畿	女性	40代	3回目	子ども連れ家族で	天気も良く、海もキレイで、浜島上陸とその後のシュノーケリング&マリンスポーツも大満足でした。

(2) 観光地・施設の満足だった点、不満足だった点

居住地	性別	年代	来訪回数	同行者	自由回答
中部	男性	60代	初めて	1人で	戦跡地であったので、一般の観光客が訪れることなく、ゆっくり見学できた。地元の方々の努力で監修されていた。トイレもあったことでずいぶん助かった。
東北	男性	60代	5～9回目	夫婦で	観光立県はわかるが、もう一度リピートしたいところは多くない。有料過ぎるのはどうか？
関東	男性	40代	20回目以上	1人で	国際通りおよび松山の客引きは疲れる
関東	男性	50代	20回目以上	友人・知人と	備瀬フクギ並木の景観は素晴らしい、しかし夜街灯がなく怖いと思った。
中国・四国	男性	30代	5～9回目	子ども連れ家族で	どの施設にもおむつ替えコーナーがあり、よかった。授乳室を増やしてもらえるとありがたいです。
近畿	女性	40代	初めて	夫婦で	観光地あちこち、駐車場が無料でびっくりした。ありがたい。
関東	女性	60代	3回目	友人・知人と	首里城のガイドさんと一緒に歩きました。説明が分かりやすく満足でした。
関東	女性	30代	2回目	仕事仲間と	美ら海水族館は国内の水族館でも上位に入るくらい展示方法も魚の数も素晴らしかった。
東北	女性	50代	2回目	仕事仲間と	大変暑かったので、無料の休憩所などは大変助かりました。
近畿	女性	30代	5～9回目	その他家族で	伊良部大橋までの標識が少なく、何度も人に聞いた。車で何度も行ったり来たりして見つけるまで疲れた
関東	女性	30代	2回目	子ども連れ家族で	美ら海水族館は、全体的にとっても美しく感動したが、暑い中の移動が大変なうえ、館内も涼しくなく、ゆっくり見ることができなかったのが少し残念でした。
近畿	男性	60代	3回目	1人で	民族衣装のスタッフが沖縄らしさを演出されていてよかった。入場料金がやや高めかな。
関東	女性	30代	2回目	子ども連れ家族で	美ら海水族館は駐車場から水族館入り口まで遠かったことが少し不満。
関東	女性	30代	5～9回目	子ども連れ家族で	海がきれいなのでのんびりできた。駐車場も無料でありがたい。
中部	男性	60代	4回目	夫婦で	首里城や今帰仁城跡では無料のガイドさんがおられ、詳しい説明を聞くことができ、大変良かった。
関東	男性	60代	3回目	子ども連れ家族で	各施設の入場料が少し高い。パンフレットでは誇大広告が少しある。
関東	女性	50代	2回目	夫婦で	美ら海水族館がよかったのですが、暑かったので少し遅くまでやっているといよい。
近畿	女性	30代	4回目	子ども連れ家族で	美ら海に充電スタンドがあったのがよかった。
中部	男性	30代	5～9回目	子ども連れ家族で	公共の駐車場が少ない。観光客よりも地元の方が路上駐車が目立った。公共のトイレが少ない。
関東	男性	40代	2回目	夫婦で	トイレの数が少ない。あまりきれいでない所もあった。
関東	男性	40代	3回目	友人・知人と	バスのネットワークをさらに良くしてほしい。
中部	女性	60代	4回目	友人・知人と	観光施設で、三線など沖縄らしい音楽にふれる機会が多くて、楽しめた。
近畿	女性	40代	5～9回目	その他家族で	雨が降ったらすることがない。
九州	男性	40代	4回目	その他	観光客が多すぎて、混雑している点が少々不満に感じた。
関東	男性	30代	10～19回目	子ども連れ家族で	島が平たんなので、レンタサイクルでの散策が楽しかった。
九州	女性	20代	初めて	友人・知人と	有料のビーチが多かったこと。維持費のために仕方ないことだが、少し見るだけなのに1人500円は高すぎる。せめて車一台500円にしてほしい。
九州	女性	30代	5～9回目	子ども連れ家族で	おむつ替えの台も多く設置されていたので、子供連れでも安心して過ごせた。
近畿	男性	70代	10～19回目	1人で	観光施設に行く道の案内看板が不備で、目的地へ行けないところもあった。
近畿	男性	60代	2回目	夫婦で	仲間川のマンガロープ、川平湾のグラスボートのサンゴがよかった。
