

## 第2章 人材育成の実施

### 2-1 ライター育成 (A層)

Webライティング業務とはパソコンを使って記事を作成する業務を指し、クライアント（記事執筆発注者）からテーマや文章の体裁等の細かい指示（レギュレーション）に沿って執筆・納品することをいう。

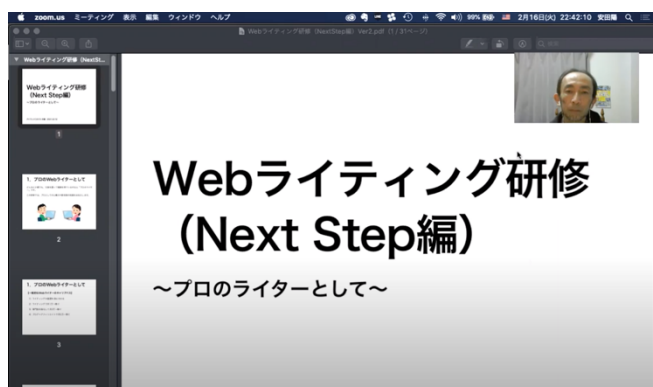
一般的な文章作成と異なり、与えられたテーマに必要な題材、ソースをネット上から収集し、レギュレーションに沿ってリライトをすることを主な作業とする。

実施したカリキュラムは以下となる。

タイトル	主な内容	時間 (H)
Webライティング初級 I	・ Webライティングの仕事について。 ・ SEOライティングについて。 ・ 市場で求められているライターとトレンドについて。	6
Webライティング初級 II	・ SEO基礎知識 ・ 文章体裁について ・ レギュレーションの読み方について	10
Webライティング中級	・ 基本文章訓練 ・ リライト訓練	10
Webライティング実践	・ 課題作成提出 ・ 添削個別指導	10
Webライティング OJT	・ クライアントからの業務発注と成果物個別添削、指導	20

カリキュラムはすべてオンラインで実施。時間の合わないテレワーカーは後日録画を見て課題を提出。

渡航制限のない時期には各島へ渡りオンサイトでのワークショップ等を開催した。



左図は既に業務受託に進んでいるライター向けの特別講座。

仕事の最適化と単価向上に向けたポイント等を外部講師も交えてリモートで実施した。



石垣市でのワークショップ



宮古島市でのワークショップ

Webライティング指導に関わるコミュニケーションはすべてチャットツール（Slack）を利用した。

**安田陽(事務局)** 2020年11月12日

**石垣島** あと、難しい漢字がところどころあります。

- ・憚られる→抵抗がある、などに言い換える
- ・礎→"いしずえ"とダブルクォーテーションで囲って表記する

など、工夫して頂けたらと思います。

これらについては私のほうで修正して納品しておきますね。またお客様からフィードバックあり次第ご連絡します。

**@金城愛莉(石垣島)** おつかれさまです、原稿を拝見しました。

- ・改行（+空白行）を多めに入れてもらえますか？ 改行が少ないとサイト上げたときに読みにくくなってしまいますので。

私の伝え方がわかりにくかったのだと思うのですが、添付のような感じで、改行したら必ず空白を入れてください。

2個のファイル

とは？</h2>  
ないアプローチとも言える、1on1ミーティング実践されていたものです。その内容を紹介するだけでもすっきり定着してきました。ヤフーを筆頭にスタートアップでも導入は増え続けています。

グとは？</h2>  
かせないアプローチとも言える、1on1ミーティング実践されていたものです。その内容を紹介するだけでもすっきり定着してきました。ヤフーを筆頭にスタートアップでも導入は増え続けています。

△ビジネス系執筆 へのメッセージ

🔗 B I 📄 🗨️ ⋮ Aa @ 😊 📎 ▶

**安田陽(事務局)** 20:27

**石垣島** おつかれさまです、原稿を拝見しました。

- ・改行（+空白行）は多めをお願いします。（改行のみで空白行がない箇所も多いようです）

私の伝え方がわかりにくかったのだと思うのですが、添付のような感じで、改行したら必ず空白を入れてください。

2個のファイル

合によっては多くの人数で開いていきます。さらに当然のことながら、発言の機会は限られています。発言の機会は限られています。発言の機会は限られています。発言の機会は限られています。

**安田陽(事務局)** 16:42

**石垣島** おつかれさまです。「1on1 コミュニケーション」の原稿を拝見しました。修正をお願いしたいのですが、

- ・HTMLタグの「<」「>」が全角になっているようなので、すべて半角にしてください。
- ・エクセルの「関連キーワード」は文中に全て含めてください。（無理のない範囲で小見出しに含められるとベター）
- ・改行（+空白行）は多めをお願いします。（改行のみで空白行がない箇所も多いようです）
- ・誤字に注意してください「しかし1on1ミーティングでは、、」←「、」が2つある。「仕事をふってもらえる」←振って

