

第8章 施策達成度と施策改善度の計測と相関

第8章 施策達成度と施策改善度の計測と相関

本章では、県の施策が、平成24年度の前回調査から平成27年度の今回調査までの3年間で、どこまで「達成」され、どこまで「改善」されたと考えられているのか県民意識を計測した。

「重要度－充足度」の意味については、「I 概要3 第9回県民意識調査の留意事項と用語の解説」を参照されたい。

計測の手順としてまず、問3における74の調査項目のうち重要度（「非常に重要である」と「ある程度重要である」の合計）が80%以上となる56項目を抽出した。

ヨコ軸に施策達成度（重要度－充足度）、タテ軸に施策改善度（施策達成度の前回調査との差）を各々計測し、プロットした。各項目の単純算術平均値（Average）の53.5%をヨコ軸のほぼ中央に、前回調査との差をタテ軸のほぼ中央に線を引くことによって4つの象限を設定した。各象限にどのような質問項目がプロットされたかを以下で見てみる。今回の新規設問である6項目は図の枠外に提示した。

第1象限：施策達成度が高く、施策改善度が上昇している項目 15

第2象限：施策達成度が低く、施策改善度が上昇している項目 27

第3象限：施策達成度が低く、施策改善度が下降している項目 8

第4象限：施策達成度が高く、施策改善度が下降している項目 4

第1象限にプロットされるのは、次の15項目である。

- (1) 豊かな自然が保全されている
- (4) 廃棄物の適正処理、減量化等が活発
- (35) 犯罪がない安心なくらしの確保
- (66) 平和を願う心が継承、発信されている
- (10) 公園や親しめる自然などがまわりにある
- (29) 良質な医療が受けられる
- (42) 住環境が良好
- (39) 商品等の品質等が確保されている
- (45) 下水道が整備されている
- (53) 県産食材を購入(消費)する機会が増える
- (9) 自分の住む町の景観、町並みが美しい
- (44) 安心して家庭で水が使える
- (34) 食の安全・安心が確保されている
- (6) 沖縄文化が保全・継承されている
- (31) 健康診断、健康の相談が受けやすい

第2象限にプロットされるのは27項目あり、そのうち特に施策達成度が低い(70%以上)項目は、次の6項目である。

- (25) 老後に不安のない年金が得られる
- (59) 収入が着実に増える
- (61) 物価が安定している
- (23) 少年の非行や犯罪が少なくなる
- (26) 障害者の社会参加が拡大している
- (58) 失業の不安がなく働ける

第2象限に位置するその他の項目を施策改善度の低い項目順にあげると、次の21項目である。

- (57) 職業紹介、訓練が充実している
- (51) 行政情報が住人に広報されている
- (54) 元気な中小企業等が増えている
- (18) 子供の育成環境が整っている
- (37) 暴力の防止と支援環境が充実
- (70) 必要な資質を身に付けられる教育環境
- (50) 住民の要望や意見等を十分に取り入れる
- (68) 公平な教育機会が確保されている
- (28) イライラやストレスなど精神的緊張が少ない
- (69) 生涯学習する機会が得られている
- (60) 近くで希望する仕事につける
- (40) 商品等の苦情を処理するところがある
- (62) 軍用跡地が有効に利用されている
- (24) 高齢者が住み慣れた地域でくらせる
- (67) 健全育成、教育環境がつけられている
- (32) 費用の心配なく、医療を受けられる
- (56) 適職、やりがいのある仕事ができる
- (30) 救急患者が適切な治療を受けられる
- (3) 赤土流出、騒音、環境汚染などが少なくなる
- (38) 交通の安全が確保されている
- (36) 防災対策が充実している

第3象限に位置する項目を施策改善度の下降が大きい順にあげると、次の8項目である。

- (12) 目的地まで円滑に移動できる
- (20) 仕事と生活が両立しやすい環境
- (74) 地域づくりに取り組む人材育成
- (73) 沖縄の産業発展を担う人材育成
- (72) 優れた能力や感性を育む教育環境の充実
- (27) 介護サービスが充実し利用しやすい
- (19) 学童保育所等が利用しやすい
- (21) 夫婦が家事や育児にとりくむ

