

5 県政広報ラジオ番組「ラジオ県民室」放送一覧

(広報期間中に数回放送)

	放送事項	主管課	広報期間		
1	おきなわ県政出前講座	広報課	5/1	～	3/31
2	写真家がみつめた沖縄	県立博物館・美術館	5/1	～	5/21
3	平成29年度水防月間	海岸防災課	5/1	～	5/31
4	5月は自動車税の納付月	税務課	5/1	～	5/31
5	看護の日及び看護週間	保健医療総務課	5/1	～	5/13
6	浄水場一般公開みずまつり	企業局総務企画課	5/15	～	5/31
7	毒物劇物取扱者試験	衛生業務課	5/8	～	6/19
8	図書館ボランティア募集	県立図書館	4/12	～	5/14
9	消防設備士試験案内	防災危機管理課	5/11	～	6/9
10	工業統計調査の実施	統計課	5/1	～	6/30
11	春の一日合同行政相談所	沖縄行政評価事務所行政相談課	4/13	～	5/18
12	ハブ咬症注意報発令	衛生業務課	5/1	～	6/30
13	市民公開講座参加者募集	看護大学	7/1	～	8/18
14	平成29年沖縄全戦没者追悼式	平和援護・男女参画課	5/15	～	6/23
15	民生委員・児童委員の募集	福祉政策課	5/19	～	11/30
16	労働保険年度更新	労働政策課	6/1	～	7/10
17	農林水産物の輸送費補助金	流通・加工推進課	5/31	～	6/28
18	福祉サービスの苦情解決	福祉政策課	5/15	～	3/31
19	沖縄県の戦争遺跡パネル展	県立埋蔵文化財センター	6/1	～	6/25
20	県税滞納に係る自動車公売	那覇県税事務所	5/9	～	5/31
21	不正大麻・けし撲滅運動	衛生業務課	5/1	～	6/30
22	博物館70年のあゆみ展	県立博物館・美術館	5/5	～	6/25
23	春の農作業安全運動月間	糖業農産課	5/1	～	5/31
24	沖縄発！新製品開発講座	ものづくり振興課	5/14	～	5/28
25	世界禁煙デー・禁煙週間	健康長寿課	5/30	～	6/6
26	土砂災害防止月間	海岸防災課	6/1	～	6/30
27	入札参加資格審査申請案内	森林管理課	5/22	～	6/30
28	九州芸術祭文学賞作品募集	文化振興課	5/23	～	8/31
29	沖縄県障害者技能競技大会	労働政策課	5/23	～	6/16
30	宅地建物取引士資格試験	建築指導課	6/2	～	7/31
31	統計調査員募集のお知らせ	統計課	6/15	～	7/31
32	沖縄県環境月間	環境再生課	6/1	～	6/30
33	沖縄・兵庫友愛キャンプ	交流推進課	7/1	～	7/31
34	【企業局】有地売却	企業局総務企画課	5/19	～	
35	県職員採用中・初級試験	人事委員会事務局	7/3	～	7/31
36	警察官B採用試験	人事委員会事務局	7/3	～	7/31
37	身体障害者対象選考試験	人事委員会事務局	7/3	～	7/31
38	職業訓練受講者の募集	労働政策課	7/14	～	8/9
39	津波の日高校生サミット	防災危機管理課	10/1	～	11/6
40	競争入札参加資格申請受付	物品管理課	6/1	～	7/31
41	那覇＝北九州路線就航	観光振興課	6/8	～	7/31
42	県営住宅入居者募集	住宅課	6/21	～	7/21
43	青い羽根募金について	防災危機管理課	7/1	～	8/31
44	パスポート申請はお早めに	交流推進課	7/1	～	8/31
45	ハブクラゲ発生注意警報発令	衛生業務課	6/1	～	9/30
46	獣医師採用試験のお知らせ	人事課	5/23	～	6/26
47	夏の交通安全県民運動	消費・くらし安全課	6/5	～	7/20
48	看護大オープンキャンパス	県立看護大	7/1	～	7/22
49	2017年県産品奨励月間	ものづくり振興課	6/30	～	7/31
50	ヒロシマ原爆展	沖縄県平和祈念資料館	7/1	～	8/12
51	就農サポート講座受講生募集	営農支援課	6/12	～	7/3
52	平成29年度行政書士試験	市町村課	7/4	～	9/8
53	保健師及び薬剤師採用試験	人事課	6/7	～	7/6
54	島あっちい事業参加者募集	地域・離島課	6/26	～	7/16
55	愛の血液助け合い運動	衛生業務課	7/1	～	7/31
56	土地取引届出制度について	土地対策課	7/1	～	3/31
57	平成29年度奨学生募集	教育支援課	6/23	～	8/31
58	沖縄県登録販売者試験	衛生業務課	7/3	～	9/1
59	平成29年保育士試験	子育て支援課	6/29	～	7/26
60	沖縄県CO2吸収量認証説明会	環境再生課	6/26	～	7/18
61	夏休み集中教育相談会	学校教育課	6/20	～	7/28
62	奨学のための給付金	教育支援課	7/1	～	7/16
63	平成29年度狩猟免許試験	自然保護課	8/1	～	8/31
64	教育委員会職員選考試験	教育庁総務課	6/20	～	7/21
65	第43回全国育樹祭大会テーマ等作品募集	環境再生課	7/5	～	9/15
66	焼かない ミニ土器作り	県立埋蔵文化財センター	7/6	～	7/14
67	PRポスターデザイン募集	情報産業振興課	7/17	～	9/29
68	平成29年度調理師試験	衛生業務課	7/14	～	8/25