よろしくをお願いします。（編集済み）

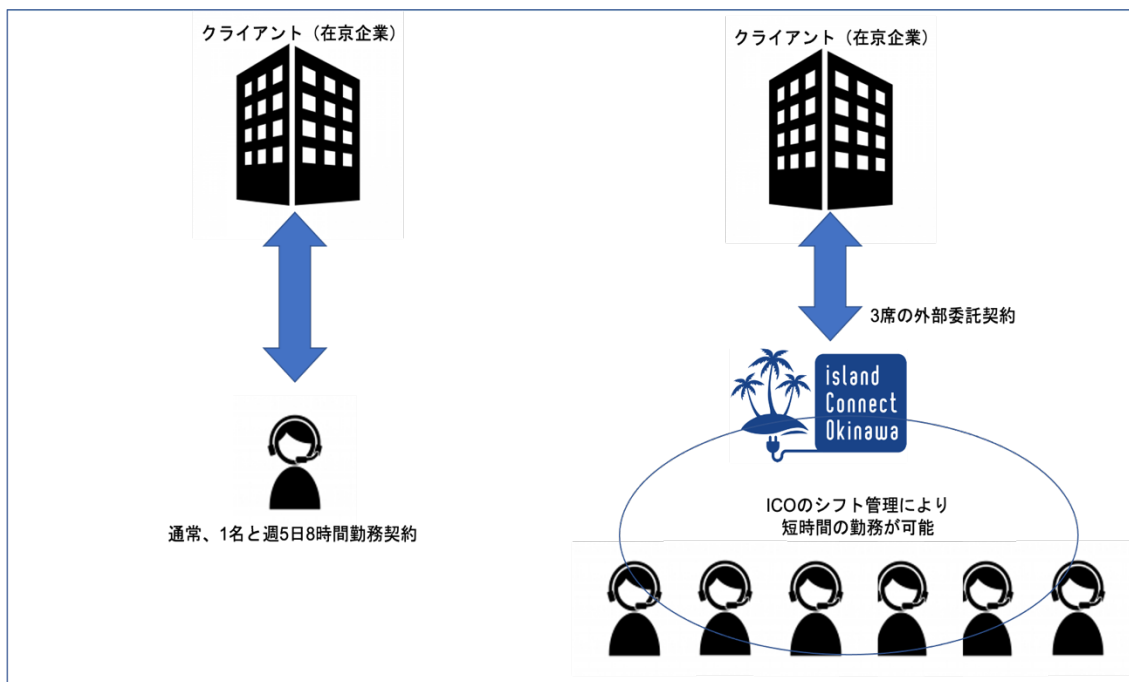
👍 1 😊

### ライター育成者数

島名	人数（人）	修了者割合（修了者/参加者）
石垣島	27	67%（27人/40人）
宮古島	14	47%（14人/30人）
西表島	4	100%（4人/4人）
久米島	3	25%（3人/12人）
伊江島	3	100%（3人/3人）
伊良部島	1	100%（1人/1人）
粟国島	1	100%（1人/1人）
与那国島	1	50%（1人/2人）
伊平屋島	1	100%（1人/1人）
合計	55	

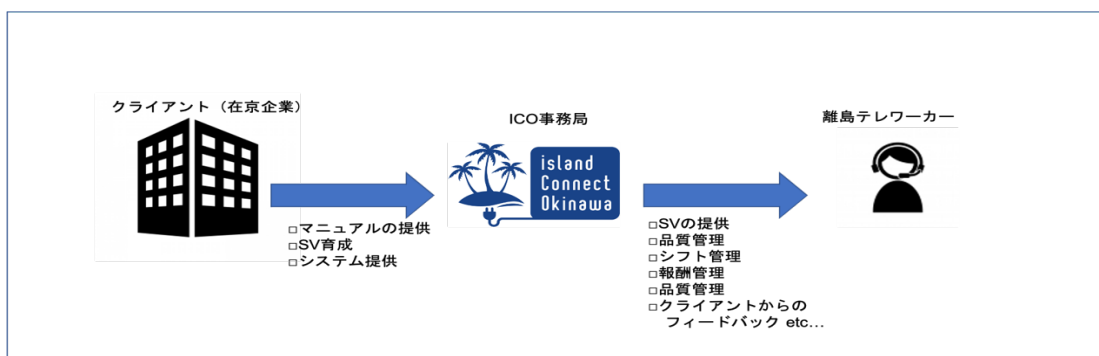
## 2-2 在宅コールセンターオペレーター育成 (A層)

一次電話取次アウトソーシングを運営するクライアントより3席の在宅コールセンターを受託。



1,500社以上の企業と契約をしているコールセンターサービス運営企業と席数により外部委託契約を締結。フルタイム勤務が困難なテレワーカーが1時間単位で勤務できるよう事務局でシフト管理。主な業務内容は電話による一次対応を実施後、CRM（コールセンター業務システム）にて契約企業へエスカレーションをする。

専門的な知識は不要ながら、参加資格は20歳から50歳までの女性という条件がある。また、電話対応には様々なマニュアルがあり、ルールの遵守と作業開始までのオペレータートレーニングを育成メニューとして実施した。尚、クライアント、ICO事務局、テレワーカー間の訓練及びコミュニケーションは全てフルリモートにて行われた。



## 在宅コールセンターオペレーター就業までの流れ

1	一次面談
2	システム説明
3	自宅ネットワークテスト
4	トークスクリプト訓練
5	システム取扱訓練
6	ロールプレイング
7	OJT
8	業務開始

## その他の短期コールセンター業務（アウトバウンド）


### 1. 令和2年11月10日～11月23日

那覇市内イベント（総数1万人規模）来場者への体調に関する個別連絡  
オペレーター3名

### 2. 令和2年12月1日～12月3日

那覇市内イベント（総数500人規模）東京からの参加者へ体調に関する個別連絡  
オペレーター1名

コールセンターオペレーター育成のノウハウを得たことから、短期間のコールセンター業務を低コストで受託できる体制が整ったことは今後に向けて市場での優位性を発揮できると考えられる。

 (局) 18:53  
@channel  
お疲れ様です。※長いですが皆さん必ずご確認をお願いします。

<クレーム時の対応>

- ・すぐに「担当から折り返します」ではなく、**まずはお客様の用件を伺いましょう。**  
→クレーム以外でもそうですがマニュアル通りに、必ず用件をお伺いしてください。（復唱確認も）
- ・「電話受付」とお伝えしても話が進まないようでしたら「電話代行」とお伝えしても大丈夫です。  
→この際、「電話代行なのでわかりません。。」で終わるのではなく、  
「いただいたご用件で担当から折り返しするよう申し伝えます」とまで続けて連絡先を伺ってください。

<報告内容での質問時>

質問のやりとり時間に時間をかけず早急に対応するために、

- ・アカウントナンバー
- ・タスクID
- ・録音データ を必ず質問する際に送ってください。

※報告送信前の画面でも録音はダウンロードできます。（報告フォーム右上の↓矢印のダウンロードマーク）  
※私の確認ができるまでは今後も未報告のまま他の受電を続けて待ってください。  
（報告フォームは送信しないと閉じれないため、未報告のまま一度ログアウトして再度ログイン）

==質問する際の例==

@(局)  
クレームのお電話で報告の書き方がわかりません。  
タスクID：0000000  
録音データ添付  
上記、未報告のまま受電続けます。  
=====

