

# 「DX推進の心得」の改訂内容

< 2025/XX/XX >  
企画部デジタル社会推進課



# 1 改訂の概要

## <有識者会議での提言の反映>

令和7年7月23日に開催された有識者会議（沖縄県DXアドバイザリ会議）において、「DX推進計画にPDCAサイクルだけでなく「OODAループ」による迅速な判断・行動の必要性も明記してはどうか。」との意見を受けた。

この意見を受け、DX推進計画において職員の行動指針として位置付けている、**DX推進に向けてとるべき基本的な行動についてとりまとめた「DX推進の心得」にOODAループの考え方を加えること**により、更なるDXの加速化を図る。

### 沖縄県DX推進計画(抜粋)

#### 第1章 第4節 DX推進の心得

DXにおいては、単に新たな技術を導入するだけでなく、デジタル技術やデータも活用して、利用者目線に立ち、業務の効率化・改善による利便性向上や新たな価値を創造するといった、利用者視点の改革を行うことが目的となります。この利用者視点の改革では、モノやサービスを提供して終わりではなく、利用者に満足してもらえるモノやサービスを提供できるか、といったサービスデザイン思考のアプローチを取り入れることが必要です。

これらを踏まえ、沖縄県では、職員一人一人のDX推進への理解と主体的な取組を促進するため、DX推進に向けてとるべき行動について、「DX推進の心得7箇条」として、次のように整理しています。

## 2 OODAループとは

### <OODAループとは>

OODAループとは、「Observe(観察)」「Orient(状況把握)」「Decide(意思決定)」「Act(行動)」という4つのステップで構成される意思決定フレームワークのこと。

この概念は、当初は戦闘の意思決定プロセスを最適化するために開発されたが、現在ではビジネスや組織運営の分野においても広く活用されている。

#### ● Observe (観察)

置かれている状況や周囲の環境を、顧客の声、市場データ、競合の動き、内部データなど、様々な客観的なデータの収集や観察を行い、できるだけ正確に事実・現状を認識する。

#### ● Orient (状況把握)

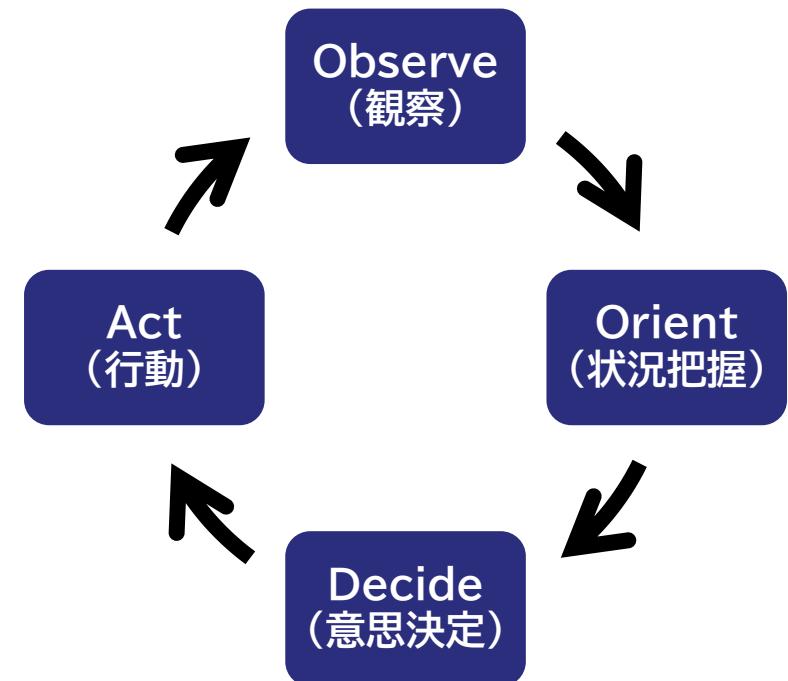
得られた複数の観察情報に基づき、複数の解釈や可能性を考慮しながら状況を判断し、取るべき行動の方向性を定める。

#### ● Decide (意思決定)

定めた方向性に基づき、具体的な手段を定めて意思決定を行う。

#### ● Act (行動)

決定した内容を迅速に行動に移す。また、行動の結果を記録し、次のサイクル(Observe)につなげる。



### 3 PDCAサイクルとOODAループの比較

#### < PDCAサイクルとOODAループの比較 >

PDCAサイクルは、中・長期的な計画を立て、それを着実に実行・評価することで、**段階的な改善を積み重ねることに長けた**フレームワークである一方、デジタル技術や利用者ニーズが激しく変化する不確実性の高い環境では、**PDCAサイクルのアプローチだけでは、変化の速度に追いつけない可能性**がある。