	放送事項	主管課	広報期間		
69	平成29年度中卒認定試験	義務教育課	7/10	～	9/8
70	建設業退職金共済制度	勤労者退職金共済機構	6/23	～	10/31
71	沖縄県新規就職相談会	営農支援課	7/10	～	7/29
72	沖縄県総合防災訓練の実施	防災危機管理課	8/1	～	9/2
73	アート展の作品募集	地域保健課	7/1	～	8/18
74	臓器移植キャッチフレーズ	地域保健課	7/1	～	7/14
75	熱中症はこえかけで防げる	地域保健課	7/1	～	9/30
76	道路ふれあい月間	道路管理課	8/1	～	8/20
77	沖縄県クリーニング師試験	衛生業務課	7/18	～	8/4
78	おきなわ文学賞 作品募集	文化振興課	7/18	～	9/29
79	盲ろう通訳介助員養成研修	障害福祉課	8/1	～	9/4
80	(特別) 児童扶養手当の届	青少年・子ども家庭課	8/1	～	8/31
81	毎月勤労統計調査特別調査	統計課	7/15	～	8/31
82	沖縄産業開発青年隊員募集	労働政策課	8/1	～	8/31
83	自治医科大学大学説明会	保健医療総務課	7/24	～	8/26
84	沖特中文祭の開催について	文化財課	8/1	～	8/13
85	発掘調査速報展2017	県立文化財センター	7/27	～	9/3
86	文化講座	県立文化財センター	8/1	～	8/12
87	倉敷ダムまつりのご案内	河川課	7/31	～	8/6
88	消費生活見守りサポーター	消費・暮らし安全課	7/24	～	8/4
89	沖縄県芸術文化祭作品募集	文化振興課	7/20	～	8/31
90	食品衛生月間	衛生業務課	8/1	～	8/31
91	原爆死没者慰霊並びに黙祷	地域保健課	8/2	～	8/8
92	採石業務管理者試験	産業政策課	8/1	～	9/22
93	おきなわの木の工作試験	森林管理課	7/28	～	8/11
94	結核予防週間が始まります	地域保健課	9/1	～	9/30
95	島あっちい参加者募集中	地域・離島課	8/1	～	12/31
96	沖縄県立図書館郷土史講座	県立図書館	8/1	～	8/28
97	法務局休日相談所	那覇地方法務局総務課	7/21	～	10/1
98	県立農業大学校学生募集	営農支援課	9/13	～	10/20
99	フクギの日フォトコンテスト	環境再生課	9/1	～	11/30
100	花と緑の名所100選	環境再生課	8/7	～	9/29
101	就業構造基本調査の実施	統計課	9/1	～	10/26
102	世界のウチナーンチュの日	交流推進課	9/1	～	10/31
103	戦没者遺骨のDNA鑑定	平和援護・男女参画課	8/11	～	8/31
104	秋の全国交通安全運動	消費・暮らし安全課	8/21	～	9/30
105	平成29年度夜間農業講座	営農支援課	9/4	～	9/25
106	住宅の磁気探査について	防災危機管理課	8/14	～	3/30
107	畑原野の磁気探査について	防災危機管理課	8/14	～	10/24
108	沖縄ものづくり技術展	工業技術センター	8/17	～	8/31
109	健康づくりイベント開催!	健康長寿課	9/1	～	9/10
110	実習助手等選考試験案内	教育庁人事課	8/15	～	9/22
111	指定管理者の募集	教育庁生涯学習振興課	8/21	～	10/13
112	消防設備士試験案内	防災危機管理課	9/1	～	9/28
113	砂利採取業務主任者試験	産業政策課	9/1	～	10/20
114	平成30年度奨学生募集	教育支援課	8/19	～	9/17
115	屋外広告の日	都市計画・モノレール課	9/1	～	9/10
116	骨盤ドナー登録説明員講座	地域保健課	8/21	～	9/29
117	福祉の職人まつり	福祉政策課	9/4	～	9/18
118	高圧ガス保安推進月間	産業政策課	10/1	～	10/31
119	ウィルソンが見た沖縄	県立博物館・美術館	9/8	～	10/15
120	国際協力・交流フェスティバル	交流推進課	10/1	～	11/18
121	沖縄県・市町村合同公売	那覇県税事務所	10/1	～	11/2
122	県民の森指定管理者募集について	森林管理課	9/8	～	10/13
123	講演会の開催について	労働委員会事務局	9/1	～	10/11
124	職業訓練受講者の募集	労働政策課	10/11	～	11/8
125	計量のひろば	計量検定所	10/2	～	11/2
126	奨学生追加募集(大学等)	教育支援課	9/4	～	10/8
127	沖縄鉄軌道計画案意見募集	交通政策課	9/3	～	10/6
128	指定管理者の募集につて	環境再生課	9/8	～	10/20
129	芸術・文化フェスティバル	精神福祉保健センター	10/2	～	10/29
130	介護の日イベント	福祉政策課	10/1	～	11/10
131	健康増進普及月間	健康長寿課	9/5	～	9/30
132	老人の日・老人週間	高齢者福祉介護課	9/7	～	9/21
133	公募委員の募集	技術・建設業課	10/2	～	10/13
134	ハブ咬症防止運動	衛生業務課	9/1	～	11/30
135	職業訓練指導員試験	労働政策課	10/1	～	10/24
136	土地月間記念講演会	土地対策課	9/25	～	10/13
137	不動産に関する無料相談会	土地対策課	9/25	～	10/11
138	県民環境フェアの開催	環境再生課	10/1	～	10/9

	放送事項	主管課	広報期間		
139	平成29年度後期技能検定	労働政策課	9/30	～	10/13
140	最低賃金周知広報	労働政策課	10/1	～	12/28
141	県立農業大学校学生募集	営農支援課	11/1	～	12/20
142	若年性認知症支援の講演会	高齢者福祉介護課	9/24	～	10/2
143	沖縄県産業教育フェア	県立学校教育課	10/17	～	11/18
144	特別企画展の開催	沖縄県平和祈念資料館	9/27	～	12/10
145	シンポジウム	科学技術振興課	9/19	～	10/3
146	未納診療費回収強化月間	県立病院課	11/1	～	11/30
147	最新の地震研究セミナー	県立図書館	10/3	～	10/16
148	第十回特別弔慰金について	平和援護・男女参画課	10/2	～	11/30
149	保育士合同就職説明会	子育て支援課	10/1	～	10/27
150	開館10周年記念展 彷徨の海	県立博物館・美術館	10/2	～	12/18
151	行政書士制度広報月間	市町村課	10/2	～	10/30
152	保護者向け講演会	雇用政策課	10/2	～	11/25
153	県議会棟1階ラウンジ募集	県議会事務局	10/13	～	11/2
154	おきなわ建設フェスタ開催	技術・建設業課	11/1	～	11/11
155	県産きのこロゴマーク募集	森林管理課	10/1	～	10/29
156	第40回沖縄県工芸公募展	ものづくり振興課	11/1	～	12/3
157	第12回3R推進全国大会	環境整備課	10/10	～	10/24
158	第48回衆議院議員総選挙	選挙管理委員会	10/10	～	10/22
159	臨床研修50周年記念事業	県立病院課	10/15	～	11/11
160	開館10周年記念展 海の沖縄	県立博物館・美術館	10/1	～	1/14
161	臓器移植シンポジウム	地域保健課	10/1	～	10/29
162	国保運営方針素案意見募集	国民健康保険課	10/11	～	10/20
163	飲酒運転根絶県民大会	消費・暮らし安全課	9/28	～	10/25
164	沖縄県新規就農相談会	営農支援課	10/15	～	11/4
165	第41回沖縄の産業まつり	ものづくり振興課	10/13	～	10/23
166	ゆめみらいフェスタ	子ども未来政策課	10/30	～	11/25
167	出会い応援シンポジウム	青少年・子ども家庭課	10/11	～	11/16
168	沖縄むかしむかし	県立埋蔵文化財センター	10/19	～	11/26
169	第15回農大祭	営農支援課	11/13	～	12/1
170	名義貸しに関する注意喚起	消費暮らし安全課	10/2	～	10/30
171	適職発見フェア開催の案内	雇用政策課	10/13	～	11/17
172	薬と健康の週間	衛生薬務課	10/1	～	10/23
173	麻薬覚醒剤乱用防止運動	衛生薬務課	10/13	～	11/30
174	事業者向け共催加入者募集	中小企業支援課	10/17	～	11/30
175	第1回しまくとぅば講演会	県立芸術大学	10/17	～	11/10
176	沖縄・兵庫友愛キャンプ	交流推進課	11/1	～	12/15
177	乳幼児突然死対策強化月間	地域保健課	11/1	～	11/30
178	移住定住を考える円卓会議	地域・離島課	10/16	～	10/20
179	沖縄ウッディフェア	森林管理課	10/23	～	11/5
180	障害者等雇用啓発セミナー	雇用政策課	10/24	～	11/29
181	第9回としょかんまつり	県立図書館	10/30	～	11/3
182	県外学生寮入寮希望者募集	教育支援課	10/5	～	10/31
183	精神保健福祉普及大会	地域保健課	10/26	～	11/1
184	第27回花まつり	南部農林高等学校	11/1	～	12/8
185	沖縄県職員選考採用試験（児童自立支援専門員）	人事課	10/20	～	11/14
186	沖縄県職員選考採用試験（精神保健福祉士）	人事課	10/20	～	11/14
187	沖縄県青少年育成大会	青少年・子ども家庭課	11/1	～	11/21
188	中高年齢者就職支援事業	雇用政策課	10/20	～	11/30
189	沖縄県職員選考採用試験	人事課	10/24	～	11/21
190	労働保険適用促進強化期間	労働政策課	11/1	～	11/30
191	県有地の売却について	企業局経理課	10/20	～	12/15
192	1月13日 適職発見フェア	雇用政策課	12/1	～	1/13
193	1月26日 適職発見フェア	雇用政策課	1/1	～	1/26
194	2月23日 適職発見フェア	雇用政策課	1/27	～	2/23
195	防風林の日 行事案内	糖業農産課	11/1	～	11/22
196	女性のための総合相談	平和援護・男女参画課	11/6	～	11/10
197	OISTサイエンスフェスタ2017	科学技術振興課	11/2	～	11/19
198	犯罪被害者支援県民の集い	消費・暮らし安全課	10/10	～	11/26
199	県税滞納に係る自動車公売	那覇県税事務所	11/13	～	12/8
200	新たな行革計画の意見募集	行政管理課	12/1	～	12/27
201	福祉の職場説明・面接会	福祉政策課	11/17	～	12/14
202	保育士合同就職説明会	子育て支援課	11/1	～	11/17
203	産業廃棄物に関する研修会	環境整備課	11/27	～	1/12
204	年末年始交通安全県民運動	消費・暮らし安全課	11/21	～	12/21
205	職員採用試験（学芸員）	人事課	11/15	～	12/13
206	IT津梁まつり2018	情報産業振興課	11/1	～	1/20
207	御万人すりていCGG運動	学習振興課	12/11	～	12/15
208	宜野湾高校通信制生徒募集	宜野湾高校	12/4	～	2/7