→返答確認後はすぐに送信  
報告送信までに時間がかかってしまったタスクは私の方でクライアント様に連絡します。

## チャット上での指導例（上図・右図）

在宅コールセンター業務は時給900円と高単価且つ時間制であることから安定的な収入を得ることが可能でありパートタイムでも月70,000円の報酬を得るワーカーもいる。

## 2-3 その他 BPO 育成例 (B 層)

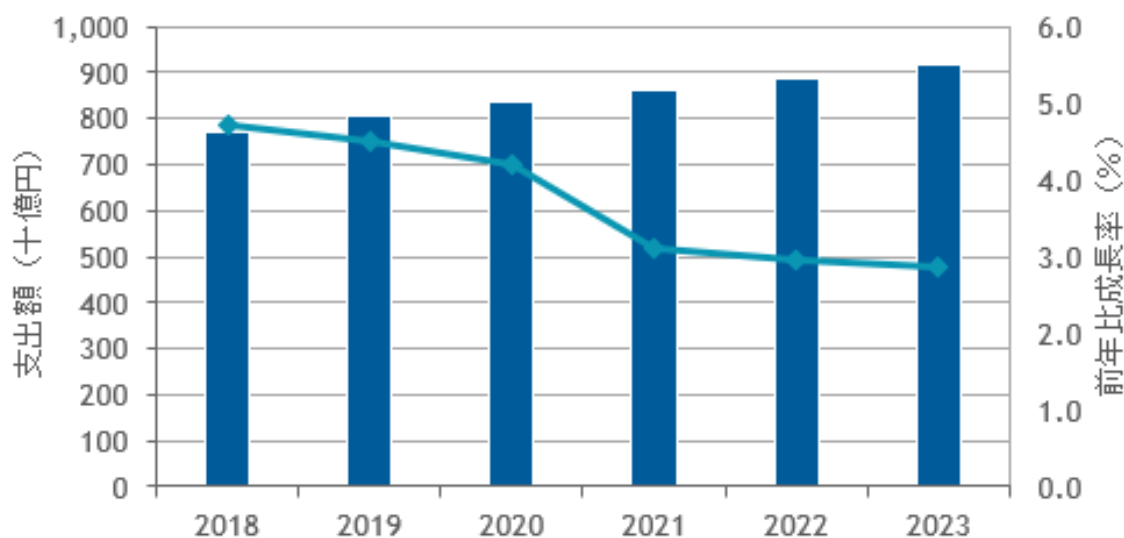
本事業において、入力業務等の単純作業に従事する層を B 層としてカテゴライズしたが、前述のように B 層への参加者数の割合が高かった。フルリモートの BPO センターとして在宅テレワーカー活用のアドバンテージが明確になったと考えられる。

※BPO とは

Business Process Outsourcing (ビジネス・プロセス・アウトソーシング) の略。

企業のある一部の業務プロセスのみを外部へ委託することを指す。

電話対応や単純作業を社内を実施した場合は生産性が低下するため、それらの作業を外部委託し、社内ではより重要性の高い業務 (コア業務) に就くことで企業全体の生産性を上げることを目的としている。



