

## 第3章 業務創出の実施

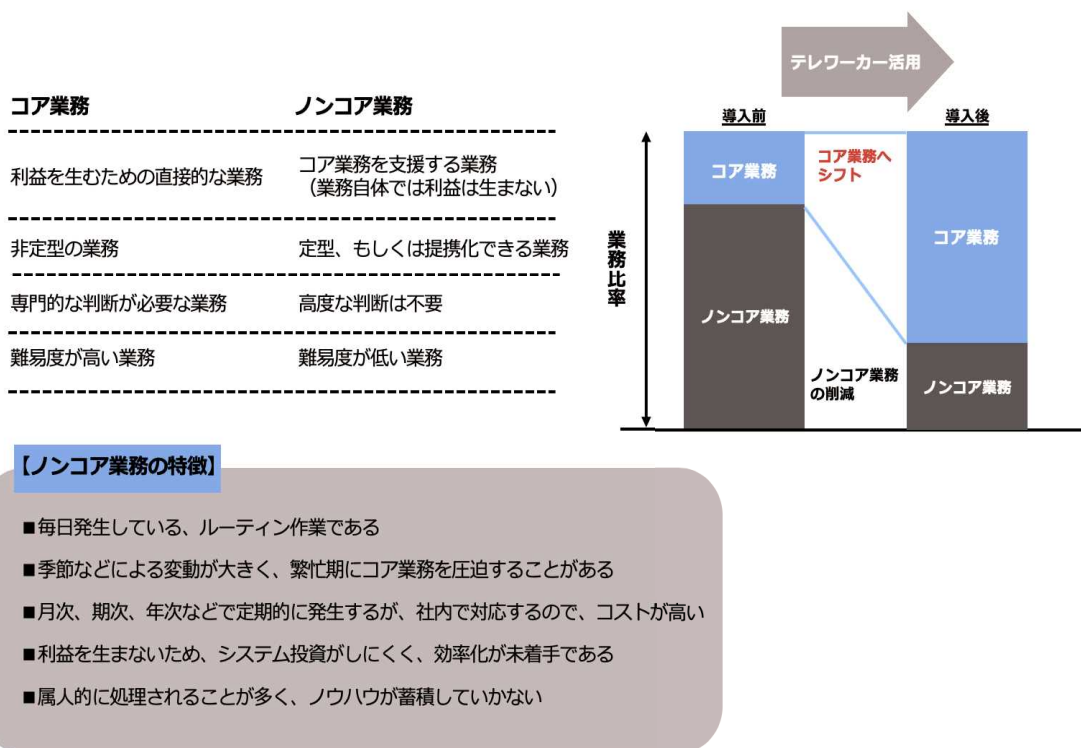
### 3-1 事業者向け実施報告

テレワーカーのリソースを最大限に活用するため、中長期的に企業の BPO センター化を目指し、実施地域を中心に県内企業への提案及びヒヤリングを実施した。BPO とはビジネス・プロセス・アウトソーシングの略で、企業がコアビジネス以外の業務プロセスの一部を外部委託することを指す。

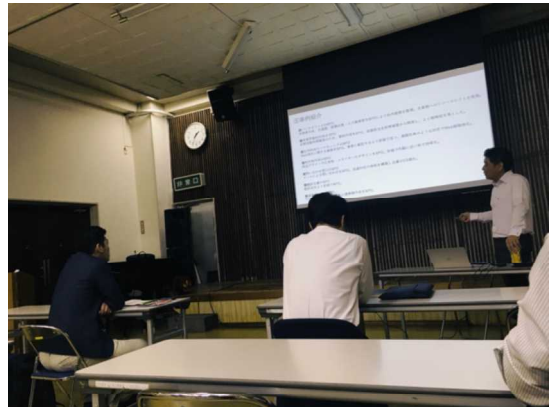
個人事業主の集団である離島テレワーカーの品質管理全般をアイランドコネクト沖縄で担保することにより、安価な外注が実現し、企業に対し大きな付加価値を持つテレワーカーの活用が実現する。

また、パソコンを使った業務を早い期間で習得するため Web ライティングの育成と業務斡旋を実施しているが、従来のクラウドソーシングプラットフォームを使った案件は単価が低いため、より高単価な案件受託を目的とし、アイランドコネクト沖縄独自でクライアントの開拓を実施した。

