

第6章 各島実施報告

第26節 与那国島

第1項 取り組み概要

新型コロナウイルス感染症の感染対策として、モニターツアーの定員を前年度の15名から6名に設定した。少人数で実施することで、きめ細やかな参加者フォローができたことが、高い満足度に繋がっている。モニターツアーの中には、天候に恵まれない日程や急遽工場見学の都合が合わなくなった日程もあったが、プロジェクターやDVDなどを活用し、代替案を用意していたことで参加者の満足度を保つことができた。自走化支援の商品開発研修では、ガイド育成を希望し実施した。観光協会会員への呼び掛けを通して、広く、人材育成ができた。

第2項 造成ツアー一覧

1. yn502 日本最西端の島与那国の職人に教わる草木染め体験(福木・ハイビスカス・月桃など) & 有名スポットを巡る島まーい
2. yn503 日本最西端の島与那国の伝統民具づくり体験(クバの葉を使ったウブル[水汲み]) & 有名スポットを巡る島まーい
3. yn507 日本最西端の島与那国の有名スポットを巡る島まーい & 日本で最後に沈む夕日とフラダンス体験

第3項 実施ツアー一覧

<参加者合計 40名>

ツアー名	出発日	曜日	泊数	宿泊形態	定員	参加者
日本最西端の島与那国の有名スポットを巡る島まーい & 日本で最後に沈む夕日とフラダンス体験	10月3日	土	1泊2泊	民宿	6	5
日本最西端の島与那国の職人に教わる草木染め体験(福木・ハイビスカス・月桃など) & 有名スポットを巡る島まーい	10月24日	土	1泊2泊	民宿	6	5
日本最西端の島与那国の伝統民具づくり体験(クバの葉を使ったウブル[水汲み]) & 有名スポットを巡る島まーい	11月21日	土	1泊2泊	民宿	6	6
日本最西端の島与那国の職人に教わる草木染め体験(福木・ハイビスカス・月桃など) & 有名スポットを巡る島まーい	11月24日	火	1泊2泊	民宿	6	6
日本最西端の島与那国の伝統民具づくり体験(クバの葉を使ったウブル[水汲み]) & 有名スポットを巡る島まーい	12月5日	土	1泊2泊	民宿	6	6
日本最西端の島与那国の職人に教わる草木染め体験(福木・ハイビスカス・月桃など) & 有名スポットを巡る島まーい	12月12日	土	1泊2泊	民宿	6	6
日本最西端の島与那国の有名スポットを巡る島まーい & 日本で最後に沈む夕日とフラダンス体験	12月19日	土	1泊2泊	民宿	6	6

第6章 各島実施報告

第4項 実施ツアー概要

(1) 日本最西端の島与那国の有名スポットを巡る島まーい&日本で最後に沈む夕日とフラダンス体験

■ ツアー紹介文

①地元ガイドと与那国ぐるっと島まーい

②日本最後の夕日を見ながらフラダンス体験

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	RAC721	06:10	那覇空港 3 F 日本航空団体臨時カウンターにて集合・搭乗手続き 団結式（事業説明、諸連絡など説明）
		07:10	那覇空港 出発 琉球エアコミューターにて与那国島へ
		08:30	与那国空港 到着
		09:00	オリエンテーション（会場：複合型公共施設 2 F）
		09:30	島内観光 ※レンタカー利用 （地元ガイドが案内する島の歴史や文化に触れながら、ぐるっと島まーいをお楽しみください。）与那国人気スポット／東崎展望台や崎元酒造所などご案内いたします。）
		12:00	【昼食】各自にてご昼食 ※場所：ホテルアイランド（予定）
		13:00	島内観光（地元ガイドが案内する島の歴史や文化に触れながら、ぐるっと島まーいをお楽しみください。）与那国人気スポット／ドラマロケ地（※入館料300円各自負担）⇒与那国海塩⇒日本最西端の碑⇒久部良バリなどへご案内
		15:00	宿泊施設 チェックイン（民宿名：民宿おもろ）
		16:00	日本で最後に沈む夕日を見ながらフラダンス体験 ※ナーマ浜を予定（開催日の天候によって変動あり）
		18:00	夕食までフリータイム
		19:00	【夕食】ご夕食（場所：民宿おもろ） 【宿泊先：民宿 おもろ】
2日目	RAC724	07:30	【朝食】お宿にて朝食 時間7:30～8:15まで チェックアウト
		09:00	振り返り会（アンケート）（会場：複合型公共施設 2 F） フリータイム ※町営バスまたはタクシー、近隣のレンタルバイク等でフリータイムをお楽しみください 空港へ移動（空港への移動手段は各自）
		10:30	空港に各自集合。 与那国空港にて搭乗手続き
		11:20	与那国空港 出発 琉球エアコミューターにて那覇空港へ
		12:40	那覇空港 到着 各自解散