第4象限に位置する項目を施策改善度の下降が大きい順にあげると、次の4項目である。

- (16) 健康の維持や増進に努める
- (11) 公共交通機関が利用しやすい
- (47) 女性の社会活動参加、能力発揮
- (14) 生活に必要な施設がある

沖縄21世紀ビジョン基本計画及び同実施計画の推進にあたっては、可能な限り定量的に成果指標や活動指標を設定してその進捗管理に資するものとなるようにしているところである。

重要施策に対して、県民がどの程度充足していると考えているかを示す施策達成度と、その前回調査との比較である施策改善度は、行政の施策・取組とその改善状況を県民意識の観点から推し量るものである。

表 7-3-1 H24「重要度」－「充足度」、H21「重要度」－「充足度」

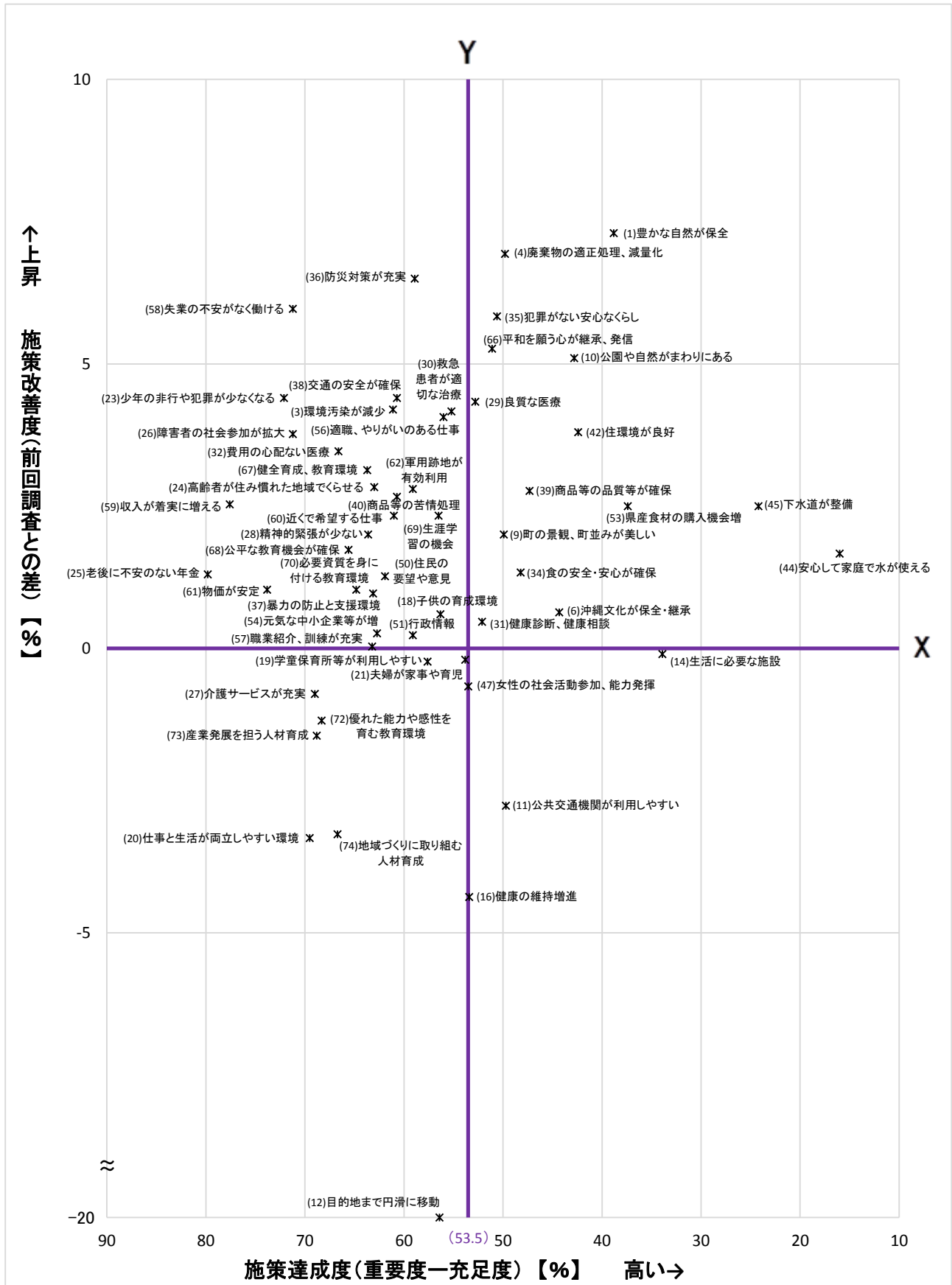
	H27重要度	H27充足度	X ₁	H24重要度	H24充足度	X ₂	Y
(25)老後に不安のない年金が得られる	95.4	15.6	79.8	94.7	13.6	81.1	1.3
(59)収入が着実に増える	91.9	14.3	77.6	90.1	10.0	80.1	2.5
(61)物価が安定している	91.9	18.1	73.8	91.3	16.5	74.8	1.0
(23)少年の非行や犯罪が少なくなる	94.8	22.7	72.1	94.7	18.2	76.5	4.4
(26)障害者の社会参加が拡大している	88.9	17.7	71.2	89.2	14.2	75.0	3.8
(58)失業の不安がなく働ける	90.7	19.5	71.2	90.2	13.0	77.2	6.0
(20)仕事と生活が両立しやすい環境	91.5	22.0	69.5	85.1	18.9	66.2	▲ 3.3
(27)介護サービスが充実し利用しやすい	91.9	22.9	69.0	90.5	22.3	68.2	▲ 0.8
(73)沖縄の産業発展を担う人材育成	84.4	15.6	68.8	80.1	12.8	67.3	▲ 1.5
(72)優れた能力や感性を育む教育環境の充実	84.5	16.2	68.3	80.3	13.3	67.0	▲ 1.3
(74)地域づくりに取り組む人材育成	82.1	15.4	66.7	77.4	14.0	63.4	▲ 3.3
(32)費用の心配なく、医療を受けられる	94.9	28.3	66.6	93.8	23.7	70.1	3.5
(68)公平な教育機会が確保されている	88.7	23.1	65.6	85.3	18.0	67.3	1.7
(70)必要な資質を身に付けられる教育環境	88.2	23.4	64.8	84.5	18.7	65.8	1.0
(67)健全育成、教育環境がつけられている	92.9	29.2	63.7	89.8	23.0	66.8	3.1
