

6-3. 航空乗客アンケート調査票（宮古空港_県内便調査）



宮古空港・県内便調査（第4回）

宮古諸島（宮古島・来間島・池間島・大神島・伊良部島・下地島・多良間島・水納島）の観光調査にご協力ください。

沖縄県ではよりよい観光地づくりの資料として活用するために調査を実施しています（調査は（公財）日本交通公社に委託）。お疲れのところまことに恐縮ではございますが、あてはまる数字を○で囲むか、所定の事項をご記入いただき、返信用封筒に入れて**3月14日（月）**までにポストにご投函下さいませようお願い申し上げます。なお、回答結果は統計処理し、他の目的に使用することはございません。

ご回答をお寄せ頂いた方の中から**抽選で48名様に5千円相当の沖縄県産品詰合せをプレゼント**させていただきます（無効票は除きます）。当選者の発表は発送をもって替えさせていただきます。

沖縄県文化観光スポーツ部 観光政策課 担当： TEL：098-866-2763

1. 今回のご旅行についてお答えください

問1-1. 居住地・性別・年齢をお答えください。

- 居住地 () 都道府県 () 市区町村 ●性別 1)男性 2)女性
●年齢 1)10代 2)20代 3)30代 4)40代 5)50代 6)60代 7)70代 8)80代以上

問1-2. ご職業をお答えください。（ひとつだけ）

- 1)会社役員 2)会社員 3)公務員 4)自営業 5)自由業 6)派遣社員
7)パート・アルバイト 8)専業主婦 9)学生 10)無職 11)その他 ()

問1-3. 今回の宮古空港-那覇空港または宮古空港-石垣空港との往復に利用した航空会社をお選びください。行きと帰り異なる場合は、帰りに利用する航空会社をお選びください。（ひとつだけ）

- 1)JTA(日本トランスオーシャン航空) 2)ANA(全日空) 3)RAC(琉球エアークommューター)
4)その他 ()

（沖縄への旅行についておたずねします。問1-4～6は県外にお住まいの方のみお答えください。沖縄県民の方は問1-7に進んでください。）

問1-4. 今回、宮古空港まではどのようにいらっしゃいましたか。

- 1)県外から直接宮古空港に来た 2)那覇乗り継ぎで宮古空港に来た 3)その他 ()

問1-5. 沖縄県への旅行は今回の旅行で何回目ですか。（ひとつだけ）

- 1)初めて 2)2回目 3)3回目 4)4回目 5)5～9回目 6)10～19回目 7)20回目以上

問1-6. 前回沖縄旅行をされたのはいつでしたか。（ひとつだけ）

- 1)1年以内 2)3年以内 3)5年以内 4)10年以内 5)10年よりも前 6)今回が初めて

（宮古諸島（宮古島・来間島・池間島・大神島・伊良部島・下地島・多良間島・水納島）への旅行についておたずねします。問1-7以降は全員お答えください。）

問1-7. 宮古諸島への旅行は今回の旅行で何回目ですか。（ひとつだけ）

- 1)初めて 2)2回目 3)3回目 4)4回目 5)5～9回目 6)10～19回目 7)20回目以上

問1-8. 前回、宮古諸島で旅行をされたのはいつでしたか。（ひとつだけ）

- 1)1年以内 2)3年以内 3)5年以内 4)10年以内 5)10年よりも前 6)今回が初めて

問1-9. 旅行先として宮古諸島を選んだ際の情報源はどのようなものでしたか。（いくつでも）

- 1)以前訪問したことがある 2)家族や友人・知人等の紹介 3)TVや映画 4)旅行会社の店員の勧め
5)旅行会社のパンフレット 6)旅行会社のウェブサイト 7)旅行雑誌 8)旅行雑誌以外の情報誌
9)ガイドブック 10)自治体や観光協会のウェブサイト・SNS 11)個人ブログ・インターネット掲示板・SNS
12)自分の意志外(団体旅行・ビジネス・帰省等) 13)特にない 14)その他 ()