第6章 各島実施報告

■ 成果

移動の多い「島内観光」の後に、「フラダンス体験」を配置したことで体をほぐすことができ、参加者満足度の向上に繋がった。また、ビーチ横の東屋で暑さを避けて練習し、本番は涼しいビーチで気持ちよく体験できたこともツアー全体の満足度向上に繋がっている。参加者アンケートからも、「先生の教え方が上手でした」、「講師の方もわかりやすく丁寧に指導してくれてよかった」といった意見もあり、初心者でも楽しめる内容になっていた。また、2回目の実施では悪天候のため、屋外での実施はできなかったが、施設内にプロジェクターを用意し、夕日の映像を映しながら開催したことで、参加者から「少しでも満足して貰いたいという、ガイドさんの配慮が感じられて良かった」といった満足のいく意見が得られた。

■ 課題

参加者から「体験後、身支度を整える時間や場所の確保があると良かった」という意見があったため、次回からは体験前の時間と場所を確保しておく。

第6章 各島実施報告

(2) 日本最西端の島与那国の職人に教わる草木染め体験(福木・ハイビスカス・月桃など) & 有名スポットを巡る島まーい

■ ツアー紹介文

①与那国島の職人に教わる草木染め体験

②地元ガイドと与那国ぐるっと島まーい

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	RAC721	06:10	那覇空港 3 F 日本航空団体臨時カウンターにて集合・搭乗手続き 団結式（事業説明、諸連絡など説明）
		07:10	那覇空港 出発 琉球エアコミューターにて与那国島へ
		08:30	与那国空港 到着
		09:00	オリエンテーション（会場：複合型公共施設 2F）
		09:30	島内観光※レンタカー利用（地元ガイドが案内する島の歴史や文化に触れながら、ぐるっと島まーいをお楽しみください。）与那国人気スポット／崎元酒造所⇒ティンダバナ⇒東崎灯台⇒軍艦岩⇒立神岩などへご案内
		12:00	【昼食】各自にてご昼食 ※場所：ホテルアイランド（予定）
		13:00	島内観光（地元ガイドが案内する島の歴史や文化に触れながら、ぐるっと島まーいをお楽しみください。）与那国人気スポット／ドラマロケ地（※入館料300円各自負担）⇒与那国海塩⇒日本最西端の碑⇒久部良バリなどへご案内
		15:00	宿泊施設 チェックイン こみね旅館
		16:00	与那国染め体験（自然豊かな与那国島の木々や植物などを中心に染色を行います。世界に一つだけのオリジナル伝統工芸品作り（福木・ハイビスカス・月桃を中心にスカーフに染色）をお楽しみ下さい。
		18:00	夕食までフリータイム
18:30	【夕食】テイクアウト（弁当） 【宿泊先】：民宿こみね旅館		
2日目	RAC724	07:30	【朝食】お宿にて朝食
		09:00	チェックアウト 振り返り会（アンケート）（会場：複合型公共施設 2 F） ※町営バスまたはタクシー、近隣のレンタルバイク等でフリータイムをお楽しみください 空港に各自集合。参加者点呼の上、お見送り。
		10:30	与那国空港にて、搭乗手続き
		11:25	与那国空港 出発 琉球エアコミューターにて那覇空港へ
		12:40	那覇空港 到着 現地解散

■ 成果

今年度の「草木染め体験」は定員6名の少人数のツアーだったため、参加者の要望を聞きながら臨機応変に染め方を変えることで、満足度の向上に繋がった。ほかにも、参加者が体験で染めたストールが想像していた以上の仕上がりがだったことも、体験後の仕上がりが期待以上で参加者の満足度の向上に繋がっている。