BPO 市場の推移と予測

BPO は様々な分野が伸び悩む中、成長分野として導入が進んでいる。

2023 年には 1 兆円近くの市場になることが予測されているが、新型コロナウイルス拡大防止の影響によりさらに急成長していくと考えられる。

離島テレワーカーが様々な BPO の受け皿となるにはさらに数多くの業務受託と納品のサイクルを経てノウハウを蓄えることが重要であると考えられる。

## 2-3-1 IDカード作成作業者向け育成

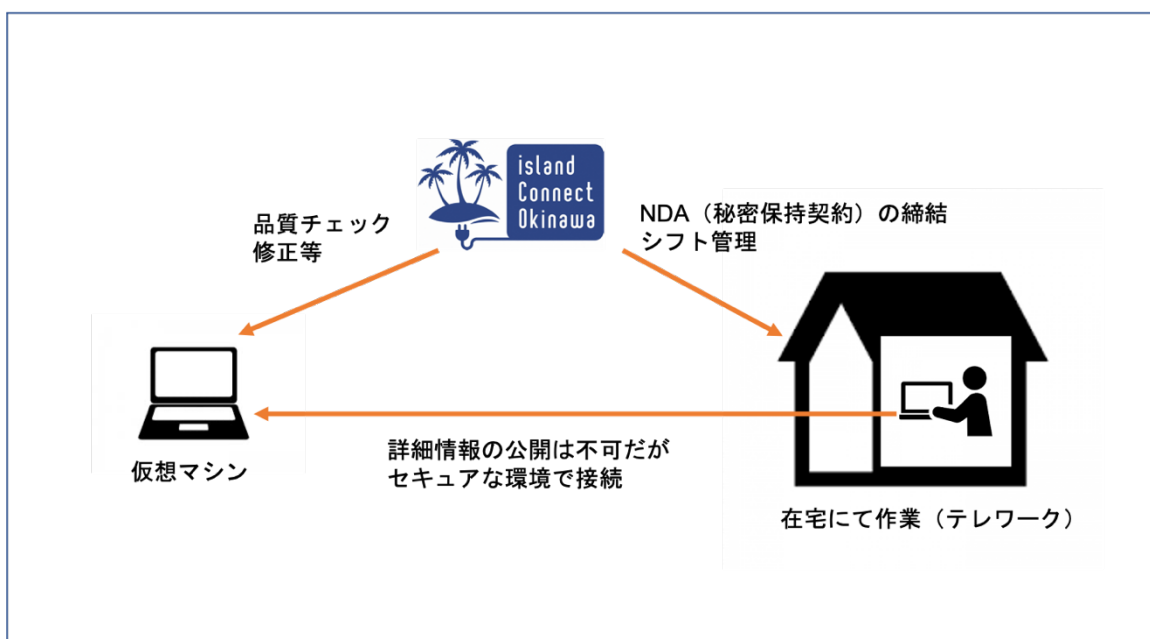
### <業務内容>

某自治体の住民用 ID カードの作成

### <ポイント>

個人情報を取り扱うことからデータの保護、テレワーカーのセキュリティに対する啓蒙、情報漏洩のないシステムの構築運用が重要である。

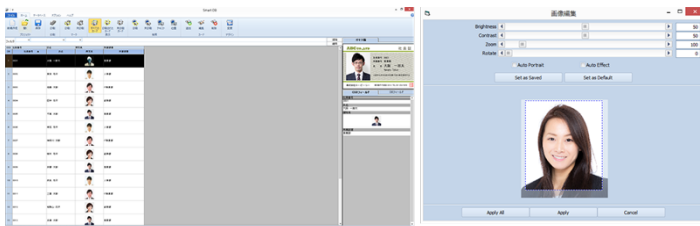
### <作業イメージ>



### <育成 (教育カリキュラム) >

	プロセス	時間 (H)
1	セキュリティ・情報漏洩についてのレクチャー	1
2	カード作成ソフトの使い方	1
3	業務手順の説明	1
4	リモートアクセス・シフト登録の方法	1

B層の育成はほぼ作業要領の説明と作業後の個別指導となり、4,5時間程度の短時間で業務に就くことができる。



カード作成には専用のソフトウェアを使う。

1時間ほどのレクチャーでほとんどのテレワーカーが使える。

## 2-3-2 音声アノテーション作業向け育成

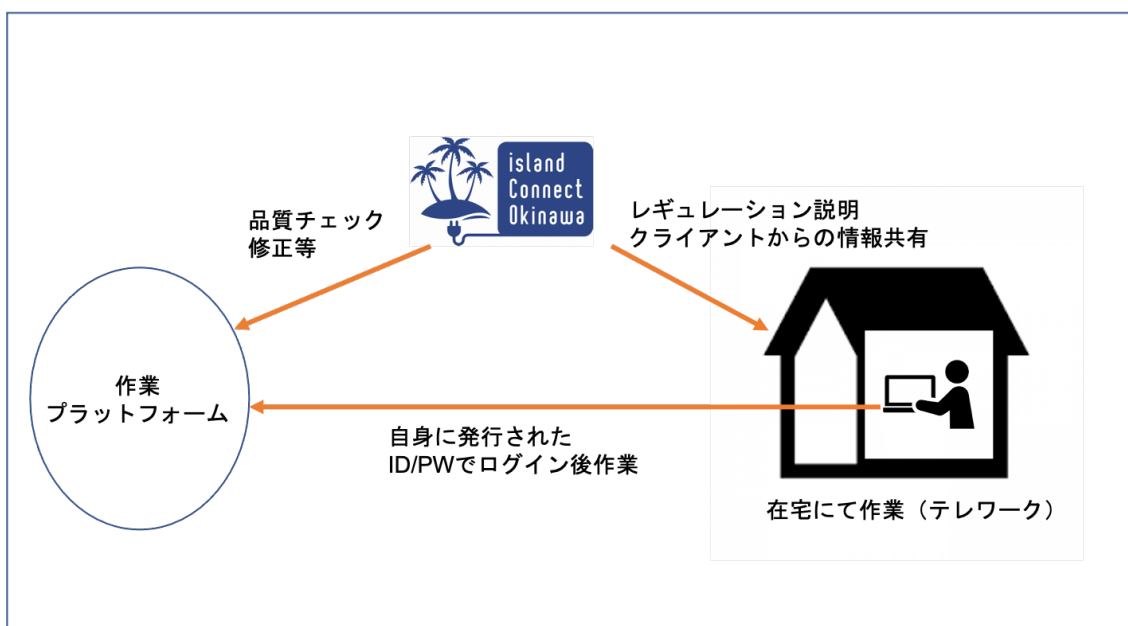
### <業務内容>

AI 開発会社向け音声テキスト基礎データ作成

### <ポイント>

AI 機械学習用のデータ作成のため、聴こえと文字化の属人性を排除し、標準化を徹底することが重要であり、且つ、クライアントからのレギュレーション変更等に即時に全テレワーカーが対応することが求められる。(納品物品質の標準化)

### <作業イメージ>



### <育成 (教育カリキュラム) >

	プロセス	時間 (H)
1	書き起こしマニュアル説明	1
2	OJT	1
3	業務中での個別アドバイス	チャット 24H

1 時間のマニュアル説明で作業に入れる業務であり最も就労参加者数が多いプロジェクトである。

作業は書き起こし作業とそれをチェックする承認作業に分かれる。

それぞれ作業中に判断に迷ったものを Slack で質問し、それに対して管理者が回答することで、チャット上に FAQ が生成され、全体で標準化を図るという進め方となった。

100 名近くのコミュニケーションを多少の時間軸のずれを許容できる性質のものであったため 100%チャットツールによるやりとりで運用できている。



▶ 0:00 / 0:01 タグ: 聞き取れない ノイズ 無音 その他

音声を書き起こしてください

恐れ入りますあの一私シミズと申しますえー

20

確認

作業プラットフォーム書き起こし作業画面。

左上の再生ボタン押下後流れる音声を下のテキスト領域に文字として書き起こす。

私	名詞	*	*	ワタシ
シミズ	名詞	*	*	*
と	助詞	*	*	ト
申し	動詞	*	*	モウシ
ます	助動詞	*	*	マス
えー	感動詞	*	*	エー

Rows per page: 10 1-9 of 9 < >

単語名	品詞	細分類1	細分類2	細分類3	読み方	操作
単語名	名詞	細分類1 一般	細分類2 *	細分類3 *	読み方	<span>+</span>

キャンセル

セーブ

書き起こし後に AI が判断した品詞に誤りがあれば修正する。

(例)「ホンダ」を AI が企業のホンダと認識し固有名詞—社名としていた場合、文脈から個人の名前であると作業者が判断すれば固有名詞—人名に修正する等。

▶ 0.03 / 0.03

単語	品詞	細分類1	細分類2	細分類3	読み方
No data available					
Rows per page: 10					

ファイル名	テキスト	再生
4682fa51-e599-47bf-a6d2-f084d6d718fc_L_0000	しーお忙しいところ大変失礼致します	
4682fa51-e599-47bf-a6d2-f084d6d718fc_L_0001	お使いいただいております固定電話1607番の	
4682fa51-e599-47bf-a6d2-f084d6d718fc_L_0002	電柱から建物まで延びております回線部分の交換工事につきましての事前連絡をさせていただいております	
4682fa51-e599-47bf-a6d2-f084d6d718fc_L_0003	くすのまつおかと申しますが	