問 1-10. どなたといらっしゃいましたか。(ひとつだけ)

1)1人で	2)夫婦	3)子ども連れ家族で	4)三世代家族で	5)その他家族で(両親兄弟等)
6)友人・知人と	7)恋人と	8)仕事仲間と	9)地域の団体・趣味のサークル	10)その他

問 1-11. 下記の項目について、今回のご旅行前の期待度と旅行後の満足度をお答えください。

	旅行前の期待度			満足度				該当しない
	期待した	普通	期待していない	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	
旅行全体				<input type="checkbox"/>				
観光施設入場や文化体験	<input type="checkbox"/>							
スポーツ・レジャー (ダイビング、スパ、エコツアー等)	<input type="checkbox"/>							
宿泊施設	<input type="checkbox"/>							
食事	<input type="checkbox"/>							
土産品	<input type="checkbox"/>							
土産品 (うち、免税店、アウトレット等)	<input type="checkbox"/>							
海の美しさ	<input type="checkbox"/>							
森や川の美しさ	<input type="checkbox"/>							
景観	<input type="checkbox"/>							

問 1-12. 今回、お住まいの地域から宮古諸島へは、どのような形態で旅行されましたか。以下から一つ選び、1人あたり参加費等をご記入ください。

1)団体旅行(地域や職場、学校などの団体)	(1人あたりツアー参加費	円)
2)観光つきのパッケージ旅行	(1人あたりツアー参加費	円)
3)フリープラン型のパッケージ旅行	(1人あたりツアー参加費	円)
a)そのツアーには何日分の観光が含まれていましたか? ()日分		
b)そのツアーには昼食と夕食が何食分含まれていましたか? 昼()食分、夕()食分		
4)個人旅行(交通・宿泊等を自分で手配)	(1人あたり往復航空運賃	円)
マイレージポイントを利用された方はこちらにチェックしてください <input type="checkbox"/> 利用した		

(宮古諸島での旅行についておたずねします。)

問 1-13. 宮古諸島内でお支払いになった1人あたりの金額を、それぞれの費目ごとにご記入ください。
(問 1-12 の団体旅行・パッケージ旅行の参加費に含まれているものを除く)

a)宿泊費	()円	b)島内交通費	()円	c)土産・買物費	()円
d)飲食費	()円	e)娯楽・入場費	()円	f)その他	()円

※島内交通費は、ツアー参加費に含まれないガソリン代なども合わせてお答えください。

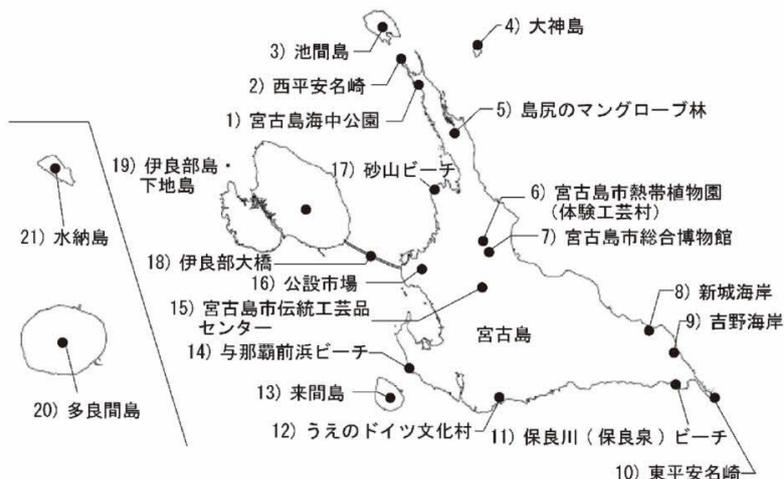
問 1-14. 今回の旅行では宮古諸島内に何泊しましたか。(ひとつだけ)