■ 課題

「草木染め体験」は、常に参加者の満足度が高いプログラムになっているが、参加者からは「体験する前は体験料金が高いと感じていたが、体験後だと納得のいくほど満足度のいく体験だった」という意見や、「より詳しい講師紹介や、希望する柄の縛り方が分かる資料が欲しい」といった意見もあった。そのため、募集段階からプラン詳細ページに、体験中の風景や、染める布、染め上がった完成品など、多くの写真を掲載し、体験の説明文で色の変化を記載することで、体験前と体験後のギャップをなくし、草木染めの魅力を伝えられるようにする。

第6章 各島実施報告

(3) 日本最西端の島与那国の伝統民具づくり体験(クバの葉を使ったウブル[水汲み])&有名スポットを巡る島まーい

■ ツアー紹介文

- ①与那国島の職人に教わる伝統民具づくり
- ②地元ガイドと与那国ぐるっと島まーい

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	RAC721	06:15	那覇空港3F 日本航空団体カウンターにて集合・搭乗手続き
		07:15	団結式(事業説明、諸連絡など説明)
		08:35	那覇空港 出発 琉球エアコミューターにて与那国島へ
		09:00	与那国空港 到着
		09:30	オリエンテーション(会場:複合型公共施設2F) 島内観光※レンタカー利用(地元ガイドが案内する島の歴史や文化に触れながら、ぐるっと島まーいをお楽しみください。)与那国人気スポット/崎元酒造所⇒ティンダバナ⇒東崎灯台⇒軍艦岩⇒立神岩などへご案内
		12:00	【昼食】(各自負担) 場所:ホテルアイランド予定
		13:00	島内観光(地元ガイドが案内する島の歴史や文化に触れながら、ぐるっと島まーいをお楽しみください。)与那国人気スポット/ドラマロケ地(※入館料300円各自負担)⇒与那国海塩⇒日本最西端の碑⇒久部良バリなどへご案内
		15:00	宿泊施設 チェックイン こみね旅館
		16:00	与那国島の伝統工芸職人と作る民具作り体験(与那国島では昔から作られたきた、クバの葉で作るウブル(水汲み) 体験をお楽しみ下さい。
		18:00	夕食までフリータイム
		19:00	【夕食】お宿又は、お食事処にて夕食をお楽しみ下さい 【宿泊先:民宿 こみね旅館】
2日目	RAC724	07:30	【朝食】お宿にて朝食
		09:00	チェックアウト 振り返り会(アンケート)(会場:複合型公共施設2F) ※町営バスまたはタクシー、近隣のレンタルバイク等でフリータイムをお楽しみください
		10:30	空港に各自集合。参加者点呼の上、お見送り。 与那国空港にて搭乗手続き
		11:25	与那国空港 出発 琉球エアコミューターにて那覇空港へ
		12:40	那覇空港 到着 現地解散

■ 成果

土産屋や与那国島の民宿などに飾ってある民具を、実際に自分たちの手で作ることができる体験が、参加者の満足度向上に繋がっていた。現地の植物であるクバの葉を使って、伝統工芸品の「ウブル(水汲み)」を作れるため、与那国島独自の文化に触れることのできる貴重な体験が参加者の満足度に繋がっている。また、体験で作った民具をお土産として持ち帰ることができるのも、満足度が高い要因となった。その他、体験時のお茶菓子の差し入れも参加者に好評であった。