BPO について



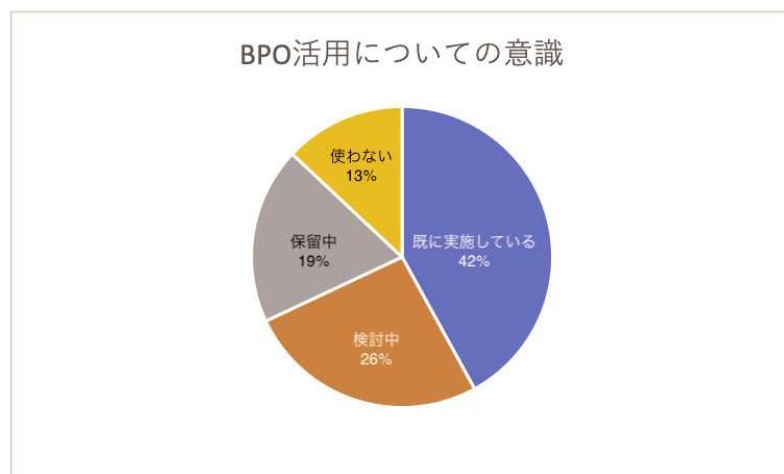
BPO は企業の労働生産性向上と人手不足解消を同時に解決する。



石垣市商工会主催の BPO・テレワーカー活用セミナー状況写真



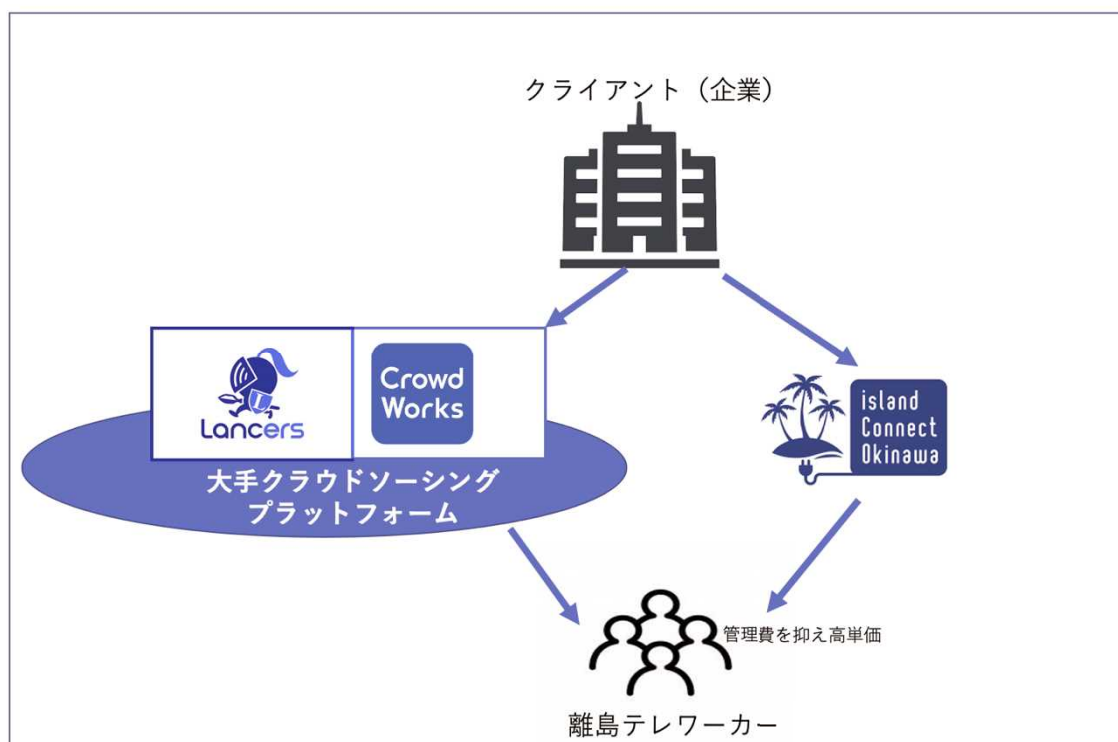
沖縄本島・石垣市内企業調べ（対象 38 社）



首都圏（東京・大阪）企業調べ（対象 24 社）

## 契約及び業務提携実績

業種	所在地	業務内容
ソフトウェア開発	東京	アプリテスト
ポータルサイト運営	東京	Web ライティング
ポータルサイト運営	東京	Web ライティング
通信キャリア	大阪	AI 音声アノテーション
AI 開発	東京	アノテーション
旅行業	東京	Web ライティング
ポータルサイト運営	東京	Web ライティング
議事録作成	山口	議事録書き起こし
通信キャリア	沖縄	実証事業業務支援
経理代行	沖縄	Web ライティング
経理代行	沖縄	会計ソフト入力
ソフトウェア開発	沖縄	使用モニター
ポータルサイト運営	沖縄	Web ライティング



