

5-3. 航空乗客アンケート調査票（石垣空港_県内便調査）

石垣空港・県内便調査

八重山諸島（石垣島・竹富島・小浜島・黒島・新城島・西表島・

由布島・鳩間島・波照間島・与那国島）の観光アンケートにご協力ください。



沖縄県ではよりよい観光地づくりの資料として活用するために調査を実施しています（調査は（公財）日本交通公社に委託）。設問数は約20問、回答時間は10分程度です。お疲れのところまことに恐縮ではございますが、ご回答いただきますよう、お願い申し上げます。アンケートにご協力いただいた方の中から、抽選で48名様に「沖縄県産品詰合せ」（5千円相当）をプレゼントいたします。2021年3月31日回答分までを有効といたします。

※今回のアンケートは、八重山諸島にお住まいの方以外を対象としています。

※回答結果は統計処理し、他の目的に使用することはございません。

※プレゼント当選者の発表は、発送をもって代えさせていただきます。

沖縄県文化観光スポーツ部 観光政策課 担当：石川 TEL：098-866-2763

問1. 居住地・性別・年齢をお答えください。

●居住地 () 都道府県	●性別 1)男性 2)女性
●年齢 1)10代 2)20代 3)30代 4)40代 5)50代 6)60代 7)70代 8)80代以上	

問2. ご職業をお答えください。（ひとつだけ）

1)会社役員 2)会社員 3)公務員 4)自営業 5)自由業 6)派遣社員
7)パート・アルバイト 8)専業主婦 9)学生 10)無職 11)その他 ()

問3. 今回の石垣空港－那覇空港または石垣空港－宮古空港との往復に利用した航空会社をお選びください。行きと帰りで異なる場合は、帰りに利用する航空会社をお選びください。（ひとつだけ）

1)JTA(日本トランスオーシャン航空) 2)ANA(全日空) 3)SNA(ソラシドエア)
4)RAC(琉球エアークommューター) 5)VNL(バニラ・エア) 6)その他 ()

<沖縄への旅行についておたずねします。問4～5は県外にお住まいの方のみお答えください。沖縄県民の方は問6にお進みください>

問4. 今回、石垣空港まではどのようにいらっしゃいましたか。（ひとつだけ）

1)県外から直接石垣空港に来た 2)那覇乗り継ぎで石垣空港に来た 3)その他 ()
--

問5-1. 沖縄県への旅行は今回の旅行で何回目ですか。（ひとつだけ）

1)初めて 2)2回目 3)3回目 4)4回目 5)5～9回目 6)10～19回目 7)20回目以上
--

問5-2. 前回沖縄県へ旅行をされたのはいつでしたか。（ひとつだけ）

1)1年以内 2)3年以内 3)5年以内 4)10年以内 5)10年よりも前 6)今回が初めて

<八重山諸島（石垣島・竹富島・小浜島・黒島・新城島・西表島・由布島・鳩間島・波照間島・与那国島）への旅行についておたずねします。全員お答えください>

問6-1. 八重山諸島への旅行は今回の旅行で何回目ですか。（ひとつだけ）

1)初めて 2)2回目 3)3回目 4)4回目 5)5～9回目 6)10～19回目 7)20回目以上
--

問6-2. 前回、八重山諸島へ旅行をされたのはいつでしたか。（ひとつだけ）

1)1年以内 2)3年以内 3)5年以内 4)10年以内 5)10年よりも前 6)今回が初めて

問 7. 今回、旅行先として八重山諸島を選んだ際に決め手となった情報源はどのようなものでしたか。(いくつでも)

- 1)以前訪問した際の自身の経験 2)家族や友人・知人等の紹介 3)TVや映画 4)旅行会社の店員の勧め
 5)旅行会社のパンフレット 6)旅行会社のウェブサイト 7)旅行雑誌 8)旅行雑誌以外の情報誌
 9)ガイドブック 10)自治体や観光協会のウェブサイト・SNS 11)個人ブログ・インターネット掲示板・SNS
 12)自分の意志外(団体旅行・ビジネス・帰省等) 13)特にない 14)その他()

問 8. 今回のご旅行は、どなたといらっしゃいましたか。(ひとつだけ)