■ 課題

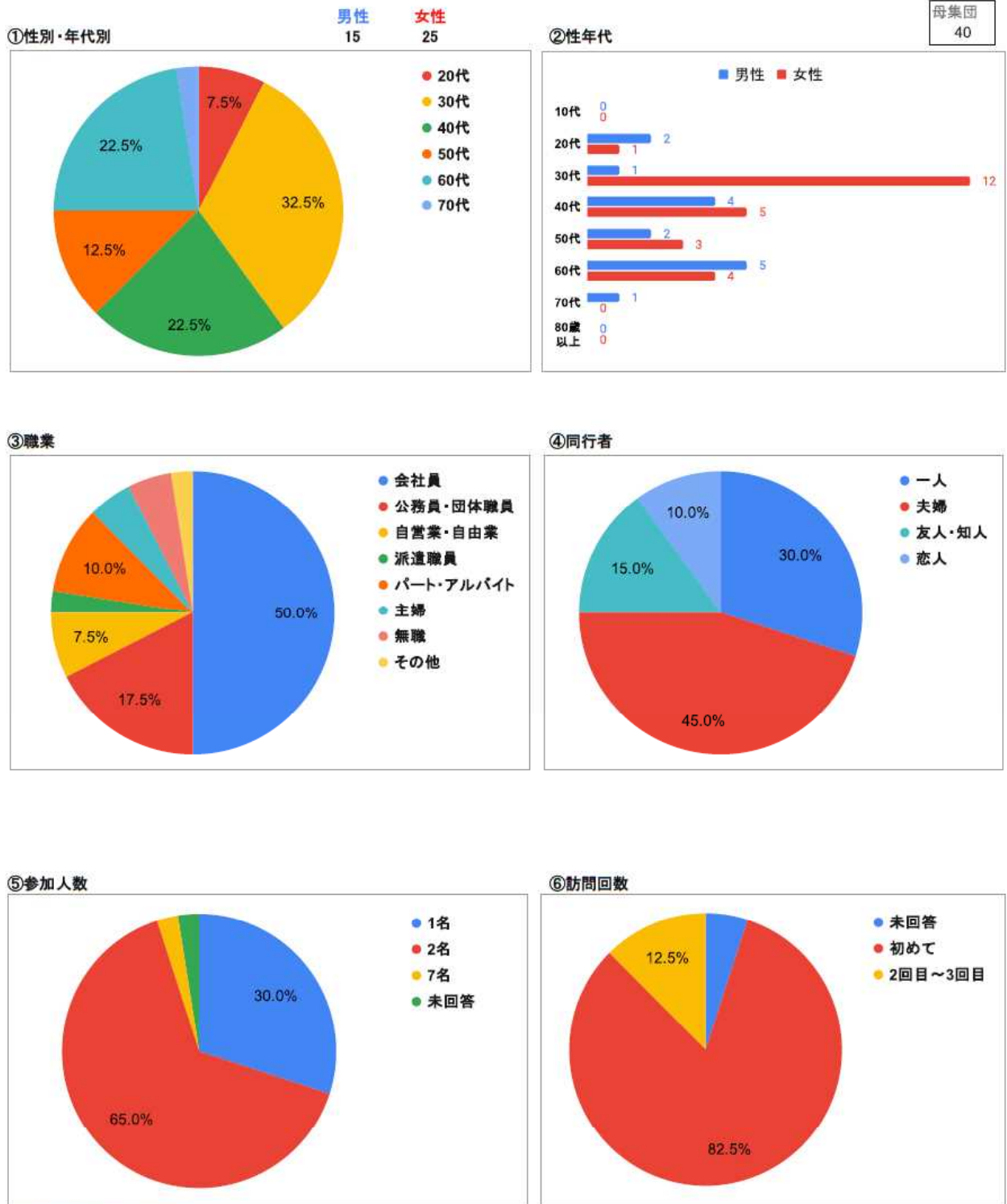
「民具づくり体験」まで、待ち時間があつたため、スケジュールの改善や、空き時間を活用した時間の使い方を検討する必要がある。