	放送事項	主管課	広報期間		
209	確定申告の周知（前）	税務課	2/1	～	2/15
210	確定申告の周知（期間中）	税務課	2/16	～	3/15
211	消費税・地方消費税の周知	税務課	3/16	～	4/2
212	建設労働者育成支援事業	労働政策課	1/1	～	1/31
213	職業能力開発校訓練生募集	労働政策課	1/4	～	3/1
214	危険物取扱者試験案内	防災危機管理課	12/15	～	1/18
215	水土里の路ウォーキング	村づくり課	12/20	～	1/20
216	家畜所有者の定期報告提出	畜産課	2/1	～	3/31
217	はたちの献血キャンペーン	衛生業務課	1/1	～	2/28
218	新収蔵品展開催のご案内	平和祈念資料館	1/4	～	4/10
219	公募委員の募集について	土木総務課	2/1	～	2/28
220	「あんしんネット 冬休み・新学期一斉緊急行動」の取組	沖縄総合通信事務所	11/30	～	2/28
221	自治医科大学入学者募集	保健医療総務課	12/19	～	1/17
222	平成30年保育士試験	子育て支援課	1/4	～	1/31
223	サンゴ礁ウィーク2018	自然保護課	2/1	～	3/11
224	県外学生寮入寮希望者募集	教育支援課	12/20	～	1/26
225	第17回アディクシヨンプォーラム	精神保健福祉センター	1/4	～	2/17
226	拉致問題啓発舞台劇公演	平和援護・男女参画課	1/1	～	1/26
227	第14回沖縄の空港展	空港課	1/22	～	2/2
228	任期付職員の募集について	労働政策課	12/18	～	1/11
229	消防設備士試験案内	防災危機管理課	1/11	～	2/1
230	SDGs シンポジウム	企画調整課	1/19	～	2/3
231	北方領土返還要求県民大会	広報課	1/19	～	2/18
232	県立農業大学校学生募集	営農支援課	2/1	～	2/15
233	海底資源に関する講演会	産業政策課	2/13	～	3/14
234	福を呼ぶ！森のアウトドアフェスタ2018	環境再生課	1/27	～	2/10
235	製菓衛生師試験	業務衛生課	2/13	～	3/16
236	市町村合同公売会	税務課	1/19	～	1/25
237	工芸振興センター展	工芸振興センター	2/1	～	3/4
238	公開講座のお知らせ（がんと共に生きる）	看護大学	2/1	～	2/11
239	県芸しまくとぅば事業報告	県立芸大	1/15	～	2/7
240	京都大学沖縄講演会	情報産業振興課	3/1	～	3/21
241	サイエンスプロジェクト	科学技術振興課	1/29	～	2/19
242	白保竿根田原洞穴遺跡を考えるシンポジウム	県立埋蔵文化財センター	2/8	～	2/18
243	首里城京の内跡出土品展	県立埋蔵文化財センター	2/15	～	5/13
244	「首里城京の内跡出土品展」文化講座	県立埋蔵文化財センター	3/15	～	3/31
245	沖縄鉄軌道概略計画案PC	交通政策課	2/6	～	3/7
246	発生抑制リサイクル補助金	環境整備課	2/9	～	3/30
247	安全安心まちづくり講習会	消費・くらし安全課	2/7	～	3/6
248	内閣府青年国際交流事業	青少年・子ども家庭課	2/1	～	3/31
249	沖縄産業開発青年隊員募集	労働政策課	3/1	～	3/31
250	広域緑地計画県民意見募集	都市計画・モノレール課	1/25	～	2/15
251	H30貸与奨学生募集	教育支援課	3/15	～	4/8
252	文化芸術振興審議会公募	文化振興課	2/1	～	3/5
253	第1回島酒フェスタ	ものづくり振興課	3/1	～	4/15
254	辺野古・大浦湾シンポジウム	辺野古新基地建設問題対策	2/19	～	3/24
255	違反対象物公表制度の案内	防災危機管理課	3/1	～	3/31
256	おきなわ物産展のお知らせ	地域・離島課	2/19	～	2/25
257	県外学生寮入寮希望者募集	教育支援課	3/1	～	4/30
258	世界自閉症啓発デー企画	障害福祉課	3/19	～	3/31
259	日EU・EPA等説明会	企画調整課	3/1	～	3/15
260	建築物防災週間	建築指導課	3/1	～	3/7
261	春の全国交通安全運動	消費・くらし安全課	3/2	～	4/15
262	労働基準監督官採用試験	沖縄労働局	2/16	～	3/30
263	意見公募について	税務課	3/12	～	3/31
264	平成30年度前期技能検定	労働政策課	3/7	～	4/17
265	奨学生の募集（大学等）	教育支援課	3/15	～	4/9
266	交通規制のお知らせ	警察本部	3/27	～	3/29

（平成30年3月末現在）

6 「SNS (Twitter)」の情報発信実績

- ・アカウント名 沖縄県庁広報課 @okinawa_pref
- ・情報発信件数 (ツイート数) 587 件
- ・フォロワー数 1,712 人

(平成 30 年 3 月末現在)