- 1)1人で 2)夫婦 3)子ども連れ家族で 4)三世代家族で 5)その他家族で(両親兄弟等)
 6)友人・知人と 7)恋人と 8)仕事仲間と 9)地域の団体・趣味のサークル 10)その他

問 9. 今回の旅行では八重山諸島内に何泊しましたか。(ひとつだけ)

- 1)1泊 2)2泊 3)3泊 4)4泊 5)5泊 6)6泊 7)7泊以上()泊 8)日帰り

問 10. 八重山諸島内で宿泊された島および宿泊数をお答えください。問 16 の地図を参考にしてください。

- 1)石垣島()泊 2)竹富島()泊 3)黒島()泊 4)小浜島()泊 5)西表島()泊
 6)波照間島()泊 7)鳩間島()泊 8)与那国島()泊 9)その他()泊

問 11. 今回の八重山旅行で利用された宿泊施設をお答えください。(いくつでも)

- 1)リゾートホテル 2)シティホテル 3)ビジネスホテル 4)民宿 5)ペンション
 6)ドミトリー(簡易宿泊施設・YH等) 7)ウイークリマンション 8)実家・親戚知人宅
 9)保養所・研修所 10)別荘・リゾートマンション(自己所有) 11)タイムシェア*
 12)貸別荘・コンドミニアム 13)会員制宿泊施設 14)民泊 15)その他

*タイムシェア：リゾートマンション等を所有する際に、一定期間の所有権を購入するシステム。

問 12-1. 今回の八重山旅行中に行った活動はどのようなものでしたか。(いくつでも)

- 1)観光地めぐり 2)保養・休養 3)海水浴・マリッジ(シュノーケル含む) 4)スクーバダイビング
 5)ゴルフ 6)釣り 7)スパ・エステ 8)スポーツ大会等
 9)エコツアー* *生物観察、トレッキング、カヌー・カヤック等 10)伝統工芸・芸能体験 11)ショッピング 12)戦跡地参拝
 13)沖縄料理を楽しむ 14)イベント 15)伝統行事 16)コンサート
 17)新婚旅行 18)ウェディング 19)帰省・親戚等の訪問 20)友人・知人の訪問
 21)会議・研修 22)仕事 23)プロスポーツキャンプ見学 24)空手 25)その他()

(21~22を回答された方) 問 12-2. 出張・業務旅行の内容を教えてください。(いくつでも)

- 1)研修・セミナー 2)学会・国際会議・式典・大会等 3)展示会・見本市/イベント
 4)インセンティブ旅行(報奨・招待旅行) 5)会議・打合せ 6)その他()

問 13. 今回、八重山諸島を来訪した一番の目的は何ですか。

問 12-1 の 1~25 の選択肢の中からお選びください。(ひとつだけ)

目的	
----	--

問 14. 今回の旅行中に八重山諸島内の移動で使った交通機関をお答えください。(いくつでも)

- 1)路線バス 2)観光バス 3)貸切タクシー(観光タクシー) 4)一般タクシー
 5)レンタカー 6)自家用車・法人車(社用車・公用車) 7)航空機(諸島内) 8)船(諸島内)
 9)レンタサイクル 10) レンタバイク 11)その他

問 15. 今回の八重山旅行中に購入されたお土産等をお答えください。(いくつでも)

- 1)菓子類 2)果物類 3)沖縄食材(ウコン製品、健康食品、塩等) 4)酒類(ビール、泡盛等)
 5)工芸品(琉球ガラス、織物等) 6)雑貨・衣類(アクセサリ、キャラクターグッズ、Tシャツ等)
 7)ブランド品(香水、バッグ、時計等) 8)その他()

問 16. 今回、八重山諸島内で訪れた観光地・観光施設をお答えください。(いくつでも)

※通過しただけの地域は除いてください。



石垣島	1)平久保崎灯台 2)玉取崎展望台 3)石垣島鍾乳洞 4)バナナ公園 5)石垣市公設市場 6)石垣市立八重山博物館 7)宮良殿内 8)唐人墓 9)石垣島天文台 10)名蔵アンバル 11)御神崎灯台 12)川平湾 13)ヤエヤマヤシ群生 14)その他()
竹富島	15)コンドイ浜 16)なごみの塔 17)その他()
黒島	18)仲本海岸 19)その他()
小浜島	20)大岳 21)その他()
西表島	22)仲間川 23)浦内川 24)由布島 25)その他()
波照間島	26)最南端の碑 27)星空観測センター 28)ニシハマ 29)その他()
その他	30)新城島 31)鳩間島 32)与那国島 33)その他()

問 17. 今回の旅行で、『Go To キャンペーン』等の割引・クーポンを利用しましたか?