第6章 各島実施報告

第5項 アンケート結果

(1) 参加者について

参加者の属性



※表が空欄の場合は、データなし。

※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

未回答を除いた島へのリピーター率 13.2%

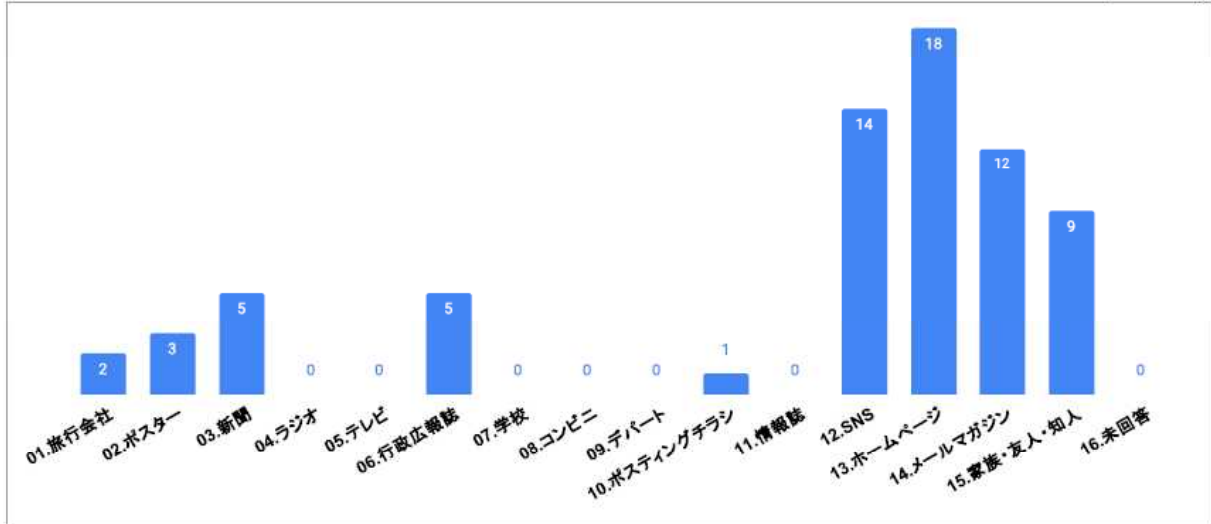
第6章 各島実施報告

(2) 参加経緯

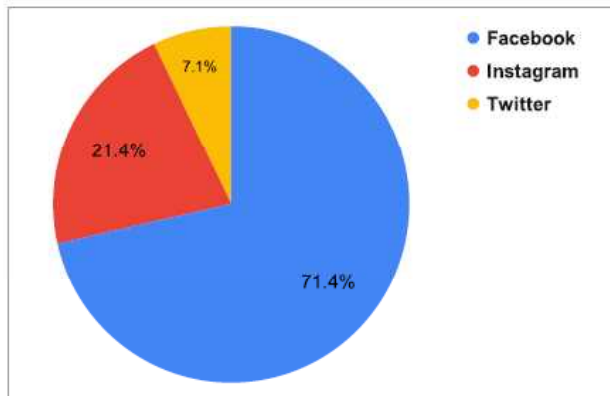
島あっちツアーの情報源

⑦情報の入手経路(複数回答可)