Web ライティング案件については、直接契約するクライアントを増やすことで単価の向上に繋がった。従来のプラットフォームと異なり、ライター全体を一元的にマネジメントする体制には大きな評価を得ており、随時クライアントを増やす活動を継続している。

### 3-2 就労実績

今年度のテレワーカーによる業務受託案件及び各種数量については以下の通り。

期間	業務内容	参加者数	納品数	報酬
11/1～11/30	ライティング	38	89 本	¥76,500
	電話モニター業務	12	-	¥34,000
令和元年 11 月期合計				<b>¥110,500</b>
12/1～12/31	ライティング	38	81 本	¥110,500
	電話モニター業務	34	-	¥102,000
令和元年 12 月期合計				<b>¥212,500</b>
1/1～1/31	ライティング	40	75 本	¥96,000
	電話モニター業務	16	-	¥56,800
	ドローン実証支援	8	-	¥104,000
令和 2 年 1 月期合計				<b>¥256,800</b>
2/1～2/29	ライティング	37	77 本	¥112,000
	電話モニター業務	34	-	¥102,000
	ドローン実証支援	8	-	¥89,000
	アノテーション	32	-	¥79,000
令和 2 年 2 月期合計				<b>¥382,000</b>
11/1～2/29 (4 ヶ月) 累計				<b>¥961,800</b>