平成 29 年度に情報発信した中で反響の大きかったツイート例



7 「おきなわ県政出前講座」実施状況

105 講座中、実施回数 27回、受講者 1,734人

平成30年3月31日 現在

No.	講座名	受講団体	受付年月日	実施(予定)年月日	所管課	受講人数
1	沖縄21世紀ビジョンについて	沖縄ユアサやまずみ会	H29.2.15	H29.6.28	企画調整課	80
2	世界自然遺産について	和みの会	H29.3.22	H29.8.6	自然保護課	20
3	沖縄県人口増加計画(地方創生)について	琉球大学	H29.3.22	H29.5.10	企画調整課	60
4	防災対策について及び火災予防について	JAおきなわ南部地区女性部	H29.4.4	H29.6.3	防災危機管理課	28
5	地域医療構想について	沖縄県医療福祉労働組合連合会	H29.4.4	H29.5.13	医療政策課	70
6	沖縄観光推進ロードマップについて	那覇国際高等学校1年	H29.4.6	H29.5.8	観光政策課長	360
7	沖縄の伝統工芸	沖縄県立球陽高等学校	H29.4.25	H29.6.13	ものづくり振興課	124
8	沖縄県人口増加計画(地方創生)について、みんなでグッジョブ運動について、沖縄県の雇用情勢について	沖縄国際大学	H29.5.8	H29.6.15	企画調整課 雇用労政課	19
9	児童虐待防止対策について	沖縄市立北美小学校	H29.5.16	H29.7.27	青少年・子ども家庭課	25
10	海岸漂着物等対策について	沖縄石油基地株式会社	H29.5.17	H29.6.20	環境整備課	55
11	沖縄観光の現状・課題及び施策展開について	中部大学春日丘高等学校	H29.5.22	H29.10.18	観光政策課	40
12	沖縄観光の現状・課題及び施策展開について	国立大学法人山口大学大学院経済学研究科	H29.5.30	H29.7.14	観光政策課	11
13	沖縄県の国際交流施策について	興南中学校	H29.6.9	H29.7.13	交流推進課	33
14	「水づくり実験授業」～水道水のつくりかたを学ぶ～	浦添市放課後子ども教室みやぎっ子	H29.7.5	H29.8.2	企業局総務企画課	27
15	水道事業について	沖縄水道施設維持管理協議会	H29.7.5	H29.8.17	企業局総務企画課	32
16	沖縄県アジア経済戦略構想について	株式会社がちゆん	H29.7.20	H29.7.28	アジア経済戦略課	25
17	沖縄21世紀ビジョンについて	沖縄県女性の翼の会	H29.7.24	H29.9.9	企画調整課	30
18	「水づくり実験授業」～水道水のつくりかたを学ぶ～	糸満市立糸満小学校	H29.7.28	H29.9.8	企業局総務企画課	77
19	「水づくり実験授業」～水道水のつくりかたを学ぶ～	うるま市田場小学校	H29.8.3	H29.9.21	企業局総務企画課	153
20	障害のある人もない人もない人も暮らしやすい地域社会づくりについて	糸満市立糸満小学校	H29.8.30	H29.10.3	障害福祉課	85
21	沖縄の伝統工芸	沖縄県立小禄高等学校	H29.9.29	H29.11.1	ものづくり振興課	29
22	MICE振興戦略について～MICEが沖縄を変える！！～	光文堂コミュニケーションズ(株)	H29.10.20	H29.11.16	観光整備課	50

7 「おきなわ県政出前講座」実施状況

105 講座中、実施回数 27回、受講者 1,734人

平成30年3月31日 現在

No.	講座名	受講団体	受付 年月日	実施(予定) 年月日	所管課	受講人数 ()は予定
23	世界自然遺産について	昭和薬科大付属中学校2 年生	H29.10.25	H29.11.16	自然保護課	202
24	労働委員会における 労使紛争処理の方法について	沖縄県立泊高等学校	H29.11.2	H29.11.16	労働委員会事務局	155
25	離島地域の現状について	沖縄行政評価事務所	H29.11.24	H30.3.1	地域・離島課	30
26	防災対策について及び火災予防につ いて	沖縄アカデミー専門学校	H29.12.12	H30.1.12	防災危機管理課	14
27	MICE振興戦略について	沖縄県主要企業交流会	H30.3.12	H30.4.19	MICE推進課	10

8 平成29年度沖縄県県民意見公募手続き実施要綱に基づく意見公募の結果、状況

※意見公表日の属する年度で整理

案件名	募集期間	意見提出件数	意見提出人数等	結果公表日	問い合わせ先
1 沖縄MICE振興戦略(案)に関する意見公募	平成29年5月2日から 平成29年6月1日	—	—	—	文化観光スポーツ部 観光整備課 TEL098-866-2077
2 イセエビ類及びセミエビ類に係る沖縄海区漁業調整委員会支持案に対する意見公募	平成29年6月26日から 平成29年7月31日	—	—	—	農林水産部 水産課 TEL098-866-2679
3 沖縄県住生活基本計画(平成28年度～平成37年度)案に対する県民意見募集	平成29年6月5日から 平成29年7月4日	3件	3人	平成29年9月30日	土木建築部 住宅課 TEL098-866-2418
4 沖縄県の契約に関する条例(仮称)骨子案	平成29年7月20日から 平成29年8月18日	53件	9人	平成29年9月19日	商工労働部 労働政策課 TEL098-866-2366
5 沖縄県国民健康保険運営方針(素案)に対する意見募集	平成29年9月21日から 平成29年10月20日	146件	79人	平成30年3月7日	保健医療部 国民健康保険課 TEL098-866-2304
6 第2次沖縄県環境基本計画における各取組の進捗状況(対象年度:平成28年度)	平成29年9月29日から 平成29年10月29日	0件	0人	平成29年11月2日	環境部 環境政策課 TEL098-866-2183
7 沖縄県環境影響評価条例及び施行規則の一部改正案	平成29年11月15日から 平成29年12月14日	11件	4人	平成30年1月31日	環境部 環境政策課 TEL098-866-2183
8 沖縄県行政運営プログラム(仮称)素案に関する意見募集	平成29年11月28日から 平成29年12月27日	1件	1人	平成30年2月15日	総務部 行政管理課 TEL098-866-2155
9 沖縄県住宅宿泊事業の実施の制限に関する条例(案)に対する意見募集	平成29年12月5日から 平成30年1月4日	59件	23人	平成30年2月27日	保健医療部 衛生薬務課 TEL098-866-2055
10 第3次沖縄県食育推進計画(案)に対する意見公募	平成29年12月8日から 平成30年1月9日	0件	0人	平成30年3月20日	保健医療部 健康長寿課 TEL098-866-2209
11 沖縄県手話推進計画(案)	平成29年12月15日から 平成30年1月15日	24件	2人	平成30年2月14日	子ども生活福祉部 障害福祉課 TEL098-866-2190
12 第5次沖縄県国土利用計画(素案)二に対する意見募集	平成29年12月22日から 平成30年1月22日	0件	0人	平成30年1月26日	企画部 土地対策課 TEL098-866-2040
13 沖縄県水道水質管理計画(改訂案)に対する意見公募	平成29年12月25日から 平成30年1月26日	0件	0人	平成30年3月	保健医療部 衛生薬務課 TEL098-866-2055
14 沖縄県建設産業ビジョン2018(案)に対する意見募集	平成30年1月12日から 平成30年2月11日	—	—	—	土木建築部 技術・建設業課 TEL098-866-2374
15 沖縄県広域緑地計画の改定(案)	平成30年1月16日から 平成30年2月15日	4件	4人	平成30年3月9日	土木建築部 都市計画・モノレール課 TEL098-866-2408
16 第三期沖縄県医療費適正化計画(案)に対する意見公募	平成30年1月22日から 平成30年2月21日	1件	1人	平成30年3月30日	保健医療部 国民健康保険課 TEL098-866-2304