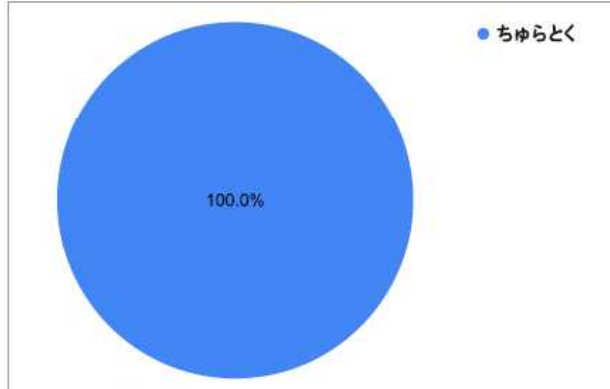
母集団
40



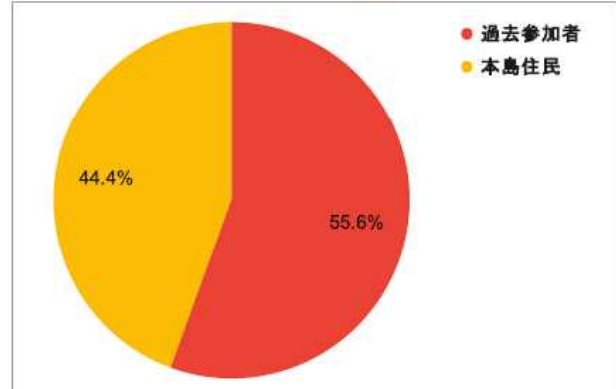
12. SNSを選んだ人の入手経路



13. ホームページを選んだ人の入手経路



15. 家族・友人・知人を選んだ人の入手経路

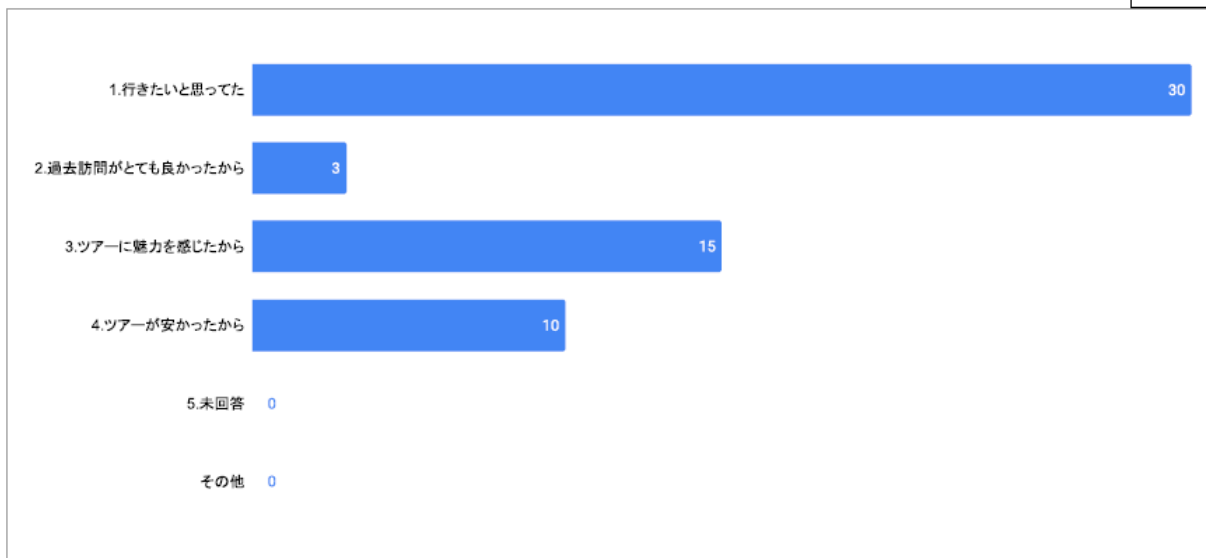


※表が空欄の場合は、データなし。
 ※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

第6章 各島実施報告

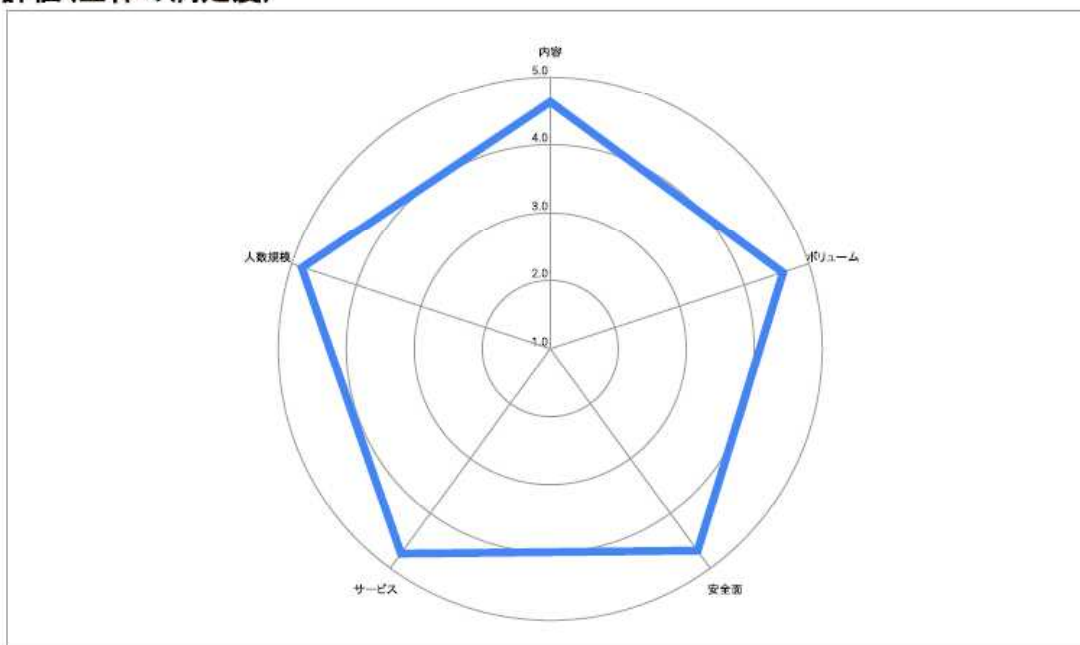
参加動機(複数回答)

母集団
40



(3) ツアーや宿泊施設、島についての意見

ツアー評価(全体の満足度)



	内容	ボリューム	安全面	サービス	人数規模
平均値	4.6	4.6	4.7	4.7	4.9
合計	185	184	187	189	194
サンプル数	40	40	40	40	40

