

4 県政広報テレビ番組 うまんちゅひろば 放送一覧(令和3年度)

(レギュラー番組:5分)

*全放送手話挿入

	放送日	テーマ	主な内容	所管課等
1	5月22日、23日	自動車税納期内納付のお知らせ	県民に対し、自動車税の納期が5月末日であることを周知するとともに、納期内納付を勧奨する。	総務部 税務課
2	5月29日、30日	職場の健康力アップ	働き盛りの世代の健康状態の改善を図るため、職場における健康づくりを推進することを目的に、「健康経営」の普及啓発及び実践支援を行う。	保健医療部 健康長寿課
3	6月5日、6日	女性のおしごと応援事業	県内女性の失業率、離職率が全国に比べて高い現状において、女性の多様な働き方を総合的に支援するために行っている個別相談、セミナー、企業向けの支援プログラムを広報することにより、より多くの方に利用、参加してもらい女性が安心して働き続けられる環境整備の促進を図る。	商工労働部 労働政策課
4	6月12日、13日	沖縄の米軍基地について	・沖縄の米軍基地の概要 ・ワシントン駐在の設置目的及び活動状況、知事訪米の対応 ・全国知事会における「米軍基地負担に関する提言」について ・事件・事故について	知事公室 基地対策課
5	6月19日、20日	農地における赤土流出防止対策	赤土流出については、流出源の約80%が農地であることから、営農支援課では、市町村協議会に所属する農業環境コーディネーターを中心に農地対策を推進している。 農地からの流出を削減するためには、今後も農地対策を継続して行う必要がある。そのため、赤土問題を県の身近な課題として取り上げ、その対策として農業環境コーディネーターの活動を始めとする県の取組を広く県民に紹介することで、赤土対策の機運を高めることを目的とする。	農林水産部 営農支援課
6	6月26日、27日	子どもと女性を性犯罪の被害から守るために	性犯罪の被害に遭わないための意識を向上させる目的から、被害防止講話を通じ広く県民に広報啓発を図るもの。	県警察本部 人身安全対策課
7	7月3日、4日	県産品奨励月間	昭和59年7月に沖縄県が策定した「県内企業への優先発注及び県産品の優先使用基本方針」に基づいた県産品の使用奨励の啓発と需要の拡大を喚起するため、広報キャンペーンや各種展示販売会、要請などを実施。	商工労働部 ものづくり振興課
8	7月10日、11日	狂犬病予防接種の呼びかけ	犬の飼い主に、狂犬病予防接種が義務であることを広め、全国最下位の接種率を向上させる。	保健医療部 衛生薬務課
9	7月17日、18日	新規就農者を確保するための取組について	農林水産部で実施している取り組み(営農技術支援を行う「農業大学校」での担い手育成状況、財政的支援を行う「農業次世代人材投資事業」等)を紹介するとともに、農業に関心のある一般県民を対象に、就農相談、農業生産法人の紹介及び農家の体験談を発表するセミナー開催等、就農に関する総合相談イベントである「新規就農相談会」を開催について広報し、多くの県民に周知を図り、農業に対する関心を高めることを目的とする。	農林水産部 営農支援課
10	7月24日、25日	新たな振興計画について	新たな振興計画(素案)に対する県民意見の募集を実施するため、県民向け周知を行う。	企画部 企画調整課
11	7月31日、8月1日	マイナンバーカードの普及促進について	マイナンバーカード制度ならびに、マイナンバーカードを活用した消費活性化施策等について、県民へ周知し、マイナンバーカードの取得を促進する。	企画部 市町村課
12	8月7日、8日	子ども未来ランチサポート	行政と民間が連携し、子供の居場所等へ「食」を届ける仕組みとして、令和2年10月に開始した取組が1年を経過した時点の実績と今後の展開について紹介。	子ども生活福祉部 子ども未来政策課
13	8月14日、15日	第2回ちゅらうちな一草の根平和貢献賞	7～8月にかけて第2回ちゅらうちな一草の根平和貢献賞受賞候補者の一般公募を実施するため、広報媒体を活用し広く周知する。	子ども生活福祉部 女性力・平和推進課
14	8月21日、22日	避難情報の変更について	災害対策基本法等の改正に伴い、市町村から発表される避難情報が増え、変更となったため、その周知を図る。	知事公室 防災危機管理課
15	8月28日、29日	琉球歴史文化の日	琉球歴史文化の日の制定趣旨や11/1に行われる制定記念式典、各種コンテスト等の取組について周知する。	文化観光スポーツ部 文化振興課

	放送日	テーマ	主な内容	所管課等
16	9月4日、5日	世界自然遺産登録パブリックビューイング	世界遺産委員会が中国福建省で開催され、「奄美大島、徳之島、沖縄島北部及び西表島」が世界自然遺産に登録される見込みであり、審議内容を鹿児島県、奄美大島、徳之島、やんばる地域及び西表島を中継で結び放映する。	環境部 自然保護課
17	9月11日、12日	海岸漂着物発生抑制対策の普及	海岸漂着物が県内の陸域から発生している現状、河川を通じて海岸を汚染していくメカニズム等を普及啓発し、発生抑制を促す。	環境部 環境整備課
18	9月18日、19日	保育士の確保	○待機児童解消に向けて、保育士の確保が喫緊の課題。保育士のやりがいや魅力、処遇等について広報し、保育士の就労・復職を促進する。 ○保育士合同就職説明会の開催、修学資金や就職準備金等の貸付制度についても併せて紹介する。	子ども生活福祉部 子育て支援課
19	9月25日、26日	道路ボランティアの募集について	県が管理している道路において、ボランティアで道路植栽等の管理活動を行う住民団体等への支援制度を広報することで、道路ボランティアの普及啓発に取り組む。	土木建築部 道路管理課
20	10月2日、3日	10月は里親月間	里親制度への理解と里親委託推進のため、10月の里親月間を中心に本制度の普及・新規里親の開拓を目的として広報に取り組みたい。 令和2年度からは里親リクルート・トレーニング業務による民間委	子ども生活福祉部 青少年・子ども家庭課
21	10月9日、10日	個別労働紛争のあっせん	個別労働紛争のあっせんは、正社員だけでなくパートやアルバイトなど個々の労働者が無料で利用できる制度である。突然の解雇や賃金のカットなど、労働者と使用者の間で紛争が起こった場合に、労働委員会は中立・公平な立場から紛争解決のお手伝いを行っている。この制度について広く県民に周知する。	労働委員会 調整審査課
22	10月16日、17日	沖縄県ワーク・ライフ・バランス企業認証制度の紹介	ワーク・ライフ・バランスに積極的に取り組んでいる企業を認証する当該制度を広報することで、ワーク・ライフ・バランスの普及啓発及び県内企業の取組促進を図る。	商工労働部 労働政策課
23	10月23日、24日	世界のウチナーンチュの日について	10月30日の世界のウチナーンチュの日をPRすることで、移民の歴史や世界に広がるウチナーネットワークの意義を県民に広く理解してもらい、県民の国際性の涵養を図るとともに、翌年に迫った5年に一度の世界のウチナーンチュ大会への県民参加者増へつなげて	文化観光スポーツ部 交流推進課
24	10月30日、31日	Resor Tech Okinawa	リゾート地沖縄を支えるあらゆる産業とテクノロジーが結びつき、誰もが心地よく過ごすごができる持続可能な社会を目指す「ResorTech Okinawa (リゾートテックおきなわ)」を推進している。「ResorTech Okinawa おきなわ国際IT見本市」において、他産業とのビジネスマッチング機会を確保することで、県内各産業のデジタルトランスフォーメーションを促進する。	商工労働部 情報産業振興課
25	11月6日、7日	「児童虐待防止推進月間」について	児童虐待防止対策の一環として、児童虐待の未然防止、早期発見・早期対応について県民の意識啓発を図る。11月は「児童虐待防止推進月間」として、国(厚生労働省)をはじめ、全国的に周知・啓発に向けた取り組みを行うこととなっている。	子ども生活福祉部 青少年・子ども家庭課
26	11月13日、14日	食品ロス削減推進に係る取組事例紹介	県は令和3年度中に沖縄県食品ロス削減推進計画策定に取り組んでいるところ。県内高校生による食品ロス削減に関する研究内容を広く県民に広報することで、食品ロス削減推進について県民運動に展開する機運の醸成を図る。	子ども生活福祉部 消費・くらし安全課
27	11月20日、21日	泡盛鑑評会	泡盛鑑評会は、泡盛製造業の振興を図るため、本土復帰の昭和47年から県と沖縄国税事務所で共催している。泡盛鑑評会に向けた各酒造所の技術向上に対する情熱と受賞式典(沖縄県知事賞)を広く紹介することで、泡盛の魅力を県民に伝えたい。	商工労働部 ものづくり振興課
28	11月27日、28日	年末・年始総合警戒の実施について	年末・年始は、経済活動の活発化等により、金融機関、コンビニエンスストア、深夜スーパー等に対する強盗事件、高齢者及び女性を狙ったひったくり、重大な交通事故につながる飲酒運転、年始の初詣等における雑踏事故等の各種事案の発生が懸念されることから、県民、観光客等の安全・安心を確保するため、年末・年始総合警戒の実施を広く広報するもの。	警察本部 生活安全企画課
29	12月4日、5日	グッジョブセンターおきなわについて	求職者や生活困窮者、事業主など様々な利用者のニーズに対応したサービスを提供する「グッジョブセンターおきなわ」の紹介。	商工労働部 雇用政策課
30	12月11日、12日	生活困窮者支援について	県内で実施している生活困窮者支援について周知することで、家計や仕事など生活の問題を抱えている方が支援につながることを目的とする。	子ども生活福祉部 保護・援護課
31	12月18日、19日	民生委員・児童委員	地域福祉の担い手として活動する民生委員・児童委員について、広く県民に周知することにより、民生委員・児童委員活動に対する理解と協力を得ること及び、民生委員の募集を行い、担い手の確保に繋げる。	子ども生活福祉部 福祉政策課