(28)イライラやストレスなど精神的緊張が少ない	89.4	25.8	63.6	88.1	22.5	65.6	2.0
(57)職業紹介、訓練が充実している	82.7	19.5	63.2	81.2	18.0	63.2	0.0
(37)暴力の防止と支援環境が充実	86.9	23.8	63.1	84.0	19.9	64.1	1.0
(24)高齢者が住み慣れた地域でくらす	94.2	31.2	63.0	93.9	28.1	65.8	2.8
(54)元気な中小企業等が増えている	80.2	17.5	62.7	77.7	14.7	63.0	0.3
(50)住民の要望や意見等を十分に取り入れる	82.2	20.3	61.9	80.8	17.6	63.2	1.3
(3)赤土流出、騒音、環境汚染などが少なくなる	91.2	30.1	61.1	89.5	24.2	65.3	4.2
(60)近くで希望する仕事につける	83.6	22.6	61.0	81.2	17.9	63.3	2.3
(38)交通の安全が確保されている	93.7	33.0	60.7	91.7	26.6	65.1	4.4
(40)商品等の苦情を処理するところがある	82.0	21.3	60.7	83.7	20.3	63.4	2.7
(51)行政情報が住人に広報されている	81.6	22.5	59.1	77.7	18.4	59.3	0.2
(62)軍用跡地が有効に利用されている	80.1	21.0	59.1	75.2	13.3	61.9	2.8
(36)防災対策が充実している	94.0	35.1	58.9	92.1	26.7	65.4	6.5
(19)学童保育所等が利用しやすい	87.3	29.7	57.6	84.4	27.0	57.4	▲ 0.2
(69)生涯学習する機会が得られている	83.4	26.9	56.5	80.3	21.5	58.8	2.3
(12)目的地まで円滑に移動できる	86.3	29.9	56.4	84.8	48.4	36.4	▲ 20.0
(18)子供の育成環境が整っている	89.8	33.5	56.3	86.8	29.9	56.9	0.6
(15)地域の商店街に活力がある	80.7	24.7	56.0	*	*	*	*
(56)適職、やりがいのある仕事ができる	88.1	32.1	56.0	85.9	25.8	60.1	4.1
(30)救急患者が適切な治療を受けられる	96.3	41.1	55.2	95.5	36.1	59.4	4.2
(21)夫婦が家事や育児にとりくむ	87.7	33.9	53.8	84.3	30.7	53.6	▲ 0.2
(47)女性の社会活動参加、能力発揮	81.3	27.8	53.5	76.0	23.2	52.8	▲ 0.7