作業プラットフォーム承認作業画面

▶ 0.03 / 0.03

単語	品詞	細分類1	細分類2	細分類3	読み方
No data available					
Rows per page: 10					

ファイル名	テキスト	再生
4682fa51-e599-47bf-a6d2-f084d6d718fc_L_0000	しーお忙しいところ大変失礼致します	
4682fa51-e599-47bf-a6d2-f084d6d718fc_L_0001	お使いいただいております固定電話1607番の	
4682fa51-e599-47bf-a6d2-f084d6d718fc_L_0002	電柱から建物まで延びております回線部分の交換工事につきましての事前連絡をさせていただいております	
4682fa51-e599-47bf-a6d2-f084d6d718fc_L_0003	くすのまつおかと申しますが	

承認

こちらを承認してよろしいですか？

FILE: 4682fa51-e599-47bf-a6d2-f084d6d718fc\_L\_0000

TEXT: しーお忙しいところ大変失礼致します

キャンセル
承認

承認画面（納品物となる）

0.03 / 0.03

単語	品詞	細分類1	細分類2	細分類3	読み方
No data available					
Rows per page: 10					

ファイル名	テキスト	再生
4682fa51-e599-47bf-a6d2-f084d6d718fc_L_0000	しーお忙しいところ大変失礼致します	
4682fa51-e599-47bf-a6d2-f084d6d718fc_L_0001	お使いいただいております固定電話1607番の	
4682fa51-e599-47bf-a6d2-f084d6d718fc_L_0002	電柱から建物まで延びております回線部分の交換工事につきましての事前連絡をさせていただいております	
4682fa51-e599-47bf-a6d2-f084d6d718fc_L_0003	くすのまつおかと申しますが	

拒否

こちらを拒否してよろしいですか？

FILE: 4682fa51-e599-47bf-a6d2-f084d6d718fc\_L\_0000

TEXT: しーお忙しいところ大変失礼致します

拒否理由


キャンセル
拒否

拒否画面（書き起こし作業へ差し戻される）


本作業の特徴として、作業をしながら標準化を進めていくことが挙げられる。作業開始前は概要に近いマニュアルを使い、チャットツールで詳細なマニュアルを共有するという流れの作業となる。



<以下参考：チャット内で作業者/管理者のやりとり>

14:05


 こちらは承認拒否されたテキストです。拒否理由を確認し、慎重に作業を行なってください。  
【拒否理由】電柱から延びている  
書き起こしでは「電柱から伸びている」とありましたが、漢字はどちらが正しいでしょうか。

14:17


 伸びるはある形状のものがのびることを指し、延びるは距離や時間のがのびることを指します。「電柱がのびている」は伸びる、「電柱からのびている」は延びているとなります。ですのでこの場合は延びているが正解となります。



 1 

16:08


 笑い声は、「聞き取れない」判断でよろしいでしょうか？「あはは」とかいうハッキリした音声の笑い方ではなく、忍び笑いみたいなケースです。

16:20


 はっきりしない笑い声は無視してください

 1 

17:01

 「ふあっくす」の表記で悩んでいます。  
FAXとするか、ファックスとカタカナ表記ですか、どちらでしょうか。

21:55

 Faxをお願いします

## 2-4 育成スケジュール

カリキュラム	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
ツール活用講座	▶			▶			▶		
Webライター初級ⅠⅡ	▶		▶		▶		▶		▶
Webライター中級		▶		▶		▶		▶	
Webライター実践				▶				▶	
WebライターOJT					▶				
画像アノテーション				▶					
音声アノテーション				▶				▶	
A社Web管理業務		▶							
B社入力業務		▶							
C社Web管理業務				▶					
D社ライティング業務					▶				
NJSS検索入力業務			▶				▶		
コールセンター業務				▶			▶		
経理代行業務			▶			▶			
カード作成業務						▶			
個別メンター							▶		

## 第3章 業務斡旋の実施

### 3-1 就労者内訳

<登録者・就業者・育成者内訳>

	令和1年度	令和2年度
<b>登録者数(a=b+e+f)</b>	<b>222</b>	<b>329</b>
育成完了数 (b=c+d)	111	234
うち就業者数(c)	78	173
うち未就業者(d)	33	61
育成中(e)	0	0
未育成/登録のみ(f)	111	95

<地域就業者内訳>

プロジェクト	Webライティング	アノテーション	入力業務	その他BPO	小計	
地域 (延べ人数)	石垣島	45	52	32	7	<b>136</b>
	宮古島	19	13	28	5	<b>52</b>
	久米島	3	12	5	3	<b>23</b>
	西表島	3	5	2	3	<b>13</b>
	渡嘉敷島	0	6	1	1	<b>8</b>
	伊江島	1	0	1	1	<b>3</b>
	伊是名島	0	0	1	0	<b>1</b>
	伊平屋島	1	0	1	0	<b>2</b>
	黒島	0	1	0	0	<b>1</b>
	与那国島	1	0	0	0	<b>1</b>
	伊良部島	0	0	1	0	<b>1</b>
	波照間島	1	0	1	0	<b>2</b>
	小浜島	0	2	1	0	<b>3</b>
南大東島	0	0	1	0	<b>1</b>	

<地域別獲得報酬>

島別	石垣島	宮古島	久米島	西表島	渡嘉敷島	伊江島	伊是名島	伊平屋島	黒島	与那国島	伊良部島	波照間島	小浜島	南大東島	小計
月売上平均	1万円以下	9	11	1		1	1		1	2		1	1		28
	1~3万円	12	11	6	2	1	1	1	1	1	1	2		1	40
	3~5万円	24	21	8	4	2	3	1	1		1				66
	5~7万円	9	8	1	1		1	1	1						22
	7万円以上	3	2	1											6
														合計	162