	放送日	テーマ	主な内容	所管課等
32	1月8日、9日	ITまつりについて	将来、様々な業種でITを用いた仕事を行っていく「未来のIT人材」に向け、日々進化していくITの魅力と将来性を紹介するイベントを開催する。そのイベントを広く県民に周知し、多くの方に来場いただくことで、ITを少しでも身近に感じてもらいたい。	商工労働部 情報産業振興課
33	1月15日、16日	成年年齢引き下げ	令和4年4月から成年年齢が18歳になることに伴い、若年者の消費者(金融)トラブルの増加が懸念されることから、クリティカル・シンキング(批判的思考)のすすめ、相談窓口の案内等を行う。	子ども生活福祉部 消費・くらし安全課
34	1月22日、23日	具志川職業能力開発校の紹介	具志川職業能力開発校の訓練科の内容及び就職状況等を広報することにより、より多くの方に応募してもらう。 1訓練科の内容 2修了生の就職状況 3訓練生募集期間 4授業風景	商工労働部 具志川商業能力開発校
35	1月29日、30日	消防団員加入促進PR	地域防災力の中核的な役割を担う消防団への加入促進に向けて、テレビ・広報誌を活用し、消防団の役割や活動内容等について県民にPRを行う。	知事公室 防災危機管理課
36	2月5日、6日	サイバー犯罪の危険性	毎年2月はサイバーセキュリティの広報啓発月間であることから、身近に発生しているサイバー犯罪やインターネットトラブルの事例を紹介することにより、セキュリティ意識の向上に資することを目的とする。	警察本部 サイバー犯罪対策課
37	2月12日、13日	鉄軌道導入に向けた機運醸成に係る取組	鉄軌道導入に向け、県内の機運醸成を図るため、学生向けWSのほか、広く県民に対して出前講座等を展開していくこととしているため、その取組内容について周知を行う。	企画部 交通政策課
38	2月19日、20日	沖縄の歴史に触れるデジタルアーカイブ公開	令和3年12月に沖縄の歴史を学ぶ、探るためのツールとして、琉球王国の外交文書(『歴代宝案』)や戦前沖縄の新聞をインターネット上で閲覧できるDAを公開された。公開されるDAの利用方法や面白さについて、広く県民に紹介する。	教育庁 文化財課
39	2月26日、27日	屋外広告物制度	沖縄県屋外広告物条例は、良好な景観、風致の維持、公衆に対する危害防止を目的として制定しており、屋外広告物及び屋外広告業にはルールがあることを一般県民、広告主、屋外広告業者へ周知する。	土木建築部 都市計画・モノレール課
40	3月5日、6日	農地を有効活用しませんか?「農地バンク事業」について	農地バンク事業は、地域の農業を将来にわたって守るため、皆様から大切な農地をお預かりして、担い手農家に集積・集約するための事業です。下記内容を紹介し、県内農地の有効活用を図る。①事業の概要 ②事業活用の事例(遊休農地の解消など)③利用者	農林水産部 農政経済課
41	3月12日、13日	就学援助	就学援助制度の概要を周知すること、また明るいイメージの映像を使用し、学ぶことは子どもの権利、そして安心して学ぶ環境を作るために「就学援助制度」があるということをアピールすることで、貧困層が利用するといった従来のマイナスイメージを払拭し、イメージアップを図ることをねらいとする。	教育庁 教育支援課
42	3月19日、20日	不発弾の磁気探査について	住宅・アパート・マンションなどの工事、農業などの土地活用を考えている県民へ向けて県が行っている不発弾磁気探査事業の周知を行う。	知事公室 防災危機管理課
43	3月26日、27日	妊娠期からのつながるしくみ	母子健康包括支援センター(市町村)の紹介 産後ケア事業の紹介 母子保健推進員の紹介	保健医療部 地域保健課

(特別番組:5分)

1	YouTube配信	ワッター島のSDGs	「平和を求めて時代を切り拓き、世界と交流し、ともに支え合い誰一人取り残さない、持続可能な『美ら島』おきなわの実現」を基本理念とする沖縄らしいSDGsについて普及啓発する。	企画部 企画調整課
---	-----------	------------	---	--------------

5 県政広報ラジオ番組「ラジオ県民室」放送一覧

(広報期間中に数回放送)

