

## 第5章 各島実施報告

### <水納島>

#### ①取り組み概要

往路フェリー時間を午後からの設定とし、お子様連れの家族でもゆっくり準備できるよう造成。復路フェリーは、当日申し出があれば時間帯を変更できるようにし、お客様に合わせ自由度を高く造成。

#### ②造成ツアー一覧

- 1 【1組限定】水納島 | プチ農業体験 ～みんなで楽しむ島移住体験～
- 2 【1組限定】水納島 | 貝殻アクセサリ作り体験 ～白い砂浜で拾った貝殻で自分だけのモノ作り～
- 3 【1家族限定】クロワッサンアイランド水納島の生活に浸る2日間～小さな島の農業体験＋貝殻アクセサリ作り～

※3のプログラムは最少催行人数未達により未実施

#### ③実施ツアー一覧

<参加者合計 21 名>

ツアー名	出発日	曜日	泊数	宿泊形態	定員	参加者数
【1家族限定】みんな島を親子でゆっくり楽しむ旅2日間～白い砂浜で拾った貝殻でアクセサリ作り体験～	11月10日	土	1泊2日	民宿	9	2
【1家族限定】みんな島を親子でゆっくり楽しむ旅2日間～白い砂浜で拾った貝殻でアクセサリ作り体験～	11月14日	水	1泊2日	民宿	9	2
【1組限定】みんな島でゆっくり楽しむ旅2日間～白い砂浜で拾った貝殻でアクセサリ作り体験～	11月17日	土	1泊2日	民宿	9	4
【1組限定】みんな島でゆっくり楽しむ旅2日間～白い砂浜で拾った貝殻でアクセサリ作り体験～	11月24日	土	1泊2日	民宿	9	2
【1組限定】水納島   プチ農業体験～みんなで楽しむ島移住体験～	12月15日	土	1泊2日	民宿	9	7
水納島   プチ農業体験～みんなで楽しむ島移住体験～	12月19日	水	1泊2日	民宿	9	4

## 第5章 各島実施報告

### ④ 実施ツアー概要 <<水納島>>

#### 1.【1組限定】水納島 | プチ農業体験 ～みんなで楽しむ島移住体験～

##### ■ツアー紹介文

島民約40名の小さな島、クロワッサンアイランドで癒される2日間。1日目は水納島の農業のお手伝い。畑での作業で土に触れ、島の生活を感じよう。2日間ともにうれしいフリータイムをご用意。のんびりと過ごすからこそ体験できる、島の生活や時間の流れを体感してください。本島から船で約15分のため、小さいお子様や年配の方も負担が少なくおすすめです。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1 日目	フェリー	12:30	渡久地港 旅客船ターミナル 集合(本部町)
		13:00	渡久地港 出発
		13:15	水納島 到着
		13:30	宿へ移動(送迎あり)
			チェックイン～オリエンテーション (宿や体験内容・水納島の説明)
		14:30	フリータイム(約2時間)
			(エメラルドの海と白い砂浜のビーチにて、マリナクティビティ(別途有料)やゆったり島内散策を各自にてお楽しみください)
		16:30	農業体験(約1時間)
			(普段なかなか体験できない農業体験で、思い出を作ろう! ※収穫体験ではございません)
		19:00	【夕食】BBQ交流会
	(地元の方々とBBQをしながら、交流を深めよう♪)		
2 日目	フェリー	7:30～9:00	【朝食】お宿にてご朝食
		9:30	フリータイム(約1時間30分)
			(2日目もたっぷりフリータイムをご用意! 水納島を存分にお楽しみください!)
		11:00	振り返り会・アンケート・チェックアウト
		12:00	【昼食】各自にてご昼食(各自)
		13:30	水納島 出発
			※復路便は、フェリーへ空席があれば17:00へ変更可能です (要出発前事前連絡) ※水納島をもっと楽しみたい方は、夕方の便へ変更もOK♪ (お座席の状況により、ご案内できない場合もございます。ご希望の方は予約時にお伝え下さい)
		14:15	渡久地港 旅客船ターミナル 到着(本部町)