案件名	募集期間	意見提出 件数	意見提出 人数等	結果公表日	問い合わせ先
17 沖縄県指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準条例等の一部改正に係る意見募集	平成30年1月18日 から 平成30年1月29日	1件	1人	平成30年2月2日	子ども生活福祉部 高齢者福祉介護課 TEL098-866-2214
18 沖縄県企業局中長期計画（案）に対する意見募集	平成30年1月22日 から 平成30年2月21日	1件	1人	平成30年3月29日	企業局 総務課 TEL098-866-2803
19 沖縄県地域通訳案内士育成等事業計画（案）に対する意見募集	平成30年1月22日 から 平成30年2月5日	2件	2人	平成30年2月14日	文化観光スポーツ部 観光政策課 TEL098-866-2763
20 沖縄県指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例等の一部改正について	平成30年1月19日 から 平成30年1月29日	—	—	—	子ども生活福祉部 障害福祉課 TEL098-866-2190
21 沖縄県がん対策推進計画の変更について	平成30年1月26日 から 平成30年2月25日	—	—	—	保健医療部 健康長寿課 TEL098-866-2209
22 第7次沖縄県医療計画（案）について	平成30年1月30日 から 平成30年2月28日	—	—	—	保健医療部 医療政策課 TEL098-866-2111
23 下地島土地利用基本計画（改訂）素案に対する県民意見募集	平成30年1月30日 から 平成30年2月28日	—	—	—	企画部 地域・離島課 TEL098-866-2370
24 沖縄鉄軌道計画案づくりの構想段階における概略計画（案）などに関する意見募集	平成30年2月6日 から 平成30年3月7日	824件	824人	平成30年3月29日	企画部 交通政策課 TEL098-866-2045
25 沖縄県外来種対策指針（案）に対する意見募集	平成30年2月9日 から 平成30年3月9日	—	—	—	環境部 自然保護課 TEL098-866-2243
26 マチ類の資源管理に係る委員会指示に対する意見募集	平成30年2月13日 から 平成30年3月7日	—	—	—	農林水産部 水産課 TEL098-866-2679
27 平成30年度沖縄県食品衛生監視指導計画（案）について	平成30年2月16日 から 平成30年3月19日	—	—	—	保健医療部 衛生薬務課 TEL098-866-2055
28 沖縄県高齢者保健福祉計画（平成30年度～平成32年度）案に対する意見募集	平成30年2月13日 から 平成30年3月20日	—	—	—	子ども生活福祉部 高齢者福祉介護課 TEL098-866-2214
29 沖縄県青少年保護育成条例の一部の改正案に対する県民に件募集	平成30年2月23日 から 平成30年3月25日	0件	0人	平成30年4月9日	子ども生活福祉部 青少年・子ども家庭課 TEL098-866-2174
30 沖縄県耐震改修促進計画（案）に対する意見募集	平成30年3月7日 から 平成30年4月6日	0件	0人	平成30年4月11日	土木建築部 建築指導課 TEL098-866-2413
31 特定個人情報保護評価書（沖縄県税務事務トータルシステム全項目評価書案）に対する意見募集	平成30年3月5日 から 平成30年4月4日	—	—	—	総務部 税務課 TEL098-866-2096

平成28年度意見公募	公募数	意見提出 件数	意見提出 人数等
	31	1130件	954人

9 全国広報コンクール

会員(市町村)の広報活動に対する意識啓発や資質の向上を図るため、(公社)日本広報協会主催の全国広報コンクールへ会員の作品を推薦しました。

作品の推薦にあたっては推薦選考委員会を開き、応募のあった会員の作品から得点制による審査にて決定されました。

(1) 平成30年全国広報コンクールに係る推薦選考委員会(平成30年1月24日)

◆参加団体

広報紙の部 7団体(名護市、沖縄市、宜野湾市、浦添市、糸満市、北谷町、与那原町)

写真の部

一枚写真 4団体(名護市、宜野湾市、浦添市、糸満市)

組み写真 4団体(名護市、宜野湾市、浦添市、糸満市)

(2) 平成29年全国広報コンクールへの推薦作品

広報紙の部

市 部 名護市 「名護市広報 市民のひろば 8月号」

浦添市 「広報うらそえ 6月号」

ウェブサイトの部

市 部 浦添市

町村部 北谷町、与那原町

写真の部

一枚写真 糸満市 「広報いとまん 11月号 表紙」

組み写真 名護市 「名護市広報 市民のひろば 11月号 10頁～11頁」

Ⅱ パブリシティ活動の実績

1 知事記者会見回数（月別）

（平成28年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	0	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	14

（平成29年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	1	2	1	1	0	1	0	0	1	1	1	10

2 知事囲み取材（ぶら下がり会見）回数（月別）

（平成28年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
4	5	5	5	2	3	4	3	7	6	2	1	47

（平成29年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2	0	2	2	3	4	4	4	5	4	6	0	36

3 知事インタビュー等回数（月別）

（平成28年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2	3	2	1	0	0	1	2	4	0	0	1	16

（平成29年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	0	1	1	1	0	1	0	4	0	0	0	8

4 県政記者クラブへのリリース（投げ込み）資料の件数（月別）
（平成28年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
180	235	253	213	246	239	283	279	219	235	244	278	2,901

（平成29年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
197	239	234	244	231	226	318	278	238	237	224	277	2,943

□平成29年度知事定例記者会見の発表事項等について

実施日時	発表事項	その他質問事項
4月28日	1 平成28年度公共事業等執行状況について 2 「沖縄21世紀ビジョン基本計画」の改定について 3 アジア経済戦略構想推進計画に関する成果(知事の台湾訪問)について 4 平成29年度入域観光客数目標値の発表について	1 基地関係 3件 2 辺野古新基地建設関係 0件 3 その他 2件 (1) サンフランシスコ講和条約(屈辱の日)についての所見 (2) 地方自治法施行70年について
5月26日	1 好調な農林水産業～一括交付金等の活用により生産拡大が進む～ 2 「博物館70年の歩み」展開催について	1 基地関係 1件 2 辺野古新基地建設関係 4件 3 その他 5件 (1) 憲法9条についての所見 (2) ボクシングの県民栄誉賞の検討について (3) 沖縄振興計画について (4) 知事の支持率を受けて (5) 安慶田副知事の団体設立を受けて
8月25日	1 過去最高の県税収入額、収入率等について 2 平成29年度沖縄県総合防災訓練の実施について 3 平成29年度「沖縄県トップセールス in 韓国」について	1 基地関係 1件 2 辺野古新基地建設関係 2件 3 その他 4件 (1) MICEについて(3) (2) 教科書検定県民集会について
10月20日	1 「世界のウチナーンチュの日」ロゴマークの発表について 2 空手の日記念演武祭について 3 東京2020オリンピック・パラリンピックフラッグツアー沖縄県開催について 4 世界津波の日2017高校生島サミット in 沖縄について	1 基地関係 6件 2 辺野古新基地建設関係 2件 3 その他 1件 知事の引き際について
1月19日	1 平成29年12月(単月)及び平成29年(暦年)沖縄県入域観光客統計概況の発表について 2 沖縄県総合行政情報通信ネットワーク開局記念式典について 3 知事行政視察(南・北大東村)を振り返って	1 基地関係 2件 2 辺野古新基地建設関係 1件 3 その他 4件 (1) 産経新聞掲載内容について (2) MICEの見通しについて (3) 3月訪米シンポジウムについて (4) 名護市のパンダ誘致について

Ⅲ 広聴活動の実績

1 知事に対する陳情等の処理

〔概要〕

「陳情書」とは、陳情、要請、決議及びその他これらに類する文書のことをいいます。請願のように処理を義務づけるような法律上の根拠はありませんが、県としては、これらの「陳情書」を行政施策に対する県民の生の声として受け止め、適切な処理を行うよう努めています。

平成29年度「陳情等」の件数は257件、他部局等にまたがる処理等も含めた延べ件数は、397件に及んでいます。

受理件数を部局別にみると、最も多いのが土木建築部の77件(全体比19.4%)、次いで知事公室の76件(全体比19.1%)、保健医療部の64件(全体比16.1%)を占めています。(図1 部局別内訳表参照)

内容別にみると「基地関係」が最も多く63件(全体比24.5%)を占めており、また、「保健医療関係」が46件(全体比17.9%)、「土木建築関係」が24件(全体比9.3%)と多くなっております。(図2 「内容別内訳表」及び「主な陳情等の件名」参照)

また、陳情者別にみると「その他団体」(全体比50.6%)、「市町村議会」(全体比35.4%)、「市町村」(全体比10.1%)、「労働組合」(全体比3.1%)、「政党関係」(0.8%)の順となっています。(図3 陳情者別内訳表)

図1 部局別内訳

(単位:件)