No.	放送事項	所管課	広報期間		
			開始	～	終了
1	就学援助について	教育庁教育支援課	4/14	～	4/14
2	緊急小口資金等の特例貸付	福祉政策課	4/13	～	3/17
3	営業時短要請協力金	中小企業支援課	4/12	～	4/15
4	令和3年度貸与奨学生募集	教育庁教育支援課	4/14	～	4/14
5	発生抑制リサイクル補助金	環境整備課	4/15	～	4/15
6	施設内大学就学者募集	教育庁教育支援課	4/16	～	4/27
7	不正大麻・けし撲滅運動	衛生薬務課	4/12	～	4/12
8	奨学生の募集(大学等)	教育庁教育支援課	4/12	～	4/19
9	国民生活基礎調査について	保健医療総務課	4/13	～	7/8
10	公立学校教員選考試験	教育庁学校人事課	4/13	～	4/26
11	若年層性暴力被害予防月間	女性力・平和推進課	4/14	～	4/27
12	第2弾ハピ・トク沖縄クーポン	マーケティング戦略推進課	4/15	～	5/6
13	生活困窮者住居確保給付金	保護・援護課	4/19	～	9/14
14	危険物取扱者試験	防災危機管理課	4/20	～	5/10
15	消防設備士試験	防災危機管理課	4/20	～	5/26
16	桶川立体駐車場の定期利用	都市計画・モノレール課	4/21	～	12/6
17	警察官A採用試験	人事委員会	4/23	～	5/13
18	県職員採用上級試験	人事委員会	4/23	～	5/14
19	感染防止対策・認証制度プロジェクト①	感染症対策課	4/26	～	5/5
20	はたらく人の笑顔のために	労働委員会	4/28	～	12/9
21	令和2年度新収蔵品展	県立博物館・美術館	4/29	～	5/13
22	要約筆記者養成講座	障害福祉課	4/30	～	5/10
23	5月は自動車税の納付月	税務課	5/3	～	5/28
24	春の農作業安全運動月間	糖業農産課	5/4	～	5/25
25	ハブ咬症注意警報発令	衛生薬務課	5/4	～	5/19
26	看護の日及び看護週間	保健医療総務課	5/5	～	5/12
27	感染防止対策・認証制度プロジェクト②	感染症対策課	5/10	～	5/12
28	民生委員・児童委員の日	福祉政策課	5/12	～	5/18
29	就農サポート講座開催案内	営農支援課	5/17	～	6/3
30	県産品応援プロジェクト	ものづくり振興課	5/17	～	5/31
31	毒物劇物取扱者試験	衛生薬務課	5/19	～	5/25
32	福祉サービスの苦情解決	福祉政策課	5/19	～	5/19
33	JICA海外協力隊募集	交流推進課	5/20	～	6/3
34	九州芸術文学賞作品募集	文化振興課	5/20	～	5/31
35	民生委員・児童委員の募集	福祉政策課	5/20	～	5/31
36	県産品応援プロジェクト	ものづくり振興課	5/21	～	5/24
37	「ている塾」塾生募集	女性力・平和推進課	5/24	～	5/31
38	審議会委員の公募	自然保護課	5/27	～	6/3
39	水道週間	企業局総務企画課	5/28	～	6/4
40	ごみ減量・リサイクル週間	環境整備課	5/28	～	5/31
41	介護支援専門員実務研修受講試験	高齢者福祉介護課	6/1	～	6/4
42	第16回出生動向基本調査	保健医療総務課	6/1	～	6/4
43	ハンセン病啓発月間	地域保健課	6/2	～	6/4
44	令和3年度環境月間	環境再生課	6/4	～	6/4
45	歯と口の健康週間	健康長寿課	6/4	～	6/4
46	新型コロナウイルス感染症にかかる知事メッセージ①	広報課	6/7	～	6/18
47	新型コロナウイルス感染症にかかる知事メッセージ②	広報課	6/21	～	7/8
48	生活困窮者自立支援金	保護・援護課	7/12	～	8/31
49	営業時間短縮協力金	中小企業支援課	7/12	～	7/13
50	教育委員会専門員選考試験	教育庁総務課	7/14	～	7/14
51	危険物取扱者試験	防災危機管理課	7/13	～	7/13
52	愛の血液助け合い運動	衛生薬務課	7/14	～	7/26
53	県営住宅入居者募集	住宅課	7/14	～	7/14
54	ダメ。ゼッタイ。普及運動	衛生薬務課	7/15	～	7/19
55	県産品奨励月間	ものづくり振興課	7/16	～	7/26
56	協力金申請受付開始	感染防止経営支援課	7/19	～	8/6
57	毎月勤労統計調査	統計課	7/20	～	7/27
58	沖縄県CO2吸収量認証制度説明会	環境再生課	7/20	～	7/20
59	建設労働者育成支援事業	労働政策課	7/22	～	7/29
60	OKINAWA TO 沖縄セミナー	交流推進課	7/22	～	7/30
61	差別解消調整委員会	障害福祉課	7/23	～	7/28
62	観光関連事業者等への支援	観光事業者等支援課	8/2	～	8/6
63	県立病院薬剤師採用試験	病院事業局病院事業総務課	8/3	～	8/3
64	警察官B採用試験	人事委員会	8/4	～	8/4
65	中級・初級・障害者試験	人事委員会	8/5	～	8/5
66	県民意見募集	企画調整課	8/5	～	8/5
67	沖縄県緊急共同メッセージ	-	8/9	～	8/13
68	新型コロナウイルス感染防止対策メッセージ	-	8/16	～	3/31

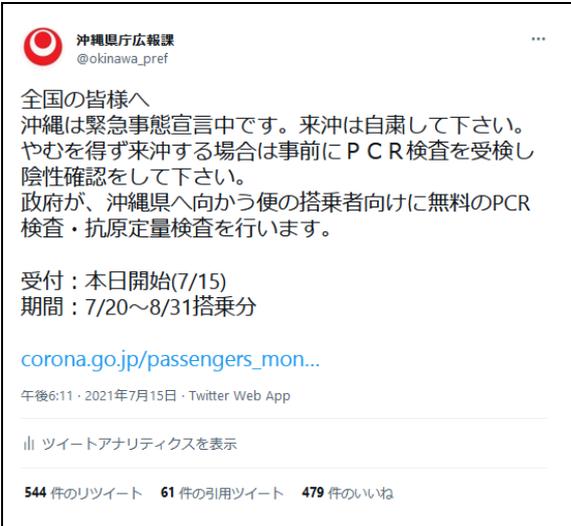
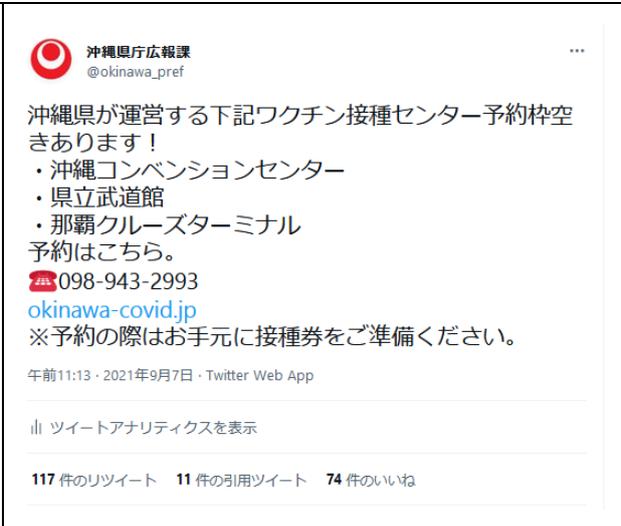
	放送事項	所管課	広報期間		
69	高齢・障害者施設等の感染対策支援	高齢者福祉介護課	9/2	～	12/2
70	沖縄県事業承継推進事業	中小企業支援課	9/3	～	9/13
71	老人の日・老人週間	高齢者福祉介護課	9/15	～	9/15
72	結核予防週間が始まります	ワクチン接種等戦略課	9/16	～	9/16
73	沖縄県広域ワクチン接種センター	ワクチン接種等戦略課	9/20	～	10/1
74	復帰50周年記念事業アイデア募集	企画調整課	9/23	～	9/30
75	給付奨学生家計急変者募集	福祉政策課	9/28	～	9/28
76	シンボルマーク募集	秘書課	11/29	～	2/14
77	国保税減免等のお知らせ	国民健康保険課	11/29	～	12/21
78	給付奨学生家計急変者募集	福祉政策課	11/29	～	2/2
79	国保税減免等のお知らせ	国民健康保険課	12/1	～	12/21
80	金融経済講演会	消費・暮らし安全課	12/7	～	12/14
81	障害者週間WEB展示会	総合教育センター	12/8	～	12/22
82	オンラインセミナー	観光振興課	12/13	～	12/17
83	観光関連事業者へ追加給付	観光事業者等支援課	12/15	～	1/28
84	首里城火災破損瓦等の活用	都市公園課	12/20	～	1/6
85	年末年始交通安全県民運動	消費・暮らし安全課	12/24	～	1/3
86	危険物取扱者試験	防災危機管理課	12/27	～	1/6
87	消防設備士試験	防災危機管理課	12/28	～	1/7
88	自治医科大学入学試験	医療政策課	12/28	～	1/5
89	CDO補佐官の募集	人事課	12/29	～	1/18
90	はたちの献血キャンペーン	衛生薬務課	1/3	～	1/31
91	ワクチン追加(3回目)接種の実施	ワクチン接種等戦略課	2/7	～	3/31
92	中部圏域発達障害研修	中部福祉事務所	2/9	～	2/9
93	北方領土返還運動強調月間	広報課	2/10	～	2/24
94	確定申告のお知らせ	税務課	2/11	～	2/22
95	首里城復興イベント	都市公園課	3/1	～	3/1
96	就学援助について	教育庁教育支援課	3/3	～	3/23
97	建議等に係る県民意見募集	企画調整課	3/8	～	3/10
98	軽石利活用アイデア集	環境再生課	3/22	～	3/29
99	県外学生寮入寮希望者募集	教育庁教育支援課	3/24	～	3/30

