

県の回答（対応状況等）

2023年11月1日

（ご意見標題） 外来診療受診における対応について

---

（担当課） 沖縄県病院事業局企画課

---

（ご意見要約）

外来診療受診における担当医師の対応、態度について傲慢さがなかったか、紹介元病院とのやりとりはあったのか、発達障害児にはインフォームドコンセントはないのでしょうか。虐待、暴力、ドクターハラスメントとの認識はないでしょうか。

※個人情報等が含まれているため一部要約して掲載しています。

---

（回 答）

※ご本人への回答文書は、該当する病院長から診療関係資料を添えて送付しましたが、個人情報等が含まれているため、ここでは一部要約して掲載します。

この度は外来受診の際の対応やご説明などで、患者ご本人ならびにご両親に不快な感情を抱かせましたことをまずお詫び申し上げます。

外来診療では、人員とスペース・時間の関係で、特に新患症例の方には待ち時間の関係等でご迷惑をおかけいたしております。本来であれば、まずゆっくりとお話をお聞きして、身体所見を拝見して、検査の内容と順番を説明してから、実際に検査に回って頂き、その結果を確認して、もう一度診察室で説明する、という形式ができれば良い、と考えております。

残念ながら現状ではできていない部分が多くあります。前日までに症例ごとに必要な検査をピックアップしておいて、診察前に検査を済ませて頂き、診察時に説明するというやり方で、さらに診察時に再度漏れがないことを確認しています。

限られた時間とスペースからご迷惑・ご不便をおかけしますが、ご容赦いただきたいと考えております。

今回は、受診に際し不快な思いをさせてしまったことお詫び申し上げます。