近畿	女性	50代	2回目	友人・知人と	どの施設、観光地に行っても若い人もお年寄りも従業員はフレンドリーで接客も感じがよく、時間もきっちり守られてよかったです。石垣島離島ターミナルはトイレやみやげもの店が少し古く、また、出発時刻のパネルがあるが、もう少しわかりやすく電動掲示板にするとか放送をすとかしてほしい。
関東	女性	20代	3回目	1人で	観光地なので仕方ないですが、おみやげや入場料が高く感じた。あと、修学旅行生や外人団体客が多くて観光しづらい場所もあった。
九州	女性	50代	5～9回目	1人で	車の渋滞が余りにひどい。高速のETCをほとんど利用しないのも不思議！
近畿	男性	30代	2回目	友人・知人と	万座毛の立ち入り禁止の所に入っている人が多かった。
関東	男性	50代	5～9回目	その他家族で	那覇市内から石垣周辺への離島ツアーがあれば良いと思います。
中部	女性	60代	4回目	その他	海洋博記念公園での無料シャトルバスがとても利用しやすかった。美ら海水族館、植物園のラン展、屋外の施設などに行き来するのにとても便利で良かった。
中部	男性	50代	5～9回目	仕事仲間と	今帰仁観光の時、雨や風が強くと石段がぬれていて、足先がすべった。
近畿	男性	20代	20回目以上	恋人と	各地の桜まつりでの駐車場案内がわかりにくかった。表示案内や誘導。
関東	女性	60代	2回目	夫婦で	池間大橋でとうきびジュースを飲んだ時、おじさんがとうきびを1本をたやすく3等分にして「お土産に持っていきな」とくれた。家で育ててみたい。沖縄の人のあったかい、すてきな人柄がそこにあふれていて、心がほっこりしました。
九州	女性	30代	3回目	子ども連れ家族で	沖縄に行ったことのある人からすすめられて、ネオパークを知ったが、小さい子連れには本当にいい体験ができる場所だった。もう少し、トイレをきれいにし、授乳スペースなどもあれば、乳幼児連れにぜひすすめてほしい!!鉄道も説明があったり、途中でエサをあげられたり、とても楽しかった。
近畿	女性	30代	4回目	その他家族で	川平湾の海がとてもきれいで感動しました。石垣市公設市場にあまり活気がなく、イメージと異なっていました。また、2階のショッピングプラザがあまり目立っていなかったと思います。

(3) 交通機関・道路の満足だった点、不満足だった点

居住地	性別	年代	来訪回数	同行者	自由回答
近畿	女性	50代	2回目	夫婦で	市内の渋滞には驚きました。
関東	男性	30代	10～19回目	夫婦で	モノレールにsuica導入検討をお願いします。
関東	男性	50代	20回目以上	1人で	道路の渋滞情報が入手しにくい。
中部	女性	40代	初めて	三世代家族で	観光バスの運転手さんはガイドも兼ねており、安全運転なうえにガイドの内容も楽しんでとてもよかったです。
関東	女性	50代	初めて	友人・知人と	レンタカーのナビに新しく(2～3年)できた道の情報が入っていなかった。
中国・四国	男性	40代	5～9回目	三世代家族で	バス専用時間帯があつてびっくりした(初めて国際通りをレンタカーで入ったため)
中部	女性	30代	4回目	友人・知人と	タクシーは運転がけっこう荒くて怖かった。那覇市内は渋滞が多くて、信号も多いので、運転しにくいと感じた。通ってはいないが、時間帯によりセンターラインが変わる道路や、バス専用レーンなどは観光客になじみがないので、敬遠したくなる。高速道路は走りやすかった。
九州	女性	60代	3回目	その他家族で	観光バスがとてもきれいだった。
関東	男性	20代	5～9回目	その他家族で	モノレールの本数が少なく、暑い中ホームで待つ必要があった。待合室があればよいのでは？
中部	女性	30代	3回目	子ども連れ家族で	標識が(小さく、わかりやすく)通り過ぎてしまう事が何回もあった。
関東	女性	30代	5～9回目	子ども連れ家族で	レンタカー会社の方が交通ルールの注意点(バスレーンなど)を説明してくれたので、満足でした。
中部	男性	30代	2回目	子ども連れ家族で	観光シーズンなのに、道路工事などによる交通規制にあうことが多かったように思います。
中国・四国	女性	40代	5～9回目	子ども連れ家族で	タクシーの運転手さんが色々な歴史や沖縄のことをお話してくださって、とても楽しい時間でした。