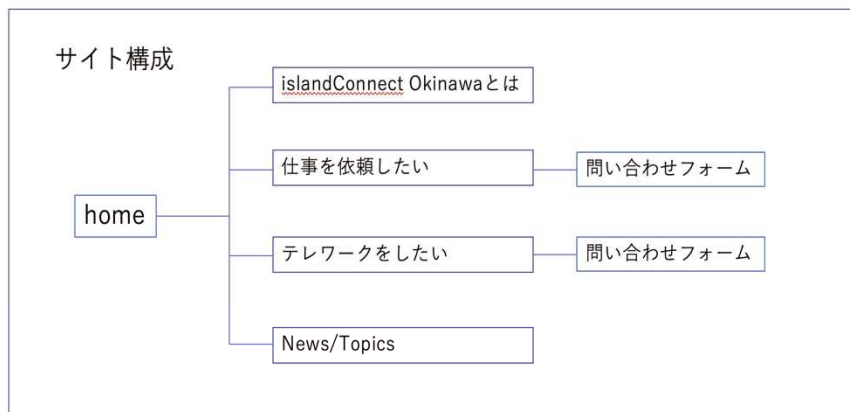
## 第4章 プラットフォーム構築運営

### 4-1 公式 Web サイト

テレワーク参加希望者及び、クライアントに向けた Web サイトを構築した。

公式サイト <http://icokinawa.com>

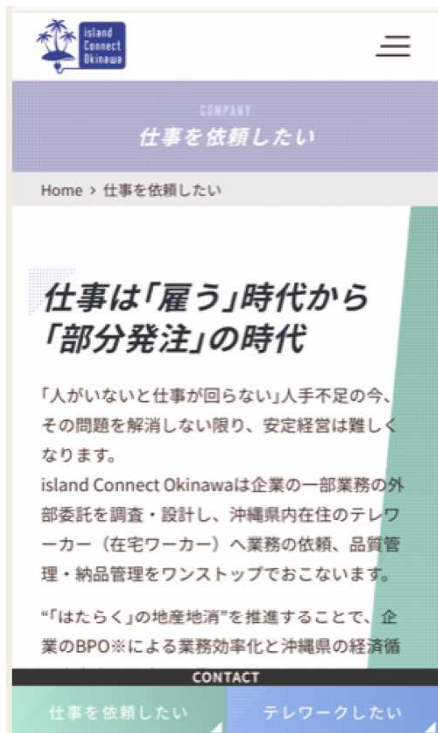
「はたらくを」地産地消 Island Connect Okinawa



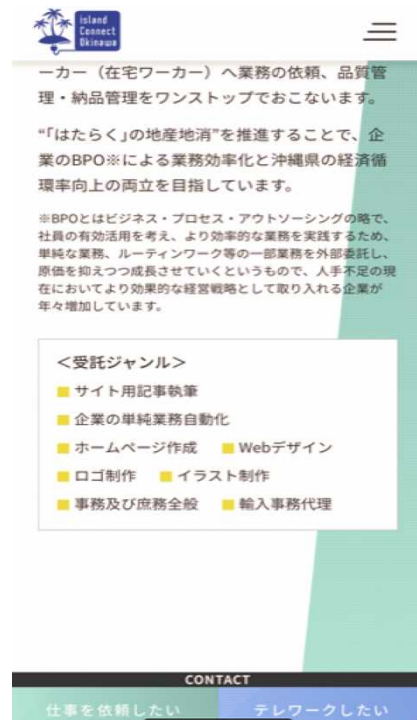
ホーム画面上部



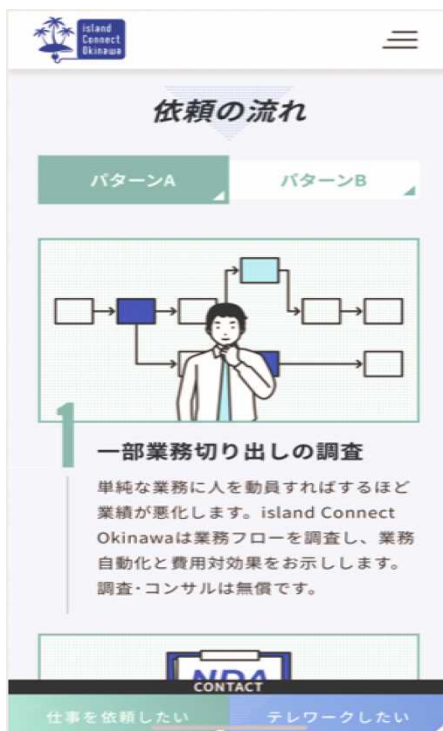
ホーム画面下部



仕事を依頼したい 1



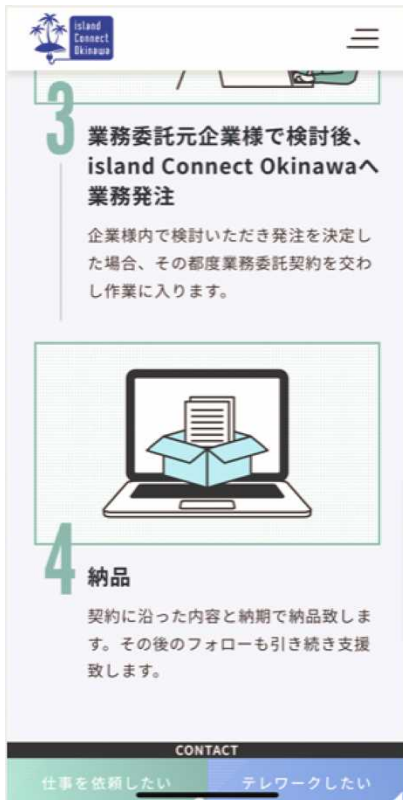
仕事を依頼したい 2



仕事を依頼したい 3



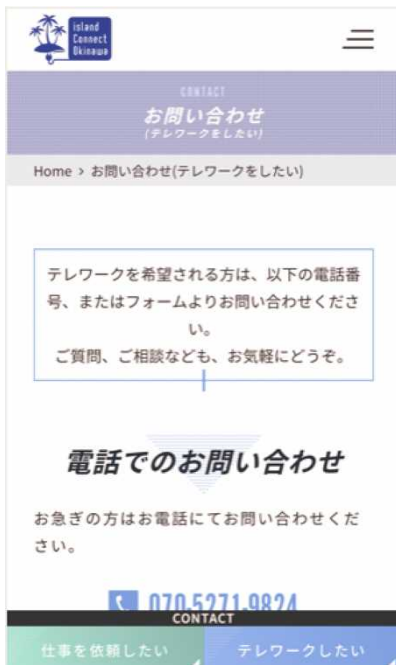
仕事を依頼したい 4



仕事を依頼したい 4



問い合わせフォーム



テレワークをしたい電話問い合わせ



テレワークをしたい申込みフォーム 1

テレワークをしたい申込みフォーム 2

テレワークをしたい申込みフォーム 3

テレワークをしたい申込みフォーム 4

テレワークをしたい申込みフォーム 5





テレワークをしたい申込みフォーム 6



テレワークをしたい申込みフォーム 7



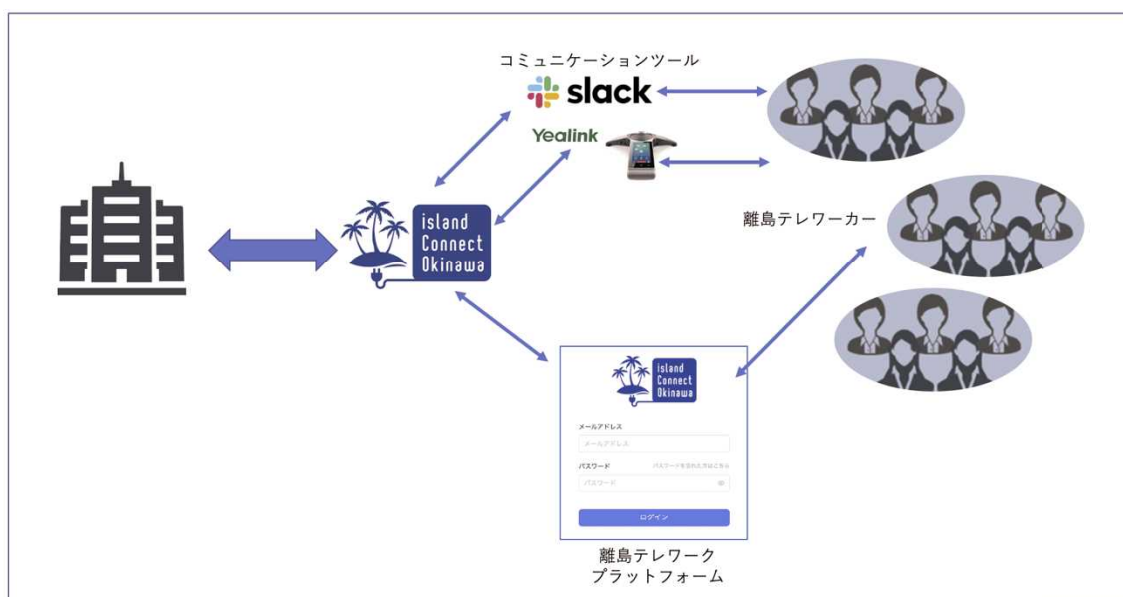
ニュース・トピックス 1



ニュース・トピックス 2