##### ■成果

ツアーの表現を改善する事で、エントリー数の獲得を増やす事が出来た。具体的にはツアータイトル(1家族限定→1組限定)、ツアータイトル(短縮表記)、写真(画質の良いものへ変更)などで、お客様の反応ポイントがわかったため、今後は、その他プラン造成にも活かしていきたい。

##### ■課題

夏場の水納島は繁忙期となる為、ツアー造成時期が秋～冬となり自由時間の過ごし方を提案することが難しかった。来期は散策マップを作成するなど、地域と連携をしたうえで島の楽しみ方を訴求していきたい。

## 第5章 各島実施報告

### ④ 実施ツアー概要 <<水納島>>

#### 2.【1組限定】水納島 | 貝殻アクセサリ作り体験 ～白い砂浜で拾った貝殻で自分だけのモノ作り～

##### ■ツアー紹介文

島民約40名の小さな島、クロワッサンアイランドで癒される2日間。1日目にうれしいフリータイムをご用意。2日目は貝殻アクセサリ作り体験で使う貝殻やシーグラスを見つけに島内の海岸散策へ。現地でお世話してくれる優しい水納島の班長さんがアクセサリ作りも教えてくれる。のんびりと過ごすからこそ体験できる、島の生活や時間の流れを体感してください。本島から船で約15分のため、小さいお子様や年配の方も負担が少なくおすすめです。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1 日 目	フェ リ ー	12:30	渡久地港 旅客船ターミナル 集合(本部町)
		13:00	渡久地港 出発
		13:15	水納島 到着
		13:30	宿へ移動(送迎あり)
			チェックイン～オリエンテーション (宿や体験内容・水納島の説明)
		14:30	フリータイム(約3時間)
			(エメラルドの海と白い砂浜のビーチにて、マリンアクティビティ(別途有料)やゆったり島内散策を各自にてお楽しみください)
		19:00	【夕食】BBQ交流会 (地元の方々とBBQをしながら、交流を深めよう♪)
		2 日 目	フェ リ ー
9:30	貝殻アクセサリ&フォトフレーム作り(約1時間)		
	(アクセサリ&フォトフレーム作り体験に使用する貝殻やシーグラスを海岸で見つけに行きます。ありのままの自然が残る海岸に住む小さな生き物にもご注目！)		
11:00	振り返り会・アンケート・チェックアウト		
12:00	【昼食】各自にてご昼食(各自)		
13:30	水納島 出発		
	※復路便は、フェリーへ空席があれば17:00へ変更可能です(要出発前事前連絡) ※水納島をもっと楽しみたい方は、夕方の便へ変更もOK♪ (お座席の状況により、ご案内できない場合がございます。ご希望の方は予約時に、お伝え下さい)		
14:15	渡久地港 旅客船ターミナル 到着(本部町)		

##### ■成果

ツアー内容についてお客様からの満足度も高く、アクセサリ作り体験に子供が熱中していましたという声もあった。また、アンケートからは秋・冬のツアーにも関わらずシュノーケル体験をしたいといったお声も多く、水納島の冬季マリンアクティビティの可能性を感じた。

##### ■課題

参加者のアンケートからは満足度が非常に高く、コーディネーターのホスピタリティの高さが伺える一方で、エントリー獲得に苦戦をした。今年度撮影した写真などを活用し告知内容を工夫したい。