- 1) 割引・クーポンを利用した 2) 割引・クーポンを利用していない

問 18. 今回、お住まいの地域から八重山諸島へは、どのような形態で旅行されましたか。以下から一つ選び、1人あたり参加費等をご記入ください。

- 1)団体旅行(地域や職場、学校などの団体) (1人あたりツアー参加費 _____ 円)
 2)観光つきのパッケージ旅行 (1人あたりツアー参加費 _____ 円)
 3)フリープラン型のパッケージ旅行 (1人あたりツアー参加費 _____ 円)

a)そのツアーには何日分の観光が含まれていましたか? () 日分

b)そのツアーには昼食と夕食が何食分含まれていましたか? 昼()食分、夕()食分

- 4)個人旅行(交通・宿泊等を自分で手配) (1人あたり往復航空運賃 _____ 円)

マイレージポイントを旅費に充当された方はこちらにチェックしてください マイルを使った

問 19. 八重山諸島内でお支払いになった1人あたりの金額を、それぞれの費目ごとにご記入ください。
 (問 17 の団体旅行・パッケージ旅行の参加費に含まれているものを除く)

- a)宿泊費 () 円 b)島内交通費 () 円 c)土産・買物費 () 円
 d)飲食費 () 円 e)娯楽・入場費 () 円 f)その他 () 円

※島内交通費は、ツアー参加費に含まれないガソリン代なども含めてお答えください。
 ※娯楽・入場費は、ダイビング・マリンスポーツ代、ゴルフ代、現地ツアー参加費なども含みます。

問 20. 下記の項目について、今回の八重山旅行の満足度をお答えください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	該当しない/ 利用していない
旅行全体	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1) 宿泊施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 食事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 土産品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 海の美しさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 景観	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問 21. あなたは今後 5 年間に何回くらい観光目的で八重山旅行をしたいと思いますか。(ひとつだけ)

1)1 回	2)2 回	3)3~5 回
4)6 回以上	5)5 年以降なら行くかもしれない	6)5 年後以降も行かないと思う

問 22. あなたは八重山旅行を人にも勧めたいと思われますか。(ひとつだけ)

1)ぜひ勧めたい	2)勧めたい	3)どちらともいえない	4)勧めないと思う
----------	--------	-------------	-----------

<今回の旅行で、八重山諸島以外の沖縄県内を来訪された方に伺います。それ以外の方は問 28 にお進みください>

問 23. 今回の沖縄旅行中に、八重山諸島以外で訪れた地域全てにチェックを入れ、泊数をお答えください(数字で記入、宿泊しなかった場合は 0 泊と記入)。

宿泊した地域では、利用した宿泊施設の種類を選んでください(下記の選択肢番号を数字で記入)。
※通過しただけの地域は除いてください。

【宿泊施設の種類】

①リゾートホテル / ②シティホテル / ③ビジネスホテル / ④民宿 / ⑤ペンション / ⑥ドミトリー(簡易宿泊施設・ユース等) / ⑦カーケーション / ⑧実家・親戚知人宅 / ⑨保養所・研修所 / ⑩別荘・リゾートマンション(自己所有) / ⑪別荘・リゾートマンション等を所有する際に、一定期間の所有権を購入するタイプ / ⑫貸別荘・コンドミニアム / ⑬会員制宿泊施設 / ⑭民泊 / ⑮その他

	訪れた地域	泊数	宿泊施設
1)やんばる(最北部)	<input type="checkbox"/>	()泊	()
2)本部半島	<input type="checkbox"/>	()泊	()
3)北部西海岸	<input type="checkbox"/>	()泊	()
4)北部東海岸	<input type="checkbox"/>	()泊	()
5)中部西海岸	<input type="checkbox"/>	()泊	()
6)中部東海岸	<input type="checkbox"/>	()泊	()
7)那覇市	<input type="checkbox"/>	()泊	()
8)南部	<input type="checkbox"/>	()泊	()
9)久米島	<input type="checkbox"/>	()泊	()
10)久米島以外の 沖縄本島の周辺離島	<input type="checkbox"/>	()泊	()
11)宮古島及び周辺離島	<input type="checkbox"/>	()泊	()
12)その他 ()	<input type="checkbox"/>	()泊	()