関東	男性	20代	3回目	1人で	モノレールはタッチ機能があるならsuicaなどが使えれば良いと思いました。
中部	女性	30代	5～9回目	友人・知人と	離島からの空港(石垣行き)のバスにスーツケース置き場を作ってほしい。
九州	男性	40代	5～9回目	子ども連れ家族で	宮古島は混雑もなく、スムーズに移動できました。
中部	女性	40代	4回目	子ども連れ家族で	伊良部大橋周辺はまだレンタカーのナビに反映されていない為、道が分からず、困ることもあった。
関東	女性	30代	初めて	恋人と	石垣のバス島内一周ツアーに参加、窓ガラスが曇っていて外の景色がきれいに見えなかったのが残念。
関東	女性	40代	20回目以上	恋人と	石垣島の離島ターミナル⇄空港間のバス路線が2つあったのは少しわかりづらかった。
中国・四国	女性	30代	2回目	夫婦で	観光バスはガイドなしの中運転手さんが運転兼ガイドをされておられ、安全運転且つガイドも丁寧で満足しました。利用していないタクシー会社の車がスピードを出して追いぬいたりしていたので(お客さんを乗せて)少し印象が悪かったです。
近畿	男性	50代	2回目	夫婦で	観光バスのドライバーのガイドがわかりやすく、親切でとても満足でした。
関東	男性	50代	2回目	その他家族で	路線バスの本数が少ない。昼間に八重山郵便局前の交差点のど真ん中で工事をしており、渋滞が発生していた。
近畿	女性	30代	20回目以上	1人で	車社会なので、渋滞が起きることは仕方ないと思うが、特に高速道路ではETCをつけている車が少なく、一般が混乱しているように思う。ETCがもっと普及すれば・・・
九州	男性	60代	初めて	1人で	道路には立派な舗道が付いているが、草が茂って人が通れない。
関東	女性	20代	3回目	子ども連れ家族で	モノレールが2両しかないの、ベビーカーにスーツケースをもってきたら、混んでいて、他の人に迷惑がかかってしまった。もう少し車輦が増えたとよい。
近畿	男性	70代	5～9回目	友人・知人と	宮古島のタクシー料金は安く利用しやすかったが、バス料金は観光客は地元の人の倍、というには驚いた。
関東	男性	20代	3回目	子ども連れ家族で	11/8ツールドおきなわのため、渋滞がありました。レンタカー店で、渋滞の可能性あることを教えて頂きたかったです。
中部	女性	不明	2回目	その他家族で	路駐があつたり、歩行者天国になる通知がなかったため、とまどった。
関東	女性	20代	3回目	地域の団体・サークル	雨の竹富島のレンタサイクルは道がぬかるんでたいへんでした。コンドイビーチの入口に標識がほしいです。
関東	女性	30代	10～19回目	1人で	西表島で上原港に行きたかったのですが、大原港の利用となり、その後バスに乗り換える時に案内もないので分かりにくいです。
中国・四国	女性	20代	3回目	その他家族で	受付をしてから乗るまで待つことなく、とてもスムーズだった。カーナビは古かったが、使い方もしっかり教えてくれた。
関東	女性	30代	5～9回目	子ども連れ家族で	桜まつり、および工事で渋滞がかなりありました。工事箇所の誘導が信号設置箇所との兼ね合いが盲くできていなかったように思います。お祭り等は地元の方の大切なイベントで人手も多いでしょうから、事前に渋滞情報等手印にしている手段があればなと思いました。
中国・四国	女性	30代	3回目	1人で	バスの本数が限られているので、必要に応じ、臨時便を出してほしい。
関東	男性	40代	5～9回目	1人で	宮古島の道路状況が悪い。雨水が路面で流れていた箇所、多数あり。
関東	女性	60代	3回目	三世代家族で	身障者手帳割引が道路で活用できない。
関東	男性	50代	2回目	夫婦で	サトウキビ畑の交差点の見通しが悪く、運転していて不安だった。
近畿	男性	60代	5～9回目	1人で	バス、糸満、平和記念公園方面行き帰りの便数が少なすぎる。
関東	女性	50代	5～9回目	夫婦で	土・日は混むのがわかっているのに工事が多すぎだった。
近畿	女性	40代	2回目	友人・知人と	レンタカーの利用が多い中、地元の方は優先して道をゆずっていただけの場合がよくある反面、ウィンカーを出さない方もいた。