6 「SNS (Twitter)」の情報発信実績

- ・アカウント名 沖縄県庁広報課 @okinawa_pref
- ・情報発信件数 (ツイート数) 358 件
- ・フォロワー数 15,991 人

(令和4年3月末現在)

令和3年度に情報発信した中で反響の大きかったツイート例

 <p>全国の皆様へ 沖縄は緊急事態宣言中です。来沖は自粛して下さい。 やむを得ず来沖する場合は事前にPCR検査を受検し 陰性確認をして下さい。 政府が、沖縄県へ向かう便の搭乗者向けに無料のPCR 検査・抗原定量検査を行います。</p> <p>受付：本日開始(7/15) 期間：7/20～8/31搭乗分</p> <p>corona.go.jp/passengers_mon...</p> <p>午後6:11 · 2021年7月15日 · Twitter Web App</p> <p>📌 ツイートアナリティクスを表示</p> <p>544 件のリツイート 61 件の引用ツイート 479 件のいいね</p>	 <p>沖縄県が運営する下記ワクチン接種センター予約枠空 きあります！</p> <ul style="list-style-type: none"> ・沖縄コンベンションセンター ・県立武道館 ・那覇クルーズターミナル <p>予約はこちら。 ☎️098-943-2993 okinawa-covid.jp ※予約の際はお手元に接種券をご準備ください。</p> <p>午前11:13 · 2021年9月7日 · Twitter Web App</p> <p>📌 ツイートアナリティクスを表示</p> <p>117 件のリツイート 11 件の引用ツイート 74 件のいいね</p>
<p>【新型コロナウイルス感染症関連】</p> <p>感染拡大防止のため、来県自粛や出発前の 事前検査に関するお願い</p> <ul style="list-style-type: none"> ・総閲覧者数 119,359 	<p>【新型コロナウイルス感染症関連】</p> <p>ワクチン接種センターの予約空き状況を周知</p> <ul style="list-style-type: none"> ・総閲覧者数 316,753

7 「おきなわ県政出前講座」実施状況

107 講座中、実施回数 27回、受講者 1081人

令和4年3月31日 現在

No.	講座名	受講団体	受付年月日	実施年月日	所管課	受講人数
1	SDGsについて	一般社団法人 ガールスカウト沖縄県連盟	R3. 2. 18	R3. 6. 27	企画調整課	34
2	沖縄21世紀ビジョンについて SDGsについて	TNOコンセプト株式会社	R3. 4. 7	R3. 6. 2	企画調整課	18
3	沖縄21世紀ビジョンについて	琉球大学	R3. 4. 12	R3. 5. 12	企画調整課	69
4	SDGsについて	株式会社興洋電子	R3. 5. 11	R3. 6. 11	企画調整課	71
5	沖縄県の行財政改革	琉球大学人文社会学部 国際法政学科	R3. 5. 24	R3. 6. 24	行政管理課	16
6	SDGsについて	読谷村教育委員会 生涯学習課	R3. 5. 25	R3. 8. 18	企画調整課	3
7	労働関係の基本的なルールと労働委員会の 役割	沖縄県立中部農林高等学校	R3. 5. 25	R3. 7. 16	労働委員会事務局 調整管理課	44
8	労働関係の基本的なルールと労働委員会の 役割	沖縄県立那覇商業高等学校	R3. 6. 8	R3. 7. 9	労働委員会事務局 調整管理課	17
9	「水づくり水道授業」～水道水のつくり方 をまなぶ～	豊見城市立とよみ小学校	R3. 6. 15	R3. 7. 16	企業局 総務企画課	102
10	SDGsについて	沖縄県立陽明高等学校	R3. 8. 2	R3. 10. 20	企画調整課	25
11	SDGsについて	沖縄ワタベウェディング株式 会社	R3. 8. 16	R3. 8. 30	企画調整課	24
12	沖縄21世紀ビジョンについて	公益財団法人沖縄県文化振興 会 公文書管理課	R3. 8. 24	R3. 11. 15	企画調整課	50
13	鉄軌道導入に向けた取り組みについて	昭和薬科大学附属高等学校国 語科	R3. 9. 27	R3. 10. 25	交通政策課	45
14	SDGsについて	沖縄医療生活協同組合	R3. 10. 5	R3. 11. 27	企画調整課	43
15	SDGsについて	沖縄県立南風原高等学校	R3. 10. 8	R3. 11. 11	企画調整課	36
16	SDGsについて	読谷村婦人会	R3. 10. 8	R3. 11. 17	企画調整課	15
17	SDGsについて	チュラコス株式会社	R3. 10. 18	R3. 10. 29	企画調整課	11
18	沖縄県の国際交流施策について	沖縄大学人文学部 国際コ ミュニケーション学科	R3. 10. 13	R3. 11. 9	交流推進課	49

19	SDGsについて	沖縄県立美里工業高等学校	R3. 10. 19	R3. 10. 25	企画調整課	30
20	SDGsについて	南風原町立北丘小学校	R3. 10. 20	R3. 11. 11	企画調整課	145
21	防災対策について及び火災予防について	沖縄アカデミー専門学校	R3. 10. 22	R4. 1. 12	防災危機管理課	15
22	SDGsについて	株式会社沖縄銀行	R3. 11. 1	R3. 11. 12	企画調整課	70
23	SDGsについて	沖縄市PTA連合会	R3. 11. 16	R3. 12. 12	企画調整課	31
24	「水づくり水道授業」～水道水のつくり方をまなぶ～	恩納村立山田小学校	R3. 11. 30	R3. 12. 9	企業局 総務企画課	6
25	SDGsについて	オキコ株式会社	R3. 12. 24	R4. 1. 19	企画調整課	12
26	持続可能な開発目標（SDGs）の達成に貢献するESD	沖縄医療生活協同組合	R4. 2. 24	R4. 2. 24	教育庁生涯学習振興課	100
27	外来種対策について	学校法人興南学園 興南中学校	R4. 2. 18	R4. 3. 7・9	自然保護課	149

8 沖縄県県民意見公募手続実施要綱に基づく意見公募一覧(令和3年度)