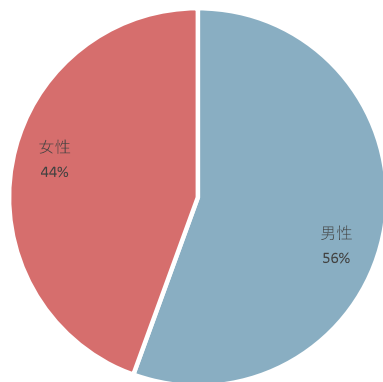
## 第5章 各島実施報告

離島名： 水納島

### (1) 参加者について

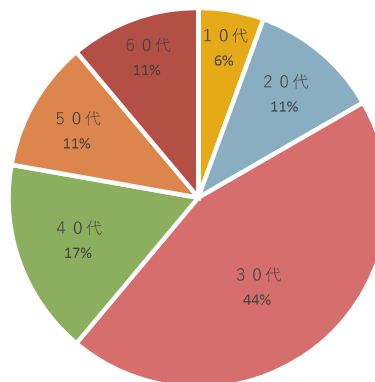
#### ①性別

N= 18



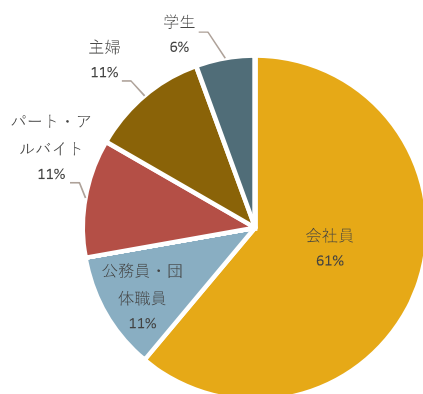
#### ②年代

N= 18



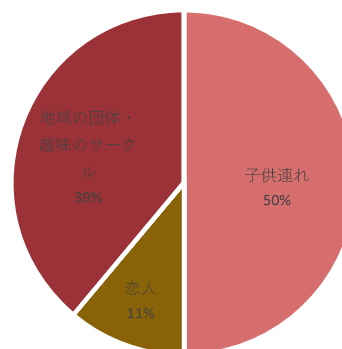
#### ③職業

N= 18



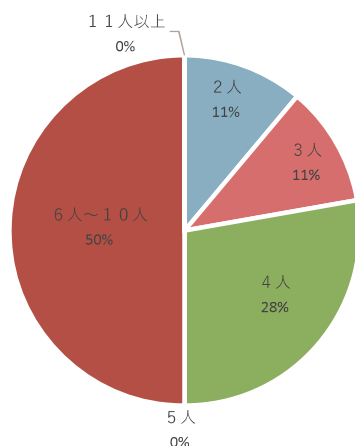
#### ④同行者

N= 18



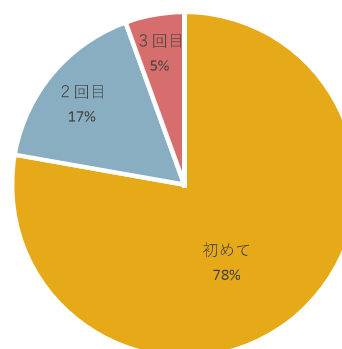
#### ⑤参加人数

N= 18



#### ⑥この島への今回を含めた訪問回数

N= 18



⑦住所

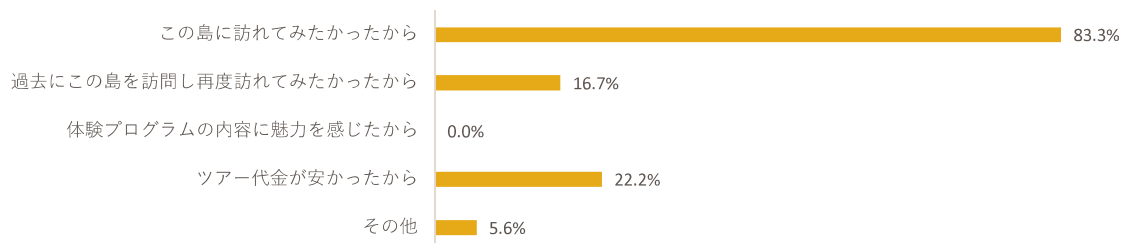
N= 18



(2) 参加経緯

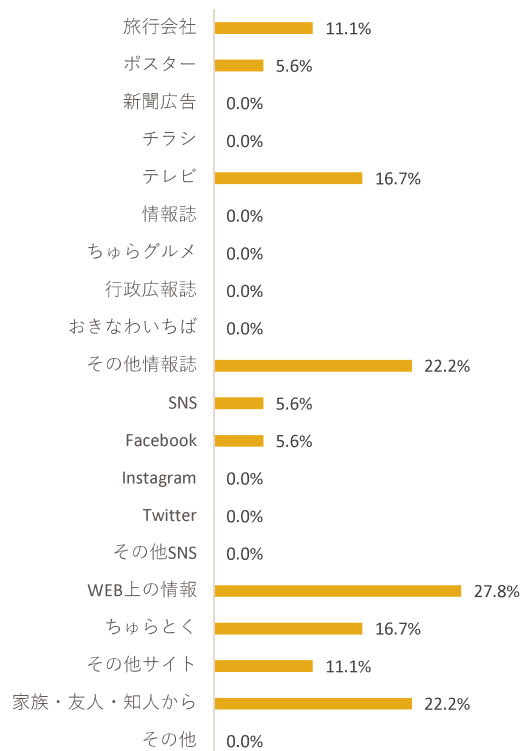
① ツアーへの参加理由 (複数回答)