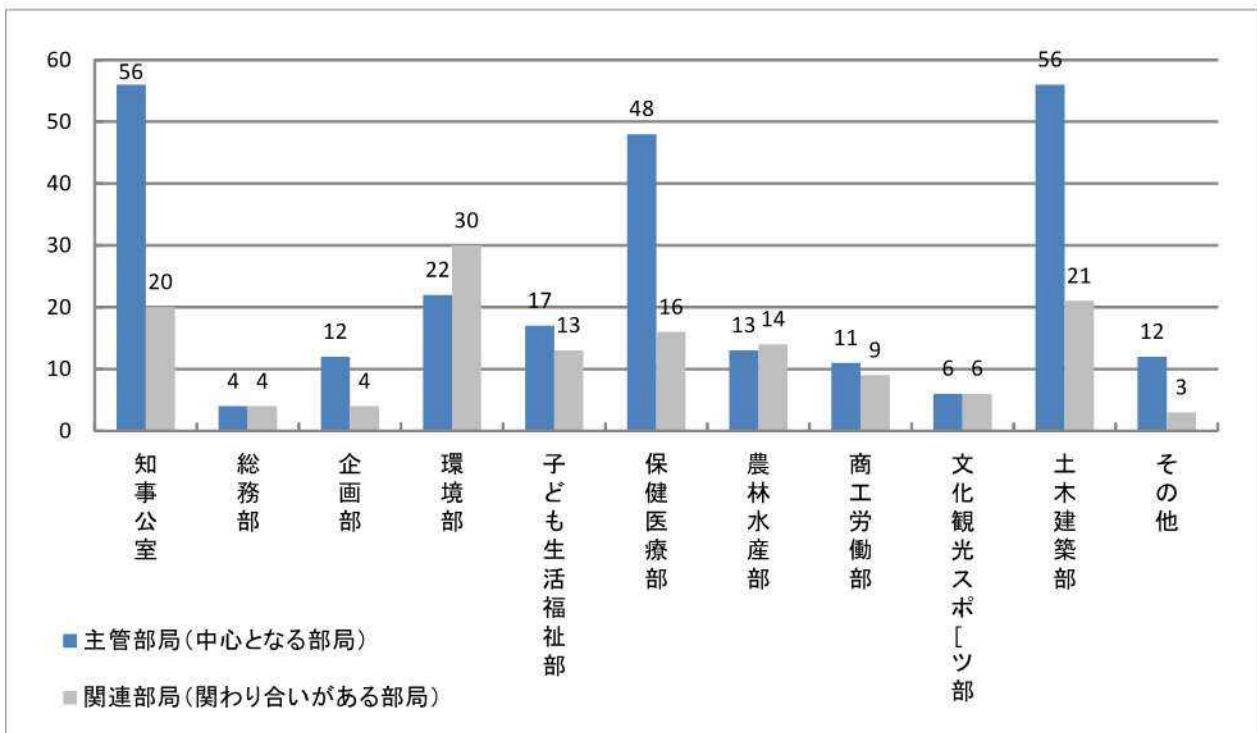


図2 内容別内訳

(単位：件)

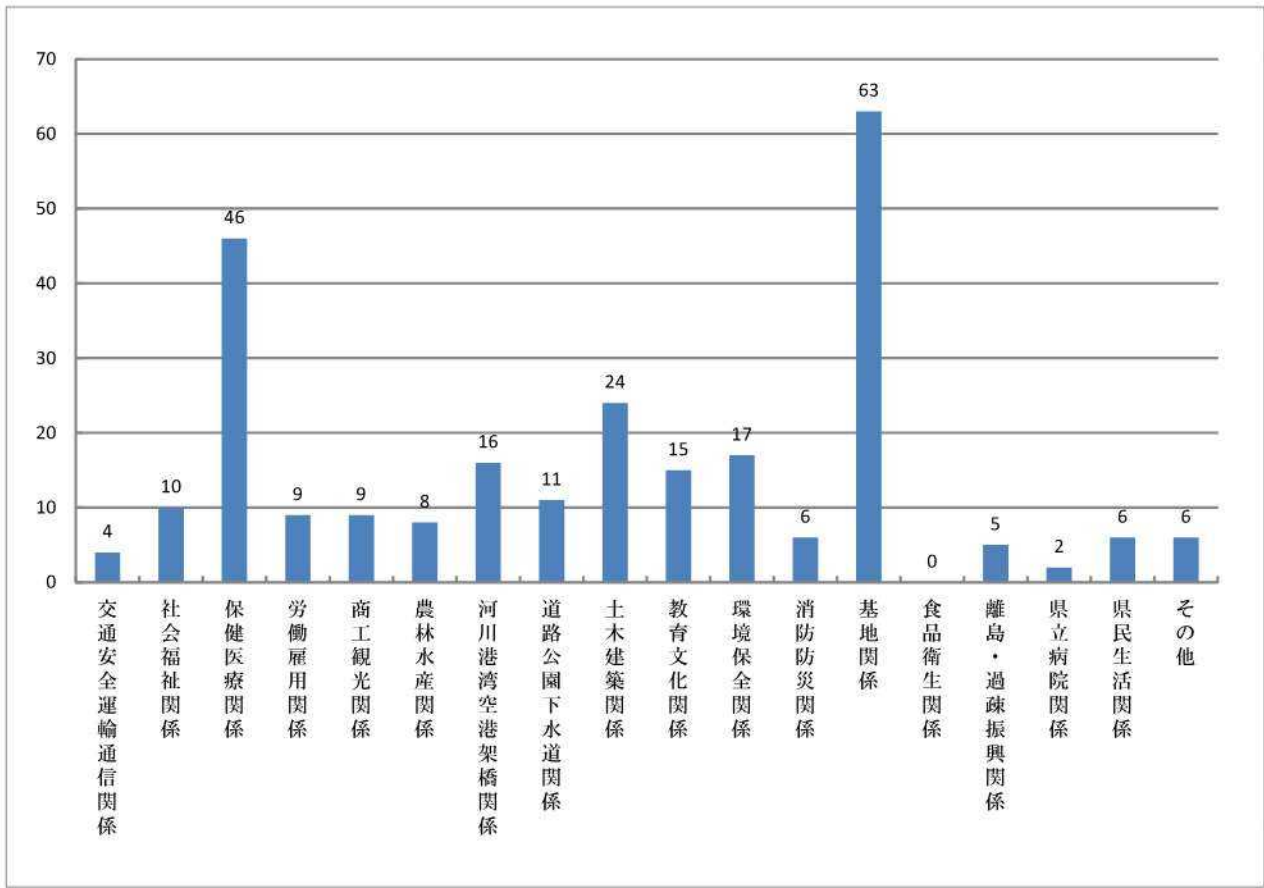
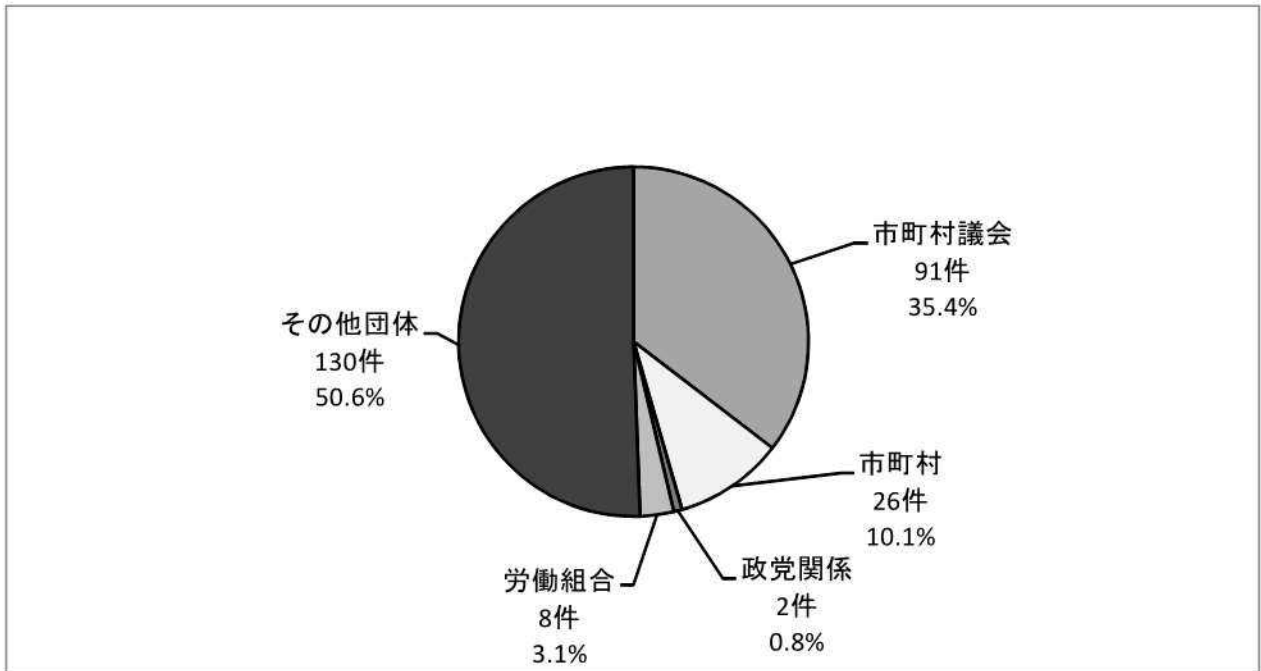