案件名	募集期間	意見提出 件数	意見提出 人数等	結果公表日	所管課
1 沖縄県保護施設等の設備及び運営に関する基準を定める条例の一部改正(案)に対する県民意見募集について	令和3年4月27日 から 令和3年5月18日	0件	0人	令和3年5月19日	子ども生活福祉部 保護・援護課
2 「第11次沖縄県交通安全計画(案)」に対する意見募集について	令和3年5月10日 から 令和3年6月9日	0件	0人	令和3年6月10日	子ども生活福祉部 消費・くらし安全課
3 沖縄県児童福祉施設等の設備及び運営に関する基準を定める条例等の一部を改正する条例(案)の概要について	令和3年5月13日 から 令和3年5月25日	0件	0人	令和3年5月31日	子ども生活福祉部 障害福祉課
4 令和3年度文化芸術振興施策に対する意見募集について	令和3年6月7日 から 令和3年6月28日	0件	0人	令和3年7月5日	文化観光スポーツ部 文化振興課
5 沖縄県生活環境保全条例の一部を改正する条例(案)について	令和3年6月24日 から 令和3年7月21日	0件	0人	令和3年7月30日	環境部 環境保全課
6 「新たな振興計画(素案)」に対する県民意見公募について	令和3年7月9日 から 令和3年8月13日	530件	82人	令和4年2月9日	企画部 企画調整課
7 指定希少野生動植物種(案)に対する意見の募集について	令和3年7月13日 から 令和3年7月26日	1件	1人	令和3年8月6日	環境部 自然保護課
8 沖縄県SDGs実施指針(素案)に対する県民意見募集について	令和3年7月16日 から 令和3年8月20日	40件	10人	令和3年9月2日	企画部 企画調整課
9 公立大学法人沖縄県立看護大学中期目標(案)に対する意見募集について	令和3年8月16日 から 令和3年9月3日	0件	0人	令和3年9月13日	保健医療部 保健医療総務課
10 沖縄県医師確保計画(変更案)に対する意見募集について	令和3年9月6日 から 令和3年10月6日	0件	0人	令和3年10月20日	保健医療部 医療政策課
11 沖縄県知事等又は職員の損害賠償責任の一部免責に関する条例(案)について	令和3年9月15日 から 令和3年10月14日	0件	0人	令和3年10月21日	総務部 人事課
12 沖縄県耐震改修促進計画(案)に関する意見募集について	令和3年9月24日 から 令和3年10月25日	0件	0人	令和3年10月28日	土木建築部 建築指導課
13 「沖縄県農作物の種苗の生産に関する条例(仮称)(案)に対する意見募集の実施について	令和3年10月15日 から 令和3年11月30日	80件	80人	令和4年4月26日	農林水産部 糖業農産課
14 「沖縄県海岸漂着物対策地域計画」改定案に対する意見募集について	令和3年11月15日 から 令和3年12月15日	0件	0人	令和3年12月21日	環境部 環境整備課
15 「第6次沖縄県男女共同参画計画～DEIGOプラン～(案)」に対する意見募集について	令和3年11月15日 から 令和3年12月10日	3件	1人	令和4年2月14日	子ども生活福祉部 女性力・平和推進課
16 「県立高等学校編成整備計画(案)」に対する意見募集について	令和3年12月15日 から 令和4年1月17日	27件	8人	令和4年2月10日	教育庁 総務課

	案件名	募集期間	意見提出 件数	意見提出 人数等	結果公表日	所管課
17	「県立特別支援学校編成整備計画（案）」に対する意見募集について	令和3年12月15日 から 令和4年1月17日	0件	0人	令和4年1月18日	教育庁 総務課
18	「第6次沖縄県観光振興基本計画（素案）」に対する意見募集について	令和3年12月17日 から 令和4年1月17日	6件	3人	令和4年4月22日	文化観光スポーツ部 観光政策課
19	「沖縄県クリーンエネルギー・イニシアティブ」の改定案に係る意見募集について	令和3年12月21日 から 令和4年1月21日	22件	5人	令和4年3月18日	商工労働部 産業政策課
20	TDM施策推進アクションプログラムの改定（案）についてのご意見募集	令和3年12月24日 から 令和4年1月23日	1件	1人	令和4年3月30日	企画部 交通政策課
21	「第11次沖縄県職業能力開発計画（案）」に対するご意見の募集について	令和3年12月27日 から 令和4年1月26日	3件	3人	令和4年3月10日	商工労働部 労働政策課
22	沖縄県における気候風土適応住宅認定基準（案）について	令和3年12月28日 から 令和4年2月4日	8件	3人	令和4年4月15日	土木建築部 建築指導課
23	「第4次沖縄県消費者基本計画（素案）」に対する県民意見募集について	令和3年12月28日 から 令和4年1月28日	0件	0人	令和4年2月14日	子ども生活福祉部 消費・暮らし安全課
24	「沖縄県食品ロス削減推進計画（素案）」に対する県民意見募集について	令和3年12月28日 から 令和4年1月28日	0件	0人	令和4年2月14日	子ども生活福祉部 消費・暮らし安全課
25	第9次沖縄県伝統工芸産業振興計画（案）に対する意見募集について	令和4年1月5日 から 令和4年2月10日	13件	1人	令和4年3月22日	商工労働部 ものづくり振興課
26	第2期沖縄県地域福祉支援計画（素案）へのご意見募集について	令和4年1月5日 から 令和4年2月4日	0件	0人	令和4年2月25日	子ども生活福祉部 福祉政策課
27	沖縄県総合交通体系基本計画（素案）についてのご意見募集	令和4年1月18日 から 令和4年2月17日	43件	15人	令和4年3月31日	企画部 交通政策課
28	遊漁船業の適正化に関する法律に基づく不利益処分等の事務処理要綱に対する意見募集について	令和4年1月25日 から 令和4年2月24日	1件	1人	令和4年3月4日	農林水産部 水産課
29	第13次鳥獣保護管理事業計画（案）及び第二種特定鳥獣管理計画（第2期）（案）に対する意見の募集について	令和4年1月25日 から 令和4年2月25日	0件	0人	令和4年3月3日	環境部 自然保護課
30	公立沖縄北部医療センター整備基本計画素案に関するご意見募集	令和4年2月4日 から 令和4年3月4日	112件	11人	令和4年3月31日	保健医療部 医療政策課
31	第5次沖縄県障害者基本計画（案）への意見募集について	令和4年2月4日 から 令和4年3月3日	31件	2人	令和4年3月25日	子ども生活福祉部 障害福祉課
32	「第2期沖縄県スポーツ推進計画（素案）」に対する意見募集について	令和4年2月7日 から 令和4年3月7日	30件	6人	令和4年4月5日	文化観光スポーツ部 スポーツ振興課
33	「新たな子どもの貧困対策計画（素案）」に対する県民意見募集について	令和4年2月7日 から 令和4年3月7日	126件	21人	令和4年4月11日	子ども生活福祉部 子ども未来政策課

案件名	募集期間	意見提出 件数	意見提出 人数等	結果公表日	所管課
34 保護水面区域内での工事の施工の許可に関する「審査基準」及び「標準処理期間」の制定に関する意見募集について	令和4年2月7日 から 令和4年3月7日	0件	0人	令和4年3月10日	農林水産部 水産課
35 「沖縄県廃棄物処理計画（第五期）（素案）」に対する意見募集について	令和4年2月8日 から 令和4年3月7日	88件	2人	令和4年4月4日	環境部 環境整備課
36 新たな離島振興計画（素案）に対する意見募集について	令和4年2月10日 から 令和4年3月11日	67件	3人	令和4年6月13日	企画部 地域・離島課
37 「バイオ関連産業（健康・医療分野）の振興に係る分野別計画・拠点構想（素案）」に対する意見募集について	令和4年2月10日 から 令和4年3月9日	3件	3人	令和4年8月9日	商工労働部 ものづくり振興課
38 「県立病院ビジョン（素案）」に関する意見募集	令和4年2月10日 から 令和4年3月9日	50件	1人	令和4年3月28日	病院事業局 病院事業総務課・ 病院事業経営課
39 沖縄県過疎地域持続的発展計画（案）に対する意見募集について	令和4年2月14日 から 令和4年3月15日	40件	2人	令和4年3月31日	企画部 地域・離島課
40 第7次沖縄県医療計画中間見直し（案）に対する意見募集について	令和4年2月16日 から 令和4年3月16日	0件	0人	令和4年4月6日	保健医療部 医療政策課
41 沖縄県循環器病対策推進計画（案）に対する意見募集について	令和4年2月16日 から 令和4年3月16日	6件	2人	令和4年3月31日	保健医療部 医療政策課
42 沖縄県住生活基本計画（令和3年度～令和12年度）（案）に対するご意見の募集について	令和4年2月21日 から 令和4年3月21日	35件	1人	令和4年5月20日	土木建築部 住宅課
43 第2次沖縄県環境基本計画における各取組の進捗状況（対象年度：令和2年度）に対する意見の募集について	令和4年2月22日 から 令和4年3月22日	0件	0人	令和4年3月24日	環境部 環境政策課
44 令和4年度食品衛生監視指導計画（案）に対する意見募集	令和4年2月24日 から 令和4年3月23日	19件	1人	令和4年3月25日	保健医療部 衛生薬務課
45 「沖縄県教育振興基本計画（案）」に対する意見募集について	令和4年2月24日 から 令和4年3月24日	7件	1人	令和4年4月15日	教育庁 総務課
46 「次期情報通信産業振興構想（素案）」に対する県民意見募集について	令和4年2月24日 から 令和4年3月24日	1件	1人	令和4年8月23日	商工労働部 情報産業振興課
47 沖縄海区漁業調整委員会指示違反に対する処分方針の改正案に対する意見募集について	令和4年3月23日 から 令和4年4月22日	0件	0人	令和4年4月28日	沖縄海区漁業調整委員会事務局（農林水産部水産課内）
48 おきなわSDGsアクションプラン（案）に対する県民意見募集について	令和4年3月30日 から 令和4年4月30日	15件	5人	令和4年5月23日	企画部 企画調整課