関東	女性	40代	2回目	1人で	石垣空港⇄竹富島の路線バス、乗り場等、分かりやすかった。

(4) 飲食施設の満足だった点、不満足だった点

居住地	性別	年代	来訪回数	同行者	自由回答
関東	男性	40代	初めて	子ども連れ家族で	たばこを吸わないので、全席喫煙はきびしい。おいしさ半減。カード利用できる店も少ない。
関東	女性	30代	初めて	夫婦で	割引クーポンや商品引換券での利用だったが、どの施設もいやな顔ひとつせず接客していただけたのでよかった。
中部	女性	30代	初めて	友人・知人と	値段と量が合わない気がした。飲んだことのない飲み物を試飲させてくれたことに感動した。
九州	男性	50代	2回目	1人で	味もボリュームも良いが、もう少し清潔感がほしい。定食と書いてなくても、定食になっているのがわかりづらい。
九州	女性	50代	2回目	夫婦で	石垣牛のおいしさに大満足。アゲ豚もおいしかった。
関東	女性	50代	20回目以上	1人で	アレルギーに対応してくれて助かりました。
関東	女性	70代	20回目以上	三世代家族で	外国観光客が増えていて、接客にも外国人を多く使っていて、ちょっと不便なこともあったが、なかなか面白かった。
関東	男性	50代	4回目	仕事仲間と	沖縄の民家で食事をしている様で雰囲気を楽しめました。
中部	女性	30代	3回目	子ども連れ家族で	子どもに優しい座敷があり、子ども用いすもあり、離乳食を無料で提供してくれたところ。
関東	女性	20代	4回目	その他家族で	釣った魚をとても美味しく調理してくれた。地元の人も利用するので、沖縄らしさを感じられる。
東北	男性	30代	初めて	1人で	無料ライブはよかったが、料理のタイミングを考えてほしい。
関東	女性	30代	5~9回目	子ども連れ家族で	かき氷を注文時、アレルギーがあると伝えると、忙しい中いやな顔一つせず、原材料をチェックしてくれて、安心して食べることができ、とても嬉しかったです。
関東	女性	30代	5~9回目	子ども連れ家族で	マクドナルドなど、ちょっと違って面白かった。広い。沖縄料理に飽きた子供が喜んだ。
関東	女性	40代	初めて	三世代家族で	新鮮な魚介類にはびっくり！とてもおいしかったです。正直カラフルな魚には期待していませんでしたが、とてもおいしくリーズナブルで、来てよかったと思いました。
関東	女性	10代	2回目	その他家族で	沖縄そばの値段が店によって違いがあったところが不満。
東北	女性	40代	5~9回目	子ども連れ家族で	民族衣装を着た女性と無料の写真撮影はよかった。オリオンビールの生が置いていないとびっくりした。他の観光客もびっくりしていました。
中部	女性	30代	20回目以上	1人で	期待して行ったけど、まったくおいしくなかった。ロコミは良かったのに。
近畿	女性	10代	3回目	友人・知人と	民謡ショーの音がでかすぎて、声が聞こえない。
関東	女性	30代	3回目	子ども連れ家族で	ファストフードから比較的高級なレストランまで、とてもおいしく、また値段も安く、満足した。道の駅のかき氷、タコス(メキシコ)、皿の上の自然(フレンチレストラン)など、個性的でおいしい店がそろっていると思う。
関東	不明	50代	初めて	子ども連れ家族で	レストランで美味しかったものをルームサービスでも食べられるのも良かった。コーヒー・紅茶を飲める場所がなかったのが辛かった。お酒が飲めない時間がつぶせない。
関東	女性	30代	10~19回目	友人・知人と	予約を入れていたのでスムーズに入れ良かったです。特にご飯ものは量が多いので、ハーフサイズがあると嬉しいです。
中部	女性	30代	3回目	夫婦で	夕食時に予約をしないと、入店できない店が多かった(特に石垣島と西表島)。飛び込みで入ることはほぼ不可能でした。予約してもホテル以外では時間制限があったりしました。
中部	女性	20代	初めて	友人・知人と	沖縄の郷土料理を、手頃な値段で食べられるお店が多くて良かったです。
中部	女性	20代	初めて	恋人と	土曜日の夜と、忙しいのにもかかわらず、積極的に話しかけてくださり、料理の説明や、観光地の話を聞いていただきました。料理も大変おいしく、是非また来たいと思いました。