図3 陳情者別内訳

(単位：件、%)



主な陳情等の件名

部局等名	主な陳情等の件名
知事公室	<ul style="list-style-type: none"> ○前知事の辺野古埋立承認行為の即時撤回を求める要請 ○消防防災ヘリとヘリ基地の整備に関する意見書 ○嘉手納基地での米軍パラシュート降下訓練の禁止を求める意見書 ○米軍CH-53ヘリコプターの窓落下事故に対する意見書 ○米軍CH-53ヘリコプターの不時着・炎上事故に対する意見書
総務部	<ul style="list-style-type: none"> ○平成30年度税制改正に関する提言について ○平成30年度建物管理業務委託入札に関する要請書
企画部	<ul style="list-style-type: none"> ○平成29年度「離島・過疎地域振興に関する要望事項」について ○構想段階における鉄軌道計画の検討について(要請)
環境部	<ul style="list-style-type: none"> ○倉敷環境の許可の取り消しについて(要望) ○「沖縄県の蝶(県蝶)」の制定について(陳情) ○やんばる地域について効果的な世界遺産登録に向けた取り組みを求める意見書
子ども生活福祉部	<ul style="list-style-type: none"> ○認可外保育園を利用する乳幼児の処遇改善を求める意見書 ○子どもたちの未来を守るための施策を求める要請 ○ハワイ捕虜沖縄出身者名簿及び戦没者の遺骨収集について(お願い)
保健医療部	<ul style="list-style-type: none"> ○国民健康保険都道府県単位化に係る意見書 ○沖縄県立北部病院における医師の確保に関する要請 ○こどもの医療費助成制度改善を求める意見書
農林水産部	<ul style="list-style-type: none"> ○さとうきび生産及び甘蔗糖企業の経営安定に関する要請書 ○沖縄県中央卸売市場機能の強化に関する要請書
商工労働部	<ul style="list-style-type: none"> ○女性が仕事と生活を両立させて働き続けることができる施策の拡充を求める要請 ○2018年度沖縄県の産業振興・中小企業政策に対する中小企業家の要望と提言
文化観光スポーツ部	<ul style="list-style-type: none"> ○しまくとぅばの日条例に関する要請 ○2020年東京オリンピック・パラリンピック聖火リレー及び聖火宿泊誘致の要請決議
土木建築部	<ul style="list-style-type: none"> ○県内各離島の港湾整備と港湾環境の整備に関する要望決議 ○北部地域離島における架橋建設の早期実現に関する要望決議 ○那覇港に第2クルーズバースの早期整備を求める意見書 ○石垣島白保ホテル建設計画に関する意見書

2 県民ご意見箱の対応

「県民ご意見箱」は、平成13年9月3日より、県庁本庁舎をはじめ各出先機関等計21カ所に設置しており、県民の意見を行政サービスに反映させています。

意見に対する回答は、個人のプライバシーに係るものを除き、投函された設置箇所の掲示板に掲示するとともに、回答集を県のホームページ等で公開しています。

平成29年度に寄せられたご意見145件で、設置箇所別にみると、本庁舎46件、本庁舎以外99件となっており、総件数のうち本庁舎の割合は31.7%、県立病院(6病院)は51件で35.1%を占めています。(図1 受理件数設置箇所別内訳参照)

本庁舎で受理されたご意見で最も多いのが土木建築部の22件で、総件数の47.8%を占めています。(図2 本庁舎部局別内訳参照)

図1 受理件数設置箇所別内訳

	庁舎名	受理件数
1	本庁舎	46
2	北部合同庁舎	3
3	中部合同庁舎	3
4	南部合同庁舎	0
5	三重城合同庁舎	1
6	宮古事務所	3
7	八重山事務所	0
8	自動車税事務所	2
9	中央保健所	0
10	北部福祉保健所	8
11	中部福祉保健所	0
12	南部福祉保健所	0
13	宮古福祉保健所	0
14	八重山福祉保健所	0
15	県立図書館	28
16	北部病院	0
17	中部病院	0
18	南部・こども医療センター	48
19	精和病院	3
20	宮古病院	0
21	八重山病院	0
	計	145

図2 本庁舎部局別内訳

	部局名	受理件数
本 庁	知事公室	0
	総務部	8
	企画部	5
	環境部	1
	子ども生活福祉部	3
	保健医療部	1
	農林水産部	0
	商工労働部	0
	文化観光スポーツ部	2
	土木建築部	22
	出納事務局	0
	県議会事務局	0
	教育委員会	3
	病院事業局	0
	企業局	1
	県警本部	0
	計	46

(本庁舎1階東側県民ご意見箱コーナー)



3 官公庁合同行政相談への対応

〔概要〕

沖縄行政評価事務所が主催する暮らしの総合行政相談所などの開催の際、広報課が県の窓口となって関係課等との連絡調整にあたっています。

平成29年度暮らしの総合行政相談所の開催期日等（県所管分）

月日	相談内容	担当部課	月日	相談内容	担当部課
4/27	交通事故相談	交通事故相談所	10/2	県道全般	道路管理課
5/25	交通事故相談	交通事故相談所	10/26	交通事故相談	交通事故相談所
5/26	福祉全般	保健医療総務課	11/13	宅地建物取引業等	建築指導課
6/22	交通事故相談	交通事故相談所	11/24	福祉全般	保健医療総務課
7/4	貸金業苦情相談	消費・暮らし安全課	11/30	交通事故相談	交通事故相談所
7/27	交通事故相談	交通事故相談所	12/5	貸金業苦情相談	消費・暮らし安全課
7/31	女性の悩み	女性相談所	12/28	交通事故相談	交通事故相談所
8/15	食の安全等	衛生薬務課	1/15	地積、境界不明等	土地対策課
8/24	交通事故相談	交通事故相談所	1/25	交通事故相談	交通事故相談所
8/25	福祉全般	福祉政策課	2/22	交通事故相談	交通事故相談所
9/19	高齢者福祉全般	高齢者福祉介護課	2/23	福祉全般	福祉政策課
9/28	交通事故相談	交通事故相談所	3/22	交通事故相談	交通事故相談所

場所：那覇中央郵便局1階「暮らしの総合行政相談所」

時間：午後1時～午後4時

4 知事行政視察実績

県関連事業、公共施設、民間企業等の視察を通じて地域の状況を知事自ら把握し、知事の基本理念である現場に根ざした政策の推進に寄与することを目的として、知事行政視察を実施しています。

視察箇所：南大東村、北大東村

実施日：平成30年1月17日（水曜日）から18日（木曜日）

視察内容

仲田建匠南大東村長、宮城光正北大東村長をはじめ住民の代表者の皆さまを囲んでの意見交換を行いました。また、サトウキビのハーベスタ収穫、製糖工場やアワビ等の陸上養殖工場等を視察し、北大東島小中学校の宜保博哉校長から複式学級について説明を受けました。