## 4-2 離島テレワークプラットフォーム

育成フェーズにおけるコミュニケーションツールは Slack (チャットツール) とビデオ会議システム Yealink VC シリーズを利用した。業務幹旋フェーズにおいては新たにプラットフォームを構築し、管理機能としては、テレワーカーの管理、タスクの管理、クライアントの管理、ユーザ機能としては、仕事の検索と付帯するコミュニケーションの機能を実装した。



### 離島テレワークプラットフォーム主な仕様

仕様	内容
管理者サイト	
システム管理	<input type="checkbox"/> 管理者一覧 <input type="checkbox"/> 管理者登録機能 <input type="checkbox"/> 管理者編集機能
仕事管理	<input type="checkbox"/> 仕事一覧 <input type="checkbox"/> 仕事登録 <input type="checkbox"/> 各ステータス管理機能 <input type="checkbox"/> 仕事カテゴリ登録/:編集機能
テレワーカー管理	<input type="checkbox"/> テレワーカー一覧 <input type="checkbox"/> テレワーカー登録機能 <input type="checkbox"/> テレワーカー編集機能 <input type="checkbox"/> ランク登録機能

クライアント管理	<input type="checkbox"/> クライアント一覧 <input type="checkbox"/> クライアント登録機能 <input type="checkbox"/> クライアント編集機能
FAQ 管理	<input type="checkbox"/> FAQ 一覧 <input type="checkbox"/> FAQ 登録/編集機能