近畿	女性	40代	2回目	子ども連れ家族で	全般的に美味しかったです。人気店では外から来られる観光客が多いためか、スタッフの方の対応が冷たかったです。
九州	不明	70代	初めて	夫婦で	お肉が食べられないので、日本食店を探すのに苦労しました。
関東	男性	50代	2回目	夫婦で	料理はともにおいしくてよかったが、トイレやテーブル(お座敷)が少ない。(お座敷が多いので、足の不自由な方は入りづらい)
近畿	女性	40代	20回目以上	1人で	ホールの店員が1人しかいない。会計時、だれもいなくて、5分ほど待たされたのに、サービス料12%。ホテル内レストランとは思えないサービスにサービス料を取られるのは納得いかない。
九州	女性	40代	初めて	仕事仲間と	お客様が多く、忙しい中でも説明をしっかりとってくださって、帰りに写真までとっていただいた。
北海道	女性	30代	5~9回目	1人で	1人だったため、メニューをハーフにしてくれた。食べきれない物は持ち帰りしてくれた。
関東	女性	50代	5~9回目	1人で	食事はごありふれた内容ではありましたが、とにかくロケーションが素晴らしく、空と海の色が「沖縄に来た」と思わせる。
中部	女性	30代	5~9回目	子ども連れ家族で	器はやちむんで、味もボリュームも満足だった。地元の方が多いのも良かった。
中国・四国	女性	20代	3回目	その他家族で	注文して、すぐに頼んだものが来た。全部おいしかった。音楽の演奏があり、とても楽しめた。ホテルにレンタカーをおいて送迎して下さったので、家族4人ともお酒が飲めて良かった。
中部	女性	50代	5~9回目	その他家族で	島唄を聴きながら食事をして、沖縄に来ていると実感しました。階段を上ったお店に入ったのですが、足を痛めた母と一緒に手伝っていただき、大変助かりました。
東北	男性	50代	10~19回目	仕事仲間と	リーズナブルなメニューがあり、なかなか、おいしいです。古い新しいの問題ではなく、トイレがきれいじゃないです(毎回思うことです)。
近畿	男性	50代	4回目	1人で	沖縄でしか見られない魚介類が豊富で見ただけで楽しかった。実際に購入して2階で食べたかったが外国人に占領され、落ち着かなくてやめました。
中部	男性	40代	2回目	夫婦で	団体の食事のため、事前に用意されていた揚げ物が冷めていた。
九州	女性	30代	5~9回目	子ども連れ家族で	どれも美味しかった。沖縄でしか食べることのできない魚の刺身に感動した。値段がもう少し安ければよかった。
九州	男性	40代	5~9回目	夫婦で	春節時期なので仕方ないと思いますが、私達以外全員中国人のお店があり、さわがしくしていたので、団体の観光客への対応を考えられた方が良いのではと思いました。
関東	女性	20代	初めて	夫婦で	色々食べてみたかったので、ハーフサイズなどあれば嬉しかったです。

(5) 宿泊施設の満足だった点、不満足だった点

居住地	性別	年代	来訪回数	同行者	自由回答
北海道	女性	50代	20回目以上	夫婦で	フロントの方が玄関の外まで荷物を取りに来てくれた。夕食(バーベキュー)のホール責任者の方の気配りがとてもよかった。
関東	男性	30代	3回目	夫婦で	設備が思った以上によく、清掃が行き届いており、従業員の人がすべてが丁寧に接してくれた。できれば大浴場の時間帯を長くしてほしい。
九州	男性	50代	5~9回目	仕事仲間と	外国人が多く、廊下での大声、ロビーでの大声がうるさい。
中部	女性	30代	初めて	友人・知人と	シャワーの水圧とベッドの横にコンセントがなかったのが不満。ホテルの雰囲気と施設の充実さやスタッフの優しさに感動した。
中国・四国	女性	70代	20回目以上	夫婦で	旅行者のパンフレットでは「ホテル」となっていたが、備品として寝巻がなかった。海外旅行および国内のペンションに泊まる時はいつもバジャマ持参していますが「ホテル」となっていたので、当然備えてあると思っていた。困った。
九州	女性	40代	20回目以上	1人で	ドアタグがない為、ゆっくり休むつもりが、早い時間にルームクリーニングスタッフにチャイムで起こされた。
関東	女性	60代	5~9回目	1人で	駅に近く便利、モーニングよかった。廊下、エレベーターのエアコンがついていなくて暑かった。