一方、OODAループは**短期的・即時性に重点を置いた考え方**であるが、出発点が「Observe(観察)」であり、**目の前の課題解決(部分最適)**が思考の中心になる。

#### <PDCAサイクルとOODAループの比較表>

比較項目	PDCAサイクル	OODAループ
出発点	計画(Plan)	観察(Observe)
目的	<b>中・長期的な計画</b> に基づく継続的な改善・品質向上	<b>短期的な変化</b> への迅速な適応と意思決定
適した状況	長期的なロードマップ 大規模システム導入計画 など	プロトタイプ開発 日々変化する利用者フィードバック など

## 4 改訂の方向性、具体的な取組例

長期的な視点であるPDCAサイクルで計画の進捗を管理しつつ、日々の取組にOODAループの観点を取り入れるハイブリットな形として整理

⇒「DX推進の心得」の第5条「改善プロセスを繰り返す」にOODAループの考え方を取り入れた改善取組を続けることを行動指針として記載

### <具体例①>Webサイトコンテンツの改善

- Observe(観察) : 県HPのアクセス数は増えているものの、問い合わせなどの具体的な行動につながっていない。
- Orient(状況把握) : 他サイトが概要版を提供していること等を踏まえ、サイト内に「行動を促す要素」が不足していると判断。
- Decide(意思決定) : 概要をまとめた資料を掲載することを決定。
- Act(行動) : 直ちに資料を公開し、具体的な行動の変化を観察。

### <具体例②>県民からの意見や問い合わせ対応の改善

- Observe(観察) : 電話、メール、SNS等に寄せられる問い合わせを収集し、特定のワードや急増している内容を把握。
- Orient(状況把握) : 問い合わせの背景や緊急性・重要性を分析し、今回のケースに最適なアプローチを検討。
- Decide(意思決定) : FAQの作成・更新やウェブサイトの修正といった対応を決定。
- Act(行動) : 決定した内容に基づき、迅速に回答や情報公開を実施。

# 5 「DX推進の心得」改訂案

## ■ 3 心得の内容

### 第5条 改善プロセスを繰り返す

#### <趣旨>

- デジタル技術、ニーズの変化がめまぐるしい昨今において、DX関連施策の効果的な推進を図るには、変化に応じて、施策のスタート後もその内容を柔軟に改善させていく必要がある
- 改善にあたっては、利用者からのフィードバックを活かして品質の向上を図るプロセスを定着させることが重要である

#### <望ましい行動>

- デジタル技術、ニーズ、環境の変化等にアンテナを巡らせ、OODAループも取り入れた改善を続ける
- 施策のスタートだけでなく、改善プロセスも踏まえた運用を企画/設計から考える
- 利用者からのフィードバックを受け付ける仕組みを実装する
- 沖縄県DX推進計画と施策を同期させ、同計画のPDCAスキームのもと、改善プロセスを繰り返す

#### <望ましくない行動>

- 施策のスタートを目的としてしまい、システム更改や事業終期まで改善を考えない
- 運用中のシステムやサービスの品質管理を適切に行わない



運用フェーズ

改善プロセスを繰り返す



KEYWORD

- ✓ サービスデザイン思考※
- ✓ サービス品質管理※
- ✓ 利用者フィードバック
- ✓ DX推進計画PDCA
- ✓ OODAループ※

# 5 「DX推進の心得」改訂案

## ■ Appendix

### 用語解説



- B BPR** … Business Process Re-engineering 業務の目的達成に向け、業務プロセスを再評価・再構築すること
- C CDO** … Chief Digital Officer:最高デジタル統括責任者のこと、沖縄県においては企画部担当副知事が務める
- CDO補佐官** … DXの推進役として、沖縄県DX推進本部やCDO、各部局長等と連携し、ICT/DX関連施策の推進に関する業務を行う
- D DXアドバイザチーム** … 外部デジタル人材で構成、DX関連施策の効果的な推進に向けて、各部局等に対し専門的知見・技術面からコンサルテーションを行う
- E EBPM** … Evidence-Based Policy Making 統計データや各種指標など、客観的エビデンスを基に、政策決定や実行を効果的に行うこと
- O OODAループ** … Observe(観察)、Orient(状況把握)、Decide(意思決定)、Act(行動)の4つのフェーズから成る、迅速な状況判断と意思決定のためのフレームワークのこと
- U UI** … User Interface ユーザがシステム等を操作するときに表示される画面やメニューなどの接点のあり方、操作性を指す
- UX** … User Experience ユーザが製品・サービスを通じて得られること、感じることを指す