令和3年度意見公募	公募数	意見提出 件数	意見提出 人数等
	48	1408件	276人

9 全国広報コンクール

会員(市町村)の広報活動に対する意識啓発や資質の向上を図るため、公益社団法人日本広報協会主催の全国広報コンクールへ会員の作品を推薦しました。

作品の推薦にあたっては書面にて選考委員会を開き、応募のあった作品から得点制による審査にて決定されました。

(1) 令和4年全国広報コンクールに係る推薦選考委員会

◆参加団体

広報紙 5団体
(那覇市、浦添市、糸満市、北谷町、読谷村)

写真

一枚写真 5団体(那覇市、浦添市、糸満市、北谷町、読谷村)
組み写真 3団体(那覇市、浦添市、糸満市)

映像 1団体(那覇市)

広報企画 1団体(読谷村)

(2) 令和4年全国広報コンクールへの推薦作品

広報紙

市 部 浦添市 「広報うらそえ 6月号」
市 部 糸満市 「広報いとまん 10月号」

広報写真

一枚写真部 浦添市 「広報うらそえ 6月号 表紙」
一枚写真部 糸満市 「広報いとまん 7月号 10面」

映像

那覇市
「那覇市市制 100 周年記念映像 那覇 100 年の物語」

広報企画

読谷村
「新たな観光 1つの解」

Ⅱ パブリシティ活動の実績

1 知事記者会見回数（月別）

（令和2年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
21	11	6	11	10	6	8	5	7	7	8	8	108

（令和3年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
10	9	7	14	8	6	4	5	9	9	6	3	90

2 知事囲み取材（ぶら下がり会見）回数（月別）

（令和2年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	2	0	2	1	1	2	2	1	0	1	1	13

（令和3年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	1	0	1	3	0	0	2	2	0	0	0	10

3 知事インタビュー等回数（月別）

（令和2年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
3	3	3	2	5	0	1	2	4	4	3	1	31

（令和3年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2	3	5	3	3	1	1	1	1	4	1	1	26

4 県政記者クラブへのリリース（投げ込み）資料の件数（月別）
（令和2年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
90	217	287	264	225	265	370	301	312	241	238	351	3,161

（令和3年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
295	223	305	326	367	293	409	398	298	316	319	484	4,033

Ⅲ 広聴活動の実績

1 知事に対する陳情等の処理

「陳情書」とは、陳情、要請、決議及びその他これらに類する文書のことをいいます。請願のように処理を義務づけるような法律上の根拠はありませんが、県としては、これらの「陳情書」を行政施策に対する県民の生の声として受け止め、適切な処理を行うよう努めています。

令和3年度の「陳情等」の件数は343件、他部局等にまたがる処理等も含めた延べ件数は、732件となっております。

受理件数を部局別にみると、最も多いのが保健医療部の72件(全体比21.0%)、次いで土木建築部が43件(全体比12.5%)、知事公室の36件(全体比10.5%)となっております。

陳情者別にみると、最も多いのが「市町村議会」の91件(全体比26.5%)、次いで「業界団体」が54件(全体比15.7%)、「市町村」が35件(全体比10.2%)となっております。

図1 部局別内訳表

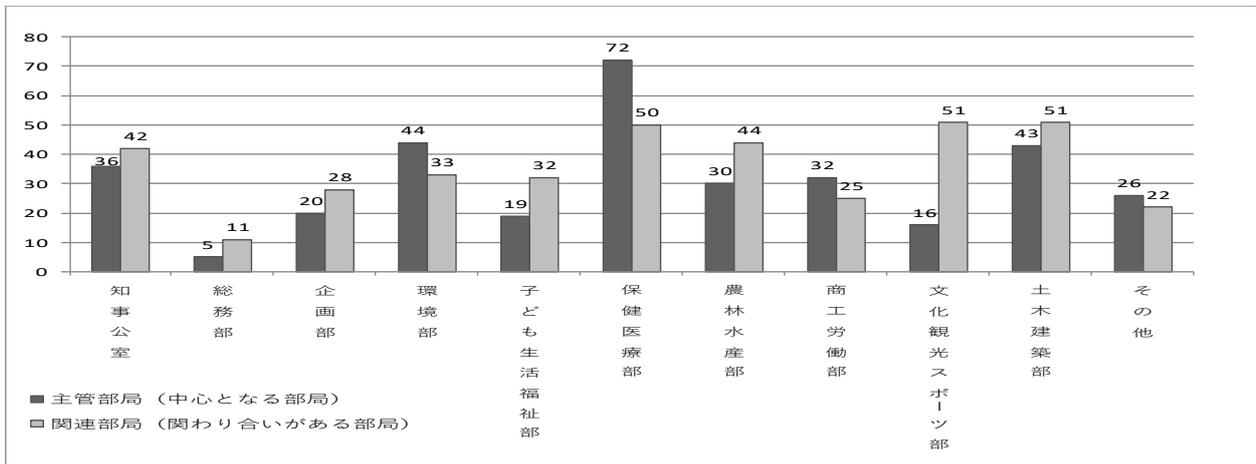
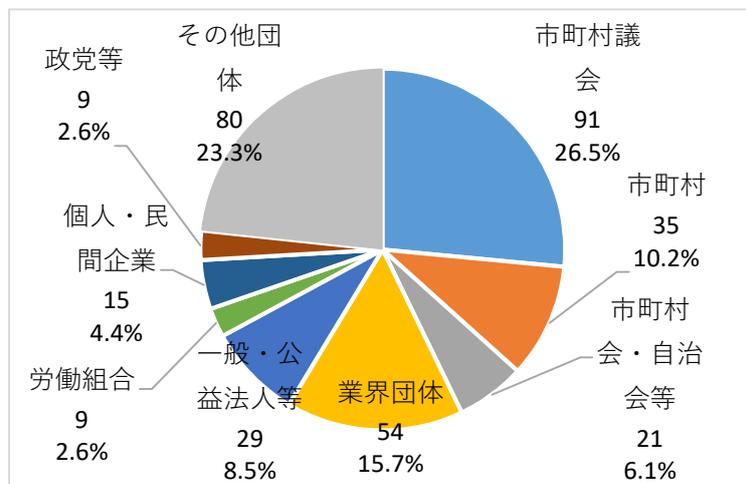