関東	女性	30代	初めて	友人・知人と	サービスがとてもよかった、お風呂のシャンプー、備品やかごバッグなど、細かくお客様のニーズにこたえようとしているのが伝わってきた。朝食もとても充実していたし、テイクアウトのコーヒーも気配りが感じられた。部屋も1000円で上の階にアップグレードしてくれた。不満はとくにありません。
中部	女性	30代	5~9回目	子ども連れ家族で	子ども楽しめるクイズや名刺集めなど、イベントがあって、子どもは喜んでいました。
近畿	男性	30代	3回目	仕事仲間と	WiFiが使えなかった。
関東	女性	30代	3回目	子ども連れ家族で	新しいホテルではないせいか、劣化している所はありますが、雰囲気、接客サービスはとてもよかったです。
近畿	男性	60代	20回目以上	1人で	部屋のタバコの臭い。
関東	男性	40代	2回目	子ども連れ家族で	バイキングのメニューが連日同じ。
関東	女性	40代	10~19回目	1人で	中国人、韓国人の説明が不十分、施設内表示も日本語が主で、外国人の利用が増えていのに対応できていない。
関東	女性	30代	初めて	子ども連れ家族で	ホテルなのに大浴場があり、またプールやプールサイドで行うイベントも充実しており、子ども大人も満足し、1日くらいホテルのみでゆっくりする時間もほしく感じました。エレベーターの台数が少なく、混雑時にはかなり見送ったり、待たりましたので、エレベーターの台数を増やしてほしいと思いました。
関東	女性	30代	2回目	子ども連れ家族で	ビーチ以外でも手作りシーサーやナップ島など、子供が喜ぶイベントがたくさんあった、スバも良かった。
関東	女性	50代	3回目	子ども連れ家族で	水着乾燥機があるとよい。
中部	女性	40代	4回目	子ども連れ家族で	お部屋がきれいな、リラックスできる。細かい気配り(虫よけスプレー、薬、アメニティ)。
中部	男性	30代	初めて	夫婦で	台風にみまわれた時に宿泊しました。スタッフの方が色々アナウンスして頂けたのが私たちもスムーズに対応できました。
中部	女性	30代	5~9回目	子ども連れ家族で	夏休みの時期はいつも台風を考えた上で宿泊施設を考えています。台風で外に出られない時、ホテル内で子どもたちが遊べるよう、このホテルは映画上映やホールで屋台、ボールゲームなどしてくれました。インドアプール、キッズルームも充実しています。
関東	男性	40代	3回目	1人で	大浴場、ロビー前のコーヒーサービス、空港までの送迎が素晴らしい。ただ、朝食の種類が少ないのが残念!
関東	女性	50代	初めて	友人・知人と	朝食バイキングのメニューが豊富で、コーヒーや紅茶など、ホットドリンクを室内に持ち帰って飲めるサービスもあったのが良かった。
関東	女性	30代	4回目	子ども連れ家族で	スタッフが多く、対応もきちんとしてよかった。外国人が多く宿泊していたので、マナーのことなど、もっとわかりやすく表示してほしいと思った。
関東	女性	40代	10~19回目	三世家族で	接客が良い(満足)、料理がおいしい。台風の中海に入っている人がいたが、ホテルの人はわからなかったようで、その旨伝えたら、いそいでビーチに行って、海から出られるように言っていたが、事前に説明するか遊泳禁止の看板をわかりやすいように置くべきだと思います。
北海道	女性	20代	初めて	仕事仲間と	部屋の掃除が行き届いていないのが残念だった。(クモの巣や埃、虫など)
中国・四国	女性	60代	2回目	その他家族で	タオル(小)、バスタオル1枚ずつだったので、小タオルがもう少し欲しかった。大浴場で使用するのに小タオルが足りない。夕食時、みそ汁がすでにおいてあり、冷めていた。
関東	女性	40代	初めて	友人・知人と	レストランが混む時間をチェックインの時に教えてほしい。張り紙があったが、1日目は気づかず、一番混んでいる時間に食事に行ってしまった。
関東	男性	40代	2回目	仕事仲間と	平日と土日の料金の差がすごい(今回、金土で宿泊のため)
関東	女性	20代	初めて	夫婦で	ベッドのまくら元にアリがいたのですが(5匹くらい)、すぐに別の部屋にかえてくださり、対応は良かったです。
関東	女性	30代	3回目	1人で	整備が行き届いており、安心して宿泊できるホテルでした。食事処も多く、今回の様な連泊でも飽きずに飲食できたことは大変ポイントが高いです。