小規模離島単独の稼働量であれば自走は困難だが、大規模離島である程度の稼働量を確保できているため、大規模離島と小規模離島の連結によるスケールメリットの創出が実現できた。これはアイランドコネクト構想当初のビジョン通りであり、ICTで島を連結、仮想的テレワークセンターを運用するというコンセプトに沿っていると言える。

### 3-2 稼働状況

<業務別稼働率>

業務別稼働率（アクティブ率） R1年度～R2年度			R2年度のみ	
業務	参加者数	アクティブ率	参加者数	アクティブ率
Webライティング	51名	16%	44名	19%
画像アノテーション	30名	9%	20名	8%
音声アノテーション	102名	31%	84名	36%
入力業務	60名	18%	49名	21%
その他コールセンター・BPO案件等	54名	16%	50名	21%

B層の音声アノテーションの稼働率が高く、逆にA層のWebライティングの稼働率は相対的に低めになっている。

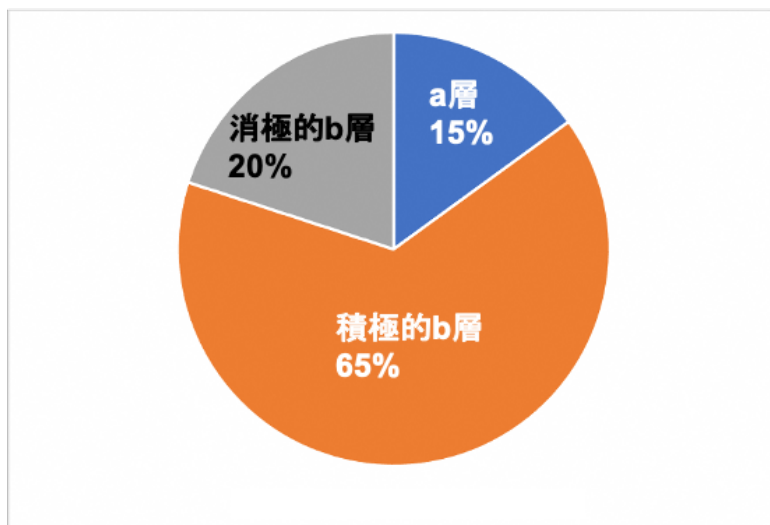
<稼働率の月平均>

月平均稼働率（アクティブ率）		
2020年度（6ヶ月）育成修了者	月平均 92.5人	28%
直近3ヶ月の稼働率	月平均 108人	39%

令和2年度事業終盤にかけて稼働率が上がっているが、過去2年の実績として、稼働率は30%前後が平均値である。

稼働率＝業務参加者数÷育成修了者数

<B層の属性について>



消極的 B 層とは

- 長期育成に参加するも、時間的制約と生活スタイルの都合により育成を途中離脱する層。
- スキルを上げたい意識はあるものの、自身の生活サイクル上 B 層の業務に参加している層。

積極的 B 層とは

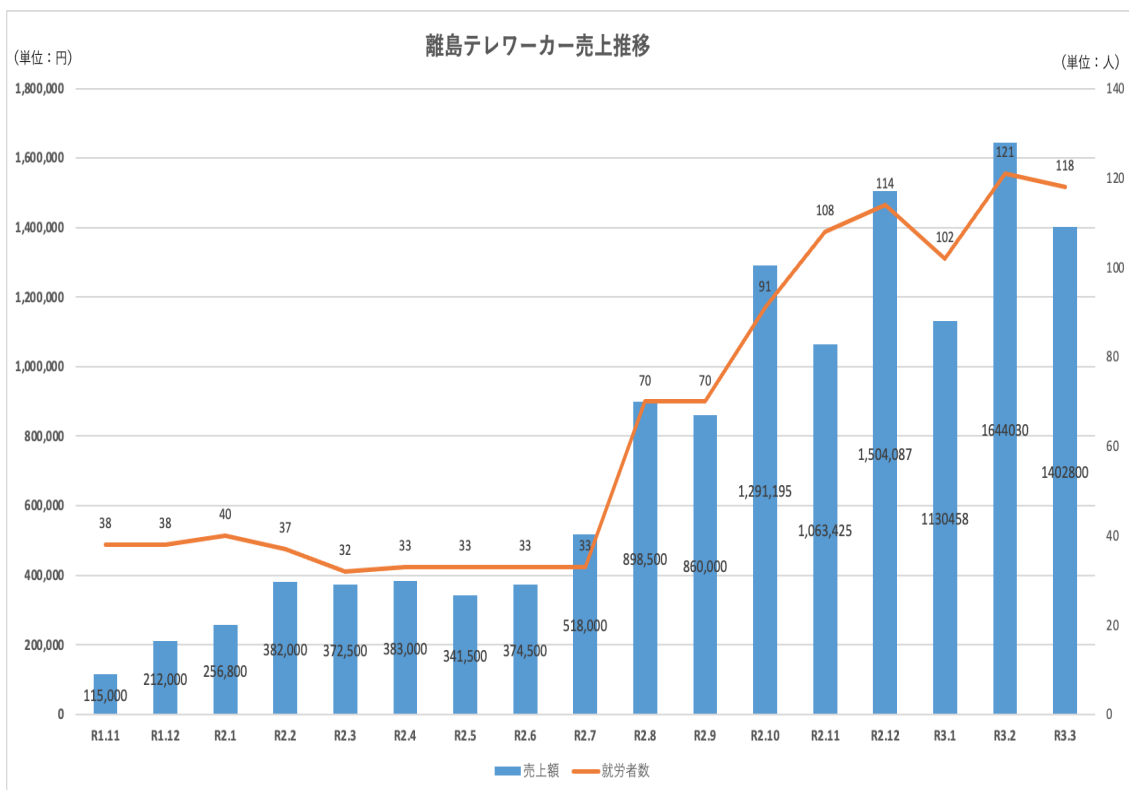
- スキル向上のための長期育成には参加せず、生活サイクルに関係なく短期育成で業務に就くことを希望する層。