(16)健康の維持や増進に努める	88.3	34.9	53.4	86.2	37.2	49.0	▲ 4.4
(29)良質な医療が受けられる	96.2	43.4	52.8	94.3	37.2	57.1	4.3
(31)健康診断、健康の相談が受けやすい	93.3	41.2	52.1	91.2	38.6	52.6	0.5
(66)平和を願う心が継承、発信されている	87.7	36.6	51.1	82.6	26.2	56.4	5.3
(35)犯罪がない安心な暮らしの確保	96.5	45.9	50.6	95.0	38.6	56.4	5.8
(9)自分の住む町の景観、町並みが美しい	85.3	35.4	49.9	82.7	30.8	51.9	2.0
(4)廃棄物の適正処理、減量化等が活発	87.9	38.1	49.8	84.9	28.2	56.7	6.9
(11)公共交通機関が利用しやすい	88.3	38.6	49.7	85.6	38.7	46.9	▲ 2.8
(34)食の安全・安心が確保されている	93.8	45.6	48.2	91.4	41.9	49.5	1.3
(39)商品等の品質等が確保されている	91.6	44.3	47.3	89.2	39.1	50.1	2.8
(2)自然環境の保全と利用のバランスが取れる	83.4	37.7	45.7	*	*	*	*
(6)沖縄文化が保全・継承されている	85.2	40.9	44.3	82.7	37.8	44.9	0.6
(10)公園や親しめる自然などがまわりにある	89.1	46.3	42.8	87.5	39.6	47.9	5.1
(42)住環境が良好	92.9	50.5	42.4	91.5	45.3	46.2	3.8
(1)豊かな自然が保全されている	86.4	47.6	38.8	85.1	39.0	46.1	7.3
(53)県産食材を購入(消費)する機会が増える	81.2	43.8	37.4	77.1	37.2	39.9	2.5
(14)生活に必要な施設がある	92.0	58.1	33.9	90.4	56.6	33.8	▲ 0.1
(45)下水道が整備されている	92.4	68.2	24.2	92.0	65.3	26.7	2.5
(44)安心して家庭で水が使える	96.3	80.3	16.0	96.5	78.8	17.7	1.7

X₁ : H27 重要度－H27 充足度＝H27 施策達成度

X₂ : H24 重要度－H24 充足度＝H24 施策達成度

Y : X₂－X₁＝施策改善度

図 7-3-1 施策達成度と施策改善度の相関図



※ 新規項目「地域の商店街に活力がある 56」、「自然環境の保全と利用のバランスが取れる 46」

※ 調査項目 74 のうち、重要度（非常に重要+ある程度重要）の和が 80%以上となる 56 項目を抽出している。