N= 18



② 情報源 (複数回答)

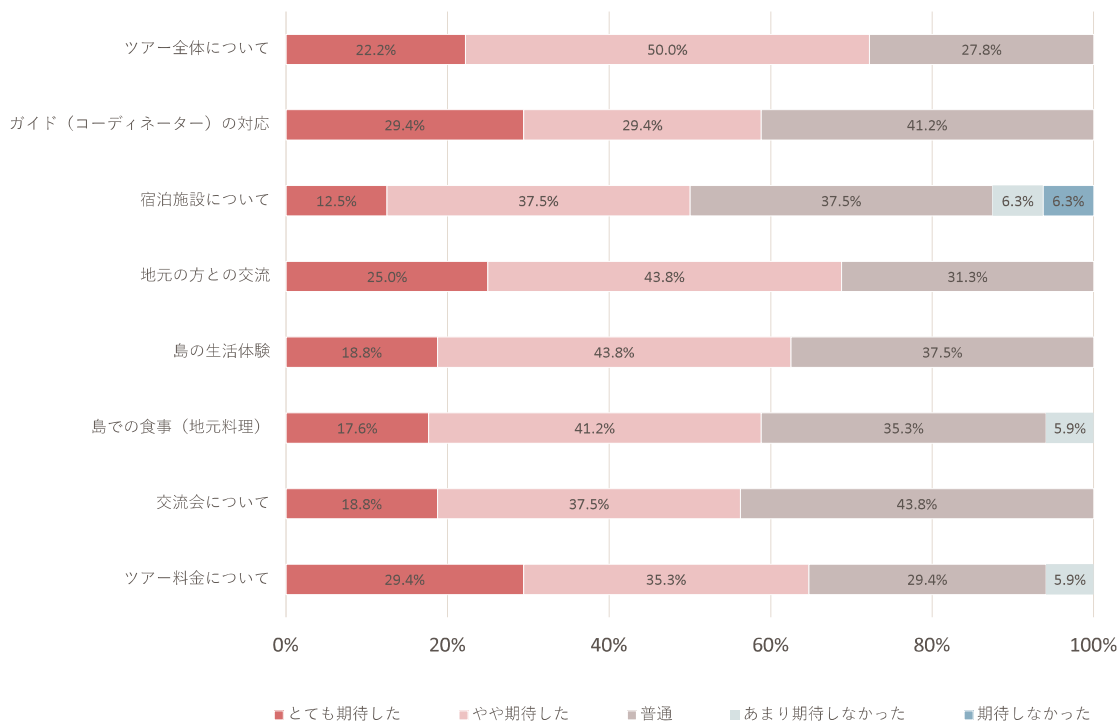
N= 18



(3) 期待度および満足度

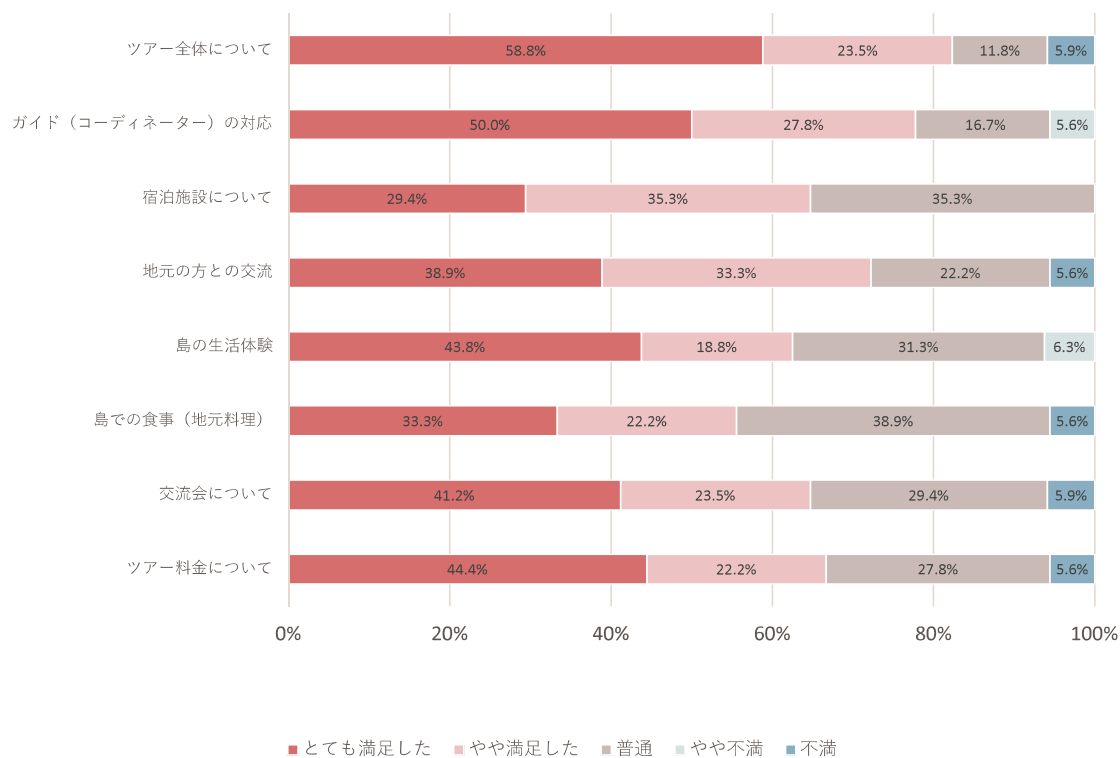
① ツアー前の期待度

N= 18



② ツアー後の満足度

N= 17

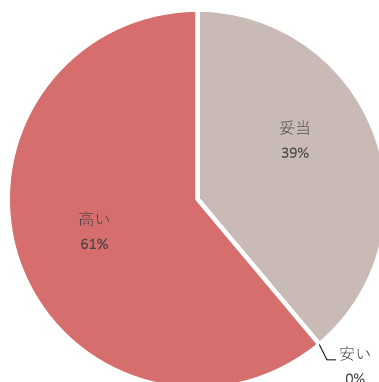


(4) 正規料金について

① 正規料金の妥当性

N= 18

正規料金（平均値）：  
21,156 円



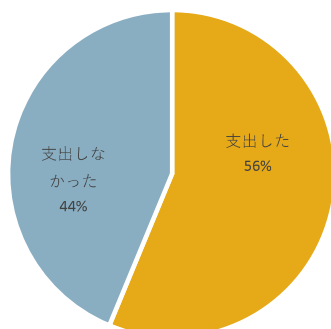
② あなたが考える一人あたりの料金

区分	金額（円）
最大値	15,000
最小値	9,800
平均値	12,527
中央値	13,000

(5) 支出について

① 支出の有無

N= 16



② 支出の内訳

支出の内訳

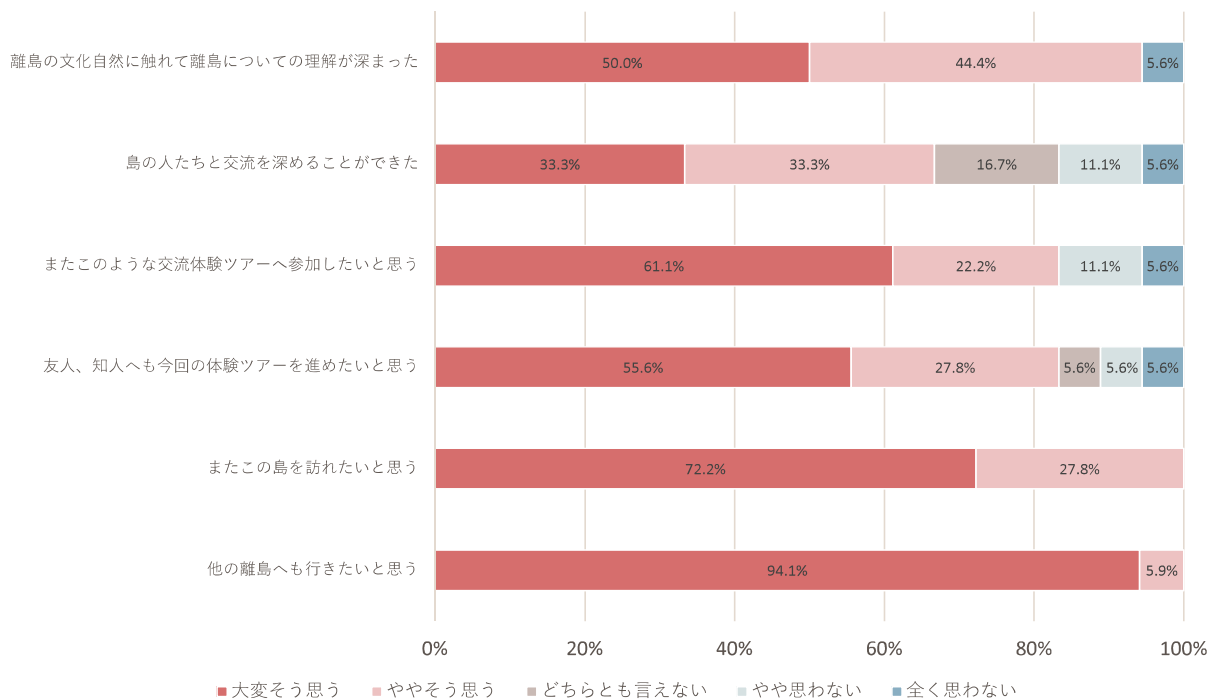
区分	人数	最大値	最小値	平均値	中央値
合計	9	2,000	300	1,097	1500