<主な受託案件と参加者数、月平均報酬>

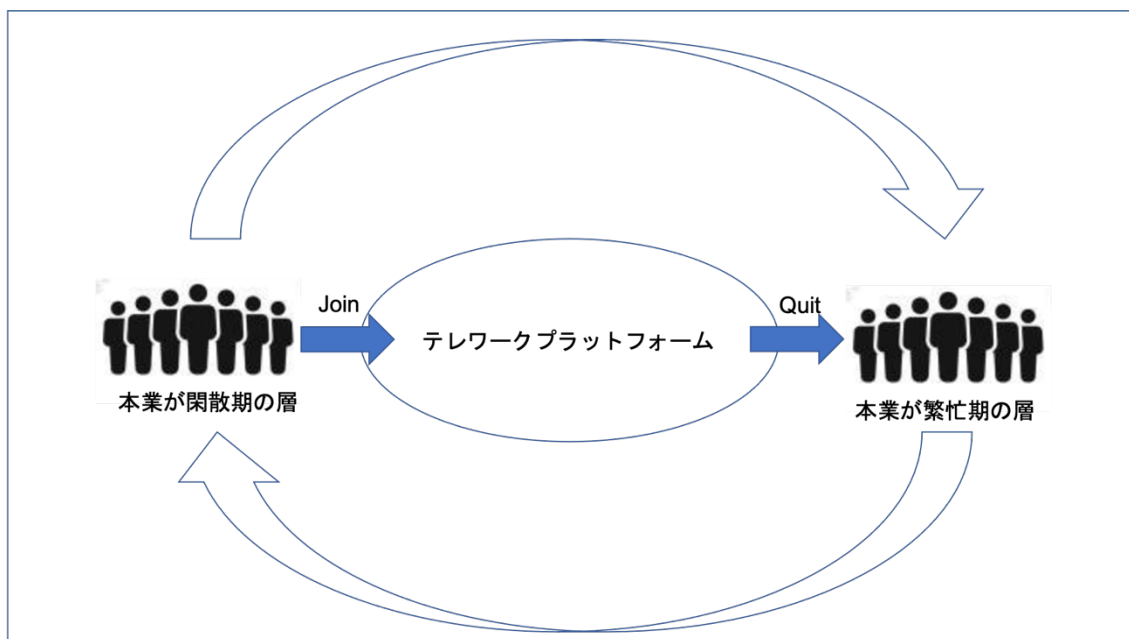
名称	育成/業務内容	ステータス	報酬例 (月平均)	参加テレワーカー数 (延べ数)
fondesk在宅コールセンター	電話の一次対応サービス	稼働中	5万円	5名
経理代行	主に個人事業主の経理代行	稼働中	1万5千円	1名
リモート派遣・リモート庶務	庶務代行・Web管理業務等	稼働中	4万円	10名
音声アノテーション	AI向け機械学習用基礎データ作成	稼働中	3万円	102名
各種Webライティング業務	記事作成・取材等	稼働中	2万円	51名
画像アノテーション	AI機械学習用画像基礎データ作成	稼働中	1万円	30名
NJSS 入力業務	入札情報サイトの入力業務	稼働中	2万円	60名
議事録作成業務 (久米島のみ)	議会議事録の書き起こし作業	稼働中	数千円	1名
ポータルサイト入稿業務	記事入稿作業	稼働中	3万円	8名
その他請負業務参加	カード製作等	完了	2万5千円	29名



### 3-3 収益状況



登録者数・育成修了者数・業務参加者数の増加に比例して収益は増加傾向にある。



人に依存せず業務基盤に依存するため層が入れ替わりながら一定の稼働数を保つ仕組み。

### 3-4 キャリアカウンセリングの実施

「キャリアカウンセリング」とは、本来その個人にとって望ましい職業選択やキャリア開発を支援することを指す。本事業においては、テレワーカーの「孤独さ」といった課題に着目し、離脱を防ぎ、育成メニューや幹旋業務への参加のアクティブ率を高めることを狙いとして、個別の呼びかけや相談を実施した。加えて、アクティブ率と生産性を同時に高めるための工夫として、学級的な運営ノウハウを導入するなど、以下の取組を実施した。

項	実施項目	実施時期	内容	得られた効果
1	メールマガジン	随時	募集中の幹旋業務情報を中心に、事務局から登録テレワーカー向けに最新情報を提供し、育成メニューや幹旋業務への参加を促した。	最新情報を提供することで、一部の非アクティブなテレワーカーに対して、アクティブ化へのきっかけを提供することができた。
2	オンライン「常設教室」の設置	常設	登録されたテレワーカーと事務局とのやりとりを、教室に見立てたオンライン空間において実施し、担任・副担任制による学級的な運営体制を導入した。これにより、事務局とテレワーカーとの密度の濃い日常的なコミュニケーションが可能となった。	登録テレワーカーのコミュニティとしての一体感の醸成により、参加意欲の高まりにつながった。
3	オンライン「専用教室」の設置	随時	多人数のテレワーカーが協働で取り組むタイプの幹旋業務を遂行するにあたり、業務を習得し、チームプレーで業務を遂行してゆくための、教室に見立てた専用のオンライン空間を用意した。	登録テレワーカーのチームプレーが可能となり、自分のペースに合った業務量を担当することで、アクティブ率向上につながり、同時に生産性を高めることができた。
4	カウンセリング面談の実施	2021年2月	キャリアカウンセリングの手法を用いて、本事業に適したジョブカードを用意し、希望者への個人面談を実施した（2月末時点で18名に実施）。	1人1人の生活環境や、取り組みたい仕事や働き方について、個別のニーズや悩みに寄り添って、カウンセリングを実施することで、孤独さの解消と、仕事への前向きな気持ちの醸成に結びつくものと期待される。

登録後に生活環境の変化、本業の繁忙期等によりテレワークプラットフォームから疎遠になるテレワーカーも一定数存在することから、事務局 PUSH 型の案件紹介や育成メニューの紹介等を積極的に行った。今後はすき間時間で取得できるスキルや案件を増やすことがキャリアカウンセリングの効果を高めることと考えられる。