1)1泊	2)2泊	3)3泊	4)4泊	5)5泊	6)6泊	7)7泊以上()泊	8)日帰り
------	------	------	------	------	------	------------	-------

問 1-15. 宮古諸島内で宿泊された島および宿泊数をお答えください。問 1-15 の地図を参考にしてください。

1)宮古島()泊	2)池間島()泊	3)来間島()泊	4)大神島()泊
5)伊良部島・下地島()泊	6)多良間島()泊	7)水納島()泊	

問 1-16. 今回の旅行中に訪れた観光地・観光施設をお答えください。(いくつでも) 通過しただけの地域は除いてください。



1)宮古島海中公園	2)西平安名崎	3)池間島	4)大神島	5)島尻の mangrove 林
6)宮古島市熱帯植物園 (体験工芸村)	7)宮古島市総合博物館	8)新城海岸		
9)吉野海岸	10)東平安名崎	11)保良川(保良泉)ビーチ	12)うえのドイツ文化村	
13)来間島	14)与那覇前浜ビーチ	15)宮古島市伝統工芸品センター	16)公設市場	
17)砂山ビーチ	18)伊良部大橋	19)伊良部島・下地島	20)多良間島	21)水納島
22) その他 ()				

↳ 観光地・観光施設をひとつも訪れなかった方は → 問 2-1 へお進みください

問 1-17. 今回訪れた観光地・観光施設の中で、最も印象に残った観光地・観光施設について、問 1-16 の選択肢番号をお書きください。

観光地・観光施設の番号	
-------------	--

問 1-18. その観光地・観光施設についての満足度を下記の項目ごとにお答えください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	該当しない
総合評価	<input type="checkbox"/>				
内容 (展示・体験・風景等)	<input type="checkbox"/>				
施設の雰囲気	<input type="checkbox"/>				
設備 (トイレ等)	<input type="checkbox"/>				
入場料金	<input type="checkbox"/>				
接客・サービス	<input type="checkbox"/>				

問 1-19. 宮古諸島内の観光地・観光施設について、満足だった点または不満だった点の具体的な内容をお書きください。

2. 旅行中の活動についてお答えください

問 2-1. 今回の旅行中に行った活動はどのようなものでしたか。(いくつでも)

1)観光地めぐり	2)保養・休養	3)海水浴・マリレジャー	4)ダイビング
5)ゴルフ	6)釣り	7)スパ・エステ	8)スポーツ大会等
9)エコツアー	10)伝統工芸・芸能体験	11)イベント・伝統行事	12)ショッピング
13)沖縄料理を楽しむ	14)戦跡地参拝	15)新婚旅行	16)ウエディング
17)会議・研修	18)仕事	19)帰省・親戚等の訪問	20)友人・知人の訪問
21)プロ野球キャンプ見学	22)その他 ()		

↳ 問 2-1 で 3～10 をご回答されなかった方は → 問 3-1 へお進みください

(問 2-1 で 3～10 をご回答された方にお伺いします)

問 2-2. 体験された活動の中で最も印象に残ったものについて、活動のタイプと活動を行った施設名または場所をお答えください。活動のタイプは問 2-1 の選択肢番号をお書きください。

活動タイプ		施設名/場所 等	
-------	--	----------	--

問 2-2-2. その活動についての満足度を下記の項目ごとにお答えください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	該当しない
総合評価	<input type="checkbox"/>				
活動の内容	<input type="checkbox"/>				
施設/場所の雰囲気	<input type="checkbox"/>				
施設/場所の安全性	<input type="checkbox"/>				
設備 (シャワー、トイレ等)	<input type="checkbox"/>				
料金	<input type="checkbox"/>				
接客・サービス	<input type="checkbox"/>				

問 2-3. 今回のご旅行中にされた活動について、満足だった点または不満足だった点の具体的な内容をお書きください。

--

3. 食事についてお答えください

問 3-1. 今回のご旅行中にどのような飲食施設で食事をされましたか。(いくつでも)