中部	女性	50代	10~19回目	1人で	部屋の広さがインターネットで見ていたのより広くて開放的。食事は沖縄的な料理をもっと取り入れた方が南国沖縄感が出て良いと思う。
近畿	男性	60代	4回目	夫婦で	エレベーターが1基のため、時間がかかった。食事は毎日違っておいしかった(朝食のみ)。
中部	男性	50代	初めて	夫婦で	妻が病気になったが、親切に対応してくれた。携帯の充電器を忘れたが貸してくれた。
関東	女性	30代	5~9回目	恋人と	とても混んでいたが、丁寧な対応で感じが良かった。
関東	女性	40代	5~9回目	夫婦で	水回りの掃除が不満。
近畿	女性	60代	5~9回目	1人で	ホテルは古いし、食事の場所も少ないが、ホテルのスタッフの対応が非常によい。
近畿	女性	20代	初めて	1人で	部屋にドライヤーが置いていなかったのが残念でした。
関東	女性	30代	3回目	仕事仲間と	モダンなデザイナーズホテルのようで、とてもキレイで良かったです!従業員さんが外国の方で、少し不安になるときもありました。
関東	女性	60代	3回目	夫婦で	部屋が清潔で、トイレ、バスが分離している作りも良かった。また、従業員の接客態度も好感が持てて良かったです。食事中、箸を落としたのですが、すぐにかわりのものを持ってきてくれたのには(音を聞いて気付いてくれたようです。頼んだのではなかったのですが。)驚き、とても嬉しかったです。
中部	女性	50代	初めて	友人・知人と	夕日がみえてとても良かった。アメニティが充実。コーヒーが用意してあってうれしかった。

(6) 土産品の満足だった点、不満だった点

居住地	性別	年代	来訪回数	同行者	自由回答
関東	男性	50代	20回目以上	仕事仲間と	空港内は値段が高い
東北	男性	50代	初めて	仕事仲間と	個装のため、配りやすい。大きさがちょうどいい。沖縄らしい。
近畿	女性	30代	5～9回目	仕事仲間と	サーターアンダギーを家に帰ってからいただき、沖縄を2度楽しめるところがよかったです。
関東	女性	20代	3回目	恋人と	できたてを試食できたのがよかった。
近畿	女性	30代	4回目	子ども連れ家族で	最近ネットや物産展など、手に入りやすくなっているので、お土産を買う量自体が減りましたが、見てまわるのは楽しかったです。
関東	女性	30代	初めて	友人・知人と	もっと果物がいろいろ変えるのかと思ったが(マンゴーやパッションフルーツ、ドラゴンフルーツ)、何も買えなかった。石垣島の市場をすごく楽しみにしていたのに、ひなびた感じでつまらなかった。もっと改善すれば人気が出ると思う。沖縄の陶器や食器、グラス等をもっと見たかった。
中部	女性	40代	初めて	夫婦で	紅いもタルト、マンゴープリン、ミミガーのピーナッツ和え、マンゴーを購入。すべて美味でした。特に豊見城のマンゴーは最高においしかったです。
九州	女性	30代	2回目	子ども連れ家族で	玄関用にシーサーなどのついたかわいい置物を買いました、帰ってきてからみんなで朝や夕方玄関を通るたびに沖縄を思い出し、また行きたいねと話しています。買ってよかったです。
関東	女性	30代	5～9回目	その他家族で	手作りで、センスのよいアクセサリーを扱う店で、迷っていたら色々なデザインのものを出してくれました。値段はそこそこ高いが、大事に使おうと思う。
中国・四国	女性	60代	20回目以上	夫婦で	もう少し試食する場所を作ってもらえたら味の確認をとりながら買ったのにもと思う。
東北	男性	50代	20回目以上	1人で	島らっきょうの値段が品薄なせいか、異常に高かった。
関東	男性	30代	4回目	夫婦で	マンゴーの安さが本当によかった。商品が品薄だったので、可能な限りすぐに補充してほしい。
関東	男性	40代	4回目	子ども連れ家族で	体験型は前準備含む料金で仕方ないが、黒砂糖作りなどはかき回すだけで終わってしまい、「作った」や「体験した」感がうすく、残念なお土産となった。
関東	男性	30代	5～9回目	夫婦で	ハネムーンだったので、記念に残る品が欲しく、刻印してくれるのはありがたかったです。