南大東村での意見交換会（島を囲む会）



北大東中学校の視察

V 行政オンブズマン制度の実績

1 平成29年度苦情申立等の概要

(1) 苦情申立等受付状況

平成29年4月1日から平成30年3月31日までの書面による苦情申立受付件数は、8件である。そのほか、窓口・電話等での苦情が126件、相談・要望等が78件、問い合わせ・資料請求が17件で、苦情申し立て等の件数は、合計229件となり、前年度の276件より47件減少している。

部局別には、子ども生活福祉部に係る苦情申立等が最も多く、次いで土木建築部、総務部、知事公室、保健医療部の順となっている。

なお、月別、部局別の苦情申立等の受付状況は次表のとおりである。

第1表 苦情・相談等件数一覧

事項 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
苦情申立(書面)	1	0	0	0	3	1	0	1	1	0	0	1	8
窓口電話等での苦情	10	5	11	11	9	15	10	18	11	4	12	10	126
相談・要望等	10	5	0	6	9	5	8	6	3	3	6	11	78
問い合わせ・資料請求	1	3	1	0	1	2	1	3	0	3	1	1	17
計	22	13	18	17	22	23	19	28	15	10	19	23	229

第2表 部局別・月別苦情等件数

部局 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
知事公室	0	2	0	1	2	4	3	1	0	4	2	1	20
総務部	1	1	3	1	5	3	1	1	2	1	2	3	24
企画部	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	3
環境部	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	7
子ども生活福祉部	4	2	6	1	2	4	1	4	4	2	2	2	34
保健医療部	0	1	1	0	2	1	0	3	0	1	0	2	11
農林水産部	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	4
商工労働部	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	3
文化観光スポーツ部	1	0	0	1	0	0	5	1	0	0	0	1	9
土木建築部	3	4	3	3	3	4	0	6	0	0	3	2	31
教育庁	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	2	0	5
病院事業局	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
企業局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
出納事務局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
監査委員事務局	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
人事委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
選挙管理委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
部局計	12	10	14	9	15	19	12	21	8	8	12	14	154
所管外(注)	10	3	4	8	7	4	7	7	7	2	7	9	75
合計	22	13	18	17	22	23	19	28	15	10	19	23	229

(注)所管外とは、県の機関(公安委員会及び議会を除く。)以外の国、市町村、外郭団体等である。

(2) 苦情申立ての内容及び処理結果

書面による苦情申立ての内容及び処理結果は、次のとおりである。なお、括弧書きは所管部局を示す。

ア 平成28年度受付

(ア) 生活保護費の費用徴収について(子ども生活福祉部)

[趣旨] 生活保護費の費用徴収は間違っているのでは是正を求める。

[結果] 当職としては、子ども生活福祉部は、一部申立ての趣旨に沿って処理することとしており、本件申立てに対し適正に対応しているものとする。

(イ) 南部土木事務所職員の不適切な対応について(土木建築部)

[趣旨] 南部土木事務所職員の不適切な対応について、改善を求める。

[結果] 当職としては、当該職員及び上司の謝罪があり、適正な窓口対応のため、建築行政主務班長会議での説明や各土木事務所長への文書通知がなされていることから、土木建築部は本件申立てに対し適正に対応しているものとする。

(ウ) 農地転用許可申請に伴う添付書類について(農林水産部)

[趣旨] 農地転用許可申請に必要な書類の提出を求められている。

[結果] 当職としては、農林水産部は、申立人の農地転用許可申請に対し、関係法令に基づき適正に対応しているものとする。

イ 平成29年度受付

(ア) 県道用地の補償等について(土木建築部)

[趣旨] 県道の歩道の一部となっている申立人の土地を原状回復するか、買い取ってほしい。

[結果] 土木建築部は当該箇所について買いとの方針で補償交渉を進めていくとしており、本件申立てに対し適切に対応しているものとする。

(イ) 沖縄海岸国定公園事業(名嘉真宿舎事業)の認可取消等について

(環境部)

[趣旨] 沖縄海岸国定公園事業(名嘉真宿舎事業)の認可取消等を求める。

[結果] 本件は、行政不服審査法に基づき審査請求中の事案に関する事項であり、沖縄県行政オンブズマン設置要綱第3条第2号の規定に該当するため、調査しないこととする。

(ウ) 行政不服審査請求の受付・回答の一元化について(総務部)

[趣旨] 行政不服審査請求の受付・回答の一元化を求める。

[結果] 本件は、行政不服審査法に基づき審査請求中の事案に関する事項であり、沖縄県行政オンブズマン設置要綱第3条第2号の規定に該当するため、調査しないこととする。

(エ) 「県民ご意見箱」のご意見用紙改ざんについて(保健医療部)

[趣旨] 「県民ご意見箱」のご意見用紙様式の改ざんの経緯を明らかにしてほしい。

[結果] 当該様式がどのような経緯で変更され所定の様式と混在して備え置かれたかは明らかにならなかったが、申立人の指摘を受け速やかに所定の様式に取り替えており、今後その管理を徹底することとしていることから、本件申立てに対し保健医療部は適切に対応しているものとする。

(オ) 県営住宅の入居手続及び家賃並びに管理について(土木建築部)

[趣旨] 県営住宅の入居手続及び家賃並びに防犯等の管理における不利益を改善してもらいたい。

[結果] 当職としては、本件に関する公社及び土木建築部の対応は妥当なものとする。

(カ) 南部土木事務所職員の対応改善について(土木建築部)

[趣旨] 南部土木事務所の職員対応が不適切なものであったことから、来庁者への対応改善及び対応策の掲示を求める。

[結果] 当職としては、南部土木事務所建築班職員への指導、各土木事務所に対する適正な窓口対応を求める文書通知がなされていることや、相談への対応方法を示した「相談窓口のご案内」を掲示する改善を行っていることから、土木建築部は本件申立てに対し適切に対応しているものとする。

(キ) 中城村村道の路盤材混入産業廃棄物の除去処理について(環境部)

[趣旨] 中城村の村道工事における路盤材に混入した産業廃棄物の除去処理についての対応が不適切である。

[結果] 当職としては、本件産業廃棄物の処理に対する環境部の対応は、重機作業時の除去を確認できず、写真も一部箇所のものしかなかったにしても、妥当なものであったと考える。

(ク) アパート賃借人の原状回復費用の未払いについて(所管外)

[趣旨] 申立人が経営するアパートの生活保護を受けている賃借人及び障害福祉サービス事業所を営んでいる賃借人の原状回復費用未払いの解決を求める。

[結果] 本件申立ては、県の機関の業務に関する事項ではないので、沖縄県行政オンブズマン設置要綱第3条の規定により所管外のため、調査しないこととした。

(3) 窓口・電話等での苦情・相談

苦情申立ては、文書によることとされているが、窓口・電話等での苦情・相談についても、できる限り対応している。

2 提言及び意見表明

行政オンブズマンは、苦情調査の結果必要と認めるときは、沖縄県行政オンブズマン設置要綱第15条の規定に基づき、知事に対し、是正等の措置を講ずるよう提言し、又は

制度の改善を求めるための意見を表明することができる。

平成29年度は、提言及び意見の表明はなかった。

3 その他運営状況

(1) 関係機関との連携

県民の苦情や相談は、県の事務に限らず、市町村又は国の事務に関する場合も多く、これらの苦情等についても、市町村の相談窓口、総務省沖縄行政評価事務所等と連携を図り対応した。

(2) インターネットによる県民への情報提供

行政オンブズマンへ寄せられた県民からの苦情・相談内容等を県のホームページに掲載し、広く県民に情報を提供した。

広報広聴一年

発行月日 平成30年8月
発行 沖縄県知事公室広報課
那覇市泉崎1-2-2
電話 (098) 866-2020