1)琉球料理店	2)沖縄そば・沖縄家庭料理店	3)和食料理店 (沖縄料理を除く)	4)洋食料理店
5)中華料理店	6)その他各国料理店	7)居酒屋・バー	8)民謡酒場
9)ファーストフード・ファミリーレストラン	10)カフェ・喫茶店	11)その他 ()	

↳ 飲食施設をひとつも利用しなかった方 → 問 4-1 へお進みください

問 3-2. 今回のご旅行中に訪れた飲食施設の中で、最も印象に残った飲食施設のタイプと飲食施設名をお答えください。飲食施設のタイプは問 3-1 の選択肢番号をお書きください。

*飲食施設の名称がご不明の場合は、飲食施設の特徴等をわかる範囲でお答えください。

飲食施設タイプ		飲食施設名 等	
---------	--	---------	--

問 3-2-2. その飲食施設の食事についての満足度を下記の項目ごとにお答えください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	該当しない
総合評価	<input type="checkbox"/>				
味	<input type="checkbox"/>				
値段	<input type="checkbox"/>				
店の雰囲気	<input type="checkbox"/>				
店の設備	<input type="checkbox"/>				
接客・サービス	<input type="checkbox"/>				

問 3-3. 今回ご利用された飲食施設について、満足だった点または不満足だった点の具体的な内容をお書きください。

4. 宮古諸島内での移動・交通機関についてお答えください

問 4-1. 今回の旅行中に宮古諸島内の移動で使った交通機関をお答えください。(いくつでも)

- | | | | | |
|-------------|-----------|-----------|----------|-------------|
| 1)路線バス | 2)観光バス | 3)タクシー | 4)レンタカー | 5) 自家用車・公用車 |
| 6)航空機 (諸島内) | 7)船 (諸島内) | 8)レンタサイクル | 9)レンタバイク | 10)その他 |

問 4-2. 交通機関や道路状況についての満足度を下記の項目ごとにお答えください。

		大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	該当しない
路線バス	接客・サービス	<input type="checkbox"/>				
	安全運転	<input type="checkbox"/>				
観光バス	接客・サービス	<input type="checkbox"/>				
	安全運転	<input type="checkbox"/>				
タクシー	接客・サービス	<input type="checkbox"/>				
	安全運転	<input type="checkbox"/>				
レンタカー	接客・サービス	<input type="checkbox"/>				
	スムーズな受付	<input type="checkbox"/>				
道路状況	渋滞状況	<input type="checkbox"/>				
	道路案内・標識	<input type="checkbox"/>				
	運転しやすさ	<input type="checkbox"/>				
	交通マナー	<input type="checkbox"/>				

問 4-3. 今回のご旅行中、バスや道路状況に満足だった点または不満足だった点の具体的な内容をお書き下さい。

5. 宿泊施設についてお答えください

問 5-1. 今回の旅行で利用された宿泊施設をお答えください。(いくつでも)

- | | | | | |
|------------------------|---------------|------------|------------|---------|
| 1)リゾートホテル | 2)シティホテル | 3)ビジネスホテル | 4)民宿 | 5)ペンション |
| 6)ドミトリー (簡易宿泊施設・Y H 等) | 7)ウィークリーマンション | 8)実家・親戚知人宅 | | |
| 9)別荘・リゾートマンション | 10)保養所・研修所 | 11)会員制宿泊施設 | 12)その他 () | |