図2 陳情者別内訳表



主な陳情等の件名

部局等名	主な陳情等の件名
知事公室	○米陸軍貯油施設からPFOSを含む汚染水が流出した事故に関する意見書 ○米軍CH53E大型ヘリからのトリプルコンテナ落下に対する意見書 ○嘉手納基地における夜間・深夜早朝の騒音激化に抗議する意見書
総務部	○地方自治と個人情報保護の観点から個人情報保護条例の画一化に反対する意見書 ○令和4年度税制改正に関する提言
企画部	○令和3年度「離島・過疎地域振興に関する要望事項」 ○新たな沖縄振興のための制度について(要請)
環境部	○赤土から自然環境や生活を守る対策の強化を求める意見書 ○海底火山噴火により噴出した漂流・漂着軽石に関する意見書
子ども生活福祉部	○沖縄県及び県内市町村において犯罪被害者等支援条例(仮称)を制定されたい旨の陳情書 ○女性の地位向上のために選択的夫婦別姓制度の実現を求める要請
保健医療部	○新型コロナウイルス感染症対策(病床拡大等)に関する要請 ○営業時間短縮要請に係る対象地域の拡大について(要請) ○保育従事者への新型コロナワクチン優先接種に関する要望書
農林水産部	○陳情書(酪農経営への支援) ○沖縄離島地域の黒糖製造とさとうきび生産を守るための要請書 ○太平洋クロマグロの資源管理に関する要請
商工労働部	○沖縄県緊急事態宣言の延長に伴う経済対策及び事業者支援について ○2021年度沖縄県の産業振興・中小企業政策等に対する中小企業家の要望と提言
文化観光スポーツ部	○コロナ禍における観光産業支援に向けた取り組みについて(要請) ○貸切バス事業への支援について
土木建築部	○戦没者の遺骨を含む土砂を埋立に使用しないよう求める意見書 ○安里川上流河川水路整備事業についての意見書

2 知事行政視察実績

県関連事業、公共施設、民間企業等の視察を通じて地域の状況を知事自ら把握し、現場に根ざした政策の推進に寄与することを目的として、知事行政視察を実施しています。※ 新型コロナウイルス感染症の影響により令和3年度は実績なし。

3 県民ご意見箱の対応

「県民ご意見箱」は、平成13年より、県庁本庁舎をはじめ各出先機関等計21カ所に設置しており、県民の意見を行政サービスに反映させています。

意見に対する回答は、投函された設置箇所の掲示板に掲示するとともに、回答集を県のホームページ等で公開しています。

令和3年度に寄せられたご意見46件で、設置箇所別にみると、本庁舎33件、本庁舎以外13件となっております。(表1 受理件数設置箇所別内訳参照)

本庁舎で受理されたご意見で最も多いのが保健医療部の13件で、総件数の39.3%を占めており、次いで子ども生活福祉部7件、土木建築部が5件となっています。(表2 本庁舎部局別内訳参照)

表1 受理件数設置箇所別内訳

	庁舎名	受理件数
1	本庁舎	33
2	北部合同庁舎	5
3	中部合同庁舎	5
4	南部合同庁舎	0
5	三重城合同庁舎	0
6	宮古事務所	0
7	八重山事務所	0
8	自動車税事務所	3
9	中央保健所	0
10	北部福祉保健所	1
11	中部福祉保健所	2
12	南部福祉保健所	0
13	宮古福祉保健所	0
14	八重山福祉保健所	0
15	県立図書館	4
16	北部病院	0
17	中部病院	0
18	南部・子ども医療センター	0
19	精和病院	0
20	宮古病院	0
21	八重山病院	0
	計	46

表2 本庁舎部局別内訳

	部局名	受理件数
本 庁	知事公室	1
	総務部	0
	企画部	0
	環境部	2
	子ども生活福祉部	7
	保健医療部	13
	農林水産部	1
	商工労働部	0
	文化観光スポーツ部	1
	土木建築部	5
	出納事務局	0
	県議会事務局	0
	教育委員会	3
	病院事業局	0
	企業局	0
県警本部	0	
	計	33

(本庁舎1階東側県民ご意見箱コーナー)



4 官公庁合同行政相談への対応

〔概要〕

沖縄行政評価事務所が主催する暮らしの総合行政相談所などの開催の際、広報課が県の窓口となって関係課等との連絡調整にあたっています。

令和3年度暮らしの総合行政相談所の開催期日等（県所管分）

月日	相談内容	担当部課	
5/28	国民健康保険	国民健康保険課	※
6/29	交通事故相談	消費・暮らし安全課	
7/12	女性の悩みごと相談	女性相談所	※
8/17	食の安全等に関する相談	衛生薬務課	※
8/27	生活福祉行政	福祉政策課	※
10/4	県道全般	道路管理課	
11/15	宅地建物取引業等	建築指導課	
11/26	保健医療	国民健康保険課	
12/21	交通事故相談	消費・暮らし安全課	
1/17	地籍、境界不明等	県土・跡地利用対策課	※
2/25	生活福祉行政	福祉政策課	

場所:那覇中央郵便局1階「暮らしの総合行政相談所」

時間:午後1時～午後4時

「※」は、新型コロナウイルス感染拡大を踏まえて中止となりました。

V 行政オンブズマン制度の実績

1 令和3年度苦情申立等の概要

(1) 苦情申立等受付状況

令和3年4月1日から令和4年3月31日までの書面による苦情申立受付件数は16件である。そのほか、窓口・電話等での苦情が174件、相談・要望等が50件、問い合わせ・資料請求が18件で、苦情申立等々の件数は合計258件となり、前年度の271件より13件減少している。

機関別では、知事部局が最も多く、次に教育委員会となっている。知事部局の中では、保健医療部に係るものが最も多く、次いで土木建築部、子ども生活福祉部、知事公室の順となっている。

なお、苦情申立等の受付状況は次表のとおりである。

第1表 苦情・相談等件数一覧

事項	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
苦情申立(書面)				3	1	1	1	2	1	1	1	2	3	16
窓口電話等での苦情		11	11	20	25	21	16	13	11	15	12	8	11	174
相談・要望等		5	7	8	2	5	4	4		4	3	3	5	50
問い合わせ・資料請求		1	5	1	2	2	3		1	1		1	1	18
計		17	23	32	30	29	24	19	13	21	16	14	20	258

第2表 機関別・月別苦情等件数

月 機関		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
		知事 部 局	知事公室	2	2	3	5	2	3	1	-	1	1	-
総務部	-		2	-	1	-	1	2	2	1	-	2	1	12
企画部	-		-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
環境部	-		-	-	-	-	-	1	2	3	-	-	-	6
子ども生活福祉部	4		2	2	2	1	2	2	2	1	-	2	5	25
保健医療部	3		8	9	4	12	1	3	1	2	2	-	4	49
農林水産部	-		-	-	1	-	1	-	-	2	1	-	-	5
商工労働部	-		-	2	5	1	2	-	2	2	2	1	-	17
文化観光スポーツ部	-		-	2	1	1	1	1	-	1	-	1	-	8
土木建築部	1		4	6	1	3	3	4	-	6	5	-	4	37
出納事務局		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
企業局		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
病院事業局		-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2
教育委員会		-	1	1	2	2	4	3	2	-	-	4	1	20
選挙管理委員会		-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
人事委員会		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
監査委員		-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2
労働委員会		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
県の機関計		10	19	27	22	23	19	17	12	19	11	11	17	207
県の機関以外		7	4	5	8	6	5	2	1	2	5	3	3	51
合計		17	23	32	30	29	24	19	13	21	16	14	20	258

(注) 知事部局の中で1件の苦情等について所管する部局が複数ある場合は、主な窓口となる部局に算入する。

(注) 県の機関以外とは、行政オンブズマン設置要綱第2条に定める「県の機関」以外とする。(国、市町村、外郭団体等)

(2) 苦情申立て（書面）の趣旨及び調査結果

書面による苦情申立ての趣旨及び調査結果は、次のとおりである。なお、括弧書きは所管部局等を示す。また、夕は、次年度へ調査継続となったため、件名及び趣旨のみを記載している。