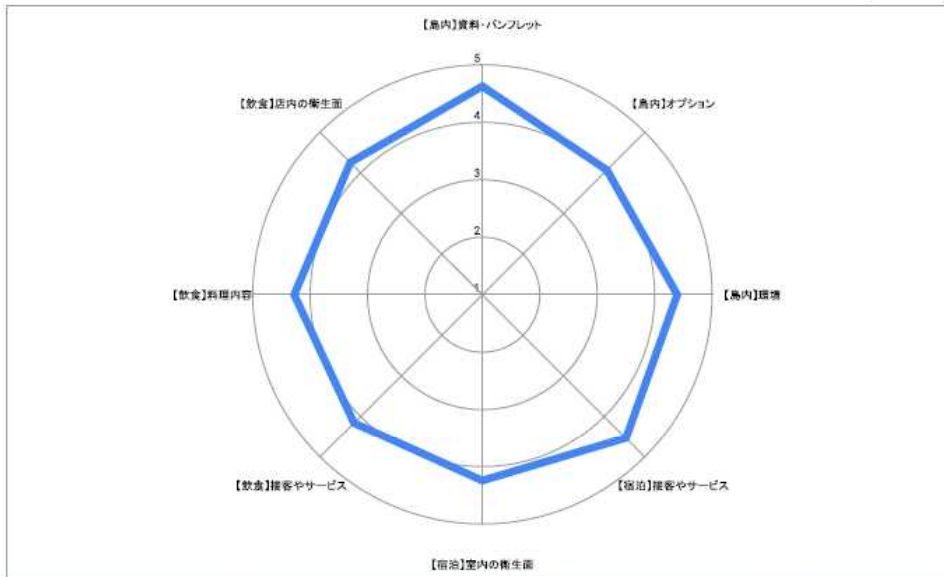
平均値	評価
4.5より上	良い
4.0-4.5	普通
4.0より下	改善検討

※表が空欄の場合は、データなし。
 ※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

第6章 各島実施報告

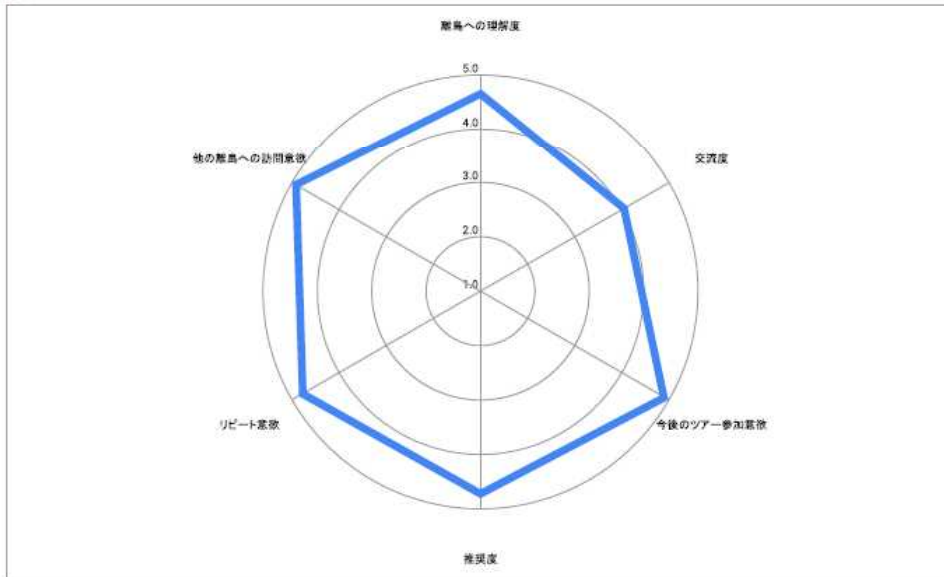
ガイドの対応

母集団
40



	島内				宿泊		飲食			平均値	評価
	ガイドの対応	島内資料	自由時間	島内の環境	接客やサービス	室内の衛生面	接客やサービス	料理内容	店内の衛生面		
平均値	4.8	4.6	4.1	4.4	4.5	4.3	4.2	4.3	4.3	4.5より上	良い
合計	186	185	163	176	181	170	166	171	170	4.0-4.5	普通
サンプル数	39	40	40	40	40	40	40	40	40	4.0より下	改善検討

島への理解度



	離島への理解度	交流度	次のツアー参加意欲	推奨度	リピート意欲	他の離島への訪問意欲
平均値	4.7	4.1	4.9	4.7	4.8	4.9
合計	186	162	196	189	191	197
サンプル数	40	40	40	40	40	40