## 管理者ログイン

メールアドレス

パスワード パスワードを忘れた方はこちら

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

管理者ログイン画面



## テレワーカーログイン画面

メールアドレス

パスワード パスワードを忘れた方はこちら

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

テレワーカーログイン画面

## 管理者ページ

ダッシュボード

未契約 6件

未承認 5件

契約済 0件

納品済 0件

ワーカー 208人

クライアント 6社

仕事管理

ワーカー管理

クライアント管理

仕事一覧 仕事登録 仕事カテゴリー一覧 仕事カテゴリー登録

ワーカー一覧 ワーカー登録

クライアント一覧 クライアント登録

新規登録

## ダッシュボード画面

ダッシュボード > 仕事一覧

新規登録

仕事一覧

案件名 案件ID クライアント クライアントID

案件名 案件ID クライアントID

ワーカーID 仕事カテゴリー

ワーカーID

納期 (From) 納期 (To) 登録日 (From) 登録日 (To)

契約ステータス 承認ステータス 納品ステータス 仕事ステータス

未契約 契約済 未承認 承認 見送り 未納品 納品済 有効 無効

ログアウト

クリア 検索

## 仕事一覧画面

ダッシュボード > 仕事一覧 > 仕事登録

### 仕事登録

**仕事情報**

**仕事ステータス**※  有効  無効

**契約ステータス**※  未契約  契約済

**納品ステータス**※  未納品  納品済

**進捗** 0%

**進捗備考** 進捗備考

[ログアウト](#)

仕事登録画面

ダッシュボード > 仕事カテゴリー一覧

### 仕事カテゴリー一覧

[新規登録](#)

カテゴリー名

登録日 (From)  登録日 (To)  ステータス  有効  無効

全5件中1~5件  前へ 1 次へ

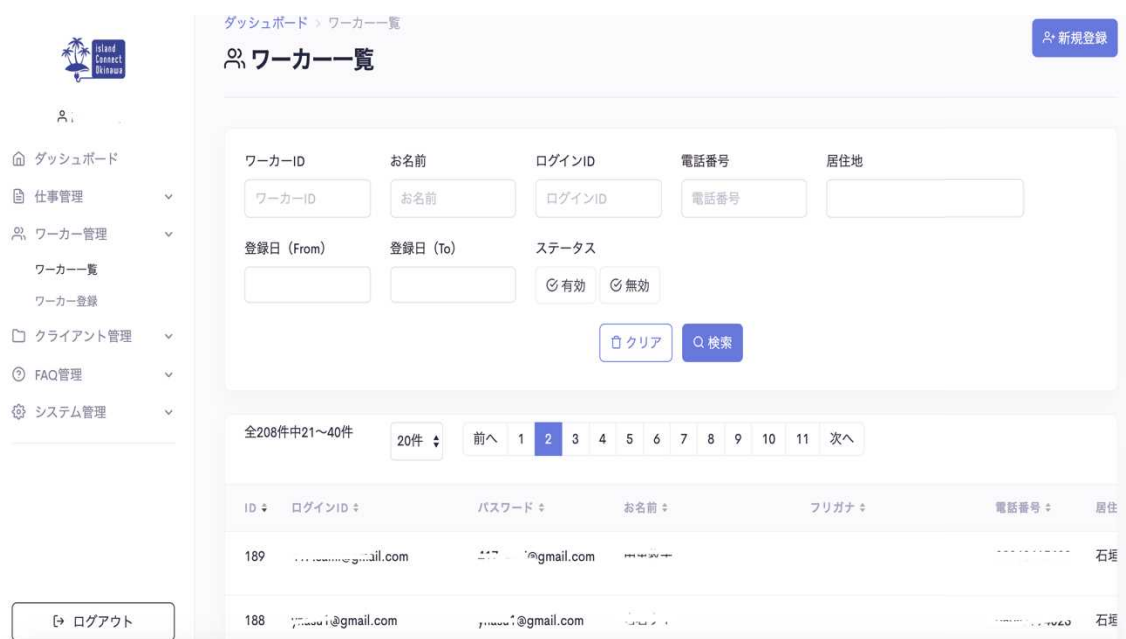
ID	カテゴリー名	ステータス	登録日時	最終更新日時	詳細
8	経理入力業務	有効	2020/01/27 14:59		<a href="#">詳細</a>
7	集計業務	有効	2020/01/27 10:02		<a href="#">詳細</a>

[ログアウト](#)