中部	男性	30代	5～9回目	子ども連れ家族で	特に迷うことなく、いつも珍そうを購入している。キャラクター物の土産が多すぎる。もっと良質な物(ずっと使いたくなるもの)が増えるといいなと思う。
中部	女性	30代	5～9回目	夫婦で	宮古島のかまぼこがおいしいと聞いており、是非買いたかったので、購入できてよかった。真空パックだったので、日持ちする。県外の方が購入する時、箱、もしくはパッケージで作り方を書いてあると、もっと購入する方が増えると思う。
九州	男性	60代	20回目以上	夫婦で	場所により、価格設定に大きな差があります。
中部	女性	20代	初めて	恋人と	サーターアンダギーがとても美味です。お菓子はずっと種類があって、いっぱい買いました。
関東	女性	40代	5～9回目	恋人と	満足：島の特産品が多い事。不満：箱入りが多いので荷がかさばる。
近畿	男性	30代	初めて	1人で	現地に行っても泡盛が品薄で困った。
関東	男性	50代	5～9回目	仕事仲間と	クッキーに沖縄の海水で作られた塩がミックスされており、塩味と甘みがバランスされていた。
関東	女性	40代	初めて	夫婦で	大変満足しているが、「MADE IN VIETNAM」と書いてあるシールにちょっとがっかり。
関東	男性	50代	10～19回目	子ども連れ家族で	沖縄らしいフルーツ、アテモヤ、ドラゴンフルーツ、島バナナと色々あってよい。
中部	男性	50代	10～19回目	夫婦で	新しいお土産が少ない(新商品)。
関東	女性	50代	5～9回目	夫婦で	初めは全く買う気持ちはなかったのですが、実際、商品を見たところ、沖縄の海のブルーとグリーン色の焼き物が素晴らしかった。値段も比較的リーズナブルでした。記念に買って満足。
関東	男性	70代	20回目以上	夫婦で	島らっきょうの価格が倍になっていたことに驚きました。
関東	女性	60代	初めて	夫婦で	今までお土産で何度もちんすこうをいただき、あまりおいしいとは思えなかったのですが、手作りちんすこうは種類も豊富でとてもおいしかったです。
九州	女性	30代	3回目	友人・知人と	日本で免税店があるのはよい。
東北	女性	50代	3回目	友人・知人と	以前からミンサー織は好きだったので、バックを欲しいと思い、求めました。ただ、残念だったのは、品数が多くなかったので、選ぶのが…いろいろな色があったらうれしかった。
近畿	女性	50代	5～9回目	その他	土産物店より空港の方が品質もよく、値段も安かったが、全体的に高いような気がするし、量も少ない。
関東	女性	30代	3回目	1人で	インスタントなので、真空パックのソーキにあまり期待はしていなかったのですが、想像以上にしっかり肉厚なソーキが入っていて驚きました。とても美味しかったです。
関東	女性	50代	20回目以上	子ども連れ家族で	40年くらい前から沖縄に何度も行っていますが、焼物のデザインがとても研究されて、現代の人たちにもなじみやすくなったと思います。
関東	男性	50代	20回目以上	1人で	今回購入品ではないが、島らっきょう、持ち運びの時のニオイを防げたら購入した。
九州	女性	50代	4回目	1人で	海ぶどう、豆腐等詰め合わせで特産品が少しずつ入っていて、土産として贈りやすい。
中部	女性	30代	5～9回目	子ども連れ家族で	マンゴーやシークワーサーなど沖縄の果物を使ったジャムで、友人へのお土産にぴったりだと思いました。
九州	男性	30代	初めて	仕事仲間と	お菓子を購入する時に、1箱の半分くらいの小箱を増やしてほしいと思った。小箱で値段が350～600円前後だと買いやすい。
東北	女性	50代	4回目	子ども連れ家族で	ネットで買えるので、行って帰って渡しても喜びが…。
関東	女性	50代	4回目	夫婦で	たんかんはみかんよりおいしいと思った。アテモヤは見た事も聞いた事もなく興味半分で買入したが、店員さんが食べ方を教えてくれたので、おいしく食べられた。ただ、値段が少々高いですね。
関東	女性	20代	5～9回目	友人・知人と	生の紅芋タルトが食べたことなくて買ってみたいがおいしかった。賞味期限が短く、配るには不向きな所が不満。
関東	女性	不明	3回目	夫婦で	周りも沖縄に行く人が多いため、ちんすこうや塩をお土産で選ぶことがなくなりました。でも、何を選べばいいのか、特出すべきお土産がないのか少し不満かもしれません。