↳「8)実家・親戚知人宅」のみを選ばれた方、または宮古諸島内に宿泊されなかった方 →問 6-1 へお進みください

問 5-2. 今回滞在された中で、最も印象に残った宿泊施設のタイプと施設名をお答えください。
施設タイプは問 5-1 の選択肢番号をお書きください。

* 宿泊施設名がご不明の場合は、施設の場所等をわかる範囲でお答えください。

宿泊施設タイプ		宿泊施設名/場所 等	
---------	--	------------	--

問 5-2-2. その宿泊施設には何泊されましたか。

() 泊

問 5-2-3. 1人・1泊あたりの宿泊料金をお答えください。

* パック旅行をご利用などの場合は、およその料金をお答えください。

約 () 万 () 千円

問 5-2-4. その宿泊施設のご利用は何回目でしたか。

今回が () 回目

問 5-2-5. その宿泊施設についての満足度を下記の項目ごとにお答えください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	該当しない
総合評価	<input type="checkbox"/>				
部屋	<input type="checkbox"/>				
料金	<input type="checkbox"/>				
食事	<input type="checkbox"/>				
施設の雰囲気	<input type="checkbox"/>				
設備 (大浴場、スパ、ジム等)	<input type="checkbox"/>				
接客・サービス	<input type="checkbox"/>				

問 5-3. 今回ご利用になられた宿泊施設について、満足だった点または不満足だった点の具体的な内容をお書きください。

6. ショッピングについてお答えください

問 6-1. 今回のご旅行中に購入されたお土産等をお答えください。(いくつでも)

- 1)菓子類 2)果物類 3)沖縄食材 (ウコン製品、健康食品、塩等) 4)酒類 (ビール、泡盛等)
5)工芸品 (琉球ガラス、織物等) 6)雑貨・衣類 (アクセサリ、キャラクターグッズ、Tシャツ等)
7)ブランド品 (香水、バッグ、時計等) 8)その他 ()

↳ お土産等をひとつも購入しなかった方 → 問 7へお進みください

問 6-2. 今回のご旅行中に購入された中で、最も印象に残った土産品のタイプと商品名、購入された場所をお答えください。土産品のタイプは問 6-1 の選択肢番号をお書きください。

* 土産品の名称がご不明の場合は、土産品の特徴等をわかる範囲でお答えください。

土産品タイプ		商品名 等		場所	
--------	--	-------	--	----	--

問 6-2-2. その土産品についての満足度を下記の項目ごとにお答えください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	該当しない
総合評価	<input type="checkbox"/>				
品質	<input type="checkbox"/>				
量・サイズ	<input type="checkbox"/>				
沖縄らしさ	<input type="checkbox"/>				
品質デザイン・パッケージ	<input type="checkbox"/>				
価格	<input type="checkbox"/>				

問 6-3. 購入されたお土産品について、満足だった点または不満足だった点の具体的な内容をお書きください。

--

問 7. あなたは今後 5 年間に何回くらい観光目的で宮古旅行をしたいと思いますか。(ひとつだけ)

1)1 回	2)2 回	3)3~5 回
4)6 回以上	5)5 年以降なら行くかもしれない	6)5 年後以降も行かないと思う

問 8. あなたは宮古旅行を人にも勧めたいと思われませんか。(ひとつだけ)

1)ぜひ勧めたい	2)勧めたい	3)どちらともいえない	4)勧めないと思う
----------	--------	-------------	-----------

問 9. 世帯全体での年間収入(年金等を含む)をお答えください。(ひとつだけ)

1)300 万円未満	2)300~400 万円未満	3)400~500 万円未満
4)500~600 万円未満	5)600~800 万円未満	6)800~1,000 万円未満
7)1,000~1,500 万円未満	8)1,500~2,000 万円未満	9)2,000 万円以上 (_____ 円)

ご協力ありがとうございました。んみゃい ふいーさまち! (またお越しください)
よろしければ下欄にプレゼントの発送先をご記入ください。

ご住所:〒 _____
お名前: _____ 様
お電話番号: _____

※(公財)日本交通公社はアンケートにご協力頂く方の個人情報は当選者への商品発送のためにのみ使用し、他の目的で使用することはありません。個人情報の取扱いについての詳細は、HP(<http://www.jtb.or.jp/>)をご覧ください。上記事項を踏まえ、同意頂ける方は左欄をご記入下さい。