飲食費	4	600	150	343	310
交通費	0	—	—	—	—
娯楽費・入場費	0	—	—	—	—
土産物	8	2,000	300	1,338	1500
オプションプログラム	0	—	—	—	—
その他	0	—	—	—	—



(6) ツアーに参加しての感想について

① ツアーに参加しての感想

N= 18



## 第5章 各島実施報告

---

### 総括 <水納島>

#### ■島の声

アクセサリー作り体験は、お土産にもなるので、お客様にも喜んでもらえた。フリータイムの充実もお客様それぞれが楽しんでいた印象。交流会については、満足度は低いかもしれない。水納島では、島民が少ないため、交流会に島民を呼ぶことが非常に難しい。期待していた交流会とは違って不満だったのではないか。日帰りではあるが、島あっちいを通じて、過去に参加したお客様が3~4組再度来島してくれた。ここ1~2年での、観光協会や役場とのつながりを感じた。

#### ■参加者の声

自分達で拾った貝で思い出作りができたこと、子供も楽しそうにしている良かった。民宿の皆さんの対応が素晴らしかった。宿泊施設の方が親切でとても楽しく過ごす事が出来た。子連れでの参加だったが、色々対応して下さい助かった。

#### ■総括

今期はお客様の利便性を良くする為に、ゆっくりと渡久地港から出発できるよう午後出発とした。また、復路のフェリーは希望があれば時間帯を選べるようなツアー構成にした。

1催行日に受け入れられる人数が宿の関係上9名で、3ツアーの平均割をすると1ツアーあたり3名となるが、4名以上のグループを取りこぼす可能性が高いため、1ツアー9名で販売し、抽選作業時に3種類のツアーで9名になるよう調整。お客様へは、同じ日程でもツアーの内容を選べるように訴求する事が出来た。

1組(1家族)限定でツアー制作をしていたため、お客様都合でキャンセルした際、同じような参加形態や参加条件のエントリーが少なく繰り上げ当選ができなかった。

受け入れ人数を拡大する為に、商品数を昨年2倍以上に増加(昨年21本→今年48本)したが、イメージ素材が少なくWEBサイトを見た方が、同じ様なツアーとして伝わってしまい、結果的に応募者数が少なくなってしまった。今年度撮れたイメージ写真を活用し改善していく必要がある。

また、実施期間が2か月と短く、10月の効果測定時にはすでに12月のツアー販売が始まった為、改善の期間を設ける事が出来なかった。