また、チャットツール上でのコミュニケーションは仮想上の距離感故に誤解や意見の食い違い等、テレワーカーがプラットフォームから疎遠になる原因もあるため、チャットによるメッセージの書き方等、リテラシーを向上させる取り組みを今後強化する必要がある。案件（プロジェクト）毎のチャットグループは仮想上の教室のようなイメージで運営、テレワーカー、クライアントの一体感が得られたことは今後のテレワークプラットフォーム運営にとって明るい材料となった。

参考 テレワーカー向けキャリア・プランシート

2020年度2月実施 キャリア・プランシート (離島)			
			2021年 <input type="text"/> 日現在
ふりがな 氏名	<input type="text"/>		生年月日 <input type="text"/>
ふりがな 〒 連絡先	<input type="text"/>		電話 <input type="text"/>
			メールアドレス <input type="text"/>
<b>現在の生活環境</b> (本業の有無、実際テレワークに充てる隙間時間はこういったときに出来るかななどを記入)			
パート、既婚、子どもあり。Word,Excel、経理会計 ・総務、経理の仕事は3年 ・飲食業ホールスタッフ 2年 ・医療事務経験 2年 ・日商簿記 2級 ・弥生会計のスキルは、仕訳入力なら出来ます。			
<b>テレワークの働き方及び仕事で気になること</b> (実際に働いてみた感想、テレワークで収入を得る働き易さ/働きづらさなどを記入)			
参加；・入札情報データ入力 <input type="text"/> ・音声書き起こしアノテーション 良かった点：副業が出来て本当に感謝。島の広報誌で見つけられて安心を感じた。 悪かった点：月によって収入に差があるので、出来れば安定させたい。 前回書き起こし案件を二週間でまとめてやったのが大変だった。1か月位の余裕があれば作業しやすい。 家事の隙間時間や仕事後に作業している			
<b>将来取り組みたい仕事や働き方</b> (今後やってみたい仕事(職種)や働き方、仕事で達成したいことなどを記入)			
簿記の知識を活かした仕事、動画編集もやってみたい			
<b>これから取り組むこと等</b> (今後向上・習得すべき職業能力や、その方法などを記入)			
スキルアップも収入確保も両方並行したい。 幅広く挑戦してみたい。 今まで4万5千もらった、4万円あれば。			
<b>その他</b> (以上から、自己PRやキャリアコンサルティングで相談したいことなどを自由記入)			
経理の仕事やりたい。 お仕事をもらえて本当に感謝している			

## 2020年度2月実施 キャリア・プランシート（離島）

	2021 年 2 月 23日現在		
ふりがな		生年月日	
氏名			
ふりがな		電話	
連絡先		メールアドレス	
<b>現在の生活環境</b>			
(本業の有無、実際テレワークに充てる隙間時間はどういったときに出来るかなどを記入)			
自営業、独身。Word,Excel,PowerPoint ・20年 ダイビングガイド・インストラクター ・毎年当3か月間は、派遣にてOA事務に従事			
<b>テレワークの働き方及び仕事で気になること</b>			
(実際に働いてみた感想、テレワークで収入を得る働き易さ/働きづらさなどを記入)			
参加；地元トピックブログ記事作成、入札情報データ入力 ・画像アノテーション ・音声書き起こしアノテーション ・NHK入力作業。			
良かった点：別の仕事と並行で、隙間時間に進められて助かる。画像アノテーション、研修がすごくしっかり、返信がよかった。フォローの早さが助かる。 悪かった点：音声書き起こし、システムがやりながら変わっていった。二転三転とルール変更していた。変更ごとに細かく確認しなくてはならない為、決定・変更したことは随時告知してほしい。 次回はシートを統一してほしい。			
<b>将来取り組みたい仕事や働き方</b>			
(今後やってみたい仕事（職種）や働き方、仕事で達成したいことなどを記入)			
音声書き起こし、自分に合っている。入力作業、単純作業。 Excelを使った資料作り。			
<b>これから取り組むこと等</b>			
(今後向上・習得すべき職業能力や、その方法などを記入)			
収入を増やしていきたい。 幅広く挑戦して、その後関心のある業務をしていきたい。 家賃が払える位。希望額の目標は5万円。			
<b>その他</b>			
(以上から、自己PRやキャリアコンサルティングで相談したいことなどを自由記入)			
仕事の案件を沢山ほしい！ 募集枠を増やさない、今は希望者の量が多すぎる印象 11月～2月が沖縄県は暇。この期間に仕事量増えたらよいのでは？  いつも手堅いサポートと仕事を頂いて本当に感謝している。			

キャリアカウンセリングで得た意見

項	得られた意見の例
案件	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1か月バランスよく仕事ができるよう紹介してほしい。</li> <li>• 作業効率化の為に7000円のアプリを購入しなくてはならず、手が出しづらかった。</li> <li>• ライティングは情報収集に達成感を感じるが、時間がかかりすぎる。</li> <li>• 農業経験や子育て経験のある女性ならではの関連記事案件があるとよい。</li> </ul>
コミュニケーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 知らない業務の仕事を知れてよかった。</li> <li>• 「今こういう営業をかけている」等現状報告が月に2回でもあると、テレワーカー側は計画を立てやすい。</li> </ul>
研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容が丁寧で分かりやすく、録画に残っている点でとても助かる。</li> <li>• 未経験で始め、報酬をもらえるレベルになっているのは講師や事務局のサポートのお陰で感謝している。</li> <li>• 障がい者は最初の理解に時間がかかるが、中間支援アシスト的に説明を一对一でしてもらえれば、その後の作業は誰よりも優秀にできる人材が沢山いる。</li> </ul>
質問・意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>• この事業を広報誌で見つけて、いい機会を作ってくれてありがたい。</li> <li>• 案件を増やしてほしい</li> <li>• 初めての人にも分かりやすいパソコン講座があればいい。</li> <li>• 障がいがあり長時間作業はできない為、続けられない時間はその仕事を他の人（障がい者）にやってもらってもよいのか？</li> <li>• 県からの補助がなくなれば、解散？になるのか。</li> </ul>