

県の回答（対応状況等）

令和5年7月27日

（ご意見標題） 職員の電話対応について

---

（担当課） 土木建築部 空港課

---

（ご意見要約）

- 1 電話対応が悪すぎる。課名を名乗った後は「はい、はい」、「わかりません」のみ、議会答弁でもそうしているのか。
  - 2 個人の感情や判断でやっているのだろうが、公職に就く人物が個人の感情や判断で問い合わせ内容に向き合わず、「わかりません」で済ませることがあってはいけないと思う。真摯に職務対応に当たってほしい。
  - 3 7月や8月にもう一度電話を入れて、改善されているかどうか確認しますからね。
- 

（回 答）

この度は、当課職員の電話対応の悪さから、不快な思いをさせていただきましたことを、深くお詫び申し上げます。

貴重なご意見、誠にありがとうございました。ご意見を真摯に受け止め、今後はこのようなことが無いよう、改善してまいります。