問 24. 今回の旅行中に八重山諸島以外の沖縄県内で使った交通機関をお答えください。(いくつでも)

1)路線バス	2)観光バス	3)貸切タクシー(観光タクシー)	4)一般タクシー	5)モノレール	6)レンタカー	7)自家用車・法人車(社用車・公用車等)	8)航空機(県内)	9)船(県内)	10)自転車	11)その他
--------	--------	------------------	----------	---------	---------	----------------------	-----------	---------	--------	--------

問 25-1. 今回の旅行中に、八重山諸島以外の沖縄県内で行った活動はどのようなものでしたか。(いくつでも)

1)観光地めぐり	2)保養・休養	3)海水浴・マリッジ・マリッジ(シュノーケル含む)	4)スクーバダイビング	5)ゴルフ
6)釣り	7)スパ・エステ	8)スポーツ大会等	9)エコツアー(生物観察、トレッキング、観音巡礼等)	10)伝統工芸・芸能体験
11)ショッピング	12)戦跡地参拝	13)沖縄料理を楽しむ	14)イベント	15)伝統行事
16)コンサート	17)新婚旅行	18)ウェディング	19)帰省・親戚等の訪問	20)友人・知人の訪問
21)会議・研修	22)仕事	23)プロスポーツ観戦見学	24)空手	25)その他 ()

(問 25-1 で 21~22 をご回答された方)

問 25-2. 出張・業務旅行の内容を教えてください。(いくつでも)

1)研修・セミナー	2)学会・国際会議・式典・大会等	3)展示会・見本市/イベント
4)インセンティブ旅行(報奨・招待旅行)	5)会議・打合せ	6)その他 ()

問 26. 今回、沖縄県を来訪した一番の目的は何ですか。

問 24-1 の 1～25 の選択肢の中からお選びください。(ひとつだけ)

目的	
----	--

問 27. 今回の旅行で八重山諸島以外の沖縄県内でお支払いになった 1人あたりの金額を、それぞれの費目ごとに記入ください。(問 18 の団体旅行・パッケージ旅行の参加費に含まれているものを除く)

a) 宿泊費	() 円	b) 県内交通費	() 円	c) 土産・買物費	() 円
d) 飲食費	() 円	e) 娯楽・入場費	() 円	f) その他	() 円

※県内交通費は、ツアー参加費に含まれないガソリン代なども合わせてお答えください。八重山諸島以外での県内移動に利用された交通費は全てご記入ください。

(全員お答えください)

問 28. あなたは今後 5 年間に何回くらい観光目的で沖縄旅行をしたいと思いますか。(ひとつだけ)

1) 1 回	2) 2 回	3) 3～5 回
4) 6 回以上	5) 5 年後以降なら行くかもしれない	6) 5 年後以降も行かないと思う

問 29. あなたは沖縄旅行を人にも勧めたいと思われませんか。(ひとつだけ)

1) ぜひ勧めたい	2) 勧めたい	3) どちらともいえない	4) 勧めないと思う
-----------	---------	--------------	------------

問 30. 世帯全体での年間収入(年金等を含む)をお答えください。(ひとつだけ)

1) 300 万円未満	2) 300～400 万円未満	3) 400～500 万円未満
4) 500～600 万円未満	5) 600～800 万円未満	6) 800～1,000 万円未満
7) 1,000～1,500 万円未満	8) 1,500～2,000 万円未満	9) 2,000 万円以上 () 円

ご協力ありがとうございました。また、おひとりーり！(またお越ください) プレゼントに参加される方は下欄にプレゼント発送先をご記入下さい。

ご住所：〒

お名前： 様 お電話番号：

※(公財)日本交通公社はアンケートにご協力頂く方の個人情報は当選者への商品発送のためにのみ使用し、他の目的で使用することはありません。個人情報の取扱いについての詳細は、HP(<http://www.jtb.or.jp/>)をご覧ください。上記事項を踏まえ、同意頂ける方は左欄をご記入下さい。