ア 設計業務委託の契約解除について（土木建築部）

[趣旨] 設計業務委託について契約解除されたが、契約解除は無効である。

[結果] 苦情申立を受理後、申立人から取り下げられた。

イ 時短協力金の虚偽申請による不正受給について（商工労働部）

[趣旨] 時短協力金の虚偽申請による不正受給について、十分な調査確認を行っていただきたい。

[結果] 当職から商工労働部に対し、今後、県各部局及び県警等関係機関との連携を一層強化し、虚偽申請による不正受給の事実が判明した場合には、迅速かつ厳正に対応するよう申し入れた。

ウ 時短協力金不正受給の疑いがある店舗の調査について（商工労働部）

[趣旨] 時短協力金の受給店舗に不正受給の疑いがある店舗が多数あり、県は調査を行ってほしい。

[結果] 当職から商工労働部に対し、今後、県各部局及び県警等関係機関との連携を一層強化し、虚偽申請による不正受給の事実が判明した場合には、迅速かつ厳正に対応するよう申し入れた。

エ 県の公契約条例の改正について（商工労働部）

[趣旨] 県の公契約条例を「規制型」へ改正し、賃金の下限を義務付け全国との賃金格差を解消してほしい。

[結果] 当職としては、商工労働部に対して、県の今後の対応方針に記述してある「条例の運用の課題」として捉え、取組方針へ反映させることを含めてさらに検討を進めていただくよう当職から申し入れた。

オ 沖縄文化芸術を支える環境形成推進事業の審査について（文化観光スポーツ部）

[趣旨] 沖縄県文化振興会の令和3年度沖縄文化芸術を支える環境形成推進事業の審査等について問題がある。

[結果] 当職としては、令和3年度沖縄文化芸術を支える環境形成推進事業について、審査要領及び審査基準に基づき、適切に審査を行っているものと判断した。

カ 中頭教育事務所職員の対応について（教育委員会）

[趣旨] 中頭教育事務所職員の対応が、高圧的で公務員として相応しくな

い。

[結果] 当職としては、教育庁中頭教育事務所職員は、苦情申立人に対して情報開示に向けて頻繁に郵便物、電話等で日程調整を行っており適切に対応していると判断した。

なお、同事務所職員が申立人へ説明する際に、一部不適切な発言があったと認められることから、教育庁に対し、適切な対応に努めるよう申し入れた。

キ 県管理安謝川護岸の亀裂による住宅の被害について（土木建築部）

[趣旨] 県管理の安謝川護岸の亀裂から瑕疵が生じ、住宅の傾斜、ブロック塀や土間のひび割れ等があるが、中部土木事務所の説明に納得できないことから、県の回答を求める。

[結果] 当職としては、土木建築部は河川管理上、必要な措置を講じているものと判断した。

なお、当職から同部に対し、現在、通行止めとなっている河川管理通路について、利用者の安全を確保し開放するため、今後、速やかに所要の対策を講じるよう申し入れた。

ク 県管理安謝川護岸の整備不備による住宅の被害について（土木建築部）

[趣旨] 安謝川縁の自宅の家屋の傾き、ブロック塀の亀裂が発生しており、護岸整備の不備による影響が疑われる。県に対し、本事象の原因の究明及び原因に応じた現状回復をお願いしたい。

[結果] 当職としては、土木建築部は河川管理上、必要な措置を講じているものと判断した。

なお、当職から同部に対し、現在、通行止めとなっている河川管理通路について、利用者の安全を確保し開放するため、今後、速やかに所要の対策を講じるよう申し入れた。

ケ 沖縄県子ども青少年芸術劇場の制作及び上演委託事業について（教育委員会）

[趣旨] 令和2年度沖縄県子ども青少年芸術劇場の制作及び上演委託に関して事業管理、事務処理、会計処理等について苦情がある。

[結果] 当職としては、教育庁は、今回申立てのあった令和2年度沖縄県子ども青少年芸術劇場の制作及び上演委託について、事業に伴う見積書の徴取方法や仕様書において受託者からの実績報告書等の提出を求めていること等、財務会計手続きにおいて適切でない事務処理があったものとする。

コ 県営下南地区土地改良事業について（農林水産部）

[趣旨] 県営下南地区土地改良事業における不当行政を正して欲しい。

[結果] 当職としては、農林水産部は県営下南地区土地改良事業について、所定の手続きに基づき地主会を開催しているものと判断した。

なお、当職から同部に対し、県内外を問わず、申立人をはじめとする地権者に対しては、意向確認を徹底するとともに、丁寧な説明等を行うよう申し入れた。

サ 八重山土木事務所への意見を求める書類の提出結果について（土木建築部）

[趣旨] 令和3年4月頃、八重山土木事務所へ法定外公共物に係る機能の有無確認書類の提出を求めたが、現在も調査結果が得られていない。

[結果] 当職としては、八重山土木事務所は、「法定外公共物にかかる機能の有無について」の発行依頼文書を受理後、意見書発行のために各方面から調査を実施している点は評価できるが、現在まで10ヶ月余の期間を経過しており、同部が迅速かつ的確な対応をしていれば早期解決が図られたものであると考える。

シ 令和2年度地域の文化芸術振興事業委託の違法性について（文化観光スポーツ部）

[趣旨] 令和2年度地域の文化芸術振興事業委託は財務会計行為等に違法性が疑われる件など

[結果] 調査中のところ、本件苦情は監査委員から決定通知が行われていることが判明し、所管外となることから調査を中止した。

ス 沖縄県職員措置請求の内容に関する事実確認の調査について（監査委員）

[趣旨] 沖縄県職員措置請求の内容に関する事実確認の調査をしないことは地方自治法第242条第7項違反ではないか。

[結果] 調査中のところ、本件苦情は監査委員から決定通知が行われていることが判明し、所管外となることから調査を中止した。

セ 特定非営利活動法人の令和2年度事業報告書について（子ども生活福祉部）

[趣旨] 特定非営利活動法人の令和2年度事業報告書について確認を怠ったことにより、県民は不当支出の損害を受けている件など

[結果] 調査中のところ、本件苦情は監査委員から決定通知が行われていることが判明し、所管外となることから調査を中止した。

ソ 道路位置指定申請の取下げに伴う書類の返却について（土木建築部）

[趣旨] 道路位置指定申請の取下げに伴い同意書や印鑑証明書原本を返却してほしい。

[結果] 当職から土木建築部に対し、今後、同様な事例については、同部の対応方針に基づき迅速に対応を行うとともに、各土木事務所に周知徹底を図っていただくよう申し入れた。

タ 生活保護者の訪問マッサージ利用について（子ども生活福祉部）

[趣旨] 生活保護者の訪問マッサージ利用について整形外科医の同意を求めることは不当ではないか。

(3) 窓口・電話等での苦情・相談

苦情申立ては、文書によることとされているが、窓口・電話等での苦情・相談についても、できる限り対応している。

2 提言及び意見表明

行政オンブズマンは、苦情調査の結果必要と認めるときは、沖縄県行政オンブズマン設置要綱第15条の規定に基づき、知事に対し、是正等の措置を講ずるよう提言し、又は制度の改善を求めるための意見を表明することができる。

令和3年度は、提言及び意見の表明はなかった。

3 その他運営状況

(1) 関係機関との連携

県民の苦情や相談は、県の事務に限らず、市町村又は国の事務に関する場合も多く、これらの苦情等についても、市町村の相談窓口、総務省沖縄行政評価事務所等と連携を図りながら事務処理を行っている。

(2) インターネットによる県民への情報提供

行政オンブズマンへ寄せられた県民からの苦情・相談内容等を県のホームページに掲載し、広く県民に情報を提供した。

広報広聴一年

発行月日 令和4年10月
発行 沖縄県知事公室広報課
那覇市泉崎1-2-2
電話 (098) 866-2020