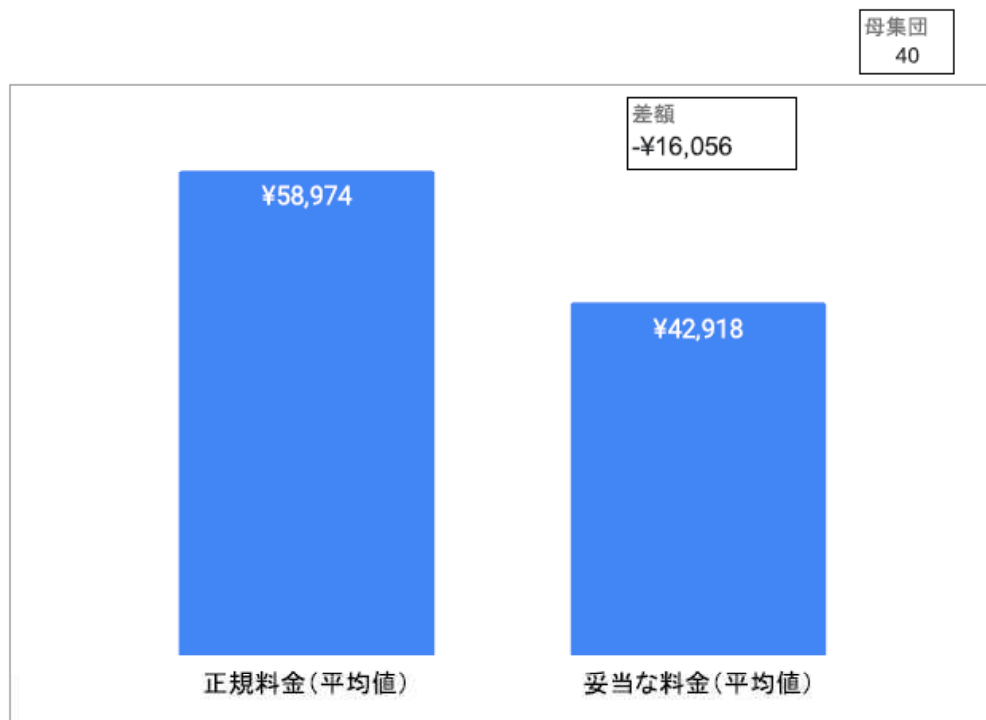
平均値	評価
4.5より上	良い
4.0-4.5	普通
4.0より下	改善検討

※表が空欄の場合は、データなし。
 ※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

第6章 各島実施報告

(4) 正規料金について

ツアー金額への実感値



(5) 支出について

現地での支出

		平均値	最大支出額	最小支出額	サンプル数
合計		16,333	54,000	1,250	200
	飲食費	3,292	14,000	200	40
	施設入場料	519	5,000	250	40
	交通費	1,960	5,000	0	40
	お土産代	5,592	20,000	500	40
	自由時間の体験代	4,969	10,000	300	40

※表が空欄の場合は、データなし。
 ※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

第6章 各島実施報告

第6項 総括

■ 島の声

全てのモニターツアーにおいて参加者満足度はおおむね好評かであった、11月21日催行のモニターツアーでは雨天のため、「島まーい体験」で予定していたスポットの案内ができなかった。このため、施設内で映像を使った案内へ切り替えたが、今後は悪天候時の代替体験の必要性を感じた。また「島まーい体験」時の車内が密になってしまうことが課題となったため、次年度は改善を行いたい。

■ 参加者の声

- 那覇空港の集合が早朝で、帰りも早くスケジュールがタイトだった。もう少し散策の時間がほしい
- 染め体験は初めてで、自然の力でこんなことができるのかと驚いた
- 島まーいは、途中休憩や水分補給、カフェなどへの立ち寄りなどあるといい
- 小さな島かと思っていたが、見度事が多くとても面白い島で、島の人も魅力的な人が多かった

■ 総括

今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で催行中止になるツアーが多い中、多くのツアーを造成・催行できたことは大変貴重な経験になった。参加者からの評価も高く、今後、より一層の体験プログラムの磨き上げを行い、商品化や販売へ繋げていく。また、2日目のフリータイムで海底遺跡のオプションへ参加する参加者も多く、島内の経済活性に繋がっている。次年度の飛行機の時間帯にもよるが、フリータイムで利用できるオプション体験の一層の強化・提案を図っていく。