仕事カテゴリー一覧画面



仕事カテゴリー登録画面



ワーカー一覧画面

ダッシュボード > クライアント一覧 > クライアント登録

### クライアント登録

**基本情報**

ステータス※  有効  無効

クライアント名※

支店名

住所※

電話番号①※

電話番号②

[ログアウト](#)

クライアント登録画面

ダッシュボード > FAQ一覧

[新規登録](#)

### FAQ一覧

カテゴリー

登録日 (From)  登録日 (To)  ステータス  有効  無効

全7件中1~7件   1

ID	カテゴリー	質問	ステータス	表示順	登録日時	最終更新日時	詳細
9	一般	パソコンはWindowsとMacどちらが推奨でしょうか？	有効	1	2020/01/27 12:35	2020/01/27 12:36	<a href="#">詳細</a>
4	一般	研修で使われる「Zoom」というソフト...	有効	2	2020/01/27 11:28		<a href="#">詳細</a>

[ログアウト](#)

FAQ 一覧画面

FAQ 登録画面

ID	お名前	ログインID (メールアドレス)	ステータス	登録日時	最終更新日時	詳細
29		...@boo-oki.com	有効	2020/03/23 10:12		詳細
27		...@boo-oki.com	有効	2019/12/07 11:28		詳細

管理ユーザー一覧画面





管理ユーザー登録画面

テレワーカー用ページ



仕事一覧/検索画面



仕事検索  
仕事履歴一覧  
FAQ一覧

ログアウト

### 仕事履歴一覧

案件名 案件ID 仕事カテゴリー

納期 (From) 納期 (To) 登録日 (From) 登録日 (To)

納品ステータス 承認ステータス


未納品 納品済 未承認 承認 見送り

クリア 検索

全2件中1~2件 20件 前へ 1 次へ

ID	承認ステータス	仕事カテゴリー	案件名	応募人数/募集人数	納期	納
8	未承認	集計業務	集計業務 (請負)	1/1	2020/02/14	

仕事履歴一覧画面



仕事検索  
仕事履歴一覧  
FAQ一覧

ログアウト

### 仕事情報

ID 8

案件名 集計業務 (請負)

納品ステータス 納品済

進捗 0%

仕事カテゴリー 集計業務

案件概要 300枚のアンケートを指定されたエクセルシートへ入力するお仕事です。

案件詳細 ①事務局からアンケート用紙を郵送します。  
②入力後、ファイルをメールで送り、用紙は着払いで事務局へ郵送していただきます。

募集人数 1

報酬 ¥15,000

納期 2020/02/14

納期補足 ①事務局からアンケート用紙を郵送します。

仕事情報画面



[仕事検索](#)  
[仕事履歴一覧](#)  
[FAQ一覧](#)

[ログアウト](#)

FAQ 一覧画面

## FAQ一覧

カテゴリー

[クリア](#) [検索](#)

全7件中1~7件 20件 前へ 1 次へ

ID	カテゴリー	質問	詳細
9	一般	パソコンはWindowsとMacどちらが推奨でしょうか？	<a href="#">詳細</a>
4	一般	研修で使われる「Zoom」というテレビ会議ツールについて教えてください。	<a href="#">詳細</a>
5	一般	報酬はいつ振り込まれますか？	<a href="#">詳細</a>



[仕事検索](#)  
[仕事履歴一覧](#)  
[FAQ一覧](#)

[ログアウト](#)

FAQ 詳細画面

FAQ一覧 > FAQ詳細

## FAQ詳細

**FAQ情報**

ID	5
カテゴリー	一般
質問	報酬はいつ振り込まれますか？
回答	お仕事をした翌月の末日までに指定の口座に振り込まれます。

[戻る](#)

離島テレワークプラットフォームは育成を修了、または既に高い IT スキルを持っている離島在住者へ ID とパスワードを発行し、クローズドな環境の元、運営を行っている。

仕事の受託と管理がプラットフォームの主な役割であるが、今後はテレワーカーの受託する業務の傾向を分析し、管理側でより能動的に業務とテレワーカーのマッチングを実施する予定である。

また、離島テレワーカーと都市部企業を繋ぐプラットフォームとして、業務のみにとどまらず、ワーケーションの誘客、地域テレワーカーと企業の技術的交流など、高い付加価値を生み出すプラットフォームとして運営を継続する。